



ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

LA MEDIACIÓN PEDAGÓGICA PARA LA INCLUSIÓN DE NIÑOS Y NIÑAS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES EN EDUCACIÓN INICIAL

Melissa del Valle Pérez Hermoso

Especialista en Educación Inicial (melissa2022perez@gmail.com)

Resumen

El presente artículo forma parte de una investigación enmarcada en promover actividades de mediación pedagógica dirigidas a las docentes para la inclusión de las niñas y los niños con necesidades educativas especiales en el nivel de Educación Inicial. El trabajo se sustentó dentro del paradigma socio-crítico, el enfoque cualitativo, bajo el método de Investigación-Acción Participante, ya que éste ofrece la posibilidad de cambiar la realidad que se estudió; a través de la exploración, diagnóstico, planificación, acción y evaluación que permitió analizar, interpretar y obtener conclusiones. Para la recolección de la información se utilizó como técnicas e instrumentos la observación participante, la entrevista semiestructurada y el diario de campo. Los sujetos de transformación fueron 2 docentes del equipo de integración social, 2 docentes especialista del Instituto de Educación Especial Cojedes (Autismo y retardo mental) y una docente de la Unidad PsicoEducativa (UPE). Los hallazgos develaron que el proceso de inclusión de niños con Necesidades Educativas Especiales (NEE) en el nivel de Educación Inicial se favorece cuando en primera instancia existe la disposición, aceptación y valoración de esta realidad por parte de la docente, por lo que genera una necesidad de formación y capacitación en las mismas.

Palabras clave: Actividades, mediación pedagógica, inclusión, necesidades educativas especiales.





PEDAGOGICAL MEDIATION FOR THE INCLUSION OF BOYS AND GIRLS WITH SPECIAL EDUCATIONAL NEEDS IN EARLY EDUCATION

Abstract

This article is part of a research aimed at promoting pedagogical mediation activities aimed at teachers for the inclusion of girls and boys with special educational needs at the Initial Education level. The work was supported within the socio-critical paradigm, the qualitative approach, under the Participatory Action Research method, since this offers the possibility of changing the reality that was studied; through exploration, diagnosis, planning, action and evaluation that allowed us to analyze, interpret and obtain conclusions. To collect the information, participant observation, semi-structured interviews and field diaries were used as techniques and instruments. The transformation subjects were 2 teachers from the social integration team, 2 specialist teachers from the IEE Cojedes institution (Autism and mental retardation) and a teacher from the Psychoeducational Unit (UPE). The findings revealed that the process of inclusion of children with SEN at the Initial Education level is favored when in the first instance there is the willingness, acceptance and appreciation of this reality by the teacher, which generates a need for training and qualification. in the same.

Keyword: Activities, pedagogical mediation, inclusion, special educational needs.

Introducción

Actualmente, ante los cambios que se están produciendo en todos los ámbitos de la sociedad, la actividad educativa se ha transformado, teniendo como primera base la calidad, lo que la convierte en una verdadera herramienta de transformación social. Desde esa perspectiva, la preocupación que tiene la sociedad por este concepto en educación, se evidencia en la concepción del papel del docente para lograr los objetivos, basados en la formación de ciudadanos críticos, honrados y responsables, lo cual debe ser una premisa desde la etapa de Educación Inicial.

A la luz de las ideas expuestas, se puede precisar que se requiere que los docentes sean capaces de construir puentes cognitivos y mediadores entre sujetos y objetos de conocimiento, brindar herramientas y materiales, organizar las experiencias





que se compartan con otros de tal manera que los propios estudiantes estén expuestos a conocimientos, desarrollen plenamente sus capacidades y generar las transformaciones necesarias en su entorno. Este tipo de comportamiento de los docentes muestra un proceso mediador en el que tanto sus roles como los de los alumnos cambian en relación con las formas tradicionales de abordar el acto educativo, sin poner en peligro la educación como relación entre personas.

Cabe recalcar que no solo se necesita un docente que imparta conocimientos, sino también un facilitador profesional y empático, preparado, motivado y dispuesto a comprender las necesidades y requerimientos de las personas con las que se encuentra e interactúa. Al respecto, Prieto y Gutiérrez (1999), afirman que cada educador debe pensar en la difusión de la educación, abordando el contenido de diferentes temas y formas de expresión para garantizar la actividad pedagógica en el marco de una educación que se considere participativa, creativa y expresiva, así como los procesos de inclusión e integración en la práctica educativa.

