



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL PROCESO PEDAGÓGICO DE LA EDUCACIÓN PRIMARIA

ASSERTIVE COMMUNICATION IN THE PEDAGOGICAL PROCESS OF PRIMARY EDUCATION

Por: **Carmen Moreno**

(maigualidamoreno48@gmail.com)

Recepción: 08/07/2025.

Aprobado: 01/12/2025.

RESUMEN

La comunicación asertiva en el proceso pedagógico de la educación primaria se reconoce como un componente esencial para fortalecer las relaciones entre docentes y estudiantes, dado que promueve la comprensión mutua y la expresión respetuosa de ideas. Este tipo de comunicación permite a los maestros crear un ambiente empático, donde cada niño se siente escuchado y valorado; de ahí que el aprendizaje se desarrolle en un clima de confianza. En este sentido, se favorece la gestión adecuada de los conflictos, puesto que enseña a los alumnos a expresar sus emociones sin recurrir a la agresividad o a la pasividad. Asimismo, facilita la construcción de vínculos significativos que estimulan la cooperación y el respeto, lo cual resulta decisivo para el desarrollo integral del estudiante. No obstante, su aplicación requiere compromiso formativo y reflexión docente, ya que implica transformar prácticas comunicativas tradicionales por otras más participativas y conscientes del valor del diálogo. En consecuencia, la comunicación asertiva no solo incide en la dinámica del aula, sino también en la formación de ciudadanos críticos y afectivamente equilibrados, capaces de convivir en armonía. En síntesis, comprender y promover la comunicación asertiva en la educación primaria constituye una vía efectiva para elevar la calidad pedagógica y potenciar el desarrollo humano desde los primeros años escolares.

Palabras clave: comunicación asertiva, educación primaria, proceso pedagógico, interacción docente-estudiante, desarrollo integral.

ABSTRACT

Assertive communication in the primary education process is recognized as an essential component for strengthening teacher-student relationships, as it promotes mutual understanding and the respectful expression of ideas. This type of communication allows teachers to create an empathetic environment where each child feels heard and valued; thus, learning unfolds in a climate of trust. In this sense, it fosters the appropriate management of conflicts, since it teaches students to express their emotions without resorting to aggression or passivity. It also facilitates the building of meaningful relationships that encourage cooperation and respect, which is crucial for the student's holistic development. However, its implementation requires a commitment to



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



education and reflection from teachers, as it involves transforming traditional communication practices into more participatory ones that are mindful of the value of dialogue. Consequently, assertive communication not only impacts classroom dynamics but also contributes to the development of critical and emotionally balanced citizens capable of living together harmoniously. In summary, understanding and promoting assertive communication in primary education is an effective way to improve pedagogical quality and enhance human development from the earliest school years.

Keywords: assertive communication, primary education, pedagogical process, teacher-student interaction, holistic development.

INTRODUCCIÓN

La comunicación asertiva en el ámbito educativo se concibe como un proceso esencial que orienta el desarrollo de interacciones respetuosas, empáticas y eficaces entre los actores del hecho educativo. Comprender su importancia en la educación primaria permite visualizarla como una herramienta que fortalece no solo la enseñanza, sino también la convivencia escolar. Según Alberti y Emmons (2017), “la comunicación asertiva integra la capacidad de expresar pensamientos y emociones de manera honesta, directa y respetuosa” (p. 23); por ello, su estudio reviste especial interés en contextos pedagógicos donde los niños están en proceso de formación emocional y social.

En este sentido, la presente investigación pretende analizar de qué manera la comunicación asertiva incide en la construcción de vínculos positivos entre docentes y estudiantes. Asimismo, se busca comprender las estrategias comunicativas que los maestros aplican cotidianamente y cómo estas influyen en el aprendizaje significativo.

De este modo, la intención central se orienta hacia la identificación de nuevos elementos que fortalezcan la práctica docente y garanticen una educación más humana, próxima y transformadora.

El proceso pedagógico, entendido como una dinámica continua de interacción, se ve enriquecido cuando la comunicación fluye en ambas direcciones con equidad y empatía. Es importante destacar que la educación primaria representa una etapa decisiva para consolidar



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



habilidades sociales y emocionales, por lo cual la comunicación del docente ocupa un papel determinante.

De acuerdo con Goleman (2018), “la inteligencia emocional constituye un pilar fundamental para el aprendizaje y la formación del carácter” (p. 45); en este sentido, los maestros deben asumir la palabra como un instrumento de influencia positiva. Así, comunicar asertivamente implica escuchar con atención, responder con equilibrio y modelar comportamientos respetuosos.

