



ISSN 2610 - 8194

OBSERVATORIO DIGITAL LATINOAMERICANO
"EZEQUIEL ZAMORA"

Depósito Legal: BA2018000024

**Volumen 7. Número 1.
Julio– Diciembre 2024.**



DITED
Dirección de Innovación y Tecnologías
en Educación a Distancia



OBSERVATORIO DIGITAL LATINOAMERICANO
"EZEQUIEL ZAMORA"

ISSN 2610 - 8194

Revista del Observatorio Digital Latinoamericano "Ezequiel Zamora"

Volumen 7. Número 1.

Enero – Diciembre 2024.



Unellez, 2024.

Esta obra está bajo la Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-Compartir Igual 4.0 Internacional





OBSERVATORIO DIGITAL LATINOAMERICANO "EZEQUIEL ZAMORA"

Revista del Observatorio Digital Latinoamericano "Ezequiel Zamora"
Volumen 7. Número 1.
Enero – diciembre 2024.

Directora - Editora

Dra. Yudith del Carmen González Valecillos

(Directora fundadora)

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" Barinas - Venezuela

Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social

Editores Asociados

Dra. Alma Cossette Guadarrama Muñoz

Universidad La Salle - México

MSc. Nancy Ricardo

Universidad Católica de Santiago de Guayaquil - Colombia

Dra. Odessa Marianis Aranda Rodríguez

Universidad de Panamá - Panamá

Dr. Alberto Sierra

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" Barinas – Venezuela

Dr. Carlos Viltre Calderón

Centro Latinoamericano de Estudios en Epistemología Pedagógica– Cuba

Dr. António Gomes Ferreira

Universidad de Coimbra – Portugal

Dr. Hugo Daniel Yahari

Universidad Nihon Gakko – Paraguay

Comité Editorial

MSc. Yelitza Roa

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" Barinas - Venezuela

Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social

Dr. José Padrón -

Universidad Nacional Abierta - Venezuela

Editor Vitalicio

Comité Científico: Comité Asesor Internacional

Dra. Andrea Bautista León

Universidad La Salle - México

Comité Científico: Comité Asesor Nacional

Dra. Ivonne Vela

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" Barinas – Venezuela

MSc. Yasmings Mendez

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" Barinas – Venezuela



OBSERVATORIO DIGITAL LATINOAMERICANO "EZEQUIEL ZAMORA"

MSc. Isamar Quintero

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" Barinas – Venezuela

Revisión de idiomas

Licdo. Klyver Mullah

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" Barinas - Venezuela

Comité de Publicidad

MSc. Cristian Pérez Ozoria

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" Barinas - Venezuela

Cuidado de la Edición

MSc. Lina Fontalvo

Ministerio del Poder Popular para la Educación – Venezuela

Base de datos y sitio web

Ing. Freddy Robles

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" Barinas - Venezuela

Diseño y Diagramación

Ing. María Milagros Hidalgo Betancourt

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" Barinas - Venezuela

Asesora Legal

Abog. Astrid Alarcón

Trabajadora Independiente - Venezuela

De la presente edición

Unellez, Sede Barinas

Redoma de Punto Fresco, Av. 23 de Enero, Barinas 5201, Barinas – Venezuela

<http://unellez.edu.ve/portal/>

Depósito Legal: BA2018000024 - ISSN: 2610-8194

Coordenadas electrónicas

Correo electrónico: observatoriodigitallez@gmail.com

Twitter: @ObservatorioLe

Facebook: <https://www.facebook.com/observatoriodigitallez>

Correo institucional: odlez@unellez.edu.ve

Instagram: <https://www.instagram.com/observatoriodigitallez?r=nametag>

Canal: Observatorio Digital LATAM Ezequiel Zamora

Tik Tok: @odlezequielzamora



OBSERVATORIO DIGITAL LATINOAMERICANO "EZEQUIEL ZAMORA"



Barinas, Venezuela 2024

11ma, edición 2024.

Enero – diciembre, 2024.