De esta manera, para llevar a cabo la mediación pedagógica es fundamental una acción generalizada, teórica y práctica, para que cada maestro entienda que las necesidades de enseñanza y aprendizaje requieren un ejercicio mediador para adquirir conocimientos, explorar habilidades, participar de manera significativa en función de sus propias realidades y necesidades. Dentro de esta perspectiva, Carlos (2014), argumenta que los docentes realizan prácticas haciendo énfasis en su método de enseñanza; se llama pedagogía porque es la mediación capaz de acompañar el aprendizaje, además de facilitar al estudiante la tarea de construir, apropiarse del mundo y de sí mismo.

En concordancia con esto, en la concepción curricular de la Educación Inicial en Venezuela, el Ministerio del Poder Popular para la Educación (2007), se destaca la experiencia como punto de partida para la acción educativa, dándole concreción al hecho pedagógico como praxis social con principios, finalidades, objetivos y enfocando las áreas de desarrollo del niño (a) de una manera integral, con una concepción del





desarrollo como proceso dinámico y activo de la construcción del conocimiento. Visto así, el docente como mediador radica en brindar un puente entre los procesos de pensamiento, interacciones y experiencia, de esta manera, crea situaciones de aprendizajes y el apoyo necesario para que el niño pueda alcanzar su verdadero potencial.

De acuerdo con los planteamientos anteriores, la mediación pedagógica debe transformarse para la inclusión integral del niño (a) con necesidades educativas especiales (N.E.E), proporcionando condiciones de formación y desarrollo óptimo de la personalidad con énfasis en el potencial e identificar las necesidades. Por otro lado, la investigadora considera que el sistema educativo debe cumplir con los principios básicos de la declaración de Salamanca y el marco de acción sobre necesidades educativas especiales en la Conferencia Mundial celebrada en España, sobre acceso y calidad (UNESCO, 1994), que establece que las escuelas deben aceptar a todos los niños independientemente de su estado físico, intelectual, social, emocional, lingüístico u otro, deben acoger a niños discapacitados y niños bien dotados, creando una serie de desafíos para los sistemas escolares, que van desde la práctica, la mediación, inclusión e integración.

Cabe señalar, que un niño o niña, inicia su periodo escolar a una edad acorde para recibir nuevos conocimientos que serán transferidos de acuerdo a su nivel, usando varias estrategias que serán puntuales para el desarrollo cognitivo, motor, social, individual y holístico de cada estudiante. A medida que se desarrollen sus habilidades y destrezas también tendrán una mayor asimilación de los contenidos presentados. Es de señalar, que la actitud operativa del docente es un elemento central y necesario, cada día existen mayores procesos de inclusión de estudiantes con N.E.E en las aulas regulares con la visión de una mejor integración y el desarrollo de procesos centrados en la formación funcional para la vida y su incorporación en la sociedad.

Como muestra de esta realidad, se pudo conocer que en una reunión de docentes en el Centro de Educación Inicial Bolivariano Nacional "Tinaquillo" ubicado en el





Municipio Tinaquillo del Estado Cojedes, se mencionó que se atienden niños y niñas con necesidades educativas especiales como autismo, hiperactividad y Trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDH), que aunque son incluidos a las aulas regulares, se evidencia la falta de aceptación, miedo y rechazo de las docentes para trabajar con casos de niños con NEE, se establecen diferencias y etiquetas no operativas a nivel institucional, se demuestra un proceso de exclusión e insatisfacción docente cuando tienen que trabajar con estudiantes que presentan N.E.E.

De la misma manera, el proceso de planificación no está focalizado, se utilizan las mismas estrategias de enseñanza y aprendizaje para todos, una didáctica centrada solo en el desarrollo de conocimientos básicos, las situaciones de aprendizaje no contextualizadas, ni ajustadas a la realidad de cada niño con NEE, las docentes manifiestan un desconocimiento curricular sobre el tema, falta de profundidad en elementos teóricos como la integración, diversidad e inclusión escolar.

