

COSMOVISIÓN DE LA GERENCIA ACADÉMICA IMBRICADA CON LAS TICS EN LOS ESCENARIOS UNIVERSITARIOS



Autor: Juan Carlos Suarez Luque
Correo electrónico: juancarlosuarezluque12@gmail.com,

Dr. en Ciencias de la Educación

Dr. en Gerencia avanzada

Profesor Asociado UNELLEZ

Teléfono contacto: 0414-4500608

Recibido: 15/10/2025 **Aprobado:** 29/10/2025

RESUMEN

La presente tesis doctoral tuvo como propósito generar una cosmovisión de la gerencia académica imbricada con las tics en los escenarios universitarios, la cual se desarrolló con las orientaciones del paradigma postpositivista, como método de estudio se aplicó el fenomenológico-hermeneútico de Spilgerbert (1975), con la utilización de la entrevista semiestructurada y la observación participante como técnicas de recolección de la información, mientras que como técnicas de análisis de la información se utilizó la categorización, estructuración, triangulación y teorización, para finalmente emerger una cosmovisión la cual ha sido concebida considerando seis importantes vertientes: simplificación de trámites, imbricación de las tics en las funciones universitarias, capacitación y actualización, digitalización y sistematización de documentos, fomento de la virtualidad y el uso de redes sociales formativas. En síntesis, esta experiencia epistémica debe favorecer para que desde la educación universitaria se haga una especie de proyección en materia de formación sobre el uso de las tecnologías y medios alternos que se pueden implementar en esa experiencia formadora, que tributen a la filosofía de las universidades y a la consolidación de sus funciones de formación, creación intelectual y vinculación sociocomunitaria.

Descriptores: cosmovisión, gerencia académica, tics y escenarios universitarios



WORLD VIEW OF ACADEMIC MANAGEMENT INTEGRATED WITH ICT IN UNIVERSITY SCENARIOS

ABSTRACT

The purpose of this doctoral thesis was to generate a worldview of academic management intertwined with ICTs in university settings, which was developed with the orientations of the post-positivist paradigm. As a study method, Spilgerbert's phenomenological-hermeneutic (1975) was applied, with the use of the semi-structured interview and participant observation as information collection techniques, while categorization, structuring, triangulation and theorization were used as information analysis techniques, to finally emerge a worldview which has been conceived considering six important aspects: simplification of procedures, interweaving of ICTs in university functions, training and updating, digitization and systematization of documents, promotion of virtuality and the use of formative social networks. In short, this epistemic experience should help university education to make a kind of projection in terms of training on the use of technologies and alternative media that can be implemented in this training experience, which contribute to the philosophy of universities and the consolidation of their functions of training, intellectual creation and socio-community linkage.

Descriptors: worldview, academic management, ICTs and university settings.

INTRODUCCIÓN

La implementación de las TIC en los escenarios educativos viene a introducir una serie de cambios y adecuaciones en el desarrollo del acto formador, se pasa a ser más dinámico, se le proporciona otra referencia al acto educativo, más hacia un plano socioformativo, considerando la emergencia de aprender en condiciones que impulsan el uso de las bondades y gama de recursos tecnológico que se imbrican esa didáctica innovadora y transformadora del quehacer educativo, en lo cual están insertas las instituciones de educación universitaria, siendo espacios que por su naturaleza formativa y de producción de conocimientos debe apoyarse de las TIC para lograr los objetivos en materia de adecuaciones científicas y tecnológicas.

En concordancia con estas apreciaciones, Moreno y Paredes (2015:141) destaca: "...las IE por su carácter, más que ninguna otra organización basará su competitividad en la gestión estratégica de las TIC, toda vez que ellas dependen críticamente de una asertiva gestión de la información y el conocimiento", como se



evidencia las instituciones de educación universitaria están llamadas al uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, lo cual responde a esa necesidad de incorporar los avances científicos y tecnológicos a los procesos que van de la par con la generación de ciencia, conocimiento y a los mecanismos que favorecen la formación de los individuos desde las universidades, lo cual se lleva a cabo con el apoyo de las bondades de las TIC.

Es por ello, que se presentan algunas de las apreciaciones referenciales sobre el uso tecnológico en las instituciones de educación universitaria en el país, al respecto Flores (2017:7) destaca: “La gestión educativa está estrechamente relacionada con la identidad organizacional. En términos generales se puede afirmar que la Universidad en Venezuela cumple con el mandato constitucional de insertar su gestión educativa al uso de las tecnologías de la Información...”, es evidente que las universidades están llamadas y asumen el compromiso formador en el uso de las tecnologías, pese a las debilidades de formación, operatividad y conexión que se suelen presentar como producto de la dinámica social imperante.

