



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



**LAS COMPETENCIAS DIGITALES PARA LA CALIDAD
EDUCATIVA EN EL CONTEXTO DE LA EDUCACION PRIMARIA**
**DIGITAL COMPETENCIES FOR EDUCATIONAL QUALITY IN THE CONTEXT
OF PRIMARY EDUCATION**

Por: **Andra Jesmar Lugo Barrios**
(de laescuela2025@gmail.com)

Recepción: 28/07/2025.
Aprobado: 14/12/2025.

RESUMEN

El estudio titulado Las competencias digitales para la calidad educativa en el contexto de la educación primaria analiza cómo la integración de habilidades tecnológicas fortalece los procesos de enseñanza–aprendizaje y potencia la calidad educativa en las aulas. En primer lugar, se aborda la relevancia de las competencias digitales como herramientas esenciales para que docentes y estudiantes participen activamente en entornos educativos cada vez más conectados. Asimismo, se considera que dichas competencias no solo implican el dominio técnico de los recursos digitales, sino también la capacidad crítica para seleccionar, interpretar y producir información significativa. Por otra parte, se observa que la formación docente constituye un factor determinante, dado que su preparación en el uso pedagógico de las tecnologías repercute directamente en la motivación, la creatividad y la autonomía del alumnado. A pesar de los avances, persisten desafíos vinculados con la brecha tecnológica y la necesidad de políticas educativas sostenibles que garanticen acceso equitativo y continuo acompañamiento. En consecuencia, el estudio resalta que desarrollar competencias digitales sólidas en la educación primaria no es un lujo, sino una urgencia educativa que propicia experiencias más inclusivas, innovadoras y humanizadas. En síntesis, la investigación invita a reflexionar sobre la importancia de vincular la tecnología con el sentido pedagógico, de modo que su aplicación contribuya efectivamente a la mejora integral de la calidad educativa.

Palabras clave: competencias digitales, calidad educativa, educación primaria, formación docente, innovación pedagógica.

ABSTRACT

The study entitled "Digital Competencies for Educational Quality in the Context of Primary Education" analyzes how the integration of technological skills strengthens teaching and learning processes and enhances educational quality in the classroom. First, it addresses the relevance of digital competencies as essential tools for teachers and students to actively participate in increasingly connected educational environments. Furthermore, it considers that these competencies not only involve technical mastery of digital resources, but also the critical ability to select, interpret, and produce meaningful information. Moreover, it observes that teacher



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



training is a determining factor, given that teachers' preparation in the pedagogical use of technologies directly impacts student motivation, creativity, and autonomy. Despite progress, challenges persist related to the digital divide and the need for sustainable educational policies that guarantee equitable access and continuous support. Consequently, the study highlights that developing solid digital competencies in primary education is not a luxury, but an educational imperative that fosters more inclusive, innovative, and humanized experiences. In summary, this research encourages reflection on the importance of linking technology with pedagogical purpose, so that its application effectively contributes to the overall improvement of educational quality.

Keywords: digital skills, educational quality, primary education, teacher training, pedagogical innovation.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la educación atraviesa una transformación sin precedentes impulsada por los avances tecnológicos y las exigencias de un mundo interconectado. En este escenario, el desarrollo de competencias digitales se consolida como un componente esencial para garantizar una educación de calidad, sobre todo en los niveles básicos de formación. Es importante reconocer que dichas competencias permiten redefinir la enseñanza desde un enfoque más activo, colaborativo y significativo. Según Cabero y Llorente (2020), “las competencias digitales del profesorado constituyen uno de los desafíos más urgentes en los sistemas educativos contemporáneos, al ser el pilar de una práctica pedagógica coherente con la sociedad digital” (p. 35).

En consecuencia, el presente estudio se orienta a comprender cómo las competencias digitales inciden en la calidad educativa, específicamente en el ámbito de la educación primaria, donde el aprendizaje temprano moldea las bases cognitivas, sociales y tecnológicas del estudiante.

De igual forma, las competencias digitales no deben entenderse únicamente como la adquisición de habilidades técnicas, sino como el desarrollo integral de capacidades para gestionar información, comunicarse éticamente y resolver problemas en entornos digitales



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



diversos. Cobra relevancia considerar el papel del docente, quien asume el rol de mediador entre el conocimiento y la tecnología, orientando a sus estudiantes hacia un uso responsable y crítico de los recursos digitales.

