Ciencias Sociales equidad
La Universidad que Siembra



LA EXPERIENCIA DOCENTE UNIVERSITARIA ANTE LA INTEGRACIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE

"THE UNIVERSITY TEACHING EXPERIENCE IN THE FACE OF THE INTEGRATION OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN TEACHING AND LEARNING"

Por: Yessenia Yolibeth Quevedo Vásquez
(jpetria28@gmail.com)

Recepción: 27/11/2025.
Aprobado: 20/12/2025.

RESUMEN

El objetivo de este estudio es identificar los significados, valoraciones y actitudes que los profesores construyen respecto al papel de la inteligencia artificial en la enseñanza y el aprendizaje, desde la experiencia universitaria. A nivel metodológico, la investigación se desarrolla bajo enfoque cualitativo de tipo descriptivo que se abordó desde lo fenomenológico y hermenéutico (o interpretativo) donde aplicó la técnica de la entrevista a cinco (5) informantes clave y un esquema de revisión de tipo documental, considerando una revisión bibliográfica del tema durante los últimos 4 años. De los resultados obtenidos, se tiene que los entrevistados coinciden en una valoración predominantemente positiva y estratégica de la inteligencia artificial en la educación universitaria, concebida sobre todo como herramienta de apoyo y no como sustituto del docente. Por su parte, autores como Escalona y Velázquez (2025), señalan que la IA está cambiando la forma en que se adquieren los conocimientos y habilidades; asimismo, en la medida que avanza y se expande el uso de sus aplicaciones, se incorporan herramientas que apoyan la gestión docente, ofreciendo enormes oportunidades para transformar la educación. A pesar de lo señalado, Segura (2023), plantea que su uso se enfrentan a desafíos como la falta de formación y preocupaciones éticas. En conclusión, para implementar la IA de forma efectiva en la educación, se necesita una formación continua en los docentes para que pueda percibir la herramienta como un apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje; en segundo lugar, superar las barreras de



adopción, por lo tanto, es necesario continuar promoviendo y apoyando a los docentes en el uso de IA; y, por último, desarrollar todos estos procesos desde condiciones de políticas claras y transparentes acerca de su uso.

Palabras clave: docencia universitaria, inteligencia artificial, integración, enseñanza, aprendizaje.

ABSTRACT

The objective of this study is to identify the meanings, values, and attitudes that professors construct regarding the role of artificial intelligence in teaching and learning, based on their university experience. Methodologically, the research employs a descriptive qualitative approach, drawing on phenomenological and hermeneutic (or interpretive) perspectives. Interviews were conducted with five (5) key informants, and a documentary review was conducted, including a literature review of the topic from the past four years. The results indicate that the interviewees share a predominantly positive and strategic view of artificial intelligence in university education, conceived primarily as a support tool and not as a substitute for the teacher. Authors such as Escalona and Velázquez (2025) point out that AI is changing the way knowledge and skills are acquired; furthermore, as the use of its applications advances and expands, tools that support teaching management are being incorporated, offering enormous opportunities to transform education. Despite the above, Segura (2023) argues that its use faces challenges such as a lack of training and ethical concerns. In conclusion, to implement AI effectively in education, teachers need ongoing training so they can perceive the tool as a support in the teaching and learning process; secondly, overcoming adoption barriers requires continued promotion and support for teachers in using AI; and finally, all these processes must be developed within a framework of clear and transparent policies regarding its use.

Keywords: university teaching, artificial intelligence, integration, teaching, learning.