Todo este panorama permite reconocer el rol del gerente académico en el proceso de implementación de las TIC en el escenario de la educación universitaria, favoreciendo un amplio uso de las mismas, imbricándose con los procesos organizacionales y académicos, de manera que se logren los objetivos trazados, se puede decir, es parte de la pericia del gerente ser capaz de fomentar el uso de estas herramientas tecnológicas, tal como lo dejan ver las ideas de Castañón (2020:2), destacando: “Le corresponde pues, al gerente educativo, encargarse de incorporar las TIC correctamente en su institución educativa, equilibrando los procesos, planificando y evaluando su desarrollo”. Las ideas expuestas dejan ver el liderazgo del gerente educativo para la incorporación de las TIC en el desarrollo de ambos procesos tanto administrativos u organizacionales y académicos o formativos, lo que implica los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Considerando todas estas ideas, se puede precisar que la educación universitaria tiene la significativa misión de formar y preparar a profesionales de la más alta calidad, no solo en cuanto al dominio de las áreas referentes a la profesión, sino en lo



formático, en el adecuado manejo de las TIC, todo ello se imbrica en esta nueva realidad en una etapa post-coronavirus, que favorezcan el logro de la calidad y formación de profesionales comprometidos con la realidad del país, una gerencia propiciando la humanización de las organizaciones y la moralización para producir y servir; pues la organización y el hombre giran en torno a las realidades presentadas, por cuanto son dinámicas, no estáticas, están en constantes cambios y adaptaciones, de allí que se haga pertinente su aplicabilidad para el éxito educativo, conllevando a reflexionar sobre el papel desempeñado por las universidades en la época actual y buscar la manera de establecer mecanismos que ante cualquier otra eventualidad se pueda hacer frente, además de las adecuaciones presentadas en la educación universitaria después de esta experiencia.

Atendiendo a estas ideas, se destacar que esas adecuaciones de la formación de profesionales en un escenario post-coronavirus, debe estar enmarcada en una revisión de la gerencia universitaria, una evaluación de la experiencia de la universidad desde casa y una proyección para el uso de las tecnologías y la educación a distancia como forma de estar preparados ante cualquier otra situación de índole similar. Asimismo, bajo esta hilo discursivo hay se destaca que las realidades gerenciales en materia educativa permiten ver la necesidad de innovar, crecer y fortalecer estos procesos, haciendo posible aplicar diversos mecanismos de funcionamiento y de enseñanza, así como nuevos estilos del pensamiento considerando que se ha traspasado diferente fronteras en la búsqueda del conocimiento, desde esa concepción las ciencias no pueden a parcelar el conocimiento.

De igual manera, en ese transitar de la formación de profesionales para esta etapa pos-coronavirus, las universidades deben evaluar lo que ha acontecido con la experiencia del Plan la Universidad desde casa, estableciendo esas contrastaciones entre los logros, la efectividad de las actividades, la calidad de los aprendizajes adquiridos, las oportunidades y limitaciones que se presentan en los estudiantes, es decir, precisar los elementos que se configuraran en esta situación para corregir, mejorar o reforzar en caso de futuras experiencias similares.



Asimismo, esta experiencia universitaria debe favorecer para que desde la educación universitaria se haga una especie de proyección en materia de formación sobre el uso de las tecnologías y medios alternos que se pueden implementar en esa experiencia formadora, para sustituir la presencialidad, donde hay que abrirse a los cambios, a las adaptaciones, a la flexibilidad curricular, a las adecuaciones de las planificaciones y a la otredad, pensar en los otros desde la postura de sus oportunidades y limitaciones para el uso de estas tecnologías.

De igual manera, se puede decir que la universidad como casa de los saberes debe estar abierta a los cambios que se presentan como producto de los avances científicos y tecnológicos, por ende la docencia no debe estar aislada del uso de esos recursos tecnológicos que favorecen el logro de los propósitos formativos, por lo cual se requiere el desarrollo de estrategias que permitan utilizar las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's), entre las cuales se pueden mencionar: uso de recursos didácticos digitales, diseño y construcción de blog , uso de espacios y redes sociales como páginas web, correo electrónico, Facebook, twitter entre otros.

