



TEORIZACIÓN DE LA ACCIÓN COMUNICATIVA INTERPERSONAL THEORIZATION OF INTERPERSONAL COMMUNICATIVE ACTION

Por: Maritza Moreno
(maritza131288@gmail.com)

Recepción: 09/12/2024.

Aprobado: 31/01/2025.

RESUMEN

La presente investigación hermenéutico-dialéctica busca resignificar la teoría de la acción comunicativa interpersonal en el contexto de la transcomplejidad. Este enfoque permite abordar la comunicación humana desde una perspectiva que integra la complejidad, la transdisciplinariedad y la visión holística de la realidad social. La teoría de la acción comunicativa, propuesta originalmente por Habermas, se reinterpreta a la luz de la transcomplejidad, incorporando elementos como la dialogicidad, la recursividad y la hologramaticidad (Morín, 2001)¹. Esta resignificación implica entender la comunicación interpersonal como un fenómeno que integra aspectos objetivos y subjetivos, reconociendo la coexistencia de elementos complementarios, concurrentes y antagónicos. El estudio busca contribuir a una comprensión más integral de la acción comunicativa interpersonal, ofreciendo nuevas perspectivas para su análisis y aplicación en diversos campos, como la educación, la psicología social y la gestión organizacional. Al resignificar esta teoría desde la transcomplejidad, se espera proporcionar herramientas conceptuales y metodológicas que permitan abordar de manera más efectiva los desafíos comunicacionales en un mundo cada vez más complejo e interconectado.

Palabras Clave: Acción Comunicativa; comunicación interpersonal; ciencias sociales.

ABSTRACT

The present hermeneutic-dialectical research seeks to redefine the theory of interpersonal communicative action in the context of transcomplexity. This approach allows us to address human communication from a perspective that integrates complexity, transdisciplinarity and a holistic vision of social reality. The theory of communicative action, originally proposed by Habermas, is reinterpreted in the light of transcomplexity, incorporating elements such as dialogicity, recursiveness and hologrammaticity (Morín, 2001)¹. This redefinition implies understanding interpersonal communication as a phenomenon that integrates objective and subjective aspects, recognizing the coexistence of complementary, concurrent and antagonistic elements. The study seeks to contribute to a more comprehensive understanding of interpersonal communicative action, offering new perspectives for its analysis and application in various fields, such as education, social psychology and organizational



management. By redefining this theory from the perspective of transcomplexity, it is hoped to provide conceptual and methodological tools that allow us to more effectively address communication challenges in an increasingly complex and interconnected world.

Keywords: Communicative Action; interpersonal communication; social sciences.

INTRODUCCIÓN

La transcomplejidad, como marco conceptual, ofrece una nueva forma de entender y abordar los fenómenos sociales, trascendiendo las explicaciones simples y reduccionistas. Según Villegas (2010), este enfoque busca superar los paradigmas rígidos y predecibles, promoviendo visiones más colaborativas entre saberes¹. En este contexto, la acción comunicativa interpersonal se concibe como un proceso dinámico y multidimensional, que va más allá de la mera transmisión de información.

En el marco de la transcomplejidad, la acción comunicativa interpersonal se concibe como un proceso de construcción-deconstrucción-reconstrucción del conocimiento (Villegas, 2010). Este enfoque reconoce la naturaleza inacabada y en constante evolución de la comunicación humana, permitiendo una comprensión más profunda y flexible de las interacciones sociales. La investigación adopta una metodología hermenéutico-dialéctica, que permite un acercamiento interpretativo y crítico al fenómeno de la comunicación interpersonal. Este método facilita la exploración de los significados subyacentes en las interacciones comunicativas, considerando tanto las perspectivas de los actores involucrados como el contexto social y cultural en el que se desarrollan.

La teoría de la acción comunicativa, a todas estas, propuesta originalmente por Jürgen Habermas, ha sido fundamental para comprender cómo se establece el consenso y la comprensión en la sociedad a través del lenguaje y la comunicación. Habermas sostiene que la comunicación es un proceso en el que los individuos comparten significados y llegan a un acuerdo sobre el mundo que los rodea, argumentando que el discurso racional es la base de la acción comunicativa.