INTRODUCCIÓN

El proceso educativo, como exponen Escalona y Velázquez (2025), está en constante evolución y la innovación tecnológica desempeñan un papel fundamental en su progreso. A tales efectos, se debe considerar que la inteligencia artificial se encuentra presente en todos los aspectos de la sociedad, influyendo en diferentes ámbitos, siendo el



educativo, uno de los de mayor relevancia por la inserción de un conjunto de herramientas y avances tecnológicos que contribuyen a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En ese sentido, la Inteligencia Artificial, definida por Segura (2023), "es la capacidad de las máquinas o los sistemas informáticos de realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana, como el reconocimiento de imágenes, el procesamiento del lenguaje natural o la toma de decisiones" (p.2); por lo tanto, la inteligencia artificial es la rama de la informática que busca proveer a los computadores la capacidad de procesar y analizar datos complejos y presentar información.

A pesar de lo señalado, explica Segura (2023), que la inteligencia artificial no debe sustituir al factor humano en la educación, sino complementarlo y potenciarlo. Por eso, es fundamental que los docentes, los estudiantes y los demás actores educativos se formen y se preparen para aprovechar las oportunidades y enfrentar los retos que la IA implica.

Es por eso que, exponen Escalona y Velázquez (2025), que la integración de la inteligencia artificial a la gestión del conocimiento podría producir grandes cambios en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que su incorporación puede potenciar y mejorar la ejecución del proceso y los resultados, sin embargo, este reto implica ventajas y desventajas, para los entes involucrados.

En razón de los expuesto, se presenta esta investigación que tiene como objetivo: identificar los significados, valoraciones y actitudes que los profesores construyen respecto al papel de la inteligencia artificial en la enseñanza y el aprendizaje, desde la experiencia universitaria.

MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación está enmarcada en el enfoque cualitativo. En este sentido, se toma en consideración un acercamiento a los sujetos de investigación a través de la



incorporación de lo que, Balestrini (2001), denomina visión holística del evento de estudio, el cual se manifiesta identificando las características resaltantes en dicho evento y su vinculación con los sujetos investigados.

En cuanto al diseño, se hace uso de la investigación descriptiva, analítica y explicativa. La investigación analítica, es aquella que, en acepción de Tamayo (2012), trata de identificar y explorar los elementos que definen el sujeto u objeto estudiado, mostrando sus características, sus principios y sus vinculaciones. Es decir, lo analítico permite comprender el sentido y proyección de lo que se estudia, estableciendo conclusiones claras y que muestren un nuevo escenario en donde dé un sentido renovado y con nuevas proyecciones de todo cuanto se está investigando.

En cambio, la investigación descriptiva, según Arias (2012), "Consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento" (pág. 24). Asimismo, al hacer uso de la investigación explicativa se busca el porqué de los hechos mediante el uso de las relaciones causa-efecto, donde los resultados y las conclusiones se ubican en el nivel más profundo de conocimientos (Arias, 2012).

Con relación a la realidad de la investigación, esta se abordó desde lo fenomenológico y hermenéutico (o interpretativo), donde la metodología obedece a una programación donde cobra importancia la preparación previa del trabajo de campo, con cierta flexibilidad para permitir que el diseño se adapte al fenómeno que se está estudiando, siendo necesario ir ajustando en la medida que avanza la investigación para obtener un conocimiento más profundo del sujeto/objeto de estudio.

Por ello, la revisión de una literatura, desde una perspectiva crítica se convierte en antecedentes en una investigación que me permite clarificar ciertas relaciones que existen entre el fenómeno estudiado y la postura de otros investigadores o pensadores ante una



comunidad científica aproximándose a las soluciones en un tiempo y momento determinado, abriendo un espacio para esgrimir la argumentación coherente entre el objeto de investigación y que han hecho otros investigadores al respecto. Los autores presentados seguidamente se consideran pertinentes para el abordaje de este estudio, tanto a nivel nacional e internacional.

