

HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA EL MEJORAMIENTO DE REGISTROS DE CASOS EN LA DIRECCION DE INTELIGENCIA Y ESTRATEGIAS PREVENTIVAS DEL IACPEC

TECHNOLOGICAL TOOLS FOR THE IMPROVEMENT OF RECORDS OF CASES IN THE DIRECTORATE OF INTELLIGENCE AND PREVENTIVE STRATEGIES OF THE IACPEC

Hardy Rafael Mireles Guerra

Magister en Gerencia Publica UNELLEZ; Licenciado en Servicio de Policía UNES y TSU en Servicio de Policía UNES. ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-4256-4607> Correo: hardy.mireles@gmail.com

Autor para correspondencia: hardy.mireles@gmail.com

Recibido: 26/02/2026 **Admitido:** 14/03/2026

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo proponer una lista de indicadores para la creación de herramientas tecnológicas en la Dirección de Inteligencia y Estrategias Preventivas (DIEP), del Instituto Autónomo del Cuerpo de Policía del Estado Cojedes (IACPEC). El estudio fue de tipo descriptivo apoyado en un tipo de investigación de campo. La población seleccionada la conformaron veinte (20) funcionarios policiales que laboran en la institución con la misma porción que representa la muestra de los sujetos; las técnicas que se emplearon para recaudar la información fueron la observación participante y la encuesta; el instrumento, un cuestionario estructurado con 12 ítems con alternativas policotómicas y preguntas cerradas. La validez del instrumento se llevó a cabo a través de 4 juicios de expertos y la confiabilidad se obtuvo por el método Coeficiente Alpha de Cronbach (0,948); en este sentido; a los resultados obtenidos se le realizaron un análisis descriptivo e interpretativo representándose en gráficas de pascal, aplicando la frecuencia absoluta y porcentual. Por tanto, se evidenció los cambios que se producen a través de la tecnología y con la comunicación, en donde las instituciones de grandes envergaduras deben estar actualizadas en la medida que van evolucionando estos cambios; asimismo se debe gestionar para la actualización de estas herramientas y sistemas. Finalmente, el trabajo se ubica dentro del área de ingeniería y tecnología, enmarcada en la línea de investigación denominada gerencia de la tecnología, información y comunicación.

Palabras Claves: DIEP, Tecnología, Herramientas, Registros, Casos.

ABSTRACT

The objective of this research is to propose a list of indicators for the creation of technological tools in the Directorate of Intelligence and Preventive Strategies (DIEP), of the Autonomous Institute of the Cojedes State Police Corps (IACPEC). The study was of a descriptive type supported by a type of field research. The selected population was made up of twenty (20) police officers who work in the institution with the same portion that represents the sample of subjects; The techniques used to collect the information were participant observation and the survey; the instrument, a structured questionnaire with 12 items with polychotomic alternatives and closed questions. The validity of the instrument was carried out through 4 expert judgments and the reliability by the Crombach's Alpha Coefficient method (0.948); in this sense; A descriptive and interpretive analysis was performed on the results obtained, representing them in Pascal graphs, applying the absolute and percentage frequency. Therefore, the changes that occur through technology and communication were evidenced, where large-scale institutions must be updated as these changes evolve; likewise, it must be managed to update these tools and systems. Finally, the work is located within the area of engineering and technology, framed in the line of research called management of technology, information and communication.

Keywords: DIEP, Technology, Tools, Records, Cases.

INTRODUCCIÓN

El hombre siempre ha tenido esa necesidad de evolucionar en las diferentes formas de comunicación en el que gracias a la tecnología y su innovación le ha sido fácil obtener diferentes herramientas para transmitir su mensaje de acuerdo a sus diferentes formas de pensamiento, posturas, cultura y acontecimientos que afronte en tiempo real. Es de señalar, que las redes sociales han hecho que la tecnología no solo resucite, sino que invada todas las esferas de la vida cotidiana.