Por lo cual, la educación universitaria a nivel mundial y en la realidad venezolana se han dado pruebas de su viabilidad y de su capacidad para transformarse y propiciar el cambio y el progreso de la sociedad. Dado el alcance y el ritmo de las transformaciones, la sociedad cada vez tiende más a fundarse en el conocimiento, razón de que la educación universitaria y la investigación formen hoy en día parte fundamental del desarrollo cultural, socioeconómico y ecológicamente sostenible de los individuos, las comunidades y las naciones y es allí donde las TIC se hacen presentes en la cotidianidad.

No obstante, la realidad de la educación universitaria, en aplicabilidad de las TIC's es otra, al respecto de ello, Gutiérrez (2020:12), señala:

En Latinoamérica una de la problemática en cuanto a la apropiación de las TIC en el sistema educativo universitario radica en factores tales como: el acceso de Internet (velocidad, ancho de banda, entre otros), dificultades para los procesos de transformación y transferencia tecnológica; aunque si bien es cierto que existen países en la región que han dado pasos gigantescos, y que realmente no tendrían que envidiarle a



los sistemas anglosajones u europeos, pero lastimosamente la brecha entre naciones aún se encuentra muy marcada, y es que se hace indispensable reajustar el proceso formativo de docentes...

De esta realidad se comprende la situación que rodea el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), dejando ver la aplicabilidad tanto en lo gerencial como en los procesos formaticos se ven condicionados por una serie de factores de índole interno y externo, limitándose esa efectividad de estas herramientas y las bondades que las misma le aportan al hecho educativo, por lo cual las universidades en Venezuela se han visto condicionadas por estas circunstancias, lo cual con el devenir del tiempo y algunos elementos mundiales surgidos han determinado la poca efectividad en el escenario académico y administrativo.

En este mismo orden de ideas, se destacar en el marco de los lineamientos del Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, en atención a la realidad social vivida en el escenario venezolano por la pandemia mundial Covid-19, lo cual conllevó al desarrollo del “Plan la Universidad desde casa”; la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ) y el Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional UNELLEZ-Apure, desarrollaron acciones gerenciales y pedagógicas para la sustitución de la presencialidad en los ambientes de aprendizaje con el apoyo de las herramientas tecnológicas de las cuales disponen los docentes y estudiantes, además de lo que ha sido el despliegue del equipo de trabajo de tecnología y educación a distancia para la consolidación de aulas virtuales en la plataforma Moodle, iniciativa de semipresencialidad que desde hace unos años adelanta la universidad.

En tal sentido, desde el desarrollo de esta experiencia y considerando las reflexiones del cuerpo profesoral, de estudiantes y autoridades de la UNELLEZ-Apure, en función de esta nueva realidad educativa, se presentan algunas reflexiones que invitan a repensar sobre la praxis formadora del docente universitario para atender esa realidad de la educación a distancia, entre las cuales se presentan algunas aristas referidas a una serie debilidades que se suscitan atendiendo a esta experiencia formadora, las cuales se recogen en las siguientes ideas: Formación de los



facilitadores en el uso de las Tic's, se vislumbran falencias en la formación de los docentes en los diferentes niveles de pregrado y estudios avanzados.

De igual manera se presenta la falta de equipos tecnológicos, por lo cual debe ser una política de los entes gubernamentales y de las universidades la dotación de equipos para el colectivo universitario, los docentes deben contar con estas herramientas necesarias para esa praxis innovadora. Asimismo, se señala que se debe buscar consolidar el uso de la plataforma Moodle y herramientas tecnológicas, a través de diversos mecanismos de gerencia y formación, la UNELLEZ, ha avanzado en el desarrollo del uso de los Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje (EVEA), con el apoyo de la plataforma Moodle y otras herramientas tecnológicas, sin embargo hay que seguir avanzado y perfeccionando su aplicabilidad, para lograr se logre superar barreras y se logren los objetivos trazados.