Como señala Marqués (2021), “la alfabetización digital es un proceso continuo que requiere reflexión pedagógica y actualización docente constante” (p. 42). Así mismo, la formación en competencias digitales fortalece la sensibilidad educativa hacia el contexto humano, garantizando que la innovación tecnológica no desplace la dimensión emocional del aprendizaje, sino que la complemente de manera armónica y significativa.

Por otra parte, resulta esencial reflexionar sobre los factores que condicionan la integración tecnológica en las aulas. Entre ellos, sobresalen la infraestructura disponible, la capacitación docente y las políticas públicas que promueven la inclusión digital. Si bien en muchas instituciones educativas existen equipos tecnológicos, la verdad es que su uso pedagógico aún se encuentra limitado por la falta de estrategias de enseñanza adaptadas a los nuevos modos de aprender.

De acuerdo con la UNESCO (2023), “la brecha digital no solo afecta el acceso a las herramientas, sino las oportunidades de desarrollo humano vinculadas al aprendizaje significativo” (p. 19). En consecuencia, es fundamental plantear iniciativas institucionales que integren las tecnologías de manera contextualizada, equitativa y sostenible, de modo que contribuyan efectivamente a la calidad de la educación primaria.

Asimismo, este estudio pretende analizar la relación entre el desarrollo de competencias digitales y el mejoramiento de las prácticas pedagógicas en contextos de educación básica. Fundamentalmente, se parte de la premisa de que la educación de calidad implica no solo resultados académicos, sino también la formación de individuos críticos, creativos y socialmente comprometidos.



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



En la misma línea, la digitalización educativa, cuando se utiliza con propósito pedagógico, puede generar entornos de aprendizaje más atractivos y participativos. Por añadidura, el fortalecimiento de la competencia digital favorece el trabajo colaborativo, la expresión cultural y la construcción de ciudadanía digital, aspectos esenciales en la formación integral del niño del siglo XXI.

Cabe destacar que el uso pedagógico de la tecnología requiere de un cambio de mentalidad tanto en los docentes como en las instituciones educativas. No se trata de incorporar herramientas por moda, sino de transformar la cultura educativa hacia un paradigma más dinámico e inclusivo. Como señala Area (2019), “la innovación no reside en la tecnología misma, sino en la manera en que se integra para favorecer aprendizajes duraderos” (p. 58).

En consecuencia, este estudio asume una perspectiva fenomenológica-crítica que busca interpretar las experiencias docentes y estudiantiles con las tecnologías, revelando sus posibilidades, tensiones y significados en el proceso educativo.

En un aspecto puntual, en concordancia con los objetivos planteados, esta investigación se propone describir, analizar y valorar la incidencia de las competencias digitales en la calidad educativa de la educación primaria. En definitiva, se pretende generar aportes teóricos y prácticos que permitan repensar la enseñanza en el marco de la sociedad digital contemporánea. Por lo tanto, este trabajo no solo busca diagnosticar un fenómeno educativo, sino también ofrecer alternativas que orienten la acción pedagógica hacia una modernización con sentido humano, donde la tecnología funcione como un puente hacia el conocimiento y no como un obstáculo que lo límite.

MATERIALES Y MÉTODOS

El presente estudio se enmarca en un enfoque cualitativo que busca comprender las experiencias, significados y discursos implícitos en torno a las competencias digitales en la



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



educación primaria. El carácter cualitativo permite interpretar los fenómenos educativos desde la profundidad de sus manifestaciones sociales y humanas.

Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), “la investigación cualitativa pretende explorar a fondo la manera en que los sujetos interpretan y construyen la realidad” (p. 124). Así, este estudio no persigue cuantificar resultados, sino describir e interpretar cómo las competencias digitales influyen en la calidad educativa. En otras palabras, lo que se pretende es develar los sentidos pedagógicos y humanos que subyacen en la integración de la tecnología en la enseñanza escolar, posicionando al investigador como un mediador comprensivo entre discurso, práctica y contexto.

El diseño metodológico adoptado se sustenta en los principios del paradigma fenomenológico-hermenéutico, que privilegia la interpretación de las vivencias educativas desde el testimonio, la reflexión y el análisis del significado. La fenomenología, tal como plantea Husserl (1997), busca “ir a las cosas mismas”, es decir, comprender la esencia de las experiencias tal como se manifiestan en la conciencia.

De este modo, el investigador asume una postura intencionada de escucha y observación abierta hacia las realidades educativas narradas en diversas fuentes documentales. A la vez, el enfoque hermenéutico brinda la posibilidad de interpretar críticamente los textos y discursos seleccionados, estableciendo relaciones entre el sentido individual y las estructuras pedagógicas más amplias. En consecuencia, este método favorece una mirada más profunda y reflexiva del fenómeno educativo digital.

