

SIGNIFICADOS SOBRE A LA SALUD MENTAL DEL MÉDICO VETERINARIO ASOCIADA AL SÍNDROME DE BURNOUT

MEANINGS ABOUT THE MENTAL HEALTH OF VETERINARIANS ASSOCIATED WITH BURNOUT SYNDROME

Vanessa Hernández

Médico Veterinario. Maestrante en Salud Pública (UNELLEZ) Docente de la UNELLEZ - San Carlos, Cojedes. Venezuela. Correo: vanessaacademico08@gmail.com. ORCID iD: 0009-0004-0652-4451

Edith Moreno

PhD en Epistemología e Innovaciones Educativas (UPEL), Dra. en Ciencias de la Educación (ULAC), MSc. en Ingeniería Agroindustrial(UNELLEZ), Especialista en Docencia para la Educación Superior (UC), Ingeniera Agroindustrial (UNELLEZ). Profesora Titular (UNELLEZ-VIPI). Correo: profe.edithmoreno@gmail.com. ORCID ID: 0009-0001-4116-8518

Autor de correspondencia: vanessaacademico08@gmail.com

Recibido: 23/10/2025 **Admitido:** 12/11/2025

RESUMEN

La investigación tuvo como propósito, develar los significados que le asignan los actores a la salud mental del médico veterinario asociada al síndrome de *burnout*. El estudio se llevó a cabo desde un enfoque teórico basado en el paradigma interpretativo, empleando una metodología de corte cualitativo; se utilizó como método la fenomenología-hermenéutica a fin de captar la realidad desde el marco de referencia del sujeto que la vive y experimenta. Los actores sociales fueron tres (03) médicos veterinarios a los cuales se le una entrevista semiestructurada, la información fue procesada mediante la técnica de categorización. Los hallazgos se reflejaron en una estructura de significados que emergieron a partir de las narrativas de los actores sociales involucrados, y que se agrupan en distintas categorías: *Ser médico veterinario*, implica una combinación de competencias técnicas y emocionales necesarias para enfrentar los desafíos diarios de la profesión; *Relación médico-cliente-paciente*, es fundamental para construir la confianza y asegurar una comunicación efectiva; *Causas de agotamiento emocional* y los *Riesgos psicosociales*; son factores críticos que pueden desencadenar agotamiento físico y mental. Los *síntomas de alerta*, son indicadores críticos de que el veterinario puede estar enfrentando niveles significativos de estrés.

Palabras clave: Salud mental, síndrome de burnout, médico veterinario

ABSTRACT

The research aimed to uncover the meanings that the actors assign to the mental health of veterinarians associated with burnout syndrome. The study was conducted from a theoretical approach based on the interpretative paradigm, employing a qualitative methodology; the phenomenological-hermeneutic method was used to capture reality from the frame of reference of the subject who lives and experiences it. The social actors were three (3) veterinarians who participated in semi-structured interviews, and the information was processed using categorization techniques. The findings were reflected in a structure of

meanings that emerged from the narratives of the involved social actors and were grouped into different categories: Being a veterinarian involves a combination of technical and emotional competencies necessary to face the daily challenges of the profession; the veterinarian-client-patient relationship is fundamental to building trust and ensuring effective communication; causes of emotional exhaustion and psychosocial risks are critical factors that can trigger physical and mental fatigue. Warning signs are critical indicators that the veterinarian may be experiencing significant levels of stress.

Keywords: mental health, burnout syndrome, veterinarian.

INTRODUCCIÓN

En el contexto actual, la salud mental se percibe como el estado de bienestar que permite el desarrollo de las capacidades y habilidades naturales en un individuo, así como la forma productiva de ver la vida y el entorno que la rodea, siendo un ente de participación positiva frente a los riesgos mentales, como la ansiedad, el estrés y la depresión; en el contexto laboral, la Organización Mundial de la Salud (OMS) (2022, p.1), en las Directrices sobre salud mental en el trabajo, la define como, “es un estado de bienestar mental que permite a las personas hacer frente a los momentos de estrés de la vida, desarrollar sus habilidades, aprender y trabajar adecuadamente y contribuir a la mejora de su comunidad”.

