

LA MEDIACIÓN DIALÓGICA DEL DOCENTE DE POSTGRADO: UN MODELO DE ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL DESDE EL PARADIGMA TRANSDISCIPLINARIO**THE DIALOGIC MEDIATION OF THE POSTGRADUATE PROFESSOR: A MODEL OF TUTORIAL ACCOMPANIMENT FROM THE TRANSDISCIPLINARY PARADIGM**

Yelitza Josefina Ochoa Pinto

Maestrante en Innovaciones Educativas UPEL; Doctora en Seguridad Ciudadana mención Policial UNES, Dra. en Educación UNELLEZ; M.Sc en Educación Especial Integral ULAC; Especialista en Educación Jóvenes, Adultas y Adultos UNEM y Licenciada en Educación UBV, Docente Universitaria de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad en el Núcleo Cojedes. Venezuela. Número de contacto: 0412 5032315, ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-3812-3958> Correo: yelitza8aunes@gmail.com

Autor para correspondencia: yelitza8aunes@gmail.com**Recibido:** 28/02/2026 **Admitido:** 16/03/2026**RESUMEN**

La presente construcción teórica redefine la función del docente de postgrado, desplazándolo de la figura tradicional de supervisor de contenidos hacia un mediador dialógico capaz de gestionar la complejidad. Este modelo de acompañamiento tutorial se fundamenta en la transdisciplinariedad, entendida no solo como el cruce de fronteras disciplinares, sino como una postura ética y cognitiva que integra diversos niveles de realidad y saberes para enriquecer la investigación avanzada. Bajo este paradigma, el acompañamiento se sustenta en la heurística, donde el tutor facilita la autonomía del estudiante, y en la teoría educacional crítica, que impulsa una conciencia transformadora sobre el objeto de estudio. La mediación dialógica se convierte así en la herramienta principal: un intercambio horizontal y reflexivo donde el docente actúa como mentor, provocando que el doctorando o maestrante trascienda la especialización técnica hacia un pensamiento relacional. El estudio, de corte cualitativo y fundamentado en el método fenomenológico, permitió captar las vivencias de seis docentes de postgrado. A través de entrevistas a profundidad y observación participante, la triangulación de datos reveló que el éxito de la tutoría transdisciplinaria reside en la capacidad del docente para crear "climas de aprendizaje dialógico". Los hallazgos sugieren que el tutor debe actuar como un articulador de perspectivas, fomentando una colaboración que rompa los compartimentos estancos del conocimiento para enfrentar los desafíos contemporáneos de la educación superior. En conclusión, este modelo propone que la tutoría en postgrado sea un espacio de integración de saberes y desarrollo de competencias críticas. La redefinición del rol docente implica transitar hacia un liderazgo facilitador que promueva el aprendizaje activo y colaborativo. Al final, el acompañamiento transdisciplinario no es solo una estrategia didáctica, sino una necesidad imperativa para formar investigadores capaces de producir conocimientos pertinentes, éticos y multidimensionales en una realidad globalizada y compleja.

Descriptores: Mediación Dialógica, Docente de Postgrado, Acompañamiento Tutorial, Paradigma, Transdisciplinario

ABSTRACT

This theoretical construction redefines the role of the postgraduate teacher, moving him from the traditional figure of content supervisor to a dialogic mediator capable of managing complexity. This model of tutorial accompaniment is based on transdisciplinarity, understood not only as the crossing of disciplinary boundaries, but as an ethical and cognitive stance that integrates different levels of reality and knowledge to enrich advanced research. Under this paradigm, accompaniment is based on heuristics, where the tutor facilitates the student's autonomy, and on critical educational theory, which promotes a transformative awareness of the object of study. Dialogic mediation thus becomes the main tool: a

