



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



CONSTRUCCIÓN TEÓRICA DEL SIGNIFICADO DE LA VINCULACIÓN SOCIOCOMUNITARIA DESDE LA PERSPECTIVA DE LA GERENCIA EMERGENTE

THEORETICAL CONSTRUCTION OF THE MEANING OF SOCIO- COMMUNITY ENGAGEMENT FROM THE PERSPECTIVE OF EMERGING MANAGEMENT

Por: **Elba Migdalia Fernández Machado y Rossana Ysabel Aponte López**
(elbafernandezunellez@gmail.com / rossanaysabel@gmail.com)

Recepción: 16/09/2025.

Aprobado: 06/12/2025.

RESUMEN

El presente artículo tuvo como intencionalidad presentar un constructo teórico del significado de la vinculación sociocomunitaria desde la perspectiva de la gerencia emergente. La investigación se abordó siguiendo un enfoque cualitativo, bajo una postura paradigmática interpretativa, sustentada en el método fenomenológico-hermenéutico. El escenario fue la UNELLEZ Programa Académico Nucleo Tinaquillo, como informantes clave, se tomaron tres (3) jefes de subprogramas. Para recabar la información se aplicó la técnica de la entrevista en profundidad para la recolección de la información, posteriormente categoricé, cromaticé y codifiqué la información que emergió de los informantes clave, lo que me permitió triangular posturas para precisar las categorías, subcategorías y hallazgos. De allí surgieron los hallazgos que nos permitieron configurar la pretendida aproximación teórica generadora de sentidos y significados al ser y hacer gerencial que sustente la vinculación sociocomunitaria, precisa que al integrarse activamente en la vida comunitaria, pueden entender mejor las necesidades locales, fomentar el desarrollo de capacidades y facilitar procesos de cambio social. Desde esta visión, la gerencia no solo actúa como un ente que gestiona recursos, sino como un agente de cambio que promueve el bienestar colectivo. Esta práctica debe ser integral, buscando la coherencia entre las necesidades de la comunidad y los objetivos académicos de la universidad. Al fomentar relaciones colaborativas, formar estudiantes críticos y conscientes de su entorno, y superar los desafíos inherentes a este tipo de vínculos, las universidades pueden convertirse en agentes activos de cambio.

Palabras clave: visión gerencial, vinculación sociocomunitaria, sociedad emergente.



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



ABSTRACT

This article aims to present a theoretical construct of the meaning of socio-community engagement from the perspective of emerging management. The research was conducted using a qualitative approach, under an interpretive paradigmatic stance, grounded in the phenomenological-hermeneutic method. The setting was the UNELLEZ Academic Program, Tinaquillo Campus. Three (3) subprogram heads were selected as key informants. In-depth interviews were used to gather information. Subsequently, the information obtained from the key informants was categorized, classified, and coded, allowing for triangulation of perspectives to refine the categories, subcategories, and findings. From this process emerged the findings that enabled the formulation of the intended theoretical approach, which generates meaning and significance in the managerial being and doing that underpins socio-community engagement. This approach emphasizes that by actively integrating into community life, managers can better understand local needs, foster capacity building, and facilitate processes of social change. From this perspective, management acts not only as an entity that manages resources, but also as an agent of change that promotes collective well-being. This practice must be comprehensive, seeking coherence between the needs of the community and the academic objectives of the university. By fostering collaborative relationships, developing students who are critical thinkers and aware of their surroundings, and overcoming the challenges inherent in these types of relationships, universities can become active agents of change.

Keywords: managerial vision, socio-community engagement, emerging society.

INTRODUCCIÓN

Asistimos a una sociedad inmersa en una marea de transformaciones que han impactado en todas las esferas y estratos que conforman la arquitectura societal, elevando con ello las demandas a las diferentes organizaciones a fin de satisfacer sus diversas necesidades. Estos cambios han constituido el escenario para la emergencia y el posicionamiento de diversas corrientes de pensamiento y posturas en torno a las nuevas realidades que se han ido manifestando en el devenir del tiempo; sus características, sus problemáticas y también sus propuestas.



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



De modo que, frente a estos escenarios, es imperativo de la gerencia una elevada capacidad de acción, de respuesta ante los nuevos momentos que se vive hoy día, que le permita reinventarse a sí misma, abandonar procederes, que solo le advierten 3 reflexiones sobre una toma de conciencia para la construcción o reconstrucción de un discurso crítico de la gerencia emergente frente a lo tradicional. Desde este punto de vista, los actuales escenarios que enfrentan las universidades imponen una visión diferente marcada por diversos elementos estratégicos, que definen los entornos para orientar la dirección y planeación de estas organizaciones. Por lo que, en el contexto universitario, se vislumbran tendencias modernas, modelos y procesos alternativos de gestión emprendidos hoy en día por estas instituciones.

En el tiempo presente, la universidad debe fomentar en los futuros profesionales la criticidad y la relación directa con la sociedad en la cual se encuentran integrados; de esta manera podrán generar las habilidades y capacidades necesarias para enfrentar los retos de la sociedad, es decir, un escenario complejo, tal como lo plantea (Morín, 1999, p.20), cuando asevera que el conocimiento pertinente debe enfrentar la complejidad. *Complexus*, significa lo que está tejido junto; (...) hay complejidad cuando son inseparables los elementos diferentes que constituyen un todo (como el económico, el político, el sociológico, el psicológico, el afectivo, el mitológico) y que existe un tejido interdependiente, interactivo e inter-retroactivo entre el objeto de conocimiento y su contexto, las partes y el todo, el todo y las partes, las partes entre ellas.

