

APLICACION DE MEDIOS TECNOLÓGICOS Y ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA A ESTUDIANTES DISLÉXICOS

APPLICATION OF TECHNOLOGICAL RESOURCES AND PSYCHOPEDAGOGICAL GUIDANCE TO DYSLLEXIC STUDENTS

Yrma Josefina Itanare Bencomo

MSc. En Educación Ambiental (UNELLEZ) Lcda. Educación Mención Castellano y Literatura Docente medio tiempo (UNELLEZ Municipalizada El Baúl). Coord. Pedagógica/Docente por hora de FLASA-Sub-Sede El Baúl, Cojedes. Venezuela. Registro ORCID <https://orcid.org/0009-0005-5566-6357>. irlumajon3@gmail.com

Yileny Teresa Bencomo

MSc. En Educación Ambiental (UNELLEZ). Profesor en la Especialidad: Educación Preescolar (UPEL-IMPM). Secretaria Auxiliar de FLASA-Sub-Sede El Baúl, Cojedes. Venezuela. Registro ORCID <https://orcid.org/0009-0001-5277-2323> jesangyil@gmail.com

Autor para correspondencia: irlumajon3@gmail.com

Recibido: 18/02/2026 **Admitido:** 07/03/2026

RESUMEN

Este artículo, tiene como objetivo el estudio de la aplicación de medios tecnológicos y orientación psicopedagógica a estudiantes disléxicos a nivel de Bachillerato; comúnmente se reconoce la dislexia en niños (as) de los primeros grados de la educación primaria; es importante saber que la dislexia el término viene del griego dys, que significa dificultad, lexia: palabra, por lo tanto, la dislexia = dificultad con la palabra. Según Capretz (2012) pueden ser adquiridas desde su nacimiento y es de origen neurológico. No es un problema asociado a la atención o la memoria, es neurológico y genético. Es importante aclarar que los niños con dislexia pueden llevar una vida normal es por ello que Nacimiento, Santana y Barbosa (2 p., 2011): Citado por Pinto & Matos (2016) afirman que pueden..."presentar potencial intelectual promedio o incluso superior y no tiene ningún tipo de déficit sensorial o discapacidad de origen neurológico". Esta investigación plantea el método Fenomenológico Interpretativo; que permitirá experimentar con estrategias a través de la orientación psicopedagógica de la mano con los medios tecnológicos siendo la muestra será de tres (03) estudiantes de la institución antes mencionada.

Palabras claves: Orientación Psicopedagógica; estudiantes Disléxicos; Medios Tecnológicos

ABSTRACT

This article aims to study the application of technological resources and psycho-pedagogical guidance to dyslexic students at the high school level. Dyslexia is commonly recognized in children in the early grades of primary education. It is important to know that the term dyslexia comes from the Greek words dys, meaning difficulty, and lexia, meaning word; therefore, dyslexia = difficulty with words. According to Capretz (2012), dyslexia can be acquired from birth and is of neurological origin. It is not a problem associated with attention or memory; it is neurological and genetic. It is important to clarify that children with dyslexia can lead normal lives. For this reason, Nacimiento, Santana, and Barbosa (2 p., 2011), cited by Pinto & Matos (2016), state that they can "present average or even above-average intellectual potential and do not have any type of sensory deficit or disability of neurological origin." This research employs the Interpretive Phenomenological method. This study will allow for experimentation with strategies through psycho-pedagogical guidance combined with technological resources. The sample will consist of three (3) students from the aforementioned institution.

Keywords: Psycho-pedagogical Guidance; Dyslexic Students; Technological Resources.

INTRODUCCIÓN

En la era contemporánea, la tecnología ha revolucionado todos los aspectos de la sociedad, incluyendo la educación. La tecnología educativa no solo se limita a herramientas digitales, sino que abarca un enfoque integral que incluye estrategias, plataformas y recursos que facilitan el aprendizaje, adaptándolo a las necesidades individuales y colectivas. Franklin (2020) asegura al respecto que: “La tecnología también tiene el potencial de aumentar la motivación de los estudiantes, prolongar la concentración y generar confianza”. Al mismo tiempo, la orientación psicopedagógica va de la mano al proporcionar el marco teórico tanto para entender como para aprender, permitiendo el diseño de experiencias educativas de forma efectiva y significativa.

