ÁREA DE CIENCAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

EL COACHING EN LA DOCENCIA UNIVERSITARIA

Mayrim Arnelia Díaz Malavé
Doctorante en Pedagogía Crítica (mayrimcoach@gmail.com)

Resumen

El artículo que se presenta en las siguientes páginas, busca caracterizar el enfoque transformador que sugiere el coaching como estrategia de enseñanza en la docencia universitaria, a partir de mi experiencia personal y profesional como coach organizacional en gerencia y docente universitaria. En este sentido y en virtud de la realidad percibida, el cambio de herramientas pedagógicas que he empleado basado en el coaching tanto en el salón de clases como en los espacios académicos virtuales, me han generado resultados positivos en el aprendizaje que han sido receptivos en el alumnado; motivo por el cual me siento inspirada en abordar la técnica del coaching empleado en la docencia universitaria, con el objetivo de resaltar su importancia como herramienta académica para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje y complementar las técnicas ya existentes, partiendo de que ella impulsa a las personas hacia el futuro, desde sus propias fortalezas respetando las individualidades. Para ello se utilizó un diseño metodológico documental – cualitativo a los fines de caracterizar el coaching como una estrategia innovadora para el desarrollo profesional del docente en el marco de una enseñanza alineada con la educación universitaria de estos tiempos.

Palabras clave: Coaching, docente, herramienta, enseñanza, aprendizaje.

COACHING IN UNIVERSITY TEACHING

Abstract

The article presented in the following pages seeks to characterize the transformative approach that coaching suggests as a teaching strategy in university teaching, based on my personal and professional experience as an organizational coach in management and a university teacher. In this sense and by virtue of the perceived reality, the change in pedagogical tools that I have used based on coaching both in the classroom and in virtual academic spaces, have generated positive results in learning that have been receptive in the student body; which is why I feel inspired to address the coaching technique used in university teaching, with the aim of highlighting its importance as an academic tool to improve the teaching-learning process and complement existing techniques, based on the fact that it encourages people towards the future, from their own strengths, respecting individualities. For this purpose, a documentary-qualitative methodological design was used in order to characterize coaching as an innovative strategy for the professional development of teachers within the framework of teaching aligned with university education of these times.

Keywords: Coaching, teacher, tool, teaching, learning.

Introducción

Hoy en día el profesional de la docencia, se encuentra circunscrito a un contexto global, donde en un mundo post pandémico dinamizado por una “realidad virtual” con personas emocionalmente susceptibles, deja claro que la posición que asuma el docente ante los desafíos planteados, serán fundamentales para generar resultados positivos en el aprendizaje, tanto de las presentes como futuras generaciones.

La experiencia académica y profesional alcanzada por mi persona, me ha permitido descubrir y obtener conocimientos técnicos y metodologías pedagógicas innovadoras acorde a los nuevos tiempos, demostrando que debe existir una alineación entre la enseñanza y el aprendizaje a través de una visión compartida e inspiradora. En virtud de lo anterior he visto como estas nuevas generaciones están percibiendo los conocimientos a través de una realidad distinta a la que nosotros nos formamos en el aula, y aunado a la pandemia del COVID en el año 2019, personalmente me he visto en la necesidad de realizar cambios en las metodologías pedagógicas que había aplicado

en clases hasta el momento, para poder lograr un aprendizaje positivo que se vea y se demuestre con hechos.

A partir del 2021, he venido reforzando mis competencias como docentes, a través de la realización de cursos y diplomadas vinculadas con la obtención de herramientas multidimensionales, donde se analiza el ser humano en cuerpo, alma, espíritu y comunidad. Es que indudablemente la pandemia transformó por completo, todos los sistemas de la sociedad y las personas, y por ende estos cambios se han visto reflejados en diversos contextos de la vida diaria; en nuestro caso, las aulas, los estudiantes, los docentes, las instituciones educativas ya no son como antes.

El docente como sujeto innovador de los procesos de aprendizaje, debe estar en capacidad de comprender y concebir las necesidades de los alumnos y juntos compartir la percepción acerca de realidades. Estas realidades deben ser abordadas desde una mirada innovadora, desde un pensamiento crítico y transformador. Es así como la innovación enmarcada en la gestión del docente, debe tener como propósito la formación integral del estudiante, formación que involucra toda la multidimensionalidad del ser humano, es decir, no solamente las cognoscitivas, sino habilidades, actitudes, valores y competencias comunicacionales.