Se ha simplificado el manejo de estas redes al mismo tiempo que se ha diversificado su presencia en distintos soportes los avances realizados especialmente en el campo de la tecnología móvil han hecho que esta gran revolución mediática y social acompañe al hombre en todos los momentos de su vida, haciendo que estos puedan ser compartidos con su círculo de amistades hasta el nivel que decida.

La dirección de inteligencia y estrategias preventivas (DIEP) de la Policía del Estado Cojedes requiere de herramientas tecnológicas avanzadas que puedan hacer más eficiente y eficaz la gestión y tramitación en cuanto al registro de caso y señalamiento de los privados de libertad; esto haría el éxito estratégico facilitando la digitalización de documento y permitiendo de esta manera identificar con facilidad todos los datos, referentes y causa del

sujeto implicado; asimismo, la calidad en el servicio es también una parte importante del éxito de la dirección de inteligencia y estrategias preventivas, el cómo lograrlo se tiene que, con el requerimiento y adquisición de las nuevas tecnologías la organización de la Dirección de Inteligencia y Estrategias Preventivas (DIEP) de la Policía del Estado Cojedes creará una organización eficiente con expectativas de reformar necesidades de desarrollo, mejorar los procesos con los nuevos cambios, nuevos modelos, nuevas adaptaciones que conllevará a su proceso tanto interno como externos, bienestar personal, fluidez de la información efectiva en lo personal y tecnológica.

Es de resaltar que todas las transformaciones llevadas a cabo por el gobierno venezolano en conclusión son de renovar los paradigmas de actuación policial, estos generarán los procesos de actualización en prácticas, creencias y principios que contribuyen a la excelencia profesional, lo que redundará en la consolidación de la comunidad como principal referente sustentando el accionar policial en la integración y coordinación entre otras directrices de trabajo. Esto permitirá el éxito estratégico, facilitando la digitalización de documentos y permitiendo de esta manera identificar con facilidad todos los datos, referentes y causas del sujeto implicado.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Este estudio tiene como objetivo proponer una lista de indicadores para la creación de herramientas tecnológicas en la Dirección de Inteligencia y Estrategias Preventivas (DIEP) del Instituto Autónomo Cuerpo de Policía del Estado Cojedes (IACPEC), ya que requiere de herramientas tecnológicas avanzadas que puedan hacer más eficiente y eficaz, la gestión y tramitación en cuanto a registro de casos y señalamientos de los privados de libertad

En la actualidad las organizaciones se encuentran en un mundo proactivo y cambiante lo cual penetra cada vez con más fuerza en el proceso laboral en todas sus fases, evidenciando la necesidad de que las organizaciones estén preparadas para enfrentar los retos que se les presenten en el contexto de la alta complejidad y requiriendo, por ende de constantes y dinámicos procesos de modernización, a nivel mundial la tecnología ha tenido un gran auge e influencia para llevar a cabo en su debido momento la veracidad de las diversas herramientas tecnológicas de lo que se quiere al instante.

En latino américa en la actualidad la llegada de Internet ha acortado las fronteras con la cual las barreras existentes entre lugares diferentes han desaparecido, también se han creado herramientas tecnológicas de comunicación que está permitiendo facilitar la interacción entre las personas, instituciones y

empresas; siendo éstas utilizadas para realizar labores de gestión pública lo que conlleva una mejor comunicación y eficiencia en la calidad de los servicios. En este sentido, en Venezuela los avances realizados en el campo de la tecnología han hecho que esta gran revolución mediática y social dan a conocer las ventajas que éstas generan, aumentando la eficiencia y la eficacia de la administración, trayendo un mejor control sobre la gestión implementada por los entes del gobierno. Con la implementación y uso de las nuevas tecnologías, proporcionará un marco de referencia para la actividad organizacional que pueda conducir a un mejor funcionamiento.