Atendiendo a la educación de este siglo y al rol que cumplen las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) es indudablemente la gran ayuda o apoyo que esta ofrece en el aprendizaje de los estudiantes con dislexia al mismo tiempo que, contribuye al éxito de ellos, así como también se ajusta a sus necesidades. Se debe acotar la importancia sobre la lectura, la dislexia, y la tecnología, ya que es necesario entender el proceso lector para comprender la dislexia. La Asociación Americana de la Dificultades del Aprendizaje (2013), define la dislexia la cual es clasificada

como una de las dificultades específicas de aprendizaje, de la siguiente manera:

Es una dificultad específica del aprendizaje que afecta la lectura y las habilidades de procesamiento, relacionadas con el lenguaje. Se caracteriza por deficiencias en el reconocimiento preciso y fluido de palabras, la decodificación y la ortografía. Lo que puede llegar a afectar la comprensión de la lectura, generalmente existe una dificultad en la conciencia fonológica, que se refieren a la capacidad de escuchar, identificar y manipular la estructura del sonido de una palabra hablada, incluidos sus fonemas, sílabas y rimas. (p.64)

Partiendo de ello, se enfatiza en este estudio que toma como referencia a estudiantes con dislexia aplicando la tecnología en la E.T.A. “Fray Pedro José de Villanueva” incluyendo la orientación psicopedagógica, el cual permite a los estudiantes reforzar y completar actividades que enfrenta día a día. Ante esto, se considera un tema importante para ser investigado; ya que se pretende analizar esta realidad dentro de un enfoque psicopedagógico. Es importante recordar que ser disléxico es una condición humana, es por esto que cada uno tiene su forma de ser y aprender, es responsabilidad del docente de ayudar en el camino del aprendizaje de los estudiantes.

Al respecto, Gonçalves (2005) Citado por Pinto & Matos (ob cit), considera que "gran parte de la intervención psicopedagógica será buscar los talentos de dislexia, después de todo

los fallos, sin duda, él ya los conoce bien," las razones implícitas requieren de la forma de tratarlo y parte por investigar, describir y donde orientar bajo las perspectivas de causas y consecuencias, más allá de una intervención en la institución educativa antes citada. Este estudio se considera como cualitativo, porque su propósito se relaciona con la comprensión e interpretación del proceso, a través del método fenomenológico.

FUNDAMENTACIÓN TEORICA

Dislexia

Es un problema detectado en los niños(as), adolescentes con dificultades de lectura. Es dificultad de aprendizaje característica de lengua en ortografía, lectura, matemáticas, sociales y lengua escrita en el lenguaje expresivo.

Según asociaciones psiquiátricas americanas (2000) Citado por Pinto & Matos (ob cit): Dislexia, es un aprendizaje específico lectura trastorno, cuya principal característica es el rendimiento escolar por debajo de lo esperado para la edad cronológica, el potencial intelectual y la educación del individuo. (Asociaciones Psiquiátricas Americanas, 2000).

Además, existen dos tipos de dislexia: las adquiridas y las evolutivas. Así, la dislexia adquirida consiste en la pérdida total o parcial de la capacidad de lectura a causa de una lesión cerebral, a pesar de haber logrado esta capacidad previamente.

Por otro lado, la dislexia evolutiva es aquella en la que la persona presenta trastornos de lectura, con dificultades especiales para su aprendizaje, pero sin estar relacionado con una causa específica, siendo esta la más común en el estudiante (Cuetos, 2008).

Para conocer dónde falla el estudiantado con dislexia, se tiene en cuenta una serie de estrategias, estableciendo tareas específicas en las que se trabaje: el procesamiento perceptivo, el procesamiento léxico, el procesamiento sintáctico, el procesamiento semántico, la automatización, la comprensión lectora, la conciencia fonológica y la memoria de trabajo (Rojas, 2008).