De acuerdo con lo anterior, la innovación del docente para orientar procesos de aprendizaje supone desafiar la cultura académica tradicional, resistir los viejos modelos de hacer docencia, y más que ello, desplazar los obsoletos esquemas de interacción entre docentes, estudiantes y ambiente para la construcción de aprendizajes. En este punto ya se debería ver como “exigencia” replantear la concepción tradicional de la docencia, refiriéndonos a una nueva forma de organizar y estructurar los saberes para adecuar los haceres de manera innovativa, aportando otro modo de pensar la gestión académica para el encuentro con la novedad, lo actual, lo de avanzada.

Por consiguiente, el propósito de este artículo obedece en exponer una propuesta metodológica empleada en el aula denominada “coaching”, con el objetivo de caracterizar el enfoque transformador que sugiere el coaching como estrategia de

enseñanza en la docencia universitaria, la importancia del empleo de estrategias innovadoras de enseñanza a fin de invitar a los educadores a ser más empáticos y receptivos para conectar con los estudiantes.

Materiales y métodos

La elaboración de este artículo se inició a través de una investigación exploratoria, para obtener información documental vinculada con el caso de estudio en el país. En esta fase, la metodología aplicada para la búsqueda de datos fue en primer lugar hacer una revisión a través de los exploradores de internet (google y google académico), utilizando instrumentos de recolección (documentos bibliográficos) como libros, artículos de revistas, blog, etc., especializadas en el tema. La búsqueda de la información para la revisión de literatura se hizo colocando en ellos los descriptores principales del tema del trabajo que se presenta, a fin de obtener los resultados digitales de la investigación. Es de resaltar que igualmente se consultó material bibliográfico especializado. El presente estudio de caso tiene un enfoque de investigación cualitativa, buscando una relación directa sujeto – objeto de investigación.

> La investigación cualitativa puede ser vista como el intento de obtener una comprensión profunda de significados y definiciones de la situación como nos la presentan las personas, más que la producción de una medida cuantitativa de sus características o conducta. (Salgado, 2007: 73)

La información es principalmente primaria; es decir, los datos obtenidos corresponden directamente de la realidad, en un proceso de experiencia personal, conociendo el problema y hablando con personas vinculadas a su objeto de estudio, además, la investigación también se califica como innovadora y descriptiva. Es una investigación innovadora ya que consiste en presentar un estudio referencial de un caso poco evaluado en el país (para no dar por sentado la inexistencia del estudio del mismo); y es descriptiva, porque busca caracterizar, analizar y evaluar la importancia del empleo del coaching en la docencia universitaria, como herramienta de enseñanza en el aula para la obtención de un aprendizaje positivo.

Finalmente, a razón de los instrumentos de recolección de datos empleados para la elaboración del presente manuscrito, el diseño metodológico empleado se centró en un enfoque documental - cualitativo debido a que se realizó un análisis dirigido a obtener descripciones detalladas del fenómeno estudiado, proveniente de libros, revistas especializadas, y material extraído de Internet, dándole prioridad aquellos obtenidos del arqueo bibliográfico previamente realizado.

Análisis y resultados

El coaching y su aporte a la docencia universitaria

Tomado como punto de partida la necesidad de cambio que requiere la sociedad en la concepción de la educación, dándole prioridad a que los estudiantes se permitan conocerse mejor y ser más autónomos y responsables; en este artículo se abordará la técnica del coaching como herramienta de trabajo, a ser considerada una estrategia formadora del profesorado para optimizar el aprendizaje positivo a través de una comunicación asertiva, siendo esto afianzado por las estrategias cognitivas que aporta este modelo en los procesos pedagógicos, investigativos y de vinculación con el entorno, a fin de establecer una nueva forma de construcción de la relación docente-estudiante.

Al revisar investigaciones sobre el coaching, éstas se centran hacia el ámbito gerencial - empresarial, sin embargo, en los últimos años ha experimentado un crecimiento en la aplicación en otros escenarios, y en la educación no es la excepción, porque se ha convertido en una herramienta que permite conseguir mejorar los procesos de aprendizaje. Las nuevas estrategias pedagógicas, centradas en el alumno, deben fomentar el desarrollo de actitudes de parte del estudiante, como son la de autonomía en el aprendizaje y asumir un papel de responsabilidad en las tareas que conlleva el proceso educativo. En este sentido, la colaboración entre pares y con los docentes, aunado a la adquisición de valores y además de las competencias específicas del profesorado, conducirán a crear un ambiente positivo y motivador que

se traducirá en un aprendizaje efectivo. El coaching es aplicable a cualquier aspecto de nuestras vidas, por este motivo en los últimos tiempos se considera necesario incorporar esta herramienta en el mundo educativo.

