



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



USO DE RECURSOS TECNOLOGICOS COMO HERRAMIENTAS DE APRENDIZAJE PARA EL DESARROLLO EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES Y DOCENTES DEL CEI CACICA URQUIA LOS GUAYOS, ESTADO CARABOBO

USE OF TECHNOLOGICAL RESOURCES AS LEARNING TOOLS FOR EMOTIONAL DEVELOPMENT IN STUDENTS AND TEACHERS OF THE CEI CACICA URQUIA LOS GUAYOS CARABOBO STATE

Por: **Amalfi Eloina Lozada Prato**

(amalfilozada@gmail.com)

Recepción: 15/08/2025.

Aprobado: 14/12/2025.

RESUMEN

El presente estudio analiza el uso de los recursos tecnológicos como herramientas pedagógicas que favorecen el desarrollo emocional en los estudiantes y docentes del CEI Cacica Urquía, en Los Guayos, Estado Carabobo. En primer lugar, se reconoce que la integración de medios digitales en las prácticas educativas no solo potencia los procesos de aprendizaje, sino que también promueve vínculos afectivos más sólidos y ambientes de convivencia más empáticos. Asimismo, se considera que la tecnología, cuando es utilizada con sentido pedagógico, permite a los docentes fortalecer su capacidad expresiva, reflexiva y emocional, generando un clima escolar más cercano y humano. De este modo, el estudio busca comprender cómo la interacción con herramientas digitales puede estimular la autorregulación emocional, la motivación y la empatía, tanto en el ámbito docente como estudiantil. Por otra parte, los hallazgos evidencian que, a pesar de las limitaciones técnicas y formativas, la tecnología constituye un medio significativo para conectar conocimientos y emociones, propiciando una educación más integral e innovadora. En conclusión, este trabajo resalta la necesidad de integrar recursos tecnológicos no solo como medios hacia la enseñanza académica, sino también como puentes que fortalecen la dimensión emocional del proceso educativo, en concordancia con los desafíos contemporáneos de la formación humana.

Palabras clave: recursos tecnológicos, aprendizaje, desarrollo emocional, docencia, educación integral.

ABSTRACT

This study analyzes the use of technological resources as pedagogical tools that foster emotional development in students and teachers at the Cacica Urquía Early Childhood Education Center (CEI) in Los Guayos, Carabobo State. First, it acknowledges that integrating digital media into educational practices not only enhances learning processes but also promotes stronger emotional bonds and more empathetic environments. Furthermore, it considers that technology, when used pedagogically, allows teachers to strengthen their expressive, reflective, and emotional



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



capacities, creating a more supportive and humane school climate. Thus, the study seeks to understand how interaction with digital tools can stimulate emotional self-regulation, motivation, and empathy in both the teaching and student spheres. Moreover, the findings demonstrate that, despite technical and training limitations, technology constitutes a significant means of connecting knowledge and emotions, fostering a more holistic and innovative education. In conclusion, this work highlights the need to integrate technological resources as not only tools for academic teaching, but also as bridges that strengthen the emotional dimension of the educational process, in accordance with the contemporary challenges of human development.

Keywords: technological resources, learning, emotional development, teaching, holistic education.

INTRODUCCIÓN

El estudio tiene como propósito analizar cómo las tecnologías digitales, más allá de ser simples instrumentos académicos, pueden convertirse en medios de fortalecimiento emocional y humano dentro del contexto escolar. En este sentido, se pretende explorar las dinámicas que emergen cuando el aprendizaje incorpora la mediación tecnológica como factor de interacción, creatividad y cercanía afectiva. La educación contemporánea enfrenta el desafío de integrar adecuadamente los recursos tecnológicos con enfoques pedagógicos que promuevan la formación integral. De ahí que, comprender su influencia sobre las dimensiones emocionales de estudiantes y docentes constituye un paso indispensable hacia un modelo educativo más sensible y adaptativo.

