

TECNOLOGÍA EDUCATIVA DESDE LA PERSPECTIVA DEL DOCENTE UNIVERSITARIO, UN DESAFÍO POSTPANDEMIA

EDUCATIONAL TECHNOLOGY FROM THE UNIVERSITY PROFESSOR'S PERSPECTIVE: A POST-PANDEMIC CHALLENGE

Naudy Coromoto Bustamante Pabon¹

RESUMEN

El esbozo tiene como propósito reflexionar acerca de la tecnología educativa desde la perspectiva del docente universitario, en ese particular, los nuevos desafíos que se divisan en el contexto universitario con respecto a la resistencia al cambio como uno de los principales problemas que encuentran el profesorado y los estudiantes en el enfoque innovador de la educación. De allí que, el docente universitario tiene el reto de repensar su praxis pedagógica, migrando de los modelos cotidianos a un enfoque combinado o digital que constituya eficazmente las herramientas tecnológicas para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje en la era postpandemia, donde el apremio de la virtualidad atribuida por la crisis sanitaria instó a brechas digitales y a la necesidad de ajustar las mallas curriculares y los modos de evaluación para equilibrar lo presencial, exigiendo al docente un nuevo rol como mediador y un desarrollo continuo de competencias digitales y socioemocionales. La metodología obedece a la naturaleza cualitativa apoyada en el método fenomenológico hermenéutico, los informantes clave están constituidos por tres (3) docentes universitarios. Los resultados evidencian la derivación de las categorías tecnología educativa, perfil docente en el contexto postpandemia, por lo que es propicio el abordaje de la virtualización. En conclusión, en el orbe universitario, el empleo de las tecnologías facilita las nociones de los estudiantes, puesto que estos son nativos digitales y se les facilita la aprehensión de contenidos a través de la tecnología educativa, especialmente luego del escenario impuesto por la pandemia en la que la interacción se dio a través de los medios virtuales.

Palabras clave: Tecnología educativa, docente universitario, postpandemia.

ABSTRACT

This outline aims to reflect on educational technology from the perspective of university professors, specifically the new challenges emerging in the university context regarding resistance to change, one of the main problems faced by faculty and students in the innovative approach to education. Therefore, university professors face the challenge of rethinking their pedagogical practices, migrating from traditional models to a blended or digital approach that effectively incorporates technological tools to strengthen the teaching-learning process in the post-pandemic era. The pressure of virtual learning brought about by the health crisis has

exacerbated digital divides and necessitated adjustments to curricula and assessment methods to balance in-person instruction, requiring professors to assume a new role as mediators and to continuously develop their digital and socio-emotional competencies. The methodology is qualitative in nature, supported by the hermeneutic phenomenological method. The key informants are three (3) university professors. The results demonstrate the emergence of the categories of educational technology and teacher profile in the post-pandemic context, making the approach to virtualization particularly relevant. In conclusion, in the university setting, the use of technology facilitates students' understanding, as they are digital natives and find it easier to grasp content through educational technology, especially after the pandemic, in which interaction occurred primarily through virtual means.

Key words: Educational technology, university professor, post-pandemic.

INTRODUCCIÓN

Desde el panorama global, las organizaciones de carácter educativo, se consideran génesis para la formación particular de cada sujeto con el propósito de conceder las respuestas y soluciones al andamio social. Es estimable delinear que, la tecnología suele suscitarse mediante redes dispuestas por un conjunto de actores afines para intervenir en diversos contenidos pedagógicos que desde una perspectiva ontológica se evidencian en la vida cotidiana por medio de relaciones entre los individuos en el orbe social, cultural y económico, de modo más extenso, excluyendo los muros espacio-temporal en ellas, proporcionando una comunicación generalizada y una educación superior ajustada a la trama epocal.

En ese orden ideológico, el perfil de la docencia universitaria aglutina un sólido conocimiento en su área de especialización con habilidades pedagógicas y de comunicación, esto les permite adaptarse a las diversas necesidades de los estudiantes y utilizar métodos de enseñanza innovadores como la tecnología. La capacitación continua es otro aspecto clave, ya que el entorno académico y profesional está en constante evolución, y los docentes deben estar actualizados sobre las últimas tendencias y avances en su campo.

