



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



**PROMOCIÓN DE SALUD EN EL ASIC. SOL DE TAGUANES DE
COJEDES, MEDIANTE LA COMUNICACIÓN TRANSACCIONAL**
**HEALTH PROMOTION AT ASIC. SOL DE TAGUANES DE COJEDES,
THROUGH TRANSACTIONAL COMMUNICATION**

Por: Eyra Josefina Carrillo Salas y
Rossana Ysabel Aponte López

(chitoyeyra2571@gmail.com / rossanaysabel@gmail.com)

Recepción: 10/09/2025.

Aprobado: 31/12/2025.

RESUMEN

Un docente investigador hace referencia a los conocimientos, destrezas y valores que habilitan, para realizar procesos de investigación de manera efectiva. Por tanto, el presente artículo constituye un avance de investigación que aborda las competencias en el docente investigador desde una perspectiva social. La investigación se enfocó en una metodología cualitativa, bajo el paradigma Interpretativo y el método fenomenológico–hermenéutico. Estuvo orientada a develar desde el discurso de los docentes el significado que le conceden a las competencias investigativas en la UNELLEZ Programa Académico Núcleo Tinaquillo. Los informantes clave fueron tres docentes universitarios a los cuales se les aplicó una entrevista en profundidad con base a un guion de entrevista. Para la interpretación de la investigación se utilizó la codificación y categorización y, a través de la triangulación se obtuvo la fiabilidad del estudio. Dentro de los avances investigativos se tienen que el investigador social se debe convertir en un líder transformador, comprometido con su entorno social, en donde su palabra tenga poder reflexivo, crítico y emancipador, en la construcción y reconocimiento de nuevos saberes. Se concluye que la conceptualización epistémica se abordan las competencias en el docente investigador desde una perspectiva social, se asume como un proceso colectivo de indagar las múltiples realidades humanas, a partir de la vivencialidad con el otro y su contexto social.

Palabras clave: competencias de investigación, docente universitario, perspectiva social.

ABSTRACT

A teacher-researcher possesses the knowledge, skills, and values that enable them to conduct research effectively. Therefore, this article presents a research advance that addresses the competencies of teacher-researchers from a social perspective. The research employed a qualitative methodology, under the interpretive paradigm and the phenomenological-



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



hermeneutic method. It aimed to uncover, through the discourse of teachers, the meaning they attribute to research competencies at the UNELLEZ Academic Program, Tinaquillo Campus. The key informants were three university professors who participated in in-depth interviews based on an interview guide. Coding and categorization were used for data interpretation, and triangulation was used to establish the study's reliability. Among the research advances is the finding that social researchers must become transformative leaders, committed to their social environment, where their words carry reflective, critical, and emancipatory power in the construction and recognition of new knowledge. It is concluded that the epistemic conceptualization of the competencies of the teacher-researcher is approached from a social perspective, understood as a collective process of investigating the multiple human realities, based on lived experience with others and their social context.

Keywords: research competencies, university teacher, social perspective.

INTRODUCCIÓN

El progreso social de un país está direccionado por el avance continuo de la ciencia y la tecnología. En este sentido el conocimiento se posiciona en un lugar privilegiado para el desarrollo productivo, el crecimiento económico y por ende el bienestar social de una nación. Es innegable que, en la dinámica de las naciones en lo social, político y económico, la educación y la investigación constituyen ejes fundamentales para impulsar el desarrollo. En este sentido, es necesario que las universidades orienten sus acciones en la consecución de los procesos de formación, investigación, innovación y difusión de conocimientos tal como lo establece su misión y visión, es decir, su razón de ser.

En este marco introductorio, es necesario esbozar que la investigación, es una de las funciones de educación universitaria, está dirigida a erigir y desarrollar nuevos conocimientos y metodologías que contribuyan a avances y cambios en la ciencia, la cultura y la sociedad en general. Evidentemente, las universidades son el recurso más valioso con el que cuenta la sociedad para la generación de conocimiento, es por esto; que deben asumir nuevas disposiciones que respondan a las carencias generadas por la sociedad que den



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



verdadero valor a las funciones que les corresponden a cada una de las universidades como organización social.

En esta línea argumental, Rama (2008) conceptualiza a la universidad: “...como una organización social compleja conformada por un sistema donde intervienen aspectos simbólicos (conocimiento, creencias), sociales (individuos, grupos, partidos políticos) y diferentes estructuras engranadas, añadiendo que es una institución reactiva ante las diversas demandas de la sociedad.” (p. 404). Interpretando las ideas del autor, se puede precisar que la universidad entonces puede entenderse como una organización social compleja, un sistema dinámico y adaptativo, compuesto por diversos elementos y estructuras interrelacionadas, que interactúan entre sí y responden a las demandas y cambios del entorno social en el que se desenvuelven.