De lo cual se desprende, según el mismo autor, que “la complejidad es la unión entre la unidad y la multiplicidad. Los avances propios a nuestra era planetaria nos enfrentan cada vez más y de manera cada vez más ineluctable a los desafíos de la complejidad” (p. 20). Consecuentemente, prosigue Morín (1999) “la educación debe promover una «inteligencia



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



general» apta para referirse, de manera multidimensional, a lo complejo, al contexto en una concepción global” (p. 20).

En el contexto de la vinculación sociocomunitaria universitaria, la complejidad señalada por Morín resulta de mucha importancia en el proceso de abordar los problemas y desafíos que enfrentan las comunidades con las que se trabaja. Muchas veces, en lugar de enfocar los problemas de manera fragmentada y reduccionista, la perspectiva de la complejidad permite una visión integral y multidimensional de la realidad, al comprender las interdependencias y relaciones entre los distintos elementos que conforman dicho problema.

Sobre la base de los argumentos expuestos, se evidencia que los cambios en la universidad son cuestiones de vital importancia para el hombre, para lograr que el desarrollo educativo promueva su naturaleza social, la cual debe ser explicada y comprendida por el hombre, porque el análisis de su evolución, posee valor heurístico, ya que permite mostrar las tendencias que se desarrollaron posteriormente, siendo clave determinar la importancia de la universidad en la sociedad, donde se involucre y establezca parámetros que logren desarrollarla, para que la extensión, como una rama vital dentro de la misma, instaure normativas que permitan dicha intervención, es por ello que los sistemas de educación universitaria deben preocuparse no sólo por enseñar ciencia, sino por enseñar, también sobre las ciencias y el quehacer humanista en las universidades.

En esa línea argumentativa, creemos, que la gerencia de la vinculación sociocomunitaria se enfrenta a diversos desafíos en la sociedad emergente. Uno de ellos es la necesidad de adaptarse a las demandas y expectativas cambiantes de la comunidad, así como de establecer alianzas estratégicas con diferentes actores sociales. Además, se requiere de una gestión eficiente de los recursos para garantizar el alcance y la calidad de las actividades de extensión.



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



Sin embargo, estos desafíos también presentan oportunidades para la gerencia de la vinculación sociocomunitaria universitaria. La sociedad emergente demanda una formación integral y aplicada, lo que implica la creación de programas y proyectos innovadores que promuevan la participación activa de los estudiantes y el intercambio de conocimientos con la comunidad. Asimismo, esta época de cambios acelerados brinda la posibilidad de adaptar y expandir las actividades de extensión hacia nuevas áreas de impacto social, como la sostenibilidad y la inclusión.

De acuerdo con (Vieras, 2021, p. 3), “el enfoque de la gerencia emergente, se presenta como un paradigma que hace posible plantear y replantear los caminos posibles de un conglomerado, un equipo, una organización, empresa o una nación como un todo de mayor alcance”. Esta perspectiva, sustentada y promovida en las organizaciones del siglo XXI, requiere de nuevas tendencias para proyectarse y adaptarse a los procesos de cambio hacia estrategias más eficaces que permitan la dirección, organización y control organizacional.

En este contexto situacional, consideramos como investigadoras que en la UNELLEZ Programa Académico Núcleo Tinaquillo se necesita una gerencia con una visión emergente y amplia, que no solo reaccione ante los desafíos actuales, sino que anticipe y se prepare para los escenarios futuristas. Esta visión proactiva implica la capacidad de identificar oportunidades y desafíos antes de su manifestación plena. Además, la gerencia debe adoptar un enfoque innovador, generando constantemente nuevas herramientas y estrategias.

Sin embargo, a los fines de nuestras apreciaciones, sostuvimos y registramos conversaciones con miembros de diferentes grupos para conocer sus inquietudes en torno al tema. En este escenario, contactamos a un docente “A”, quien me expresó de manera preliminar “es importante contar con políticas de vinculación, considerando que son roles esenciales y muy importantes para que las universidades se relacionan con la sociedad del conocimiento y con la sociedad en general”.



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



Del mismo modo, manifestó preliminarmente que “considero que la vinculación sociocomunitaria es fundamental en una universidad, la misma debe ser pertinente, brindar oportunidad de relación con la sociedad, realizar extensión e investigación acordes a las necesidades”.

Al respecto, la docente B enfatizó que “la vinculación debe ser entendida como un proceso bidireccional donde ambas partes se enriquecen”. Esto implica que las universidades no solo deben dar, sino también escuchar y aprender de las necesidades y realidades de la comunidad. La docente B relató “a través de la universidad se han implementado programas de servicio comunitario que no solo benefician a los estudiantes, al proporcionar experiencia práctica, sino que también respondiendo a las demandas específicas de las comunidades”.