Cabe destacar, que a partir de la experiencia de la investigadora en el campo de estudio, se identifican como posibles causas que permiten una ruptura de la realidad entre el deber ser con el ser, al evidenciarse la falta de procesos de integración, inclusión y atención a la diversidad, no existe una mediación pedagógica operativa para atender a los estudiantes con NEE, la descontextualización en la planificación de los aprendizajes, la facilidad por seguir ejecutando estrategias tradicionales, el desconocimiento de procesos administrativos que se deben cumplir, la desmotivación y desinterés por la actualización, formación e innovación sobre el objeto de estudio, no se cuenta con un servicio de aula integrada, equipo técnico multidisciplinario que articule disciplinariamente la atención escolar de los estudiantes con N.E.E.

Por otra parte, el recorrido realizado por la investigadora, sobre la perspectiva de algunos actores involucrados permite ratificar que estas situaciones generan como consecuencias, la atención no operativa a los niños con N.E.E, bajo rendimiento escolar, desmotivación, falta de integración y aceptación en el grupo, no existe una mediación pedagógica óptima para la inclusión de los niños con N.E.E, en algunos





casos deserción escolar, se privándolos de cumplir con procesos de nivelación de competencias, no se valoran las capacidades y potencialidades, la simple reproducción de estrategias de enseñanza y aprendizaje en un plano de reproducción mental, privándolos de un aprendizaje integral y significativo ante la falta de vocación y compromiso docente por mejorar su práctica pedagógica. Todo esto apunta a reconocer que la docente como mediadora pedagógica, tiene disposición para la aceptación, inclusión y adaptación de los niños, generando procesos didácticos acordes a su condición y necesidades educativas especiales.

Ante la situación planteada y con el ánimo de orientar las labores de indagación y el proceso de reflexión acerca del objeto de estudio se presenta la intencionalidad investigativa del artículo, la cual se centrará en promover actividades de mediación pedagógica dirigidas a las docentes para la inclusión de las niñas y los niños con necesidades educativas especiales en el nivel de Educación Inicial. El camino desarrollado es matizado por las siguientes intencionalidades específicas, primero: Explorar el proceso de mediación pedagógica que tiene la docente de Educación Inicial para atender a las niñas y los niños con necesidades educativas especiales. Segundo, caracterizar los factores que influyen en la mediación pedagógica para la inclusión de las niñas y los niños con necesidades educativas especiales. Por último, reflexionar sobre las transformaciones generadas a partir de la aplicación de las actividades de mediación pedagógica para la inclusión de las niñas y los niños con necesidades educativas especiales en el nivel de Educación Inicial.

Materiales y métodos

Con base en las consideraciones expuestas anteriormente, el estudio se enmarcó en el enfoque cualitativo, el cual resalta el valor de lo humano y los atributos dentro de las vías interpretativas con el propósito del saber, haciendo énfasis en las personas y sus sistemas culturales, donde los sujetos de estudios están en presencia ya no de una investigadora que se encuentra alejado de ellos sino de una investigadora que dialoga y





comparte con estos que incluso forma parte de sus realidades. Según LeCompte (1995:3) ésta investigación puede entenderse como:

...una categoría de diseños de investigación que extraen descripciones a partir de observaciones que adoptan la forma de entrevistas, narraciones, notas de campo, grabaciones, transcripciones de audio y video, registros escritos de todo tipo de fotografías o películas y artefactos.

Además, LeCompte, (Ob cit) agrega que la mayor parte de los estudios cualitativos están preocupados por el entorno de los acontecimientos, centran su indagación en aquellos contextos naturales, tomados como tal y se encuentran, donde los seres humanos se implican, interesan, evalúan y experimentan directamente.

De igual forma, la investigación se enfocó en un paradigma socio-crítico, para de manera directa incorporar a los participantes en el proceso de investigación y transformación de sus propias necesidades. Al respecto, Díaz (2011) plantea que el paradigma socio-crítico se circunscribe alrededor de ideas que buscan la reflexión, el cambio y la transformación para lograr la emancipación desde un todo participativo comunitario en donde el conocimiento es construido y pertenece inexorablemente a todos los individuos que participan y forman parte, en este caso, de la investigación, la cual busca lograr por medio del paradigma socio-crítico generar un cambio y la transformación de la práctica educativa para darle un verdadero significado a la aplicación de actividades de mediación pedagógica a las docentes para la inclusión de las niñas y los niños con necesidades educativas especiales en el nivel de Educación Inicial. Los sujetos de transformación fueron la investigadora, 2 docentes del equipo de integración social, 2 docentes especialista de la institución IEE Cojedes (Autismo y retardo mental) y una docente de la Unidad PsicoEducativa (U.P.E).