En este sentido, la universidad se comporta como un sistema complejo y abierto constituido por personas con conocimientos y creencias, afectada por todo acontecer en su entorno, del cual recibe aportes para ser procesados y transformados, convirtiéndose estos en nuevos conocimientos, cambios científicos, tecnológicos y culturales. Por tanto, la universidad tiende a convertirse cada vez más en una organización que abarca situaciones distintas y muchas de ellas de carácter comunitario y social donde todos sus miembros esencialmente docentes y estudiantes se desenvuelven como actores del conocimiento dentro del entorno, como agentes del cambio e incluso formando nuevas organizaciones importantes como recursos de investigación y de trabajo académico.

Internalizando lo planteado por los autores, el docente universitario está invitado a desarrollar su función investigativa que le permita crear nuevos conocimientos científicos, ofrecer nuevas propuestas metodológicas e innovadoras en pro de la comunidad y su contexto, por lo tanto, el docente universitario debe mantener una actitud reflexiva y crítica acorde con su compromiso profesional y ético.



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



Lo expresado lo comparte Estrada (2014), al señalar que estas premisas hace referencia a la competencia investigativa en lo cognitivo (teorías, teóricos, metodológico, experiencia social propia), en las cualidades personales (profesional: laboral-profesional, personal, actitudes y destrezas), metacognitiva (desempeño investigativo) y motivacionales (proceso de conciencia y reflexión), todos juntos contribuyen a la práctica adecuada de la actividad investigativa de forma eficiente, integral y heurística.

Desde la postura de Maldonado, Landazábal, Hernández y Cruz (2007), para hablar de las competencias investigativas es importante citar el concepto de competencia entendido como el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que se aplican en el desempeño de una función productiva o académica.

Por lo anterior la competencia investigativa propende por la aplicación de los conocimientos, enfatizando en las diferentes esferas involucradas en la actividad investigativa entre las que se destacan las dimensiones epistemológica, metodológica, técnica y social.

Atendiendo lo anterior, desde mi experiencia ontológica, me permito señalar, de acuerdo con las conversaciones entre los actores sociales se focaliza de manera verbal lo siguiente: los docentes en su rol de investigador poseen pocas competencias investigativas aunado a la ausencia de políticas institucionales referidas a la formación, capacitación, seguimiento y orientación que contribuyan a un crecimiento profesional e institucional en la sociedad postmodernista.

Al tomar en cuenta estas realidades, nuestra inquietud investigativa se inicia con testimonios presentados por docentes en relación con las competencias investigativas: “he visto con preocupación en la universidad cuando hablan de los procesos de investigación que muchos de los profesores aún no están convencidos o no están casados con los proyectos de



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



investigación...” Esta expresión devela que hay poco accionar reflexivo acerca de contar con competencias investigativas que logren el mejoramiento de su accionar diario en las aulas de clase. En atención a lo anterior, la investigación científica es una ruta para la producción de saberes y una vía para encausar solución a los problemas de la comunidad, sin embargo, es un hecho que influyen diversas situaciones en el proceso de construcción.

Aunado a ello, el docente 2 expresa: “muchas veces nosotros vemos la investigación como algo terrible, doloroso, acusamos al tutor, entonces uno se desespera cuando le dicen investigación, entonces, en vez de que se estimule, se fortalezca esa capacidad, competencia o habilidad uno lo que hace es como sentir frustración”.

Para aunar más al respecto, tomo como base la información suministrada por el docente 3 asevera: “la mayoría hemos vivido la experiencia o el trauma de “Todo Menos Tesis” que fue el terror del proceso de investigación, es decir docentes que fueron atropellados, y lo más terrible muchos de ellos venían arrastrando ese trauma”. Ambos testimonios revelan que en muchas oportunidades la investigación en los docentes no goza de relevancia sustantiva en su accionar debido a experiencias vividas. la buena actitud y la motivación son elementos indispensables al momento de realizar la actividad investigativa que complementa y fortalece las competencias en la academia.

A tal efecto, al escuchar el testimonio del docente 3: “yo terminé mi trabajo de investigación porque era un requisito indispensable para obtener mi título”. Tal expresión devela que hacer investigación es cumplir un requerimiento y no lo significativo que es percibirla como un proceso generador de conocimientos, como aporte a la comunidad científica o como el manejo de fuentes de consulta que permitan la reflexión teórica en pro de mejorar la actividad académica. Por consiguiente, se necesita poner en marcha procesos de aprendizaje orientados a consolidar una cultura de formación institucional direccionada desde la investigación.