Es importante que los coordinadores definan la misión y función de la Dirección de Inteligencia y Estrategias Preventivas (D.I.E.P.) para proyectar las condiciones y orientaciones en cuanto a sus actividades diarias; por lo que el desempeño y el trabajo de registro de casos funcionarían mejor, eficaz y eficientemente gracias al uso de esta tecnología, permitiendo de igual manera un ambiente en constante cambio en el mundo de los nuevos paradigmas. En este mismo orden de ideas, cabe señalar que la DIEP del IACPEC deben renovar los paradigmas de actuación policial, ya que estos generarán los procesos de actualización en prácticas y principios que contribuyan a la eficacia y eficiencia en el rendimiento de operatividad en cuanto a los registros de casos

de actuaciones policiales.

La Dirección de Inteligencia y Estrategias Preventivas (DIEP) de la Policía del Estado Cojedes requiere de herramientas tecnológicas avanzadas que puedan hacer más eficiente y eficaz la gestión y tramitación en cuanto al registro de caso y señalamiento de los privados de libertad; por lo que esto crearía el éxito estratégico facilitando la digitalización de documento y permitiendo de esta manera identificar con facilidad todos los datos, referentes y causa del sujeto implicado. Es importante señalar, que en esta dirección se llevan a cabo los registros de privados de libertad por medio de datos obtenidos a través de otros organismos como él (CICPC) que son los que facilitan la data, asimismo el Servicio Administrativo de Identificación, Migración y Extranjería (SAIME); por lo que es imprescindible desligarse de los mismos ya que esto demora los procesamientos legales de los privados debido a que se deben estar trasladando de un lado a otro para realizar su respectivo registro de causa.

MATERIALES Y MÉTODOS

Se presentan los resultados obtenidos a través de la aplicación del cuestionario, que se estableció como fuente de recolección de datos, los mismos se presentan en forma de porcentajes y diagramas de pascal o circular para facilitar su comprensión, los datos recogidos por medio de la aplicación del

cuestionario a funcionarios adscritos a la DIEP del IACPEC, se organizaron y tabularon según el tipo de pregunta formulada, a cada pregunta se le asignó los valores correspondientes, representados en frecuencia absoluta (Fr) y el porcentaje (%), que posteriormente sufrirán el análisis e interpretación aportado por el investigador, necesario para el establecimiento de las conclusiones.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Análisis y Presentación de los Resultados

Los resultados obtenidos en el trabajo de investigación, fueron recabados, procesados y analizados por medio de la estadística descriptiva, los cuales se representaron en una gráfica de pascal o circular haciendo uso de la tecnología de la información. Allí se presentaron cuadros y gráficos con los resultados expresados en términos de frecuencias y porcentajes en función a los ítems diseñados y aplicados al talento humano adscrito a la (DIEP) del IACPEC. Al respecto, (Palella y Martins, 2003), mencionan que el análisis de los resultados consiste en inferir conclusiones sobre los datos codificados basándose en operaciones intelectuales de razonamiento lógico e indagación, ubica tales datos en un contexto teórico. (p.170). En consecuencia, se procedió al análisis de la investigación de campo obtenida a partir de preguntas referentes a los datos de la población

objeto de estudio, haciendo el análisis por dimensiones.

Análisis de los resultados

ITEM 1.- Nivel de instrucción de los funcionarios policiales de la DIEP.

TÍTULO	FRECUENCIA	%
Técnico superior	6	30%
Licenciado	0	0%
Especialista	0	0%
Magister	5	25%
Otros (Bachilleres)	9	45%
Total	20	100%

Fuente; Mireles H. (2026)

ITEM 2.- Indique los años de Servicios en la DIEP

Años de Servicio	FRECUENCIA	%
0 - 5 años	0	0%
6 - 10 años	9	45%
11-15 años	6	30%
16-20 años	5	20%
21 y mas	0	0%
Total	20	100%

Fuente; Mireles H. (2026)

Se evidencia en la gráfica, que, entre los años de servicios de los funcionarios adscritos a la DIEP, prevalece el mayor porcentaje entre los 6 a 10 años con un 45% representado por 9

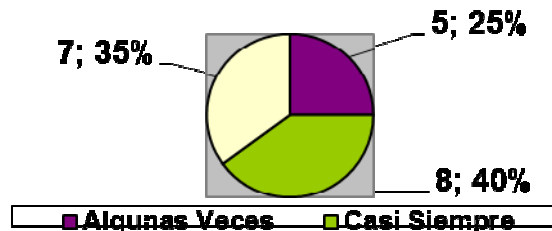
funcionarios, luego se tiene que entre los 11 a 15 años se encuentra 6 funcionarios para un 30% y el resto lo abordan 5 funcionarios que representa el 25.