Esta investigación reconoce que el desarrollo emocional es un componente esencial del proceso educativo, pues incide en la manera en que se aprenden los contenidos, se asimilan las experiencias y se construyen las relaciones humanas dentro del aula. Según Bisquerra (2017), “la educación emocional se concibe como un proceso continuo y permanente que pretende potenciar el desarrollo de competencias emocionales como parte esencial del desarrollo humano” (p. 42).

Desde esta perspectiva, la incorporación de las tecnologías digitales puede favorecer la creación de espacios de comunicación más horizontales y colaborativos. Asimismo, se observa que el buen uso de plataformas interactivas permite estimular la empatía, la autorregulación y la conciencia emocional, tanto en estudiantes como en docentes, fortaleciendo los lazos que sustentan el clima educativo.



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



Se advierte que el CEI Cacica Urquía representa un escenario significativo para el análisis, puesto que en él confluyen realidades tecnológicas emergentes y retos emocionales propios del entorno escolar venezolano. A pesar de las limitaciones materiales o de conectividad, el potencial de los recursos tecnológicos se mantiene como un medio poderoso de crecimiento personal y profesional. Según Salinas (2020), “la tecnología en educación no debe entenderse únicamente como un instrumento, sino como un entorno que transforma la manera en que se enseña y se aprende” (p. 59). Por lo tanto, esta investigación busca orientar la reflexión hacia un uso consciente y pedagógicamente intencionado de la tecnología, capaz de contribuir al bienestar emocional de todos los actores involucrados en el proceso.

Ahora bien, resulta indispensable comprender cómo las emociones median la relación con la tecnología, ya que el aprendizaje significativo no solo depende del acceso a los recursos, sino del contexto emocional en el que estos se incorporan. En palabras de Goleman (1995), “la inteligencia emocional determina el modo en que usamos nuestras habilidades cognitivas en la vida diaria” (p. 89).

Así que, si los docentes logran integrar herramientas digitales desde una sensibilidad emocional, podrán favorecer experiencias de aprendizaje más humanas y participativas. De modo similar, los estudiantes pueden desarrollar una mayor capacidad de gestión emocional al interactuar con recursos que los motiven y los hagan sentir parte activa de su propio crecimiento.

Por otra parte, se plantea que los recursos tecnológicos, bien orientados, contribuyen a reducir brechas de comunicación y a fortalecer la autoestima profesional de los docentes, quienes encuentran en ellos nuevas formas de acompañar emocionalmente a sus estudiantes. No obstante, el uso inadecuado o descontextualizado puede obstaculizar la conexión empática, fragmentando el vínculo humano que debería sustentar la enseñanza.

De ahí que, esta investigación pretenda indagar con mirada crítica y fenomenológica la manera en que los medios tecnológicos, empleados como herramientas de aprendizaje, impactan tanto en la dimensión cognitiva como en la emocional. En consecuencia, la intencionalidad central reside



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



en comprender los significados que los docentes y estudiantes atribuyen a la tecnología como vehículo de expresión emocional.

En un aspecto puntual, este estudio se orienta a generar propuestas reflexivas que permitan fortalecer la educación emocional desde la escuela infantil, donde el aprendizaje y la afectividad se encuentran intrincadamente entrelazados. En definitiva, comprender la relación entre tecnología y emoción implica valorar el papel del docente como mediador sensible que guía el uso consciente de los recursos digitales en beneficio del desarrollo integral. A todas estas, los presentes trabajos constituyen un aporte al pensamiento educativo contemporáneo, desde la convicción de que la tecnología, más allá de su dimensión instrumental, puede convertirse en una aliada profunda de la formación emocional, ética y humanista en el siglo XXI.