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



Describiendo la realidad a estudiar, puedo expresar que, en este proceso investigativo, se evidenció que los docentes de esta casa de estudio, poco insertan en su función el rol investigador que le permita fortalecer su formación como profesionales sustentado en principios éticos, compromisos y deberes en la práctica educativa con una amplia visión de la realidad educativa; para esto, hay que dejar atrás el modelo tradicional de enseñanza y aprendizaje.

Además, como docentes universitarias nos inquieta la forma en que se están llevando a cabo las prácticas investigativas, observando con atención que la mayoría de los profesores hacen investigación solo para cumplir con algún requisito académico, bien sea para un beneficio profesional y prestigio (ascensos) o para elevar el nivel académico y también obtener beneficios económicos (tesis doctorales) o para cumplir con lo que exige el componente de investigación.

Visualizo de igual manera que se está parcelando el proceso investigativo a esquemas rígidos, dejando a un lado la esencia epistémica de abordar la investigación desde contextos sociales conllevando a un reduccionismo metodológico.

Lo planteado anteriormente me permite formular la siguiente interrogante de investigación: ¿Qué significados le conceden los docentes universitarios de la UNELLEZ Programa Académico Núcleo Tinaquillo, a las competencias investigativas? De este modo, se estableció como propósito de la investigación develar desde el discurso de los docentes el significado que le conceden a las competencias investigativas en la UNELLEZ Programa Académico Núcleo Tinaquillo.

Dentro del corpus teórico presente en la investigación, se destacará la visión epistémica de Jiménez Becerra (2006), y que plantea una serie de competencias, cualidades, pertinentes en el docente investigador para realizar trabajos investigativos con pertinencia en lo social, desde el contexto universitario en base a paradigmas no cuantitativos debe tener



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



ciertas competencias que le permitan desde la mirada de tales modelos epistémicos– metodológicos, ser efectivo, pertinente, por medio del trabajo investigativo en prosecución de obtener resultados favorables en consideración a la naturaleza de la investigación que se plantea.

Estudiando esta perspectiva desde el punto de vista educativo, implica un desafío en la construcción de teorías desde la realidad de los participantes, situación donde el docente al ser investigador, cuestiona escenarios tradicionalmente aceptados por el profesorado, estableciéndose un mecanicismo en los aprendizajes abordados en el ambiente de aprendizaje, jugando así, la investigación una alternativa para transcender a una educación compleja donde el conocimiento es construido desde nuevas concepciones epistémicas – pragmáticas y ante lo cual, emerge un nuevo estilo investigativo para la edificación del saber académico como articulador de una praxis generadora de transformaciones socio educativas en la consolidación de una sociedad crítica desde la complejidad de sus haceres hasta el avance científico.

En este contexto, una competencia investigativa va más allá de un saber hacer, como un acto operativo o procedimental dentro de un contexto determinado. Es decir, es diferente identificar un informe de investigación a redactarlo. Identificar, es una estructura conceptual (saber conocer) pero redactar es una competencia (hacer en un contexto), que requiere, además de lo anterior, las dimensiones actitudinales y metodológicas a aplicar de manera directa y simultánea durante el quehacer investigativo.

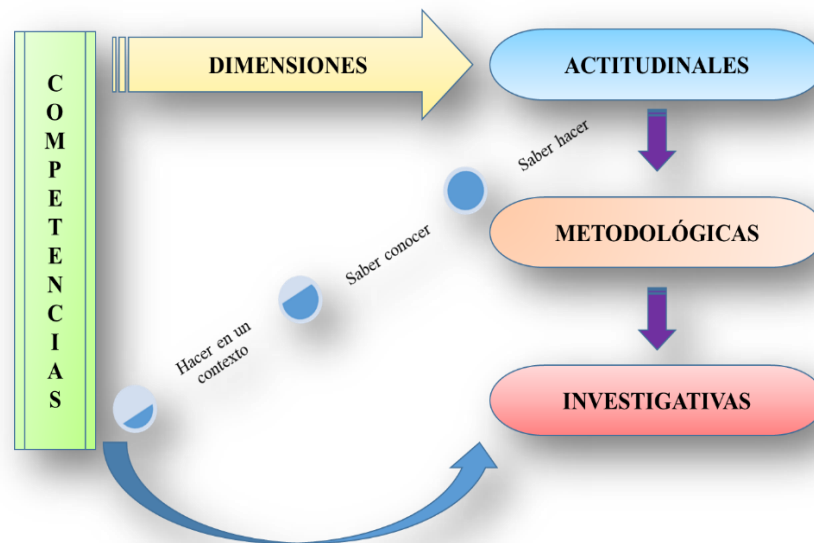


Figura 1. Competencias. Fuente: Aponte y Carrillo (2025).

