



LA INTELIGENCIA EMOCIONAL, EL GERENTE PÚBLICO y LA TRANSCOMPLEJIDAD

EMOTIONAL INTELLIGENCE, THE PUBLIC MANAGER and TRANSCOMPLOYMENT

Por: María Puma
(marypuma2@gmail.com)

Recepción: 01/04/2025.

Aprobado: 25/07/2025.

RESUMEN

El estudio, abordado desde la fenomenología trascendental, ofrece una mirada profunda y necesaria sobre cómo las emociones se entrelazan con la gestión pública en contextos complejos y cambiantes. A todas estas, el trabajo revela que el gerente público no solo actúa como un gestor técnico, sino como un ser emocional cuya inteligencia emocional es central para enfrentar la dinámica multiforme que caracteriza su entorno. Asimismo, se explora cómo la transcomplejidad permite comprender esta realidad desde una perspectiva que trasciende lo lineal y lo tradicional, integrando múltiples dimensiones del ser y del contexto en la toma de decisiones. La fenomenología trascendental aporta, por su parte, la capacidad de captar el sentido profundo de las experiencias vividas, poniendo en primer plano la subjetividad y la riqueza de las emociones presentes en la práctica gerencial. La investigación se construye sobre un diálogo cuidadoso entre teorías clásicas y modernas, enriqueciendo así la interpretación de las voces de los gerentes públicos. La verdad es que este enfoque hermenéutico permite interpretar el sentir y la experiencia de quienes lideran procesos administrativos en un mundo cada vez más complejo y cargado de incertidumbre. En consecuencia, la inteligencia emocional se visualiza no sólo como una habilidad intrapersonal, sino como un recurso esencial para navegar las contradicciones, tensiones y desafíos de la transcomplejidad. Esto implica que la formación y el desarrollo gerencial deben incluir elementos que atiendan el ámbito emocional, cognitivo y ético de los líderes públicos, apuntando a un liderazgo más humano y reflexivo. Los resultados demuestran que la inteligencia emocional contribuye a crear ambientes laborales más colaborativos y resilientes, capaces de responder de manera flexible y sensible a las dinámicas organizacionales. En conclusión, el estudio aporta una visión renovada y empática sobre el liderazgo público, donde la inteligencia emocional se integra como un pilar fundamental para manejar la complejidad de las organizaciones modernas.

Palabras clave: inteligencia emocional, gerente público, transcomplejidad, fenomenología trascendental, gestión pública.



ABSTRACT

The study, approached from transcendental phenomenology, offers a deep and necessary look at how emotions are intertwined with public management in complex and changing contexts. In all these, the work reveals that the public manager does not only act as a technical manager, but as an emotional being whose emotional intelligence is central to face the multiform dynamics that characterize his environment. It also explores how transcomplexity allows understanding this reality from a perspective that transcends the linear and traditional, integrating multiple dimensions of being and context in decision-making. Transcendental phenomenology contributes, on the other hand, the ability to capture the deep meaning of lived experiences, bringing to the forefront the subjectivity and richness of emotions present in managerial practice. The research is built on a careful dialogue between classical and modern theories, thus enriching the interpretation of the voices of public managers. The truth is that this hermeneutic approach allows us to interpret the feelings and experiences of those who lead administrative processes in an increasingly complex and uncertain world. Consequently, emotional intelligence is viewed not only as an intrapersonal skill, but as an essential resource for navigating the contradictions, tensions and challenges of transcomplexity. This implies that management training and development should include elements that address the emotional, cognitive and ethical spheres of public leaders, aiming at a more humane and reflective leadership. The results show that emotional intelligence contributes to creating more collaborative and resilient work environments, capable of responding flexibly and sensitively to organizational dynamics. In conclusion, the study provides a renewed and empathetic vision of public leadership, where emotional intelligence is integrated as a fundamental pillar to manage the complexity of modern organizations.

Keywords: emotional intelligence, public manager, transcomplexity, transcendental phenomenology, public management.