Dislexia y TIC

Es importante formar digitalmente a los docentes de la sociedad actual, por lo que el uso de la tecnología en las escuelas forma parte de la vida cotidiana de estas. Además, para tratar a los estudiantes con dislexia a través de las TIC ayuda a desarrollar una de las competencias clave que figura en la LOMCE (2013), como lo es la competencia digital. La competencia digital es aquella que implica el uso creativo, crítico y seguro de las tecnologías de la información y la comunicación para alcanzar los objetivos relacionados con el trabajo, la empleabilidad, el aprendizaje, el uso del tiempo libre, la inclusión y participación en la sociedad (LOMCE, 2013, p. 6995).

Es importante resaltar, que las TIC ayudan a que el estudiante con dificultades consiga objetivos significativos, como son, primero, la interactividad, que favorece la competencia de aprender a aprender y ayuda a la búsqueda de nuevas soluciones; segundo, el almacenamiento, con lo que la digitalización de la información hace que su discapacidad no les suponga un obstáculo; tercero, las múltiples presentaciones, con lo que se ofrece una percepción multisensorial al unir textos, sonidos e imágenes, lo que hace posible una mayor diversidad de experiencias (Rojas, ob.cit). El estudiante puede integrar favorablemente la utilización de estas herramientas como un medio de facilitar el aprendizaje.

Se puede acotar, que la aplicación de una intervención apoyada en el uso de la TIC proporciona una atención educativa integral, capaz de vencer las barreras y afrontar al estudiante disléxico a un nuevo proceso evolutivo, encaminado al logro de un adulto que esté a la par de las necesidades integrales del contexto socioeducativo en el que se ve inmerso.

Atendiendo a esta realidad educativa, Méndez y Martínez (2016), aseguran que: “proporcionar una atención basada en el uso de herramientas que ofrecen las TIC es la alternativa fundamental para construir en el docente una visión holística, integral,

interactiva en un entorno significativo y con una orientación humanística” (p. 345), y con ello, la vía para el logro de una enseñanza de la lectura efectiva, capaz de brindar oportunidades académicas, personales y sociales en el estudiante, para que pueda tener herramientas que le lleven a gozar de mejor calidad de vida en términos de la integridad humanística que debe buscar cada docente como lo reza Méndez y Martínez (Ob. Cit.).

De allí, que los recursos TIC involucra la atención de aspectos que han sido advertidos Peña (2006), pues tiene la posibilidad de atraer la concentración de los educandos, disponer su emocionalidad y crear todo un escenario de interés, que sea propicio para contrarrestar los déficit ocasionados, en aras de permitir ordenar ideas, facilitar la decodificación neural de estímulos sensoriales, y desde allí, poder crear respuestas coherentes a los sistemas sociales donde se ve inmerso el estudiante en su vida integral. Asimismo, entender a los recursos TIC para el desarrollo de intervenciones pedagógicas a estudiantes disléxicos, lleva al docente a tener bien claro de entrada, que la formación de estudiantes con esta condición debe estar interrelacionada armónicamente para posibilitar el desarrollo del proceso educativo del educando con problema de dislexia, y llevarle a condiciones favorables que garanticen su continuidad y permanencia dentro del sistema educativo.

De este modo, es importante justificar los argumentos según González y Núñez (2016), para quienes: Los estudiantes con dificultades de aprendizaje en este caso los disléxicos ameritan una educación especializada integral, que tome en cuenta todos los factores intrínsecos a su desarrollo, así como los extrínsecos relacionados con los aspectos socio-económicos, culturales, metodológicos y todos aquellos relacionados con el medio donde éste interactúa (p. 113).

Con la implementación de las TIC se pretende mejorar las dificultades en la lectura comprensiva que se presentan en algunos estudiantes, al diseñar estrategias virtuales (Cuadernia, hot.potatoes, capsulas educativas digitales, blog, foros, paginas educativas, entre otros) que sean interactivas y divertidas para hacer más amenas las lecciones de lectura comprensiva, donde ellos puedan controlar el ritmo, la complejidad y la forma de avanzar al momento que estudian y aprenden. Por ende, las nuevas tecnologías favorecen el desarrollo de algunas destrezas y habilidades, difíciles de lograr con los medios tradicionales.