Contacto Principal

Dra. Yudith del Carmen González Valecillos

Directora - Editora

observatoriodigitallez@gmail.com

0058 4145504724

Comité de Arbitraje Internacional

PhD. Ana Ulloa Armijos

Universidad Católica de Santiago de Guayaquil – Ecuador

Dra. Adelin García Hernández

Universidad de la Habana – Cuba

Dra. Natalia Luisa Coppola

Universidad Cámara Argentina de Comercio y Servicios – Argentina

Dra. Laura Esther García Gómez

Universidad Autónoma de Nayarit - México

Dra. Claudia María Samayoa

Universidad de El Salvador – El Salvador

Dra. Mirian Nuñez

Centro de Planificación y Estrategia CEPE – Paraguay

MSc. Fredesvinda Tomasa Alfonso Bordó

Ministerio de Educación y Ciencia Paraguay

MSc. Nancy Ricardo Domínguez

Universidad Católica de Santiago de Guayaquil - Ecuador

Dr. Rafael Fernando Sánchez Barreto

Universidad Autónoma del Estado de México – México

MSc. Gustavo C. Aveggio

Circulo Argentino de Profesionales de Comercio Exterior

MSc. Hugo García Avalos

Ministerio de Economía y Finanzas Paraguay

Comité de Arbitraje Nacional

Dra. Nohelia Alfonso

Revista Venezolana de Pedagogía Tecnológicas Emergentes Cespe Venezuela

Dra. Lourdes Meza

Revista Venezolana de Pedagogía Tecnológicas Emergentes Cespe Venezuela

Dra. María Fernández

Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos





OBSERVATORIO DIGITAL LATINOAMERICANO "EZEQUIEL ZAMORA"

Dra. Lourdes del R. Linero de Reyes

Universidad Nacional Experimental de las Fuerzas Armadas Venezuela

PhD. Zoleida Lovera

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" Barinas – Venezuela

Dra. María Adela Mendoza

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" Barinas – Venezuela

Dra. Dalia Correa

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" Barinas – Venezuela

Dra. Dalia González

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" Barinas – Venezuela

Dra. Alberto Sierra

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" Barinas – Venezuela

MSc Alfonso José Fernández

Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista Venezuela

Dr. Francisco Reyes

Universidad Nacional Experimental de las Fuerzas Armadas

Dr. Félix Andueza Araque

Universidad Católica Andrés Bello

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora

UNELLEZ - Consejo Directivo Universitario

Prof. Adán Coromoto Chávez Frías - **Rector**

Prof. Joneidy Carolina Rivas - **Secretaria General**

Prof. Antonio José Albarrán - **Vice-Rectora de Servicios**

Prof. Gyzel Rosalia Guillent - **Vice-Rectora de Planificación y Desarrollo Social**

Prof. Luis Eduardo Rosales - **Vice –Rector de Producción Agrícola**

Prof. Hayden Ovando Pirela - **Vice – Rector de Infraestructura y Procesos Industriales**

Prof. Marielida del C. Rodríguez – **Vice – Rectora de Planificación y Desarrollo Regional**

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora

Unellez - Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social (VPDS)

Consejo Académico Universitario

Prof. Gyzel Rosalia Guillent - **Vice-Rectora de Planificación y Desarrollo Social**

MSc. María Andarcia **Programa Ciencias de la Educación y Humanidades**

Ing. José Chacón **Programa Ciencias Básicas y Aplicadas**

MSc. Denis Gutierrez **Programa Ciencias Sociales y Económicas**

MSc. Marlon Moreno **Programa Ciencias Jurídicas y Políticas**

MSc. Ramón Castillo **Programa Ciencias del Agro y Mar**

Médico Marlene Galindez **Programa Ciencias de la Salud**

Dra. José Rodríguez **Programa de Estudios Avanzados**

Soc. Juliet Herrera **Programa de Vinculación Sociomunitaria**

MSc. Yasming Méndez **Programa de Creación Intelectual**

Dra. Onaida Roa **Programa de Innovación Curricular**

Ing. Carmen Plaza **Programa de Innovación y Tecnologías de Educación a Distancia**

Tabla de contenido

Introducción.....	8-11
Artículos	
Percepción de la formación profesional y pertinencia laboral en turismo Alexis Ricardo Hernández Sánchez y Margarita Sayuri, Moreno Aguilar	12-32
Tendencias en gobernanza universitaria con enfoque prospectivo Genarvi Otoniel, Ortiz Duran y Lisbeth Yanira, Guerra Unda	33-57
Gobierno electrónico como herramienta en la administración tributaria municipal Rosa Senaida, Puerta Castillo	58-85
Gestión del conocimiento en Colombia y Venezuela: Colciencias y Fonacit Lourdes Magdalú, Machado Ortega	86-101
Políticas públicas para estudiantes neurodiversos en Colombia, Ecuador y Venezuela Yerhika Yarhut, Villasmil Rodriguez	102-117
La orientación educativa en Argentina y Venezuela Rosaura Contreras Toro	118-130
Educación ambiental para mitigar cambio climático de Chile y Venezuela Jesús Antonio, Contreras Toro	131-151
Ensayos	
Los frailes dominicos y la fundación de los pueblos barineses Nelson José, Henríquez Almarza	152-164
La novela venezolana: La herramienta para denuncia social Adly Keila, Yanes de Gudiño	165-179