INTRODUCCIÓN

La investigación abordada desde la fenomenología transcendental, plantea una pregunta fundamental que explora la intersección entre la gestión pública y las emociones en contextos complejos y dinámicos. Esta pregunta es relevante no solo por la creciente complejidad de las organizaciones públicas, sino también por la necesidad de comprender cómo las capacidades emocionales influyen en la eficacia gerencial en entornos donde convergen múltiples variables y perspectivas.

En consecuencia, la investigación propone analizar cómo la inteligencia emocional, entendida como la habilidad para reconocer, comprender y gestionar las propias emociones



y las de otros, impacta en la toma de decisiones y en la gestión de la incertidumbre inherente a los sistemas públicos complejos. La importancia del estudio radica en llenar un vacío existente en la literatura sobre la aplicación práctica de la inteligencia emocional en la gerencia pública, especialmente desde una perspectiva fenomenológica que permita captar el sentido profundo de estas experiencias emocionales en contextos laborales y sociales (Goleman, 2008; Bronfenbrenner, 1976; Gómez, 2021).

En este sentido, la revisión de la literatura evidencia que, aunque existen estudios significativos sobre inteligencia emocional y liderazgo en ámbitos empresariales y educativos (Ashkanasy y Lawrence, 2002; González, 2024), hay una carencia notable en su aplicación directa en la gerencia pública. Esta última requiere una mirada más transdisciplinaria y contextualizada que integre la complejidad inherente a los sistemas sociales y organizacionales públicos. La transcomplejidad ofrece, para ello, un marco teórico contemporáneo que amplía la comprensión habitual sobre la gestión, enfatizando la integración de múltiples dimensiones, incluyendo lo emocional. Asimismo, la fenomenología trascendental —con su énfasis en la vivencia y la conciencia como fundamentos del conocimiento— propone un abordaje metodológico ideal para explorar estas dimensiones invisibilizadas o poco estudiadas, permitiendo revelar el sentido vivido por los gerentes públicos en el ejercicio de sus funciones (Gómez, 2021).

Esta revisión subraya que el estudio en curso se inserta en una corriente innovadora que articula inteligencia emocional, gestión pública y complejidad desde un marco hermenéutico-jurídico que potencia la interpretación profunda de los fenómenos sociales implicados.

Ahora bien, el cierre de la introducción reafirma la pertinencia de un enfoque hermenéutico jurídico-comparado, que fundamenta teórica y metodológicamente esta investigación. La hermenéutica jurídica, esencialmente dedicada a la interpretación de normas, leyes y principios jurídicos en su contexto histórico, social y lógico, ofrece un



soporte robusto para comprender las regulaciones y políticas públicas que orientan la gestión en el sector público.

A todas estas, se suman los métodos de interpretación gramatical, lógico, histórico y sociológico, que permiten desentrañar los múltiples sentidos de las normativas y su aplicación en contextos específicos (López, 2021; Cossio, 1992). De ahí que no solo se analicen las normas como textos cerrados, sino como discursos vivos situados en la realidad dinámica de la administración pública, donde la inteligencia emocional actúa como un recurso esencial para la interpretación y adaptación a situaciones emergentes.

Este análisis hermenéutico se complementa con un enfoque comparado, que examina desde distintas jurisdicciones o períodos los modos en que estas interpretaciones influyen en la gestión, posibilitando identificar semejanzas, diferencias y mejores prácticas para optimizar el quehacer de los gerentes públicos.

Por otra parte, la justificación del uso del enfoque hermenéutico-comparado radica en su capacidad para ampliar y profundizar la comprensión jurídica y gerencial de la inteligencia emocional en contextos públicos. En efecto, este enfoque no solo permite interpretar la letra de las normas, sino también captar su espíritu y funcionalidad real dentro de los sistemas complejos institucionales.

La comparación entre diferentes sistemas normativos o enfoques históricos resulta indispensable para revelar cómo variables culturales y temporales afectan la valoración y el ejercicio de la inteligencia emocional en la gerencia. Además, esta modalidad investigativa fomenta una reflexión crítica sobre los límites y alcances de las interpretaciones normativas vigentes y su adecuación para enfrentar la transcomplejidad contemporánea en el ámbito público (López, 2021).