Por otra parte, la realidad contemporánea muestra que muchos conflictos escolares emergen de la ausencia de diálogo constructivo o de la rigidez comunicativa. De ahí que esta investigación busque aportar evidencias que sustenten la necesidad de formar docentes emocionalmente competentes, capaces de guiar con la palabra y con el ejemplo. No se trata solo de hablar bien, sino de comprender el efecto humano que tiene cada mensaje transmitido en el aula.

El estudio de la comunicación asertiva en el contexto pedagógico adquiere relevancia metodológica, puesto que permite integrar perspectivas psicológicas, lingüísticas y didácticas en una misma línea de análisis. Ahora bien, resulta pertinente señalar que el lenguaje del maestro no se limita a un código verbal, sino que incorpora gestos, tonos, posturas y miradas que transmiten significados. En palabras de Freire (2005), “enseñar exige respeto a los saberes de los educandos” (p. 32), lo cual implica reconocer el valor del intercambio comunicativo en la construcción del conocimiento.

Asimismo, el asertividad se traduce en una pedagogía del respeto, donde el acto comunicativo refleja coherencia entre lo que se dice y lo que se hace. En consecuencia, el propósito de esta investigación no es solo describir comportamientos comunicativos, sino interpretarlos desde una visión fenomenológica, reconociendo el sentido que adquieren en la



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



experiencia viva del aula. En efecto, la comunicación asertiva no es una técnica; es, más bien, una actitud ética frente al otro.

De modo semejante, la educación primaria demanda de los docentes una disposición comunicativa que actúe como cimiento del desarrollo integral del niño. Fundamentalmente, el maestro asertivo busca establecer una relación de confianza que estimule la participación activa y la autonomía del estudiante. Según Fernández (2019), “la asertividad constituye una competencia personal que promueve el equilibrio entre la expresión de los propios derechos y el respeto a los ajenos” (p. 67).

En esta línea, la interacción cotidiana en el aula se convierte en un laboratorio de aprendizajes emocionales, donde cada palabra, cada gesto y cada silencio enseñan. Sin embargo, aunque muchos programas de formación docente reconocen su importancia, pocas veces se abordan de manera sistemática las competencias comunicativas requeridas para ejercerla. En consecuencia, surge la necesidad de investigar cómo los docentes interpretan y aplican la comunicación asertiva en su práctica diaria, y de qué modo ésta se traduce en un mejor desempeño académico y convivencial.

Por otra parte, se considera esencial analizar el entorno institucional y sociocultural que condiciona las formas de comunicación en la escuela. A pesar de que cada comunidad educativa tiene sus propias características, se observa que el clima organizacional influye notablemente en las interacciones pedagógicas.

Si bien la buena comunicación favorece la cooperación, su ausencia puede generar malentendidos, tensiones y desmotivación. En concordancia, Bandura (1997) afirma que “el aprendizaje social ocurre en contextos de observación e imitación, donde la comunicación tiene un poder modelador” (p. 54). Por ello, el docente, al comunicar de forma asertiva, enseña con su ejemplo, inspirando actitudes de respeto y tolerancia. De ahí que la formación en comunicación asertiva deba incluir estrategias de autorregulación emocional, mediación



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



de conflictos y escucha activa. En definitiva, comprender la comunicación como un acto ético y social será clave para mejorar la convivencia y fortalecer la cultura escolar.

Es importante abordar la comunicación asertiva dentro del proceso pedagógico de la educación primaria permite repensar la enseñanza desde una perspectiva más humana, ética y participativa. Habitualmente se asocia la buena educación con el dominio de contenidos, pero esta investigación asume, más bien, que el verdadero aprendizaje surge de la relación dialógica y afectiva que se establece entre maestro y estudiante.

En todo caso, el estudio busca ofrecer aportes teóricos y prácticos para revalorizar la palabra como herramienta transformadora. Por añadidura, permite reflexionar sobre las implicaciones emocionales y sociales del acto comunicativo en la infancia, etapa donde se construyen los cimientos de la personalidad.

Así que, en conclusión, este trabajo pretende contribuir a la comprensión del papel comunicativo del docente y a la promoción de entornos escolares donde la voz se use para unir, educar y transformar consciencias.