En ese sentido, a nivel internacional, se presenta la investigación de Núñez-Valdés, Sepulveda-Irribarra, Villegas-Dianta y Castillo-Paredes (2025), que analiza las percepciones y el uso de la inteligencia artificial (IA) de estudiantes de pedagogía de una universidad privada chilena. Se evalúa el nivel de familiaridad, acceso y frecuencia del uso de la IA en actividades académicas a través de un enfoque cuantitativo, además de las preocupaciones éticas y de privacidad asociadas a esta. Los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes tiene acceso a herramientas de IA, aunque su uso es limitado. Existe una correlación positiva entre la familiaridad con estas herramientas y su uso, lo que indica que los estudiantes familiarizados con la IA tienden a integrarla en sus actividades académicas. Persisten barreras como la falta de formación específica y las preocupaciones éticas, siendo la privacidad de los datos una inquietud importante para más de la mitad de los encuestados. En conclusión, las percepciones generales sobre la IA en la educación son positivas, pero los estudiantes subrayan la necesidad de un uso ético y responsable.

Por su parte, en el contexto nacional, la investigación de Rondon Morel, Delacruz, Alarcón y Salvatierra Yépez (2024), expone que el uso de la inteligencia artificial (IA) avanza rápidamente en el mundo; sustentado en la teoría de la conectividad, una computadora elaborada para interactuar con la humanidad resuelve ciertas tareas. El objetivo fue analizar el impacto de la aplicación de la inteligencia artificial en la formación docente, enmarcado metodológicamente en el paradigma cognitivo, con un enfoque cualitativo y un diseño narrativo, mediante una revisión documental y el método PRISMA. Se realizó una búsqueda



en diversas bases de datos y se seleccionaron 11 artículos relevantes. Los resultados indican que la IA tiene el potencial de mejorar la formación docente al ofrecer herramientas innovadoras y métodos pedagógicos eficientes. Se identificaron dimensiones claves como la cognitiva, sensoriomotora, emocional y ética; las cuales demuestran cómo la IA facilita el aprendizaje autónomo, mejora habilidades técnicas y fomenta competencias interpersonales. El estudio sugiere que la IA puede enriquecer la formación docente y mejorar la calidad educativa, pero es necesario abordar las barreras actuales para maximizar su impacto.

Asimismo, para el desarrollo de la revisión teórica que sustentó la investigación se utilizaron autores que abordan la temática, tal es el caso de Crompton y Burke (2023), que definen la Inteligencia Artificial (IA) como una disciplina científico-tecnológica que dota a sistemas computacionales de capacidades cognitivas, como razonamiento, aprendizaje, adaptación y toma de decisiones. Se basa en algoritmos y modelos que analizan grandes volúmenes de datos para extraer patrones y realizar predicciones, mejorando su desempeño con el tiempo.

Además, desde el contexto universitario, como explican Lago Ávila y Pérez Hurtado (2024):

> La incorporación de IA en los estudios universitarios está transformando la forma de enseñar y ha generado un impacto significativo, no solo en la manera en que se imparten las clases y se reciben los conocimientos en las aulas, sino también en la eficiencia y personalización de los procesos educativos. La IA facilita el aprendizaje adaptativo, la evaluación automatizada y el análisis de grandes volúmenes de datos, permitiendo una mejora continua en la calidad de la educación superior. (p. 2)

Al mismo tiempo, señalan Lago Ávila y Pérez Hurtado (2024), que, a finales de noviembre de 2022, cuando aparecen en Estados Unidos herramientas como ChatGPT (de OpenAI), nadie sospechaba el crecimiento exponencial que iba a tener su uso en las aulas universitarias.



En efecto, explican Lago Ávila y Pérez Hurtado (2024), se trataba de un tipo de IA que era capaz de "generar textos con lenguaje natural y coherente sobre todo tipo de temas y que pronto iba a ser utilizada de forma continua por cada vez un mayor número de estudiantes y profesores" (p.3). Desde ese momento, se vio claro que este tipo de programas iban a impactar de forma directa sobre la educación en numerosos procesos.