Fernández (2002), hace referencia de la palabra “coaching” infiriendo que la misma proviene del nombre de un pueblo húngaro llamado *Kocs* que consiguió en forma eficaz, mover personas de un sitio a otro. Ellos instituyeron en el año 1518 una especie de coach o carruaje para ir al pueblo más cercano, los cuales se llamaban *Kocsi Szeker* que significa “carros de *Kocs*”. Igualmente, Wolk (2003), interpreta al coaching como una actividad genérica que busca desarrollar una disciplina capaz de servir a la identificación y disolución de los obstáculos que los seres humanos encuentran en el logro de sus aspiraciones.

Adicionalmente al consultar a Lozano (2008), se sugiere que el coaching es una herramienta que contribuye al desarrollo de estrategias que favorecen el crecimiento personal y profesional, con el propósito de potencializar los resultados. En virtud de lo anterior el coaching, se muestra como una estrategia pedagógica, motivacional e innovadora que incorpora otras características propias de las competencias del profesorado. Dentro de este marco se comprende, que el coaching es un proceso de acompañamiento que realiza un coach (persona que aplica la herramienta) a través de un diálogo constructivo encaminado a descubrir y gestionar los cambios necesarios en los coachees (personas que reciben el proceso), para que éstas puedan alcanzar las metas deseadas. Esta herramienta permite a través de la aplicación de técnicas, potencializar las competencias de los coachees con el propósito de que se comprenda e identifiquen entre los talentos naturales y las cosas que se pueden aprender, favoreciendo al crecimiento personal y profesional.

Por lo tanto, en términos generales, un proceso de coaching es un medio que traslada a las personas de la situación en la que se encuentran, hacia aquella en la que quieren estar. El coaching es quien, dicho de forma resumida, se encarga de potenciar la capacidad humana y acompañar a las personas para que logren alcanzar sus

máximos niveles de rendimiento. Existen diferentes tipos de coaching de acuerdo a la especialidad del coach, pero se trata de las mismas habilidades aplicadas en diferentes áreas. En el papel de maestro, el coach centra su atención sobre el juego interno de su estudiante, apoyándole para que esté mentalmente preparado para dar lo mejor de sí, haciendo que el coachee identifique desde su interior sus fortalezas y áreas a mejorar para que de él mismo surjan las ideas y/o soluciones de la dificultad o escenario afrontar. De acuerdo a (Whitmore, 2011: 17):

> Para utilizar satisfactoriamente el coaching hay que adoptar una perspectiva mucho más optimista que la habitual de la capacidad latente de la gente. Fingir que se es optimista no basta, puesto que nuestras auténticas creencias se transmiten de múltiples y sutiles formas de las que no somos conscientes.

De acuerdo a la revisión bibliográfica e investigaciones empíricas basadas en el proceso de coaching que he venido realizando y analizando, al vincular el tema con la docencia universitaria, especialmente lo relacionado al proceso de enseñanza – aprendizaje desde mi experiencia como profesional docente, el coaching canaliza un nuevo enfoque basado en la investigación y en el aprendizaje con apoyo sistemático, desafiando los paradigmas tradicionales del área educacional, debido a que este modelo induce al alumnado (coachees) aprender por medio de sus propias fortalezas imponiendo sus individualidades con el acompañamiento de su profesor (coach) como facilitador de las técnicas necesarias que potencialicen ese talento propio. El profesor ha de ser el que propicie el clima necesario en el aula para esos aprendizajes; será el que proponga actividades abiertas capaces de adaptarse a la idiosincrasia de cada alumno, guiando y señalizando el camino, y el que esté ahí, desde una posición no directiva, cuando se le necesite. Es importante tomar en consideración lo señalado por (Catalao y Pemin, 2019: 11):

> … El coach no enseña, el coach facilita la toma de conciencia, la identificación del potencial, la obtención o el refuerzo de la autoestima, la definición de objetivos, la elaboración y el seguimiento de planes de acción para la actuación de su coachee. El coaching conduce al éxito, a la autonomía, a la autorrealización y a la actuación profesional.

La complementariedad de las técnicas del coaching con las competencias propias del docente, sin duda alguna genera un blindaje para la obtención de un aprendizaje positivo, debido a que, en función de estas técnicas aunado a las columnas del coaching, el docente conecta con las habilidades humanas emocionalmente a través de la enseñanza, generando una educación más inclusiva e individualizada. En este orden de ideas Catalao y Pemin (Ob. Cit), señalan varias herramientas de coaching para ser empleadas de acuerdo al caso objeto de estudio.