MATERIALES Y MÉTODOS

El presente estudio se enmarca en un enfoque cualitativo, sustentado en la comprensión profunda de significados y experiencias que emergen del fenómeno comunicativo en el contexto pedagógico de la educación primaria. Se adopta la metodología fenomenológica y hermenéutica, la cual permite interpretar las percepciones, sentidos y vivencias descritas en los documentos analizados.

Según Husserl (2008), “el objetivo de la fenomenología es retornar a las cosas mismas” (p. 37), lo que en este caso significa volver a las experiencias de comunicación vividas en el aula. De ahí que la investigación se base en el análisis interpretativo de diversas



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



fuentes bibliográficas vinculadas con la asertividad, la pedagogía y la interacción docente-estudiante.

El estudio se desarrolló en un contexto documental, lo que implicó revisar textos académicos, artículos científicos, tesis, manuales educativos y materiales teóricos recientes que aportaron evidencia conceptual y metodológica. En consecuencia, el uso de materiales documentales sirvió como medio para reconstruir la esencia de la comunicación asertiva en el proceso educativo desde una mirada reflexiva y rigurosa.

La selección del enfoque cualitativo respondió a la necesidad de explorar significaciones más que mediciones. Así, la investigación no busca cuantificar conductas o resultados, sino comprender las formas en que se expresa la comunicación asertiva y cómo esta incide en las relaciones pedagógicas.

De acuerdo con Flick (2015), “la investigación cualitativa se centra en el análisis intensivo de los significados que los individuos asignan a sus experiencias” (p. 22). En esta línea, el método fenomenológico facilitó identificar las estructuras esenciales del fenómeno comunicativo, mientras que la hermenéutica permitió interpretar su sentido en el contexto educativo.

Los materiales revisados fueron seleccionados bajo criterios de actualidad, pertinencia teórica y relevancia educativa, lo que garantizó una base sólida de información. Además, el proceso analítico incluyó la comparación entre autores clásicos y contemporáneos, en busca de puntos de convergencia sobre la importancia del lenguaje asertivo y su impacto en la formación del niño.

Por su parte, el proceso hermenéutico se desarrolló como una práctica interpretativa sistemática que buscó reconstruir el significado de la comunicación asertiva a partir de textos y teorías relevantes. En este sentido, Gadamer (2004) plantea que “comprender es siempre interpretar, y toda interpretación se funda en un horizonte previo de sentido” (p. 65). En



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



correspondencia, la labor investigativa se sostuvo en la lectura crítica y la reflexión constante sobre los discursos educativos, procurando no solo reproducir conceptos, sino darles un nuevo sentido contextualizado.

De esta manera, la interpretación permitió descubrir matices del lenguaje pedagógico, valores subyacentes y modos de interacción humana que emergen en la enseñanza primaria. Cabe destacar que este método no se limitó a describir los textos, sino que los analizó en diálogo con las preguntas de investigación. Como resultado, se obtuvo una comprensión más amplia de cómo la comunicación asertiva se manifiesta como práctica docente y como fenómeno de construcción ética y emocional.

Los materiales utilizados comprendieron fuentes primarias y secundarias de carácter documental. Las fuentes primarias incluyeron textos de REFERENCIAS en psicología educativa, pedagogía y comunicación interpersonal, mientras que las secundarias abarcaron investigaciones empíricas, tesis de posgrado y artículos indexados.

Estas fuentes fueron examinadas con un criterio de triangulación teórica, con el fin de contrastar perspectivas y sostener una visión integradora del fenómeno estudiado. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), “la triangulación fortalece la validez de los resultados al emplear múltiples fuentes de información” (p. 412). Asimismo, se elaboró una matriz de análisis en la que se registraron los conceptos clave, autores frecuentes y coincidencias temáticas encontradas, lo que facilitó la organización y discusión de los contenidos.

En consecuencia, el trabajo con los materiales permitió construir un marco interpretativo coherente y sustentado en la diversidad de aportes bibliográficos disponibles. De forma paralela, el procedimiento metodológico siguió diversas etapas que se desarrollaron de manera secuencial, aunque interrelacionada.



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



Se realizó, a todas estas, una revisión exploratoria para delimitar los ejes conceptuales del estudio. En segundo lugar, se seleccionaron las fuentes más relevantes en función de los objetivos planteados. Luego, se procedió a un análisis hermenéutico de los textos, mediante el cual se identificaron las categorías emergentes relacionadas con la comunicación asertiva, la empatía, la enseñanza dialógica y la convivencia escolar.