Por otro lado, el docente “C” destacó que la vinculación sociocomunitaria debe estar alineada con la misión y visión institucional de cada universidad. Según el docente “C”, “es fundamental que la vinculación no sea un acto aislado, sino parte de la estrategia institucional”. Él explicó que la universidad debe desarrollar proyectos que se convierten en herramientas funcionales que abordan problemáticas sociales y fomentan la cohesión comunitaria.

Por último, el docente “D”, aportó una perspectiva sobre el papel que desempeñan los estudiantes en la vinculación comunitaria. Mencionó que “los jóvenes son agentes de cambio potentes, y su involucramiento en proyectos comunitarios es crucial”. Desde hace años la universidad ha promovido la participación activa de los estudiantes en proyectos de investigación y en actividades de voluntariado, lo que no solo beneficia a la comunidad, sino que también moviliza a los estudiantes a conocer y comprometerse con los desafíos que enfrenta su entorno. Además, señaló que esta experiencia fomenta la formación de ciudadanos responsables y conscientes de su papel en la sociedad.



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



En este marco del pensamiento, los informantes coincidieron en que la vinculación sociocomunitaria también enfrenta retos significativos. Uno de los desafíos mencionados fue la falta de recursos y reconocimiento por parte de las instituciones gubernamentales y la sociedad civil. Según el docente “A”, “a menudo, las iniciativas de vinculación no reciben la visibilidad ni el financiamiento que merecen, lo que limita su impacto”. Por lo tanto, fomentaron la idea de crear alianzas estratégicas con otras organizaciones, tanto del sector público como privado, para optimizar recursos y maximizar el impacto social de sus proyectos.

Además, los informantes coincidieron en que la evaluación del impacto de la vinculación sociocomunitaria es esencial. El docente C destacó que “es necesario establecer indicadores claros que nos permitan medir el alcance y la efectividad de nuestras acciones”. Para ello, la universidad ha de implementar mecanismos de retroalimentación que les permiten ajustar sus programas y mejorar continuamente. Esta apertura a la crítica y al aprendizaje forma parte de la cultura institucional que se debe promover.

Por otra parte, el contexto de la sociedad emergente plantea la urgencia de que las universidades se adapten a nuevas realidades. La pandemia de COVID-19, las transformaciones digitales y las crisis socioeconómicas han evidenciado la necesidad de una educación que no solo forme profesionales, sino que también impulse el desarrollo social.

El informante “B” concluyó que “la vinculación sociocomunitaria no es solo un discurso, sino una responsabilidad ética que debemos asumir como educadores”. Esta visión comparte un sentido de urgencia para que las universidades se posicionen como agentes proactivos en la búsqueda de soluciones creativas y efectivas a los problemas que enfrentan las comunidades.

Se reitera, además, en las entrevistas realizadas a los informantes preliminares que se revelan una rica y diversificada concepción de la vinculación sociocomunitaria en la visión



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



institucional. Al entenderla como un proceso multifacético que involucra colaboración, alineación estratégica y evaluación continua, los gerentes están construyendo puentes entre la academia y la sociedad.

Es importante destacar, que en un mundo que exige respuestas rápidas y efectivas, la vinculación se presenta no solo como una herramienta educativa, sino como un compromiso compartido que tiene el potencial de transformar realidades y construir un futuro más justo y equitativo para todos. Las palabras de mis informantes resuenan con un llamado a la acción: la unión de esfuerzos entre la universidad y la comunidad es esencial para el desarrollo de una sociedad más cohesionada y resiliente. En función a esto, en este artículo se realiza una aproximación teórica que, esboza los nuevos enfoques y tendencias actuales de la gerencia emergente en el contexto universitario sustentados en la vinculación sociocomunitaria.

Corresponde situar en este apartado, los fundamentos teóricos, los cuales se elaboraron en función de una revisión detallada de algunos textos, tanto actuales, como de la literatura publicada y expuesta a partir de escritos relevantes en la temática abordada y relacionada con el objeto de estudio.}

Desde mediados del siglo XX a la actualidad, el área de las ciencias humanas se ha apoyado en un razonamiento complejo y profundo, de esta manera, ha evolucionado un nuevo tipo de racionalidad científica denominada ciencias de la complejidad, dedicadas al estudio de los fenómenos, comportamientos y sistemas que exhiben complejidad; caracterizados fundamentalmente por la auto-organización, emergencia, inestabilidad, bucles de retroalimentación positiva y negativa, desequilibrios cercanos al caos, la no linealidad, entre otros; y, posteriormente, cobra densidad la propuesta de pensamiento complejo del estudioso Edgar Morín.

Los fenómenos del mundo son complejos. En ellos convergen multitud de elementos, múltiples y variadas interacciones en procesos en los que el dinamismo es constante. En tal



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



sentido, todos estos fenómenos presentes en el mundo actual reclaman la construcción colectiva de nuevas formas de sentir, valorar, pensar y actuar en los individuos y en las colectividades que posibiliten a toda la ciudadanía del planeta, alcanzar una vida digna en un entorno sustentable y sostenible. De allí que, en concordancia con lo anterior, para ahondar en el sentido complejo de la gerencia educativa, es necesario abordar el enfoque transdisciplinar planteado como guía en la corriente del pensamiento de Morín (2003), cuyo discurso, gira en torno a los principios de reducción y disyunción que han imperado en las ciencias, incluidas las humanas, y que han impedido pensar lo humano en toda su dimensión.

