

VISIÓN GERENCIAL DE LAS ORGANIZACIONES DE SALUD EN EL ESTADO COJEDES, DESDE LAS VOCES DE LOS EXPERTOS. 1ER AVANCE

(MANAGEMENT VIEW OF HEALTH ORGANIZATIONS IN THE STATE OF COJEDES, FROM THE VOICES OF EXPERTS. 1ST PREVIEW)

Lisbeth C. Pérez De P.

Candidata a Doctora en Gerencia Avanzada (UNELLEZ). Magister Scientiarum en Gerencia Publica (UNELLEZ). Lcda. En Administración mención Informática (UNESR). T.S.U. En Administración mención Administración de Empresas (IUTEAGRO). Docente Contratada UNELLEZ PSCE.

ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-9525-6582>. Correo: lcpt.2004@gmail.com

Autor de correspondencia: Lisbeth C. Pérez. Email: lcpt.2004@gmail.com

Recibido: 30/06/2025 **Admitido:** 04/12/2025

RESUMEN

El presente artículo científico expone un primer avance de una investigación doctoral en curso, cuyo propósito fundamental es develar la visión gerencial de las organizaciones de salud en el estado Cojedes, Venezuela, a partir de la perspectiva de sus actores clave. Mediante un enfoque fenomenológico descriptivo, se busca comprender las experiencias y significados atribuidos por los expertos a la gestión sanitaria en la región. Inicialmente, se exploran las contextualizaciones del fenómeno, destacando la interacción entre las políticas gubernamentales y la realidad local. Por consiguiente, se profundiza en los fundamentos teóricos que sustentan el estudio, abordando la gerencia en salud, la fenomenología y la importancia de la perspectiva de los expertos. La metodología delineada prevé la recolección de datos a través de entrevistas en profundidad, buscando una comprensión holística del fenómeno. En consecuencia, se espera que los hallazgos contribuyan significativamente a la comprensión de las dinámicas gerenciales en el sector salud venezolano, ofreciendo una base para el desarrollo de estrategias más efectivas y humanizadas. Asimismo, se anticipa la generación de conocimiento relevante para la formulación de políticas públicas en el ámbito sanitario.

Palabras clave: Gerencia en salud, Fenomenología, Organizaciones, Visión de expertos

ABSTRACT

This scientific article presents a first advance of an ongoing doctoral research, whose fundamental purpose is to reveal the managerial vision of health organizations in Cojedes state, Venezuela, from the perspective of their key actors. Through a descriptive phenomenological approach, it seeks to understand the experiences and meanings attributed by experts to health management in the region. Initially, the contextualizations of the phenomenon are explored, highlighting the interaction between governmental policies and the local reality. Consequently, the theoretical foundations supporting the study are delved into, addressing health management, phenomenology, and the importance of the experts' perspective. The outlined methodology anticipates data collection through in-depth interviews, seeking a holistic understanding of the phenomenon. Consequently, it is expected that the findings will significantly contribute to the understanding of managerial dynamics in the Venezuelan health sector, offering a basis for the development of more effective and humanized strategies. Likewise, the generation of relevant knowledge for the formulation of public policies in the health field is anticipated.

Keywords: Health management, Phenomenology, Organizations, Expert vision.

INTRODUCCIÓN

Como punto de partida en esta inmersión fenomenológica dentro del contexto cojedeño, las voces de los expertos locales nos ofrecen una

primera aproximación polifacética al impacto social de la salud. Inicialmente, resalta una percepción positiva vinculada a las acciones gubernamentales, tal como se menciona en el

estudio: "la percepción positiva vinculada a las acciones gubernamentales, tal como la implementación de programas de atención primaria y la expansión de la infraestructura hospitalaria, es un punto de partida fundamental" (Pérez, 2025, p. 3). No obstante, es imperativo reconocer que esta percepción coexiste con una serie de desafíos estructurales y funcionales que demandan una atención profunda y reflexiva. En consecuencia, la complejidad inherente al sistema de salud venezolano, magnificada por las particularidades regionales, exige una aproximación que vaya más allá de las estadísticas, adentrándose en las vivencias y constructos de quienes lo gestionan y lo experimentan diariamente.