De esta forma, el desarrollo de la investigación asumió el método de la investigación acción participativa. Elliot, (2010:88) define la investigación acción como: “un estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de acción dentro de la misma”. El autor antes citado ve este tipo de investigación como una reflexión sobre las acciones humanas y las situaciones sociales vividas por los profesores con la





intención de que una vez en que se logre la comprensión más en profundidad de los problemas las acciones puedan ir encaminadas a modificar la situación.

Por tal motivo, el presente estudio tomó como metodología la Investigación-Acción-Participante, por ser la más adecuada para lograr el objetivo propuesto, ya que su método natural de acción, permite al docente y estudiante interpretar las deficiencias reales y buscar soluciones a las mismas, involucrando directamente a cada uno de los adolescentes en su proceso de mejoramiento de la escritura, y obtener un aprendizaje significativo..

En cuanto a las técnicas de recolección de datos, se utilizó la Observación Participativa. La observación es definida por Martínez (2009:34) como “la técnica de recolección de información clásica, primaria y más usada por los investigadores cualitativos para adquirir la información que estos requieren en sus investigaciones”. Para que esta técnica sea eficaz, la investigadora debe vivir o compartir el estilo y modalidad de vida de las personas que desea investigar y poder así ser aceptado por esas personas y ser visto como “una buena persona” con alto nivel de confianza.

Una vez realizadas las observaciones, la investigadora hizo uso de las notas de campo como instrumento para recolección de información obtenida. El autor antes mencionado recomienda realizar las notas de campo pormenorizadas en el lugar de los hechos o tan pronto como le sea posible, las cuales serán revisadas periódicamente con la finalidad de completarlas y a su vez para reorientar las observaciones y la misma investigación.

Adicionalmente, la investigadora hizo uso de la técnica de la entrevista, la cual tiene como objetivo obtener datos relevantes, para averiguar hechos, fenómenos o situaciones sociales. Según Hernández, Fernández y Baptista (2010:36), las entrevistas: “implican que una persona calificada aplique un cuestionario a los sujetos participantes, el primero hace las preguntas a cada sujeto y anota las respuestas”. Vale resaltar que existen diferentes tipo de entrevista que varían de acuerdo con las tácticas que se utilicen para el acercamiento y la situación en la que se desarrolle, por lo que en





este artículo se abordó la entrevista semiestructurada por su carácter flexible, dando lugar a preguntas de manera espontánea.

El instrumento correspondiente para dicha técnica, fue el guión de entrevista, el cual permite seleccionar los datos más relevantes sobre los informantes claves, la investigadora tiene toda la flexibilidad necesaria para las preguntas y sus intervenciones. Al respecto, Hurtado (2007:46) plantea que: “el guión de entrevista debe contener los datos generales de codificación del entrevistado, datos sociológicos y datos convencionales al tema de investigación”. Por otra parte, con la finalidad de favorecer la investigación se emplea el proceso de la triangulación, tanto para realizar la recolección como el análisis de la información. Al respecto (Silva, 2008:89) la refiere como:

El uso de dos o más métodos de recogida de datos en el estudio de algún comportamiento humano; también se la conoce como el uso de multimétodos. Las técnicas triangulares intentan trazar o explicar, de manera más completa, la riqueza y complejidad del comportamiento humano estudiándolo de más de un punto de vista.

Asimismo, se consideró la triangulación dentro de métodos, los datos observacionales y los datos de la guía de entrevista, los cuales se codifican y se analizan separadamente, y luego se comparan, como una manera de validar hallazgos. En este caso, se empleó la triangulación de investigadores, que consiste en la confrontación y la percepción de diferentes autores, con el fin de reflexionar e interpretar los datos obtenidos. No se puede pensar que todos los investigadores tienen una misma perspectiva de análisis, sencillamente es interesante confrontar varias opiniones para enriquecer el análisis de los resultados. Lincoln y Guba, (1985:148) plantean: “No se debería aceptar ningún ítem de información que no pueda ser verificado por dos fuentes al menos”.



