

FAMILIA Y CULTURA DEL BUEN TRATO: UN CATALIZADOR PARA POTENCIAR EL APRENDIZAJE

FAMILY AND CULTURE OF KINDNESS: A CATALYST TO ENHANCE LEARNING

Gladys Rosalba Anija Urbina¹

RESUMEN

Es importante resaltar que, las vivencias y experiencias de los actores socioeducativos familia/docente/escuela/comunidad, son los que le brindan un conjunto de representaciones útiles para la vida presente y futura. A propósito de esa postura, el objetivo de este artículo es: Describir la relevancia de la familia y cultura del buen trato como un catalizador para potenciar el aprendizaje, en tal sentido, los retos que debe enfrentar la sociedad y todas las instituciones del Siglo XXI, requiere de la implementación de reformas estructurales que marchen a la par con los cambios en la dinámica social y en forma especial con rol que ejercen las instituciones educativas relacionadas con el buen trato que van de la mano con normas y principios que se aprenden en la familia y se practican en todos los espacios donde se desenvuelve la persona. Con miras a esta indagación el itinerario metodológico estuvo direccionado bajo el diseño documental, la misma consiste en profundizar una búsqueda de información, leer, analizar e interpretar revistas, documentos, libros, memorias de eventos y artículos arbitrados. Las reflexiones finales revelan que, la convivencia es la puerta de entrada para evitar los conflictos, por tal motivo se convierte en uno de los rasgos de protección más valiosos para prevenir, detener y reducir la violencia. Siendo la familia la piedra angular y el modelo para practicar y enseñar los valores a los hijos, durante la cotidianidad estos ven, oyen y se da cuenta cómo deben tratar a los demás.

Palabras clave: familia, cultura del buen trato, aprendizaje, convivencia.

ABSTRACT

It is important to highlight that the experiences of socio-educational actors—family, teachers, school, and community—provide a set of useful representations for present and future life. In light of this, the objective of this article is to describe the relevance of family and a culture of positive relationships as a catalyst for enhancing learning. In this sense, the challenges that society and all institutions must face in the 21st century require the implementation of structural reforms that keep pace with

Recibido: Agosto 2025

Aceptado: Noviembre 2025

Publicado: Febrero 2026

¹Doctorante en Gerencia Avanzada UNELLEZ
gladysanijaurbina@gmail.com

Guasdalito. Correo:

changes in social dynamics, and especially with the role of educational institutions in promoting positive relationships, which are aligned with norms and principles learned in the family and practiced in all the spaces where a person develops. For this investigation, the methodological approach was guided by a documentary design, which involved in-depth information gathering, reading, analyzing, and interpreting journals, documents, books, conference proceedings, and peer-reviewed articles. The final reflections reveal that coexistence is the gateway to conflict prevention, making it one of the most valuable protective factors for preventing, halting, and reducing violence. Since the family is the cornerstone and model for practicing and teaching values to children, they observe, hear, and understand how to treat others in their daily lives.

Keywords: family, culture of respect, learning, coexistence.

INTRODUCCIÓN

La historia de la humanidad presenta siempre a la familia como la transmisora y portadora honorable de los valores culturales y sociales de cada colectividad., por tal motivo, desde el nacimiento el ser humano se relaciona con los demás afectivamente, siendo fundamental para el pues estar acompañado es vital. Es por ello que, la familia como primera fuente de socialización y encuentro viene a desempeñar un rol como es formar a los hijos para la vida, enseñándoles valores, principios y normas, pero sobre todo siendo modelos de buenas costumbres, que serán imitadas en cualquier espacio escuela, iglesia, parques, plazas, puesto que evidentemente la crianza de los hijos es intransferible e indeclinable.

En consonancia con lo anterior, los padres no siempre brindan una formación académica, cónsona con las necesidades de los hijos, pero si los educan para que sean buenas personas, se capaciten sean exitosos, aprendan a convivir en una sociedad acelerada. El presente artículo tiene por objetivo: Describir la relevancia de la familia y cultura del buen trato como un catalizador para potenciar el aprendizaje, es por ello que, es tarea del hogar en especial los padres aportar una sana convivencia, que los hijos aprenden los patrones de resolución de conflicto y la forma de responder frente a las dificultades, que se vivencian de las figuras significativas (abuelos, padres, madres, hermanos, tíos, primos).