Igualmente, se elaboraron fichas analíticas que resumieron los hallazgos clave y las interpretaciones derivadas. En la misma línea, se mantuvo una actitud reflexiva constante, procurando evitar sesgos y garantizando coherencia entre los planteamientos teóricos y las conclusiones parciales. Por ende, este proceso estructurado posibilitó un acercamiento comprensivo, sensible y crítico al tema investigado, manteniendo el rigor propio de la investigación educativa cualitativa.

En concretos, los métodos y materiales empleados se orientaron hacia la comprensión integral del fenómeno comunicativo en el contexto de la educación primaria, valorando su dimensión ética, emocional y pedagógica. No cabe duda de que la asertividad, entendida como un puente entre el pensamiento y la emoción, ofrece claves valiosas para renovar las prácticas docentes.

Así, mediante la revisión documental, el análisis fenomenológico y la interpretación hermenéutica, fue posible construir una visión compleja, pero coherente, del papel que desempeña la comunicación en la mediación del aprendizaje y la convivencia escolar. En definitiva, este capítulo metodológico constituye el sostén del estudio, porque otorga validez epistemológica y coherencia argumental a los hallazgos esperados. De ahí que se considere que comprender la comunicación asertiva, más que un propósito académico, representa una apuesta por la transformación humana dentro del acto educativo.



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



DISCUSIÓN Y RESULTADOS

El análisis realizado permitió comprender que la comunicación asertiva constituye un elemento vertebral del proceso pedagógico, dado que orienta la dinámica relacional entre docente y estudiante hacia la comprensión, el respeto mutuo y la construcción compartida del conocimiento. Se evidenció que su presencia en la práctica educativa no solo contribuye al desarrollo de habilidades sociales, sino que también fortalece la convivencia escolar y el aprendizaje significativo. En este sentido, Rogers (1996) señala que “la relación educativa efectiva se basa en la empatía, la aceptación y la autenticidad” (p. 34), rasgos que coinciden con la esencia misma de la comunicación asertiva.

Sin embargo, la revisión documental revela que, aunque los marcos teóricos destacan la relevancia de este tipo de comunicación, muchas veces su aplicación práctica sigue siendo limitada en contextos escolares tradicionales. Ello sugiere una brecha entre la teoría pedagógica y la acción docente cotidiana, lo que motiva a repensar la formación del profesorado desde una perspectiva comunicativa integral.

Los resultados también demostraron que la comunicación asertiva opera como un medio para humanizar la enseñanza, favoreciendo climas de aula más armónicos, abiertos y participativos. Se observó que cuando los docentes expresan mensajes claros y emocionalmente equilibrados, los estudiantes responden con actitudes positivas y colaborativas. Goleman (2018), sostiene que “el aprendizaje emocional se funda en la capacidad del maestro para modelar comportamientos empáticos y regulados” (p. 45), lo cual reafirma el papel mediador del lenguaje.

De forma paralela, se identificó que el uso de la comunicación asertiva contribuye a prevenir conflictos escolares, a disminuir las tensiones relacionales y a fortalecer los lazos de confianza en el grupo. De ahí que su valor no deba restringirse a la enseñanza del contenido, sino ampliarse a la formación integral del individuo. En consecuencia, la



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



investigación documenta la necesidad de fortalecer la educación emocional y comunicativa en los programas formativos de docentes de primaria.

Asimismo, el estudio permitió descubrir que la práctica escolar efectiva requiere una comunicación pedagógica consciente y estructurada, sustentada en principios de equidad, escucha activa y respeto. Los hallazgos describen cómo los docentes asertivos logran equilibrar el afecto con la disciplina, el diálogo con la autoridad, generando así espacios de confianza que potencian el aprendizaje autónomo. Según Freire (2005), “nadie educa a nadie, sino los hombres se educan entre sí mediatizados por el mundo” (p. 79); esto es, la comunicación no solo transmite conocimiento, sino que promueve la reflexión y la transformación personal.

En la misma línea, se constató que la asertividad se asocia a estilos docentes colaborativos, donde se valora la diversidad de opiniones y se fomenta la participación activa del alumnado. A pesar de ello, se detectan limitaciones institucionales que restringen la práctica democrática de la comunicación, principalmente por exceso de burocracia o modelos de enseñanza autoritarios.

