

RESILIENCIA COMO COMPETENCIA ESENCIAL EN ATENCIÓN PREHOSPITALARIA: UNA MIRADA HERMENÉUTICA DESDE LOS SIGNIFICADOS DE VIDA

RESILIENCIA COMO COMPETENCIA ESENCIAL EN ATENCIÓN PREHOSPITALARIA: UNA MIRADA HERMENÉUTICA DESDE LOS SIGNIFICADOS DE VIDA

Alimer Rosa Guerra Páez

Doctorante en Seguridad Ciudadana mención Bomberil UNES, Magister en Gerencia General UNELLEZ, Licenciada en Administración de Empresa Mención Recursos Humanos Financieros UNESR, Técnico Superior Universitario en Administración de Empresa. IUTEAGRO, Coordinador II de Protección Civil y Administración de Desastres y Auditor Interno del Sistema Integral de Emergencias del Estado Bolivariano de Cojedes 911 SIEEBC, número telefónico 0426 9929741, ORCID <https://orcid.org/0009-0000-6500-5273>, correo alimerguerra@gmail.com

Autor para correspondencia: alimerguerra@gmail.com

Recibido: 28/02/2026 **Admitido:** 16/03/2026

RESUMEN

La atención prehospitalaria en contextos de emergencias constituye un escenario complejo donde las competencias laborales del personal adquieren un carácter vital para la preservación de la vida y la integridad de las personas. En este marco la resiliencia emerge como una competencia esencial, no solo en términos técnicos y operativos, sino también como una capacidad humana que permite afrontar la incertidumbre, el riesgo y la presión emocional que caracterizan las situaciones críticas. El presente estudio se orienta desde una perspectiva hermenéutica, buscando comprender los significados de vida que el personal del sistema integral de emergencias Cojedes 911 atribuyen a su labor y a la manera en que construyen sentido frente a la adversidad. La investigación se fundamenta en la interpretación de relatos y experiencias vividas por los trabajadores prehospitalarios, quienes, en medio de emergencias, desarrollan estrategias de afrontamiento que trascienden lo meramente procedimental. La resiliencia se manifiesta como un eje articulador de la competencia laboral, al integrar dimensiones emocionales, éticas y sociales que fortalecen la capacidad de respuestas en escenarios de alta exigencia. Desde esta mirada, la gestión de competencias laborales no se limita a la adquisición de habilidades técnicas, sino que incorpora la formación integral del sujeto, reconociendo su mundo de significado y la manera en que estos influyen en la práctica profesional. Los hallazgos revelan que la resiliencia se configura como un proceso dinámico, nutrido por la experiencia, la vocación de servicio y a la construcción colectiva de sentido en el equipo de trabajo. Asimismo, se evidencia que la hermenéutica permite acceder a una comprensión más profunda de la labor prehospitalaria, al rescatar las narrativas personales y colectiva que dan forma a la identidad profesional. En conclusión, la resiliencia no es solo una competencia esencial para la atención prehospitalaria, sino también un valor que potencia la gestión de competencias laborales en contextos de emergencias, al vincular la técnica con la humanidad y el conocimiento de la vida.

Palabras Claves: Resiliencia, Atención Prehospitalaria, Competencia Esencial.

ABSTRACT

Prehospital care in emergency contexts constitutes a complex scenario where the professional skills of the staff become vital for preserving life and the well-being of individuals. Within this framework, resilience emerges as an essential competency, not only in technical and operational terms, but also as a human capacity that allows individuals to cope with the uncertainty, risk, and emotional pressure that characterize critical situations. This study adopts a hermeneutic perspective, seeking to understand the meanings of life that the staff of the Cojedes 911 integrated emergency system attribute to their work and how they construct meaning in the face of adversity. This research is based on the interpretation of narratives and experiences of prehospital workers who, in the midst of emergencies, develop coping strategies that transcend the merely procedural. Resilience emerges as a central element of workplace competence, integrating emotional, ethical, and social dimensions that strengthen the capacity to respond in highly demanding situations. From this perspective, the management of workplace