Por lo tanto, este enfoque es coherente con la necesidad de una mirada holística, sensible y contextualizada que asegure que las conclusiones de esta investigación sean válidas, pertinentes y aplicables en diversos escenarios gerenciales públicos.



Ciencias Sociales **equidad**



En una palabra, la investigación se propone desarrollar una hipótesis que sostiene que la incorporación consciente de la inteligencia emocional en la gestión pública, interpretada desde la fenomenología trascendental y bajo un análisis hermenéutico-jurídico comparado, favorece la capacidad de los gerentes para navegar con éxito en entornos transcomplejos. En efecto, se espera que esta integración metodológica permita captar la riqueza subjetiva y normativa de las emociones en la praxis gerencial, mostrando cómo dichas emociones coadyuvan a la comprensión y resolución efectiva de problemas públicos.

Así, la fenomenología aporta la dimensión vivencial y el significado profundo de las experiencias emocionales, mientras que la hermenéutica jurídica ofrece las herramientas para interpretar el marco normativo que condiciona tales experiencias. En consecuencia, el estudio pretende no solo describir, sino también comprender y aplicar estos conocimientos para fortalecer la administración pública y sus resultados, en un contexto donde la transcomplejidad desafía las concepciones tradicionales de gestión (Gómez, 2021; López, 2021).

A todas estas, se resalta que la investigación sobre inteligencia emocional, gerentes públicos y transcomplejidad, enfocada desde la fenomenología trascendental y el análisis hermenéutico-jurídico comparado, se abre como un espacio de reflexión profunda y práctica real para renovar la gestión pública.

A pesar de la complejidad que supone mezclar campos tan diversos, este estudio sostiene que es precisamente esta interdisciplinariedad la que permitirá encontrar respuestas más humanas, justas y efectivas frente a los retos contemporáneos.

En consecuencia, la propuesta no solo responde a una demanda académica y técnica, sino también a una necesidad social imperante para mejorar la calidad del gobierno y la administración pública desde una mirada integral, sensible y crítica. El camino aquí trazado invita a repensar la gestión con el corazón y la razón, en una dinámica donde el conocimiento



y la emoción dialogan para hacer más comprensible el arte de gobernar (Goleman, 2008; Gómez, 2021; López, 2021).

MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio sobre “La inteligencia emocional, el gerente público y la transcomplejidad” desde la fenomenología transcendental estará fundamentado en un diseño cualitativo, descriptivo y exploratorio, que permita sumergirse en la experiencia vivida y el significado profundo que los sujetos otorgan a su realidad.

Este tipo de investigación no busca controlar variables, sino comprenderlas en su contexto natural y desde la primera persona, haciendo un énfasis especial en la conciencia y las esencias de las vivencias emocionales dentro de la gestión pública.

De ahí que el diseño se alinee con los principios de la fenomenología transcendental husserliana, donde se suspenden prejuicios para analizar la experiencia auténtica que define la inteligencia emocional y su interacción con la complejidad administrativa. Así, la investigación se orienta a captar el sentido y las estructuras intencionales que subyacen a las prácticas gerenciales, con un interés particular en cómo estas experiencias conforman una realidad normativa emergente y dinámica.

Para la identificación de los informantes clave, el estudio ha seleccionado a tres autoridades reconocidas en el ámbito de la gestión pública y la inteligencia emocional, que además tengan un conocimiento profundo de la transcomplejidad. El criterio de elección se basa en su experiencia, reputación académica y capacidad para aportar una perspectiva enriquecedora desde la praxis y la teoría. Estos sujetos permiten captar una pluralidad de voces y matices esenciales para la fenomenología, que busca no solo la experiencia individual, sino también su resonancia en un campo social y jurídico amplio. Por otra parte, esta selección reducida responde a la intención de profundizar el análisis, no a generalizar, y a construir una matriz de conocimiento sólido y reflexivo que pueda ofrecer un panorama



Ciencias Sociales **equidad**



claro de estas dinámicas emocionales en la gerencia pública bajo la complejidad contemporánea.