La pregunta es, argumentan Lago Ávila y Pérez Hurtado (2024), si ante este nuevo tipo de herramientas es necesario cambiar no sólo el modelo de aprendizaje, sino también las reglas del juego en el aula. Además, su uso cada vez mayor, no tiene en cuenta todavía que la IA ahora mismo no tiene capacidad reflexiva. A esto se suma el uso que suelen dar los estudiantes universitarios sin ningún tipo de postura propia a la información que esta herramienta le arroja.

Desde ese escenario, se ubicaron fuentes primarias, y el procedimiento para la obtención de información fue a través de una entrevista semiestructurada, con un guion de preguntas ajustadas a las categorías identificadas desde un cuadro de categorización previo. Este guion se orientó en razón de tres líneas de conocimiento básicas: docencia universitaria, inteligencia artificial e integración, enseñanza, aprendizaje, desde la percepción de los sujetos investigados.

Es así como, para la recogida de información se abordaron a los cinco (05) informantes clave, todos profesores universitarios con nivel doctoral y experiencia de 10 años y más en el uso de plataformas educativas y herramientas tecnológicas de información y comunicación. En consecuencia, para el debido proceso de categorización, análisis e interpretación, se consultó la opinión de los informantes clave identificados, abordados con siete preguntas generadoras:

¿Podría contarme brevemente sobre su trayectoria docente en la universidad y las asignaturas o áreas que enseña?



¿Ha tenido alguna experiencia previa con herramientas digitales o tecnológicas aplicadas a la enseñanza antes de la aparición de la IA?

¿Cuáles cree que son las principales posibilidades que la IA ofrece para la enseñanza universitaria?

¿Ha utilizado alguna herramienta basada en IA en su práctica docente o investigativa? ¿Cuál y con qué resultados?

¿Cómo percibe la recepción de los estudiantes frente al uso de la IA en las actividades de enseñanza y aprendizaje?

En general, ¿considera que la IA representa una oportunidad o una amenaza para la labor docente? ¿Por qué?

¿Cómo se siente personalmente frente a la incorporación creciente de la IA en la educación superior?

Ahora bien, al obtener esa información, se define el método de procesamiento de la misma. Es por eso que en la metodología cualitativa se plantea, al igual que en la cuantitativa, que debe existir coherencia en todos los pasos a seguir. En primer lugar, recoger la información y que esta sea suficiente para la investigación; en segundo lugar, estructurar toda la información en forma coherente y lógica. En este sentido, a la hora de estructurar la información obtenida, a través de la técnica de la entrevista, se realiza una categorización, que según Martínez (2009), es "Clasificar, conceptualizar o codificar mediante un término o expresión breve que sean claros e inequívocos (categoría descriptiva), el contenido o idea central de cada unidad temática" (pág. 152).

A tales efectos, se ajustó la información a una matriz de categorización compacta, que en términos de Azócar (2015), tiene como características a tres cuadrantes: uno, donde se ubica la categorización; otro, el número de líneas que tiene el discurso recolectado del



sujeto (o sujetos) investigados, y el tercero, el discurso recolectado y extraído de los sujetos investigados.

Finalmente, se procedió a la obtención de nuevas categorías, que según Martínez (2009), "las verdaderas categorías que conceptualizarán nuestra realidad debe emerger del estudio de la información que se recoja, al realizar el proceso de categorización, y durante los procesos de contrastación y de teorización, es decir, cuando se analicen-relacionen-comparen-y-contrasten las categorías" (p. 142).

DISCUSIÓN Y RESULTADOS

En el estudio se alcanzó integrar en un todo coherente y lógico, la postura de los teóricos acerca del tema y los sujetos investigados, mejorándolo con los aportes de los autores reseñados en el marco teórico referencial después del trabajo de contrastación. Los cinco informantes coinciden en una valoración predominantemente positiva y estratégica de la inteligencia artificial en la educación universitaria, concebida sobre todo como herramienta de apoyo y no como sustituto del docente.