Corresponde enfatizar que, la crisis sanitaria global, alteró la dinámica social forzando a cambios acelerados en los cimientos de la educación universitaria. Durante décadas, la integración de herramientas digitales en las universidades fue

un proceso lánguido y, en muchos casos, solo para zonas urbanas, no obstante, dicha irrupción hacia la virtualidad convirtió la tecnología de un recurso opcional en una plataforma para el abordaje académico. Este escenario, la postpandemia ha dejado un entorno híbrido donde el aula física y el entorno virtual confluyen, exigiendo a repensar la naturaleza misma de la pedagogía universitaria. Basándose en lo aludido, el propósito de la presente consiste en reflexionar acerca de la tecnología educativa desde la perspectiva del docente universitario.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Tecnología educativa

Desde la inmersión del COVID-19, la educación ha experimentado significativos cambios en la innovación educativa y reflejado en el modo en que se imparte y obtiene el conocimiento. Por ello, Guerra-Bajaña (2022) expresan “la unificación eficaz de las tecnologías en el entorno de aprendizaje dependerá de la capacidad de los educadores para estructurar el aprendizaje de forma innovadora, armonizar apropiadamente la tecnología con una pedagogía” (p.466). a partir de lo enunciado, la responsabilidad de que el proceso educacional sea innovador sobreviene de los docentes y a las habilidades que posean en torno a las estrategias formativas para administrar la enseñanza.

Es importante delinear que, la tecnología se instituye como un modelo integral, que según, Pérez et al (2108) surge “para mejorar la calidad de la educación y han incidido en la transformación de los modelos educativos que se basan en la infraestructura tecnológica y en el Internet para procesar y transmitir información” (p. 4); lo que hace evidente la estima de lineamientos y directrices tecnológicas dentro del campo educativo. Es importante destacar que, los pilares de esta se disponen alrededor del aprendizaje, el conocimiento y el uso de la tecnología.

Por tal razón, los docentes a través de la innovación están en la mejor posición, y oportunidad de obtener el conocimiento, pues el nivel de progreso cognitivo, en la construcción de nuevas experiencias y saberes, está dado desde estos

planteamientos de la pluralidad de inteligencias, que sustentan la variedad de formas de apropiarse del conocimiento. Es prominente enfatizar que, después del COVID 19, los sujetos crearon la resiliencia adquiriendo una significación especial en el marco de la tecnología, en virtud del papel que este desempeña, como elemento clave por excelencia y el desdibujamiento de las fronteras físicas entre el docente y estudiante, dada la interconectividad de las redes virtuales.

No obstante, la postpandemia forja el conocimiento sujeto a tensiones e intereses en conflicto, entre regiones y países en desigualdad de condiciones sociales y económicas. En este contexto, la movilidad académica adquiere una significación especial, desde una perspectiva que privilegia “la influencia geopolítica del conocimiento” (García, 2020: 7), por una parte, esta movilidad se ha visto como fuga de cerebros, en una relación desigual que implicaría pérdida para los países de origen y ganancia para los receptores, pero por la otra, de acuerdo con las tendencias contemporáneas.

Lo antepuesto, estimula a reflexionar en el contexto donde se desarrolla la labor académica, impulsando el análisis acerca de los desafíos que surgen con los avances tecnológicos, lo cual hace necesario que se organicen acciones particulares que atienda al equipamiento tecnológico, de manera que eleve el nivel de preparación de los docentes, estudiantes, inmersos en la sociedad del conocimiento, frente a sus competencias académicas, laborales, personales que van a trascender y transformar el recinto de educación superior.

El rol del docente universitario en la sociedad del conocimiento e información postpandemia

La adquisición de conocimientos mediados por conexiones digitales desde la perspectiva docente, en la cual la tecnología representa un significativo aporte para la transformación social. Es imperante destacar que, en el conectivismo se concibe que el conocimiento se distribuye a través de una red de conexiones, y, por lo tanto, el aprendizaje consiste en la capacidad de construir y atravesar esas redes; además, el aprendizaje es un proceso que ocurre dentro de una amplia gama de

ambientes que no están necesariamente bajo el control del individuo (Siemens, 2006).