horizontal and reflective exchange where the teacher acts as a mentor, causing the doctoral student or master's student to transcend technical specialization towards relational thinking. The study, qualitative and based on the phenomenological method, allowed us to capture the experiences of six postgraduate professors. Through in-depth interviews and participant observation, data triangulation revealed that the success of transdisciplinary tutoring lies in the teacher's ability to create "dialogic learning climates." The findings suggest that the tutor should act as an articulator of perspectives, fostering collaboration that breaks down the silos of knowledge to face the contemporary challenges of higher education. In conclusion, this model proposes that postgraduate tutoring is a space for the integration of knowledge and the development of critical competencies. The redefinition of the teaching role implies moving towards a facilitating leadership that promotes active and collaborative learning. In the end, transdisciplinary accompaniment is not only a didactic strategy, but an imperative need to train researchers capable of producing relevant, ethical and multidimensional knowledge in a globalized and complex reality.

Descriptors: Dialogic Mediation, Postgraduate Professor, Tutorial Accompaniment, Paradigm, Transdisciplinary

INTRODUCCIÓN

La mediación dialógica en el postgrado trasciende la simple corrección de textos para convertirse en una acción efectiva de funcionamiento recíproco entre tutor y tutorado. Como bien expresa Gómez (2017), este proceso requiere un compendio de herramientas académicas, científicas y profesionales entrelazadas por factores cognitivos y afectivos que optimizan la construcción del trabajo de grado. Bajo el paradigma transdisciplinario, esta relación no es jerárquica, sino una comunidad de aprendizaje donde se crean condiciones apropiadas para un conocimiento con pertinencia social. La mediación dialógica permite que el tutor actúe como un puente entre múltiples disciplinas, facilitando que el estudiante integre diversos saberes en su investigación. Esta experiencia debe propiciar un aprendizaje significativo de alta calidad, haciendo uso de métodos, técnicas y

procedimientos que respondan a la complejidad de la realidad actual. Así, la tutoría se redefine como un espacio de encuentro humano y científico profundamente transformador.

En este transitar, la tutoría representa la oportunidad de vincular la formación académica con el trabajo científico riguroso, otorgando un valor agregado sustancial al currículo universitario. El trabajo de grado debe traducirse en un reto intelectual que el participante enfrenta con herramientas de la sociedad del conocimiento, impulsado por una mediación que identifica y supera obstáculos. Un modelo de acompañamiento transdisciplinario permite que el docente de postgrado ayude al investigador a navegar la incertidumbre propia de los estudios avanzados, fortaleciendo la producción intelectual. La calidad de la tutoría no solo se mide por el rigor metodológico, sino por la capacidad de respuesta a los cambios vertiginosos que demanda el entorno global. Es

aquí donde el docente se convierte en una estrategia que potencia las capacidades del tutorado hacia la innovación. De este modo, el acompañamiento tutorial se erige como el pilar fundamental para garantizar que la investigación sea un aporte real al desarrollo científico.

Sin embargo, la realidad de los programas de postgrado en América Latina presenta desafíos críticos en cuanto a la productividad académica y la culminación efectiva de los estudios. Según Ruiz (2006), el nivel de productividad es preocupantemente bajo, tanto en la proporción de egresados por cohorte como en la entrega de trabajos en el tiempo previsto. Esta cita da cuenta de una carente eficiencia terminal, supuestamente debido a una gran diversidad de situaciones que dificultan la conclusión del proceso investigativo en las instituciones. Ante este panorama, el modelo de mediación dialógica surge como una alternativa necesaria para revertir el fenómeno de "todo menos tesis" que afecta a las universidades. La visión transdisciplinaria permite abordar estas dificultades desde una perspectiva multireferencial, atacando las causas pedagógicas y motivacionales simultáneamente. Es imperativo reconfigurar la función docente para asegurar que el acompañamiento tutorial sea un proceso de éxito y no de estancamiento académico.

