



**ÁREA DE INVESTIGACIÓN CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS
ERGONOMÍA PARA LA SATISFACCIÓN LABORAL Y EFICIENCIA DEL SISTEMA
ORGANIZACIONAL DE SALUD PÚBLICA**

Eucar Dayana Delgado Ortiz

Doctorante en Gerencia Avanzada (eucardelgado@gmail.com)

Resumen

El propósito de este artículo científico es analizar la ergonomía para la satisfacción laboral y eficiencia del sistema organizacional de salud pública, las organizaciones del sector salud, puedan obtener la máxima capacidad productiva y operacional, se hace necesario asegurar abordar las condiciones, higiene y seguridad del trabajo. Esta investigación es de tipo documental, realizando una revisión y análisis de la revisión bibliográfica. Los métodos, diseños y procedimientos de la ergonomía contribuyen con el bienestar de los trabajadores en los espacios y establecimientos de salud pública, la intención es coadyuvar al desarrollo e instauración de una cultura preventiva en las organizaciones, a partir del reconocimiento de los riesgos asociados, la toma de conciencia, sentido social y participación de todos los beneficiarios pacientes, familiares, trabajadores y directiva. La cultura de prevención en materia de condiciones, seguridad y salud en el trabajo, se refiere a una cultura en la que el derecho a un medio ambiente de laboral seguro y saludable se respeta en todos los niveles de la estructura organizacional y las redes de atención del sector salud pública.

Palabras Clave: Condiciones de trabajo, productividad laboral, Sistema Salud Pública.

ERGONOMICS FOR JOB SATISFACTION AND EFFICIENCY OF THE PUBLIC HEALTH ORGANIZATIONAL SYSTEM

Abstract

The purpose of this scientific article is to analyze the ergonomics for job satisfaction and efficiency of the public health organizational system, the organizations of the health sector, in order to obtain the maximum productive and operational capacity, it is necessary to ensure that the conditions, hygiene and safety of the work are addressed. This research is of a documentary type, carrying out a review and analysis of the bibliographic review. The methods, designs and procedures of ergonomics contribute to the well-being of workers in public health spaces and establishments, the intention is to contribute to the development and establishment of a preventive culture in organizations, based on the recognition of the associated risks, the awareness, social sense and participation of all patient beneficiaries. family members, workers and management. The culture of prevention in terms of occupational conditions, safety and health refers to a culture in which the right to a safe and healthy work environment is respected at all levels of the organizational structure and care networks of the public health sector.

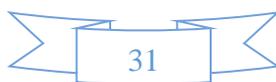
Keywords: Working conditions, labor productivity, Public Health System.

REVISTA TRANSDISCIPLINARIA DEL SABER

(ISSN-L): 2959-4308

Volumen N° 9 diciembre año 2024

transdisciplinariadelsaber@gmail.com





Introducción

El mundo del trabajo en las organizaciones se ha convertido en un punto de referencia para entender las conductas de los individuos. Los estilos de vida han cambiado drásticamente y se ha alterado global y significativamente la calidad de vida de las personas. Lograr una mayor satisfacción en el trabajo será un paso positivo a favor de la calidad humana. En este contexto, los gerentes han descubierto que existe una mayor productividad y por lo tanto mayores ganancias cuando los trabajadores están satisfechos con su trabajo, mediante métodos y diseños para mejorar las condiciones laborales en las organizaciones, produciéndose un alto rendimiento, prontitud y rapidez en la ejecución, identificación y pertinencia con la organización, entusiasmo y optimismo.

Por tanto, una de las cuestiones que debe atender todo gerente si quiere alcanzar el éxito de la organización, es enfocarse en el talento humano, establecer estrategias para mantener satisfecho a su personal. La satisfacción laboral, es entendida como los sentimientos que el trabajador tiene hacia su trabajo, es una herramienta muy importante que los empleadores deben conocer, ya que obedece a múltiples factores tanto del trabajador como del trabajo en sí mismo. No resulta fácil definir claramente la satisfacción laboral, algunos autores hablan de clima organizativo, clima social, clima laboral, y otros. El grado de satisfacción laboral es un factor que hay que considerar en la productividad general de la empresa y es importante tomarlo en cuenta en el análisis de los resultados del desempeño en la misma. Para que, las organizaciones del sector salud, puedan obtener la máxima capacidad productiva y operacional, se hace necesario asegurar a quienes tienen a su cargo esta tarea, es decir, que los trabajadores, tengan los incentivos y motivación suficiente para llevarla a cabo con éxito. Si la satisfacción laboral es poca o no existe se produce la insatisfacción, la cual puede incidir en un insuficiente aporte por parte de los trabajadores a los logros de la organización prestadora de salud.