Ciencias Sociales **equidad**



Sin embargo, en el contexto actual de complejidad e interconexión global, surge la necesidad de resignificar esta teoría desde una perspectiva transcompleja. La transcomplejidad emerge como un marco conceptual que busca superar los paradigmas rígidos y predecibles, promoviendo visiones más colaborativas entre saberes. Este enfoque reconoce la naturaleza multidimensional y dinámica de la realidad social, integrando aspectos objetivos y subjetivos, y reconociendo la coexistencia de elementos complementarios, concurrentes y antagónicos.

En este sentido, la resignificación de la acción comunicativa interpersonal desde la transcomplejidad implica entenderla como un proceso de construcción-deconstrucción-reconstrucción del conocimiento. La perspectiva transcompleja nos invita a considerar la acción comunicativa no solo como una relación interpersonal lingüística que busca el mutuo entendimiento y el consenso, sino también como un fenómeno que trasciende las fronteras disciplinarias y se entrelaza con múltiples dimensiones de la realidad social.

Esta visión implica reconocer la comunicación como un saber que no está predeterminado por las leyes de las disciplinas, capaz de penetrar en medio de las aperturas de otras "relaciones de espacio y tiempo"; en el marco de la transcomplejidad, la acción comunicativa interpersonal se concibe como un proceso que integra la racionalidad, el empirismo, la imaginación y la creatividad⁶. Esta perspectiva nos permite abordar la comunicación desde una mirada caleidoscópica, que se distancia de visiones fundamentalistas y dogmáticas, y reconoce la multiplicidad de realidades y verdades existentes en las interacciones humanas.

La resignificación de la acción comunicativa interpersonal en el contexto de la transcomplejidad nos lleva a considerar lo que González (2022), denomina el "aula-mente-social", un concepto que trasciende las limitaciones espaciales y temporales en la construcción del conocimiento⁸. Este enfoque nos invita a pensar la comunicación como un proceso que va más allá de la mera transmisión de información, abarcando la capacidad de aprender, enseñar y generar conocimiento de todos los participantes en una interacción.



En este estudio, nos proponemos explorar, desde una perspectiva hermenéutico-dialéctica, cómo la teoría de la acción comunicativa interpersonal puede ser resignificada en el contexto de la transcomplejidad. Buscamos comprender cómo esta nueva visión puede enriquecer nuestra comprensión de las interacciones humanas y contribuir a una comunicación más efectiva y transformadora en un mundo cada vez más complejo e interconectado.

MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación adopta un enfoque hermenéutico-dialéctico para abordar la teorización de la acción comunicativa interpersonal desde una perspectiva transcompleja. Este método permite una comprensión profunda del fenómeno comunicativo, integrando la interpretación de significados y la dialéctica entre diferentes perspectivas (Guzmán, 2013). La transcomplejidad, como marco epistemológico, nos permite abordar la realidad comunicativa en toda su complejidad, reconociendo su naturaleza multidimensional y dinámica.

El diseño de la investigación se estructura en tres fases principales: recolección de datos, análisis hermenéutico-dialéctico y elaboración de una síntesis teórica. Para la recolección de datos, se utilizarán entrevistas en profundidad y análisis de textos relevantes sobre la acción comunicativa interpersonal. Las entrevistas serán semiestructuradas, permitiendo a los participantes describir libremente sus experiencias y percepciones sobre la comunicación interpersonal en diversos contextos.

La selección de participantes se realizará mediante un muestreo intencional, buscando incluir a expertos en comunicación, sociólogos, psicólogos y otros profesionales que puedan aportar perspectivas diversas sobre la acción comunicativa interpersonal. Se buscará una muestra diversa en términos de campos de especialización, experiencia y contextos culturales para capturar una amplia gama de visiones sobre el fenómeno estudiado.