Técnicas del coaching empleadas en la docencia universitaria

En este aspecto a continuación tomaré en consideración las que he venido utilizando como docente universitario en los últimos meses:

- **Escucha activa:** Es considerada una técnica comunicacional que consiste en la habilidad de escuchar con conciencia plena el mensaje del interlocutor, con el propósito de entender de manera empática.
- **Feedback:** Denominado también retroalimentación es un proceso de comunicación que consiste evaluar a una persona a través de un previo diagnóstico que permite identificar lo positivo y/o lo negativo de aquello que está siendo evaluado.
- **Rapport:** Es la conexión armoniosa basada en la empatía, comunicación efectiva y la comprensión mutua. Para generar rapport basta “bailar al mismo son” de la otra persona, es decir se iguala su lenguaje corporal y canales de comunicación.
- **Programación Neurolingüística (PNL):** Es la técnica que consiste en desprogramar lo aprendido a través de un cambio de pensamientos y hábitos.

- **Inteligencia Emocional:** Es la habilidad de entender, usar y administrar nuestras propias emociones en formas que reduzcan el estrés, ayuden a comunicar efectivamente, empatizar con otras personas, superar desafíos y aminorar conflictos.

Aunado a estas técnicas, las (04) cuatro columnas del coaching: hablar, observar, escuchar y no emitir juicios, incuestionablemente empodera al docente de un modelo pedagógico que permite la existencia de una comunicación alineada entre la enseñanza y el aprendizaje a través de una visión compartida enfocada en la optimización del aprendizaje. El docente necesita desarrollar al máximo sus competencias, habilidades y destrezas por la misma complejidad de su labor, que influye directamente en la formación de la personalidad del estudiante. Debe irradiar autoridad, respeto, sabiduría, asertividad, afecto y humanidad para lograr la concentración y formación de los estudiantes.

El enfoque de coaching considera al ser humano desde la diversidad de su talento, cualidades, habilidades, actitudes, competencias, paradigmas, modelos mentales, juicios, emociones, creencias y valores, lo que permite mejorar la formación en el aula, analizando cómo estos procesos influyen en las relaciones académicas, personales y profesionales que se dan dentro del ámbito educativo. Asimismo, esta herramienta al permitir a los estudiantes acercarse al aprendizaje y alcanzar el logro educativo, y a los docentes dimensionar un punto de referencia para plantear propuestas de trabajo que realmente respondan a las necesidades de la sociedad moderna, vendría a constituirse uno de los fines del coaching. Para llegar a todo eso el papel del docente debe cambiar, abandonando la postura de menos transmisores de conocimientos y ser facilitadores del proceso de enseñanza y aprendizaje tanto de conocimientos como de emociones, abriendo espacios a la reflexión y al pensamiento y cediéndole todo el protagonismo al alumnado.

El coaching se ha convertido en una herramienta cada vez más importante en la docencia universitaria, impulsando el desarrollo personal y profesional de estudiantes y

profesores. A continuación, se detallan algunos de sus beneficios tomando como referencia mi experiencia como docente:

Beneficios para los estudiantes:

- **Mejora la automotivación y el autoconocimiento:** Ayuda a los estudiantes a descubrir sus fortalezas y debilidades, definir sus objetivos y desarrollar un plan de acción para alcanzarlos. Esto genera mayor confianza y motivación intrínseca para el aprendizaje.
- **Fomenta la responsabilidad y la autonomía:** Empodera a los estudiantes, brindándoles las herramientas para ser protagonistas de su propio aprendizaje. Se convierten personas proactivas que toman decisiones y asumen la responsabilidad de su progreso.
- **Mejora las habilidades de comunicación y trabajo en equipo:** Enseña a los estudiantes a comunicarse de forma efectiva, a escuchar activamente y a trabajar en equipo de manera colaborativa. Son habilidades esenciales para el éxito en el ámbito universitario y profesional.
- **Reduce el estrés y la ansiedad:** Proporciona estrategias para gestionar el estrés y la ansiedad, mejorando su bienestar emocional y rendimiento académico.