Introducción

En esta undécima edición de la revista se presenta un conjunto de manuscritos, los cuales constituye una muestra representativa de las preocupaciones académicas actuales en el ámbito de América Latina y el Caribe, donde se explenan datos e información asociada a la formación profesional hasta la gobernanza universitaria, pasando por la administración tributaria, la gestión del conocimiento, las políticas de inclusión, la educación ambiental, la historia regional y la crítica literaria, estos trabajos ofrecen un panorama diverso, pero articulado por un hilo conductor común: la búsqueda de respuestas a problemas estructurales de nuestras sociedades.

El primer artículo está asociado a la percepción de la formación profesional y pertinencia laboral en turismo en México, esta investigación analiza la percepción de suficiencia formativa en egresados de turismo de una universidad pública mexicana y su relación con la adecuación empleo-formación. Adopta un enfoque cuantitativo, transversal y descriptivo-comparativo, utilizando escalas Likert y procedimientos estadísticos robustos para muestras moderadas. · Los hallazgos revelan percepciones favorables sobre la calidad de la preparación académica y su pertinencia laboral con una asociación significativa entre ambas dimensiones. Estos resultados aportan evidencia útil para ajustar contenidos curriculares y fortalecer los vínculos entre universidad y sector productivo, formando profesionales capaces de responder a las exigencias del turismo contemporáneo visibilizando externalidades positivas de la educación.

Luego se desarrolla las tendencias en gobernanza universitaria con enfoque prospectivo, este estudio analiza las tendencias de la gobernanza universitaria mediante una revisión documental sistemática con análisis de contenido. Lo que permite identificar la prospectiva y como trasciende la planificación tradicional hasta transformándose en un proceso colectivo, deliberativo y apoyado en herramientas tecnológicas para anticipar escenarios futuros. La universidad se consolida como un actor estratégico, capaz de influir en su propio desarrollo a su vez aumentar su resiliencia institucional y contribuir al progreso social, educativo, cultural, entre otros. · La investigación subraya que la planificación estratégica moderna debe ser participativa y tecnológicamente informada para adaptarse a contextos dinámicos. Esta visión se complementa con el cuarto artículo, que examina la gestión de conocimiento en las entidades públicas.

Seguidamente se presenta el estudio del gobierno electrónico como herramienta en la administración tributaria municipal, es decir desde los espacios locales. Este estudio tiene como propósito analizar el gobierno electrónico como herramienta gerencial en la gestión de la administración tributaria municipal. · La indagación se enmarca en un enfoque cuantitativo, de



tipo documental con diseño bibliográfico. · Prepondera la innovación, las TIC y como fortalecen las conexiones jurídicas entre el régimen tributario y los actores privados, optimizando la recaudación y combatiendo la evasión fiscal. Las reflexiones apuntan a que el desarrollo del gobierno electrónico favorece una gestión tributaria más eficiente, óptima y transparente, incidiendo directamente en la relación Estado-ciudadanía. Este texto conecta a los anteriores al mostrar una aplicación concreta de modernización institucional para acercar las acciones de gobierno a la ciudadanía.

Luego se desarrolla el cuarto artículo el cual aborda la gestión del conocimiento en Colombia y Venezuela, donde se analiza comparativamente la gestión del conocimiento en Colciencias (Colombia) y Fonacit (Venezuela) mediante una revisión documental que construye un marco referencial para contrastar ambos entornos. Aquí se identifican desafíos comunes: falta de memoria organizativa tangible, carencia de cultura colaborativa y acceso limitado a tecnologías de vanguardia. A pesar de estos obstáculos, se evidencia un avance hacia un modelo de gestión del conocimiento que busca construir aprendizaje organizacional enfocado en el conocimiento. · El estudio aporta una mirada crítica sobre las dificultades estructurales que enfrenta el sector público para gestionar el conocimiento de manera eficiente.