La construcción teórica de la función del docente bajo este modelo implica reconocer al

tutor como un facilitador de la complejidad que opera más allá de los límites disciplinares. El acompañamiento transdisciplinario exige que el mediador posea una visión holística, capaz de conectar el problema de investigación con diversas áreas del saber humano. No se trata solo de transmitir normas técnicas, sino de fomentar un diálogo crítico que despierte la creatividad y el pensamiento reflexivo en el postgrado. Esta labor docente es esencial para elevar los índices de graduación, ya que humaniza el proceso investigativo y lo dota de un sentido ético-social. La transdisciplinarietà invita a superar la fragmentación del conocimiento, permitiendo que el trabajo de grado sea una síntesis integradora de saberes. Por lo tanto, el tutorado encuentra en su mentor a un guía que comprende la naturaleza interconectada de los problemas actuales. El modelo propuesto busca, en última instancia, fortalecer la soberanía científica a través de una pedagogía del acompañamiento más integral.

La integración de factores afectivos y cognitivos en la tutoría dialógica garantiza un clima de confianza que reduce la ansiedad del tesista frente al reto académico. La sistematización de estas experiencias sugiere que, cuando el acompañamiento es transdisciplinario, el egresado adquiere competencias investigativas que van más allá de su especialidad técnica inicial. La función docente se eleva entonces a una categoría

superior de mentoría, donde se forma no solo un especialista, sino un investigador crítico y comprometido. Los obstáculos identificados en el diagnóstico de Ruiz (2006) pueden ser mitigados si se establece una relación tutorial basada en la reciprocidad y la comunicación asertiva. Este artículo científico busca sentar las bases para una nueva cultura de investigación en el postgrado, centrada en la calidad y la pertinencia. La mediación dialógica es, por tanto, la clave para transformar la baja producción en un flujo constante de aportes científicos relevantes. Es el momento de reinventar la tutoría como un acto de acompañamiento humano, científico y transdisciplinario.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Perspectivas Ontoepistemológicas de la Función del Docente de Postgrado

La función del docente de postgrado se concibe desde diversas perspectivas ontoepistemológicas, que determinan tanto su concepción de la realidad (ontología) como la forma en que el conocimiento es construido y validado (epistemología). Desde una visión constructivista (Vygotsky, 1978; Piaget, 1970), el docente no es meramente un transmisor de saberes, sino un mediador que facilita la construcción activa del conocimiento por parte del estudiante. Su rol implica diseñar entornos de aprendizaje que fomenten la problematización, la reflexión crítica y la coconstrucción de

significados, reconociendo que la realidad es interpretada y que el saber es situado y contextual. Esta postura demanda del docente una profunda comprensión de los procesos cognitivos y sociales implicados en el aprendizaje complejo, orientando al estudiante a desarrollar su propia autonomía intelectual y a generar aportes originales que dialoguen con las comunidades académicas existentes, trascendiendo la mera reproducción de teorías.

Por otro lado, la influencia del postpositivismo (Guba y Lincoln, 1994) en la docencia de postgrado reconoce la imposibilidad de una objetividad absoluta y la naturaleza probabilística del conocimiento, lo que implica que el docente guía al estudiante en la búsqueda de verdades tentativas, sujetas a refutación y mejora continua. Esta perspectiva valora la reflexividad del investigador y del docente sobre sus propios sesgos y el impacto de la interacción en la investigación. En contraste, enfoques críticos o sociocríticos (Freire, 1970; Habermas, 1987) ven al docente como un agente de transformación social, que impulsa al estudiante a cuestionar las estructuras de poder y las ideologías subyacentes en el conocimiento. Aquí, la función docente se expande hacia la formación de profesionales comprometidos con la equidad y la justicia, capaces de aplicar sus investigaciones para generar cambios significativos en sus contextos sociales y disciplinarios.