En atención a esta realidad se vislumbra una situación fenoménica susceptible de ser investigada, la cual viene dada por esas diferentes relaciones y miradas que emergen de la cotidianidad educativa, dejando ver una serie de falencias y debilidades suscitadas con la implementación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en los procesos gerenciales y formativos en el contexto de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ) en su Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional UNELLEZ-Apure, que requieren de atención en aras de consolidar esa funcionabilidad de la institución y el logro de la calidad educativa

METODOLOGÍA

El presente estudio se enmarca en el enfoque epistemológico interpretativo, en el cual se hace una presentación del fenómeno de estudio desde una revisión hermenéutica o comprensiva en profundidad, tal como se puede apreciar en los planteamientos realizados por Husserl (1990:02), que en atención al enfoque interpretativo, destaca lo siguiente: “Se basa en la idea de que la realidad que nosotros experimentamos...sus principales intereses eran los significados que le otorgamos a las cosas, la conciencia y la comprensión de los fenómenos mentales de los seres humanos”, se puede apreciar que este enfoque parte de la idea que el conocimiento se genera producto de ese proceso comprensivo e interpretativo de la realidad



de estudio, donde la visión, percepción y apreciación del sujeto cognoscente es esencial en el logro de los propósitos que se buscan.

El método de estudio representa el sendero o camino para llegar al logro de los propósitos que el investigador se ha trazado con el estudio, que va permitiendo el proceso de recolección de información y su presentación final, para favorecer la precepción de la información. Se utilizó como método de estudio el método Fenomenológico- Hermenéutico asumido por Spielgerber (1975).

De las ideas expuestas se comprende que los informantes clave están sumergidos en la realidad estudiada, lo cual supone el manejo de acontecimientos que desde su propia vivencia son experimentados, lo cual tributa a la visión de la investigación social, al reconcomiendo del aporte que pueden generar en la recopilación de información, es por ello que en el desarrollo del presente estudio se tomaran cinco (05) informantes clave, los cuales estarán conformados por: una (01) vicerrectora, un (01) jefe de programa académico, un (01) jefe de unidad administrativa, un (01) miembro del personal docente y un (01) miembro del personal administrativo de la universidad.

La búsqueda de información en atención a los propósitos o intencionalidades del estudio, debe apoyarse en diferentes vías o técnicas que de una u otra manera contribuyan con ese proceso de recolección de informaciones, datos o elementos referenciales para aportar al estudio, de allí que en el presente estudio, se consideraron como técnicas para la recolección de la información la entrevista semiestructurada y la observación participante.

Una vez culminado el proceso de recolección de la información, que representa insumos valiosos para el proceso comprensivo de estudio, se requiere el desarrollo de una fase de organización, análisis y presentación de la información obtenida, de manera que se pueda comprender la realidad de estudio, en función de los propósitos que guían el estudio, la realidad circundante y las técnicas que fueron empleadas para tales fines, esto debe conllevar a un análisis que tributa en hallazgos epistémicos, de allí, que en el presente estudio se utilizaron como técnicas de recolección de la información las siguientes: categorización, estructuración, triangulación y teorización.

VALORACIÓN DE LOS HALLAZGOS



El proceso investigativo está marcado por la búsqueda de información, elementos significativos o diferentes perspectivas en relación a la temática objeto de estudio, lo cual se hace de manera intencionada considerando los propósitos que se han trazado y que buscan alcanzarse, de allí, que el transitar investigativo permite la utilización de una serie de técnicas e instrumentos que favorecen la recolección de información, siendo esta útil y valiosa para el proceso, no obstante, la información generada del quehacer investigativo requiere un procesamiento, de tal manera que se pueda comprender a simple lectura, cada uno de los aspectos que han emergido de la realidad de estudio.

Tabla N° 1
Matriz de categorización: Informante clave I

LÍNEA	ENTREVISTA	CATEGORIA EMERGENTE	SUBCATEGORIAS
01	Entrevistador: ¿Cómo ha desarrollado los procesos gerenciales en la universidad?	PROCESOS GERENCIALES	Diferentes aspectos Aprendizaje Gestión Utilidad de recursos
02			
03			
04			
05			
06	Entrevistada: bueno hijo, no ha sido fácil la gerencia de la universidad porque son tantas cosas que no tiene que ver por aquí, por acá, cuando yo llegue hace años desconocía como se hacían muchas cosas, toco aprender, no es fácil ser gerente, sin recursos, haciendo por aquí, por allá, porque la universidad tiene bastantes aspectos que atender.		
07			
08			
09			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22	Entrevistador: ¿Qué opinión tiene sobre el uso de las TICS en los procesos administrativos y formativos en la universidad?	TICS	Globalización Muy útiles Acortar distancias Videoconferencias
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29	Entrevistada: las tics nos han invadido el mundo, todo se hace mediado por ello y con la pandemia se aceleró su utilización, en todos los aspectos, nosotros como somos un esto lejos del rectorado nos tenemos que comunicar mucho por las tecnologías, participar en videoconferencias, consejos directivos		
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			
41			

Fuente: Elaboración propia.