competence is not limited to the acquisition of technical skills, but also incorporates the holistic development of the individual, recognizing their world of meaning and how this influences professional practice. The findings reveal that resilience is configured as a dynamic process, nurtured by experience, a vocation for service, and the collective construction of meaning within the work team. Furthermore, it is evident that hermeneutics allows for a deeper understanding of prehospital work by recovering the personal and collective narratives that shape professional identity. In conclusion, resilience is not only an essential competency for prehospital care, but also a value that enhances the management of work skills in emergency contexts by linking technique with humanity and life experience.

Keywords: Resilience, Prehospital Care, Core Competency.

INTRODUCCIÓN

La atención prehospitalaria en contextos de emergencias constituye uno de pilares fundamentales de los sistemas de salud y seguridad ciudadana. En este ámbito el personal que actúa como primera respuesta enfrenta escenarios de alta complejidad, donde la vida de las personas depende de la rapidez, precisión y humanidad de las intervenciones. Estos profesionales se encuentran expuestos a condiciones de presión extrema, incertidumbre constante y riesgo físico, lo que exige el desarrollo de competencias laborales que trascienden lo meramente técnico. En este marco la resiliencia emerge como una competencia esencial, capaz de sostener la práctica profesional frente a la adversidad y de garantizar la continuidad de la atención en situaciones críticas. En el estado Cojedes el personal del sistema integral Cojedes 911 opera en un entorno caracterizado por la incertidumbre y la finitud.

La atención en contextos de emergencias exige del personal una combinación de competencias técnicas y blandas que permitan responder de manera efectiva a situaciones críticas. Entre estas

competencias, la resiliencia ocupa un lugar central, pues posibilita enfrentar la adversidad, mantener la estabilidad emocional y continuar con la misión de salvar vidas. La resiliencia entendida como la capacidad de sobreponerse a la adversidad y transformar la experiencia en aprendizaje, se convierte en un recurso vital para quienes trabajan en emergencias. Autores como Cyrulnik (2002) y Richardson (2002) han señalado que la resiliencia se nutre de factores internos como la autoestima y la motivación; y de factores externos como el apoyo social y la cohesión institucional. Desde una perspectiva hermenéutica, este estudio busca comprender como los significados de vida del personal prehospitalario configuran su resiliencia como competencia esencial en su práctica cotidiana. La hermenéutica como método de interpretación permite acceder a las narrativas personales y correctivas que configuran la identidad profesional, rescatando la dimensión subjetiva y existencial de la práctica

La importancia de este enfoque radica dado que tradicionalmente, la formación y evaluación de competencias en el ámbito prehospitalario se ha centrado en aspectos técnicos y procedimentales, dejando en segundo plano las dimensiones emocionales y simbólicas que sustentan la práctica. Sin embargo, la experiencia demuestra que la

capacidad de respuesta en situaciones críticas depende tanto de la destreza técnica como de la fortaleza emocional y del sentido que los trabajadores otorgan a su labor. La resiliencia, en este sentido, se convierte en un puente entre la técnica y la humanidad, entre el conocimiento científico y la experiencia vital. Reconocer la resiliencia como competencia esencial implica valorar la capacidad de los trabajadores para sostener su labor en medio de la incertidumbre, para transformar las dificultades en aprendizaje y para mantener viva la vocación de servicio que lo impulsa.