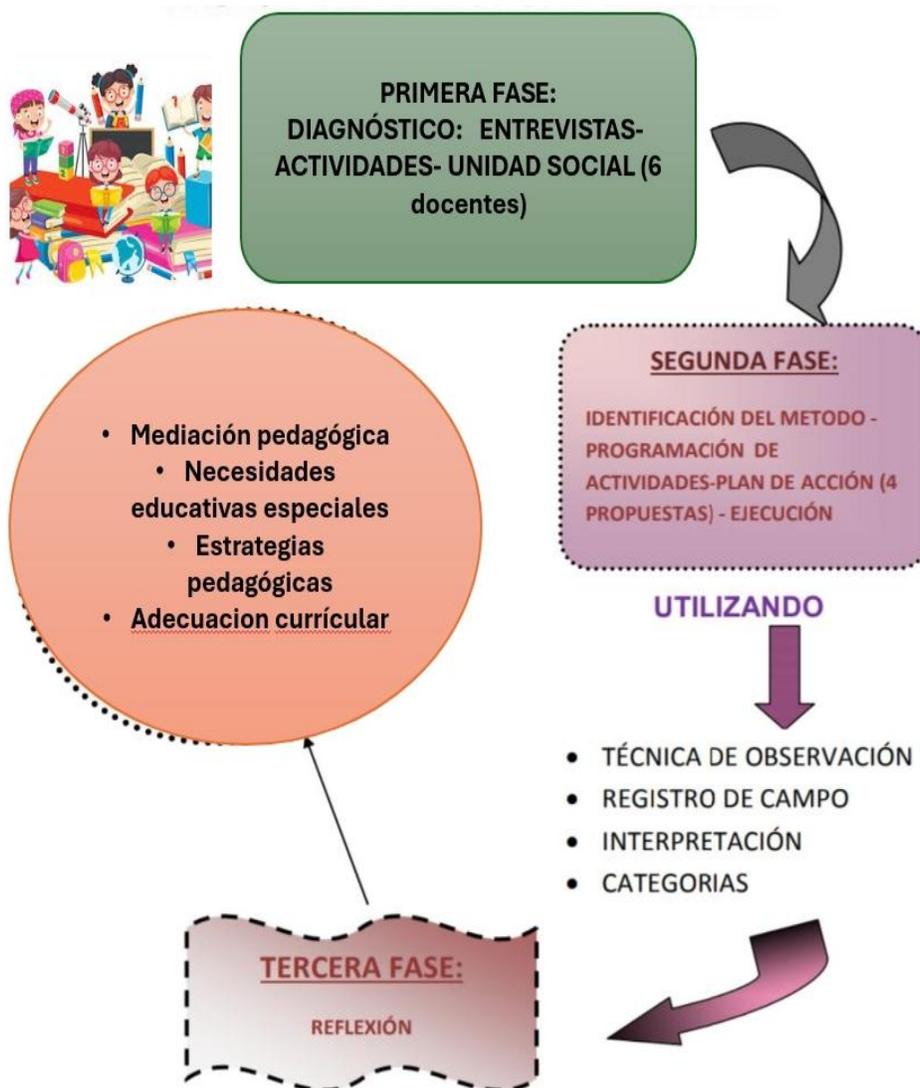


Figura 1. Fases de la Investigación Acción. Fuente: Pérez (2024).





Análisis y resultados

En este apartado se muestran los hallazgos que fueron registrados e interpretados, utilizando las diferentes técnicas como son las notas de campo, las entrevistas y la triangulación.