Beneficios para los docentes:

- **Mejora la relación con los estudiantes:** El coaching crea un ambiente de confianza y respeto entre profesores y estudiantes, favoreciendo una comunicación más abierta y efectiva.
- **Potencia la innovación y la creatividad:** Motiva a los profesores a explorar nuevas metodologías de enseñanza y a ser más creativos en su práctica docente.
- **Reduce el "burnout" y aumenta la satisfacción laboral:** Contribuye a gestionar mejor el tiempo y energía, desarrollar su resiliencia y a encontrar mayor satisfacción en su trabajo.

La premisa relevante que debería permanecer en los procesos de enseñanza es que nadie puede enseñar bajo un mismo formato, modelo o guía nada a nadie, sino que es el propio alumno que aprende, con ayudas, orientaciones y apoyos, a su ritmo y siguiendo sus intereses y fortalezas. Por tanto, queda claro que el rol del docente ha de ser el que propicie un ambiente óptimo para que en el aula los aprendizajes se generen positivamente, siendo éste el que motive al desarrollo de actividades académicas que tomen en consideración las individualidades del alumnado, con el propósito de establecer una relación respetuosa durante el proceso de enseñanza. El docente bajo los principios del coaching se conoce a sí mismo, tiene claro no sólo cuáles son sus objetivos sino también los valores y las creencias que los motivan, es siempre receptivo a las sugerencias emitidas por su alumnado en función de dinamizar favorablemente las actividades académicas de formación.

A partir de lo anterior; podemos considerar que el docente independiente desde su formación personal, académica y profesional, siempre requerirá el desarrollo de sus competencias de saber-hacer y ser, para generar cambios y nuevos aprendizajes que generen competitividad positiva en los estudiantes. Indudablemente lo que se necesita es poder contar con una docencia que se acople con los alumnos a través de metodologías de enseñanzas, a fin de generar espacios de formación didácticos adaptables a circunstancias diversas. En este sentido (Whitmore, 2011: 25) señala:

> …nosotros pertenecemos a la generación que tiene que adaptarse al hecho de que el cambio es la norma, porque nos hemos criado con la ilusión de la estabilidad. Cuando gran parte de lo que conocemos y amamos está cambiando, la aceptación plena de la responsabilidad personal llega ser una necesidad física y psicológica para la supervivencia.

Lo importante es generar un clima receptivo que se encuentre alineado tanto a los intereses de los alumnos como el del docente, para que se pueda generar una alianza de retroalimentación en el ámbito del conocimiento. Por ello, el coaching es una herramienta valiosa que puede contribuir a la transformación de la educación universitaria, creando un ambiente donde estudiantes y profesores puedan desarrollar

todo su potencial respetando las realidades. No obstante, la importancia de indagar y poner en práctica nuevas metodologías de enseñanza, induce a que los procesos de adaptabilidad ante contextos cambiantes como el que vivimos, sean más flexibles y receptivos tanto para el docente como para el alumno.

La educación universitaria en Venezuela

La educación superior venezolana vive actualmente grandes cambios, que obedecen a necesidades internacionales o globales relacionadas con las tendencias educativas y exigencias demandas por la sociedad. Aunado a los avances tecnológicos, así como las evidentes transformaciones socioeconómicas y políticas que vive el país, debido a los procesos de cambios surgidos de la Revolución Bolivariana que se desarrollan en Venezuela en el siglo XXI, han propiciado reestructuraciones a nivel universitario, generando con ello una nueva concepción de la educación universitaria que ha derivado en la generación de universidades, carreras universitarias, así como el empleo de nuevos paradigmas académicos.

En virtud de lo anterior, la política educativa en Venezuela ha venido evolucionando hacia un enfoque más humanista, inclusivo y de mejoramiento en la calidad de la enseñanza; donde se evidencia no solo los esfuerzos para la modernización de los espacios académicos, sino también en la implementación de estrategias de gestión que contribuyan con cambios profundos en la educación universitaria.

En este sentido los procesos empleados para diversificar y abarcar ampliamente las diferentes realidades existentes en el sistema universitario, las cuales por muchos años se incrementaron por la desasistencia de gobiernos anteriores, han promovido que la política universitaria actualmente haya recurrido a métodos alternativos de enseñanza – aprendizaje, con el fin de favorecer a personas que se encontraban limitadas al acceso de estudios universitarios. Desde este enfoque, se pudiera considerar como ejemplo para ello el empleo de herramientas académicas como la andragogía, la cual se considera una disciplina de aprendizaje dirigida a las personas

adultas, que tiene como propósito apoyar en los estudios a esta población, respetando y reconociendo sus capacidades y experiencias profesionales; contexto que se ha visto incorporado con gran satisfacción y logros dentro de la educación universitaria, a través de las universidades experimentales a nivel nacional, las cuales han sido las principales promotoras de éstas técnicas transformadoras en la formación académica del país, por brindar la oportunidad al acceso de estudios universitarios a personas que por circunstancias diversas en su juventud no pudieron continuar ni concluir los mismos.