Esto permite señalar, la competencia puede ser un simple saber hacer, asociado al saber conocer, al comprender las implicaciones de los hechos, entender las consecuencias y asumirlas de manera responsable. En un sentido más amplio, ser competente es saber hacer y saber conocer; entendiendo lo que se hace en el contexto, comprendiendo como se actúa, asumiendo de forma comprometida los alcances y consecuencias de las acciones realizadas y transformando los conceptos a favor del bienestar humano.

De lo anterior se añade, las competencias citadas como el saber hacer, saber conocer y hacer en un contexto, pueden ser asumidas para hacer frente a la incertidumbre. De esta manera, las competencias podrían abordarse como comportamientos observables y atributos necesarios para el desempeño en situaciones diversas donde se combinan conocimientos, actitudes, valores y habilidades con las tareas que se tienen que desempeñar en determinadas situaciones.



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



De ese modo, el investigador desde las prácticas singulares, cotidianas, evoca el surgimiento de una teoría propiciadora de alternativas epistémicas en desafío a la ciencia establecida desde una relación saber– poder del conocimiento académico, en relación a negar otras opciones de construcción de conocimiento investigativo. El docente investigador, al tener una formación epistemológica holística podrá transcender esta práctica con la periódica-recurrente ejercicio de una praxis investigativa en búsqueda de alternativas complejas para el desafío socio educativo ante el cual se expone la sociedad venezolana en los próximos años.

En otro orden discursivo, la interacción concurrente de los seres humanos en una sociedad dinámica y versátil exige a las ciencias humanas en la esfera del mundo científico globalizado, la implementación de procesos dialécticos relacionales entre el individuo y el contexto que lo circunda, con el propósito de revelar las actitudes de la vida cotidiana y los significados en simetría de los paradigmas que facilitan una visión comprehensiva de la realidad. Desde la perspectiva epistémica se consideró el enfoque cualitativo cuya función es la producción de conocimientos que permite entender y explicar el mundo y los fenómenos sociales. La investigación cualitativa se define de acuerdo a (Sandín, 2003), en los siguientes términos, la investigación cualitativa es una actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas; y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones, y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimientos (p. 123).

La realidad estudiada, comprendió la vida diaria de los docentes universitarios, sus experiencias y creencias acerca de las competencias investigativas. El método que marcó la pauta en la investigación será el fenomenológico-hermenéutico, porque permitió el acercamiento de las categorías y las esencialidades de los actores sociales. En este contexto, la investigación se asumió desde el paradigma interpretativo, que en la visión de (Martínez,



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



2007) es un paradigma que identifica lo más cercano posible la naturaleza profunda de las realidades y su estructura dinámica; aquella que da razón plena de su comportamiento y sus manifestaciones. Por tal motivo, se siguieron los pasos de Schütz (1962), para comprender las vivencias acumuladas por los actores y la forma cómo interactúan en el mundo de vida, en este caso, la de su mundo de vida laboral que es la Universidad Nacional Experimental de los Llanos occidentales Ezequiel Zamora Programa Académico Núcleo Tinaquillo.

En esa dirección se indagó y comprendió acerca de cómo los distintos actores universitarios asumen las competencias del docente investigador, logrando la construcción del sentido del fenómeno a través de una interpretación lo más cercana posible desde tales vivencias en un sistema global, para abrir de esta forma un nuevo horizonte de interpretación. Para Sánchez (1998): “la comprensión de los fenómenos implica necesariamente la recuperación de los contextos de significación encuadrados en el horizonte de interpretación” (p. 123).

Este método tiene como objetivo comprender los significados de los actores con respecto a procesos sociales particulares, profundizar en el conocimiento de la forma como se experimenta la vida social partiendo de los diversos contextos y situaciones, identificar aspectos relativos a los valores, motivaciones y acciones que se manifiestan en las prácticas colectivas y, relacionar e interpretar los modos de hacer con sus diferentes significados en el contexto situacional en el cual se producen (Martínez, 2007).

Por su parte Leal (2009), expresa que la hermenéutica es un método que está relacionado a la fenomenología porque está ligado a las ciencias humanas. Para este autor es el arte de comprender las expresiones de la vida humana registradas en lenguaje escrito y hablado. Es un método porque se parte de una comprensión preliminar (o entendimiento) para pasar a una comprensión más profunda, y finalmente llegar a la interpretación. En este caso lo fenomenológico-hermenéutico permitirá comprender e interpretar el significado que



le dan los sujetos participantes a las acciones y sucesos que constituyen la trama de su vida cotidiana en las competencias de investigación. A continuación, se muestra un esquema de las fases de la investigación.

