

**PLAN ESTRATEGICO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA EL CONSEJO COMUNAL
“SIMÓN BOLÍVAR” DEL MUNICIPIO TINAQUILLO DEL ESTADO COJEDES**

**(STRATEGIC ADMINISTRATIVE MANAGEMENT PLAN FOR THE "SIMÓN BOLÍVAR"
COMMUNAL COUNCIL OF THE TINAQUILLO MUNICIPALITY OF THE STATE OF
COJEDES)**

Yrianny Yosibel Andueza Rojas

Licenciada en Administración y Gestión Municipal (UNEFA). Link ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-5150-4676>. Correo: yryannyandueza@gmail.com

Luisa Fernanda Infante Araujo

Licenciada en Contaduría Pública (UNELLEZ). Docente Instructor UNEFA, Núcleo Cojedes. Link ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-6906-7809> Correo: lcdaluisa.inf@gmail.com

Autor de correspondencia: Yrianny Yosibel Andueza. E-mail: yryannyandueza@gmail.com

Recibido: 22/08/2025 **Admitido:** 04/12/2025

RESUMEN

La investigación estuvo orientada a proponer un plan estratégico de gestión administrativa para el Consejo Comunal Simón Bolívar, enmarcado dentro de una investigación de campo, con un carácter no experimental, con una población conformada por cuarenta y seis (46) voceros y voceras de los cuales se determinó una muestra de veinte (20) voceros (as) haciendo uso del muestreo estratificado proporcional. La técnica para la recolección de información fue la encuesta, y el instrumento utilizado para recolectar información que sustenta el análisis fue un cuestionario contentivo de veinticuatro (24) ítems de acuerdo a las variables y dimensiones en estudio, y los resultados obtenidos después de aplicar el estudio piloto con el método estadístico del Coeficiente de Cronbach, dio como resultado (0,7548), donde se determinó que el cuestionario tiene una alta confiabilidad interna. Entre las principales conclusiones se tiene que es necesario concientizar a los voceros (as) sobre la importancia de mantener actualizada la información contable administrativa en la búsqueda de lograr cumplir con los objetivos comunitarios definidos, sin dejar de lado la cooperación entre comités y la motivación de los voceros (as) fortalecidos con el uso de las plataformas tecnológicas.

Palabras Clave: Plan Estratégico, Gestión, Administración.

ABSTRACT

The research was aimed at proposing a strategic administrative management plan for the Simón Bolívar Communal Council, framed within a field research, with a non-experimental nature, with a population made up of forty-six (46) spokespersons and spokespersons of which a sample of twenty (20) spokespersons was determined using proportional stratified sampling. The technique for collecting information was the survey, and the instrument used to collect information that supports the analysis was a questionnaire containing twenty-four (24) items according to the variables and dimensions under study, and the results obtained after applying the pilot study with the statistical method of the Cronbach Coefficient, resulted in (0.7548), where it was determined that the questionnaire has a high internal reliability. Among the main conclusions is that it is necessary to raise awareness among spokespersons about the importance of keeping administrative accounting information up-to-date in the pursuit of achieving defined community objectives, without neglecting cooperation between committees and the motivation of spokespersons strengthened by the use of technological platforms.

Keywords: Strategic Plan, Management, Administration.

INTRODUCCIÓN

Actualmente en este mundo globalizado se ha hecho necesario fortalecer a las organizaciones comunitarias, en miras de garantizar el desarrollo y crecimiento de los habitantes que las conforman, de allí se comienzan a proponer sistemas de planificación y organización que faciliten los procesos de gestión, la toma de decisiones, la comunicación efectiva y un liderazgo asertivo. Considerando lo anterior, la planificación estratégica es considerada una herramienta fundamental para fortalecer los procesos de toma de decisiones a nivel gerencial, teniendo un impacto positivo sobre la gestión de los procesos administrativos en las organizaciones públicas o privadas, así como en las formas organizativas de producción y comunitarias. Por lo cual, garantiza un proceso participativo permitiéndole a las comunidades definir el rumbo de su futuro, identificando los recursos con los que cuenta y desarrollando los planes que a corto plazo o largo plazo los beneficiará todo esto acompañado con la identificación de las debilidades, fortalezas, amenazas y oportunidades que facilitarán la toma de decisiones asertivas, sin dejar de involucrar a la comunidad.