DIMENSIÓN: Gerencial (Ítems 3, 4 y 5)



La información suministrada arrojó que el 85% representado por 17 funcionarios policiales manifestó que la institución NO está

dotada de suficientes herramientas tecnológicas; mientras que un 15% o sea 3 sujetos dieron su afirmación (SI);

DIMENSIÓN: EFICIENCIA

En observación a la tabulación de la gráfica mostrada, se deduce que los funcionarios de la DIEP utilizan correcta y oportunamente el tiempo en el ejercicio de sus funciones Casi Siempre, siendo su representación el de mayor porcentaje con un 40% para un total de 8 sujetos de la muestra, seguidamente el 35% opinó que Siempre la utiliza y la escala de Algunas Veces respondió un 25%.

En efecto y de acuerdo con Gallardo Miguel (2006) quien señala que entre los indicadores de calidad que deben reflejarse en el desempeño de los funcionarios policiales, está la de prestar un buen servicio cumpliendo especificaciones relacionadas con las tareas, en un tiempo y contexto determinado, el hecho de que el recurso humano no actúe oportunamente para evitar el desperdicio, conlleva a que no se realice un óptimo rendimiento, por consiguiente la calidad y capacidad de su funcionamiento va a depender del desempeño laboral sin bajar la guardia y darle sentido de pertenencia con entusiasmo y optimismo a la institución.

**DIMENSIÓN: CONOCIMIENTO-
HABILIDADES Y UTILIZACIÓN DE LAS
TIC**

La mayoría de los funcionarios policiales de la DIEP con un 40% acceden Algunas Veces al uso del computador y del internet en su formación profesional, y lo hacen prácticamente con la misma frecuencia, mientras otros la usan Casi Siempre (35%) y con menos frecuencia Siempre con un 25%, lo que respalda lo afirmado anteriormente, y esto representa una oportunidad para maximizar las herramientas tecnológicas que ofrece el uso de Internet, sus diferentes aplicativos y sus ventajas que brindan las mismas en el campo laboral.

Es necesario mencionar que de los 20 sujetos del objeto en estudio que representan el 100%; aún sólo el 70% que corresponde a 14 personas de la muestra, reflejan que NO tiene conocimiento sobre la innovación tecnológica en materia de seguridad; sin embargo solo 6 personas correspondiente al 30% manifiestan que SI tienen un conocimiento breve sobre algunas herramientas tecnológicas en lo que a seguridad respecta; por tanto es importante que

todos los funcionarios de la DIEP deben conocer y si es posible manejar estas nuevas tecnologías.

ITEM 10. En la institución, ¿A manejado usted las siguientes TIC?

Se puede observar en esta gráfica con relación a los funcionarios policiales de la DIEP, del 100% de la muestra en estudio, quien tuvo más aceptación en cuanto a las tecnologías de información señaladas fue el Teléfono Celular con un 60% para una representación de 12 sujetos y con un 20% cada uno el uso del Internet y el Pendrive respectivamente, que corresponde a 4 personas tanto para uno como para la otra; esto significa que son las más usadas o si se quiere, han tenido más contacto.

Por ende, dichas herramientas favorecen positivamente la asimilación del conocimiento, apropiándose de habilidades y destrezas, en el ámbito de la aprensión de saberes y obtención rápida y oportuna de información variada y actualizada, que contribuyen a enriquecer a la formación de los que laboran en la DIEP. Los resultados del gráfico 11, evidencian que los funcionarios policiales de la DIEP encuestados, solo han usado aplicaciones del internet como; E-mail, 25%, Whatsapp 25%, Chat 20%, Wikipedia 15%, Instagram 10% y Facebook 5% para un total del 100% respectivamente; quedando a un lado el resto de las aplicaciones como el video, audios, twitter y otros que actualmente se han masificado para transmitir

la información a muchos sitios a través del uso del internet.