En compensación, propone un conocimiento que llama complejo, el cual concibe como una “integración reflexiva de los diversos saberes que conciernen al ser humano” (p 16), con la intención de unirlos, articularlos e interpretarlos. Se asume entonces, según Morín (1982), que una ciencia se desarrolla cuando busca su complejización; esto es, cuando se analiza desde las relaciones internas y externas, o sea, en función de sus posibilidades de relación con el todo y sus partes, y, contrariamente, se estanca, cuando se simplifica, es decir, cuando se reduce al fraccionamiento cada una de sus partes y se desconoce la relación con el todo y con otras ciencias.

Enfatiza que la complejidad es la base de toda realidad viviente, siendo fundamental para su comprensión la idea de auto-organización, entendida como el espacio donde se conjugan las acciones, las interacciones y los fenómenos aleatorios indeterminables, que pudieran carecer de explicaciones racionales en un momento determinado. Agrega, que, con el reconocimiento de la complejidad, también se reconoce la imposibilidad de la totalidad y de un pensamiento completo, asumiéndose el conocimiento como una traducción y una reconstrucción, y al sujeto como coproductor del objeto.

Las expresiones anteriores me permitieron considerar que el nexo entre postmodernidad y organización se muestra muy fecundo en la exploración de posibilidades,



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



en la búsqueda de salidas a las crisis, en el esfuerzo compartido por repensar los equipajes teóricos heredados. En tal sentido, la propuesta de la complejidad como telón de fondo de los enfoques gerenciales postmodernos sobre los procesos organizacionales es sólo una muestra de las enormes potencialidades que se abren en medio del colapso de los viejos paradigmas. Por lo tanto, adoptar el paradigma de la complejidad dentro de los procesos de transformación de la gerencia universitaria implica el abandono de las viejas prácticas de pensar y de actuar apegados a un pensamiento único, para adoptar la creación de nuevos instrumentos, de nuevos saberes, de nuevos espacios.

Es asumir con plenitud un componente sustantivo de un nuevo modo de pensar, haciendo uso de nociones, conceptos y categorías, en el ámbito de las estrategias metódicas y metodológicas, en la esfera de una nueva concepción de la formación, es decir, adoptar una nueva concepción de una idea de universidad postmoderna, enmarcada en el cambio que se vive.

Esta situación, demanda de las instituciones universitarias nuevas formas organizativas que permitan gerenciar este nuevo escenario y enfrentar la complejidad para la cual se requiere de estructuras organizativas horizontales, flexibles y transdisciplinarias que conduzcan de manera dinámica y participativa a una comunidad de actores de diversa índole, como lo es la universidad, a dar respuestas pertinentes y oportunas a su entorno interno y externo.

Ante este escenario es de vital importancia el papel que debería desempeñar la universidad para lograr que las sociedades tradicionales avancen hacia la conformación, por un lado, de la sociedad de la información, y por otro hacia la sociedad del conocimiento.

La universidad cumple con su misión a partir de tres funciones básicas: formación, creación intelectual, y vinculación sociocomunitaria. La vinculación socio-comunitaria en el ámbito universitario se fundamenta en una variedad de principios y enfoques teóricos



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



provenientes de diversas disciplinas. Estos fundamentos guían la práctica de esta labor esencial que busca integrar la universidad con la comunidad para generar un impacto positivo en ambos ámbitos.

La vinculación sociocomunitaria es definida según (Briceño, 2015, p.22) como la “integración entre participantes- docente comunidad para trabajar con una sociedad unida donde la inclusión es el lema para lograr el objetivo que se busca y transformar una realidad emergente”. Recurriendo un poco a la historia, comienza a realizarse a fines del siglo XVIII, en Inglaterra y luego se expande a otras universidades europeas. En una primera etapa, la apertura de las universidades a la sociedad estaba vinculada al desarrollo de actividades culturales y a la educación para adultos (Vázquez, 2014).

En América Latina, con la Reforma Universitaria que se impulsa en Córdoba en 1918, se plantea la misión social de la universidad conforme queda indicado en sus postulados: La vinculación universitaria tiene por misión proyectar, en la forma más amplia posible y en todas las esferas de la nación, los conocimientos, estudios e investigaciones de la universidad, para permitir a todos participar en la cultura universitaria, contribuir al desarrollo social y a la elevación del nivel espiritual, moral, intelectual y técnico del pueblo (Tünnermann, 2003).

Desde una cosmovisión Serna (2007), analiza los tipos de vinculación universitaria que surgieron a través de la historia y los resume en cuatro modelos vigentes al inicio del siglo XXI:

- a) Altruista: se corresponde con los proyectos de vinculación generados para brindar apoyo a sectores marginados a través del conocimiento generado en la universidad. Se considera una retribución a los sectores que financian con sus impuestos las universidades públicas sin acceder a ellas. Por ejemplo, los grupos que trabajan en barrios marginales brindando apoyo educativo, campañas de prevención de la salud, asesoría legal, economía para amas de casa, entre otros.