En definitiva, esta introducción plantea la relevancia de abordar la atención prehospitalaria desde una perspectiva integral, que reconozca la resiliencia como eje fundamental en la gestión de competencia laboral. Tradicionalmente, la gestión por competencia se ha limitado a las evaluaciones de habilidades procedimentales; sin embargo, esta investigación propone que la verdadera competencia emerge de la interpretación que el sujeto hace de su propia existencia frente al dolor ajeno. La hermenéutica se convierte en la vía para acceder a los significados de vida que sustentan la práctica, permitiendo comprender su labor prehospitalaria no solo como un conjunto de procedimientos técnicos, sino como una experiencia humana profundamente vinculada con la preservación de la vida y con la construcción de sentido en medio de la emergencia.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Diversos estudios han señalado que el personal de primera respuesta se encuentra expuesto a alto niveles de estrés, presión emocional y riesgo físico, lo que exige el

desarrollo de capacidades más allá de las técnicas medicas tradicionales. En el contexto internacional, investigaciones como las de Richardson (2002) y Cyrulnik (2002) han destacado la resiliencia como un factor clave en la capacidad de los profesionales de la salud para sobreponerse a la adversidad y mantener un desempeño eficaz en escenarios de crisis. Estos trabajos subrayan que la resiliencia no es un rasgo innato, sino un proceso dinámico que se construye a partir de experiencia, el apoyo social y la vocación de servicio. Investigaciones como la de Garcia y Ochoa (2021) en su estudio sobre, “Resiliencia y estrés postraumático en personal de emergencias en España”, han demostrado que la resiliencia actúa como un factor protector contra el burnout. No obstante, dicho estudio se limita a un enfoque cuantitativo, dejando un vacío en la comprensión profunda de los significados que el sujeto le otorga a dicha resiliencia.

En América latina, estudios realizados por Garcia y Domínguez (2013) han evidenciado que la resiliencia se relaciona directamente con la adaptabilidad y la gestión de competencias en contextos de riesgos, resaltando la importancia de factores protectores como trabajo en equipo y la cohesión institucional. De igual manera, investigaciones en el ámbito venezolano han comenzado a explorar como los significados de vida y las narrativas personales del personal prehospitalario influyen en su capacidad de

respuesta y en la construcción de identidad profesional. Perez (2022) desarrollo una investigación titulada “Competencias humanas en el personal de la salud publica en Venezuela” donde destaca, que la gestión de competencia en salud ha priorizado lo técnico sobre lo humano debido a la crisis de recursos. Este antecedente es clave, pues subraya la necesidad de rescatar la dimensión ontológica del trabajador, tal como se propone en este estudio sobre el 911 Cojedes.

El pilar fundamental de esta hermeneusis es la figura de Viktor Frankl (1905-1997) en su teoría de la Logoterapia postula que la “voluntad de sentido” es la fuerza motivacional primaria del ser humano. En el contexto de las emergencias el personal se enfrenta a situaciones límite; según Frankl, la vida tiene sentido bajo cualquier condición, incluso en el sufrimiento, para el personal del 911 Cojedes, la gestión de sus competencias no es un proceso administrativo frio sino un acto de búsqueda de significado; si el funcionario encuentra un “para que” en su servicio(salvar una vida, consolar a una familia), podrá soportar casi cualquier “como” (falta de insumo, largas jornadas, trauma emocional).la competencia desde Frankl, se define como la capacidad de responder responsablemente a las demandas de la vida.

La teoría de la resiliencia surge en el campo de la psicología y las ciencias sociales como marco para comprender la capacidad de los individuos y grupos de sobreponerse a la

adversidad. Garmezy (19919 y Werner (1992) desde la psicología del desarrollo, muestran que la resiliencia se construye a partir de factores protectores como la autoestima, la cohesión familiar y el apoyo comunitario. En el ámbito de la gestión de competencias laborales en emergencias, la teoría de resiliencia se interpreta como, una competencia transversal, que integra lo técnico con lo emocional, como un proceso que permite al personal prehospitalario mantener la eficacia bajo presión, adaptarse a la incertidumbre y transformar la experiencia adversa al aprendizaje y como una construcción tanto individual (fortaleza, psicológica, motivación) como colectiva (trabajo en equipo, apoyo institucional).