Cabe destacar, que la medicina veterinaria como lo señala Dow, Chur y Hamood. (2019, p.384), “es una profesión con alto riesgo de estrés ocupacional, los veterinarios reportan niveles más altos de ansiedad y estrés en comparación con la población general”, los autores antes señalados, identifican numerosos aspectos del estrés laboral en la profesión, incluidos largas horas de trabajo, clientes

exigentes, estrés ético y moral, exposición a la eutanasia, maltrato animal y transición de la universidad a la práctica, entre otros. De esto se deduce que, la práctica veterinaria es compleja, en tanto que tiene que atender a los intereses humanos como a los animales, elementos que no siempre están exentos de conflicto.

Por tal motivo, la medicina veterinaria es una profesión sujeta a factores estresantes que en algunos de los casos como lo refieren Tabares y Navarro (2019, p. 17), señalan que “los veterinarios se ven enfrentados a una gran cantidad de factores que de una u otra forma se desencadenan en la probabilidad de sufrir estrés, cansancio emocional y en un estado más avanzado el síndrome de Burnout”; por tanto, la exposición a estresores laborales a que está sujeto el profesional de la medicina veterinaria puede provocar el síndrome.

Ante estos argumentos, surge la necesidad de develar los significados que los actores sociales del estudio (médicos veterinarios) tienen de su propia realidad, mediante la comunicación de sus ideas, creencias, percepciones, expectativas, conocimientos, deseos y actitudes, en relación a lo que les rodea, constituyendo una realidad

social de configuración subjetiva que puede ser comprendida desde un enfoque fenomenológico, a través de la interacción dialéctica entre los actores sociales y la investigadora, mediada por el lenguaje.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

La Salud Mental del Médico Veterinario

La Organización Mundial de la Salud (OMS) (2023, p.1), define la salud mental como “un estado de bienestar mental que permite a las personas hacer frente a los momentos de estrés de la vida, desarrollar todas sus habilidades, poder aprender y trabajar adecuadamente y contribuir a la mejora de su comunidad”. En este sentido, la práctica en la medicina veterinaria posee una estructura compleja, que consiste en obligaciones profesionales para el paciente, su dueño, otros profesionales veterinarios y la sociedad en general, sin embargo, los dilemas éticos o las situaciones en las que el curso de acción no es correcto o claro, las obligaciones entran en conflicto (Moses, Malowney y Wesley, 2018). Por su parte, Steffey, Boute, Winter, Griffon y Schatf (2023, p. 12), señala que “los estresores inherentes a la profesión veterinaria incluyen la toma de decisiones de vida o muerte, la eutanasia de animales, las restricciones económicas de la atención, los resultados adversos y el duelo del cliente”.

Salud Mental del Médico Veterinario Asociada al Síndrome de Burnout

La palabra *Burnout* (término anglosajón, que en lengua española hace referencia a “quemarse por el trabajo”; de acuerdo a Solórzano y Valencia (2023), la expresión se empezó a utilizar a partir de 1977, tras la exposición de Maslach citado por Martínez (2010, p. 23), ante una convención de la Asociación Americana de Psicólogos, en la que define el síndrome como “el agotamiento profesional de los colaboradores que trabajan en las distintas áreas de servicio al cliente, siempre en contacto directo con los usuarios, especialmente personal sanitario y profesores”. Por tanto, este síndrome sería la respuesta extrema al estrés crónico originado en el espacio laboral y tendría consecuencias de índole individual, pero también afectaría a aspectos organizacionales y sociales.

Partiendo de un enfoque psicosocial, la comunidad científica acepta conceptualmente el planteamiento empírico de la tridimensionalidad del síndrome (Maslach y Jackson, 1981), que se traduce en cansancio emocional, despersonalización y reducida realización personal. El cansancio emocional, según Linares y Guédez (2021), está dado por el sobreesfuerzo físico que conduce al agotamiento y al desgaste de energías al estar en contacto con otras personas y la despersonalización por el desarrollo de sentimientos negativos, de actitudes y conductas de cinismo por parte del trabajador hacia las personas objeto del trabajo. En este orden de ideas, Vande Clark, Witte

(2018), consideran que un factor contribuyente a problemas de salud mental del médico veterinario, podrían ser los factores estresantes relacionados con el ejercicio de la profesión, los cuales pueden provocar agotamiento, en el sentido de que una respuesta psicológica prolongada a factores estresantes emocionales e interpersonales relacionados con la práctica continua puede provocar agotamiento, cinismo y la percepción de ineffectividad.