Se trata de profesores con trayectorias amplias y diversas en ciencias de la educación, ciencias sociales, económicas y jurídicas, con un uso previo consolidado de TIC y entornos virtuales, lo que condiciona una recepción más abierta y crítica hacia la IA. Esta trayectoria previa hace que la IA se incorpore sobre un piso ya tecnológico, no como una irrupción aislada, sino como continuidad de procesos de virtualización y mediación digital del aprendizaje.

En cuanto a las posibilidades pedagógicas, los informantes subrayan la capacidad de la IA para personalizar el aprendizaje, democratizar el apoyo académico y optimizar tareas administrativas y de gestión docente. Se mencionan beneficios como el acceso rápido a información, el diseño de recursos digitales, la generación de contenidos y la atención a



distintos ritmos y estilos de aprendizaje. La IA aparece, así como un "copiloto pedagógico" que libera tiempo del profesor para la tutoría, la reflexión crítica y el acompañamiento más humano de los estudiantes.

Respecto del uso específicos de herramientas, los docentes reportan empleo de plataformas como ChatGPT, Gemini, Copilot, Moodle, Canva, detectores de plagio y otros aplicativos vinculados al diseño de aulas virtuales, portafolios y recursos visuales. Los resultados percibidos son que su uso reporta para ellos una mayor eficiencia en la búsqueda de información, mejor presentación de materiales, y apoyo en procesos de investigación y revisión académica. Es así como, la IA se integra tanto en la docencia de grado como en la de postgrado, reforzando el trabajo metodológico e investigativo.

En cuanto a la percepción sobre los estudiantes, se observa una alta receptividad y apropiación pragmática de la IA, y el uso acrítico o mecánico que muchos hacen de estas herramientas. Algunos informantes describen una evolución desde la curiosidad hacia una integración cotidiana, valorando la retroalimentación instantánea, mientras otros advierten pereza investigativa, dependencia excesiva y ausencia de elaboración propia. Esto lleva a plantear la necesidad de formar en ética digital, buenas prácticas en TIC y desarrollo del criterio ontológico y crítico frente a los productos generados con IA.

Al mismo tiempo, en la valoración global, la IA se concibe mayoritariamente como oportunidad, aunque matizada por la identificación de riesgos como la brecha digital, la deshumanización y el estancamiento en modelos tradicionales de enseñanza. Los docentes ven la tecnología como un reto, pero a la par están motivados, resaltando la urgencia de políticas de formación docente y actualización permanente para integrar la IA de manera responsable y humanizada. La verdadera amenaza se ubica menos en la tecnología y más en la falta de preparación para aprovecharla pedagógicamente, reforzando la idea de que el valor del docente está en enseñar a pensar, no solo en transmitir información.



A modo de resumen, se presentan las categorías emergentes que van más allá de una visión genérica de "IA como herramienta tecnológica" y que muestran significados, valoraciones y actitudes de los docentes frente a su incorporación en la universidad. Estas categorías articulan dimensiones pedagógicas, éticas, emocionales y político-institucionales que complejizan la comprensión del fenómeno. Y se describen a continuación:

- La IA como apoyo inteligente que acompaña, pero no sustituye, la mediación humana del docente.
- Personalización masiva y democratización del apoyo académico.
- Brecha digital, desigualdad y pereza investigativa.
- Humanización del uso y ética/compliance en TIC.
- La IA como desafío permanente de actualización y de reconfiguración de estrategias de enseñanza y evaluación.

CONCLUSIÓN

El artículo tuvo como objetivo principal identificar los significados, valoraciones y actitudes que los profesores construyen respecto al papel de la inteligencia artificial en la enseñanza y el aprendizaje, desde la experiencia universitaria. Todo esto con el interés de abordar cómo la integración de la inteligencia artificial (IA) está transformando la labor docente en el ámbito universitario, llegando a modificar tanto los procesos de enseñanza como de aprendizaje.