Centrando su interés en estudiar la situación actual del Consejo Comunal “Simón Bolívar” del Municipio Tinaquillo del Estado Cojedes específicamente en lo relacionado con la gestión administrativa; siendo los consejos comunales

un punto clave para el desarrollo del país, es importante destacar que sus integrantes puedan realizar funciones a partir de un correcto funcionamiento de sus procesos, ya que sobre estos reposa la responsabilidad de administrar los recursos económicos de los ciudadanos en virtud de la implementación de iniciativas, proyectos y políticas públicas que beneficien directamente a la comunidad. Por tal motivo, la presente investigación tiene como objetivo desarrollar un plan que contribuya a mejorar la gestión administrativa del consejo comunal mencionado, una figura clave en la organización en el ámbito local. Se justifica este estudio en varios aspectos relevantes:

En el aspecto social, los consejos comunales son espacios de organización popular que permiten a los ciudadanos participar activamente en la toma de decisiones que afectan a su comunidad; por lo que fortalecer su gestión es esencial para promover una democracia más efectiva. Por otro lado, cabe resaltar que el presente estudio posee además relevancia académica, ya que busca ser beneficioso para la Universidad, contribuyendo con un aporte significativo como antecedente que sirva a futuras investigaciones que atiendan problemáticas similares, fortaleciendo así el ámbito educativo. Así mismo, es de gran importancia dado el protagonismo que se les está otorgado a los Consejos Comunales en el país en lo que respecta a la gestión de los llamados

“gobiernos locales”; resaltando el hecho de que ellos tienen en sus manos una gran responsabilidad sobre sus comunidades.

En la actualidad, muchos consejos comunales enfrentan retos significativos donde se destacan: la falta de recursos, la escasa capacitación de sus miembros y la dificultad para establecer redes de colaboración entre los comités que forman parte de la estructura del Consejo Comunal Simón Bolívar. Estos desafíos limitan su capacidad para cumplir con sus objetivos y atender las necesidades de la comunidad. Por tal motivo, con un plan estructurado se puede proporcionar herramientas y estrategias para superar estas barreras, dando mayor beneficio a la comunidad ya antes mencionada. Se busca la mejora de la gestión comunitaria mediante el desarrollo de un plan que permite identificar las debilidades y fortalezas de la gestión actual del consejo comunal. A través de un diagnóstico se podrá establecer acciones concretas que mejoren la eficiencia y efectividad de sus actividades, promoviendo un uso más adecuado de los recursos disponibles.

Este estudio contribuirá al desarrollo local y sostenible, en principio, para el Consejo Comunal “Simón Bolívar” del municipio Tinaquillo Estado Cojedes, ya que considerándolo desde un punto de vista práctico el hecho de que en los consejos comunales se estudie la gestión administrativa, la forma en la

esta se realiza, los procesos que se llevan a cabo, así como los factores que han sido clave para el desempeño de la gestión comunitaria; permite obtener información valiosa sobre su funcionamiento, pudiendo establecerse recomendaciones en el estudio de la problemática, favoreciendo el éxito de la administración y el funcionamiento del consejo comunal.

Un consejo comunal fortalecido puede ser un ejemplo para la implementación de proyectos que mejoren la calidad de vida de los habitantes del sector, esto incluye la identificación de necesidades prioritarias, la gestión de recursos y la planificación de iniciativas que respondan a las demandas de la comunidad. Si el consejo posee representantes capacitados y una gestión administrativa adecuada, esta puede transformar la forma en que se llevan a cabo las actividades comunitarias, facilitando los procesos, la participación ciudadana y optimizando el uso de recursos disponibles. La implementación de un marco de gestión sólido mejoraría la efectividad del consejo y generaría un impacto positivo en la comunidad.

La elaboración de un plan estratégico para la gestión administrativa es una necesidad imperante que busca no solo mejorar la operatividad de estas organizaciones sino también contribuir al desarrollo integral de la comunidad. Esta investigación se plantea ser un aporte significativo en la búsqueda de soluciones

a los desafíos actuales que enfrenta dicho consejo comunal, generando un impacto positivo con sus resultados. El desarrollo de este proyecto permitirá a la comunidad, conocer los procesos administrativos de gestión y ejecución de proyectos más adecuados y efectivos, al permitirles trabajar de una manera más óptima.