La hermenéutica completa la teoría de la resiliencia al permitir interpretar los significados de vida que los trabajadores atribuyen a su labor. Desde otra perspectiva, la resiliencia no solo se entiende como capacidad de resistencia, sino como proceso de resignación. Los relatos y experiencias del personal prehospitalario revelan como la resiliencia fortalece su identidad profesional y vocación de servicio. En conclusión, la teoría de resiliencia fundamenta la investigación al explicar cómo los trabajadores del sistema integral de emergencias Cojedes 911 desarrollan competencias esenciales para enfrentar emergencias, mientras que la hermenéutica aporta la comprensión profunda de los significados que sostienen esa práctica

Resiliencia

La resiliencia ha sido definida por diversos autores como la capacidad de adaptación positiva frente a la adversidad. En el ámbito laboral, se reconoce como una competencia que integra dimensiones emocionales, cognitivas y sociales. Algunos autores contemporáneos que han trabajado en el campo de la hermenéutica están; Ricoeur (2000) en su obra la interpretación y la ideología, la profundiza como un proceso de interpretación que involucra la sospecha y la reconstrucción del significado. Es decir, destaca la interpretación como un proceso dinámico en el que el significado de un texto no es fijo, sino que se construye a través del análisis crítico. Habermas (2003); incorpora la hermenéutica en su teoría de acción comunicativa, destacando la importancia del entendimiento mutuo en la interpretación de textos y discursos.

En síntesis, la resiliencia se configura como un puente entre la técnica y la humanidad, entre el conocimiento científico y la dimensión existencial del ser humano. Como autora de este artículo concluyo que la resiliencia debe ser incorporada de manera explícita en la gestión de competencias laborales, en la formación integral de los trabajadores y en las políticas institucionales que regulan la atención prehospitalaria. Solo así será posible garantizar una respuesta eficaz, humana y sostenible frente a los desafíos que plantea la preservación de la

vida en contextos de crisis.

Atención Prehospitalaria

La Organización Mundial de la Salud (OMS,2021) reconoce la atención prehospitalaria como un factor clave para reducir la mortalidad en emergencias, Quiroz (2023) en su tesis doctoral, propone un modelo de capacitación continua en gestión de emergencias, destacando la importancia de competencias adaptativas y resilientes. En Venezuela, el sistema integral 911 constituye la principal instancia de respuesta inmediata, donde el personal prehospitalario enfrenta condiciones de alta exigencia que requieren tanto preparación técnica como fortaleza emocional. La gestión de competencia en este ámbito debe integrar protocolos internacionales con la experiencia vivida del personal local, generando un modelo coherente con la realidad nacional. Según Vásquez (2023) la atención prehospitalaria constituye un eslabón fundamental en la cadena de supervivencia, pues permite reducir la mortalidad y las secuelas derivadas de traumatismo y emergencias médicas, integrando conocimientos en primeros auxilios, transporte asistencial y coordinación institucional.

En síntesis, la atención prehospitalaria es un proceso integral que articula técnica, humanidad y gestión institucional, convirtiéndose en un pilar fundamental para la reducción de la mortalidad y el fortalecimiento de la seguridad ciudadana. Su estudio resulta indispensable para comprender las competencias esenciales que garantizan la calidad y continuidad de atención en contextos de emergencias.

Competencia Esencial

Según Prahalad y Hamel (1990) introducen el

termino core competence o competencia esencial, definiéndola como un conjunto de habilidades, conocimiento y tecnologías que otorgan a una organización una ventaja competitiva sostenible. Alles (2006) las competencias esenciales son aquellas que resultan críticas para el desempeño exitoso de una organización o de un rol específico, pues integran conocimientos técnicos, habilidades, prácticas y actitudes que garantizan la efectividad en contextos complejos. Para Le Boterf (2001) destaca que la competencia esencial es la capacidad de mover recursos cognitivos, emocionales y sociales en situaciones profesionales, lo que permite responder de manera eficaz a las exigencias del entorno.

En conclusión, una competencia esencial es aquella capacidad estratégica que asegura el desempeño exitoso en un contexto determinado, integrando conocimientos, habilidades, y actitudes. En la atención prehospitalaria la resiliencia se configura como competencia esencial porque sostiene la práctica profesional frente a la adversidad y fortalece la gestión integral de las competencias laborales.

MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, sustentado en la hermenéutica filosófica como método de interpretación. La elección de este enfoque responde a la necesidad de comprender los

significados de vida que configuran la resiliencia como competencia laboral en el personal prehospitalario, más allá de la mera descripción de conductas o procedimientos técnicos. Se enmarca en un diseño cualitativo de tipo interpretativo, que privilegia la comprensión profunda de los fenómenos sociales y humanos. La hermenéutica se utilizó como método central, permitiendo establecer un diálogo entre los discursos de los participantes y los referentes teóricos, con el fin de construir un modelo interpretativo sólido. La investigación se realizó en el Sistema Integral de Cojedes 911, institución encargada de la atención de emergencias e el estado Cojedes, Venezuela.

Se seleccionó una muestra intencional del personal prehospitalario con trayectoria significativa a la atención de emergencias. La muestra estuvo conformada por profesionales de distintas áreas: paramédicos, operadores, jefes y coordinadores. Se emplearon tres técnicas de recolección de información: entrevista semiestructurada, observación participante y análisis documental. Como instrumento se elaboró una guía de entrevista con 6 preguntas abiertas orientadas a explorar la resiliencia y los significados de vida; un diario de campo para registrar observaciones y reflexiones del investigador y una matriz de categorización para organizar información en torno a las dimensiones de competencia laborales, resiliencia y significados de vida.

El proceso de investigación se desarrolló en tres fases: fase I: exploratoria; acercamiento al contexto institucional, selección de participante y diseño de instrumentos; fase II: recolección; aplicación de entrevista, observación participante y recopilación de documentos; fase III: análisis; categorización de datos, interpretación hermenéutica y construcción de hallazgos

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los hallazgos obtenidos en esta investigación permiten comprender la resiliencia como competencia esencial en la atención prehospitalaria, desde una perspectiva hermenéutica que rescata los significados de vida del personal del Sistema Integral Cojedes 911. El análisis de narrativas y experiencias compartidas por los trabajadores evidencia que la práctica prehospitalaria está marcada por la tensión constante entre la técnica y la humanidad, entre la necesidad de actuar con rapidez y precisión y la obligación ética de acompañar y sostener emocionalmente a las personas en momentos de crisis.

Unos de los resultados más relevantes es que la resiliencia se manifiesta como un proceso dinámico y relacional, los participantes señalaron que su capacidad de sobreponerse a la adversidad no depende únicamente de factores individuales, como la fortaleza psicológica o la motivación personal, sino también de elementos

colectivos, como el trabajo en equipo, la confianza institucional y el apoyo de la comunidad. Este hallazgo coincide con lo planteado por autores como Cyrulnik (2002) y Richardson (2002) quienes destacan que la resiliencia se construye en la interacción entre el sujeto y su entorno y se nutre de vínculos afectivos y sociales que permiten resignificar la experiencia adversa. Asimismo, se evidencio que la resiliencia no solo fortalece la capacidad de respuesta técnica, sino también consolida la identidad profesional del personal prehospitalario. Los relatos acogidos muestran que los trabajadores resignifican sus vivencias en el terreno como parte de su vocación de servicio, lo que le permite mantener la motivación y el compromiso a pesar del desgaste emocional.

Este aspecto resulta fundamental ya que la exposición constante a situaciones de riesgo y sufrimiento puede generar alto niveles de estrés y desgaste psicológico. Sin embargo, la resiliencia actúa como un factor protector que posibilita transformar esas experiencias en aprendizajes y en reafirmación de la identidad profesional. En la discusión de los resultados es importante destacar que la resiliencia se configura con una competencia transversal, que integra dimensiones técnicas, emocionales y éticas, no se trata únicamente de aplicar protocolos médicos, sino de sostener la practica en escenarios de incertidumbre y de otorgar

sentido a la labor en medio de la emergencia, este hallazgo aporta a la gestión de competencia laborales en contextos de emergencias, al evidenciar que la formación y evaluación de competencias debe incorporar explícitamente la resiliencia como un eje fundamental.