En cuarto lugar, los resultados de la revisión documental indican que la comunicación asertiva en la educación primaria se encuentra profundamente vinculada a la formación socioemocional. De los textos analizados se infiere que esta competencia comunicativa actúa como una herramienta que posibilita la gestión de emociones y la convivencia constructiva. Delors (1996) expresa que “la educación debe basarse en aprender a conocer, a hacer, a vivir juntos y a ser” (p. 91), objetivos que se articulan naturalmente con los principios de la asertividad. Por lo consiguiente, incorporar la enseñanza de la comunicación asertiva no solo mejora la interacción en el aula, sino que contribuye a la formación de ciudadanos críticos y empáticos. De manera semejante, se encontró que la asertividad representa una estrategia clave para fortalecer la inclusión educativa, ya que valida la voz de cada estudiante y



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



promueve la equidad en la expresión. En suma, el lenguaje humano se constituye aquí en vínculo y medio de transformación social.

La comparación entre distintos autores permitió identificar tres dimensiones fundamentales en los resultados: la dimensión afectiva, la cognitiva y la ética. En la primera, se resalta la influencia emocional del docente como detonante del clima escolar; en la segunda, la claridad y coherencia del mensaje se asocian al aprendizaje significativo; y en la tercera, la ética comunicativa legitima la relación educativa. Husserl (2008) argumenta que “comprender un fenómeno implica captar su esencia vivida” (p. 53), lo cual en el ámbito pedagógico requiere interpretar la intencionalidad detrás de cada acto comunicativo.

Así, la comunicación asertiva, observada desde su dimensión fenomenológica, expresa una vivencia dinámica que integra razón, afecto y acción. No obstante, se evidencia que su desarrollo depende no solo de la voluntad docente, sino de políticas institucionales que incentiven la comunicación horizontal y la pedagogía del diálogo.

El estudio aporta una visión integradora que vincula los resultados teóricos con una discusión crítica sobre la práctica educativa actual. Los hallazgos coinciden en que la comunicación asertiva representa un factor indispensable para promover ambientes escolares saludables, aprendizaje colaborativo y bienestar emocional.

En definitiva, los resultados sugieren que el fortalecimiento de esta competencia comunicativa podría ser el eje para redimensionar la enseñanza, tornándola más humana y transformadora. De ahí que se recomiende la inclusión de programas de formación docente basados en inteligencia emocional, neurocomunicación y estrategias de diálogo pedagógico. En otras palabras, comprender la comunicación asertiva no solo significa enseñar a hablar con respeto, sino aprender a escuchar con empatía, actuar con conciencia y educar desde la sensibilidad. Por ende, el estudio reafirma la importancia de continuar investigando este tema como vía para mejorar la calidad educativa y las relaciones humanas en la escuela.



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



CONCLUSIÓN

En definitiva, el estudio permitió comprender que la comunicación asertiva constituye un pilar imprescindible en el proceso pedagógico de la educación primaria, por cuanto potencia la interacción humana, orienta el aprendizaje significativo y favorece la convivencia escolar. Se constató que el acto comunicativo dentro del aula no solo transmite información, sino que modela valores, actitudes y emociones.

Así, la relación entre el docente y el estudiante se fortalece cuando el discurso pedagógico se basa en el respeto, la escucha activa y la empatía. Freire (2005) afirmó que “educar exige respeto a la autonomía del ser del educando” (p. 46), y es justamente desde esa premisa que la comunicación asertiva cobra sentido: no como técnica, sino como actitud ética frente al otro. De ahí que el maestro asertivo se configure como mediador de saberes, promotor del diálogo y orientador del desarrollo emocional.

La investigación demostró que la comunicación asertiva genera impactos significativos en la formación integral del estudiante, ya que sirve de puente entre la comprensión cognitiva y el crecimiento emocional. Los hallazgos documentales evidenciaron que cuando la comunicación se ejerce de manera respetuosa y dialogada, se fortalece la autoestima y la autoconfianza del niño. Así mismo, Goleman (2018) señaló que “la inteligencia emocional del docente influye de manera decisiva en el rendimiento y en el clima de aprendizaje” (p. 59), conclusión que se reafirma en los resultados de esta revisión interpretativa. En consecuencia, se resalta que enseñar a comunicar con asertividad no es una acción aislada, sino un proceso formativo que debe integrarse transversalmente a la educación primaria. Esto permite que el aula se transforme en un espacio cooperativo donde cada palabra tiene un propósito humanizador.