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

Organización

Para Mooney (1947) en un sentido metafórico

... El término “organización” se refiere a algo más que a la estructura del edificio. Se refiere a todo el cuerpo, con todas sus funciones correlativas. Se refiere a las funciones que van apareciendo en acción; al pulso y a los latidos mismos del corazón; a la circulación y a la respiración; al movimiento vital, por así decirlo, de la unidad organizada. Se refiere a la coordinación de todos estos factores en cuanto colaboran para el fin común. (p. 03)

Adicionalmente y en relación con la relevancia, Henri Fayol, conocido por sus principios de gestión, consideraba que el propósito principal de la organización era alcanzar la eficiencia y la efectividad en la consecución de objetivos. Él identificó funciones gerenciales clave, como la planificación, la organización y el control, como fundamentales para el éxito organizacional. En otras palabras, el concepto de organización según Fayol se centra en la estructura formal, la división funcional de la empresa (por

departamentos) y el establecimiento claro de la autoridad a través de una jerarquía.

Plan Estratégico

Según Stephen P. Robbins (1996), se define como: “aquel que tiene aplicación en toda la organización, que establecidos los objetivos generales de la empresa y busca propiciar a la organización en término de su entorno” p. 231. Entendiéndose que es una herramienta que permite marcar el camino para llegar a un lugar concreto. Mientras para Henry Mintzberg (1973) el plan estratégico es “una herramienta de gestión para la que se determina los pasos a seguir, las metodologías y tiempos para alcanzar unos objetivos determinados” s.p. Contrastando Chiavenato (2016) de manera similar, considerándolo como “el proyecto que incluye un diagnóstico de la posición actual de una entidad, las estrategias y la organización en el tiempo de las acciones y los recursos que permitan alcanzar la posición deseada.” P. 27.

Gestión

En esencia se refiere al conjunto de acciones, procesos y diligencias que se llevan a cabo para lograr un objetivo o un conjunto de objetivos específicos. Robbins y Coulter (2005), la hacen referencia a que la gestión se refiere a la coordinación de actividades de trabajo, de modo que se realicen de manera eficiente y eficaz con otras personas y a través de ellas, lo cual se convierte en el objetivo principal de la gestión.

Por lo mencionado anteriormente, la gestión se apoya en el recurso humano para lograr los

objetivos de la organización, permitiendo cumplir con cada una de las actividades requeridas como planificar, organizar, dirigir y controlar. Resaltando que la relación entre la gestión y el recurso humano es netamente simbiótica; la gestión establece la dirección, pero el resultado material del trabajo se alcanza por medio del talento y la energía del personal.

Gestión Administrativa

La gestión administrativa según Taylor (1994) es considerada una de las actividades más significativas y relevantes en las organizaciones. Se lleva a cabo con la finalidad de organizar el esfuerzo de un grupo social, es la forma por la cual se trata de obtener metas y objetivos trazados, utilizando al personal y herramientas mediante el ejercicio de labores fundamentales que implican el desarrollo de procesos claves como planificar, organizar, dirigir y controlar.

Consejos Comunales

Los consejos comunales son organizaciones sociales creadas por iniciativa presidencial que encarnan a un nuevo actor comunitario surgido en medio de graves tensiones políticas y de una activa campaña electoral por parte del presidente de la República con motivo de las elecciones de diciembre de 2006. Desde sus inicios se le han asignado dos tipos de funciones: la autogestión y resolución de los problemas de la comunidad y, a comienzos del 2007, el rol protagónico de servir de combustible de los cinco motores constituyentes en el marco de la constitución y profundización de la Revolución Bolivariana en

el camino al Socialismo. Por su parte Hugo Chávez Frías (2006) los define como: “las unidades primarias de un nuevo orden sociopolítico de carácter autónomo, el cual está enfocado a la solución de los problemas de la comunidad.” De la misma manera que definía al respecto que: “son disparadores del ejercicio real de la soberanía popular y un instrumento de redistribución y descentralización del poder pues tal como lo expresó se trata del poder popular en marcha, la democracia participativa.”

Por otro lado, al relanzar los Consejos comunales en 2006, el presidente Hugo Rafael Chávez Frías les asignó un rol protagónico en lo que denominó el “quinto poder de la revolución” para llegar al socialismo del siglo XXI. Mediante esta figura se incorpora la posibilidad de que los ciudadanos y ciudadanas participen directamente en la gestión de las políticas públicas y tomen decisiones en la solución de los principales problemas que los afectan; se les permite administrar de manera directa los recursos públicos en la ejecución directa de los proyectos comunitarios.