Por ende, el conocimiento puede residir fuera del ser humano, por ejemplo, dentro de una organización o una base de datos, y se enfoca en la conexión especializada en conjuntos de información que permiten aumentar el estado actual de conocimiento. El saber, por lo tanto, se encuentra en nodos interconectados que nos ayudan a aumentar cada vez más nuestro propio estado actual de conocimiento. Es por ello que la innovación se asocia al conectivismo, pues reconoce también la pronta obsolescencia de algunos conocimientos; ya que continuamente nueva información es adquirida dejando obsoleta la anterior. Asimismo, se reconoce además la necesidad de desarrollar habilidades críticas que permitan discernir cuando la nueva información es importante, así como la capacidad para reconocer puede alterar las decisiones tomadas en base a información anterior.

Desde la óptica de Valcárcel y Roderó (s/f), “Las nuevas tecnologías crean nuevos lenguajes, formas de representación y permiten crear nuevos escenarios de aprendizaje, las instituciones educativas no pueden permanecer al margen, han de conocer y utilizar estos nuevos lenguajes y formas de comunicación” (p.4). En este orden de ideas, las tecnologías son un excelente y potenciado recurso para el aprendizaje de los estudiantes en pro del cumplimiento de los diversos procesos de aprendizaje. La tecnología en el entorno educativo, se han visto vinculadas a las formas y procesos que se han llevado adelante para la enseñanza aprendizaje.

Puede entenderse, así, que hay perspectivas que le han dado cabida para concretarse en el entorno pedagógico y que, sin prejuicio alguno, han posibilitado la enseñanza en su momento. las sociedades actuales se enfrentan ante una auténtica biósfera digital, que traslada a la redefinición acerca del manejo e incorporación de las tecnologías a los contextos de formación y a la utilización de paradigmas holísticos para desplegarse en sistemas complejos y dinámicos que se presentan, (Cabero, 2015).

El Informe Mundial de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) del año 2020, describe que las tecnologías de la información y la comunicación han instaurado circunstancias en pro del advenimiento de sociedades del conocimiento, puesto que éstas se han transformado en un canal para asistencia de un elevado y deseable propósito, que radica en la contingencia de adquirir el desarrollo tecnológico e informativo para todos, y sobre todo para los países subdesarrollados (ONU, 2020).

En ese sentido, los pilares de la tecnología se refieren al acceso a la educación, la información y la libertad de expresión, desde esa visión, la temática es importante, significativa y preponderante desde la perspectiva humanista, ya que permite el desarrollo de todos los fragmentos sociales. Desglosando, cada cimiento o pilar mencionado, es importante esgrimir la tecnología en la educación, puesto que, suministra el raciocinio, criticidad e interacción a los estudiantes al convertirlos en gestores de su aprendizaje particular.

Por ello, Medina (2019) “la sociedad del conocimiento es una invitación de la sociedad actual y en gran medida el proceso educativo puede mejorar significativamente si se modifica el modelo repetitivo (de información) por el de construcción del conocimiento” (p.15). En función de lo explícito por el autor, la incorporación de la tecnología como recurso educativo permite en la universidad, la exposición directa a nuevos entornos y puestos educativos. adquirir habilidades metacognitivas, críticas y flexibles, lograr un aprendizaje significativo, lo cual contribuye concertar las modalidades presencial y mixta. Definitivamente, la tecnología en la educación, ha transfigurado haciéndola más accesible y personalizada, partiendo de su utilidad como herramienta conectora, donde surge el aprendizaje significativo. Con respecto a la información en la sociedad del conocimiento Carruyo, Ureña y Quiñonez (2017) ostentan:

Tener unos fundamentos de capacitación avanzada en competencias digitales, que favorezcan que los individuos sean más eficientes y más críticos, además de que tengan habilidades personales y profesionales que vayan más allá del simple uso de la tecnología... se acercan tiempos en los que va a ser crucial integrar dichas competencias para innovar,

crear además de transformar en los entornos personales, sociales y profesionales de la sociedad actual (p.23).

La elucidación de los autores revela que, las tecnologías en la nueva sociedad del conocimiento permiten a las personas, obtener eficiencia, análisis crítico y tomar decisiones que les permita una exhaustiva reflexión acerca de la información existente en numerosos portales, divulgando y ostentando de manera atenuada la exploración informativa que conduzca a la interacción y cooperación en la construcción de los contenidos a las redes sociales que integran. Vinculado a ello, técnica novedosa digital asignada a los canales y plataformas tecnológicas, empleadas como columna para la interacción social de un cúmulo de sujetos con ideologías, propósitos e intereses afines.