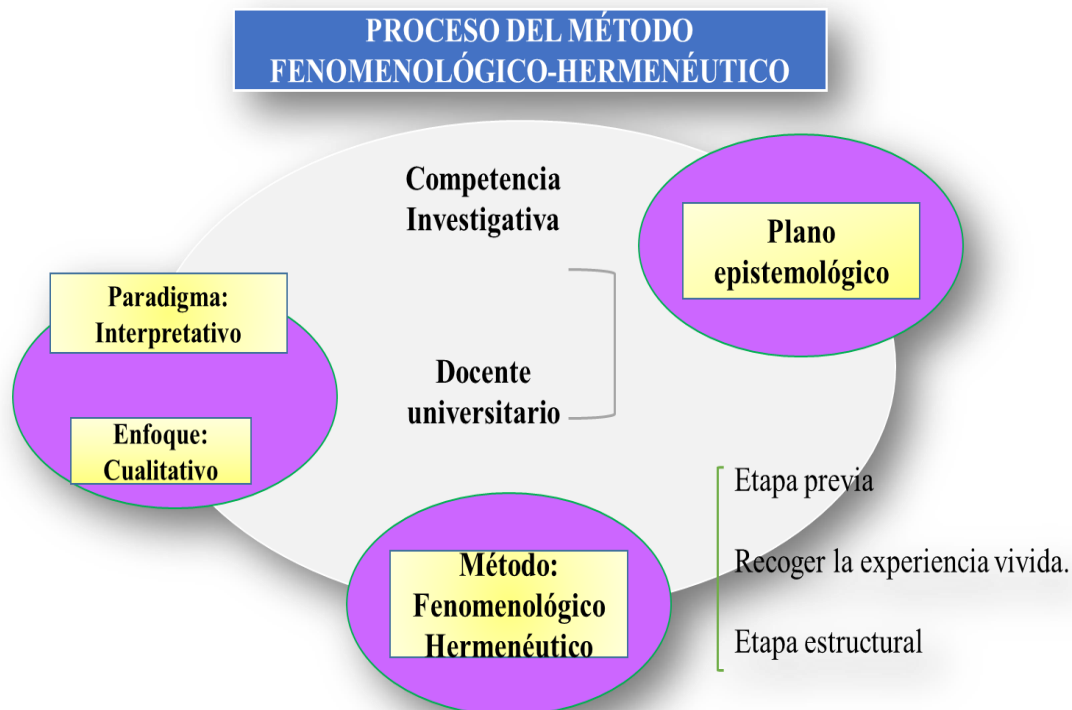


Figura 2. Fases de la Investigación. Fuente: Aponte y Carrillo (2025).

En relación a los informantes clave; Goetz y Lecompte (1988: 134), señalan que son “individuos en posesión de conocimiento, status o destrezas comunicativas especiales y que están dispuestos a cooperar con el investigador”. Son personas que hacen vida en el escenario



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



de investigación, tienen una relación ontológica con el objeto de estudio en similitud al investigador y, sobre todo; poseen información relevante para el proceso investigativo.

En referencia a los señalado; se tiene que los informantes clave fueron tres (03) docentes que forman parte del cuerpo de profesores de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ), Programa Académico Núcleo Tinaquillo, quienes desempeñan labores de docencia, vinculación sociocomunitaria e investigación, dentro de esta casa de estudio.

MATERIALES Y MÉTODOS

La sección de materiales y métodos de este estudio se orienta, ante todo, a describir con precisión el camino seguido para comprender la promoción de salud en el ASIC “Sol de Taguanes” de Cojedes mediante la comunicación transaccional, desde un enfoque cualitativo, fenomenológico-hermenéutico y de carácter documental. En este sentido, la investigación se concibe como un proceso sistemático de aproximación a los significados que subyacen en los discursos, lineamientos y experiencias registradas sobre la promoción de la salud y la interacción comunicacional en el ámbito del primer nivel de atención.

Así pues, el método elegido busca develar cómo se configuran, se viven y se interpretan, en los textos y documentos, las prácticas comunicacionales que facilitan o limitan la promoción de la salud en dicho ASIC.

Por lo tanto, la sección se estructura para responder de manera ordenada a la pregunta “¿cómo se hizo el estudio?”, organizando los contenidos en torno a los materiales empleados, el diseño de investigación, los procedimientos de análisis y las consideraciones éticas propias del trabajo con información sensible en salud. De este modo, se pretende que otros investigadores puedan replicar, adaptar o contrastar el procedimiento en contextos similares, garantizando transparencia metodológica, rigor interpretativo y coherencia entre el enfoque



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



seleccionado y las decisiones técnicas asumidas. No solo se explicitan las fuentes documentales y los criterios de selección, sino también la lógica interpretativa que guía la lectura, categorización y síntesis de la información. En consecuencia, los materiales y métodos se presentan como un entramado que articula las bases teóricas-filosóficas de la fenomenología y la hermenéutica con las exigencias prácticas de la investigación en comunicación y promoción de salud.