MATERIALES Y MÉTODOS

El presente estudio se desarrolla bajo un enfoque cualitativo sustentado en los principios de la fenomenología y la hermenéutica, orientado a comprender las experiencias, percepciones y significados que emergen en torno al uso de los recursos tecnológicos como herramientas de aprendizaje para el desarrollo emocional. En primer lugar, se asume el paradigma interpretativo, dado que busca explorar los fenómenos desde la perspectiva de los sujetos y revelar el sentido que otorgan a sus experiencias. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), “la investigación cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos desde la perspectiva interna de los participantes” (p. 358). En consecuencia, se privilegia la observación, el análisis y la interpretación de contenidos documentales vinculados al tema, con el objeto de construir una comprensión profunda de la relación entre tecnología y emoción en el ámbito educativo contemporáneo.

El diseño metodológico se configura como de carácter documental, ya que se sustenta en la revisión, análisis y reflexión crítica de fuentes especializadas, tales como artículos, libros, tesis, informes institucionales y recursos digitales que abordan el vínculo entre



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



recursos tecnológicos y desarrollo emocional. En este sentido, el estudio emplea materiales de carácter teórico y empírico que sirven para contextualizar la realidad educativa del CEI Cacica Urquía en Los Guayos, Estado Carabobo. Asimismo, se considera la importancia de identificar las coincidencias, divergencias y perspectivas emergentes que permitan delimitar los componentes conceptuales y metodológicos más relevantes. Como señala Flick (2015), “el análisis cualitativo de documentos permite reconstruir contextos de significado y patrones discursivos que configuran la experiencia social” (p. 97).

Por añadidura, el método fenomenológico se aplica como vía interpretativa para profundizar en el modo en que docentes y estudiantes perciben el papel de la tecnología dentro del aprendizaje emocional. Este enfoque permite aproximarse a la esencia del fenómeno vivido, identificando los significados que subyacen a las descripciones y discursos hallados en las fuentes documentales. De modo semejante, la hermenéutica interviene como proceso de comprensión interpretativa, estableciendo un diálogo entre los textos analizados y la subjetividad del investigador. Gadamer (2004) afirma que “comprender no es un acto técnico, sino un encuentro entre horizontes que se fusionan para generar sentido” (p. 310). Así, el método adoptado busca revelar el entramado simbólico que integra la tecnología, el aprendizaje y la emoción como realidades pedagógicas interdependientes.

El procedimiento de análisis se estructura en tres fases complementarias: recopilación, clasificación e interpretación. En primer término, se seleccionan documentos pertinentes al objeto de estudio, considerando su actualidad, rigor académico y relevancia contextual. En segundo término, se organizan las fuentes en categorías temáticas relacionadas con la tecnología educativa, las competencias emocionales y la interacción docente-estudiante. Finalmente, se realiza una lectura interpretativa sustentada en la comparación y triangulación de ideas. De este modo, el proceso investigativo procura mantener coherencia entre el objetivo general y las inferencias teóricas obtenidas, asegurando



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



la validez interpretativa de los hallazgos, conforme al criterio de Lincoln y Guba (1985), quienes destacan la credibilidad como eje central de la investigación cualitativa.

Por otra parte, los materiales utilizados comprenden fuentes primarias y secundarias que proporcionan conocimientos actualizados sobre la educación emocional y el uso de las tecnologías. Las fuentes primarias incluyen textos académicos en formato digital, investigaciones previas y documentos institucionales emitidos por el Ministerio del Poder Popular para la Educación. Las fuentes secundarias, por su parte, aglutinan artículos indexados, estudios comparativos y revisiones teóricas. A pesar de las limitaciones derivadas del acceso a algunos recursos especializados, se garantiza la suficiencia documental mediante la consulta en bibliotecas virtuales, repositorios universitarios y bases de datos reconocidas como Scielo y Redalyc. Por lo consiguiente, el corpus documental refleja una diversidad de perspectivas que enriquecen la comprensión fenomenológica del fenómeno educativo estudiado.