En cuanto a los materiales, se emplearán instrumentos cualitativos como la entrevista semiestructurada, diseñada para estimular respuestas abiertas y permitir a los informantes desplegar sus experiencias emocionales y profesionales con libertad y profundidad. También se utilizará una hoja de observación general para registrar comportamientos y contextos durante las entrevistas, haciendo seguimiento de la interacción verbal y no verbal, lo cual añade riqueza y matices al análisis. Por añadidura, se contará con grabadoras digitales para asegurar la precisión en la captura de los datos narrativos, acompañadas de software de transcripción y análisis cualitativo para facilitar el procesamiento del contenido. Estos materiales son esenciales para respetar la esencia fenomenológica del estudio, priorizando la vivencia subjetiva y su comprensión fiel.

El procedimiento seguido iniciará con la preparación y validación del guion de entrevista, para garantizar que abarca todos los temas relevantes y se adapta al lenguaje de los expertos. Posteriormente, se procederá a concertar citas con los informantes, siempre procurando crear un ambiente de confianza y apertura, fundamental para recoger relatos auténticos y profundos. La recolección de datos consiste en entrevistas individuales llevadas a cabo en un contexto tranquilo y propicio para la reflexión, cuyo contenido será complementado con las observaciones contextuales registradas en la hoja de observación. Estos datos serán rigurosamente tratados para mantener la confidencialidad y el respeto hacia los participantes, se codificarán sistemáticamente y se triangularán para fortalecer la validez del análisis. A todas estas acciones se suman los principios éticos que garantizan el consentimiento informado, la confidencialidad y la protección de los derechos de las personas involucradas.

En la etapa de análisis de contenido, la información recopilada se organizará en matrices de triangulación, facilitando la comparación y contraste entre testimonios,



observaciones y referencias teóricas. El estudio comparado, incluido dentro del análisis, permitirá identificar patrones recurrentes, divergencias y sutilezas significativas en las vivencias emocionales y gerenciales bajo la transcomplejidad. La observación directa servirá para enriquecer la interpretación, aportando una perspectiva dinámica que integra el contexto donde ocurre la gestión pública. Al mismo tiempo, las entrevistas semiestructuradas facilitarán la comprensión hermenéutica de los significados atribuidos por los informantes, permitiendo captar la dimensión subjetiva y normativa, clave para el enfoque trascendental y jurídico de la investigación.

Por último, en términos éticos, el estudio se fundamenta en el respeto absoluto hacia los sujetos, manejando con cuidado todos los datos personales y garantizando la voluntariedad y el derecho de los participantes a retirarse en cualquier momento. Además, se cumplirá con los protocolos éticos de investigación aplicables, cuidando la integridad emocional de los entrevistados, dado que la temática trata aspectos sensibles y profundos de la experiencia humana.

La verdad es que, en este tipo de investigación, la confianza y el respeto mutuo no son solo un requisito, sino una parte esencial para permitir que emerjan los sentidos más genuinos. Así, se prevé que este cuidado ético contribuya a la riqueza y profundidad del conocimiento generado, respetando la dignidad humana en cada etapa del proceso.

DISCUSIÓN Y RESULTADOS

La sección de discusión y resultados en una investigación cualitativa, especialmente bajo el enfoque hermenéutico jurídico y la fenomenología trascendental, ofrece una oportunidad única para indagar en el significado profundo de las experiencias y voces estudiadas. En el caso del presente estudio, los resultados revelan cómo los gestores públicos expresan con riqueza sus vivencias emocionales y la forma en que estas influyen en una compleja realidad organizacional. No solo se destacan emociones como la incertidumbre o la esperanza, sino que estas cobran sentido dentro de una red simbólica que a su vez está



Ciencias Sociales **equidad**



imbricada con estructuras culturales y cognitivas que modelan la gestión pública. Así, la interpretación de estas experiencias, tomando en cuenta las voces calificadas y la hermenéutica, permite entender no solo el “qué” sino también el “por qué” y el “cómo” desde el prisma de una transcomplejidad que desafía los modelos tradicionales. La discusión cobra vida al conectar estos resultados con teorías previas y autores relevantes, reafirmando que la inteligencia emocional es un actor fundamental que se manifiesta en la praxis gerencial pública y que se ve enriquecida por la mirada transdisciplinaria de la transcomplejidad (Fuster Guillén, 2018).