En primer lugar, los materiales de la investigación se componen fundamentalmente de documentos institucionales, normativos, académicos y científicos relacionados con la promoción de la salud y la comunicación transaccional en el contexto del ASIC “Sol de Taguanes” de Cojedes.

Entre ellos se incluyen planes y programas oficiales de salud, protocolos de actuación de los equipos básicos, informes de gestión, lineamientos del Ministerio del Poder Popular para la Salud, actas de reuniones, así como trabajos de grado y artículos científicos que abordan la temática desde perspectivas afines.

Asimismo, se consideran como insumos clave los marcos conceptuales sobre comunicación en salud, promoción de la salud y teorías de la comunicación transaccional, los cuales sirven de soporte para interpretar la información documental bajo un prisma crítico y contextualizado.

De igual forma, se incorporan textos especializados en metodología cualitativa, fenomenológica y hermenéutica, que orientan la construcción del camino analítico y sustentan la elección de técnicas de lectura e interpretación. Cabe destacar que todos estos materiales se organizan en un corpus documental, previamente depurado mediante criterios de pertinencia temática, actualidad relativa, relevancia para el contexto local y solidez académica.



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



En este sentido, se integran documentos de referencia internacional sobre promoción de la salud, como declaraciones y cartas marco, con el fin de contrastar los enfoques globales con la realidad específica del ASIC. En este sentido, los materiales no se conciben como simples datos estáticos, sino como huellas textuales de prácticas, discursos y decisiones que afectan la vivencia cotidiana de la salud en la comunidad.

En segundo lugar, el diseño del estudio se enmarca en un enfoque cualitativo de corte fenomenológico-hermenéutico, de carácter eminentemente documental, orientado a comprender los significados que emergen de los textos y registros vinculados a la promoción de salud y a la comunicación transaccional en el ASIC “Sol de Taguanes”.

De acuerdo con la fenomenología hermenéutica, se asume que los documentos no solo describen hechos, sino que condensan experiencias vividas, intencionalidades y sentidos que pueden ser develados mediante una lectura detenida y reflexiva. Así, el fenómeno de estudio se sitúa en la intersección entre las prácticas comunicacionales del equipo de salud, las orientaciones institucionales y la construcción de subjetividades en torno al cuidado, la prevención y la participación comunitaria.

La elección de un diseño documental responde a la necesidad de analizar, con profundidad y sin intervención directa sobre los actores, las huellas textuales que la gestión y la práctica de la promoción de la salud han dejado en distintos soportes escritos. Si bien se trata de un estudio cualitativo, el diseño contempla, de forma complementaria, el uso de matrices y cuadros de registro que permiten organizar la información de manera sistemática, sin convertir el enfoque en un estudio cuantitativo.

En la misma línea, el diseño hermenéutico se orienta a la interpretación crítica de los discursos, reconociendo que toda lectura está atravesada por horizontes de comprensión, pero buscando, al mismo tiempo, una actitud reflexiva que haga explícitos los presupuestos del investigador.



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



De ahí que se hable de un diseño flexible, iterativo, en el cual la lectura, la interpretación y la escritura se retroalimentan continuamente, generando un movimiento espiralado de comprensión cada vez más profunda del fenómeno.

En tercer lugar, los procedimientos empleados siguen las fases clásicas del método fenomenológico-hermenéutico aplicado a investigaciones documentales, adaptadas al ámbito de la promoción de salud y la comunicación en salud.

En un inicio, se realiza una etapa de clarificación de presupuestos, en la que el investigador explicita sus precomprensiones sobre la gestión de la salud, la comunicación transaccional y el rol de los equipos del ASIC, con el objeto de tomar consciencia de los posibles sesgos que puedan influir en la lectura de los textos. Posteriormente, se procede a la identificación, localización y recopilación de los documentos que conformarán el corpus de análisis, aplicando criterios previamente definidos de inclusión y exclusión. Una vez reunidos los materiales, se lleva a cabo una lectura panorámica y luego una lectura profunda, subrayando fragmentos significativos, expresiones clave, metáforas y descripciones que aludan a la promoción de la salud, las prácticas comunicacionales, las relaciones jerárquicas, la participación comunitaria y los procesos formativos.