MATERIALES Y MÉTODOS

A partir de la naturaleza epistemológica, el estudio se dirigirá hacia un enfoque cualitativo, fundamentándose en la construcción de una teoría sobre la tecnología educativa desde una óptica intercultural en instituciones de educación superior, con un enfoque en las descripciones que son esenciales para desarrollar una teoría precisa.

En ese hilo narrativo, la metodología implícita, se refiere a la fenomenología hermenéutica, que desde Heidegger (2003) reside en “permitir y percibir lo que se muestra, tal como se muestra a sí mismo y en cuanto se muestra por sí mismo; por ello puede también ser objetivo, verdadero y científico” (p.15). En el particular de la investigación, se ajustará en tanto permita a la investigadora abordar la tecnología educativa desde la perspectiva del docente universitario, un desafío postpandemia, conservando un sentido y significado que percibido de forma subjetiva. Así, el objeto de estudio se prestará a ser descrito y explicado desde la óptica de los informantes clave, en este particular tres (3) profesores universitarios.

HALLAZGOS PRELIMINARES

El estudio se encuentra en la fase de transcripción de las entrevistas aplicadas a los informantes clave, por lo cual se presenta la tabla o matriz de categorías:

Tabla 1 categorización

Entrevista	Categoría Subcategoría
¿cómo percibes la tecnología educativa? Informante 1: la concibo como una herramienta fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje sobre todo a nivel universitario es fundamental Informante 2: bueno, sobre la tecnología educativa, es un concepto muy amplio en esta, en esta era, ya que no tenemos las herramientas necesarias para nosotros implementarla verdad, y el conocimiento general, nos ayuda a conectar con otras culturas a través de la virtualidad Informante 3: En los actuales momentos la tecnología educativa es una necesidad, porque eso es lo que nos permite avanzar, hacer los nuevos conocimientos. De hecho, los conocimientos se van actualizando cada día y es gracias a la tecnología educativa que uno está al tanto de eso conocimiento.	Tecnología educativa <i>Herramienta fundamental</i> <i>Enseñanza y aprendizaje</i> <i>Concepto amplio</i> <i>Era actual</i> <i>Conocimiento general</i> <i>Conexión intercultural</i> <i>Necesidad</i> <i>Nuevos conocimientos</i> <i>Actualización</i>
¿Cuáles crees que es el impacto de la tecnología en el perfil del docente universitario en la postpandemia? Informante: tratamos en su mayoría con nativos digitales, por lo que debemos perder el miedo al uso de la tecnología, hay que aprovechar usarlas para las clases. Informante 2: el impacto puede ser positivo, cuando logramos que el estudiante use la tecnología no solo para contenido ocioso, sino para su aprendizaje y para que obtenga nuevos saberes Informante 3: hay estar actualizado, no solo confiarnos en el empleo de la tecnología, apoyarnos en estas plataformas y fomentar el pensamiento crítico	Perfil del docente en la postpandemia <i>Nativos digitales</i> <i>Aprovechar la tecnología</i> <i>Empleo en las clases</i> <i>Impacto positivo</i> <i>Contenido ocioso</i> <i>Aprendizaje</i> <i>Nuevos saberes</i> <i>Plataformas tecnológicas</i> <i>Pensamiento crítico</i>

Fuente: Bustamante (2026)

Las principales categorías emergidas consisten en la tecnología educativa, cuya episteme ofrece nuevos conocimientos, relaciones interpersonales, a través de la universalidad porque se gesta la interconexión de culturas que puede ser aplicada al contexto. Adicionalmente, resalta la categoría emergida de los principios de la tecnología educativa, resaltando la responsabilidad, al operar con estos recursos se maneja información y por supuesto considerar el factor ético en el caso de las inteligencias artificiales actualmente en el que en muchas ocasiones se utilizan este tipo de herramientas para convertirlas en respuestas definitivas a bien sea una consulta (Medina, 2019)

En esa urdimbre hermenéutica, otra categoría emergente que se desprende de la fase de análisis de las entrevistas, es la relativa a la necesidad de un nuevo perfil y competencias docentes en el contexto postpandemia. Se observa que los informantes clave identifican un cambio crucial en el rol del profesor, migrando de ser un mero transmisor de contenidos a convertirse en un facilitador o mediador del aprendizaje en entornos digitales e híbridos. En este sentido, se resalta que las competencias requeridas van más allá del manejo técnico de software y hardware; se enfatiza la urgencia de desarrollar la alfabetización digital avanzada.