Dada la relevancia que tuvo en el proyecto sociopolítico, su activación ha traído como consecuencia que la participación popular para la gestión comunitaria en los sectores populares haya tendido a desplazarse hacia esta nueva figura de los Consejos Comunales, contemplando la posibilidad de incorporar a través de comités a las otras instancias organizativas existentes en los espacios

comunitarios de los sectores populares tales como los Comités de Tierra Urbana (CTU), las Mesas Técnicas de Agua, las Mesas Técnicas de Energía, los Comités de Salud, Deporte, Cultura y las cooperativas de servicios entre otras.

Además, al proponerse como la instancia de organización comunitaria legitimada en la Ley los Consejos Comunales, sus funciones y competencias fueran ampliadas con respecto a las figuras organizativas las cuales le precedieron. Además de definir y jerarquizar las necesidades básicas de la comunidad, se les asignó las novedosas funciones de ejecutar directamente los recursos económicos que les transfiera el Estado central y ejercer la contraloría social de tales recursos. Desde el punto de vista técnico, se les permite entrever los medios para lograr aquello que en términos generales de la planificación se han denominado planes estratégicos o participativos a escala micro local. Esto, junto con la normativa legal que los promueve, los vislumbra como los protagonistas del poder popular pues a través de ellos debe ejercerse la soberanía del pueblo. Al mismo tiempo se asume que de tal manera este tipo de organizaciones populares sirven para el aprendizaje y la socialización de sus miembros en nuevas formas de relacionarse en lo social, en lo económico o la producción y en lo político o los procesos de toma de decisiones.

MATERIALES Y MÉTODOS

Entonces, para efecto de este trabajo, se entiende que la modalidad de la investigación

fue bajo la modalidad de proyecto factible, recordando que este tipo de proyectos pretenden trascender el plan investigativo para trascender al plan investigativo para dar soluciones a un determinado problema planteado. Consistiendo en un diseño de investigación de tipo campo, entendiéndose que a través de este diseño se permite recoger información por medio de la realidad donde ocurre el fenómeno de interés. En sentido tal, el nivel de investigación corresponde al nivel proyectivo, el cual refiere un enfoque que busca el diseño de modelos que ayudan a entender cómo pueden desarrollarse los fenómenos de estudio.

La población corresponde a la totalidad de sujetos que representan el fenómeno de estudio y que para fines de su análisis se han de cuantificar. En este sentido, se tiene que estos elementos con características comunes son los miembros representantes del Consejo Comunal “Simón Bolívar” del Municipio Tinaquillo del Estado Cojedes; por ende, ellos constituyen la población a la que se le aplicó el instrumento de recolección de datos. El número total de personas, de acuerdo con la información aportada por la vocera principal del mencionado consejo comunal, corresponde a una población de cuarenta y seis (46) miembros. Cabe mencionar que el concepto de población es definido por Palella y Martins (2006) como un “conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación,

esta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio”.

Además, cabe destacar que, a fin de obtener datos concretos para el estudio, la muestra está representada por una cantidad total de sujetos que guardan relación directa con la investigación a desarrollar, que el concepto de muestra en palabras de la UPEL (2010) se describe como el “subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible”. Así mismo, la muestra se determinó mediante técnicas de muestreo, puesto que el estudio por restricciones de tiempo y financieras no pudo ser realizado con la población completa. Por esta razón, se procedió a determinar el tamaño de la muestra a través de la aplicación del muestreo estratificado, para determinar con certeza a cuantos sujetos se les aplica el cuestionario.

Dentro del marco de la metodología de la investigación, las técnicas e instrumentos permiten definir cuáles serán los medios y recursos empleados por el investigador para obtener datos concretos que le permitan alcanzar resultados conclusivos para su estudio. Dicho en otras palabras, representan la manera en que se recoge la información. Pero cabe destacar que no han de considerarse como iguales las técnicas a los instrumentos. Con esto en cuenta, Arias (2012) señala que “se entenderá por técnica de investigación, el procedimiento la particular de obtener datos o información.”

Así mismo, según Hurtado de Barrera (2000), cabe destacar que las técnicas de

recolección de datos permiten “... cumplir con los objetivos del estudio y el diagnóstico de la situación actual, establecimiento de los procesos, operaciones y tareas para captar las causas que originan los problemas y plantear los correctivos para cada situación”. Siendo el caso de la presente investigación que se utilizó como técnica la encuesta, la cual es descrita por Arias (2012): “como una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de si mismos, o en relación con un tema en particular”.