En cuanto a la metodología, desde un enfoque cualitativo, la realidad de la investigación, se abordó desde lo fenomenológico y hermenéutico (o interpretativo), con un diseño de la investigación desarrollado desde lo descriptivo, analítico y explicativo. En ese sentido, se seleccionaron cinco (5) informantes clave vinculados con la realidad que se está



investigando, aplicando la técnica de la entrevista semiestructurada que, apoyado en un guion de siete (7) preguntas generadoras, se pudo obtener la postura que estos tienen frente al tema.

Desde los resultados obtenidos se tiene que emergen varias categorías nuevas que van más allá de una visión genérica de "IA como herramienta tecnológica" y que responden a significados, valoraciones y actitudes docentes frente a su incorporación en la universidad. Es así como, las categorías obtenidas articulan dimensiones pedagógicas, éticas, emocionales y político-institucionales que complejizan la comprensión del fenómeno.

Finalmente, tal como lo señalan Lago Ávila y Pérez Hurtado (2024), la utilización de la IA en el proceso de enseñanza - aprendizaje va a requerir de un primer escenario de alfabetización digital básica para los profesores que serán los formadores de los alumnos en la utilización de unas herramientas que tienen un gran potencial de uso, pero también es necesario saber cuándo y cómo emplearlas.

Igualmente, no se puede olvidar que se trata de tecnologías que están aún en pruebas y que no han sido pensadas para el uso educativo, por lo tanto, pueden repercutir negativamente en la calidad de los conocimientos generados sino se sigue un proceso previo de su uso adecuado.

REFERENCIAS CITADAS Y CONSULTADAS

Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación.* Caracas: Episteme.

Azócar, R. (2015). *Categorización en el Proceso de Investigación Cualitativa.* Buenos Aires: Editora Digital.

Balestrini, M. (2001). *Como hacer un proyecto de investigación.* Caracas: Ediciones Consultoría Jurídica.

Crompton, H., & Burke, D. (2023). *Artificial intelligence in higher education: the state of the field International Journal of Educational Technology in Higher Education, 20, 22 (2023)* . Obtenido de https://doi.org/10.1186/s41239-023-00392-8

Escalona, M., & Velázquez, C. (2025). *La Docencia Universitaria y la Integración de la Inteligencia Artificial. Revista Estudios Gerenciales y de las Organizaciones.*



Volumen 9, Número 17. Enero-Junio 2025. Obtenido de https://regyo.bc.uc.edu.ve/v9n17/art05.pdf

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación. Editorial McGraw Hill, 6ta edición.* Obtenido de https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf

Lago Ávila, M., & Pérez Hurtado, M. (2024). *La IA en la educación superior: Formando profesionales más competitivos y empleables. (AI in Higher Education: Shaping More Competitive and Employable Professionals). European Public & Social Innovation Review, 9, 01-21.* Obtenido de https://doi.org/10.31637/epsir-2024-859

Martinez, M. (2009). *Epistemología y Metodología Cualitativa en las Ciencias Sociales.* Caracas: Trillas.

Martínez, M. (2014). *Ciencia y Arte de la Metodología Cualitativa.* México: Trillas., 9na edición.

Núñez-Valdés, K. P., Sepulveda-Irribarra, C. A., Villegas-Dianta, C. A., & Castillo-Paredes, A. J. (2025). *Inteligencia artificial y formación docente: análisis de las percepciones estudiantiles. Formación universitaria, 18(4), 1-12.* Obtenido de https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062025000400001&script=sci_arttext

Rondon Morel, R., Delacruz, R., A. N., & Salvatierra Yépez, P. (2024). *El Impacto de la Inteligencia Artificial en la Formación Docente. Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0, 17(2), 368-375.* . Obtenido de https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S2665-02662024000200368&script=sci_arttext

Segura, J. (2023). *Inteligencia artificial en la educación: el rol del docente. Universidad Continental.* Obtenido de https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/inteligencia-artificial-educacion-roldocente

Tamayo y Tamayo, M. (2012). *El proceso de investigación científica.* Bogotá, Colombia: Limusa.