Proceso de estructuración



Figura N° 1: Estructuración, categoría: Procesos Gerenciales.

Fuente: Elaboración propia.

Proceso de Triangulación



Figura N° 2: Triangulación de Técnicas y teorías, categoría: procesos Gerenciales.

Fuente: Elaboración propia.



Holograma de los hallazgos



Figura N° 3: Holograma de los hallazgos

Fuente: Elaboración propia.

La gerencia se reviste de los diferentes matices que surgen producto de la contextualización y la realidad que presenta cada una de las instituciones, se puede decir que liderizar y conducir una organización hacia el éxito y que logre los objetivos trazados, es el gran reto de la gerencia, por cuanto se trata de una vivencia en la que se recogen diferentes aspectos, vinculados con la capacidad para dirigir, tomar decisiones, delegar funciones y propiciar una comunicación efectiva en el contexto organizacional, todo esto permite reconocer la importancia que tiene la



gerencia en el tiempo actual para favorecer el desarrollo de las organizaciones de manera exitosa.

En tal sentido, la gerencia no puede ser vista como una especie de instructivo a seguir para tener o lograr los objetivos que han tenido otras instituciones, por cuanto cada una tiene sus particularidades, un área o contexto en el cual está inserta, una historia o trayectoria que permite vislumbrar lo que ha sido su gestión, aciertos y desaciertos, por consiguiente, la labor del gerente está en direccionar cada paso, propiciando las mejores condiciones que permitan la salud de la organización, el crecimiento de cada uno de sus miembros y el logro de los objetivos para lo cual ha sido creada o diseñada tal organización, lo cual se complejiza frente a las demandas y retos que surgen producto de la dinámica social vivida.

Todos estos elementos, permiten comprender los diferentes elementos que se imbrican en el desarrollo de una gerencia, que permita responder a los retos de la época actual, pero que se adapta a las circunstancias que rodean la acción gerencial, tal como ocurre a escala mundial con lo que ha sido el advenimiento de las tecnologías de información y comunicación, las cuales han surgido como especie de boom, para cambiar diferentes escenarios, instituciones, procedimientos, percepciones y modos de pensar, permitiendo la incorporación de esa gama de recursos y herramientas tecnológicas, que han ido emergiendo como resultado de los avances científicos y tecnológicos que se han venido gestando, generando procesos de Innovación, creatividad e inventiva, con la intención de traer mejoras y calidad de vida.

De allí que frente a todos estos elementos que han surgido a escala mundial producto del advenimiento de las tecnologías de información y comunicación, áreas elementales como la gerencia, se han visto condicionados, favorecidos e incluso limitados por tales avances, dando paso a nuevas formas de concebir lo que tradicionalmente se hacía en el contexto organizacional, impulsando acciones que buscan la optimización de los recursos con los que se cuentan, la simplificación y modernización de trámites, la cobertura y alcance en los servicios, el acortamiento de



distancias, la sustitución de la presencialidad, entre otras bondades que han generado una nueva percepción y cultura organizacional.

A la luz de estas apreciaciones, se vislumbra la relevancia que han tenido las tecnologías de información y comunicación para favorecer los procesos gerenciales y organizacionales, frente a los retos que la dinámica del siglo actual van propiciando a las instituciones, lo que ha conllevado a reflexionar sobre la manera como se ha venido gestando la gerencia de las universidades, vistas estas como instituciones que tienen la loable misión de formar a profesionales del más alto nivel, pero que en esencia son instituciones, que desarrollan procesos administrativos, operativos y de funcionamiento, que ameritan de una adecuada gerencia, lo que motivó a delinear el siguiente aporte teórico en la configuración de una *cosmovisión de la gerencia académica imbricada con las tics en los escenarios universitarios*, como resultado de este transitar epistémico y metodológico.