Es por ello que, que tanto el docente como la escuela deben tomar acciones para que se genere un buen convivir por ende practicar valores para la paz. Ante dicho planteamiento, la sociedad ve la escuela como ese lugar donde el individuo se forma, es feliz, libre, crece, madura y desarrolla todo su potencial para luego insertarse en una comunidad, logrando cambios asertivos. En armonía con lo anterior, es necesario visualizar la convivencia familiar como un puente entre la escuela y sociedad, puesto que las actitudes y acciones se replican en cualquier contexto, haciendo que el individuo adopte un estilo de vida que nace en el seno familiar.

A partir de lo narrado la intención es facilitar el reconocimiento de la habilidad del buen trato, puesto que se observa con preocupación situaciones que desconciertan y asombran repercutiendo en el aprendizaje, entre las que se pueden mencionar: la relaciones que se dan entre hijos y padres, no son las más armoniosas y replicadas en el contexto escolar, es notorio que, los estudiantes pretenden resolver sus diferencias con agresiones verbales y físicas, lo cual no favorece el clima escolar. Igualmente se escuchan apodos, comentarios o burlas entre ellos, además, de hacer uso de gestos y expresiones verbales inadecuadas hacia los compañeros, peleas de manera reiterada, que afectan no solo al personal docente sino que también repercuten en los sujetos de la comunidad educativa.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Cultura del Buen trato

Desde la mirada educativa, la actual sociedad colombiana amerita con urgencia que los espacios como escuela y colegios se visualicen como una vía para el desarrollo físico, intelectual y social de los individuos y que sean bajo parámetros donde esté presente la libertad y la justicia, para cual se hace necesario fomentar habilidades y competencias sociales, emocionales y culturales que le sirvan de guía

para interactuar con los demás sin genera conflictos, sino más bien donde exista la armonía.

Desde la concepción, de Camacho (2021) afirma que, el buen trato “viene siendo aquellas prácticas de respeto y amor que implica reconocerle las virtudes del otro de manera armoniosa” (p.3). Al reflexionar, sobre estas ideas y llevarlo a contexto escolar, la convivencia y el buen trato van de la mano propiciando en el ambiente un clima de confianza, acogiendo al que lo necesite, brindando un acompañamiento participativo donde la persona se sienta querida y amada.

En correspondencia con lo anterior, el docente debe aplicar acciones donde de evidencie un clima de confianza, relajación y tranquilidad, entonces el estudiantado se mantiene activo con esta dinámica de una convivencia sana. Ante tales descripciones Candía (2022) subraya que, cada persona debe ser protagonista de la cultura del buen trato, “la cual debe provocar en la vida una acogida para todo aquel que lo necesite” (p. 5). Poder superar las barreras de la comunicación, es la clave para socializar con los demás.

Desde la concepción de Menéndez (2023), afirma que la familia “es la que enseña ese conjunto de valores que forma parte del haber que pasa de generación en generación” (p.3). En otras palabras, culturalmente tratar bien marca la manera de entender la vida, ese conjunto de costumbres, creencias, hábitos, códigos y roles que se heredan, forma parte de la cultura familiar y eso incluye el buen trato. En este mismo orden, el sistema familiar cumple unas funciones que son altamente beneficiosos entre las que se pueden mencionar: ayuda a construir la identidad de los hijos, es la clave para adquirir los primeros aprendizajes que son vitales en la sociedad, brinda los primeros códigos para tener una buena comunicación.

Es relevante decir que, las relaciones de respeto y amor están relacionadas con el buen trato, que se tienen consigo mismo y con los demás, pero está determinada por el estilo de crianza, responsabilidad, vocabulario, gustos, intereses, influyendo positiva o negativamente en la vida del individuo. Para Peñafiel (2023), practicar la

cultura del buen trato desde la familia implica entenderlo con base a dos nociones “la primera se centra en las carencias (mal trato) y la segunda en las fortalezas (buen trato)” (p.2). Cada uno tiene sus indicadores que son difíciles de diferenciar, puesto que en ocasiones se ve como normal, debido que viene del seno familiar.