En la primera acción, se realizó a manera de conversatorio una reunión en la institución para la socialización del diagnóstico, lo que nos permitió intercambiar ideas en cuanto a las actividades a desarrollar para la mediación pedagógica en los niños y niñas con N.E.E. De igual manera, la primera fase de mi investigación acción participativa, estuvo enmarcada en explorar el proceso de mediación pedagógica que tiene la docente de Educación Inicial para atender a las niñas y los niños con necesidades educativas especiales, para ello promoví una lluvia de ideas en la cual surgieron diferentes opiniones en relación a las diversas estrategias que deben implementarse para lograr la mediación pedagógica, lo que me permitió reflexionar acerca del tema de la inclusión destacando que la planificación no se debe realizar en base a las necesidades del docente, sino más bien se debe enfocar realmente en la necesidad de los niños y a su diversidad,

En la información recolectada en el guion de entrevista, se aprecian las opiniones emitidas por las docentes sobre las actividades aplicadas en el aula con niños que tienen N.E.E. Se evidencia que en la categoría procesos didácticos, según el enunciado cómo desarrolla las estrategias pedagógicas en el aula de clase con estudiantes que tienen N.E.E, la informante (D2) refiere que las estrategias que utiliza para trabajar con su grupo de niños y niñas se centran en.... “Adecuar las actividades a sus necesidades e intereses de acuerdo con su edad (de manera grupal) y de acuerdo con su desarrollo (de manera individual). Mientras la informante (D4) expresa que “se les colocan ciertas actividades a algunos niños que poseen mayor requerimiento que los demás a veces el trabajo en grupo ayuda bastante ellos sienten más confianza, sin embargo otras veces ellos hacen lo que pueden”.





La categoría manifestada se muestra y define en la esquematización de la siguiente tabla:

Tabla 1.

Guión de Entrevista aplicado a las Docentes.

N°	Pregunta	Categoría	Respuesta
1	¿Cómo desarrolla las estrategias pedagógicas en el aula de clase con estudiantes que tienen N.E.E?	Procesos didácticos	<p>D1: normalmente las estrategias pedagógicas las desarrollo de manera general y las voy adaptando de vez en cuando el niño o la niña lo requiera.</p> <p>D2: Adecuar las actividades a sus necesidades e intereses de acuerdo con su edad (de manera grupal) y de acuerdo con su desarrollo (de manera individual).</p> <p>D3: Las estrategias que empleo para trabajar con los niños es igual, se trabaja de la mejor manera para adaptarlos a todos al trabajo colaborativo basado en valores y se obtienen buenos resultados.</p> <p>D4: se les colocan ciertas actividades a algunos niños que poseen mayor requerimiento que los demás a veces el trabajo en grupo ayuda bastante ellos sienten más confianza, sin embargo otras veces ellos hacen lo que pueden.</p> <p>D5: particularmente aplico diferentes estrategias para lograr que todos los niños estén en el mismo nivel y condición sin que se note alguna diferencia.</p> <p>D6: Planifico las actividades según las necesidades que tengo en el aula de clase, en su mayoría trato de darle la clase al niño que necesiten, para que se nivelen al resto del grupo,</p>

Fuente: Pérez (2024).

Se evidencia que las docentes tienen claridad teórica sobre lo que es una estrategia pedagógica, sin embargo no refieren en sus respuestas las actividades planificadas para los niños con condiciones especiales, básicamente refieren elementos didácticos





pero nada focalizado al área de N.E.E. En este caso, la autora de la investigación, apoyada en Artículo 3°, numeral 1° de la Resolución N° 2005 correspondiente a las normas para la integración escolar de la población con N.E.E, refiere que los planteles educativos oficiales y privados de los diferentes niveles y modalidades del sistema educativo deberán coordinar, conjuntamente con los servicios de apoyo, las actividades de diagnóstico, selección y desarrollo de objetivos, determinación y aplicación de estrategias de aprendizaje y evaluación, en función de las características de los educandos.

Una vez establecida la categorización se procedió a relacionarlas con los Instrumentos utilizados y su respectiva interpretación a manera de triangular dicha Información y demostrar su veracidad.

Tabla 2.
Matriz de triangulación.