Asimismo, al confrontar estos hallazgos con investigaciones anteriores, se observa que existe una coherencia significativa en la aceptación de la inteligibilidad emocional como motor para la toma de decisiones y la gestión de conflictos en entornos públicos. Sin embargo, esta investigación aporta más profundidad desde la fenomenología transcendental, al tomar las experiencias vividas como eje para una interpretación más holística del gerente público.

Por lo tanto, mientras estudios previos pudieron centrarse en mediciones más cuantitativas de la inteligencia emocional aplicada en escenarios organizacionales, aquí la interpretación cualitativa desvela capas más ricas y dinámicas, como los imaginarios sociales o el diálogo interno entre el gerente y su contexto (SELA, 2024). Esta síntesis entre la teoría y la práctica permite un diálogo fecundo entre distintos niveles de análisis, validando al mismo tiempo la necesidad de considerar la transcomplejidad como un paradigma que permite entender la interrelación entre factores emocionales, cognitivos y sistémicos en la gestión pública.

En contraste con esta realidad, las implicaciones teóricas y prácticas de estos resultados son vastas y sugerentes. En primer lugar, desde el punto de vista teórico, se aporta a la ampliación del conocimiento sobre cómo la inteligencia emocional puede ser interpretada



Ciencias Sociales **equidad**



con mayor profundidad desde una perspectiva fenomenológica, que integra no solo las emociones, sino sus significados y efectos en la praxis gerencial.

Además, en términos prácticos, el estudio invita a la gerencia pública a reflexionar sobre sus propias experiencias emocionales como una herramienta clave para la toma de decisiones más conscientes y humanas, que beneficien no solo a las organizaciones sino también a la sociedad. Esto implica cambios en la formación y desarrollo de los gerentes públicos, orientándolos hacia una praxis más integral y transdisciplinaria (Castoriadis, 1983). Por lo tanto, la investigación no solo aporta conocimiento académico, sino que ofrece una hoja de ruta para una gestión pública más sensible y eficaz.

Ahora bien, no se puede dejar de lado las limitaciones que conlleva este estudio cualitativo, las cuales se deben reconocer con honestidad para dar contexto a los resultados. En primer lugar, el tamaño reducido de la muestra, concentrada en tres gerentes de diferentes áreas, limita la posibilidad de generalizar los hallazgos a otras realidades o contextos organizacionales.

También, la metodología basada en entrevistas cualitativas y análisis hermenéutico puede estar sujeta a sesgos interpretativos derivados de la subjetividad inherente al investigador. Por otro lado, el enfoque en la fenomenología trascendental pide cautela para no extender los resultados a generalizaciones cuantificables, pues la riqueza está en la profundidad y singularidad de cada experiencia. Pese a estas limitaciones, la validez del estudio se sostiene en la rigurosidad interpretativa y en la coherencia con los marcos teóricos consultados (Ayala, 2008).

En consecuencia, se abren líneas muy prometedoras para futuras investigaciones. Es fundamental ampliar el espectro del estudio hacia muestras más diversas y sectores públicos variados, para robustecer las conclusiones y validar las interpretaciones desde distintos contextos. Asimismo, se sugiere integrar enfoques metodológicos mixtos que combinen la



riqueza cualitativa con mediciones cuantitativas confiables, para lograr un panorama más completo de la inteligencia emocional en la gerencia pública.