El análisis hermenéutico-dialéctico seguirá el proceso descrito por Martínez Miguélez, que implica la interpretación de los textos y narrativas recopiladas, buscando comprender los significados profundos y las interrelaciones entre diferentes perspectivas (Nava Galán, 2012). Este proceso incluirá la lectura detallada de las transcripciones, la identificación de temas emergentes y la construcción de una dialéctica entre las diferentes visiones encontradas.

Para asegurar la validez y confiabilidad del estudio, se implementarán estrategias de triangulación, incluyendo la revisión por pares y la verificación de los participantes. Además, se mantendrá un diario reflexivo durante todo el proceso de investigación para documentar las decisiones metodológicas y las interpretaciones emergentes, siguiendo las recomendaciones de Fuster Guillen (2019), para la investigación cualitativa.

En un aspecto puntual, la elaboración de la síntesis teórica buscará integrar las diferentes perspectivas analizadas en un marco conceptual coherente que resigne la acción comunicativa interpersonal en el contexto de la transcomplejidad. Este proceso se guiará por los principios de la transcomplejidad, que buscan una comprensión integral y multidimensional de los fenómenos estudiados (Villegas González, 2017); la síntesis teórica resultante se presentará de manera clara y accesible, buscando que sea comprensible tanto para académicos como para un público más amplio interesado en la comunicación interpersonal.

DISCUSIÓN Y RESULTADOS

El estudio presenta una investigación que adopta un enfoque hermenéutico-dialéctico para abordar la teorización de la acción comunicativa interpersonal desde una perspectiva transcompleja. Este método permite penetrar en la esencia de los procesos y fenómenos sociales, ofreciendo un enfoque e instrumento metodológico para su interpretación desde niveles de comprensión y explicación que desarrollen la reconstrucción del objeto de investigación y su aplicación en la praxis social.



Ciencias Sociales **equidad**



El diseño de la investigación se estructura en tres fases principales: recolección de datos, análisis hermenéutico-dialéctico y elaboración de una síntesis teórica. Para la recolección de datos, se utilizarán entrevistas en profundidad y análisis de textos relevantes sobre la acción comunicativa interpersonal. Las entrevistas serán semiestructuradas, permitiendo a los participantes describir libremente sus experiencias y percepciones sobre la comunicación interpersonal en diversos contextos.

La selección de participantes se realizará mediante un muestreo intencional, buscando incluir a expertos en comunicación, sociólogos, psicólogos y otros profesionales que puedan aportar perspectivas diversas sobre la acción comunicativa interpersonal. Se buscará una muestra diversa en términos de campos de especialización, experiencia y contextos culturales para capturar una amplia gama de visiones sobre el fenómeno estudiado.

El análisis hermenéutico-dialéctico seguirá un proceso que implica la interpretación de los textos y narrativas recopiladas, buscando comprender los significados profundos y las interrelaciones entre diferentes perspectivas. Este proceso incluirá la lectura detallada de las transcripciones, la identificación de temas emergentes y la construcción de una dialéctica entre las diferentes visiones encontradas.

Para asegurar la validez y confiabilidad del estudio, se implementarán estrategias de triangulación, incluyendo la revisión por pares y la verificación de los participantes. Además, se mantendrá un diario reflexivo durante todo el proceso de investigación para documentar las decisiones metodológicas y las interpretaciones emergentes.

De manera concreta, la elaboración de la síntesis teórica buscará integrar las diferentes perspectivas analizadas en un marco conceptual coherente que resignifique la acción comunicativa interpersonal en el contexto de la transcomplejidad. Este proceso se guiará por los principios de la transcomplejidad, que buscan una comprensión integral y multidimensional de los fenómenos estudiados². La síntesis teórica resultante se presentará de manera clara y accesible, buscando que sea comprensible tanto para académicos como para un público más amplio interesado en la comunicación interpersonal.