Para su identificación la misma autora propone tres dimensiones:

La dimensión social: es donde imperan los valores y las buenas costumbres, es allí donde se cultiva el buen trato (solidaridad, empatía, respeto) o mal trato (discusiones, pelos, insultos)

La dimensión relacional: vinculadas con los valores sociales, cuando se dedica tiempo para hablar, escuchar y conversar, haciendo posible que se lleguen acuerdos que benefician las partes.

La dimensión personal: ligada al auto concepto que se tiene de sí mismo, aceptarse como es, reconocer los errores, evita juzgar al otro de que la vida sea más beneficiosa. En síntesis, para cultivar el buen trato solo hay que proponérselo, seleccionar las herramientas que le permitan cubrir las necesidades de sentirse, a gusto y seguro en cualquier grupo social, donde te reconozcan tus talentos, generando un equilibrio entre hacer, decir y sentir.

Cuando se internalizan las expresiones relatadas, la familia es el primer escenario social donde el individuo configura su identidad y particularmente se construye una visión del mundo, es por ello que, el sistema familiar brinda las bases de cómo serán las relaciones interpersonales con los demás, por lo tanto es en el hogar donde se comprende que la familia está sujeta a cambios constantes que dependen de las influencias externas, etapas que les permite crecer juntos.

Importancia de la Familia en la escuela

Debe señalarse que, la familia cumple una función esencial en la formación del individuo, siendo vital dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, de allí que el acompañamiento brinda las bases para que el estudiante vea la educación como una alternativa de mejorar su calidad de vida. En este mismo orden, la

participación de padres de familia, docentes y estudiantes, de manera concatenada contribuyen al aprendizaje, pero igualmente valorar la labor misma que realiza el docente en lugares alejados de la civilización.

En concordancia con lo narrado, la familia está configurada para ejercer su primer rol de los padres, desde la visión de Maecha y Rivera (2020) expresa que la familia “debe entender como un derecho humano y un derecho fundamental de todos los ciudadanos del mundo, establecido aquel en el artículo 16 de la Declaración Universal de Derechos Humanos” (p.3). Es decir que, la familia viene siendo la primera escuela y expresión donde los seres humanos se sienten amados.

Otra visión de la temática es la ofrecida por Vargas y Vázquez (2020), al relatar que uno de los desafíos que tiene la familia es “la cercanía que se da entre los padres e hijos desde temprana edad y que implica todos los aspectos integrales de la persona” (p.4). Es decir que, el hogar es donde se aprende a ser una persona respetuosa, ser disciplinado, emprendedor y sobre todo amar lo que se hace. Igualmente les cede un espacio a otros agentes educativos como: la escuela y la comunidad, donde cada uno le ofrece un aprendizaje para la vida. Cabe señalar también que, las relaciones interpersonales entre la familia y la escuela deben abarcar otras áreas como la orientación, pedagogía, recreación y la formación holística de los hijos, aplaudiendo las acciones positivas y fomentando otras donde el rol sea más visible.

En esta época tan convulsionada, los valores y creencias son fomentadas desde la familia siendo la primera escuela de la enseñanza religiosa, para luego ser reforzadas por las instituciones educativas; en tal sentido, aparecen tres (3) principios básicos para la conformación de la familia; la indisolubilidad del matrimonio, la prohibición del incesto e infanticidio; aunado a esto, la participación de la familia en la educación de los hijos trae consigo diversas ventajas o beneficios, debido que mejorar la autoestima, ayuda a desarrollar actitudes positivas hacia la escuela proporcionando a ésta una mejor comprensión del proceso de enseñanza.

Recibido: Agosto 2025

Aceptado: Noviembre 2025

Publicado: Febrero 2026

¹Doctorante en Gerencia Avanzada UNELLEZ
gladysanijaurbina@gmail.com

Guasdalito. Correo:

Otro asunto relevante que se da en este proceso, son los cambios de funciones, composición, ciclo de vida y el rol de los padres que antes desempeñaba la familia como (trabajo, educación, formación religiosa, actividades de relajación y socialización de los hijos) son realizadas por otras instituciones, entonces la familia pasa a un segundo plano y las consecuencias se ven a largo plazo, hijos sin proyecto de vida con acciones nocivas para la sociedad.