Actualmente la educación de adultos en Venezuela, ha venido paulatinamente extendiéndose en diversos espacios educativos, donde a través de la alineación académica (enseñanza – aprendizaje) basada en la formación andragógica desde las universidades con sus programas y carreras profesionales, han permitido a los adultos de prepararse académicamente en función de sus conocimientos empíricos adquiridos a partir de su experiencia profesional a lo largo de los años, los cuales los convierten en especialistas en sus áreas; haciendo que la actual concepción de educación universitaria en el país, reconozca los méritos académicos desde los saberes.

En atención a lo anterior, la andragogía es una disciplina educativa que trata de comprender (en este caso el docente) al adulto (estudiante) desde lo que ha aprendido en función de sus experiencias pasadas, y considerar cómo pueden aplicarlo en el futuro. La andragogía utiliza estas experiencias como un recurso de aprendizaje, permitiendo a los adultos relacionar el nuevo conocimiento con lo que ya saben. La andragogía constituye una herramienta valiosa para la transformación de la docencia universitaria en Venezuela, permitiendo una educación más pertinente, flexible y orientada al desarrollo integral de los estudiantes. Igualmente ofrece una alternativa viable para contribuir a la formación de profesionales integrales y competentes.

Dentro de este orden de ideas es plausible destacar, la transformación del modelo tradicional de la educación universitaria que ha venido impulsando el gobierno nacional, con miras adaptarse a los nuevos tiempos, nuevas generaciones y realidades cambiantes, la cual se enmarca en la necesidad de modernizar las técnicas de

enseñanza en los procesos de formación para ser más amigable y productivo la relación del alumno con los saberes aprendidos.

Ahora bien, si se toma en consideración que la andragogía disciplina de enseñanza incluida en el ámbito universitario a través de las universidades experimentales del país, centra su metodología en función de las individualidades de las personas adultas, al reconocer sus experiencias y contextualizarlas con el actual conocimiento a partir de los saberes previamente aprendidos, pudiéramos inferir que esta herramienta de aprendizaje tiene una visión similar a la del coaching; debido a que ambos instrumentos se enlazan en nuestro tema objeto de estudio en el ámbito educativo, desde el protagonismo del alumnado, para resaltar el "Ser para Hacer".

Las principales coincidencias entre la andragogía y el coaching se encuentran en su enfoque centrado en el aprendizaje del individuo, el rol del facilitador como guía, los métodos y técnicas participativas, la orientación a la acción y el enfoque humanista, pudiendo considerarse complementarios para promover el aprendizaje y el desarrollo personal y profesional. Resulta oportuno citar (Dispenza, 2020: 63):

> …El aprendizaje, desde un punto de vista científico, se produce cuando las neuronas del cerebro se organizan en miles de conexiones sinápticas, y esas conexiones se disponen a su vez en redes neurológicas complejas y tridimensionales. Considera el aprendizaje como una actualización de tu cerebro…

Este aspecto la complementariedad entre metodologías de enseñanza induce la necesidad de buscar constantemente "modelos híbridos" dentro de los procesos de formación que permitan ajustarse a estas nuevas generaciones de estudiantes, quienes tienen intereses muy distantes con los actuales patrones académicos de enseñanza propiciado por docentes que en algunos casos no están en contante capacitación en su profesión, para adaptarse a un contexto universitario que es irreversible. Dinamizar los procesos de enseñanza en la docencia universitaria en función de la realidad de un país, es contribuir a futuro con una educación moderna y en concordancia con los

intereses nacionales, los cuales en todo momento velarán por el bienestar de la sociedad.

Conclusiones

Los cambios a los que nos estamos enfrentando se enmarcan en un escenario mundial presidido por la globalización y un entorno post pandémico, lo que ha elevado las exigencias de preparación académica y profesional en los últimos años; situación actual que nos hace sin duda ir en búsqueda de herramientas pedagógicas que coadyuven a gestionar y liderar nuestros recursos físicos e intelectuales de manera eficiente en los espacios educativos, procurando con ello minimizar en lo posible desequilibrios en los modelos establecidos que afecten significativamente los objetivos trazados.

