

APORTE TEÓRICO DE LA GERENCIA INTELIGENTE Y SU CONTRIBUCIÓN A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES



Autor: José González.

Correo electrónico: alexgonzalezvalor00@gmail.com

Abogado

MSc. en Gerencia y Planificación Institucional

Doctorando en Gerencia Avanzada

Teléfono contacto: 0416-4795694

Recibido: 04/02/2026 **Aprobado:** 04/03/2026

RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito general emerger un aporte teórico de la gerencia de las organizaciones inteligentes en la gestión institucional en materia de atención de niños, niñas y adolescentes. La metodología que guía el estudio es postpositivista, el método de estudio es fenomenológico-hermeneútico de Spilgerbert (1975), el escenario de estudio estuvo representado por Consejo Municipal de Derechos del Niño , Niñas y Adolescente del Municipio Rómulo Gallegos y Consejo de Protección del Municipio Rómulo Gallegos, se seleccionaron cinco informantes clave para el estudio, desglosados así: Presidente del CMDNNA Rómulo Gallegos, Presidente del Consejo de Protección, Director Ejecutivo y dos (02) consejeros, como técnicas de recolección de la información se utilizó la entrevista semiestructurada y la observación participante, la información obtenida se procesó con las técnicas de categorización, estructuración, teorización y triangulación. Entre los hallazgos que emergieron se destaca que la gestión de instituciones en materia de atención de niños, niñas y adolescentes implica la administración de programas y servicios diseñados para proteger y apoyar a este grupo vulnerable, esto incluye desde la gestión de recursos humanos y financieros hasta la implementación de políticas y la coordinación de esfuerzos con otras entidades, por lo cual la realidad deja ver algunos aspectos que es necesario revisar desde lo que vienen realizando los Consejos Municipales de Derechos de niños, niñas y adolescentes y los Consejos de Protección en los municipios, dejando ver que esa realidad esta marcada por una gerencia tradicional, con tramites manuales, que se aleja de las organizaciones inteligentes, que debe favorecer el desarrollo de políticas que favorezcan la atención de niños, niñas y adolescentes, así como la búsqueda de una nueva imagen corporativa que permita el logro de la deseada gestión institucional.

Descriptores: gerencia inteligente, gestión institucional y sistema de protección de niños, niñas y adolescentes.



THEORETICAL CONTRIBUTION OF INTELLIGENT MANAGEMENT AND ITS IMPACT ON THE INSTITUTIONAL MANAGEMENT OF THE CHILD AND ADOLESCENT PROTECTION SYSTEM

ABSTRACT

The general purpose of this research is to develop a theoretical contribution from the management of intelligent organizations to the institutional management of child and adolescent protection. The methodology guiding the study is post-positivist, the study method is phenomenological-hermeneutic of Spilgerbert (1975), the study scenario was represented by the Municipal Council for the Rights of Children and Adolescents of the Rómulo Gallegos Municipality and the Protection Council of the Rómulo Gallegos Municipality, five key informants were selected for the study, broken down as follows: President of the CMDNNA Rómulo Gallegos, President of the Protection Council, Executive Director and two (02) councilors, as techniques of information collection the semi-structured interview and participant observation were used, the information obtained was processed with the techniques of categorization, structuring, theorization and triangulation. Among the findings that emerged, it is noteworthy that the management of institutions focused on the care of children and adolescents involves the administration of programs and services designed to protect and support this vulnerable group. This includes everything from the management of human and financial resources to the implementation of policies and the coordination of efforts with other entities. The current situation reveals aspects that need to be reviewed, particularly regarding the work being done by the Municipal Councils for the Rights of Children and Adolescents and the Protection Councils in the municipalities. This reality is characterized by traditional management practices, with manual procedures, which are far removed from the intelligent organizations that should foster the development of policies that promote the care of children and adolescents, as well as the pursuit of a new corporate image that enables the achievement of the desired institutional management.

Descriptors: intelligent management, institutional management, and child and adolescent protection system.

INTRODUCCIÓN

La gerencia inteligente promueve una cultura corporativa orientada al aprendizaje y la mejora continua, al implementar sistemas que permiten el seguimiento y evaluación del desempeño en tiempo real, las organizaciones pueden identificar rápidamente áreas de mejora y actuar sobre ellas, vale señalar, que esta capacidad de aprendizaje permite no solo corregir desviaciones, sino también fomentar la innovación alentar a los empleados a proponer y probar nuevas ideas, por



lo cual las organizaciones con culturas que valoran el aprendizaje tienden a ser más resilientes frente a los retos.