El papel de la Escuela

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) están presentes en la vida cotidiana del ser humano; por lo que su integración en el campo educativo cumple un rol muy importante en el aprendizaje significativo en los estudiantes que padecen de

dislexia. El uso de las TIC en estudiantes con trastorno de aprendizaje beneficia y facilita la adaptación en el aula, donde se favorece de una enseñanza adaptada a sus necesidades en un ambiente colaborativo e inclusivo, evitando que las dificultades de aprendizaje que presentan sean un impedimento para su rendimiento académico.

Para Piaget (1990), el estudiante es un tipo que compara, borra, ordena, categoriza. Refunde, formula hipótesis, reorganiza, reconstruye y construye, en acción (pensamiento) o internalizada en acción eficaz, según su nivel de desarrollo. Para Vygotsky (1987), es el tipo que construye a relaciones cotidianas lecturas de mundo necesarias para la respuesta de su tiempo.

Para el Instituto Nacional de Trastornos Neurológicos y Accidentes Cerebrovasculares (2020) menciona que, “la dislexia es una dificultad de aprendizaje que afecta la capacidad lectora de una persona, presentando un nivel de lectura inferior teniendo dificultad con el proceso fonológico y la ortografía”. En lo que respecta a De la Peña Álvarez & Brotons (2018), sostienen que: “es un síndrome neuropsicológico de origen neurobiológico, resultado de la interacción genética ambiente, que se manifiesta de forma variable afectando fundamentalmente al ámbito lector”.

En la actualidad las TIC tienen una gran importancia dentro de la sociedad, en el

transcurso de los años se lo ha integrado en la educación especial, dando como resultado la mejora en el desarrollo del aprendizaje, desarrollo social y adaptación al entorno. La integración de las TIC contribuye a obtener mejores resultados en el aprendizaje de las personas con dislexia, facilitando el acceso a la información y comunicación; suscitando el interés y la motivación del estudiante al momento de interactuar con estas herramientas (Pascuas, 2015).

Por ello, Gómez y Díaz (2015) consideran que las TIC son herramientas con una gran diversidad de entornos de aprendizaje, pero la simple utilización de este instrumento no incrementa la calidad educativa, no es suficiente contar con la motivación del estudiante si no hay un adecuado enfoque pedagógico y las estrategias a utilizar en el aula, para que pueden ayudar al aprendizaje de las personas con dislexia y alcanzar las destrezas deseadas. Además, Ortega y Ortiz, (2018) Citado por Morle (2023), quienes afirman que “los docentes deben formarse y capacitarse utilizando la investigación como guía en este proceso, considerando la innovación como característica necesaria para crear escenarios de aprendizaje que lejos de reproducir contenidos generen experiencias enriquecedoras de formación”. Esto es un paso importante por cuanto va a favorecer ambas partes ya que permite desde la interacción, la

instrucción y práctica donde se estimula la responsabilidad propia de cada uno en su proceso de aprendizaje.

Orientación Psicopedagógica a Estudiantes Disléxicos

Según la especialista Gasteiz, la detección y la intervención tempranas son esenciales para el éxito en el tratamiento de la dislexia. Cuanto antes se identifique y se comience a trabajar en las dificultades del niño (a) o adolescente, mayores serán las posibilidades de superar los obstáculos y desarrollar habilidades sólidas de lectura y escritura. Sus beneficios son:

Mejora en el rendimiento académico: Los/as niños/as que reciben intervención temprana tienden a tener un mejor desempeño en la escuela.

Aumento de la autoestima: Superar las dificultades de aprendizaje mejora la confianza en sí mismos/as.

Desarrollo de habilidades sociales: La intervención también puede ayudar a mejorar las habilidades de comunicación y la interacción con sus compañeros.