El quinto artículo titulado políticas públicas para estudiantes neurodiversos en Colombia, Ecuador y Venezuela, donde se realiza un análisis comparativo de las políticas públicas orientadas a garantizar la educación inclusiva de estudiantes con neurodiversidad en tres países andinos. Este estudio demuestra las brechas notorias entre la norma y la práctica a pesar de los avances legislativos, evidenciándose brechas en cuanto al acceso, continuidad y logros académicos. Donde las adaptaciones curriculares, la capacitación docente permanente y la participación de la comunidad educativa son ejes fundamentales para la inclusión real. Finalmente se enfatiza la urgencia de traducir los marcos legales en medidas concretas, respaldadas por políticas integrales y sistemas efectivos de monitoreo y evaluación. Esta misma preocupación se manifiesta en el manuscrito siete sobre educación ambiental en Chile y Venezuela.

En el sexto apartado se esboza la orientación educativa en Argentina y Venezuela, esta pesquisa se da mediante revisión documental, se establecen los rasgos comunes y las diferencias en la evolución de la orientación educativa en ambos países los cuales tienen un origen europeo común pero con desarrollos divergentes: en Argentina, la orientación tiene raíces en la psicología y su oferta académica es menor; en Venezuela, tiene una base en la formación docente y la oferta es mayor. · Se precisan conceptos fundamentales como qué es la orientación educativa, sus aspectos de intervención y su relación con la estructura de los sistemas



educativos. Desde la mirada del pasado coadyuva a entender las configuraciones del sistema educativo y aporta claridad sobre cómo las trayectorias que configuran las prácticas profesionales actuales.

Posteriormente, se desarrolla la educación ambiental como política pública frente al cambio climático en Chile y Venezuela, el documento muestra la importancia de la educación ambiental como política pública para mitigar el cambio climático en ambos países mediante una indagación documental. Aunque ambos países cuentan con educación ambiental en todos los niveles educativos y hay una tendencia a mitigar el cambio climático, las políticas públicas ambientales resultan insuficientes para asegurar el éxito, a pesar de las diferencias físico-geográficas y culturales matizan un problema ambiental similar. Este estudio demuestra la necesidad de una nueva visión del problema abriendo líneas para investigaciones futuras que aborden los vacíos existentes.

Finalmente, los dos ensayos anclan una perspectiva histórica y cultural necesaria. El primer ensayo nos sumerge en la historial subnacional venezolana con la presencia de la orden dominica en Barinas, actual estado Barinas, en el cual se explora la presencia de la orden dominica en la provincia de Barinas, desde su llegada en 1599 hasta su restauración en el siglo XVIII. Se describe el sistema de encomienda y misiones como mecanismos de protección (y control) de la población indígena. También se detallan las dificultades enfrentadas por los frailes: lucha con costumbres indígenas, escasez de alimentos y tierras malsanas. Este texto es un recordatorio de que la construcción social y cultural de América Latina y el Caribe está hecha con capas de historia y a menudo complejas y conflictivas que "aún no ha sido agotada", por ello el autor invita a seguir investigando.

El segundo ensayo cierra este recorrido con una reflexión sobre el poder transformador de la literatura, analiza la novela venezolana como herramienta de denuncia social, desde el origen realizando el estudio desde el origen, evolución y función de la novela venezolana, que pasó del mero entretenimiento a la crítica social a mediados del siglo XIX. Desde la narrativa venezolana dio un giro hacia la reflexión y la denuncia, plasmando procesos históricos vividos por los escritores. La novela se convirtió en una herramienta para visibilizar injusticias sociales, división de poderes, tiranía y desigualdades. El ensayo subraya el valor de la literatura como testimonio histórico y como vehículo de conciencia crítica en la sociedad venezolana. La literatura y por extensión la cultura se revela como un espacio de resistencia y memoria histórica siendo un testimonio vivo de los procesos que las ciencias sociales y políticas busca comprender.



En conjunto, estas investigaciones revelan una agenda académica comprometida con el diagnóstico y la transformación de realidades complejas. Desde la microhistoria de una misión en Barinas hasta la macro comparación de las políticas públicas en varios países, pasando por la modernización de la gestión universitaria y tributaria donde emerge la preocupación común entre la coherencia entre la formación académica y el mercado laboral, entre la ley y la práctica educativa, entre la planificación institucional y las demandas ciudadanas y entre la memoria histórica y los desafíos del presente. Cada texto aporta una pieza indispensable para comprender los desafíos de la educación, la gestión institucional y la construcción de ciudadanía en América Latina y el Caribe. Todos estos manuscritos demuestran la vitalidad de la investigación en ciencias sociales y políticas para comprender quiénes somos y hacia dónde vamos.

Yudith del Carmen González Valecillos