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



- b) Divulgativo: es el modelo que aspira a comunicar los avances técnicos, científicos y la cultura universitaria a la sociedad, bajo el supuesto de que sólo es necesario adaptar el lenguaje de transmisión. Serna (ob. cit) explica que este modelo: “nace de la supuesta preocupación de las universidades por elevar la cultura de la población y por tanto su bienestar, difícilmente se revela como respuesta a las auténticas necesidades y anhelos de los sectores mayoritarios de la sociedad” (p.3).
- c) Concientizador: es la vinculación emparentada al objetivo de generar conciencia crítica, social y política, que se nutre del pensamiento de Paulo Freire, entre otros autores latinoamericanos. Este modelo se asocia a la acción transformadora de la realidad, y lo veremos más adelante vinculado a la IAP.
- d) Vinculatorio Empresarial: en este caso, se trata de la difusión y adaptación del conocimiento generado en las universidades hacia el mercado.

Cuando se hace mención a la vinculación socio-comunitaria en el plano de la acción institucional, se concibe la integración como un proceso que permite compartir necesidades, objetivos, subproceso (insumos, productos), tecnologías a través de relaciones de dependencia complementariedad y condicionamiento entre clases de elementos de diferentes conjuntos, que abarcan diferentes ámbitos, como el personal, organizacional, el académico, administrativo entre otros.

En este sentido, la universidad al centrar sus acciones en función de demandas sociales, remite a considerar el socio contexto, ambiente externo o entorno, en atención al producto que allí se genera y en correspondencia con cada una de las funciones.

Desde esta óptica, se postula que la función de vinculación, por su propia naturaleza, así está expresado en los documentos de orden legal, en la Ley de Universidades, es la llamada a convertirse en la función que oriente, canalice e integre el esfuerzo investigativo y docente (hasta ahora disperso e inconexo).



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



La noción de vinculación, alude genéricamente a un proceso que conduce a relacionar el conocimiento con los diferentes sectores externos a la institución, vinculación, que tradicionalmente ha sido concebida como la proyección de manifestaciones culturales o recreativas y de allí la percepción que tienen la sociedad y la propia comunidad universitaria sobre la misma.

El presente artículo lo fundamentamos en el paradigma interpretativo que según (Yuni y Urbano, 2005, p.107), es el que “obedece a la concepción filosófica de la que se nutre y que le provee los fundamentos acerca de lo real y las posibilidades de conocerlo”. En este sentido, podemos indicar que las investigadoras buscamos interpretar hermenéuticamente los significados verbalizados por los actores sociales de la UNELLEZ Programa Académico Núcleo Tinaquillo, en torno a la visión de la vinculación sociocomunitaria en el contexto de la gerencia emergente.

En virtud de lo antes planteado, es relevante mencionar que tomamos el enfoque de investigación cualitativo, ya que según (Strauss y Corbin, 2004, p. 4): “La investigación cualitativa puede abordar la vida de la gente, las experiencias vividas, los comportamientos, emociones y sentimientos, así como funcionamiento organizacional, los movimientos sociales, los fenómenos culturales y la interacción entre las naciones”.

Es por ello que, en la presente investigación, el abordaje cualitativo, favoreció la interpretación de los datos, con el propósito de conocer los significados, que, desde su intersubjetividad, dan los docentes universitarios a la vinculación sociocomunitaria.

En concordancia con la naturaleza de la investigación, decidimos utilizar la perspectiva fenomenológica como método de estudio. Teniendo en cuenta que la fenomenología se basó en la idea de que las experiencias humanas son únicas y subjetivas, y que deben ser estudiadas de manera directa, sin prejuicios o interpretaciones previas. A la luz de las ideas esbozadas correspondiente al enfoque cualitativo, desplegamos a



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



continuación los soportes: ontológico, epistemológico, axiológico y metodológico que definieron el curso de la presente investigación, en cuanto a la *perspectiva ontológica*, la ontología, etimológicamente de acuerdo a Burke (2001), está referida al “estudio del ente”, podría signarse de reflexión lógica sobre la particularidad de mayor grado de universalidad de toda cosa y del mundo en su generalidad, en otros términos, la cosa es el mundo como tal; es decir “es”. En relación al ente, existe sin importar lo que éste sea. En consecuencia, las cosas son entes conceptuales del mundo humano.

MATERIALES Y MÉTODOS

En correspondencia con lo planteado, concebiremos la ontología del estudio bajo la perspectiva relativista tomando en consideración el accionar y pensar de los grupos de personas, por cuanto a través de ella pude percibir la naturaleza del objeto cognoscible, como son sus vivencias en una realidad múltiple, divergente, holística y construida, los informantes clave erigirán su realidad acerca de la vinculación sociocomunitaria en el hacer gerencial emergente.

Por otra parte, nos apropiamos en el construccionismo social como fundamento epistemológico. Al respecto, (Bergen y Luckman, 2017, p.56), señalan que “la conceptualización del construccionismo social es medular para la edificación social” de la realidad. Igualmente, acotan que la misma concierne a las personas y grupos que interactúan juntos en una estructura determinada de sistema social, quienes con el transcurrir del tiempo, asumen las significaciones o representaciones mentales de las acciones del otro, y que al final estas percepciones se acostumbran en roles recíprocos jugados por los actores en relación del uno al otro.