La intervención psicopedagógica en la dislexia es un proceso detallado y personalizado que puede tener un impacto profundo en la vida de un/a niño/a. Desde la evaluación inicial hasta la implementación de actividades pedagógicas específicas y el seguimiento continuo, cada paso es crucial para el éxito del niño (a) o adolescente disléxico.

MATERIALES Y MÉTODOS

La metodología está formada por una serie de criterios que permiten dar a conocer y organizar las interpretaciones didácticas que se quiere llevar a cabo con los estudiantes disléxicos de la E.T.A. “Fray Pedro José de Villanueva” en esta era de la tecnología y la información. Por consiguiente, la presente investigación se propició por la reflexión con basamento en el accionar desde la comprensión a la interpretación de una realidad. Según las afirmaciones de Taylor y Bogdan (2002) “el fenomenólogo intenta ver las cosas desde el punto de vista de otras personas”. Para ello... prosiguen los autores antes citados mencionando que: “la conducta humana, lo que la gente dice y hace, es producto del modo en que define su mundo”. (p. 23)

Sujetos de la investigación: Dada la naturaleza de la investigación y bajo la perspectiva fenomenológica, se considera pertinente la selección de los protagonistas de este estudio, el cual lo define Valles (2000) como las “personas que permiten a los investigadores cualitativos acercarse y comprender en profundidad la ‘realidad social’ a “estudiar” (p. 43); en esta investigación son tres (03) estudiantes disléxicos.

Técnicas de investigación: Las técnicas que permiten la recogida de información en conjunto con los instrumentos son: Observación participante por medio de la guía de

observación; que permite reflexionar y captar aspectos no verbales y de contexto en el proceso de aprendizaje. La entrevista con guía semiestructurada; para obtener la impresión de estudiantes y orientador para determinar la percepción que poseen sobre el uso de Tics. Además, es necesario la realización del análisis documental a través de la ficha de análisis de documentos; ello consiste en verificar informes psicopedagógicos y con ello identificar qué nivel y qué área específica requiere intervención. Cabe destacar que la investigación será procesada mediante la codificación temática ya que es posible realizar la identificación de patrones, categorías y aspectos relevantes, partiendo de ello, se hará posible la construcción de una visión integral sobre la implementación de las Tics en el aprendizaje de los estudiantes con dislexia.

ANÁLISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS

Mediante esta investigación, solo se ha pretendido mostrar que se puede conseguir el progreso de los estudiantes con un trastorno de dislexia, a través de las adaptaciones necesarias en cada momento, que muchas veces se considera que resulta complejo, pero que es necesario, por el beneficio que genera en el estudiante, éste durante su trayectoria académica debe conseguir un adecuado desarrollo personal al ritmo de clase, en la medida de lo posible con el mínimo riesgo de

retroceso que pueda generar un mal uso de estas. Para finalizar, debemos señalar que nuestro objetivo principal es el uso de las TIC en el aula como recurso didáctico, a través del trabajo colaborativo que tenemos que actuar como profesional, facilitando de este modo el progreso y desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje de estudiantes disléxicos aprendiendo con las TIC en la materia de lengua y Literatura, principalmente, así como las otras materias que se ven afectadas por este trastorno.

CONCLUSIONES

Para concluir el presente artículo, es importante indicar que, las perspectivas, consideradas como idóneas a este tipo de estudiantes se reducen a una detección temprana, debido a la repercusión que puede tener en su desarrollo académico y personal. Deahene (2019) Citado por Morle (ob cit). Asegura que:

Los avances en las neurociencias al campo de la educación visibilizan la posibilidad de facilitar aprendizajes tomando en cuenta la neurodiversidad, lo que significa la variación individual de cada cerebro, existiendo además la posibilidad de la presencia de una patología como la dislexia, la discalculia, la dispraxia o los trastornos de atención, confirmando por completo que hay estrategias para detectarlas y compensarlas. (p.66)

Es allí, donde esta investigación emerge, atendiendo la necesidad de brindar apoyo a la

formación de los estudiantes con dislexia, fomentando el uso y aplicación de herramientas tecnológicas o multimedia en la educación, lo que compromete la participación de los docentes, en investigar, experimentar y explotar las posibilidades de cada uno de los estudiantes, basándose en lo que se ha querido resaltar, en los lineamientos u orientaciones psicopedagógicas que han ofrecido las Tics, distinguir a su vez la integración, lograr la implicación del entorno familiar, con el único fin: la solución de este desafiante modo de aprendizaje.