Otro aspecto relevante es que la resiliencia se construye también en lo colectivo, los participantes resaltan la importancia del trabajo en equipo y de la cohesión institucional como factores que fortalecen su capacidad de afrontamiento. La confianza entre compañeros, la comunicación efectiva y el apoyo mutuo se convierten en elementos indispensables para sostener la práctica en escenarios de alta exigencia. Este hallazgo coincide con lo planteado por García y Domínguez (2013) quienes señalan que la resiliencia se relaciona directamente con la adaptabilidad y la gestión de competencias en contextos de riesgos y que su desarrollo depende de factores protectores como la cohesión grupal y el apoyo institucional.

La hermenéutica permitió acceder a los significados de vida que los trabajadores atribuyen a su labor, revelando que la resiliencia no solo es una competencia técnica, sino un valor humano que fortalece la práctica profesional, los relatos muestran que el personal prehospitalario otorgan sentido a su labor como un acto de servicio y de compromiso con la vida, lo que les permite sostener su práctica en medio de la adversidad, este hallazgo aporta una

comprensión más profunda de la atención prehospitalaria, al rescatar la dimensión subjetiva y existencial de la práctica. En la discusión de los resultados, se reconoce que la resiliencia debe ser incorporada de manera explícita en la gestión por competencia laborales y en la formación integral del personal prehospitalario.

La capacitación tradicional centrada en aspectos técnico y procedimentales resulta insuficiente para garantizar la eficacia en contextos de emergencias. Es necesario promover espacio de formación que integren el desarrollo de la resiliencia, fortaleciendo tanto la formación individual como la colectiva y reconociendo la importancia de los significados de vida en la práctica profesional. Desde una hermenéutica, se interpreta que los significados de vida del personal, vocación, compromiso y sentido de trascendencia son los que configuran la resiliencia como competencia esencial. Los hallazgos dialogan con autores como Gadamer (1999) quien plantea la fusión de horizontes en la interpretación y Tobón (2013) que concibe las competencias como integradoras de saber, hacer y ser.

Para garantizar la calidad científica del estudio se aplicaron los criterios de Lincoln y Guba (1985):

Credibilidad: triangulación de técnicas (entrevistas, observación y documentos)

Transferibilidad: descripciones densas del

contexto de las experiencias

Dependencia: coherencia metodológica en todas las fases del estudio

Confirmabilidad: registro sistemático en diarios de campos y contraste teórico

Finalmente, los resultados de este estudio aportan a la construcción de conocimiento en el campo de la salud y la gestión de emergencias al evidenciar que la resiliencia es una competencia esencial que garantiza la continuidad de la atención prehospitalaria. Reconocer y potenciar esta competencia permitirá mejorar la respuesta en situaciones críticas, cuidar la salud emocional del personal y fortalecer la identidad profesional de quienes, día a día, se enfrentan al reto de preservar la vida en medio de la adversidad.

CONCLUSIÓN

La presente investigación permitió comprender la resiliencia como competencia esencial en la atención prehospitalaria, desde una mirada hermenéutica que destaca los significados de vida del personal del Sistema Integral Cojedes 911. A lo largo del estudio se evidenció que la atención en contextos de emergencias no puede reducirse únicamente a la aplicación de protocolos técnicos o a la ejecución de procedimiento estandarizados, por el contrario, requiere de un entramado de competencias que integre lo técnico, lo emocional, lo ético y lo humano. La resiliencia se mostró como un eje articulador de la práctica profesional, capaz de sostener el desempeño en

medio de la incertidumbre, el riesgo y la presión constante. Desde una mirada hermenéutica se evidencio que los significados de vida del personal prehospitalario atribuye a su labor son el fundamento que sostiene su práctica en escenarios de emergencias.