CONCLUSIÓN

La investigación hermenéutico-dialéctica sobre la teorización de la acción comunicativa interpersonal en el contexto de la transcomplejidad revela una profunda transformación en nuestra comprensión de los procesos comunicativos. La transcomplejidad emerge como un marco conceptual que permite integrar múltiples perspectivas y trascender los límites disciplinarios tradicionales, ofreciendo una visión más holística e integradora de la comunicación interpersonal.

El enfoque transcomplejo nos invita a considerar la acción comunicativa no solo como un proceso lingüístico, sino como un fenómeno multidimensional que integra aspectos racionales, empíricos, imaginativos y creativos. Esta perspectiva amplía nuestra comprensión de la comunicación interpersonal, reconociendo su naturaleza dinámica y compleja, y su capacidad para generar transformaciones tanto a nivel individual como social.

La resignificación de la acción comunicativa interpersonal desde la transcomplejidad implica un cambio paradigmático en la forma de concebir y estudiar los procesos comunicativos. Este nuevo enfoque reconoce la coexistencia de múltiples realidades y verdades, superando visiones disyuntivas, reductivas y lineales. Así, la comunicación se entiende como un proceso de construcción-deconstrucción-reconstrucción del conocimiento, que trasciende las fronteras disciplinarias y se entrelaza con múltiples dimensiones de la realidad social.

La investigación ha puesto de manifiesto la importancia de la dialógica recursiva en la comprensión de la acción comunicativa interpersonal. Este principio, fundamental en el enfoque transcomplejo, nos permite explorar nuevos caminos de resignificación de la realidad y procurar darle una nueva conceptualización a la trama de la vida. La dialógica se asume como fuente de validación epistémica, generando una transformación social de la



multidimensionalidad de la condición humana en la convivencia antagónica de pensamientos y lógicas científicas.

En concreto, la resignificación de la acción comunicativa interpersonal desde la transcomplejidad ofrece un marco conceptual rico y prometedor para abordar los desafíos comunicativos en un mundo cada vez más complejo e interconectado. Este enfoque nos invita a repensar nuestras prácticas comunicativas, reconociendo su potencial transformador y su papel fundamental en la construcción de realidades sociales más integradoras y dialógicas. La adopción de esta perspectiva transcompleja en el estudio y la práctica de la comunicación interpersonal puede contribuir significativamente a la formación de individuos y sociedades más reflexivas, adaptativas y capaces de navegar la complejidad del mundo contemporáneo.

REFERENCIAS

EcuRed. (2020). Método hermenéutico dialéctico.

http://www.ecured.cu/M%C3%A9todo_hermen%C3%A9utico_dial%C3%A9ctico

González, J. M. (2022). La Transcomplejidad una forma de innovación para la Educación. Revista Científica FIDES ET RATIO, 24(2), 69-86.

Guzmán, J. C. (2013). Metodica para abordaje una investigación desde una perspectiva transcompleja. Revista de Investigación, 37(79), 13-31.
<https://www.redalyc.org/pdf/3761/376140394001.pdf>

Habermas, J. (1981). Teoría de la acción comunicativa. Taurus.

Mariaca Garrón, M. (2023). Enfoque transcomplejo en la investigación académica. Unifranz.
<https://unifranz.edu.bo/blog/enfoque-transcomplejo-en-la-investigacion-academica/>

Morín, E. (2001). Introducción al pensamiento complejo. Madrid: Gedisa.

Peña, R. (2018). Investigación social transcompleja. Dialnet.

Servicio BC UC. (s.f.). El método hermenéutico-dialéctico una estrategia para las.
<http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/a3n5/3-5-4.pdf>



Ciencias Sociales **equidad**



- Torres, L. (2015). Perspectiva transcompleja: Un paradigma emergente. Revista de Investigación, 39(86), 175-192.
- Villegas, C. (2010). La educación y los estudios de postgrado en el marco del pensamiento complejo y la transcomplejidad. REDHECS, Pp.12, 1-15.
- Villegas, C., y Morales, J. (2015). Convergencias entre el pensamiento complejo y la transcomplejidad. Praxis Pedagógica, 19(24), 60-74.



Ciencias Sociales **equidad**