CONCLUSIÓN GENERAL

La irrupción acelerada de la virtualidad, impulsada por la crisis sanitaria global, ha reconfigurado fundamentalmente el panorama de la educación universitaria, transformando la tecnología educativa de un recurso secundario a un pilar indispensable de la praxis pedagógica universitaria. Este escenario postpandemia ha dejado, por una parte, un entorno híbrido donde lo presencial y lo digital convergen, exigiendo al docente universitario un profundo proceso de reflexión y migración desde los modelos didácticos tradicionales hacia enfoques combinados o totalmente digitales. Corresponde enfatizar que, esta transformación requiere que el profesor asuma un nuevo rol como mediador del conocimiento y que se comprometa con el desarrollo continuo de sus competencias digitales y socioemocionales para gestionar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la sociedad del conocimiento.

Por tal razón, las tecnologías en el orbe universitario no solo fortalecen el proceso formativo, puesto que estos recursos se alinean de manera natural con las características de los estudiantes, quienes, como nativos digitales, se les facilita la aprehensión de contenidos a través de la innovación y la interconexión. En ese orden ideológico, la tecnología se constituye como un modelo integral que promueve la criticidad, la interacción y la co-construcción del conocimiento, transformando el modelo repetitivo de la información en un proceso de construcción activa y reflexiva.

Lo antepuesto deduce la necesidad imperante de que las instituciones de educación universitaria organicen acciones específicas que garanticen el equipamiento tecnológico adecuado y eleven el nivel de preparación de sus actores, asegurando que la integración de la tecnología se realice bajo un marco ético, humanista y responsable, que atienda la desigualdad de condiciones y que impulse el desarrollo de habilidades metacognitivas y la excelencia.

REFERENCIAS

- Cabero, J. (2015). Reflexiones educativas sobre las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). *Revista Tecnología, Ciencia y Educación*, (1), pág. 19–27.
- Carruyo, N. Ureña, Y. y Quiñones, E. (2017) Empoderamiento digital: integración universidad, empresa y políticas públicas para el desarrollo endógeno. *Redalyc*. 4 (36), 20-34. <https://www.redalyc.org/pdf/782/78250100002.pdf>
- García, M. (2020). La docencia desde el hogar. Una alternativa necesaria en tiempos del Covid 19. *Polos de Conocimiento* (44) Vol. 5, No 04, abril 2020, pág. 304-324.
- Guerra-Bajaña, C. (2022). Praxis pedagógica sustentada en el uso de la tecnología de información y comunicación. Estudio de sus implicaciones en la educación básica. *Revista Dominio de las Ciencias*, Vol. 8, (4) pág. 461-475.
- Heidegger, Martin (2003) *Ser y Tiempo*. Editorial Trota. Madrid, España.
- Medina, A. (2019) Lineamientos teóricos para la construcción del conocimiento geográfico en entornos virtuales de aprendizaje sustentado en la creatividad. Tesis Doctoral. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas
- Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2020). Informe de políticas: La educación durante la COVID-19 y después de ella. [En línea] https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief_-_education_during_covid19_and_beyond_spanish.pdf
- Pérez, R, Mercado, P, Martínez, M., Mena, E. y Partida, J. (2018). La sociedad del conocimiento y la sociedad de la información como la piedra angular en la innovación tecnológica educativa. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8(16), 847-870. [En línea] <https://doi.org/10.23913/ride.v8i16.371>
- Siemens, G. (2005). Conectivismo: El aprendizaje como creación de redes. [En línea] <http://www.elearnspace.org/Articles/networks.htm>
- Valcárcel, A. y Romero, L. (S/F) Uso pedagógico de materiales y recursos educativos de las TIC: sus ventajas en el aula. [En línea] http://www.eyg-fere.com/ticc/archivos_ticc/anayluis.pdf.