Acompañamiento Transdisciplinario del Tutor

El acompañamiento transdisciplinario en la tutoría de postgrado representa un enfoque que trasciende las fronteras de las disciplinas individuales, buscando una comprensión holística e integradora de los fenómenos complejos (Nicolescu, 2002). El tutor, bajo esta perspectiva, no solo orienta en el ámbito metodológico o teórico de una disciplina específica, sino que facilita al estudiante la capacidad de establecer puentes entre diferentes campos del saber, reconociendo la interconexión de los problemas del mundo real. Este tipo de acompañamiento implica una apertura mental y una flexibilidad por parte del tutor para adentrarse en territorios conceptuales diversos, fomentando que el estudiante explore soluciones innovadoras que no se limiten a un único marco disciplinar. Es un proceso de co-construcción de conocimiento donde el tutor y el tutorado aprenden mutuamente, enriqueciendo sus perspectivas.

La esencia del acompañamiento transdisciplinario reside en la superación de la fragmentación del conocimiento, promoviendo un diálogo entre las ciencias exactas, las ciencias humanas, las artes y otras formas de saber (Morin, 1990). El tutor actúa como un facilitador de la integración, ayudando al estudiante a identificar patrones, conexiones y significados más allá de las clasificaciones tradicionales. Esto implica guiar la investigación hacia la

comprensión de la complejidad de los sistemas y la interdependencia de sus componentes, preparando al futuro investigador para abordar desafíos multifacéticos en un mundo globalizado. El objetivo es formar investigadores capaces de producir conocimientos que no solo sean rigurosos en su campo, sino que también sean relevantes y aplicables en contextos más amplios y diversos.

Rol del Tutor como Guía y Mentor Investigativo

El rol del tutor según Crisp y Budd (2011) expresa que en el postgrado trasciende la mera supervisión académica para configurarse como un guía, facilitador y co-investigador, cuya acción tutorial es fundamental para el desarrollo integral del estudiante investigador. Desde una perspectiva pedagógica, el tutor es un "andamio" que provee el soporte necesario para que el estudiante construya su propio aprendizaje y desarrolle autonomía, retirando gradualmente ese apoyo a medida que el tutorado adquiere confianza y competencia. Esto implica una comunicación constante y bidireccional, donde el feedback constructivo, la motivación y el fomento del pensamiento crítico son elementos esenciales. La acción tutorial se manifiesta en la revisión sistemática de avances, la orientación en la formulación de preguntas de investigación, la discusión de marcos teóricos y metodológicos, y el apoyo en la superación de obstáculos intelectuales o emocionales.

La acción tutorial, además, sustentada por Gardner (2008), se contextualiza en un marco de mentoría, donde el tutor comparte su experiencia, su ética investigativa y sus redes académicas, contribuyendo a la socialización del estudiante en la cultura de la investigación. No se trata solo de corregir o aprobar, sino de inspirar y desafiar al estudiante a alcanzar su máximo potencial. Esto involucra la promoción de la integridad académica, el respeto por la propiedad intelectual y el desarrollo de habilidades de difusión y publicación científica. En un entorno de postgrado, el tutor es un modelo a seguir, cuya dedicación y compromiso con la excelencia académica influyen significativamente en la trayectoria y el éxito futuro del doctorando o maestrante, cultivando una nueva generación de investigadores.

MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación se fundamenta en el paradigma postpositivista, el cual, según Kuhn (1975), asume que la realidad es aprehensible de forma aproximada y que el conocimiento es provisional, sujeto a una constante revisión crítica. Bajo esta cosmovisión, se adoptó un enfoque epistémico crítico-vivencial, que de acuerdo con Padrón (2001), permite una construcción del saber partiendo de la introspección y la experiencia subjetiva de los actores sociales en su contexto sociocultural. El método se insertó en la investigación cualitativa, definida por Denzin y Lincoln (2011) como un

esfuerzo por captar la complejidad de las experiencias humanas y los significados que los sujetos atribuyen a sus fenómenos específicos, alejándose de la cuantificación reduccionista.