La resiliencia es una competencia indispensable en la atención prehospitalaria, pues permite al personal enfrentar la adversidad con fortaleza emocional y sentido existencial. Se gestión debe ser considerada en los programas de formación y capacitación integrando tanto la dimensión técnica como la humana. Se recomienda a las instituciones incorporar estrategias pedagógicas que fortalezcan la resiliencia, entendida no solo como capacidad de adaptación, sino como valor que otorga sentido a la práctica profesional en contextos de emergencias. Reconocer y potenciar esta competencia permitirá no solo mejorar la respuesta en situaciones críticas, sino también cuidar la salud emocional y la identidad profesional de quienes, día a día, se enfrentan al reto de preservar la vida en medio de la adversidad.

La investigación permitió comprender que la resiliencia no es un rasgo innato, sino un proceso dinámico que se construye en la interacción entre la experiencia profesional, la vocación de servicio y el apoyo colectivo. Estas competencias se manifiestan en la capacidad de mantener la calma bajo presión, tomar

decisiones rápidas en contextos de incertidumbres y resignificar las evidencias para fortalecer la identidad profesional. En síntesis, la resiliencia se configura como el puente entre la técnica y la humanidad entre el conocimiento científico y la dimensión existencial del ser humano, reconocerla como competencia esencial implica valorar no solo la eficacia técnica del personal prehospitalario, sino también la fortaleza emocional y su capacidad de otorgar sentido a la práctica en las emergencias.

Como autora de este artículo concluyo que la resiliencia debe ser incorporada de manera explícita en la gestión de competencia laborales, en la formación integral de los trabajadores y en las políticas institucionales que regulan la atención prehospitalarias. Solo así será posible garantizar una respuesta eficaz, humana y sostenible frente a los desafíos que plantea la preservación de la vida en contextos de crisis.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alles, M (2006). Dirección estratégica de recursos humanos: Gestión por competencias. Buenos Aires: Granica
- Cyrułnik, B. (2002). Los patitos feos: la resiliencia, una infancia infeliz no determina la vida. Barcelona: Gedisa.
- Frankl, V. (2015) el hombre en busca de sentido. Barcelona. Herder.
- Flick, U. (2018). An introduction to qualitative research. SAGE Publications.
- García- Ochoa, (2021). Resiliencia en personal de emergencia. Universidad Complutense de Madrid.
- García, M. y Domínguez, D. (2013). Resiliencia: una revisión teórica. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud.
- Garnezy, N. (1991) Resiliencie in childrens adaptation to negative life events and stressed environments. Pediatric annals.
- Gadamer, H. (1999). Verdad y método. Editorial Sígueme.
- Habermas, J. (2003). Conciencia moral y acción comunicativa. Editorial Trotta
- Le Boterf, G. (2001). Ingeniería de las competencias. Barcelona: Gestión 2000
- Lincoln, Y; Guba, E. (1985). Naturalistic inquiry. SAGE Publications.
- Organización Mundial de la Salud (OMS) (2021). Informe mundial sobre la preparación y respuesta ante emergencias. Ginebra: OMS
- Prahalad, C. & Hamel, G. (1990). The core competence of the corporation. Harvard Business review.
- Quiroz, J. (2023). Resiliencia y competencia laborales en contextos de emergencias. Caracas: Editorial Universitaria.
- Martínez, M. (2014). Metodología de la investigación cualitativa. Trillas.
- Ricoeur, P (2000). La memoria, la historia y el olvido. Editorial Trotta.
- Strauss, A; Corbin, J. (2002). Bases de

investigación cualitativa: técnicas y
procedimiento para desarrollar teoría
fundamentada. Universidad de Antioquía

Tobón, S. (2013). Formación integral y
competencia: pensamiento complejo,
currículo, didáctica y evaluación.
ECOE Ediciones.

Vásquez, M. (2023). Atención prehospitalaria:
concepto y evolución. Revista Colombiana
de Emergencias.