Las tecnologías de información y comunicación (TICS), han tenido gran aceptación a escala mundial, representan herramientas de vital importancia en la transformación de diferentes actividades, procesos e incluso de la manera de actuar de los individuos, estos impactos han llegado y trascendido a diferentes áreas del conocimiento, incluyendo lo educativo, lo económico y lo gerencial, generando diferentes perspectivas que permiten redimensionar la manera tradicional o común como se venían gestando muchos procedimientos o trámites, para dar paso a la innovación, la creatividad y el acortamiento de brechas digitales que han existido, generando y consolidando espacios que permiten el acceso a la información, el desarrollo de procesos de sistematización, la sustitución de la presencialidad entre otros.

Todos estos son beneficios que se han consolidado en los diferentes contextos de la vida humana, por lo cual producto de este transitar investigativo, se genera un aporte teórico en el que se recogen una serie de ideas que vienen a configurar cosmovisión de la gerencia académica imbricada con las tics en los escenarios universitarios, la cual ha sido



concebida considerando seis importantes vertientes: simplificación de trámites, imbricación de las tics en las funciones universitarias, capacitación y actualización, digitalización y sistematización de documentos, fomento de la virtualidad y el uso de redes sociales formativas.



Figura N° 4: Holograma de la generación teórica.

Fuente: Elaboración propia.

REFLEXIONES FINALES

La educación universitaria tiene la significativa misión de formar y preparar a profesionales de la más alta calidad, no solo en cuanto al dominio de las áreas referentes a la profesión, sino en lo formativo, en valores sociales y de convivencia,



todo ello se imbrica en esta nueva realidad en una etapa post covid-19, que conlleva a reflexionar sobre el papel que han desempeñado las universidades en la época actual y buscar la manera de establecer mecanismos para que ante cualquier otra eventualidad se pueda hacer frente, además de las adecuaciones que tuviere lugar la educación universitaria después de esta experiencia.

Atendiendo a estas ideas, es preciso destacar que esas adecuaciones de la formación de profesionales en un escenario complejo e incierto, debe estar enmarcada en una revisión de la gerencia universitaria, una evaluación de la experiencia de la universidad desde casa y una proyección para el uso de las tecnologías y la educación a distancia como forma de estar preparados ante cualquier otra situación de índole similar, lo que debe favorecer el repensar de la gerencia académica, los procesos administrativos, la simplificación de trámites y procedimientos, tanto así que en el contexto universitario se han introducido una educación multimodal en lugares donde no se pensaba sino en la presencialidad, además de la utilización de diversas redes sociales como canales de comunicación.

En tal sentido, se debe aplicar en las instituciones universitarias diversas estrategias que favorezcan el logro de la calidad y formación de profesionales comprometidos con la realidad del país, esa gerencia permitiendo que las organizaciones se humanicen y se moralicen para producir y servir; pues la organización y el hombre giran en torno a las realidades que se presentan de forma dinámica, no estática, están en constantes cambios y adaptaciones, de allí que se haga pertinente su aplicabilidad para el éxito educativo, lo cual implica la utilización de las bondades que se desprenden de las tics.

Asimismo, bajo esta hilo discursivo hay se destaca que las realidades gerenciales de las universidades, permiten ver la necesidad de innovar, crecer y fortalecer estos procesos de allí que se hace posible aplicar diversos mecanismos de funcionamiento y de enseñanza, así como nuevos estilos del pensamiento, considerando que se ha traspasado diferente fronteras en la búsqueda del conocimiento, desde esa concepción las ciencias no pueden a parcelar el conocimiento, estableciendo esas contrastaciones entre los logros, la efectividad de



las actividades, la calidad de los aprendizajes adquiridos, las oportunidades y limitaciones que se presentan en lo académico, administrativo, operativo y funcional.

En síntesis, esta experiencia epistémica debe favorecer para que desde la educación universitaria se haga una especie de proyección en materia de formación sobre el uso de las tecnologías y medios alternos que se pueden implementar en esa experiencia formadora, para sustituir la presencialidad, donde hay que abrirse a los cambios, a las adaptaciones, a la flexibilidad curricular, a las adecuaciones de las planificaciones y a la otredad, pensar en los otros desde la postura de sus oportunidades y limitaciones para el uso de estas tecnologías que tributen a la filosofía de las universidades y a la consolidación de sus funciones de formación, creación intelectual y vinculación sociocomunitaria.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias (2022). Usabilidad de las tecnologías de información y comunicación: entendimiento teórico etnográfico desde los actores sociales universitarios. Tesis Doctoral no publicada. Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora.
- Asamblea Nacional (1999). Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Gaceta de la República Bolivariana de Venezuela 36.860 (Extraordinaria), Diciembre 24.
- Asamblea Nacional (2009) Ley Orgánica de Educación. Publicada en Gaceta Oficial Extraordinaria N° 5.929 de fecha 15 de agosto de 2.009.
- Asamblea Nacional (2010). Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (2010) Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 39.575 del 16 de Diciembre.
- Asamblea Nacional (2013). Ley del Plan de la Patria 2013 – 2019. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 6.118 Extraordinario, 4 de Diciembre de 2013.
- Bournissen J. (2017). Modelo pedagógico para la facultad de estudios virtuales de la Universidad Adventista del Plata (UAP). Tesis doctoral publicada. Universitat de les Illes Balears. Argentina.