En diálogo con lo anterior, Rabanal (2023), propone los siguientes desafíos y oportunidades que poseen las familias en la actualidad:

La conexión y el amor incondicional: como principal agente de socialización la familia es la encargada de brindar las primeras manifestaciones de amor, afecto, cariño a los hijos, como parte de la vinculación, generando lazos fraternos y que estos se sientan acompañados y queridos.

El tiempo: brindar un espacio de calidad a los hijos es la clave de la unión y del éxito en todo lo que se emprende, por lo general se invierte tiempo en trabajar y en otros asuntos que estar, escuchar y hablar con los hijos.

Generar un entorno seguro en familia: el seno familiar debe ser el lugar más seguro, tarea que poseen los padres y que no se puede transferir, el equilibrio que debe existir es materializarlo en el comportamiento de los hijos, en la autonomía, bienestar, sentirse protegidos y amados.

Cuidar la salud física de los hijos: es contribuir de manera demostrativa, en cada aspecto de la vida: confiando en ellos, potenciando los talentos, brindando acogida, apoyo, sintonizar con la empatía, la emoción, para finalmente superar todos los conflictos. En suma, querer es poder, enfrentar estos desafíos es un camino que se logra juntos, asumir cada rol con compromiso y responsabilidad, tomando conciencia de cada paso que se da, aprender a vivir con las debilidades sería la clave para salir adelante.

En este mismo orden explicativo, el acompañamiento de la familia le aporta unos beneficios a la formación de los hijos, sobre todo cuando crean conciencia de

la responsabilidad de educar hombres y mujeres para un futuro, la cual se ve reflejada en la conducta y comportamiento de los hijos dentro y fuera del contexto familiar. De acuerdo con Delgado (2019), señala que la influencia familiar que recibe el infante se notará “en el rendimiento escolar, en su actitud en las relaciones interpersonales” (p.1). Como lo dice la autora citada, cuando la familia se involucra en el aprendizaje de los hijos se obtienen mejores resultados, siendo el mejor indicador para el éxito académico, sentir el apoyo de los padres, elevando el nivel de motivación e interés por estudiar y lo hacen con amor y dedicación.

En correspondencia con lo indicado, también se evidencia que la calidad educativa forma parte central para los padres, brindando un mosaico de alternativas para que los hijos se formen para una vida futurista, con aspiraciones clara, por ser la primera ventana cultural y educativa, que es insustituible en modelar la personalidad, de allí que, si los hijos aprenden, la familia también lo hará. Interesa subrayar que, en la actualidad la escuela demanda que la familia se vincule con más compromiso al contexto escolar, que forme parte de los planes y programas que se desarrollan, ellos deben entender que son parte de los objetivos y decisiones escolares.

De la narrativa anterior, permite discernir que la familia es todo un mundo por descubrir, es un agente protector, cuidador y formador en el ámbito social es el que enseñar amar a los demás, con una identidad propia, protegiendo simple la intimidad y todo lo que representa el hogar un lugar único donde cada familia posee sus normas y principios.

MATERIALES Y METODOS

Bajo esta narrativa esta investigación estuvo direccionada bajo el Diseño Documental, en ideas de Bautista (2019) indica que, “es un estudio que se realiza con el propósito de ampliar y profundizar el conocimiento” (p.29). Al realizar este tipo de investigación se tienen que considerar todo el océano de publicaciones que

Recibido: Agosto 2025

Aceptado: Noviembre 2025

Publicado: Febrero 2026

¹Doctorante en Gerencia Avanzada UNELLEZ
gladysanijaurbina@gmail.com

Guasdalito. Correo:

hay en la red, por lo tanto, clasificarlas, analizarlas e interpretarlas es tarea del investigador, apagarse a la validez y confiabilidad de la información es fundamental.

CONCLUSIONES

Los datos aportados por, el insumo bibliográfico y exegesis revelan que, las instituciones educativas están llamadas a contribuir al mejoramiento del ser humano, transformándolos en personas innovadoras, pensantes, cultas, integrales, lo que permite que vayan formando parte de una sociedad convulsionada y acelerada que llega hasta el contexto escolar. Por consiguiente, la educación y el aprendizaje, se constituyen en herramientas para superar todo tipo de crisis, entre ellas las del buen trato que nace en el seno familiar y se van puliendo a lo largo de la vida.