De tal manera se utilizó como instrumento el cuestionario, a escala de Likert, contentivo de veinticuatro (24) ítems, teniendo cinco opciones de respuesta, siendo: siempre, casi siempre, a veces, casi nunca, nunca, con la intención de obtener respuestas según la realidad del encuestado. El instrumento fue validado por tres (3) especialistas en materia de: estadística, metodología de la investigación y uno del área de administración, para posteriormente realizar el cálculo de la confiabilidad por medio del coeficiente estadístico Alfa de Cronbach arrojando un resultado de 0,75 posicionándose en la categoría de alta confiabilidad. Una vez aplicado el instrumento se presentan los valores obtenidos en carácter porcentual, presentando tablas y gráficos que facilitan la descripción, análisis y diagnóstico, y de manera tal, realizar el estudio de factibilidad y el diseño de la propuesta consistiendo en el plan estratégico,

plan de acción y el presupuesto requerido para la aplicación del mismo.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El análisis de resultados según Arias, F. (2012). “son las técnicas de análisis que se ocupan de relacionar, interpretar y buscar significado a la información expresada en códigos verbales e icónicos”. P. 26. En este orden de ideas, explica Ballestrini, M. (2016) que el enfoque cuantitativo “emplea la recolección y el análisis de los datos, elementos constitutivos del método científico para contestar las preguntas de investigación y probar hipótesis, confía en la medición numérica, el conteo y usualmente en la utilización de elementos estadísticos para poder establecer patrones de comportamiento de una población estudiada”. Considerando lo anterior, se ha de tener en claro que el análisis y la interpretación de los datos obtenidos durante una investigación corresponde a una etapa donde, basándose en los resultados obtenidos, se decide si las hipótesis se aceptan o se refutan.

En tal caso y partiendo de estas palabras, el análisis de los resultados representa un proceso que conlleva al análisis cualitativo o cuantitativo de la información para el estudio (según el tipo de estudio que se esté realizando, cabe aclarar), con lo cual se busca organizarlos y presentarlos de manera que puedan dar respuesta a los objetivos y las interrogantes planteadas. Para el caso, durante esta etapa de la investigación se

describen y analizan los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario, completando un proceso de recolección, presentación, descripción, análisis e interpretación del conjunto de datos organizados obtenidos anteriormente.

Por medio de los resultados obtenidos es posible evidenciar que en primera instancia los miembros del Consejo Comunal Simón Bolívar son conocedores de los conceptos contables básicos para el desempeño de sus actividades como personajes principales de esta estructura, lo que permite el desarrollo y manejo óptimo de los procesos de registros en cuanto a transacciones internas se trata afirmado esto por un 45% de los encuestados quienes afirman que conocen cómo realizar asientos y registros contables en los libros pertenecientes al Consejo Comunal, el 15% menciona que casi siempre tienen conocimientos respecto a lo antes mencionado, el 5% afirma que a veces poseen conocimientos sobre el registro en libros contables, el 10% afirma que casi nunca y el 25% restante manifiesta nunca tener estos conocimientos.

En continuidad con el segundo ítem de mayor relevancia, se afirma que: Los voceros aplican conceptos contables administrativos en el Consejo Comunal Simón Bolívar, con un 55% opinando que siempre se aplican dichos conceptos dentro de las actividades de la mencionada organización, el 25% manifiesta que casi siempre aplican los conceptos

administrativos, mientras el 20% asegura que algunas veces aplican conceptos administrativos. En consecuencia, en el tercer ítem contemplado con mayor relevancia se afirma lo siguiente: Cuando el Consejo Comunal Simón Bolívar requiere ejecutar una acción que implique sobre fundamentación legal, los integrantes ameritan repasar la normativa legal que los ampara asegurando un 90% que siempre repasan la normativa legal que los ampara, mientras un 10% manifiesta que casi siempre repasa dicha normativa. En cuarto lugar, se contempla el ítem: Cada comité que conforma la estructura del Consejo Comunal Simón Bolívar se beneficia de la cooperación con otras unidades, con un 55% afirmando que los comité que conforman la estructura del consejo comunal se benefician de la cooperación con otras unidades, el 10% opina que casi siempre se benefician de estas cooperaciones, otro 10% opina que solo se benefician algunas veces y un 20% asegura que nunca se obtienen beneficios de estas cooperaciones con otras unidades.