El estudio es de tipo documental, dado que se fundamenta en la revisión, análisis y sistematización de fuentes escritas, tanto teóricas como empíricas, que abordan la relación entre competencias digitales y calidad educativa. Según Arias (2012), “la investigación documental se apoya en materiales previamente elaborados, cuyo análisis e interpretación permiten obtener nuevos conocimientos o reformular los existentes” (p. 27). Bajo esta



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



perspectiva, la información fue recopilada de libros especializados, artículos científicos, informes institucionales y documentos oficiales de organismos internacionales vinculados a la educación digital. A fin de garantizar la validez conceptual, se emplearon fuentes actualizadas y pertinentes publicadas entre los años 2018 y 2025, seleccionadas mediante criterios de relevancia académica, autoridad, objetividad y actualidad.

En cuarto lugar, el proceso metodológico comprendió diferentes fases interrelacionadas: identificación, recopilación, análisis e interpretación de la información. En la fase inicial se delimitó el objeto de estudio y se construyeron las categorías teóricas relacionadas con competencias digitales, innovación pedagógica y calidad educativa. Posteriormente, se efectuó una búsqueda exhaustiva en bases de datos académicas como Scielo, Redalyc, Dialnet y Google Scholar, empleando descriptores específicos como competencias digitales docentes, tecnología educativa y educación primaria. Se procedió a la lectura crítica de los documentos seleccionados, organizando la información en fichas de análisis e interpretando los contenidos desde el enfoque hermenéutico. Finalmente, se redactaron los hallazgos en correspondencia con los objetivos del estudio y las categorías emergentes, integrando una comprensión global y coherente del fenómeno investigado.

La interpretación de la información se realizó mediante un proceso riguroso de análisis cualitativo orientado a detectar patrones, relaciones y significados compartidos en las diversas fuentes consultadas. Siguiendo el planteamiento de Flick (2015), “la interpretación en la investigación cualitativa consiste en construir comprensión a partir de los significados que los sujetos atribuyen a su experiencia” (p. 67). En este sentido, se determinaron subcategorías vinculadas con la formación docente, el uso pedagógico de las TIC y su impacto en la calidad educativa, permitiendo establecer un tejido conceptual entre la teoría y la práctica educativa contemporánea. Además, se buscó mantener un equilibrio



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



entre la descripción fiel del discurso documental y la reflexión crítica del investigador, reafirmando la coherencia epistemológica del estudio.

En concreto, la validez y confiabilidad del trabajo se aseguraron mediante la triangulación de fuentes documentales y la revisión constante del marco conceptual. En todo momento se procuró garantizar la rigurosidad interpretativa, la coherencia interna y la correspondencia entre los objetivos del estudio y los hallazgos obtenidos.

No solamente se analizó la información desde su contenido explícito, sino también desde los valores, intenciones y significados implícitos presentes en los textos. En consecuencia, el método cualitativo, fenomenológico y hermenéutico permitió construir una comprensión integral de las competencias digitales como elemento articulador de la calidad educativa en la educación primaria, abriendo paso a nuevas líneas de reflexión y mejora pedagógica.

DISCUSIÓN Y RESULTADOS

El análisis de los hallazgos permitió comprender que las competencias digitales constituyen una dimensión esencial de la calidad educativa en el contexto de la educación primaria. Se evidenció que la educación actual demanda docentes capaces de integrar de forma crítica las tecnologías al proceso de enseñanza, con el objeto de generar aprendizajes más significativos y contextualizados.

De acuerdo con Cabero y Llorente (2020), “el desarrollo de competencias digitales en los docentes se ha convertido en un requisito indispensable para el ejercicio profesional, ya que implica la mejora de la práctica pedagógica y de la gestión educativa” (p. 41). A partir de esta concepción, los resultados interpretativos revelan que las competencias digitales no solo facilitan el acceso a la información, sino que promueven la creación de conocimiento,



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



el pensamiento reflexivo y la autonomía del estudiante. En consecuencia, se destacan como catalizadoras de una educación primaria más dinámica e inclusiva.

De las fuentes revisadas emergió una relación estrecha entre la calidad educativa y la formación tecnológica del profesorado. Tales vínculos se expresan en la planificación de experiencias de aprendizaje mediadas por recursos digitales variados, que estimulan la creatividad, la colaboración y la participación activa del alumnado.