En tal sentido, una de las principales ventajas de la gerencia inteligente en materia de gestión social y ante los retos de la época de incertidumbre que se vive, es su capacidad para anticiparse y responder a los cambios con agilidad, es por ello que, gracias al análisis predictivo y a los sistemas de monitoreo en tiempo real, los programas sociales pueden ajustarse en función de las necesidades emergentes y de las prioridades cambiantes, y esta panorámica garantiza que las intervenciones sean más precisas y focalizadas, evitando desperdicio de recursos y asegurando que las poblaciones vulnerables reciban la ayuda necesaria en el momento oportuno, se vislumbra la flexibilidad que ofrece la gerencia inteligente es, por tanto, una gran ventaja para enfrentar escenarios impredecibles.

Todos estos elementos referenciales, permiten comprender el papel de relevancia, que tiene la incorporación de la visión de las organizaciones inteligentes a las instituciones en la época actual, para hacer frente a todas estas circunstancias adversas que afectan a las organizaciones y que puedan limitar su sostenibilidad en el tiempo, con evidenciando la proyección que se logra con esa perspectiva inteligente, tal como se destaca en los argumentos suscritos por Campos et al, (2023:150)..., que plantea lo siguiente: “... para enfrentarse a este nuevo entorno cambiante y competitivo han tenido que convertirse en inteligentes, con características muy específicas que permite adelantarse a la llegada de problemas y tomar las debilidades y convertirlas en fortalezas y las amenazas en oportunidades”.

Desde esta perspectiva, es oportuno puntualizar las ideas de Palacios (2000), citado en Arce y Chávez (2019:10), que refieren:

Las organizaciones inteligentes serán capaces de crear, desarrollar, difundir y explotar el conocimiento para incrementar su capacidad innovadora y competitiva, serán capaces de sobrevivir a la competencia cada vez más estrecha por los insumos y los mercados, además de transformar la información en conocimiento mediante procesos de aprendizaje dirigidos, en otras palabras, serán organizaciones inteligentes.



Las ideas expuestas permiten comprender que, las organizaciones inteligentes surgen como esas instancias que son capaces de desarrollar su capacidad creativa, adaptarse y difundir el conocimiento entre sus miembros para hacer frente de manera innovadora y competitiva a las exigencias que la misma realidad le va demandando, esto sugiere un proceso donde se logran aprendizajes, que tributan al éxito individual y colectivo, pero que en líneas estratégicas favorece a que la organización se profile de manera inteligente a sobrevivir en esos escenarios cambiantes, permeados por la incertidumbre, entre otros aspectos que suelen golpear a las organizaciones.

Es por ello, que esa consolidación de una organización inteligente se logra asumiendo, que cada uno de sus miembros tiene un papel preponderante para alcanzar esos aspectos o disciplinas que se visualizaron en las ideas de Peter Senge, cuando planteó este novedoso enfoque, lo que guarda sinergia con lo expuesto por Gómez (2023:4525), que destaca los siguientes: “Una Organización Inteligente es aquella que se caracteriza por reflexionar, adaptarse y aprender de los procesos que la afectan, apoyándose en disciplinas como el dominio personal, los modelos mentales, la visión compartida, el aprendizaje en equipo y el pensamiento sistémico”.

Se puede decir, que una organización inteligente se caracteriza por su capacidad para reflexionar sobre sus propias acciones y resultados, adaptándose continuamente a los cambios y aprendiendo de sus experiencias, vale acotar que esta capacidad se basa en el desarrollo de cinco disciplinas clave: el dominio personal, que fomenta el crecimiento individual; los modelos mentales, que ayudan a comprender cómo se piensa; la visión compartida, que alinea a todos hacia un objetivo común; el aprendizaje en equipo, que promueve el conocimiento colectivo; y el pensamiento sistémico, que permite analizar las interconexiones dentro de la organización, en síntesis, estas disciplinas no operan de forma aislada, sino que se integran para crear una cultura de aprendizaje continuo.