Finalmente, el procedimiento hermenéutico se orienta a establecer conexiones significativas entre los discursos analizados y los principios teóricos de la educación emocional, revelando la manera en que la tecnología puede integrarse como mediación pedagógica. En consecuencia, el análisis no busca generalizar resultados, sino interpretar la experiencia educativa desde una mirada humana, situada y reflexiva. En definitiva, el método cualitativo, fenomenológico y documental favorece la comprensión profunda del fenómeno, permitiendo sintetizar las diversas visiones y construir propuestas que promuevan la armonía entre la dimensión tecnológica y la emocional. De ahí que, el entramado metodológico se constituya como un camino crítico de observación, diálogo y comprensión, que revela los múltiples sentidos que laten detrás del acto de aprender con y desde la tecnología.



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



DISCUSIÓN Y RESULTADOS

La discusión de los resultados de esta investigación cualitativa, de enfoque descriptivo-documental, se orienta a interpretar el modo en que los recursos tecnológicos se posicionan como herramientas de aprendizaje que favorecen el desarrollo emocional en los estudiantes y docentes del CEI Cacica Urquí, Los Guayos, Estado Carabobo. Los hallazgos documentales sugieren que la incorporación de medios digitales en la práctica pedagógica tiende a enriquecer las experiencias socioemocionales, al posibilitar entornos de interacción más flexibles, visuales y significativos. La verdad es que, al analizar diversos estudios, se identifica una coincidencia en torno a la idea de que las tecnologías, cuando son empleadas con propósito educativo, apoyan el desarrollo de habilidades como la empatía, la autorregulación y la expresión emocional. Asimismo, se observa que estos resultados guardan consonancia con la realidad del contexto estudiado, donde las TIC comienzan a ser vistas no solo como soporte técnico, sino como puentes afectivos que conectan a los actores del proceso educativo.

En la discusión evidencia que el uso de recursos tecnológicos en clave emocional depende de la intencionalidad pedagógica de los docentes y de las condiciones institucionales que facilitan o limitan su aprovechamiento. Por otra parte, los documentos revisados indican que la tecnología, en sí misma, no garantiza la mejora de las competencias emocionales, pero sí abre posibilidades cuando se integra a proyectos de aprendizaje que contemplan el acompañamiento y la reflexión. Tal es el caso de experiencias donde se utilizan plataformas interactivas para que los estudiantes expresen cómo se sienten, compartan relatos o desarrollen proyectos colaborativos vinculados a la convivencia y el respeto. En consecuencia, los resultados permiten inferir que el desarrollo emocional mediado por tecnologías requiere de una planificación didáctica sensible, que considere ritmos, contextos y necesidades afectivas concretas.



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



Asimismo, los hallazgos documentales reafirman que las emociones atraviesan la forma en que los estudiantes se aproximan a los entornos tecnológicos y, a su vez, la manera en que los docentes asumen su rol mediador. En este sentido, se constata que las experiencias emocionales positivas –como sentirse escuchado, valorado o acompañado– favorecen una actitud más abierta hacia el uso de recursos digitales en el aula. Si bien algunos estudios advierten resistencias, temores o brechas de acceso, en cambio, otros textos muestran que la formación docente en competencias digitales y emocionales contribuye a transformar esas barreras en oportunidades. De ahí que, la discusión subraya la importancia de concebir la tecnología como un espacio de encuentro humano y no solo como una herramienta instrumental.

En relación con la metodología, los resultados revelan que el carácter cualitativo y descriptivo-documental de la investigación permite una comprensión profunda de los significados construidos por distintos autores en torno al vínculo entre TIC y educación emocional. A este respecto, se destaca que “la investigación cualitativa se refiere al abordaje de elementos de orden no cuantificable, buscando en todo momento mantener una rigurosidad, sistematización y lógica en el manejo de la información y en los resultados finales” (Validez y confiabilidad en estudios cualitativos, 2015, párr. 4). Esto quiere decir que el énfasis del estudio no radica en la generalización estadística, sino en la densidad interpretativa, en la riqueza de las categorías y en la coherencia del corpus documental analizado. En consecuencia, la discusión se apoya en la comparación de diversas fuentes para sustentar las inferencias teóricas que se plantean.