Por otro lado, la aplicación de las Tic provoca actitudes positivas, cuyo objetivo permitió mostrar el rol de la innovación con el uso de herramientas digitales en la educación, para transformar el proceso de enseñanza-aprendizaje y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes con dislexia, un trastorno de aprendizaje que está presente en la mayoría de las aulas, en un tema que forma parte del sistema académico y que por tanto, amerita ser abordado para diagnosticar y aplicar estrategias de solución, por ello, aquí se exponen las alternativas que ofrece las tecnologías de la información y la comunicación para que los docentes puedan atender estos retos académicos en estudiantes que así lo requieran.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Cuetos, F. 2008. *Evaluación de la dislexia*. Ediciones Piramide.
- De la Peña Álvarez, C., & Brotons, E. 2018. *Dislexia: Diagnostico e intervención*. Revista de neurología. 66 (2)
- Franklin, E. 2020. *Descripción general de la tecnología instructiva y de asistencia: Herramientas críticas para estudiantes con dificultades*. Asociación Internacional de Dislexia. 24 de febrero de 2020. <https://dyslexiaida.org/instructional-and-assistive-technology-maximizing-the-benefits-for-students-who-struggle/>.
- Gómez, M. & Díaz, J. 2015. *Las Tics en la educación inclusiva: oportunidades y desafíos*. Revista electrónica de Tecnología educativa. Vol. 17 núm. 3 pp. 112-125.
- González, M. y Núñez, A. 2016. *Educación inclusiva y atención a la diversidad*. Editorial Académica Española.
- Instituto Nacional de Trastornos Neurológicos y Accidentes Cerebrovasculares. 2020. *Dislexia*. <https://www.ninds.nih.gov>
- La Asociación Americana de las dificultades de aprendizaje LDA. *Discapacidades Específicas del Aprendizaje, USA*. 2013. <https://ldaamerica.org/audience/professionals/>
- Ley Orgánica para la Mejora de la Calidad Educativa (LOMCE). 2013. Boletín Oficial del Estado, núm. 295, 6 de diciembre de 2013.
- Méndez, A. & Martínez, L. 2016. *Educación inclusiva: una visión holística*. Editorial Narcea.
- Morle, W. (2023). *Herramientas tecnológicas para la atención de estudiantes con dificultades del aprendizaje de educación primaria: estado del arte*. Tendencias e Innovación en la Sociedad Digital. Volumen Especial – 2019-2023
- Pascuas, I. 2015. *Las Tics como herramientas de apoyo en el aprendizaje de estudiantes con dislexia*. Revista Iberoamericana de Educación. 68(1). Pp. 45-60.
- Peña, J. 2006. *La atención a la diversidad en el aula: estrategias y recursos*. Editorial Graó.
- Piaget, J. 1990. *El Nacimiento de la Inteligencia en el niño*. São Paulo: Ediciones Morata.
- Pinto, A. & Matos, M. 2016. *Dislexia en la educación: intervención psicopedagógica*. Revista científica multidisciplinaria base de conocimiento. Año 1. Vol. 9. PP 631-649. Octubre/noviembre de 2016. <https://www.nucleodoconhecimento.com.br/educacion-es/dislexia-en-la-educacion>
- Rojas, M. 2008. *Las Tic como herramientas de apoyo en la intervención educativa*. Revista Iberoamericana de Educación, Vol. 46 núm. 2. Pp. 123-138.

Taylor, S. & Bogdan, R. 2000. *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Paidós.

Valles, M. 2000. *Técnicas cualitativas de investigación social: Reflexión metodológica y práctica profesional*. Editorial Síntesis.

Vygotsky, I. 1987. *Pensamiento y lenguaje*. São Paulo: Editorial Paidós