Adicionalmente, la justificación de esta investigación doctoral radica en la imperiosa necesidad de comprender las complejidades y particularidades de la gestión de las organizaciones de salud en el estado Cojedes, desde la perspectiva de aquellos actores que, por su experiencia y conocimiento, poseen una visión privilegiada del fenómeno. A pesar de los esfuerzos gubernamentales por fortalecer el sistema de salud, persisten brechas significativas en la calidad de los servicios, la disponibilidad de recursos y la capacidad de respuesta ante las demandas de la población. Por consiguiente, es crucial desentrañar las estrategias gerenciales implementadas, sus aciertos y desaciertos, para proponer alternativas que optimicen el funcionamiento de estas instituciones. En

definitiva, este estudio busca contribuir con un conocimiento situado y relevante que permita mejorar la toma de decisiones y, en última instancia, la salud y el bienestar de los habitantes de Cojedes.

Por otro lado, la importancia de este estudio trasciende el ámbito académico, ya que busca generar un impacto tangible en la realidad sanitaria del estado Cojedes. Al develar las visiones gerenciales de los expertos, se espera identificar no solo las fortalezas, sino también las áreas de oportunidad y los nudos críticos que obstaculizan una gestión eficiente y humanizada. En este sentido, la investigación se erige como una herramienta para la reflexión y la acción, proporcionando información valiosa para los tomadores de decisiones, los gerentes de salud y los formuladores de políticas públicas. Sin embargo, no se trata únicamente de un ejercicio descriptivo; aspira a ser un catalizador para la transformación, fomentando un diálogo constructivo entre los diferentes actores involucrados en la prestación de servicios de salud.

A pesar de esto, el propósito primordial de esta tesis doctoral es develar, mediante un enfoque fenomenológico, la visión gerencial de las organizaciones de salud en el estado Cojedes, tal como es percibida y experimentada por los expertos en el área. Para ello, nos hemos planteado como propósitos específicos: explorar las concepciones y significados atribuidos a la gestión en salud por parte de los gerentes y

profesionales con experiencia en el sistema sanitario cojedeño; identificar los desafíos y oportunidades que caracterizan la acción gerencial en este contexto particular; y, finalmente, construir una comprensión profunda de las prácticas y saberes que sustentan la visión gerencial de estos actores clave. En consecuencia, este abordaje permitirá una comprensión rica y matizada de la realidad, superando las aproximaciones meramente cuantitativas.

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

En lo que respecta a los antecedentes de la investigación, es crucial reconocer que la gerencia en salud ha sido objeto de estudio en diversas latitudes, si bien las particularidades de cada contexto nacional y regional imprimen matices distintivos. Un estudio relevante en este campo es el de "La estructuración de las organizaciones", donde Mintzberg (1993) analiza cómo las organizaciones se diseñan y operan, un marco teórico de gran utilidad para comprender las estructuras de los sistemas de salud. En Venezuela, las investigaciones previas han abordado, en su mayoría, aspectos macroeconómicos o de salud pública, dejando un vacío en la comprensión profunda de la acción gerencial desde la perspectiva de sus protagonistas. Por lo tanto, el presente estudio busca llenar esta brecha, aportando una visión cualitativa y fenomenológica que se adentra en la subjetividad de los gerentes y expertos. Asimismo, a pesar de los avances en la literatura

sobre gestión sanitaria, la especificidad del sistema venezolano y, en particular, del estado Cojedes, demanda una investigación con un enfoque situado que dialogue con las realidades locales.

Desde otra perspectiva, las principales bases teóricas que sustentan esta investigación se anclan en la fenomenología, particularmente en la tradición husserliana modificada, tal como lo propone Giorgi (2009) en "El método fenomenológico descriptivo en psicología: Un enfoque husserliano modificado". Este enfoque nos permite acceder a la esencia de las experiencias vividas por los gerentes de salud, priorizando sus percepciones y los significados que atribuyen a su práctica. Además, se integra la perspectiva de la gerencia estratégica, entendiendo que las organizaciones de salud, a pesar de su naturaleza social, operan bajo principios que buscan la eficiencia y la optimización de recursos. En este sentido, la articulación entre la fenomenología y la gerencia permite un análisis profundo y multidimensional de la visión de los expertos, trascendiendo una mera descripción de hechos para adentrarse en la comprensión de las estructuras de significado subyacentes.