Por otra parte, la reflexión hermenéutica permitió identificar que la comunicación asertiva, observada desde su fenomenología, representa un proceso vivo de encuentro con el



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



otro, en el cual se develan los sentidos más profundos de la educación. Husserl (2008), sostiene que “toda comprensión auténtica emerge de la experiencia intencional del sujeto” (p. 37); por tanto, la asertividad, como manifestación del lenguaje educativo, debe entenderse como una vivencia que enlaza emoción, pensamiento y acción.

En esa línea, los resultados del estudio revelaron que la palabra docente puede ser fuente de crecimiento o de limitación, dependiendo de la conciencia comunicativa con que se ejerza. De ahí que una educación dialógica, reflexiva y empática se constituya en vía para dignificar el acto educativo y responder a las exigencias éticas del siglo XXI.

De modo semejante, los análisis realizados permitieron concluir que los docentes requieren formación continua en competencias comunicativas, especialmente en aquellas que promuevan la asertividad y la empatía en la práctica pedagógica. Se observó que la comunicación escolar aún está condicionada por estructuras jerárquicas tradicionales, donde la autoridad se impone sobre el diálogo.

Rogers (1996), afirmó que “una educación liberadora surge solo cuando hay comunicación auténtica entre las personas” (p. 52), por lo que la transformación educativa pasa obligatoriamente por redefinir las formas de hablar y escuchar en el aula. No obstante, esta realidad también abre una oportunidad para renovar la pedagogía desde el afecto, la comprensión y la corresponsabilidad. Así que, para mejorar las relaciones educativas, se hace imprescindible incorporar modelos de enseñanza que consideren la palabra como herramienta de construcción ética y emocional.

Se concluye que los materiales revisados coinciden en que la comunicación asertiva facilita el aprendizaje colaborativo, reduce los conflictos interpersonales y fortalece los vínculos sociales dentro del entorno escolar. Por consiguiente, su aplicación práctica debe ser integrada en los planes de formación docente, en el diseño curricular y en las políticas educativas.



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



Delors (1996), enfatiza que “aprender a vivir juntos constituye la meta esencial de la educación contemporánea” (p. 91), afirmación que entra en perfecta sintonía con los principios comunicativos asertivos. En esta perspectiva, el aula se convierte en un microcosmos donde se ensaya el diálogo democrático, la empatía y el reconocimiento mutuo. Por añadidura, se reafirma la urgencia de investigar nuevas estrategias que fortalezcan la comunicación asertiva como experiencia existencial y didáctica que armoniza razón y afectividad.

Por último, se puede inferir que la investigación alcanzó su propósito esencial: comprender y valorar la comunicación asertiva como medio de transformación pedagógica y humana. En resumen, este estudio deja claro que enseñar no solo implica transmitir saberes, sino también crear espacios donde las emociones tengan voz, la palabra tenga sentido y el respeto sea el eje de toda relación educativa.

En consecuencia, se propone que la comunicación asertiva sea considerada un componente estructural del ejercicio docente y una condición indispensable para la educación de calidad. De ahí que la escuela, al cultivar prácticas de comunicación auténtica y empática, se consolide como escenario de crecimiento personal y colectivo. En síntesis, una pedagogía basada en la asertividad no solo enseña a aprender, sino también a convivir, comprender y sentir la educación como acto profundamente humano.

REFERENCIAS

- Alberti, R., & Emmons, M. (2017). *Your Perfect Right: Assertiveness and Equality in Your Life and Relationships* (10.^a Ed.). New Harbinger Publications.
- Bandura, A. (1997). *Self-efficacy: The Exercise of Control*. W.H. Freeman.
- Fernández, M. (2019). *Competencias socioemocionales en el ámbito educativo*. Editorial Paidós.
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. UNESCO.



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



- Flick, U. (2015). Introducción a la investigación cualitativa (3.^a ed.). Morata.
- Freire, P. (2005). Pedagogía del oprimido (30.^a ed.). Siglo XXI Editores.
- Gadamer, H.-G. (2004). Verdad y método. Sígueme.
- Goleman, D. (2018). La inteligencia emocional en la práctica. Editorial Kairós.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6.^a ed.). McGraw-Hill.
- Husserl, E. (2008a). Ideas relativas a una fenomenología pura y una filosofía fenomenológica. Fondo de Cultura Económica.
- Husserl, E. (2008b). Ideas relativas a una fenomenología pura y una filosofía fenomenológica. México: Fondo de Cultura Económica.
- Rogers, C. (1996). El proceso de convertirse en persona. Buenos Aires: Paidós.