En este mismo despertar de ideas, en el contexto de las organizaciones públicas, con el devenir del tiempo y respondiendo a la realidad social, han surgido diferentes instituciones producto de esas adecuaciones, preceptos legales y tratados internacionales que se han venido dando para favorecer el tema social, tal como



ocurre en el escenario de los órganos del sistema de protección de niños, niñas y adolescentes, que responden a unas estructuras de atención a esta parte vulnerable de la población, que se desprende de la ratificación que hizo Venezuela de la Convención de los Derechos del Niño de 1989, tratado de amplia aceptación en el contexto mundial.

Por consiguiente, con la ratificación de este importante tratado de Corte Internacional, en el contexto venezolano se favoreció que en el año 1998 entrará en vigencia la primera Ley Orgánica para la Protección del Niño y Adolescente (LOPNA), cuya última reforma realizada en el año 2015, se consagra como una significativa ley en la que se busca favorecer a la doctrina de protección integral, teniendo de esta manera lo que conocemos como Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (LOPNNA), este instrumento jurídico consagra el surgimiento de una estructura que permite consolidar la defensa, promoción de las garantías y derechos de los niños coman niñas y adolescentes en el territorio venezolano.

Entre estos órganos del sistema de protección del niño, niña y adolescente, se destacan los Consejos Municipales de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes; Los Consejos de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes y las diferentes defensorías de niños coman niñas y adolescentes que como servicios han surgido en diferentes instancias del poder público coma tributando de esta manera a los preceptos emanados de la LOPNNA (2015) y respondiendo de manera significativa a esas políticas públicas, que buscan atender a este grupo de la población, que por sus particularidades ha sido vulnerado de sus derechos en diferentes escenarios.

Todo ello, permite vislumbrar que una buena gestión y proyección institucional de los órganos del sistema de protección de niños, niñas y adolescentes en Venezuela es fundamental para garantizar el bienestar y el desarrollo integral de esta población vulnerable, teniendo presente que la gestión eficiente permite que los recursos y las políticas públicas sean dirigidos de manera efectiva, asegurando que los derechos de los menores sean respetados y promovidos en todos los ámbitos. Además, una administración sólida fortalece la confianza de la población y de los diferentes actores

sociales en las instituciones encargadas de su protección, lo cual es esencial para la legitimidad y el funcionamiento del sistema.

De esta manera, la importancia de una buena gestión radica en la capacidad de estos órganos, para coordinar esfuerzos y brindar atención oportuna y adecuada a los niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo o vulnerabilidad, debido a que una administración eficaz garantiza la agilidad en la respuesta ante casos de violencia, abuso, explotación o abandono, y facilita la interacción con los servicios sociales, de salud, educación y justicia, lo cual contribuye de manera significativa a reducir la vulnerabilidad y a promover entornos seguros que favorezcan su desarrollo integral.

Asimismo, la proyección institucional de los órganos del sistema de protección es vital para consolidar una imagen de confianza y compromiso público con los derechos de la infancia en Venezuela, acciones que tienen implicación no solo fortalecer las capacidades internas de las instituciones, sino también promover su presencia y reconocimiento en la comunidad, de allí, que la proyección institucional ayuda a sensibilizar a la sociedad, a sensibilizar a la comunidad sobre la importancia de proteger a los menores.

No obstante, en el ámbito de los programas de atención social, la gerencia inteligente impacta positivamente al mejorar la coordinación entre diferentes actores y niveles de gestión, sin embargo la realidad de muchas organizaciones de carácter público, evidencian que pese a estas bondades que se han expuesto de manera significativa en lo que es el enfoque de las organizaciones inteligentes, no se implementan, adolecen de una gerencia que permita favorecer el desarrollo de esas dimensiones de una organización, que busca consolidarse de manera inteligente ante las demandas y realidades la del contexto donde se encuentra inserta, como se evidencia en los órganos del sistema de protección de niños, niñas y adolescentes.

Ahora bien, la realidad gerencial de estos órganos del sistema de protección de niños, niñas y adolescentes, deja ver una serie de falencias en cuanto a lo que es el desarrollo y proyección institucional que han tenido para atender a esas políticas de promoción y defensa de los derechos de la niñez y la adolescencia en el país, teniendo presente que la ausencia de una gerencia inteligente e innovadora en los organismos



del Sistema de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes en Venezuela ha generado importantes desafíos en la protección integral de estos.