El diseño de la investigación siguió una trayectoria fenomenológico-hermenéutica. Según Gadamer (2005), este enfoque facilita la interpretación de los horizontes de sentido en las experiencias vividas, reconociendo que la comprensión es siempre un proceso mediado por el lenguaje y la historia. El nivel de estudio fue exploratorio, ideal para identificar variables emergentes en la función docente de postgrado, donde, como indica Robson (2011), se busca generar nuevas direcciones teóricas. Para la recolección de información se empleó la observación participante y la entrevista a profundidad. Taylor y Bogdan (1998) sostienen que este diálogo abierto y flexible permite acceder a los "mundos privados" de los informantes, captando matices que otros métodos ignoran.

Como instrumento se diseñó un guion de entrevista semiestructurado de ocho interrogantes, herramienta que según la UNADM (2019) y Kvale (1996), garantiza la cobertura de los temas nodales sin coartar la libertad discursiva del entrevistado. La población y muestra estuvo conformada por 06 docentes de postgrado, seleccionados bajo un muestreo intencional, representando la diversidad académica de las universidades del

estado Cojedes. Para la validación se utilizó la triangulación de fuentes, técnica que según Denzin (1978), incrementa la credibilidad al contrastar múltiples perspectivas. Finalmente, la teorización se realizó mediante la comparación constante, permitiendo que, en términos de Glaser y Strauss (1967), los datos empíricos ascendieran a conceptos teóricos abstractos sobre la mediación dialógica.

Análisis y Discusión de Resultados

Los hallazgos de este estudio revelan que la función del docente de postgrado debe transitar desde una instrucción técnica hacia una Mediación Dialógica. Se observó que el acompañamiento transdisciplinario no es solo una estrategia didáctica, sino una postura ontológica donde el tutor facilita la convergencia de saberes que superan la parcelación disciplinar. Los resultados indican que los docentes actúan como mentores que promueven la interconexión de problemas del mundo real con teorías complejas. Sin embargo, emerge un hallazgo crítico: la existencia de una "resistencia al cambio" debido a estructuras institucionales rígidas.

La discusión de estos resultados sugiere que el éxito de la producción científica en el postgrado depende de la simetría dialógica entre tutor y tutorado. Al aplicar el paradigma transdisciplinario de Nicolescu (2002), se logra que el acompañamiento tutorial trascienda la supervisión administrativa para convertirse en

una co-investigación. Esta mediación reduce la brecha entre teoría y práctica, permitiendo que el estudiante desarrolle una visión holística necesaria en la sociedad del conocimiento. En esencia, la discusión apunta a que el docente de postgrado debe ser reconfigurado como un arquitecto de diálogos transdisciplinarios.

Conclusiones

La investigación permite concluir que la Mediación Dialógica es el eje transformador de la educación de avanzada. Se determina que el docente de postgrado debe abandonar el rol de transmisor para asumir la función de facilitador de aprendizajes activos y críticos. El acompañamiento transdisciplinario se erige como el modelo más idóneo para mejorar la productividad académica, ya que permite integrar perspectivas humanas, científicas y técnicas en un solo proceso reflexivo.

Finalmente, se concluye que la formación continua del docente es imperativa para desarrollar competencias en el pensamiento complejo y la mediación de conflictos intelectuales. Se recomienda la implementación de políticas universitarias que respalden la tutoría compartida y la transdisciplinariedad, fortaleciendo la relación tutor-tutorado. Un docente que asume la mediación dialógica no solo garantiza la egresión de investigadores, sino que cultiva una nueva generación de profesionales capaces de abordar los desafíos

multifacéticos del mundo globalizado con ética y rigor científico.

Matriz Epistémica de la Investigación

Título: La Mediación Dialógica del Docente de Postgrado: Un Modelo de Acompañamiento Tutorial desde el Paradigma Transdisciplinario.