La ergonomía es considerada como el estudio científico de las relaciones entre el hombre y su ambiente organizacional, que incluye equipos, aparatos, herramientas, materiales, métodos, la organización y diseño del trabajo, de manera que este se adapte al





trabajador. En este sentido, su alcance abarca las distintas condiciones laborales que pueden influir en la comodidad y la salud del trabajador, abarca aspectos como la iluminación, el ruido, clima, temperatura, las vibraciones, el diseño del lugar en que se trabaja, las herramientas, maquinas, mobiliario, prendas de vestir, puesto de trabajo en todos sus aspectos: jornadas de trabajo, descansos, guardias, lactancia materna, horario de comidas, en general de las condiciones, higiene y seguridad del trabajo.

Así, en Venezuela, está vigente desde el año 2005, para asegurar las adecuadas condiciones de trabajo, la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (LOPCYMAT), que establece el derecho que tienen los trabajadores a desarrollar sus labores en un ambiente de trabajo adecuado y propicio para el pleno ejercicio de sus facultades físicas y mentales, y que garantice condiciones de seguridad, salud y bienestar adecuadas. Por lo que es importante la implementación de esta normativa en todas las organizaciones del sector salud, de aquí se deriva el objetivo de este estudio de analizar la ergonomía para la satisfacción laboral y eficiencia del sistema organizacional de salud pública.

Materiales y Métodos

Esta investigación es de tipo documental, que según la (Universidad Pedagógica Experimental Libertador, 2016:20), indica que:

Se entiende por Investigación Documental, el estudio de problemas con el propósito de ampliar y profundizar el conocimiento de su naturaleza, con apoyo, principalmente, en trabajos previos, información y datos divulgados por medios impresos, audiovisuales o electrónicos. La originalidad del estudio se refleja en el enfoque, criterios, conceptualizaciones, reflexiones, conclusiones, recomendaciones y, en general, en el pensamiento del autor.





A través de la observación de documentos escritos tales como: libros, artículos científicos, que son fuentes secundarias. La técnica utilizada para la recolección de datos fue el análisis de contenido que según (López, 2002:173):

Como hemos comprobado, actualmente se puede considerar el análisis de contenido como una forma particular de análisis de documentos. Con esta técnica no es el estilo del texto lo que se pretende analizar, sino las ideas expresadas en él, siendo el significado de las palabras, temas o frases lo que intenta cuantificarse.

Esta técnica de investigación permitió alcanzar el propósito de este artículo de analizar la ergonomía para la satisfacción laboral y eficiencia del sistema organizacional de salud pública.

Análisis y resultados

Ergonomía organizacional

La ergonomía organizacional lo cita Carrasquero y Seijo, (2009:185) "...Lippel (2001), quien establece que concierne al estudio de la optimización de los sistemas sociotécnicos, incluidas las estructuras organizacionales, las políticas y sus procesos." hoy día muchos autores al definir conceptualmente la ergonomía, consideran ineludible el atender a toda una serie de aspectos de contenido social, esto se debe a que la ergonomía fomenta el trabajo en equipo, los descansos, el buen ambiente laboral, haciendo que cada uno de los trabajadores se vuelva más productivo y eficiente en sus tareas. Asimismo, Carrasquero y Seijo, (2009:185)

IEA (International Ergonomics Association), que en su informe trienal presentado en agosto del año 2000 definió la ergonomía como "la disciplina científica que se ocupa de la comprensión de la interacción entre los seres humanos y los demás elementos de un sistema", comprensión que, aunque no refiere de forma explícita, sí se podría considerar extensiva a los propios sistemas de gestión empresariales.





Desde una mirada epistémica, la ergonomía es una disciplina que tiene como principio promover la salud y las condiciones del trabajo. Busca la optimización de los tres elementos del sistema (humano-máquina-ambiente), el fin es lograr comodidad, seguridad e higiene, promoviendo así que aumente considerablemente la satisfacción laboral, donde exista un ambiente adecuado y cómodo para que el talento humano se sienta satisfecho de los beneficios que ofrece la organización. Según la Universidad Nacional Abierta (2015:326) indica que:

Ergonomía es una palabra compuesta por dos partículas griegas: ergo y nomos, que significan respectivamente actividad y normas o leyes naturales. Una traducción literal sería las normas que regulan la actividad humana. No es una ciencia en sí, sino un campo de conocimiento que integra la información de ciencias como la psicología, la fisiología, la antropometría, la biomecánica, entre otras.

Hilvanando la idea, la ergonomía tiene sus propias características, mejora la seguridad y el rendimiento de los trabajadores, además incrementa su calidad de vida y la productividad de la organización. Para Carrasquero y Seijo, (2009:191)

La ergonomía organizacional se interesa por la optimización de los sistemas sociotécnicos, esto incluye su estructura organizacional, reglas y procesos. Los temas tratados comprenden la comunicación, gestión de los recursos del colectivo, concepción del trabajo, concepción de los horarios de trabajo, el trabajo en equipo, la concepción participativa, ergonomía comunitaria, el trabajo cooperativo, las nuevas formas de trabajo, la cultura organizacional, las organizaciones virtuales, el teletrabajo y la gestión por la calidad.