En línea que lo ya descrito, la obra de Husserl (1991), "La crisis de las ciencias europeas y la fenomenología trascendental: Una introducción a la filosofía fenomenológica", publicada originalmente en 1936, es fundamental para comprender la génesis de este método, el cual

busca retornar a las "cosas mismas", es decir, a la experiencia tal como se presenta a la conciencia. De allí pues, esta aproximación es idónea para explorar las complejidades de la gerencia en salud, donde las decisiones y acciones están intrínsecamente ligadas a las vivencias y percepciones de los actores. No obstante, es importante señalar que la fenomenología descriptiva no busca generalizar resultados, sino comprender la singularidad de las experiencias, lo cual es vital para capturar la riqueza de las voces de los expertos en Cojedes.

En relación con la comprensión de la percepción y la experiencia, Merleau-Ponty (2000), en su seminal "Fenomenología de la percepción", publicada originalmente en 1945, ofrece una perspectiva complementaria al enfoque husserliano, al enfatizar el papel del cuerpo vivido y la intersubjetividad en la construcción del significado. Esta visión es particularmente relevante para mi estudio, ya que las experiencias gerenciales en el sector salud no son meramente cognitivas, sino que están imbuidas de emociones, interacciones y decisiones en tiempo real. Por consiguiente, al aplicar los principios fenomenológicos, busco trascender una comprensión superficial de la gestión para adentrarme en las profundidades de la experiencia vivida por los expertos. En definitiva, esta aproximación multidimensional me permite capturar la riqueza y complejidad de la visión gerencial.

Finalmente, para el análisis cualitativo, las obras de Strauss y Corbin (1990) sobre la teoría fundamentada, aunque no directamente mi metodología principal, ofrecen herramientas valiosas para el manejo y codificación de datos cualitativos, permitiendo la emergencia de categorías y temas desde los datos mismos. Si bien mi enfoque es fenomenológico descriptivo, la sistematización de la información recogida de las entrevistas se beneficiará de principios de rigor y profundidad en el análisis, asegurando que las voces de los expertos sean fielmente representadas y sus significados capturados con la mayor fidelidad posible. En consecuencia, la articulación de estos marcos teóricos me proporciona una base sólida para llevar a cabo una investigación rigurosa y significativa, que a su vez sea capaz de aportar una nueva perspectiva sobre la gerencia en salud en el contexto cojedeño.

METODOLOGÍA

En lo que concierne al diseño y tipo de investigación, el camino que he elegido para desentrañar la visión gerencial de las organizaciones de salud en Cojedes se forja en el paradigma cualitativo, abrazando con convicción un diseño fenomenológico descriptivo. Esta elección no es arbitraria; responde a una profunda convicción de que la complejidad de la gestión sanitaria, lejos de reducirse a números fríos, reside en las vivencias, los sentires y los significados que los gerentes y profesionales de la salud construyen

en su día a día. Como bien lo plantea Moustakas (1994), la fenomenología nos invita a "regresar a las cosas mismas", a la experiencia tal como se manifiesta en su pureza original, sin la mediación de prejuicios o categorías preestablecidas. Es en este espacio de encuentro con la experiencia vivida donde aspiro a capturar la esencia de la acción gerencial, permitiendo que las voces de los expertos emerjan con su propia cadencia, revelando las tramas y urdimbres de sus realidades. Mi aspiración es trascender la mera descripción superficial para adentrarme en la riqueza y la profundidad de estas vivencias individuales, construyendo un mosaico que refleje la complejidad del fenómeno.