La opinión de los funcionarios policiales adscritos a la DIEP encuestados se inclinó en un 100% a considerar que la Dirección no está dotada con los suficientes equipos de computación y además ese mismo porcentaje considera que no son suficientes las herramientas TIC y servicios tecnológicos aportados por la misma.

CONCLUSIONES

El análisis de los resultados obtenidos a través de la aplicación del instrumento a la muestra seleccionada para el estudio permitió, deducir lo siguiente: Se detectó que un alto porcentaje de la muestra del objeto en estudio obtenida del talento humano adscrito a la DIEP del IACPEC, no cuentan con una formación académica y posiblemente esto puede repercutir de manera negativa en el desenvolvimiento de sus funciones.

En cuanto a los años de servicios que poseen los funcionarios policiales de la DIEP es controversial, ya que el mayor porcentaje fue obtenido por un grupo muy prematuro (6 – 10 años) de servicio laboral, incluyendo a estos sujetos que actualmente poseen un nivel instruccional (bachiller) bajo para el requerimiento de las obligaciones y funciones que la DIEP amerita. Con relación a la gestión y autogestión para la adquisición de herramientas tecnológicas de sistemas

avanzados se obtuvo un buen porcentaje (75%) por parte de los encuestados, manifestando que la DIEP si ha gestionado ante el IACPEC como ente para buscar los medios mejorar el funcionamiento operativo a fin de garantizar y obtener la mayor eficiencia y eficacia en el logro de sus objetivos.

Se puede corroborar la información en gestión-autogestión-dotación por los altos porcentajes obtenidos; ya que, es evidente que si no se tienen nuevas herramientas tecnológicas y las que se tienen ya han cumplido con sus años de vida y se encuentran en un estado de obsolescencia, pues esto no le permitirá a los funcionarios mejorar su capacidad y habilidades en su uso, de manera tal que puedan lograr obtener el beneficio y veracidad en cuanto a la elaboración de los registros de casos y procesos de actuaciones policiales.

Los funcionarios adscritos a la DIEP no todos poseen una gran virtud en lo que respecta a la responsabilidad y el cumplimiento de las funciones en el desempeño laboral, de igual manera el uso correcto y oportuno del tiempo en el ejercicio de sus funciones; pues a pesar de que hayan otros factores que hacen que se presente fallas en cuanto a la eficiencia y eficacia al momento de ejecutar sus funciones posee un gran compromiso con su misión, aplicación permanente en los sólidos principios y valores que promuevan el desarrollo humano.

Si bien es cierto que se debe cumplir con el deber ser y hacer, también lo es con el compromiso profesional y ético en el desempeño laboral; pero para el mejoramiento de las funciones y las herramientas con que cuenta la DIEP hay que señalar sobre todo la oportunidad que brinda el internet, sus diversas aplicaciones y por ende las ventajas que éstas proporcionan; no obstante un 40% de los funcionarios de la DIEP manifestaron que acceden algunas veces al uso del computador y en las otras alternativas (casi siempre – siempre) el porcentaje es menor; por más que no se frecuente el uso de las TIC se les debe brindar a los funcionarios policiales capacitación para que tengan conocimiento y manejo del Bum que hoy día a impactado la innovación tecnológica a la sociedad y sobre todo en lo que a materia de seguridad ciudadana se refiere.

Ahora bien, dentro de la DIEP por no encontrarse con nuevas herramientas tecnológicas, los funcionarios por sus propios medios transmiten la información a través de los teléfonos celulares personales, arrojando éste el mayor porcentaje con un 60% de la encuesta que se le fue aplicada; asimismo otros han manejado pendrive y el internet; y a lo que el resto de las TIC en cuestión, se evidenció que hay una pobre cultura apoyada en el uso eficiente de estas tecnologías.