De igual manera, hay que señalar que la gestión actual, en muchos casos, carece de la visión estratégica y la capacidad de adaptarse a las realidades cambiantes del país, lo que limita la eficacia en la atención y protección de los derechos de los menores, teniendo presente que sin un liderazgo que promueva el uso de nuevas tecnologías, metodologías y enfoques participativos, los esfuerzos para garantizar un entorno seguro y justo para los niños y adolescentes se ven seriamente afectados.

Ahora bien, la realidad gerencial de estos órganos del sistema de protección de niños, niñas y adolescentes, deja ver una serie de falencias en cuanto a lo que es el desarrollo y proyección institucional que han tenido para atender a esas políticas de promoción y defensa de los derechos de la niñez y la adolescencia en el país, teniendo presente aspectos que desfavorecen su proyección institucional como lo es la desconexión entre la gestión y la realidad social de los niños, niñas y adolescentes. Es esencial que la gerencia responda a las necesidades emergentes de estos grupos, incluyendo temas como la migración, la violencia, la pobreza, y la falta de acceso a servicios básicos.

Estas aseveraciones, guardan concordancia con lo expuesto por López (2020:337), qué evidencia la necesidad de dos puntos

...dotarse de una estructura organizativa que facilite e impulse la gestión de aprendizaje colaborativo, creativo y transformador, desarrollándola contextualmente en una estrategia definida y participativa que optimice su capacidad de competir, evolucionar y de dar respuesta a las demandas de la sociedad...

Vale acotar, que el texto expuesto permite evidenciar una serie de circunstancias desfavorables que se hacen presente en los contextos organizacionales, que deben ser asumidas hacia la transformación de esas realidades y potenciar a las organizaciones hacia esa inteligencia que deben desarrollar, para lograr sus metas y objetivos, superando estas circunstancias adversas y convirtiéndose en resilientes frente a estas complejidades que van emergiendo producto de la época de



incertidumbre que se vive en los contextos sociales, donde las organizaciones del sistema de protección no escapan de ello.

De esta realidad que se vive en los contextos organizacionales, del sistema de protección de niños, niñas y adolescentes en Venezuela, en el caso específico del municipio Rómulo Gallegos del Estado Apure, la realidad, deja ver una serie de falencias y debilidades en los contextos gerenciales de estas instituciones, como lo son el Consejo Municipal de Derechos del Niño, Niña y Adolescente del municipio Rómulo Gallegos, el Consejo de Protección del de Niños, Niñas Y Adolescentes municipio Rómulo Gallegos y las diferentes Defensorías de Niños, Niñas y Adolescentes que hacen vida activa en el contexto social, lo que conlleva a reflexionar sobre el desarrollo de Una gerencia que favorezca la proyección de estos organismos en función de consolidar su filosofía institucional, calidad en el servicio prestado y la sostenibilidad frente a los retos de la época actual.

Todo esto permitirá, superar algunos elementos adversos, que han sido observado por el investigador, en su transitar en estos contextos organizacionales y sociales, donde se puede vislumbrar la falta de respuestas ágiles y adaptadas a estos desafíos limita la capacidad de los consejos municipales, consejos de protección y defensorías para actuar de manera efectiva y oportuna, es por ello, que la gerencia debe adoptar un enfoque basado en la evidencia y en la participación activa de las comunidades; además que estos organismos sean capaces de favorecer a falta de una gestión que integre tecnología y la innovación afecta también la transparencia, el impacto social y la rendición de cuentas.

Toda esta realidad, genera una inquietud investigativa orientada hacia la consolidación de una gerencia inteligente e innovadora requiere un compromiso político e institucional sostenido, por cuanto es fundamental capacitar a los actores responsables y promover una cultura organizacional que valore la creatividad, la innovación y la respuesta efectiva a las necesidades sociales, lo que ha conllevado al surgimiento de este estudio con el propósito de emerger un aporte teórico de la gerencia de las organizaciones inteligentes en la gestión institucional en materia de atención de niños, niñas y adolescentes.



METODOLOGÍA

El presente estudio se lleva a cabo bajo las orientaciones del paradigma postpositivista, el cual surge como una evolución crítica del positivismo clásico, reconociendo las limitaciones de este último en la comprensión de la realidad, esta visión paradigmática admite que el conocimiento está influenciado por la subjetividad del investigador y por el contexto en el que se desarrolla, vale acotar que este paradigma sostiene que, aunque la realidad existe independientemente del observador, es imposible acceder a ella de manera absoluta debido a las limitaciones humanas y a la naturaleza compleja de los fenómenos sociales.