Por otro lado, Knesl, Hart, Fine, Cooper, Patterson y Houlihan (2017, p. 3), señalan que una de las causas de estos factores estresantes, es “el impacto que tiene para los veterinarios tratar con pacientes enfermos y moribundos a diario”, lo que resulta en estrés emocional y el conocido síndrome de agotamiento (*Burnout*), aspecto señalado igualmente por Rodríguez (2018), al señalar que el agotamiento físico y mental de los trabajadores encargados del cuidado de la salud se identifica como el Síndrome de *Burnout*. Así mismo Thomaé Ayala y Sphan (2006, p. 18), explican que este síndrome se produce “como respuesta al estrés laboral crónico en aquellas personas que tienen como objetivo ayudar y apoyar a otros individuos”.

En definitiva, *Burnout* es un síndrome que agrupa un conjunto de síntomas psicológicos y físicos que van evolucionando en el tiempo debido a la interacción de factores internos (variables de personalidad) como externos (entorno laboral); por tanto, en referencia a Gil

(2005, p. 45), “las condiciones del trabajo, los recursos personales con que cuente el individuo o la forma como la persona interprete o maneje las situaciones influyen en la frecuencia e intensidad del síndrome”.

METODOLOGÍA

La investigación se enmarcó en el paradigma interpretativo, sobre este particular Leal (2009, p. 106), señala que el mismo “penetra en el mundo personal de los sujetos, buscando objetividad en el ámbito de los significados utilizando como criterio de evidencia el acuerdo intersubjetivo”. En este sentido, se llegó a captar la intencionalidad de las acciones y percepciones de los actores sociales; por tanto, más que explicar se intentó comprender e interpretar la realidad, los significados de los sujetos, sus percepciones, intenciones para entenderlas dentro del marco de referencia de ellas mismas.

Desde este contexto, la investigación, se concibe como cualitativa, definida por Maldonado (2001, p.3), “como un conjunto de descripciones analíticas de escenarios culturales, situaciones, eventos, personas e interacciones personales, recreando lo que sienten y piensan los participantes”. En este sentido, se pone de manifiesto el interés por conocer la forma en que los actores sociales (médicos veterinarios), interpretan su realidad, intentando, ver desde su perspectiva, y explorando los significados que ellos le atribuyen al fenómeno, esto implicó

tratar de preservar las realidades múltiples, las versiones diferentes de la realidad a investigar.

En relación al método, cuyos lineamientos se ejecutaron para la realización de esta investigación fue el fenomenológico-hermenéutico, puesto que por medio de él se pueden estudiar temas relacionados con las experiencias particulares vividas por una persona o por un grupo, la manifestación de sus mundos internos, sus opiniones, su subjetividad. Sobre el particular, el método de esta investigación se fundamentó en los postulados de Heidegger (1951) y Gadamer (1977), ya que no sólo se describen los fenómenos, sino que se interpretan, tomando del primero el estudio del ser y de la existencia humana; y del segundo, cómo se presenta la verdad, a través del diálogo.

El ambiente en donde se realizó la presente investigación transcurrió en los propios escenarios donde se presenta el hecho investigado; es decir, donde se aprehendió el objeto de estudio, tal y como se desarrolla en su ambiente natural. Los actores sociales fueron 3 (tres) médicos veterinarios que estuvieron dispuestos a participar en la investigación. A los fines de obtener la información de las voces de los actores sociales se utilizó la entrevista en profundidad y se diseñó un guion de entrevista que permitió encaminar y establecer un diálogo de manera fluida con los entrevistados.

Para procesar la información, se utilizó la técnica denominada categorización, la cual,

según Martínez (2006), exige como condición previa, un esfuerzo detallado, donde el investigador se interne en el mundo de la realidad expresada por los informantes o sujetos significantes. Esta técnica permitió captar nuevas realidades o matices, que no han sido valorados aun y es posible que se obtengan nuevos significados. Así mismo, se siguió las Fases del método fenomenológico-hermenéutico, descritas por Martínez (2006).