En la misma línea, García (2022), plantea que “la alfabetización digital docente es el punto de partida para transformar la escuela tradicional en un espacio de interacción y construcción colectiva del saber” (p. 59). Esta afirmación se corresponde con los resultados documentales interpretados, los cuales muestran que la falta de dominio digital aún representa un desafío en muchas instituciones.

Sin embargo, a pesar de las limitaciones técnicas o estructurales, se observa la disposición de los docentes por innovar y adaptar sus estrategias para responder a las nuevas exigencias del entorno educativo.

Por otra parte, el análisis hermenéutico permitió detectar que las competencias digitales, cuando son asumidas desde una perspectiva pedagógica y ética, inciden directamente en la equidad educativa. En efecto, la integración significativa de las tecnologías digitales contribuye a reducir brechas de aprendizaje, favoreciendo la inclusión y la participación de los estudiantes con distintas realidades socioculturales. La UNESCO (2023), sostiene que “la competencia digital es un derecho educativo, no un privilegio, y debe formar parte de la alfabetización básica de todo ciudadano” (p. 22). Bajo esta premisa, los resultados reflejan que la calidad educativa depende no solo del acceso a las herramientas tecnológicas, sino del sentido pedagógico con que se aplican, procurando siempre un equilibrio entre lo técnico, lo humano y lo social.



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



En este contexto, se interpretó que las competencias digitales adquieren su verdadero valor cuando se articulan con proyectos pedagógicos integrales orientados a la innovación educativa. No solo impulsan la actualización metodológica del docente, sino también la transformación cultural de las instituciones escolares en su conjunto. Según Area (2019), “el éxito de la innovación educativa radica menos en el uso de dispositivos y más en la generación de nuevas formas de enseñanza, de comunicación y de evaluación” (p. 73).

De ahí que el estudio documentado confirme la necesidad de políticas institucionales que fortalezcan la formación continua del personal docente y la dotación tecnológica desde una perspectiva de justicia educativa. Así, la digitalización se asume como un proceso en marcha, donde la formación humana mantiene un papel central e insustituible.

Asimismo, los resultados demuestran que la calidad educativa no se alcanza únicamente mediante la incorporación de recursos digitales, sino también a través del desarrollo de competencias emocionales, comunicativas y éticas que acompañan el aprendizaje digital.

En este sentido, se pudo inferir que la competencia digital se convierte en una competencia transversal, capaz de integrar las demás dimensiones del aprendizaje. Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), explican que “la descripción cualitativa no solo identifica categorías, sino que revela significados y valores que emergen de la interacción con los datos analizados” (p. 145).

De este modo, la interpretación documental permitió establecer que los procesos de formación docente más exitosos son aquellos que abordan la tecnología desde una comprensión integral del ser humano, vinculando lo cognitivo con lo valorativo y social.

En concordancia con los objetivos de investigación, los resultados sostienen que potenciar las competencias digitales en la educación primaria contribuye a elevar la calidad de la enseñanza y fomentar una ciudadanía digital crítica y participativa. La verdad es que



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



las experiencias documentales consultadas coinciden en destacar que la educación del siglo XXI requiere una reinención profunda del rol docente y del modo de concebir el conocimiento.

En síntesis, el estudio de carácter cualitativo, descriptivo y documental permitió comprender el fenómeno desde la pluralidad de sus manifestaciones, aportando una visión integradora del aprendizaje mediado por la tecnología. En definitiva, se reafirma que la calidad educativa depende de la formación digital, pero también de la voluntad pedagógica con que esta se humanice y se oriente hacia la transformación social.

CONCLUSIÓN

En definitiva, la investigación permitió comprender que las competencias digitales constituyen un eje estructural de la calidad educativa contemporánea, especialmente en el nivel de la educación primaria. Se estableció que estas competencias trascienden el mero dominio técnico de herramientas digitales, al incluir dimensiones cognitivas, éticas y sociales que impactan directamente en los procesos de aprendizaje.

Según Area (2019), “la educación digital no puede reducirse a la instrucción tecnológica, sino que debe orientarse a la formación integral del sujeto capaz de interpretar críticamente la realidad digital” (p. 81). Bajo esta premisa, el estudio concluye que el fortalecimiento de las competencias digitales en los docentes y estudiantes garantiza no solo un mejor desempeño académico, sino una enseñanza más humana, inclusiva y transformadora.

Así mismo, se infiere que la calidad educativa está vinculada estrechamente con la capacidad institucional para integrar de manera coherente la tecnología en la práctica pedagógica. Asimismo, se comprendió que los procesos de innovación educativa no



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



dependen únicamente de la disponibilidad de recursos, sino del compromiso emocional y ético de quienes los implementan.