A continuación, se desarrolla un proceso de codificación temática inicial, en el que se agrupan los fragmentos según unidades de sentido, generando categorías provisionales relacionadas, por ejemplo, con “rol gerencial”, “trabajo en equipo”, “formación en comunicación”, “barreras para la promoción de salud” o “interacciones transaccionales”. Luego, mediante un ejercicio hermenéutico, se contrastan estas categorías con el marco teórico y con las preguntas de investigación, refinando, fusionando o diferenciando categorías hasta alcanzar núcleos temáticos más estables que permitan comprender la esencia del fenómeno.



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



Finalmente, se redacta el texto interpretativo, en el cual se articulan los hallazgos con la teoría, se discuten tensiones y contradicciones presentes en los documentos y se proponen lecturas comprensivas sobre cómo la comunicación transaccional puede potenciar la promoción de la salud en el ASIC estudiado.

En cuarto lugar, la justificación de los métodos y de los criterios de selección se fundamenta en la naturaleza misma del objeto de estudio, que remite a experiencias, sentidos y prácticas complejas en torno a la promoción de la salud, más que a la medición de variables cuantificables. Dado que la fenomenología hermenéutica pone el acento en el análisis de las experiencias vividas y sus significados, se considera apropiada para abordar documentos que reflejan la cotidianeidad de la gestión de salud, las relaciones entre actores y las estrategias comunicacionales en un contexto específico.

En consecuencia, se privilegia la comprensión profunda sobre la generalización estadística, asumiendo que la riqueza del estudio radica en la densidad interpretativa y no en el número de casos. Los criterios de selección del corpus documental incluyen: pertinencia directa con la promoción de la salud en el ASIC “Sol de Taguanes” o en ámbitos equivalentes; referencia explícita o implícita a procesos de comunicación, liderazgo o trabajo en equipo; vigencia relativa de los documentos, priorizando aquellos de los últimos años sin descartar textos clásicos clave; y accesibilidad ética y legal de las fuentes.

Asimismo, se incorporan estudios previos que han empleado el método fenomenológico-hermenéutico en campos afines, a fin de sustentar la validez del enfoque y dialogar con experiencias metodológicas consolidadas. La elección de la comunicación transaccional como lente conceptual también se justifica por su potencial para iluminar las dinámicas relacionales entre gerencia, promotores de salud y comunidad, donde cada intercambio de mensajes configura posiciones, expectativas y posibilidades de acción compartida.



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



En quinto lugar, aunque el estudio es de naturaleza documental, se asumen consideraciones éticas propias de las investigaciones en salud y comunicación, dado que los documentos analizados contienen Referencias a personas, comunidades y procesos institucionales. En todo caso, se respeta la confidencialidad de los datos sensibles, omitiendo nombres propios innecesarios y evitando cualquier tratamiento que pueda estigmatizar o vulnerar la dignidad de los actores involucrados.

Cuando se utilizan informes internos o documentos de circulación restringida, se contempla la autorización de las instancias correspondientes del ASIC o de los organismos de salud, de acuerdo con los protocolos institucionales.

Del mismo modo, se observa el principio de honestidad académica en el uso de las fuentes, citando de acuerdo con las normas de la American Psychological Association en su séptima edición, para reconocer adecuadamente la autoría intelectual y evitar el plagio.

En concordancia con los lineamientos éticos de la investigación cualitativa, se adopta una actitud de respeto hacia los discursos analizados, procurando no descontextualizar afirmaciones ni forzar interpretaciones que excedan la información efectivamente disponible en los documentos.

Por consiguiente, la dimensión ética se integra de forma transversal al proceso metodológico, desde la selección del corpus hasta la presentación de los resultados, en la medida en que las decisiones de lectura, interpretación y escritura también comportan responsabilidades hacia la comunidad y las instituciones del sector salud.

DISCUSIÓN Y RESULTADOS

A lo largo de esta sección del trabajo, se desarrolla metodológicamente los propósitos de la investigación establecidos, dando inicio con develar a partir de las voces de los actores universitarios las competencias en el docente investigador desde una perspectiva social. Al



mismo tiempo que se realizó el proceso de categorización y codificación de unidades de significación se procedió a la cromatización de los parlamentos donde como investigador identifiqué que de allí emergerían tanto categorías como sub categorías, asimismo fueron codificadas en la tabla 1.

Tabla 1. Matriz de Categorías y Subcategorías Emergentes

Categorías	Subcategorías
Investigación social	Definición Finalidad Retos epistémicos
Docencia – Investigación – Extensión	Trascender lo cotidiano. Integración de funciones. Planificación centrada desde la investigación.
Competencias Investigativas	Básicas Genéricas Específicas

Fuente: Aponte y Carrillo (2025).