Bajo este contexto, como sujeto cognoscente asumimos la *perspectiva epistemológica* del construccionismo social, por cuanto esta concepción teórica establece que el significado surge a partir de la interacción con la realidad, en otras palabras, es rechazada la idea de la



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



existencia de una verdad objetiva. El significado no se descubre, se construye y su construcción viene dada a partir de las interacciones entre los seres humanos con el mundo, transmitidos y desarrollados en contextos esencialmente sociales. De allí, desde sus propias experiencias, subjetividades, así como de la propia investigadora, se irán construyendo realidades.

En cuanto a la *perspectiva axiológica*, la investigación en pertinencia con la corriente interpretativa, considera la relevancia del valor ético-moral, así como el desarrollo humanista de la universidad desde la multidimensionalidad del ser; sustentándose en los valores de solidaridad, responsabilidad, honradez, igualdad, cooperación, justicia, participación ciudadana, alteridad e integración de los actores sociales involucrados como ejecutores de los diferentes procesos de la vinculación sociocomunitaria. Ello implica, un conjunto de aspectos valorativos a visualizar desde una perspectiva gerencial, lo social, fundamentada en lo holístico.

En relación a la *perspectiva metodológica*, ya constituida la realidad onto-epistemológica de este trabajo, se tiene que, producto de éstas, los métodos y técnicas utilizadas son propios del paradigma interpretativo, basados en un enfoque cualitativo de carácter emergente. La realidad al ser concebida como construida e inacabada, permitió desarrollar el presente estudio bajo el método fenomenológico hermenéutico, ya que ha sido fundamental en la construcción y desarrollo de las corrientes o paradigmas inmersos en la investigación cualitativa, esto gracias a que se fundamentan en la comprensión de los fenómenos subjetivos y la interpretación del lenguaje y comunicación de las personas como vía para construir un conocimiento colectivo, dialógico y experiencial. Dichas perspectivas, se sincretizan en la siguiente figura (ver figura 1):

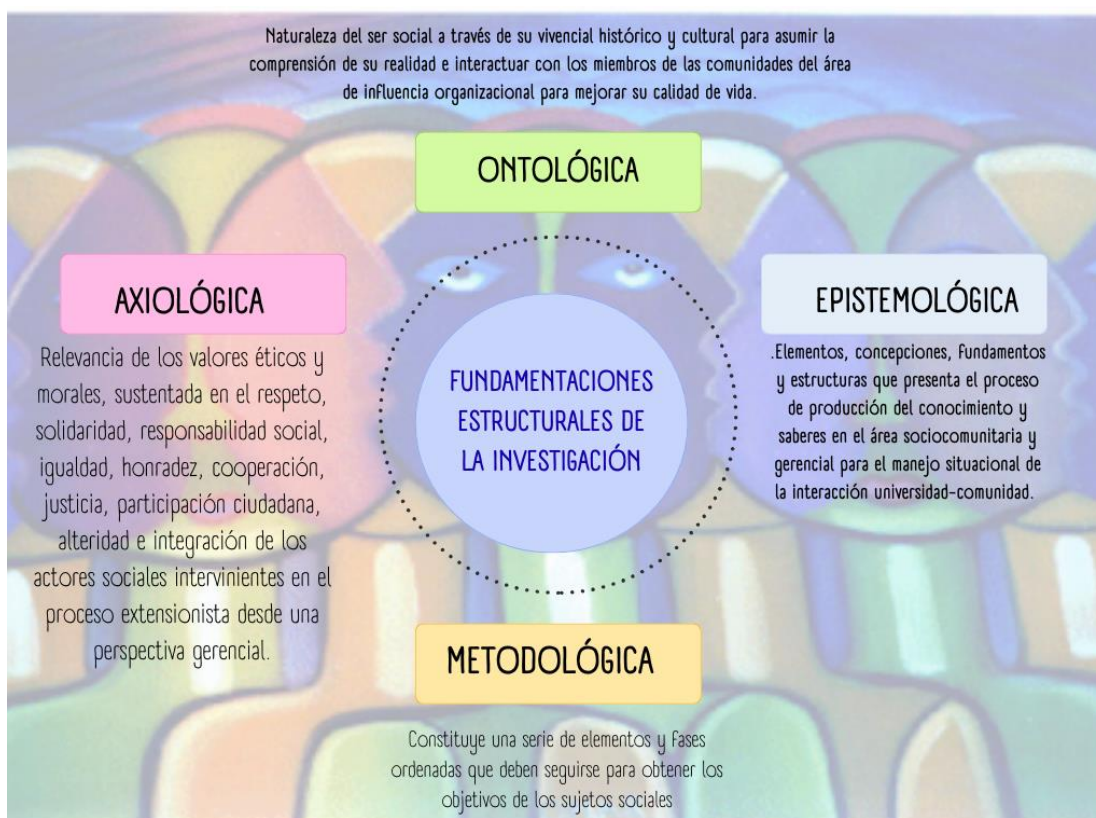


Figura 1: Fundamentaciones Estructurales de la Investigación. Fuente: Aponte y Fernández (2025).