Ante este contexto, el perfil del docente universitario debe evolucionar hacia procesos de enseñanzas que reconozcan las individualidades y realidades del alumnado, con el propósito que exista una comunicación bidireccional comprensible y de respeto, conllevando al final a la obtención de un aprendizaje positivo donde todos ganen y se les de valor agregado necesario para seguir inspirando y avanzando en pro de la adquisición de conocimientos.

En función de lo planteado, (Hoekstra y Korthagen, 2011) deducen que significativamente el aprendizaje con apoyo sistemático a diferencia de los procesos de formación informales que el profesorado realiza, permite la transformación de la conciencia y el pensamiento práctico del profesorado, especialmente en situaciones de cambio de los contextos educativos, en momentos de reformas e innovaciones docentes.

La dinámica cotidiana nos sumerge en un modo de vida “automático” donde solo miramos mas no observamos, oímos y no escuchamos, y es en este punto donde el docente universitario en el aula se “desconecta” con las habilidades de sus estudiantes, limitándolo en la mayoría de las ocasiones de hacer que por si solo estos “cochees” puedan dar más en las actividades que debe realizar. Si los educadores entendieran el

valor de las conversaciones, cambiarían los procesos de orientación, evaluación y tutorías, con resultados más trascendentales en la formación profesional. Es por ello que un docente al exteriorizar sus cualidades como coach se perfila como un profesional que inspira confianza, preparado a escuchar más que a hablar con el fin de dar una retroalimentación constructiva. Los docentes deben procurar ser agentes de cambio, pues no es suficiente construir saberes desde lo viejo; por ello se debe recurrir a un pensamiento estratégico para ser creativos y desafiar lo desconocido. De acuerdo a (Whitmore, 2011: 25):

> Si bien la consciencia incluye ver y oír en el ambiente laboral abarca mucho más que eso. Implica la percepción y comprensión clara de la información y los hechos relevantes, y la capacidad para determinar lo que es importante. Esta aptitud incluye comprender los sistemas, las dinámicas y las relaciones entre las cosas y las personas e, inevitablemente, conocer algo de psicología.

Ante lo descrito, el coaching en la docencia universitaria se presenta como una herramienta poderosa para transformar la experiencia educativa, impulsando el desarrollo integral de los estudiantes y fortaleciendo la labor docente; para ello al aplicar sus diversas técnicas en clase logra empoderar a estudiantes y profesores desde sus saberes, fomenta el aprendizaje activo y significativo a la vez promueve el desarrollo de habilidades clave para el éxito personal y profesional. El coaching con sus respectivas técnicas sin dudar alguna, me han servido para exponer una gestión innovadora como docente, debido a que adicional a las competencias claves del profesorado, los anteriores recursos han fortalecido mis capacidades que han dan lugar no solo a mejoras en la formación del alumnado desde diferentes espacios, sino que me han dado más seguridad y motivación de ejercer este oficio con más pasión que nunca.

Innovación es cambio, es transformación, ser creativos, y si el docente no tiene la iniciativa de gestionar estas actitudes para garantizar una optimización en el procedimiento de enseñanza-aprendizaje, tarde o temprano el mismo sistema condicionará su permanencia en el oficio. En estos nuevos tiempos, la humanización,

inclusión, el respecto a los intereses y ritmos de estudios, son transformaciones que se han estado apreciando en los actuales procesos de aprendizaje en el país, situación que denota los progresos en cuanto al respeto de las individualidades y por ende induce a la evolución de los modelos tradicionales de formación.

Desde esta perspectiva, la importancia de destacar el empleo de diferentes herramientas en los procesos de aprendizaje desde el profesorado, como la andragogía y el coaching señaladas en el presente manuscrito permite no solamente apreciar la innovación ante los esquemas habituales, sino también invita a revaluar las necesidades de cambios que en muchos casos debe realizarse frente ámbitos dinámicos como los educativos. En este punto es de resaltar que el empleo de estrategias que bien pueda aportar el docente para mejorar el aprendizaje de los alumnos, se debe considerar un valor agregado que se va a reflejar en la calidad de la formación académica a futuro. Todo lo que sume y se complemente en beneficio de actualizar los métodos y técnicas utilizadas en la enseñanza, deben visualizarse como iniciativas pedagógicas que buscan en la mayoría de los casos minimizar relaciones disidentes entre el docente y el alumnado.