Hallazgo e interpretación de la categoría investigación social

La investigación social, desde la visión de los informantes clave DIU1, LDIU2, DIU3; es entendida como un proceso que inicia desde la comprensión del ser humano y su cosmos. Esto permite redescubrir la definición de la investigación social de cara a nuevos desafíos epistémicos – pragmáticos que demanda el colectivo académico socio educativo con el fin de tener mayor alcance y pertinencia en el modo de hacer trabajos investigativos desde los ambientes de aprendizaje convencionales, incorporándose los no convencionales (comunitarios, tecnológicos, entre otros).



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



Hallazgo e interpretación de la Docencia. Investigación. Extensión

La Docencia, Investigación, Extensión; son aristas que se encuentran establecidas en La Ley de Universidad (1970) y Reglamentos Vigentes, como obligación de ser asumida por el docente universitario. Sin embargo; de lo evidenciando por informantes clave DIU1, DIU2, DIU3, la triada se interpreta como una red de interacción humana en donde debe converger en un ente las tres funciones, las cuales no pueden estar separadas unas de otras, ni trabajarse aislada o en momentos diferentes a lo largo del tiempo.

Hallazgo e interpretación de Competencias Investigativas

Las competencias investigativas, trabajada desde la perspectiva de los informantes clave DIU1, DIU2, DIU3; son entendidas como las capacidades que tienen los docentes universitarios para comprender y hacer investigación social con pertinencia a las exigencias de la comunidad en concordancia con los nuevos desafíos epistémicos que invitan a la trascendencia de lo culturalmente establecido en la investigación socio educativa para afrontar retos que en primer lugar, establecen el desaprender – aprender; Aprender Haciendo, y trabajar en un currículo educativo por competencias.

CONCLUSIÓN

Como punto de partida, el docente universitario desde una perspectiva social, debe comprender que el pensamiento multidimensional es un bucle de varias ramificaciones interconectadas de las realidades sociales, coadyuvando en nuevas formas y estilos de aprendizaje, interpretándose el conocimiento como elementos concatenados a los contextos socio humanos, a la dialéctica interactiva y a la visión ontoepistémica del ser humano, originando la búsqueda un nuevo paradigma, tributando a la derivación de multimétodo de



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



comprensión humana en la construcción teórica para unir lo separado y articular lo que se encuentra desunido.

Desde esta perspectiva, el investigador social se debe convertir en un líder transformador, comprometido con su entorno social, en donde su palabra tenga poder reflexivo, crítico y emancipador, en la construcción y reconocimiento de nuevos saberes.

REFERENCIAS

- Estrada, O. (2014). Sistematización teórica sobre la competencia investigativa. *Revista Electrónica Educare*, 18(2), 177-194.
- Flores, E., Loaiza, A., y Rojas de Ricardo, G. (2020). Rol del docente investigador desde su práctica social. *Revista Scientific*, 5(15), 106-128, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.15.5.106-128>.
- Gutiérrez, I. (2017). Competencias Investigativas en Posgrado en Educación. [Documento en línea]. Congreso Nacional de Investigación Educativa, México. Disponible <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/0500.pdf>. [Consulta: 2023, octubre 17].
- Leal, J. (2009). *La autonomía del sujeto investigador y la metodología de la investigación*. Valencia: Azul Intenso.
- Ley de Universidades. (1970). Gaceta Oficial N° 1.429 Extraordinario de fecha 8 de septiembre de 1970. (Extraordinario). Septiembre, 8.
- Martínez, M. (2007). *Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa*. México: Trillas.
- Morín, E. (2000). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. Caracas: UCV.
- Normas APA 7ª ed.: Citas y elaboración de bibliografía. (2015). Universidad Autónoma de Madrid.
- Rama, C. (2008). *La universidad como organización*. Universidad San Andrés, Argentina. Disponible en https://es.slideshare.net/clauidiorama/la-universidad-como-organizacionnext_slideshow=1 [Consulta: 2025, marzo 12]
- Sánchez, S. (1998). *Fundamentos para la investigación educativa: Presupuestos epistemológicos que orienten al investigador*. Bogotá: Magisterio.



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



- Sandín, M. (2003). Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones. Madrid: Mc Graw and Hill Interamericana.
- Schütz, A. (1962). El problema de la realidad social. Buenos Aires: Amorrortu. ATLAS.ti. (2025). Análisis hermenéutico en la investigación cualitativa.
- Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora. (2024). Rol gerencial desde la comunicación transaccional para maximizar la promoción de salud en la coordinación del ASIC "Sol de Taguanes" en Tinaquillo, estado Cojedes.