- Berrones A. (2020). Influencia de las Tecnologías de Información en los procesos contables de las organizaciones. Revista de investigación SIGMA / Vol. 07, No 1, 2020 (pág. 22-28)
- Cabero, J., Salinas, J., Duarte, A. M., Domingo, J. (2000). Nuevas tecnologías aplicadas a la educación. Madrid: Síntesis.
- Castillo, S. (7 de mayo 2018). las TIC en venezuela. [Entrada de blog] Nuestra evolución en las TIC. Recuperado de: <https://bit.ly/2NjZQBr>
- Cebreiro, B. (2007). Nuevas tecnologías como instrumentos didácticos. En Cabero, J. Tecnología educativa. Editorial Mc Graw Hill.
- Carmona D. y Meneses S. (2015). Gerencia de las TIC en el proceso de enseñanzaaprendizaje. CBIE-LACLO 2015 129 Anais da X Conferência Latino-Americana de Objetos e Tecnologias de Aprendizagem (LACLO 2015) CBIE-LACLO 2015. Documento en línea. Disponible en: [www.br-ie.org > index.php > teste > article > download](http://www.br-ie.org/index.php/teste/article/download)
- Castañón N. (2020). Gerente de instituciones educativas e incorporación de las Tic. Documento en línea. Disponible en: grgeducativo.files.wordpress.com/2011/05/gerencia-educativa1.pdf.
- Colina A. y Tua J. (2018). Apropriación de las TIC en la docencia universitaria: Statu quo ante un panorama complejo. Revista Espacios. Vol. 39 (Nº 43) Año 2018. Pág. 21
- Cuberos M. y Vivas M. (2017). Relación entre didáctica, gerencia y el uso educativo de las TIC. Revista Electrónica “Actualidades Investigativas en Educación. Volumen 17 Número 1, Año 2017, ISSN 1409-4703.
- Drucker, Peter F. (1969). The Age of Discontinuity: Guidelines to our Changing Society, Harper & Row, New York.
- Fernández A. (2014), “Las TIC y su Impacto Educativo”. Segunda edición. Boletín Sobre las TIC. Universidad de los Andes Mérida.
- Flick, U. (2004). Introducción a la investigación cualitativa. Madrid: Morata.
- Flores M. (2017). Gestión educativa y tic en la docencia universitaria. caso: Universidad SimónBolívar. Revista Científica Electrónica de Ciencias Humanas / Scientific e-journal of Human Sciences / PPX200502ZU1935 / ISSN 1856-1594 / By Fundación Unamuno /. www.revistaorbis.org.ve / núm 36 (año 12) 5-23



- Husserl, G. (1997). Ideas Relativas a una Fenomenología Pura y Filosofía Fenomenológica. F.C.E. México.
- Jiménez L. (2017). Diseño y Validación de un Modelo de Competencias TIC Docentes en Chile. Taxonomía para evaluar Desempeños Docentes en Contextos Educativos Municipales de Primer Ciclo Básico”. Universitat Ramon Llull, Barcelona España
- Judge, D.; Stoker, G. Y Wolman, H. (1995=). "Urban Politics and Theory: An Introdcution", en D. Judge, G. Stoker y H. Wolman, Theories of Urban Politics, Londres, Sage, págs. 1-13.
- González A., Machado J., Talavera M., y Sevilla A. (2020). Influencia de las TIC en el proceso administrativo. Revista Científica de FAREM-Estelí. Año 9, número 33, Marzo 2020.
- Goodin, R.(1996). "Institutions and their Design", en R. Goodin (dir.), The Theory of Institutional. Design, Cambridge, CUP.
- Gutiérrez J. (2020).Cosmovisión transdisciplinaria del impacto generado por el uso de las tic en los profesores y estudiantes de la UNELLEZ – VPDR. UPEL-IMPM. Tesis doctoral no publicada.
- Knight, F. (1947). Riesgo, Incertidumbre y Beneficio (Manuel Torres, Traducción). Madrid : Aguilar.
- Kooiman, J. Y Van Vliet, M. (1993). "Governance and Public Management", en K. Eliassen y J. Koiman (dir.), Managing Public Organisations, (2a. ed.), Londres, Sage.
- Leal J. (2005). La autonomía del sujeto investigador y la metodología de la investigación. Editorial Litorama. Mérida-Venezuela.
- Marcano (2018). La gerencia en la transformación de la educación tecnológica universitaria venezolana, desde la complejidad. Tesis Doctoral publicada. Universidad de Carabobo, estado Carabobo.
- Martínez, M. (2012), Comportamiento Humano. Nuevos Métodos de Investigación. 2da ed. México. Trillas.
- Martínez (2009). El conocimiento y la ciencia en el siglo xxi y sus dificultades estereognósicas. Ediciones Simón Bolívar. Barranquilla, Colombia.