Por otra parte, el tratamiento de la información incluye procesos de categorización, codificación y triangulación que fortalecen la validez hermenéutica de los resultados. En este marco, la triangulación “es, por tanto, una estrategia para el control de calidad de la investigación cualitativa, que nos da garantías y confianza respecto a la bondad metodológica



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



de nuestros hallazgos” (Triangulación metodológica cualitativa y cuantitativa, 2020, p. 126). Así que, al contrastar ideas de distintos autores, se verifican convergencias y divergencias en torno a la capacidad de las TIC para apoyar la educación socioemocional, lo que enriquece la interpretación del fenómeno. De allí que, la triangulación se configure como un recurso clave para depurar sesgos y consolidar una visión más amplia y matizada de la realidad estudiada.

En definitiva, los resultados y su discusión conducen a reconocer que el uso de recursos tecnológicos como herramientas de aprendizaje para el desarrollo emocional en el CEI Cacica Urquía se perfila como una oportunidad pedagógica de gran alcance, siempre que exista una mediación intencionada, crítica y humanizadora. No solo se constata el potencial de las TIC para documentar y difundir prácticas de educación emocional, sino también su papel en la creación de experiencias de aprendizaje más significativas y sensibles a las necesidades de niños y docentes. En consecuencia, se puede inferir que la integración de la tecnología, articulada con la educación emocional, contribuye a configurar un modelo educativo más integral, capaz de responder a los desafíos afectivos y cognitivos del contexto actual.

CONCLUSIÓN

En conclusión, el estudio sobre el uso de recursos tecnológicos como herramientas de aprendizaje para el desarrollo emocional en los estudiantes y docentes del CEI Cacica Urquía, Los Guayos, Estado Carabobo permite reconocer que la tecnología, cuando se integra con intención pedagógica y sentido humano, se convierte en un medio significativo para fortalecer la dimensión afectiva del proceso educativo. Se constata que las experiencias de aprendizaje mediadas por recursos digitales favorecen la expresión de emociones, la construcción de vínculos más cercanos y la generación de ambientes de confianza donde la



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



palabra, la escucha y la creatividad adquieren un lugar central. Asimismo, el análisis realizado evidencia que la tecnología no actúa de manera aislada, sino como parte de un entramado relacional donde el docente asume un rol mediador sensible y reflexivo, capaz de orientar los recursos hacia objetivos formativos integrales.

En segundo lugar, los hallazgos del estudio permiten afirmar que el desarrollo emocional de los estudiantes se ve fortalecido cuando los recursos tecnológicos se articulan con estrategias didácticas que promueven la empatía, la autorregulación y el reconocimiento de las propias emociones. No solo se observa que las herramientas digitales generan entornos más dinámicos y participativos, sino que también abren espacios para que los niños expresen sus sentimientos mediante imágenes, sonidos, relatos o actividades interactivas que los hacen sentirse protagonistas de su propio proceso.

Ahora bien, la verdad es que este potencial solo se concreta plenamente cuando existe un acompañamiento docente que valora la afectividad tanto como el logro académico, entendiendo que aprender también implica emocionarse, equivocarse, compartir y volver a intentar con nuevas fuerzas.

Por otra parte, en relación con los docentes, el estudio revela que el uso pedagógico de la tecnología incide de manera positiva en su desarrollo profesional y emocional, en la medida en que les permite actualizarse, innovar y redefinir sus prácticas desde una mirada más abierta y flexible.

De este modo, los recursos tecnológicos se configuran como oportunidades para renovar la motivación, fortalecer la autoestima profesional y construir una identidad docente más segura y creativa. Sin embargo, también se reconoce la existencia de desafíos vinculados al acceso, la formación y las condiciones institucionales, que en ocasiones limitaban la apropiación plena de las herramientas digitales. A pesar de ello, el estudio sugiere que, con



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



acompañamiento formativo y apoyo institucional, estas barreras pueden transformarse en oportunidades de crecimiento compartido.