La familia es la piedra angular y el modelo para practicar y enseñar los valores a los hijos, por tal motivo, durante la cotidianidad los hijos ven, oyen y se da cuenta cómo deben tratar a los demás. Desde este panorama, entre las relaciones sociales que establecen las personas, está la convivencia la cual nace en el seno familiar, donde se marcan las normas, valores y principios.

Tomando las consideraciones narradas, el trato se fundamenta en la unión de los valores humanos como: la amistad, la igualdad, el respeto, la autoestima, la colaboración, y el afecto, al promover estos valores se modifica la conducta de los individuos, razón por la cual se pueden obtener resultados satisfactorios de sentirse bien tratado y por ende ofrecerlo a quienes están cerca del contexto social de las familias y comunidades para desarrollar y potencializar los procesos biopsicosocial de las personas para lograr integrarlos a las dimensiones culturales de sus hábitat en las comunidades.

REFERENCIAS

Aguilar, A. (2019). *Rol de los padres en la educación de los hijos*. [Documento en línea]. Recuperado en: <https://colegiolospinos.ec/rol-de-los-padres-en-la-educacion-de-los-hijos/>

Recibido: Agosto 2025

Aceptado: Noviembre 2025

Publicado: Febrero 2026

¹Doctorante en Gerencia
gladysanijaurbina@gmail.com

Avanzada UNELLEZ

Guasdualito. Correo:

- Bautista, M. (2019). *Manual de Metodología de Investigación*. Caracas: Miguel Ángel García e Hijo, s.r.l.
- Camacho, N. (2021). *La convivencia como potenciadora del clima en el aula de clases: Una visión fenomenológica*. Revista de Investigación y Desarrollo Científico. Universidad Yacambú (Venezuela). Recuperado en: <https://revista.uny.edu.ve/ojs/index.php/honoris-causa/article/view/63/110>.
- Candía, E. (2022). *Seamos protagonistas de una cultura de buen trato propuesta comunitaria para el trabajo con niñas, niños y jóvenes*. Vicaría de Pastoral Social Caritas Arzobispado de Santiago. N° de inscripción propiedad intelectual: 2022-A-2371. Recuperado en: https://www.vicaria.cl/documentos/22032022_157pm_623a38463852c.pdf.
- Delgado, P. (2019). *La importancia de la participación de los padres en la enseñanza*. Observatorio | Instituto para el Futuro de la Educación. Tecnológico de Monterrey. Recuperado en: <https://observatorio.tec.mx/edu-news/la-importancia-de-la-participacion-de-los-padres-en-la-educacion/>
- Maecha, D. y Rivera, S. (2020). *Las nuevas formas de familia en Colombia, los aportes desde el derecho constitucional*. Recuperado en: <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/31240/2020danielmaecha.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Para%20el%20derecho%20colombiano%20existen,pa%C3%ADs%2C%20aunque%20entre%20algunas%20existan>.
- Menéndez, N. (2023) *¿Qué es la Cultura Familiar? La cultura familiar engloba costumbres, normas, valores y códigos que rigen la vida de una familia*. Recuperado en: <https://psicologiaymente.com/social/cultura-familiar>
- Peñafiel, E. (2023). *Cómo practicar el buen trato en familia*. [Documento en Línea]. Recuperado en: <https://universidaddepadres.es/como-practicar-el-buen-trato-en-familia/>
- Rabanal, J. (2023). *Los grandes desafíos de las familias en la actualidad*. [Documento en línea]. Recuperado en: <https://universidaddepadres.es/los-grandes-desafios-de-las-familias-en-la-actualidad/>
- Vargas, N. y Vázquez, S. (2020). *El acompañamiento familiar en los procesos educativos durante la infancia: un acercamiento a través de estudios de casos*. Departamento de Sociología, Universidad de La Habana, Cuba y Centro de Investigaciones Socio-Operativas. Recuperado en: <http://scielo.sld.cu/pdf/uh/n291/0253-9276-uh-291-4.pdf>