- Martínez, (2006). La Investigación Cualitativa Etnográfica en educación: Manual teórico-práctico. México: Editorial Trilla
- Martínez, M. (2000). La investigación cualitativa. Fundamentos y Metodología. México: Paidós.
- Mayorga, M. (2020). Conocimiento, aplicación e integración de las TIC – TAC y TEP por los docentes universitarios de la ciudad de Ambato. Revista Tecnológica Educativa Docentes 2.0, 9(1), 5-11. <https://doi.org/10.37843/rted.v9i1.1> 01
- Moreno-Crespo, W.; Paredes-Salazar, N.T. (2015). La gestión de las TIC y la calidad de la educación, medida por los resultados de las evaluaciones escolares estandarizadas. Revista Libre Empresa. 12(1), 137-163. <http://dx.doi.org/10.18041/libemp.v23n1.23107>.
- Morín E. (1999). Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. UNESCO. EPD-99/WS/4. Francia.
- Narváez S. (2020). Visión holoárquica-epistémica para la dinamización heurística de la gerencia educativa en el contexto universitario. UPEL-IMPM. Tesis doctoral no publicada.
- Olivero D. y Martinez G. (2017). Efecto de las TIC sobre la gestión de las empresas hoteleras afiliadas a Cotelco de Bucaramanga Santander, Colombia. Revista EAN, núm. 83, pp. 15-30, 2017.
- Oviedo A. (2020). Teoría heurística enmarcada en las tecnologías de la información y comunicación para la facilitación de los aprendizajes en la educación universitaria. UPEL-IMPM. Tesis doctoral no publicada.
- Rosenau, J. N. (1992). Governance, order, and change in world politics. En J. N. Rosenau y E. O. Czempiel (eds.), Governance without government: Order and change in world politics (pp. 1-29). Cambridge: Cambridge University Press.
- Rusque A. (2003). De la diversidad a la unidad en la investigación cualitativa. Editorial Vadel Hermanos. Caracas-Venezuela.
- Spiegelberg, (1975). The Phenomenological Movement. A historical Introduction, M. Nijhoff, la Haya.
- Sabadel-Bosch (2020). El teletrabajo, una nueva comprensión del trabajo. El encaje de la deuda de seguridad y salud en una Sociedad digital tesis doctoral publicada. Universitat Oberta de Catalunya. España.



Sandia b. et al (2016). Una visión del nivel de apropiación de las TIC en la Universidad de Los Andes. Mérida Venezuela. Revista Educere, vol. 20, núm. 65, enero-abril, 2016, pp. 99-112. Universidad de los Andes Mérida, Venezuela.

Siemens, George (2004). A learning theory for the digital age [en línea]. Disponible en <http://www.elearnspace.org/Articles/connectivism.htm> [consulta 20/02/ 2021].

Stoker, Gerry (eds.) (1997) *Teoría y métodos de la ciencia política*, Madrid, Spain. Alianza, 344pp.

Taylor y Bogdan (2000). Introducción a los medios de investigación cualitativa. La búsqueda de significados. Editorial Paidós. Barcelona España.

UNESCO (2014) Las Sociedades del Conocimiento y la Tecnologías de Información y la Comunicación sobre las TICS en Educación en América Latina y el Caribe, Oficina Regional para América latina y el Caribe. OREAL/UNESCO, Santiago, Chile.