Por último, se contempla el siguiente ítem: Se presentan desafíos u obstáculos en la cooperación entre comités que conforman la estructura del Consejo Comunal Simón Bolívar, el 20% de los encuestados respondieron que siempre se presentan dichos desafíos en la cooperación entre comités, otro 20% afirma que los mismos se presentan casi siempre, mientras, un 40% asegura que estos desafíos surgen algunas veces, difiriendo de ello un 15% afirma

que casi nunca se presentan dichos desafíos en la cooperación entre los comités que hacen parte del consejo comunal y un 5% asevera que nunca surgen estos desafíos.

CONCLUSIONES

En tal sentido, se llega a las conclusiones presentadas a continuación: Hay una parte de la estructura que conforma el Consejo Comunal Simón Bolívar no tienen conocimientos del registro en los libros contables, lo que da cuenta de que manejan de manera incompleta la información relacionada con esto, teniendo en cuenta que este conocimiento facilita la rendición de cuentas a los integrantes de la comunidad, y el seguimiento de los ingresos y gastos. En el Consejo Comunal Simón Bolívar una porción de los voceros que conforman la estructura manifestaron que algunas veces se aplican los conceptos contables administrativos, lo que puede dificultar la toma de decisiones y el desarrollo de proyectos a nivel comunitario. Se debe destacar que la estructura del Consejo Comunal Simón Bolívar utiliza las plataformas tecnológicas permitiendo una participación activa y colaborar en la elaboración de proyectos que ayuden a mejorar la calidad de vida de los habitantes.

Se debe destacar que una porción de los voceros encuestados manifestaron que casi siempre conocen la normativa legal que rigen los procesos administrativos, lo que da cuenta que la comprenden de forma incompleta o superficial lo que puede generar retrasos en la toma

decisiones, por esto se hace necesario que conozcan en su totalidad la normativa legal que rigen los procesos administrativos como la Ley Orgánica de Procedimientos Administrativos, la constitución, puesto que deben regirse por los principios como la legalidad, la transparencia, la participación ciudadana, la celeridad y la economía. Se debe destacar que los voceros manifestaron que para ejecutar una acción deben repasar la normativa legal que los ampara, para asegurar una convivencia armoniosa y el cumplimiento de las leyes facilitando la resolución de conflictos. Se presentan desafíos y obstáculos en la cooperación entre comités que conforman la estructura del Consejo Comunal Simón Bolívar, lo que puede traer consecuencias negativas relacionadas con la disminución de la eficiencia y conflictos entre áreas. Se debe destacar que la estructura del Consejo Comunal Simón Bolívar lleva a cabo la medición de la eficiencia y eficacia operativa de las actividades que ejecutan en la comunidad con la intención de determinar el cumplimiento en un 100% de los objetivos y metas propuestas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, F. (2012). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica (6ª ed.). Caracas, Venezuela: Editorial Episteme, C.A.
- Balestrini, M. (2001). Cómo se elabora el proyecto de investigación (5ª ed.). Caracas, Venezuela: Consultores Asociados.
- Chávez Frías, H. R. (2006, 9 de abril). Transmisión de "Aló Presidente" N° 252. El Nacional (publicado el 15-10-06), p. A-4.

- Chiavenato, I. (2016). Planeación Estratégica: Fundamentos y Aplicaciones. McGraw-Hill.
- Hurtado de Barrera (2000). Citado por Palella, S. y Martins, F. (2006). Metodología de la investigación cuantitativa (2ª ed.). Caracas: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (FEDUPEL).
- Mintzberg, H. (1973). Citado en: Gestión administrativa: bases teóricas conceptuales. Disponible en: <https://1library.co/article/gesti%C3%B3n-administrativa-bases-te%C3%B3ricas-conceptuales.yr3oj2py>
- Mooney (1947). The Principles of Organization. Citado por: WEBSCOLAR. Conceptos de organización y administración por varios autores. Disponible en: <https://www.webscolar.com/conceptos-de-organizacion-y-administracion-por-varios-autores>
- Palella, S. y Martins, F. (2006). Metodología de la investigación cuantitativa (2ª ed.). Caracas: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (FEDUPEL).
- Robbins, S. P., & Coulter, M. K. (1996). Administración (5ª ed.). Prentice-Hall Hispanoamericana.
- Robbins y Coulter (2005). Citado en: Definición de gestión administrativa según autores y libros. Disponible en: <https://cuadros-comparativos.com/definicion-de-gestion-administrativa-segun-autores-y-libros/>
- Taylor, F. (1994). Citado en: Concepto de gestión según autores. Disponible en: <https://cuadro-comparativos.com/concepto-de-gestion-segun-autores/>
- Universidad Nacional Experimental Libertador (UPEL) (2010). Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales. Caracas.