Del mismo modo, debemos mencionarse que, para la presente investigación, consultamos de manera intencional tres (3) docentes que laboran en la UNELLEZ Programa Académico Núcleo Tinaquillo, que fueron seleccionados por ser sujetos de fácil acceso dentro del contexto en estudio, por contar con una formación académica transitada por los escenarios de la vinculación sociocomunitaria. Con respecto a las técnicas para analizar los datos, empleamos la categorización, estructuración, triangulación y teorización.



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



DISCUSIÓN Y RESULTADOS

La construcción teórica deja a su paso un conjunto de conocimientos que emergen de lo que fue la información recolecta y responde a las categorías previas y a las subcategorías, lo cual permitió llegar a definir lo que es la presentación de la aproximación teórica, avanza a la configuración de los posicionamientos: ontológico, epistémico, axiológico y metodológicos. En este sentido, asimilamos el producto de las interacciones dialógicas sostenidas entre los actores sociales, sustentado por el análisis interpretativo de circularidad metódica, nuestras propias vivencias y reflexiones como investigadoras, quedando vertidos en los posicionamientos formulados a continuación.

Para fundamentar la presente argumentación teórica, nuestra *posición ontológica* la complementamos y precisamos con los aspectos esenciales que identifican al gerente universitario que administra los procesos de vinculación sociocomunitaria; aunado a la fortaleza teórica conceptual del conocimiento inserto en la realidad dinámica, cambiante, emergente del contexto universitario; en la estructura categorial producto del intercambio dialógico entre los informantes clave y de nuestra propia visión de la realidad estudiada en calidad de investigadora.

Desde este horizonte visualizamos que los significados aportados por cada informante clave a la visión de la vinculación sociocomunitaria desde el contexto de la gerencia emergente, por una parte, es relativa a las vivencias en torno al ejercicio que han hecho los distintos gerentes en cada nivel descrito, en base a sus competencias para generar políticas de gestión, asidas a la particular filosofía universitaria en aras de orquestar aspectos atinentes a lo administrativo y cultural de la propia gestión, que teniendo como eje articulador y orientador la misión universitaria, produzcan un impacto positivo en el entramado social a partir de la generación y aplicación de conocimiento, mediante la investigación pertinente ante las expectativas y demandas del contexto social.



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



Por consiguiente, concebimos al gerente, como estratega desde un entramado complejo, que coexiste con sus pares académicos en busca de brindar alternativas de solución a las comunidades inter – extra universitarias, que se debe adaptar a las transformaciones sociales, económicas, políticas, entre otras, que se les presente, en la búsqueda del bienestar de la colectividad, donde lo extraordinario se torne cotidiano, esto permitirá proyectar a la UNELLEZ Programa Académico Núcleo Tinaquillo, en el ámbito local, regional, nacional e internacional.

Dándole continuidad a nuestros pensamientos, consideramos que el conocimiento que ha emergido desde la *perspectiva epistemológica* del construccionismo social establece una aproximación a la naturaleza de la realidad cognoscible, a través de la audición, comprensión e interpretación de las palabras, expresiones, gestos, descripciones de los actores sociales insertos en la dinámica de la investigación, cada uno con sus especificidades que orientan el quehacer gerencial, contando para ello con los elementos significadores emergentes, de tal manera que les posibilite realizar e incorporar innovaciones requeridas por la sociedad globalizada.

Desde una perspectiva epistemológica, la vinculación sociocomunitaria se traduce en un esfuerzo de co-creación de conocimiento. Este proceso involucra la reflexión crítica tanto de la universidad como de las comunidades, permitiendo que todos los actores involucrados aporten sus saberes y experiencias. De esta manera, los proyectos nacen del entendimiento mutuo de las necesidades y potencialidades, lo que propicia un ambiente de confianza y respeto. Al integrar esta visión gerencial en la vinculación, la UNELLEZ Programa Académico Núcleo Tinaquillo no solo incrementa su impacto social, sino que también enriquece su currículo académico.

Con respecto a la *perspectiva axiológica*, en este contexto, se erige como un eje central que guía las prácticas y decisiones dentro de la institución, promoviendo una relación



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



más solidaria y comprometida con el entorno social. La gestión universitaria debe desarrollar estrategias que promuevan un liderazgo participativo, donde todos los actores se sientan parte del proceso. La creación de espacios de diálogo y deliberación es fundamental para identificar las necesidades de las comunidades y para empoderar a los estudiantes y docentes en la búsqueda de soluciones innovadoras y sostenibles.

La incorporación de una perspectiva axiológica humanizada en la vinculación sociocomunitaria implica reconocer la dignidad y el valor intrínseco de cada persona. Las comunidades deben ser entendidas no solo como receptores de conocimientos, sino como sujetos activos que poseen saberes y experiencias valiosas.

En este sentido lo axiológico tiene representación esencial en la gerencia en la vinculación sociocomunitaria, en las competencias de los gerentes para el direccionamiento de la labor comunitaria, por cuanto se precisa ofrecer respuestas a las personas, haciendo notorio los valores de democracia, justicia social, honestidad, solidaridad, responsabilidad, compromiso, escucha, trabajo en equipo, integración, los cuales deben estar presentes en las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad universitaria y entre estos con el entorno.