En el presente estudio se asume como enfoque epistemológico, la fenomenología, por cuanto, a investigación se centra en comprender las experiencias subjetivas de los individuos y cómo estas dan significado a su realidad, desde las vivencias en los contextos organizacionales, teniendo presente que este enfoque busca explorar la esencia de los fenómenos tal como son experimentados por los individuos, sin imponer categorías o teorías preconcebidas, lo cual guarda relación, con lo expuesto por Monje (2011:12), que destaca lo siguiente:

La fenomenología trata de comprender los fenómenos a partir del sentido que adquieren las cosas para los individuos en el marco de su "proyecto del mundo" donde se originan. Los fenomenólogos dan especial sentido a las evidencias de la vida cotidiana y consideran que los acontecimientos se hacen comprensibles en materia en que son iluminados por los puntos de vista que forman el proyecto del mundo de los sujetos sociales.

De las ideas expuestas, se puede concluir que en la investigación fenomenológica, se le permite al investigador acceder a las narrativas personales y a los significados que los participantes atribuyen a sus experiencias, donde se destacan aspectos que resultan valiosos para el proceso epistémico, la identidad, las emociones y las experiencias de vida, ofreciendo una visión profunda y detallada de cómo las personas interpretan y dan sentido a su mundo, buscando profundizar en la singularidad de cada experiencia, lo que será favorable para obtener hallazgos valiosos que se van a configurar en un proceso reflexivo, para generar un nuevo



episteme en el contexto de la gerencia de los organismos del sistema de protección de niños, niñas y adolescentes.

En el presente estudio, se utilizó como método de investigación el fenomenológico-hermeneútico de Spielgerber (1975), el cuales concebido como una aproximación cualitativa que busca comprender la esencia de las experiencias humanas desde la perspectiva de quienes las viven, se puede decir que método combina la fenomenología, que se centra en la descripción de los fenómenos tal como se presentan en la conciencia, con la hermenéutica, que se enfoca en la interpretación de los significados subyacentes, por consiguiente, su aplicación en una investigación comprensiva permite profundizar en la comprensión de fenómenos complejos, especialmente aquellos relacionados con la subjetividad y la intersubjetividad.

Asimismo, el escenario de estudio es fundamental porque influye en los fenómenos que se investigan y en las interacciones entre los participantes y el investigador, es por ello que, se debe tener claro cuál es ese contexto, que se busca comprender de esa realidad y que elementos favorecen su acceso, lo cual va a permitir un análisis detallado del escenario, que en el presente estudio estuvo representado por los órganos del sistema de protección de niños, niñas y adolescentes del municipio Rómulo Gallegos, que comprende el Consejo Municipales de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes (CMDNNA), el Consejo de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (CPNNA) y las defensorías de niños, niñas y adolescentes.

En lo que respecta a los informantes clave, representan individuos que pueden aportar elementos significativos para el estudio, informaciones, vivencias y experiencias que resultan esenciales para la comprensión de la realidad estudiada, es por ello que, en esta investigación se seleccionaron cinco (05) informantes clave, un (01) presidente del Consejo Municipales de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes (CMDNNA), un (01) Director ejecutivo del Consejo Municipales de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes (CMDNNA) del municipio Rómulo Gallegos, un (01) Consejero de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (CPNNA) del municipio



Rómulo Gallegos dos (02) defensores de las defensorías de niños, niñas y adolescentes del municipio Rómulo Gallegos.

La recolección de la información representa una fase del proceso investigativo, que es valioso para la comprensión de la realidad estudiada, de allí que, en el presente estudio, la recolección de la información se llevó a cabo con la utilización de las técnicas de la entrevista semiestructurada y la observación participante. En lo que respecta a la técnica de la entrevista semiestructurada. Las técnicas de análisis de la información en los estudios fenomenológicos se centran en la interpretación detallada de las experiencias subjetivas de los participantes para comprender el significado profundo de sus vivencias, por consiguiente, este proceso generalmente implica la transcripción de las entrevistas o relatos, seguida de la identificación de unidades significativas o categorías que reflejen los aspectos esenciales de la experiencia. En consideración a estos elementos, como parte del análisis de la información se utilizaron las técnicas de la categorización, la estructuración, la triangulación y la teorización.