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS HALLAZGOS

Ser Médico Veterinario

En consideración con las contribuciones emitidas por los actores sociales, relacionadas a la categoría ser médico veterinario, se destacan cuatro (04) subcategorías: Satisfacción profesional, Actualización permanente, Riesgos laborales e Inteligencia emocional. Desde la visión de los actores sociales, emergió diversidad de información referente a la *satisfacción personal* al ser médicos veterinarios, sus opiniones al respecto coinciden al enunciar que el ejercicio de la profesión del médico veterinario, tomando en cuenta los desafíos y las presiones en el entorno laboral, la perciben como un trabajo apasionante, que representa desafíos, mencionan la satisfacción de mejorar y salvar vidas, ya sea a través de procedimientos médicos.

Los actores sociales revelan un punto crucial en la profesión médica veterinaria, la necesidad

de mantenerse actualizado constantemente (*actualización permanente*) enfatizando la importancia de estar al día con las últimas actualizaciones y avances en medicina veterinaria. Se evidencia la necesidad de tomar medidas de seguridad y precaución (*riesgos laborales*) al ejercer la profesión médica veterinaria; en este sentido, es esencial contar con protocolos de seguridad adecuados para minimizar los riesgos y proteger la salud de los profesionales. Se destaca la necesidad de una combinación equilibrada de conocimientos técnicos y científicos con empatía y habilidades de comunicación, esta dualidad subraya que la profesión veterinaria no solo se basa en habilidades clínicas, sino también en la capacidad de manejar las relaciones humanas (*inteligencia emocional*).

Relación Médico-Cliente-Paciente

Esta relación se basa en la confianza y el respeto mutuo entre el veterinario, el cliente (dueño del animal) y el paciente (el animal). La opinión expresada por los actores sociales de la investigación fue interpretada dando origen a cinco (5) sub categorías las cuales se menciona a continuación: Deficiencia comunicacional, Fatiga por compasión, Expectativas de los clientes y Resiliencia. Se refleja que uno de los desafíos más críticos que enfrentan los veterinarios en su práctica diaria: la *falta de comunicación* efectiva con los dueños de las mascotas. La comunicación en el contexto

veterinario no solo implica transmitir información médica, sino también asegurarse de que los dueños comprendan claramente las instrucciones y la gravedad de las situaciones.

Otro aspecto de la relación médico-cliente-paciente, es la *fatiga por compasión* al manejar las emociones de los dueños, especialmente durante diagnósticos graves o decisiones de eutanasia impera la necesidad de un manejo delicado y compasivo; por lo que en estos momentos críticos se refleja la carga emocional que conlleva esta profesión. Así mismo, las expectativas altas de los dueños (*expectativas de los clientes*) pueden ser abrumadoras, especialmente en situaciones complejas o enfermedades graves; por tanto, la presión para ofrecer la mejor atención posible puede resultar en una carga emocional y mental considerable para los veterinarios. Desde la perspectiva de la *resiliencia*, se devela como fundamental desarrollar mecanismos para lidiar con estas emociones; en este sentido, la resiliencia se manifiesta en la habilidad de desarrollar mecanismos efectivos para manejar el dolor, el sufrimiento animal y las situaciones de maltrato o abandono que encuentran en su práctica diaria.

Causas de Agotamiento Emocional

El agotamiento emocional, desde la perspectiva de los actores sociales se muestra a causa de las situaciones de emergencia que se presentan, la eutanasia y el riesgo biológico a que están expuestos. La presión por tomar

decisiones rápidas y precisas en *situaciones de emergencia*, así como la atención a un paciente en estado crítico es uno de los aspectos que más causa ansiedad de acuerdo a los entrevistados.

Así mismo, el agotamiento emocional en la práctica veterinaria es significativamente influenciado por la toma de decisiones drásticas como la *eutanasia*, según los testimonios de los actores sociales, se describe la eutanasia, como un acto de compasión necesario para aliviar el sufrimiento del animal, pero reconoce que cada caso deja una huella emocional, generando una mezcla de tristeza y responsabilidad que afecta la salud emocional a lo largo del tiempo; en relación al *riesgo biológico*, el ejercicio de la medicina veterinaria, es inherente al contacto directo con animales y sus fluidos (sangre, orina, materia fecal, placentas, saliva); por tanto, a necesidad de manejar cuidadosamente las interacciones con animales enfermos y aplicar constantemente medidas de seguridad crea un entorno laboral altamente estresante.