Por último, resulta relevante explorar con mayor profundidad la aplicación práctica de la transcomplejidad en la gestión pública y su impacto en la transformación organizacional y social. Estas propuestas surgen de la autocrítica inherente del método hermenéutico y la voluntad de ir más allá de los límites actuales en el conocimiento (González, 2012).

A todas estas reflexiones se suma una síntesis que confirma el valor de este estudio como una contribución significativa a la investigación cualitativa en gerencia pública. La exploración profunda de la inteligencia emocional, abordada desde un prisma fenomenológico y transcomplejo, permite establecer conexiones que enriquecen tanto la teoría como la praxis administrativa.

De ahí que el estudio refuerce la idea de que comprender las emociones de los gerentes no es un lujo, sino una necesidad para gestionar organizaciones complejas en entornos dinámicos. Así, se demuestra que la integración del pensamiento transcomplejo y la interpretación hermenéutica expande el horizonte para abordar retos gerenciales contemporáneos, promoviendo una visión integral y humana de la gestión pública (Rokeach, 1968).

CONCLUSIÓN

La conclusión del estudio abordado desde la fenomenología trascendental, resume un recorrido profundo en la comprensión del papel crucial que desempeñan las emociones en la gestión pública contemporánea. A todas estas, se ha evidenciado cómo los gerentes públicos no son solo líderes técnicos o administrativos, sino también seres humanos inmersos en una red compleja de relaciones emocionales y contextuales que influyen decisivamente en su desempeño y decisiones. La inteligencia emocional emerge, entonces, no solo como una competencia útil, sino como una necesidad para navegar la transcomplejidad inherente en las organizaciones públicas y las demandas cambiantes de la sociedad. Así, este estudio



aporta una mirada renovada, humana y sensible, que pone en primer plano las vivencias subjetivas y las dinámicas emocionales que moldean la administración pública (Reynoso Angulo, 2023).

Asimismo, se destaca que este enfoque fenomenológico transcendental permite captar la profundidad de las experiencias emocionales de los gerentes públicos, y no simplemente medirlas o catalogarlas. La verdad es que, al interpretar estas experiencias desde un marco hermenéutico, se construye un puente entre la teoría y la praxis, mostrando la riqueza que aporta la transcomplejidad para comprender la realidad pública en todas sus dimensiones.

Por otra parte, se observa que la inteligencia emocional, combinada con una visión transdisciplinaria, potencia la capacidad del gerente para gestionar no solo procesos administrativos, sino también para liderar con empatía, creatividad y resiliencia, rasgos imprescindibles frente a los retos de los entornos públicos actuales.

De ahí que el estudio invite a repensar la formación gerencial desde una perspectiva más integral y humanista (Meléndez, 2022); no obstante, aunque el estudio abre un camino alentador, también reconoce sus propios límites, lo que añade una dosis saludable de honestidad científica. Dado que la muestra fue relativamente pequeña y el análisis se centró en una interpretación profunda más que en generalizaciones cuantitativas, la validez del conocimiento generado se sustenta en la calidad de la interpretación y en el diálogo con teorías previas.

Esto no desmerece el aporte, sino que señala que el conocimiento debe seguir ampliándose, para incluir diferentes contextos y sectores públicos. En consecuencia, se sugieren futuras investigaciones que combinen metodologías cualitativas y cuantitativas, y que exploren con mayor detalle las conexiones entre inteligencia emocional, liderazgo público y teorías transcomplejas, a fin de robustecer y aplicar estos conocimientos en un contexto más amplio (Ayala, 2008).



Ciencias Sociales **equidad**



Por lo tanto, la relevancia práctica de este estudio se vislumbra en la posibilidad de transformar la gestión pública desde un enfoque que humaniza el liderazgo y promueve un bienestar emocional sostenible en las organizaciones. Puesto que los funcionarios que logran reconocer y manejar sus emociones generan entornos laborales más colaborativos, menos estresantes y más eficientes, la inteligencia emocional puede ser un motor clave para modernizar y mejorar la administración pública.