En correspondencia con la perspectiva metodológica es el artilugio que me indujo a vincular y entretejerme con el tema de estudio, sabiendo que esto es un requisito ineluctable para transitar el sendero creativo en el espectro del conocimiento, indudablemente sustentado en la columna vertebral de la perspectiva ontológica y epistemológica. Mediante la metodología empleada pude internarme en la comunidad universitaria, como una más, para escuchar las voces, a distintos tonos, desde diferentes posiciones; observar comportamientos, expresiones gestuales que me permitieron integrar en unidades de significado para comprender, lo que para los coautores representa, significa, en actualidad, y representa como anhelo la significación de la realidad abordada como una acción ineludible en aras de la



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



preservación de la vida y permanencia de la comunidad universitaria en su entorno social en virtud de la pertinencia y compromiso institucional con aquella.

A continuación, presento en la figura dos la representación visual de la construcción teórica del significado de la vinculación sociocomunitaria desde la perspectiva de la gerencia emergente en la UNELLEZ Programa Académico Núcleo Tinaquillo.



Figura 2: Representación visual de la construcción teórica.
Fuente: Aponte y Fernández (2025).



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



CONCLUSIÓN

Llegado al ocaso de esta profunda e inédita experiencia investigativa, y habiendo elucidado la construcción teórica a cuya presentación aspirábamos en el presente artículo, consideramos necesario hacer una recapitulación de los avances y hallazgos del estudio, desde la perspectiva de la intencionalidad de investigación que se identificó con la presentación de un constructo teórico del significado de la vinculación sociocomunitaria desde la gerencia emergente, edificada a la luz de los hallazgos emergidos en el transcurso de este viaje indagatorio, y desde la perspectiva fenomenológica hermenéutica que nos permitió comprenderla e interpretarla como una realidad en proceso de creación, edificación.

Así pues, a objeto de honrar tal propósito profundizamos en los relatos del informante clave, a los fines de captar e internalizar las experiencias compartidas mediante un proceso de hermenéusis minuciosa y reflexiva, seguido por la contrastación con los soportes teóricos que ofrecieron guía y sustento al estudio; generando así nuestro aporte original enmarcado en esta área de conocimiento.

En este orden de ideas, en el cuerpo de reflexiones generadas a partir de los hallazgos significativos, consideramos conveniente destacar que la gerencia de la UNELLEZ Programa Académico Núcleo Tinaquillo, requiere de un despertar y un dinamismo constante dentro del tiempo y del espacio universal, a fin de encontrarse, reencontrarse y cumplir con la sociedad para lo cual están llamadas estas instituciones educativas, tras la búsqueda de excelencia, autenticidad y competitividad.

Consecuentemente, la gerencia universitaria ante la nueva era debe emprender acciones estratégicas para armonizar los valores organizacionales y los individuales, generando sentido de identidad, compromiso y pertenencia en los miembros de la misma para compartir un futuro deseado para todos.



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



Ahora bien, la Universidad Nacional Experimental de los Llanos occidentales Ezequiel Zamora Programa Académico Núcleo Tinaquillo como universidad pública desde el pueblo y para el pueblo al servicio de la sociedad tinaquillera enfatiza en su estructura la extensión universitaria como uno de los procesos claves; mediante este proceso se hace hincapié en la vinculación sociocomunitaria de la academia en su compromiso social para incidir en las realidades sociales del país, a fin de brindar respuestas frente a los retos para el desarrollo humano sostenible.

En este sentido, es relevante mencionar que la vinculación sociocomunitaria promovida por el Programa Académico del Núcleo Tinaquillo de la UNELLEZ se enfrenta también a desafíos, tales como la resistencia al cambio y las limitaciones de recursos. Sin embargo, los significados recogidos de los actores sociales indican que, a pesar de estas dificultades, existe un fuerte deseo de avanzar hacia una vinculación más efectiva y transformadora.

La interpretación hermenéutica de estos relatos sugiere que, a través del diálogo constante y la construcción de alianzas estratégicas, es posible superar obstáculos y concretar una visión gerencial que beneficie tanto a la universidad como a la comunidad.

REFERENCIAS

- Bergen, Peter y Luckman, Thomas. (2017). *La construcción social de la realidad*. Garden city, New York: Anchor.
- Burke, Edmund (2001). *Indagación filosófica sobre el origen de nuestras ideas acerca de lo sublime y de lo bello*. Madrid: Tecnos.
- Morin, Edgar. (1999). *Los siete saberes necesarios a la educación del futuro*. UNESCO.
- Morín, Edgar. (2003). *Epistemología de la complejidad. Nuevos paradigmas, cultura y subjetividad*. Buenos Aires: Paidós.



Ciencias Sociales
equidad



La Universidad que Siembra



- Morín, Edgar. (1982). *Para salir del siglo XX*. Barcelona, España: Editorial Kairos.
- Strauss, Ansel y Corbin, Juliet. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Medellín: Editorial Universidad de Antioquia.
- Tünnermann, Carlos. (2003). *El nuevo concepto de la extensión universitaria, en La Universidad latinoamericana ante los retos del siglo XXI*, México.
- Vieras, Cristina. (2021). *La Gerencia Emergente: Un camino por transitar en el Siglo XXI*. Revista Momboy, (16), 1-12.
- Yuni, José. y Urbano, Claudio. (2005). *Mapas y herramientas para conocer la escuela: Investigación etnográfica. Investigación Acción*. 3era edición.