Dentro de otras generalidades concerniente a

muchas aplicaciones que se han manejado en estos últimos años a través del Internet, hubo reciprocidad en cuanto al uso del E-mail y Whatsapp con un porcentaje de 25% cada aplicación, resultado obtenido de la muestra en estudio; seguidamente señalaron el Chat con 20% y otra aplicación para búsqueda de información como el Wikipedia entre otros; es de señalar que estas herramientas tecnológicas han sido utilizadas fuera de la DIEP y que de una manera u otra han ayudado a los funcionarios policiales a relacionarse con las mismas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez D., Buonaffina R., Zabala S. (2014). Diagnóstico de la situación operacional, tecnología comunicacional de la Policía Estatal de Nueva Esparta. (Revista Espacio), Vol. 35 (Nº 2). Pág. 18. Caracas-Venezuela.
- Arias G, Fidias 2006, El proyecto de investigación introducción a la metodología (5ªed.) Editorial Episteme, Caracas – Venezuela.
- Casanova, M. (2002). La atención a la diversidad, reto de la innovación curricular. Enciclopedia Pedagógica. Tomo 3, pp. 641-655. Universidad Camilo José Cala. España: Editorial Espasa.
- Castells, Manuel (2001). La revolución de la tecnología de la información. Universidad Oberta de Cataluña. Disponible: <http://www.uoc.es/in3/cat/index.htm>.
- CEPAL (2012). Historia de la tecnología digital. (Revista).
- Claudia M. Rodríguez R. (2018). “Análisis de la implementación de la política pública de seguridad ciudadana en Bogotá (1995-2015)”. Tesis Doctoral Universidad Complutense de Madrid.
- Consejo General de Policía. (2010). Colección Baquía. Caracas, Venezuela.
- Consejo General de Policía. (2010). Manual sobre dotación y equipamiento. Colección Baquía. (Nº 1) Pertenencia policial. Caracas, Venezuela.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999).
- Falcón y Herrera (2005). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. Universidad Bolivariana de Venezuela. Caracas.
- Hernández y Col. (2006). Metodología de la Investigación. México: McGraw-Hill Editores.
- Hernández, J. (2015). “Incidencia de la evaluación del desempeño en el rendimiento laboral de los funcionarios y funcionarias en la Dirección de Inteligencia y Estrategias Preventivas de la Policía de Carabobo”. Trabajo de Grado Universidad de Carabobo. Venezuela.

- Landeau R. (2012). Metodología y nueva tecnología. Editorial Alfa. Caracas.
- Ley Orgánica de la Administración Pública (2008).
- Longa E. (2016). Tic's y sistema de información de la seguridad ciudadana y sistema penitenciario. Revista-Blog Tecnología (Nº 15). Caracas.
- Mertens D. (2005). Investigación cualitativa: Diseño de evaluación de rigor metodológico y retos. Caracas.
- Pelekais y Col. (2005). Metodología. Diseño de la investigación. Caracas, Venezuela.
- Rádabe (2018). La innovación policial en la ciudad del siglo XXI. Bogotá.
- Sola, D. (2014). "La calidad y el desempeño en los recursos humanos adscritos a la dirección de inteligencia y estrategias preventivas (DIEP) de la policía del estado Carabobo" Tesis Universidad de Carabobo Bárbula-Carabobo. Venezuela.
- Sweeney, Anderson y Williams (2005). Estadística para la administración y la economía. Edición 10ª. Jalisco. México.
- Vásquez V. (2013). Utilización de las tecnologías de la información y comunicación en el proceso de aprendizaje de los estudiantes universitarios del área de ingeniería. Tesis de Grado. Universidad de Carabobo. Valencia, Venezuela.
- Velastegui C. C. (2020). Implementación de herramientas tecnológicas a los miembros de la policía para automatizar los procesos. Universidad Técnica de Babahoyo. Ecuador.
- Véliz A. C. (2011). ¿Cómo hacer y defender una tesis? Edición 20ª ampliada. Caracas