De ahí que Cabero y Llorente (2020) sostengan que “el auténtico valor de las competencias digitales reside en su potencial de transformación de la cultura escolar y en la creación de nuevas formas de enseñar y aprender” (p. 54). Por tanto, se evidencia que la formación docente debe concebirse como un proceso continuo que ayude a renovar las prácticas pedagógicas y a potenciar los aprendizajes a través del pensamiento crítico, la creatividad y la colaboración.

Por otra parte, al analizar los resultados desde el enfoque fenomenológico-hermenéutico, emergió la idea de que las competencias digitales son un reflejo de la interacción entre tecnología, cultura y educación. En consecuencia, el aprendizaje digital debe entenderse como un fenómeno humano en constante construcción, donde los significados se configuran a través de experiencias compartidas y contextos sociales diversos.

En esta línea, Husserl (1997), remarca que “la comprensión de la experiencia humana implica atender a las esencias que la constituyen en la conciencia” (p. 37); lo cual, aplicado al campo educativo, sugiere que la verdadera alfabetización digital surge de la reflexión sobre cómo la tecnología modifica la manera de aprender y de relacionarse. Así, el estudio revela que enseñar con competencias digitales implica también enseñar a pensar con sensibilidad humana, con criterio y responsabilidad social.

Del mismo modo, se puede señalar que los hallazgos obtenidos refuerzan la necesidad de promover políticas públicas de formación docente orientadas a la competencia digital en todos los niveles del sistema educativo. No obstante, a pesar de los avances en la incorporación de tecnologías, se mantienen desafíos vinculados con la desigualdad en el acceso, la falta de infraestructura y la resistencia a los cambios pedagógicos. En este sentido, la UNESCO (2023), afirma que “la equidad digital no se logra solamente con dispositivos,



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



sino con ecosistemas educativos que fortalezcan la capacidad crítica y participativa de los individuos” (p. 29). Por consiguiente, resulta indispensable impulsar programas integrales que garanticen la inclusión tecnológica desde una perspectiva ética y humanista, asegurando que la digitalización educativa no excluya, sino que integre.

El estudio también permitió constatar que las competencias digitales contribuyen a generar ambientes de aprendizaje más motivadores, dinámicos y colaborativos. En la misma línea, se infiere que cuando los docentes incorporan la tecnología desde una visión pedagógica consciente, incrementan las posibilidades de aprendizaje auténtico y relevante.

Como sostiene García (2022), “el uso educativo de las herramientas digitales transforma la enseñanza en una experiencia compartida, más cercana a la realidad cotidiana del estudiante” (p. 66). De este modo, la calidad educativa se fortalece al vincular el conocimiento escolar con las necesidades del mundo contemporáneo, promoviendo la formación de ciudadanos digitales competentes, éticos y críticos.

Se concluye que el éxito de la educación primaria en la era digital depende de la integración armónica entre innovación tecnológica y sentido pedagógico. La verdad es que el futuro de la calidad educativa no se definirá por la cantidad de dispositivos, sino por la profundidad de los aprendizajes que estos logren inspirar.

En consecuencia, el estudio reafirma la urgencia de formar docentes digitalmente competentes, emocionalmente sensibles y socialmente comprometidos, capaces de guiar a sus estudiantes hacia un uso responsable y creativo de la tecnología. En síntesis, Las competencias digitales para la calidad educativa en el contexto de la educación primaria constituyen una oportunidad para repensar el propósito de educar en un mundo en transformación, donde la tecnología, lejos de ser un fin, se convierte en un medio para humanizar el conocimiento y proyectar un futuro más equitativo e inclusivo.



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



REFERENCIAS

- Area, M. (2019). *La educación en la sociedad digital: Aprender en la era de la tecnología*. Ediciones Morata.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica* (6.^a ed.). Episteme.
- Cabero, J., & Llorente, M. C. (2020). *Competencias digitales del profesorado y entornos virtuales de aprendizaje*. Editorial Síntesis.
- Flick, U. (2015). *Introducción a la investigación cualitativa* (5.^a ed.). Morata.
- García, M. (2022). *Alfabetización digital docente y transformación educativa*. Editorial Paidós.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill.
- Husserl, E. (1997). *Ideas relativas a una fenomenología pura y una filosofía fenomenológica*. Fondo de Cultura Económica.
- Marqués, P. (2021). *Competencia digital docente y transformación educativa*. Editorial Graó.
- UNESCO. (2023). *Informe mundial sobre educación y competencia digital 2023*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.