HALLAZGOS

De esta realidad fenoménica han surgido seis (06) categoría y sesenta y dos (62) subcategorías, donde se destaca lo siguiente:

En cuanto a la **categoría: gerencia tradicional**, se ha caracterizado históricamente por una rigidez estructural fundamentada en la propuesta de reglamentos y manuales estáticos, este enfoque prioriza la adecuación de formatos preestablecidos por encima de la adaptabilidad, lo que deriva en una notable carencia de innovación y creatividad, pues al centrarse excesivamente en el cumplimiento normativo y en procesos lineales, estas organizaciones limitan su capacidad de respuesta ante las demandas de un entorno dinámico, quedando atrapadas en modelos operativos que no fomentan el pensamiento disruptivo ni la mejora continua.

En estrecha relación con lo anterior, la persistencia de la **categoría: trámites manuales** evidencia una gestión estancada en el uso de formatos obsoletos que ralentizan la operatividad institucional, esta situación se ve agravada por la falta de



equipos tecnológicos de vanguardia y una precaria formación del talento humano, factores que impiden la transición hacia la digitalización, es por ello, la ausencia de herramientas modernas y de programas de capacitación técnica reduce la eficiencia administrativa, generando cuellos de botella que afectan directamente la calidad del servicio y la productividad global de la organización.

Frente a estos modelos obsoletos, emergen la **categoría: organizaciones inteligentes**, como estructuras diseñadas para resolver conflictos institucionales de manera proactiva, pues estas organizaciones se distinguen por la toma de decisiones eficientes basadas en el análisis de datos y una capacidad estratégica para adaptarse a los cambios del entorno. Al fomentar una cultura de aprendizaje continuo y flexibilidad organizativa, logran transformar las crisis en oportunidades, garantizando su sostenibilidad y relevancia en un mercado o sector público cada vez más competitivo y exigente.

En el ámbito específico de la **categoría: políticas de atención a niños, niñas y adolescentes**, resulta imperativo el fortalecimiento del sistema de protección mediante una actualización constante de sus protocolos, de allí que la gestión debe centrarse en la formación especializada del personal y en una planificación contextualizada que responda a las realidades territoriales y sociales de la infancia. Solo a través de una estructura organizada que priorice el bienestar integral y la defensa de derechos, se podrá garantizar una intervención estatal o institucional efectiva y ajustada a los estándares internacionales vigentes.

Igualmente, surge la **categoría: imagen corporativa**, que se consolida mediante el desarrollo de eventos científicos, videoconferencias y reuniones estratégicas que aprovechan al máximo las tecnologías de la información, pues el uso de estas plataformas digitales no solo optimiza la comunicación interna y externa, sino que proyecta una identidad institucional robusta y vanguardista. Al integrar herramientas tecnológicas en la difusión del conocimiento y la coordinación de tareas, la organización fortalece su prestigio y se posiciona como un referente de innovación en su área de influencia.



Finalmente, en cuanto a la **categoría: gestión institucional** alineada con los principios de las organizaciones inteligentes debe priorizar el uso de contenidos especializados y un manejo profesional de las redes sociales, ya que la creación de videos formativos y material audiovisual educativo permite una interacción más directa y pedagógica con la audiencia, este enfoque comunicacional, sumado al desarrollo de una imagen interinstitucional coherente, facilita la articulación entre diversos organismos y asegura que la proyección pública de la entidad refleje fielmente su compromiso con la modernidad, la transparencia y la excelencia operativa. Estas ideas se resumen en la siguiente imagen:

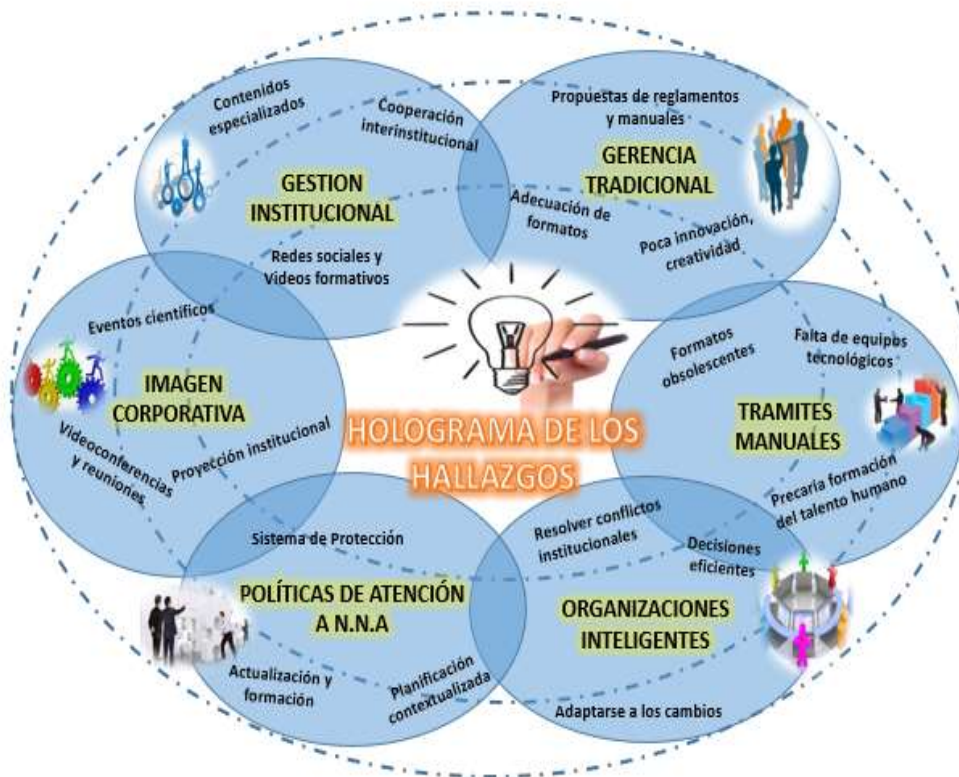


Figura 1: Holograma de los hallazgos.

Fuente: Elaboración propia (2026)

Considerando estos hallazgos, se hace necesario buscar alternativas para atender el desarrollo de organizaciones inteligentes dentro del Sistema de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (NNA), lo cual requiere una reconfiguración estructural y funcional que permita responder con eficiencia a la vulnerabilidad



social, por lo cual a continuación, se presentan los seis fundamentos esenciales como un aporte teórico, donde se recogen una serie de ideas que favorecen la aplicación de la gerencia inteligente, destacando:

Visión Compartida e Integración Institucional: La construcción de una visión compartida no se limita a un enunciado administrativo; constituye el núcleo de la cohesión entre las instituciones que integran el sistema, este fundamento exige una vinculación social profunda y una contextualización local que reconozca las particularidades del territorio. Para que la visión sea efectiva, el clima organizacional debe fomentar la corresponsabilidad, permitiendo que cada actor institucional comprenda su papel en la garantía de derechos de los menores, alineando los objetivos individuales con el propósito superior de protección integral.

Comunicación Asertiva y Clima de Confianza: La dinámica comunicacional dentro del sistema de protección define la calidad de la intervención, es imperativo transitar de modelos de comunicación agresiva o pasiva hacia formas estrictamente asertivas. Este enfoque permite reconocer la labor del otro, participar activamente e integrar diversas perspectivas técnicas, pues una comunicación basada en la confianza actúa como el catalizador que elimina barreras jerárquicas innecesarias, facilitando un flujo de información transparente que es vital para la toma de decisiones críticas en casos de vulneración de derechos

Gestión y Resolución de Conflictos: Dada la alta carga emocional y operativa del sistema, la resolución de conflictos debe abordarse mediante metodologías técnicas de negociación, mediación y conciliación, ya que la autogestión de las diferencias entre los actores del sistema evita el desgaste institucional. Asimismo, este fundamento incorpora el manejo adecuado de finanzas como un mecanismo de resolución preventiva, asegurando que la limitación de recursos no se convierta en una fuente de conflicto que paralice la atención a los NNA.

Trabajo en Equipo y Fortalecimiento Gerencial: El trabajo en equipo trasciende la simple colaboración; se fundamenta en una formación gerencial sólida y una supervisión orientada al crecimiento, la organización participativa permite que los equipos multidisciplinarios operen con autonomía responsable, pues para fortalecer



este tejido humano, es necesaria la ejecución de eventos de integración que trasciendan lo operativo, consolidando la identidad de grupo y la resiliencia colectiva ante las crisis sociales.