Riesgos Psicosociales de Origen Laboral

La opinión expresada por los actores sociales de la investigación dio origen a tres (3) subcategorías las cuales se mencionan a continuación: Relaciones interpersonales, Horario laboral y Ausencia de reconocimiento. Los testimonios reflejan cómo el estrés y el agotamiento emocional pueden afectar negativamente las *relaciones interpersonales* y profesionales de los veterinarios, la reducción de

la tolerancia y la irritabilidad son señales de alerta que indican que el profesional podría estar experimentando burnout; así mismo, las experiencias compartidas por los actores sociales, subrayan cómo las largas horas de trabajo, la falta de tiempo de calidad para descansar y recuperarse, y la necesidad de estar disponibles en horarios irregulares (*horario laboral*) pueden tener un impacto devastador en su salud mental y el bienestar emocional. Por otro lado, la falta de valoración y reconocimiento del trabajo realizado (*ausencia de reconocimiento*), es una fuente importante de desmotivación, señalando que, en muchas instituciones, este reconocimiento simplemente no está presente, lo cual agrava la situación resultando en desmotivación y falta de compromiso.

Síntomas de Alerta

En consideración con las contribuciones emitidas por los actores sociales, relacionadas a esta categoría, se destacan tres (03) subcategorías: Desmotivación, Agotamiento físico y mental y Afectación física. Los actores sociales identifican uno de los primeros signos de alerta del Burnout en la disminución del entusiasmo por su trabajo (desmotivación), este cambio en la percepción del trabajo indica un agotamiento emocional, donde el placer y la satisfacción que solían obtener de sus responsabilidades laborales se han reducido drásticamente. El *agotamiento físico* y la falta de

energía son señales claras de burnout, tal como lo señala la OMS (2019), este tipo de agotamiento es un claro indicio de burnout, donde el individuo experimenta un desgaste emocional y físico severo, incapaz de recuperarse adecuadamente incluso después de un descanso.

REFLEXIONES

De acuerdo a los hallazgos de la investigación, desde la perspectiva de los actores sociales, se identificó una realidad que resalta la importancia la salud mental del médico veterinario asociada al síndrome de burnout en el contexto el ejercicio de su profesión. Estos hallazgos se reflejaron en una estructura de significados que emergieron a partir de las narrativas de los actores sociales involucrados, y que se agrupan en distintas categorías: *Ser Médico Veterinario, Relación Médico-Cliente-Paciente, Causas de Agotamiento Emocional, Riesgos Psicosociales de Origen Laboral y Síntomas de Alerta*.

Desde los significados que le atribuyen los actores sociales a la salud mental del médico veterinario asociada al síndrome de burnout; *ser médico veterinario*, implica una combinación de competencias técnicas y emocionales necesarias para enfrentar los desafíos diarios de la profesión; la *relación médico-cliente-paciente*, es fundamental para construir la confianza y asegurar una comunicación efectiva, lo cual es esencial para el éxito en la práctica veterinaria.

Las *causas de agotamiento emocional*; como las situaciones de emergencia y la eutanasia, junto con los *riesgos psicosociales de origen laboral*; como las relaciones interpersonales y la ausencia de reconocimiento, son factores críticos que pueden desencadenar desmotivación y agotamiento físico y mental. Los *síntomas de alerta*, como la desmotivación y el agotamiento físico y mental, son indicadores críticos de que el veterinario puede estar enfrentando niveles significativos de estrés.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Asitimbay, F. (2015). *Agotamiento o síndrome de burnout en los docentes de bachillerato*. Tesis de Maestría, Universidad de Cuenca. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/23468>.
- Astete, J. (2021). *Factores que Influyen en la Presencia del Síndrome de Burnout en los Médicos Veterinarios de Lima Metropolitana – 2021*, Trabajo de maestría en salud pública. Universidad Privada San Juan Bautista. Lima-Perú.
- Cabrera, E. (2023). *Síndrome de burnout en el personal médico veterinario de centros veterinarios en la ciudad de Guayaquil*. Trabajo de Grado. Universidad Agraria del Ecuador.
- Dow, M., Chur A., Hamood, W. y Edwards, S. (2019). Impacto del trato con clientes en duelo en el bienestar psicológico de los