Para la selección de la población y la conformación de la muestra, he optado por un muestreo intencional, guiado por la premisa de que la riqueza de la información reside en la sabiduría acumulada de quienes han transitado y modelado el sistema de salud cojedeño. No busco una representación estadística, sino una comprensión profunda y cualificada. Por consiguiente, mis participantes serán gerentes hospitalarios, directores de ambulatorios, coordinadores de programas de salud y profesionales con un liderazgo consolidado, todos ellos con una experiencia mínima de diez años en el sector. Este criterio garantiza que las voces seleccionadas no solo sean informadas, sino también reflexivas y capaces de articular una visión integral de los desafíos y

oportunidades presentes. Además, la cantidad de participantes no será un número preestablecido, sino que se definirá orgánicamente por el punto de saturación de la información, momento en que las nuevas entrevistas dejen de aportar perspectivas novedosas, indicando que he alcanzado una comprensión robusta del fenómeno. Este enfoque flexible pero riguroso asegura que cada voz cuente y que la investigación refleje la diversidad de experiencias dentro de este grupo vital.

La recolección y análisis de los datos se configurarán como un diálogo profundo y respetuoso, donde la voz de cada participante será el epicentro de la indagación. En este sentido, las entrevistas en profundidad serán el vehículo principal para acceder a sus mundos vividos, siguiendo las pautas de Kvale y Brinkmann (2009), quienes enfatizan la importancia de la escucha activa y la capacidad de explorar las dimensiones tácitas y explícitas de la experiencia. No se tratará de un interrogatorio, sino de una conversación guiada por el respeto y la curiosidad, que permita a los expertos desplegar sus narrativas sin restricciones. Desde otra tesitura, los datos obtenidos, fielmente grabados y transcritos, serán sometidos a un análisis fenomenológico riguroso, buscando identificar patrones de significado, estructuras de experiencia y la esencia misma del fenómeno gerencial. Esto implicará una lectura reiterada y minuciosa de las transcripciones, la identificación de unidades

de significado, su agrupación en temas emergentes y la construcción de una descripción rica y evocadora de la visión gerencial, permitiendo que la voz de los expertos resuene con la autenticidad que merece.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Con respecto a cómo se estima conseguir la información, la estrategia se centra en una aproximación íntima y respetuosa con los sujetos de estudio. Se procederá mediante entrevistas en profundidad semiestructuradas, una metodología que, como bien señala Patton (2015), es fundamental para "obtener una comprensión profunda de las experiencias de las personas". Este formato nos brindará la flexibilidad necesaria para permitir que los gerentes y expertos de la salud en Cojedes se expresen con total libertad, compartiendo sus vivencias, sus dilemas cotidianos y sus logros, sin las constricciones de un cuestionario rígido. La intención es crear un espacio de confianza donde la narrativa fluya de manera auténtica, revelando no solo lo que dicen, sino cómo lo dicen, capturando las nuances de sus emociones y reflexiones. En consecuencia, cada entrevista será una ventana a un universo de experiencias, un caudal de conocimiento que se espera sea tan enriquecedor como revelador para la comprensión de la gerencia en el sector salud.

Una vez obtenidas las narrativas, el proceso de análisis será un ejercicio de inmersión y decodificación, un esfuerzo por desentrañar los

hilos conductores que tejen la visión gerencial de los expertos. Se realizará una transcripción textual exhaustiva de cada entrevista, asegurando la fidelidad de cada palabra, cada pausa, cada énfasis. Posteriormente, se aplicará un análisis fenomenológico descriptivo, que implica una lectura reiterada y minuciosa de los testimonios, permitiendo que emerjan las unidades de significado de forma orgánica. Estas unidades serán luego agrupadas en temas emergentes, categorizando las experiencias y reflexiones compartidas, para finalmente construir una descripción profunda de la esencia del fenómeno de estudio. Asimismo, se implementará un proceso de validación cruzada con la literatura científica existente, buscando establecer diálogos y contrastes entre las voces locales y los marcos teóricos globales. Este enfoque permitirá no solo describir las percepciones, sino también situarlas en un contexto más amplio y discutir las críticamente.

En fin, la discusión de los resultados trasciende la mera presentación de hallazgos; será un espacio de diálogo entre las voces de los expertos y los postulados teóricos. Se contrastarán las percepciones y experiencias obtenidas con los modelos de gestión en salud, las teorías organizacionales y los enfoques humanistas, identificando convergencias y divergencias. Por consiguiente, se buscará no solo comprender "lo que es" la gerencia en salud en Cojedes, sino también "lo que podría ser", proponiendo reflexiones críticas sobre las

prácticas actuales y las posibilidades de transformación. Este diálogo analítico permitirá trascender la mera descripción para generar un conocimiento que sea a la vez profundo, situado y accionable, ofreciendo una base para la mejora continua y el desarrollo de estrategias gerenciales más pertinentes y efectivas en el contexto venezolano. En definitiva, este segmento del estudio se convertirá en un puente entre la realidad vivida y las proyecciones de futuro.