Pensamiento Sistémico y Control de Gestión: El pensamiento sistémico permite comprender que el sistema de protección es un todo interconectado donde cada acción afecta al resto, este enfoque se operativiza a través de un ciclo administrativo riguroso: planificación estratégica de las intervenciones, organización de los recursos disponibles, seguimiento constante de los casos y un control evaluativo que permita la retroalimentación institucional. Sin una visión sistémica, las intervenciones corren el riesgo de ser aisladas y poco efectivas.

Aprendizaje Organizacional y Adaptabilidad: Como último fundamento, la organización inteligente debe poseer la capacidad de aprender de sus propias experiencias, ya que en el contexto de protección de NNA, esto implica documentar las buenas prácticas y los errores en el abordaje de casos, transformando el conocimiento individual en un activo institucional. La adaptabilidad ante los cambios legislativos y sociales garantiza que el sistema no se vuelva obsoleto, manteniendo siempre como norte el interés superior del niño



Figura 2: Holograma del aporte teórico.

Fuente: Elaboración propia (2026)



REFLEXIONES FINALES

El desarrollo de la gerencia inteligente en los organismos del Sistema de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (NNA), es crucial debido a la creciente complejidad de los desafíos cotidianos que enfrentan, lo que supone la incorporación de enfoques innovadores y basados en esas bondades de esa gerencia que va más allá de lo tradicional, donde se puede identificar herramientas gerenciales más efectivas para la toma de decisiones, la optimización de recursos y la coordinación interinstitucional, así como la utilización de mejores alternativas para alcanzar los objetivos de protección integral, garantizando así el bienestar y desarrollo adecuado de los NNA en situaciones vulnerables, se trata de asumir una gerencia inteligente, que brinda una respuesta más ágil, eficiente y centrada en las necesidades específicas de cada niño, niña y adolescente,

La implementación de la gerencia inteligente en el sistema de protección de menores es fundamental para alinear su visión institucional con una gestión moderna y eficiente, pues al adoptar este enfoque, las organizaciones desarrollan estructuras flexibles y resilientes, capaces de adaptarse a los cambios tecnológicos y sociales sin desvirtuar su misión estratégica, esta transformación garantiza la sostenibilidad a largo plazo, promoviendo un uso responsable de los recursos, la equidad social y una planificación de políticas públicas basada en evidencias y datos precisos.

Asimismo, la gestión inteligente potencia la transparencia y la participación ciudadana mediante el uso de herramientas digitales y canales de consulta directa, esto no solo legitima la labor institucional, sino que fortalece la confianza de la comunidad al permitir una colaboración activa que enriquece la toma de decisiones, por cuanto al integrar las perspectivas de la población, las instituciones aseguran que sus acciones respondan con precisión a las demandas reales del entorno.

En conclusión, la gerencia inteligente y la proyección institucional son pilares estratégicos para el sector público actual, estas prácticas permiten consolidar administraciones más inclusivas, innovadoras y orientadas al servicio, preparándolas para superar los retos del siglo XXI y garantizando el cumplimiento efectivo de sus objetivos en beneficio de la sociedad.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arce-Otoya, M. y Chávez-Castillo, E. (2019). Aprendizaje Individual vs Aprendizaje Organizacional. [Tesis de licenciatura, Universidad de Piura]. <https://hdl.handle.net/11042/3959>
- Asamblea Nacional (1999). Constitución de la República Bolivariana de Venezuela CRBV. Gaceta de la República Bolivariana de Venezuela 36.860 (Extraordinaria), Diciembre 24.
- Asamblea Nacional (2002). Ley del Estatuto de la Función Pública. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 37.682 Mayo 14. Caracas Venezuela.
- Campos et al, (2023). Elementos presentes de las organizaciones inteligentes en el desarrollo de las operaciones empresariales en las organizaciones de servicio en el distrito de Santiago, provincia de Veraguas. Revista Visión Antataura, Vol.7, No.1: 148-167 Junio – Noviembre, 2023 Panamá.
- López (2020). Sistemas complejos y organizaciones inteligentes en el ámbito de la universidad autónoma pública del estado Carabobo Venezuela. Tesis doctoral publicada. Universidad de Carabobo
- Monje (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía Didáctica. Universidad Surcolombiana, Neiva, Colombia.
- Senge, Peter. (1992). La quinta disciplina. El arte y la práctica de la organización abierta al aprendizaje. Granica, España.
- Spiegelberg, (1975). The Phenomenological Mouvement. A historical Introduction, M. Nijhoff, la Haya.