Dimensión	Caracterización Teórica y Praxis	Sustento Autoral
Ontológica (Naturaleza de la realidad)	La función tutorial se concibe como una realidad compleja, dinámica y dialógica. No es un objeto estático, sino un encuentro humano entre subjetividades que co-construyen el saber. Se reconoce al tutor como un "arquitecto del conocimiento" en un entorno de seguridad y confianza.	García Canclini (2004); Fals Borda (2009)
Epistemológica (Relación sujeto-conocimiento)	El conocimiento es transdisciplinario y multireferencial. Se rompe la fragmentación del saber para buscar una comprensión holística. El docente de postgrado actúa como mediador entre los saberes previos del estudiante y los desafíos complejos del entorno social.	Nicolescu (2002); Morin (1990)
Axiológica (Valores y Ética)	Se fundamenta en la deontología profesional: integridad académica, honestidad, equidad y respeto por la autonomía. Se rechaza la mercantilización (escritor fantasma) y se promueve la ética de la responsabilidad y la confidencialidad.	Crisp y Budd (2011); Gardner (2008)
Gnoseológica (Origen del conocimiento)	El aprendizaje surge de la interacción dialógica. Es un proceso de "andamiaje" donde el tutor provee soporte temporal hasta que el investigador novel alcanza su autonomía intelectual, transformando ideas en proyectos sólidos.	Vygotsky (1978); Piaget (1970)
Metodológica (Camino de indagación)	Enfoque Cualitativo con método Fenomenológico-Hermenéutico. Se prioriza la interpretación de las vivencias de los docentes de postgrado en Cojedes a través de la entrevista a profundidad y la observación participante.	Gadamer (2005); Taylor y Bogdan (1998)
Teleológica (Propósito último)	Generar una Construcción Teórica que redefina el rol del docente como un mediador transdisciplinario, capaz de elevar la productividad científica con pertinencia social y calidad humana.	Ochoa (2023); Ruiz (2006)

Fuente: Ochoa (2025)

REFERENCIAS

BIBLIOGRÁFICAS

- Crisp, G., y Budd, K. (2011). Mentoring in Higher Education: A Critical Review of the Literature. Research in Higher Education.
- Denzin, N., y Lincoln, Y. (2011). The Sage Handbook of Qualitative Research. Sage Publications.
- Flick, U. (2018). An Introduction to Qualitative Research. Sage.
- Freire, P. (1997). Pedagogía de la Autonomía. (Para sustentar la mediación dialógica).
- Gadamer, H-G. (2005). Verdad y Método. Ediciones Sígueme.

- Gardner, S. K. (2008). Fitting in or opting out: A phenomenology of socialization in doctoral education. Higher Education.
- Glaser, B., y Strauss, A. (1967). The Discovery of Grounded Theory. Aldine.
- Gómez, J. (2017). El acompañamiento tutorial en el postgrado: una mirada desde la complejidad. Bogotá: Editorial Unieduca.
- Guba, E. G., y Lincoln, Y. S. (1994). Competing paradigms in qualitative research. Handbook of qualitative research.
- Guba, E., y Lincoln, Y. (1989). Fourth Generation Evaluation. Sage.
- Kuhn, T. (1975). La Estructura de las Revoluciones Científicas. FCE.
- Kvale, S. (1996). InterViews: An Introduction to Qualitative Research Interviewing. Sage.
- Miles, M., y Huberman, A. (1994). Qualitative Data Analysis. Sage.
- Morin, E. (1990). Introducción al pensamiento complejo. Barcelona: Gedisa.
- Nicolescu, B. (2002). Manifesto of Transdisciplinarity. State University of New York Press.
- Nicolescu, B. (2002). Manifesto of Transdisciplinarity. SUNY Press.
- Nicolescu, B. (2002). Manifiesto de la Transdisciplinariedad. México: UNAM. (Autor clave para sustentar el paradigma transdisciplinario).
- Padrón, J. (2001). La Estructura de los Procesos de Investigación. Universidad Nacional Abierta.
- Ruiz, C. (2006). La tutoría de la tesis de grado en el postgrado: problemas y desafíos. Caracas: Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Taylor, S., y Bogdan, R. (1998). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Paidós.
- Vygotsky, L. S. (1978). Mind in society: The development of higher psychological processes. Cambridge: Harvard University Press.