La ergonomía organizacional, es aquella encargada de optimizar las políticas de una compañía, donde exista la comunicación entre los actores y la sociedad, donde la equidad sea notoria en el equipo interdisciplinario, por ello el gerente tiene la responsabilidad de realizar actividades que garantice la convivencia entre los actores del sistema con la finalidad de alcanzar en equipo los objetivos de la organización.





Beneficios que ofrece la ergonomía.

Disminución de riesgo de lesiones y accidentes. Disminución de errores/rehacer. Deducción de riesgos ergonómicos. Disminución de enfermedades laborales. Minimiza los días de trabajo perdidos. Disminución de Ausentismo Laboral. Poca participación en la rotación de personal. Aumento de la tasa de prestación del servicio. Aumento de la eficiencia. Aumento de la productividad. Aumento de los estándares de prestación de servicio. Aumento de un buen clima organizacional. Simplifica las tareas o actividades. Rendimiento en el trabajo.

Sistema organizacional de salud pública

La salud pública, como objetivo, continúa siendo entendida como la salud de la población y abarca por tanto todas las situaciones y dimensiones individuales y colectivas de la salud en las comunidades, mitigando y solucionando los problemas de salud de sus habitantes. En este proceso es necesaria la promoción, el fomento, el tratamiento oportuno, la pronta recuperación de la salud y la prolongación y expectativas del promedio de vida a partir de la importancia que han adquirido los factores gerenciales, organizacionales, sociales, de trabajo, y económicos con las cuales está vinculada y asociada para la promoción de la salud.

Las ocupaciones de la salud pública son: análisis, valoración, observaciones y seguimiento de la realidad de la salud. Vigilancia de la salud pública, indagación, registro de riesgos y deterioros en salud pública. Organización de la salud. Intervención de los residentes en la salud. Desarrollo de políticas y capacidad institucional de planificación, y gestión en materia de salud pública. Fortalecimiento de la capacidad institucional de regulación, y fiscalización en materia de salud pública. Evaluación y promoción del acceso equitativo a los servicios de salud necesarios. Desarrollo de recursos humanos y capacitación en salud pública. Garantía y mejora de la eficacia de los servicios de salud individual y colectiva.





Herramienta para mejorar la calidad: 5S mantenimiento integral de la organización

Es una técnica referida al mantenimiento integral de la organización originada en Japón con el objeto de lograr lugares de trabajo mas organizados, ordenados y aseados en cuanto a este caso los bienes públicos del sector salud, tales como: herramientas, maquinarias, equipos e infraestructura, así, como también el ambiente de trabajo. El significado de cada S que conforma esta técnica es el siguiente:

1. **Seri (clasificación y descarte):** Implica eliminar del área de trabajo, todo lo que no sea necesario, separando lo esencial de lo innecesario y eliminando el desorden. Esto ayuda a liberar espacio, reducir el tiempo de búsqueda de herramientas y materiales, y facilitar la identificación de problemas.
2. **Seiton (poner en orden/ organizar),** consiste en organizar los elementos esenciales de manera sistemática y eficiente. Cada cosa debe tener un lugar designado y ser fácilmente accesible. Se promueve el uso de etiquetas, señales y marcas para identificar claramente los objetos y su ubicación.
3. **Seiso (limpieza),** se refiere a mantener un ambiente de trabajo limpio y ordenado en todo momento. Esto implica la limpieza regular de equipos, herramientas y áreas de trabajo para prevenir la acumulación de suciedad y residuos. Una limpieza constante ayuda a reducir el riesgo de accidentes y mejora la eficiencia operativa.
4. **Seiketsu (Estandarizar/ higiene y visualización),** Implica establecer normas y procedimientos estandarizados para mantener los niveles de clasificación, orden y limpieza alcanzados mediante los primeros tres pasos. Esto asegura que las prácticas 5S se mantengan a largo plazo y se conviertan en parte de la cultura organizacional.
5. **Shitsuke (disciplina y compromiso),** se refiere a desarrollar hábitos y comportamientos que promuevan el cumplimiento continuo de las normas y prácticas establecidas. La disciplina personal y el compromiso son fundamentales para mantener los estándares de 5S a lo largo del tiempo.





Esta técnica japonesa es muy importante tomarla en cuenta en los espacios y establecimientos de salud pública, como: en la red de atención comunal de salud, red de atención ambulatoria especializada de salud y la red de atención hospitalaria, ya que lograría mejorar la prestación de los servicios a la comunidad, como el rendimiento y la satisfacción de los trabajadores de este sector.