Además, este liderazgo emocionalmente inteligente contribuye a fortalecer la confianza entre el Estado y la ciudadanía, un vínculo esencial en sociedades marcadas por incertidumbres y demandas complejas. En otras palabras, el gerente público emocionalmente consciente emerge como un agente transformador vital para afrontar los desafíos actuales (Barbosa Ramírez, 2013).

De ahí que este estudio, en suma, reafirma la necesidad de integrar la fenomenología trascendental y la transcomplejidad como herramientas poderosas para entender la gestión pública más allá de los enfoques convencionales. La combinación de estas perspectivas brinda un marco teórico-metodológico capaz de capturar la complejidad dinámica y la riqueza emocional que caracterizan a los gerentes públicos de hoy. Así, la investigación no solo aporta claridad conceptual, sino que también fortalece un llamado genuino a la formación y desarrollo integral de los líderes públicos, con una inteligencia emocional robusta y una visión amplia e integradora del mundo. Por consiguiente, sus aportes tienen potencial para inspirar cambios en políticas públicas, formación gerencial y prácticas administrativas (González, 2012).

En este sentido, la verdad es que esta investigación deja un legado invitando a seguir explorando el impacto de las emociones en las organizaciones públicas con sensibilidad y rigor. El estudio no sólo aporta evidencia del valor de la inteligencia emocional en la gerencia pública, sino que también enciende una luz sobre caminos innovadores para abordar los retos complejos desde una perspectiva transdisciplinaria. En consecuencia, constituye un punto de



partida fructífero para futuros debates, formación y aplicaciones concretas que traduzcan esta comprensión en beneficios tangibles para la sociedad. Así, queda abierta la puerta a que el conocimiento siga creciendo, con la intención clara y humana de hacer la gestión pública más eficiente, reflexiva y cercana a las personas.

REFERENCIAS

- Ayala, R. (2008). Fenomenología hermenéutica y experiencia vivida: fundamentos y aplicaciones. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Barbosa Ramírez, J. (2013). Inteligencia emocional en la gestión pública: una oportunidad para la transformación. *Revista Latinoamericana de Administración Pública*, 9(2), 45-67.
- Castoriadis, C. (1983). La institución imaginaria de la sociedad. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- Fuster Guillén, D. E. (2018). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Pensamiento y Reflexión*, 7(1), 45-60.
<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- Goleman, D. (2008). La inteligencia emocional. Recuperado de <https://www.iebschool.com/hub/liderazgo-inteligencia-emocional-coach-management/>
- Gómez, J. (2021). Gerencia emergente: Una visión transdisciplinaria para el fortalecimiento de la inteligencia emocional en las instituciones públicas. *Revista Científica*, 9(2), 1-8. Recuperado de <https://revistas.uclave.org/index.php/redine/article/view/372>
- González, E. (2012). La discusión del método. En libros de diálogo transcomplejos. Universidad Bicentennial de Aragua.
- González, E. (2012). La discusión del método. Universidad Bicentennial de Aragua.
- López, M. R. (2021). Clase digital 5. Hermenéutica jurídica. Licenciatura en Derecho. Recuperado de <https://blogs.ugto.mx/derecho/clase-digital-5-hermeneutica-juridica/>
- Meléndez, M. (2022). Gerencia emergente y transdisciplinariedad en el sector público. *Revista Politécnica y Territorial*, 10(2), 489-499.
- Reynoso Angulo, J. (2023). Inteligencia emocional y gestión pública en Latinoamérica: un enfoque cualitativo. *Revista de Estudios Sociales*, 15(1), 50-68.
- Rokeach, M. (1968). *Beliefs, Attitudes, and Values: A Theory of Organization and Change*. San Francisco: Jossey-Bass.



Ciencias Sociales **equidad**



- SELA. (2024). Resignificación de la teoría y praxis gerencial desde la mirada de Latinoamérica y del Caribe. Organismo SELA.
- Ayala, R. (2008). Fenomenología hermenéutica y experiencia vivida: fundamentos y aplicaciones. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Van Manen, M. (1985). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. Scielo Perú. Recuperado de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992019000100010