Asimismo, la investigación confirma que el enfoque cualitativo, fenomenológico, hermenéutico y de carácter documental resulta adecuado para comprender la complejidad del vínculo entre tecnología y emoción en el contexto educativo.

En efecto, el análisis de fuentes teóricas y experiencias documentadas permitió ahondar en los significados que distintos autores atribuyen a la educación emocional mediada por TIC, revelando coincidencias, tensiones y nuevos horizontes de interpretación. En otras palabras, el estudio logra integrar perspectivas diversas para mostrar que la tecnología no es neutra, sino que adquiere sentido según el modo en que es pensada, sentida y utilizada por los sujetos. De ahí que la reflexión crítica y la lectura comprensiva de los materiales revisados constituyan un soporte sólido para las conclusiones alcanzadas.

En consecuencia, se puede inferir que el uso de recursos tecnológicos como herramientas de aprendizaje para el desarrollo emocional demanda una planificación educativa consciente, que armonice lo cognitivo y lo afectivo, lo instrumental y lo humano. Así que, más que introducir dispositivos por moda o por obligación, lo importante reside en diseñar experiencias donde la tecnología sirva para sostener la palabra, el encuentro y la construcción de sentidos compartidos. Un ejemplo de ello sería el empleo de aplicaciones sencillas para que los niños registren cómo se sienten al inicio de la jornada, o la utilización de videos, cuentos digitales y juegos interactivos para trabajar valores como el respeto, la solidaridad y la cooperación, siempre con la guía cercana del docente.

En definitiva, resumiendo lo planteado, el estudio invita a asumir que la escuela infantil, y en particular el CEI Cacica Urquía, tiene la posibilidad de proyectarse como un espacio donde la tecnología y la emoción caminan de la mano, en favor de una educación integral, sensible y acorde con los desafíos del presente.



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



Por lo tanto, se recomienda impulsar programas de formación docente en competencias digitales y emocionales, promover políticas institucionales que favorezcan el uso responsable y creativo de las TIC, y seguir generando investigaciones que profundicen en esta articulación entre recursos tecnológicos y desarrollo emocional.

En concreto, el trabajo deja abierto un horizonte fecundo: el de una pedagogía que, apoyada en la tecnología, se atreve a educar el corazón al mismo tiempo que la mente, con la esperanza de que cada experiencia en el aula deje una huella de aprendizaje y, también, de humanidad.

REFERENCIAS

- Bisquerra, R. (2017). Educación emocional y bienestar: un enfoque práctico. Barcelona: Editorial Horsori.
- El Aula Prosocial Digital: Uso de TIC para el Desarrollo Emocional y Social del Alumnado. (s. f.). Universidad Miguel Hernández.
- El uso de medios tecnológicos y de comunicación para documentar prácticas educativas. (2021). Revista Electrónica Educare, 25(3), 47–66.
- Emociones, tecnologías y aprendizajes. Mutaciones en los procesos educativos. (2023). Interacciones, 9(2), 1–15.
- Flick, U. (2015). Introducción a la investigación cualitativa (5.ª ed.). Madrid: Morata.
- Gadamer, H.-G. (2004). Verdad y método. Salamanca: Sígueme.
- Goleman, D. (1995). La inteligencia emocional. Barcelona: Kairós.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6.ª ed.). Ciudad de México: McGraw-Hill Education.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6.ª ed.). Ciudad de México: McGraw-Hill Education.
- Inteligencia emocional y modalidad de educación virtual. (s. f.). Revista Horizontes, 7(1), 1–20.
- Lincoln, Y. S., & Guba, E. G. (1985). Naturalistic inquiry. Beverly Hills, CA: Sage.
- Salinas, J. (2020). Innovación educativa y tecnología: claves para la transformación pedagógica. Madrid: Ediciones Morata.
- Triangulación metodológica cualitativa y cuantitativa. (2020). Revista de Estudios e Investigaciones, 5(2), 120–130.