En este caso, el coaching podría resultar clave para el desarrollo profesional del docente en el marco de una educación inclusiva, porque trabaja sobre potencialidades y no sobre déficits y, en segundo lugar, porque incide en las concepciones, en las percepciones sobre la realidad, influye en las creencias e impacta sobre la conciencia. En la actualidad, podemos afirmar que el coaching en el espacio académico se trata de una herramienta en constante evolución, que no es aplicada por todos los docentes, aunque cada día goza de una mayor aceptación en el ámbito de la enseñanza de nivel superior.

El presente escrito constituye un aporte académico y profesional, al resaltar la importancia del coaching en la docencia universitaria como herramienta de trabajo en el proceso de enseñanza - aprendizaje para la educación superior, demostrando con la presentación del tema, que los docentes esta llamados a reinventarse profesionalmente

en su filosofía de trabajo ante las circunstancias cambiantes que comprende la realidad del país y del mundo.

Si bien el gobierno nacional se compone de instituciones rígidas, la educación universitaria no escapa de ello, por lo que corresponde al docente realizar los cambios pertinentes en su estructura laboral para gestionar las mejoras necesarias en los ambientes educativos. Por ello la propuesta presentada es un referencial de lo que se puede lograr haciendo cambios estratégicos desde la ética y vocación como profesional de la docencia.

En consecuencia, el implementar herramientas como el coaching en nuestro caso a través de la labor del docente, esta se concibe como estrategia de gran posibilidad de rescate y uso eficiente y efectivo de competencias grupales e individuales en ambientes académicos y por tanto de desarrollo de habilidades, capacidades, actitudes y aptitudes de todos quienes forman parte de las relaciones interpersonales que en ella se desarrollan. En este sentido la optimización de los procesos tanto organizacionales como estructurales se vería positivamente influenciados por la alineación sistemática del equipo de trabajo con la visión compartida y el sentido de pertenencia, generada por las diferentes técnicas empleadas a través del coaching. Es una decisión personal que toma el docente en avanzar y adaptarse a los cambios, sin embargo, es obligación del mismo si quiere ser profesional y mantenerse con éxito en su carrera, buscar innovar en lo que hace para ser referencia y ejemplo ante sus colegas.

Finalmente es esencial que, como docentes, a partir de este momento, centremos nuestros esfuerzos en reinventarnos para crear nuestra nueva versión que conecte con el talento de un país, y nos fortalezcamos vocacionalmente de forma continua a través de la actualización de herramientas pedagógicas que contribuirán con la construcción de una enseñanza amigable y un aprendizaje positivo, ante la sociedad cambiante en la que vivimos.

Referencias Bibliográfica

Catalao, J y Pemín, A. (2019). *Herramientas de Coaching*. Editorial Profit. Barcelona – España.

Dispenza, J. (2020). *Sobrenatural*. Editorial Urano. Madrid – España.

Fernández, G. (2002). *Talento directivo: Cómo medirlo y desarrollarlo*. Editorial: Financial Times-Pretince. Madrid – España.

Hoekstra, A. y Korthagen, F. (2011). *Teacher Learning in a Context of Educational Change: Informal Learning Versus Systematically Supported*. Journal of Teacher Education. Volumen (62). Pág. 76-92.

Lozano, L. (2008). *El Coaching como estrategia para la formación de competencias profesionales.* (En línea) https://www.redalyc.org/pdf/206/20611455009.pdf (En consulta 2024, marzo 3).

Salgado, A. (2007). *Investigación cualitativa: Diseños, evaluación del rigor metodológico y retos*. Lima (Perú): Universidad de San Martín de Porres. LIBERABIT. Vol. 13, pp. 71-78.

Wolk, L. (2003). Coaching: El arte de soplar brasas. Gran Aldea Editores. Buenos Aires – Argentina.

Whitmore, J. (2011). *Coaching. El método para mejorar el rendimiento de las personas*. Editorial Paidós Mexicana, S.A. DF – México.

Semblanza del perfil de la Autora

Mayrim Arnelia Díaz Malavé
C.I. N° 14.621.223

Doctorante en Pedagogía Crítica (UNESR). Magister en Pedagogía Crítica (UNESR). Licenciada en Estudios Internacionales (UCV). Coach con certificación internacional en Coaching Organizacional de Gerencia (Escuela Superior de Coaching Horacio Vargas Ponce – UCV). Componente Docente (SADPRO – UCV). Locutora profesional, certificado N.º 60.245 (UCV). Especialista en el análisis prospectivo de escenarios internacionales y nacional. Docente en el área de las relaciones internacionales, planificación estratégica y geopolítica. Profesor del convenio UNES – SEBIN. Coach organizacional en gerencia.

Correo: mayrimcoach@gmail.com