Discusión y conclusiones

El sistema organizacional de salud pública desde una perspectiva ergonómica, se sustenta en los fundamentos filosóficos de la ergonomía y la prevención de riesgos laborales, en el marco de la satisfacción laboral y la eficiencia organizacional que se debe asumir de manera integral. La ergonomía se ha convertido en un pilar imprescindible para conseguir que los trabajadores sean personas estables, libre de estrés, eficientes y productivos en sus puestos de trabajo. Los métodos, diseños y procedimientos de la ergonomía contribuyen con el bienestar de los trabajadores en los espacios y establecimientos de salud pública, la intención es coadyuvar al desarrollo e instauración de una cultura preventiva en las organizaciones, a partir del reconocimiento de los riesgos asociados, la toma de conciencia, sentido social y participación de todos los beneficiarios pacientes, familiares, trabajadores y directiva.

La cultura de prevención en materia de condiciones, seguridad y salud, se refiere a una cultura en la que el derecho a un medio ambiente de trabajo seguro y saludable se respeta en todos los niveles de la estructura organizacional y las redes de atención del sector salud, este significado trasciende al gobierno, a las redes de salud, incluyendo a los trabajadores que tienen participación activa en gestiones, y toda la ciudadanía que reciben el servicio de salud pública, para garantizar un medio ambiente de trabajo seguro y saludable. Cabe destacar que todo se desarrolla dentro de una sistémica que conlleva derechos, responsabilidades y deberes bien definidos, dando el reconocimiento primordial a los fundamentos de la prevención: la información, el compromiso y la participación.





En este sentido, la información, permite identificar y evaluar los riesgos a los que están expuestos los trabajadores, e indicarles su estatus de acuerdo a los resultados de la evaluación. Manteniendo la idea, la cultura preventiva. El compromiso, supone la necesidad de tomar conciencia y asumir conductas responsables en las acciones como parte de una organización, donde la participación conlleve al desarrollo de quehaceres colectivos compartidos para cambiar situaciones riesgosas y mejorar las condiciones en que laboran los trabajadores.

La ergonomía se entiende como la multidisciplinaria de la salud laboral que busca mejorar las condiciones de trabajo y propiciando con su práctica espacios para la praxis de las condiciones, higiene y seguridad del trabajo. Bajo esta premisa, la ergonomía propicia espacios adecuados para la aplicación de normas, el diseño de lugares de trabajo, mejoramiento de propuestas tecnológicas, así como un amplio campo para la construcción científico; pero lo más importante, el entorno más propicio para la regulación de un espacio sociotécnico de la organización, que involucra al hombre y al trabajo como sistema. Los resultados de sus evaluaciones permiten un mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores y en suma de la organización, haciendo del sistema sociotécnico de la organización un sistema más eficiente, saludable y resiliente.

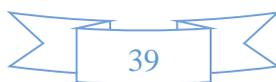
Referencias bibliográficas

Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (2005). Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (LOPCYMAT). Gaceta Oficial N° 38.236 de 26 de Julio.

Carrasquero, E. y Seijo, C. (2009). La ergonomía organizacional y la responsabilidad social inclusiva y preactiva: un compromiso dentro de los objetivos organizacionales. Clío América. Julio - Diciembre 2009, Año 3 No. 6, p.p. 183 – 192.

Lippel, K. (2001). ¿Les agressions au travail:un même traitement pour les travailleurs et les travailleuses? Recherches féministes, 14(1) :83-108 Montreal-Quebec.

REVISTA TRANSDISCIPLINARIA DEL SABER
(ISSN-L): 2959-4308
Volumen N° 9 diciembre año 2024
transdisciplinariadelsaber@gmail.com





López, F. (2002). *El análisis de contenido como método de investigación*. *Revista de Educación*, 4: 167-179. Universidad de Huelva. [En línea] <https://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/1912/b15150434.pdf>

Universidad Nacional Abierta (2015). *Introducción a la ingeniería industrial*. Caracas.

Universidad Nacional Experimental Libertador (2016). *Manual de trabajos de grado de Especialización, Maestría y Tesis Doctorales*. FEDUPEL, 6ª Edición.

Semblanza de la Autora

Eucar Dayana Delgado Ortiz

C.I.N° 17.201.476

Doctorante de Gerencia Avanzada (UNELLEZ, Municipalizada Achaguas). Magister en Educación Técnica (UPEL). Magister en Gerencia y Planificación Institucional (UNELLEZ). Licenciada en educación (UBV). Planificador en el Ministerio del Poder Popular para la Salud.

Correo: eucardelgado@gmail.com



REVISTA TRANSDISCIPLINARIA DEL SABER

(ISSN-L): 2959-4308

Volumen N° 9 diciembre año 2024

transdisciplinariadelsaber@gmail.com