- veterinarios. *Australian Veterinary Journal*, 97(10), 382-389
- Gadamer, H. (1977). *Verdad y Método I. Fundamentos de una hermenéutica filosófica*. España: Trad. Cast. A. Agud. Salamanca: Sígueme.
- Gil, P. (2005). *El síndrome de quemarse por el trabajo (Burnout): una enfermedad laboral en la sociedad del bienestar*. Madrid, España: Pirámide.
- Heidegger, M. (1951). Construir, Habitar y Pensar.
<http://homepage.mac.com/eeskenazi/heideggerhabitar.html>.
- Knesl, O., Hart, B., Fine, A., Cooper, L., Patterson-Kane, E., Houlihan, K. y Raymond, A. (2017). Veterinarios y finales humanos cuando es el momento adecuado para practicar la eutanasia a un compañero animal. *Fronteras en la ciencia veterinaria*, 4(45), 1-7.
- Leal, J. (2009). La Autonomía del sujeto investigador y la metodología de la investigación. Tercera edición. Mérida: Litorama.
- Linares, G., y Guédez, Y. (2021). Síndrome de burnout enfermedad invisible entre los profesionales de la salud. *National Library of Medicine*, 53(5).
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7994441>
- Maldonado, J. (2001). *El Paradigma Cualitativo en Investigación Educativa*. Valencia: Ediciones Fortaleza.
- Maslach, C. y Jackson, S. (1981). MBI: *Maslach Burnout Inventory*. Manual. Palo Alto: University of California, Consulting Psychologists Press.
- Martínez, A. (2010). El síndrome de burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. *Vivat Academia*, (112) 42-80
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=525752962004>.
- Martínez, M. (2006). Ciencia y arte en la metodología cualitativa. Métodos hermenéuticos. Métodos fenomenológicos. Métodos etnográficos. México: Editorial Trillas.
- Moses, L., Malowney, M. y Wesley, J. (2018). Conflicto ético y angustia moral en la práctica veterinaria: una encuesta de veterinarios norteamericanos. *Revista de Medicina Interna Veterinaria*, 32 2115-2122.
- Organización Mundial de la Salud. (2022). Directrices de la OMS sobre salud mental en el trabajo.
<https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/363173/9789240058309-spa.pdf>.
- Organización Mundial de la Salud. (2023). *Informe mundial sobre salud mental: transformar la salud mental para todos. Informe general*.

<https://www.who.int/es/publications/i/item/9789240050860>.

Rodríguez, L. (2018). Como el agotamiento físico, emocional y mental de los trabajadores de la salud influye en su desempeño laboral. Trabajo de grado. Universidad Santo Tomas. <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/1918>.

Steffey, M. Boute, N. Winter, A. Griffon, D. y Schatf, V. (2023). Una revisión narrativa de la fisiología y los efectos en la salud del agotamiento asociado con factores de estrés ocupacionales pertinentes para los veterinarios. *Humanities and Social Sciences*, 10 1-22. | <https://doi.org/10.3389/fvets.2023.118452> 5.

Solórzano, G. y Valencia, E. (2023). Estrés y Burnout en Veterinarios del Valle de los Chillos. *Digital Publisher CEIT*, 8(3-1), 353-362 <https://doi.org/10.33386/593dp.2023.3-1.192>.

Tabares, N. y Navarro, M. (2019). Estudio sobre el cansancio emocional y el síndrome de burnout en veterinarios. Argos 213, 16-18 Portal Veterinaria. https://www.portalveterinaria.com/pdfs/web/viewer.php?file=%2Fupload%2Fviste%2FArgos213_MR.pdf.

Thomaé, M., Ayala, E. y Sphan, M. (2006). Etiología y prevención del síndrome de burnout en los trabajadores de la salud. *Revista de Posgrado de la Vía Cátedra de Medicina*, 153:18-21

Vande, O., Clark, M. y Witte, T. (2018). Desarrollo de una taxonomía de factores estresantes relacionados con la práctica experimentada por veterinarios en los Estados Unidos. *J Am Vet Med Assoc.*, 252 (2) 252:227 doi: 10.2460/javma.252.2.227.