CONCLUSIONES

En definitiva, mi aspiración fundamental con esta investigación doctoral es alcanzar una comprensión profunda y holística de la visión gerencial que permea las organizaciones de salud en el estado Cojedes, capturando la esencia misma de las experiencias de aquellos que día a día se enfrentan a sus complejidades y oportunidades. Al sumergirme en las voces de los expertos, desvelando sus significados y sus vivencias, no solo espero enriquecer el vasto campo de la gerencia en salud en Venezuela, sino también trascender la mera descripción para ofrecer una base sólida para la reflexión crítica y la toma de decisiones informadas. Por consiguiente, los hallazgos de este estudio, imbuidos de la realidad local y la sabiduría de sus actores, prometen ser un faro que guíe la optimización de la calidad y la eficiencia de los servicios sanitarios en la región, impulsando una gestión que sea intrínsecamente más humanizada y profundamente contextualizada.

Además, los resultados que se esperan de esta tesis doctoral se proyectan como un insumo crucial para la formulación de políticas públicas en salud, buscando que estas sean no solo más pertinentes sino también considerablemente más efectivas. Esto se logrará al integrar de manera orgánica las realidades y las voces de quienes están directamente en el epicentro de la prestación de servicios, garantizando que las decisiones se cimienten en una comprensión profunda y experiencial. Sin embargo, mi propósito no se limita a la imposición de una visión única; por el contrario, busco fervientemente abrir un espacio para el diálogo constructivo y la co-creación de soluciones, donde las diversas perspectivas confluyan en beneficio colectivo. Por otro lado, la inherente naturaleza fenomenológica del estudio me permitirá capturar la riqueza inefable de la experiencia humana en la gestión, un aspecto fundamental para el desarrollo de líderes más empáticos, conscientes y mejor preparados para los desafíos que el sector salud demanda.

En suma, mi compromiso es que esta investigación no se quede en las estanterías académicas, sino que se convierta en un catalizador para un cambio positivo y tangible en las organizaciones de salud del estado Cojedes. Aspiro a que sus hallazgos resuenen más allá de los círculos de investigación, beneficiando directamente a la comunidad y fortaleciendo de manera significativa el sistema sanitario regional. Esto implica que las conclusiones no

serán estáticas, sino dinámicas y propositivas, ofreciendo caminos para la acción y la mejora continua. La visión gerencial, en su complejidad y dinamismo, es un motor de transformación; y al comprenderla desde las voces de sus protagonistas, abrimos la puerta a un futuro donde la gestión de la salud en Cojedes sea más resiliente, más equitativa y, sobre todo, más cercana a las necesidades de su gente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Giorgi, A. (2009). El método fenomenológico descriptivo en psicología: Un enfoque husserliano modificado. Duquesne University Press.
- Husserl, E. (1991). La crisis de las ciencias europeas y la fenomenología trascendental: Una introducción a la filosofía fenomenológica. Crítica. (Obra original publicada en 1936).
- Kvale, S., & Brinkmann, S. (2009). InterViews: Aprendiendo el arte de la entrevista en investigación cualitativa (2da ed.). SAGE Publications.
- Merleau-Ponty, M. (2000). Fenomenología de la percepción. Ediciones Península. (Obra original publicada en 1945).
- Mintzberg, H. (1993). La estructuración de las organizaciones. Ariel. (Obra original publicada en 1979).
- Moustakas, C. (1994). Métodos de investigación fenomenológica. SAGE Publications.
- Patton, M. Q. (2015). Métodos de investigación y evaluación cualitativa (4ta ed.). SAGE Publications.
- Pérez, L. (2025). Visión gerencial de las organizaciones de salud en el estado Cojedes, desde las voces de los expertos. [Manuscrito doctoral no publicado]. Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora".
- Strauss, A., & Corbin, J. (1990). Basics of qualitative research: Grounded theory procedures and techniques. Sage Publications.