Categorías	Entrevista	Observación	Teoría
Procesos didácticos	<p>D1: Normalmente las estrategias pedagógicas las desarrollo de manera general y las voy adaptando de vez en cuando el niño o la niña lo requieran.</p> <p>D2: Adecuar las actividades a sus necesidades e intereses de acuerdo con su edad (de manera grupal) y de acuerdo con su desarrollo (de manera individual).</p> <p>D3: Las estrategias que empleo para trabajar con los niños es igual, se trabaja de la mejor manera para adaptarlos a todos al trabajo colaborativo basado en valores y se obtienen buenos</p>	<p>D1: se observa que la docente no realiza planificaciones focalizadas individualmente a los niños con NEE.</p> <p>D2: Al observar a la docente, se corroboró que realiza actividades para ayudar a los niños.</p> <p>D3: Se evidenció que la docente no tiene la formación profesional necesaria en el área de las necesidades educativas especiales, por lo que la mediación</p>	<p>Según Gutiérrez (2014) la mediación pedagógica es la capacidad de promover la enseñanza desde una pedagogía que se soporta en el aprendizaje, que no solo fija la mirada sobre as personas (sus capacidades cognitivas, corporales, otras), el contexto y los contenidos, sino que además, supera la reflexión-disciplinación y avanza hacia</p>





resultados.

D4: Se les colocan ciertas actividades a algunos niños que poseen mayor requerimiento que los demás a veces el trabajo en grupo ayuda bastante ellos sienten más confianza, sin embargo otras veces ellos hacen lo que pueden.

D5: Particularmente aplico diferentes estrategias para lograr que todos los niños estén en el mismo nivel y condición sin que se note alguna diferencia.

D6: Planifico las actividades según las necesidades que tengo en el aula de clase, en su mayoría trato de darle la clase al niño que necesiten, para que se nivelen al resto del grupo,

pedagógica para el trabajo con NEE se ve afectada.

D4: Se evidencia que la docente emplea distintas propuestas específicas para cambiar y transformar directamente el trabajo en el aula, aunque de esta forma no logra concretar prácticas inclusiva

D5: se evidencia que la docente cumple con un proceso de inclusión al tratar de dar un trato igualitario entre sus niños, además de aplicar diferentes estrategias para formar a todos por igual.

D6: Se visualiza que la docente logra potenciar una atención más personalizada hacia las alumnas que presentan NEE.

procesos educativos inter y transdisciplinarios en su práctica.

Por lo tanto, las experiencias vividas y manifestadas por las docentes son el fundamento epistémico, para inferir que las docentes no se apropien de la mediación

pedagógica como herramienta para la inclusión de los niños con N.E.E, por lo que la autora del estudio, considera que las docentes deben tener la capacidad de promover la enseñanza desde Práctica para profundizar en la inclusión escolar y los referentes teóricos que describen las NEE.

Fuente: Pérez (2024).





Por otra parte, los actores sociales emitieron sus opiniones en relación a las acciones transformadoras, señalando la relevancia de estas actividades como una forma de mantener al personal actualizado no solo en estrategias si no también en la planificación de una adecuación curricular. Es claro que las docentes no poseen estrategias didácticas adecuadas para proporcionar oportunidades a los niños con N.E.E. para que todos logren los aprendizajes necesarios y desarrollen al máximo sus capacidades.

Por otro lado, en la segunda acción transformadora, se observó que las participantes seleccionaron una serie de actividades individualizadas, de acuerdo al grado de necesidad educativa de niños/as con N.E.E., redactaron algunas competencias e indicadores de logros específicos, lo que permitió la realización de una adecuación curricular, es decir, el proceso de modificar o adaptar el currículo según los distintos niveles

En relación a la tercera acción transformadora, los actores sociales manifestaron que la aplicación de estrategias pedagógicas por las docentes para atender las N.E.E en el nivel de Educación Inicial; constituyen estrategias generalizadas para todos los niños. Y no así los niños con N.E.E; ni los docentes ni el personal con función directiva hablan de estrategias específicas para la atención a la diversidad que ellos tienen.

Los datos suministrados por los informantes, refieren que las adaptaciones curriculares que realizan los docentes en la organización de los aprendizajes, para la atención de estudiantes con necesidades educativas especiales, no son supervisadas por personal especializado en el área de NEE, los docentes realizan las planificaciones de manera aislada, no articulan y sin la revisión técnica necesaria para identificar necesidades de atención e inclusión adecuada.

Cabe destacar que, la mediación pedagógica en el C.E.I.B.N “Tinaquillo” responde a un modelo metodológico en el cual cobran relevancia elementos como la importancia del ambiente, la zona de desarrollo próximo, andamiaje, donde las docentes por medio de su comportamiento y el modelaje del uso del material guían a las niñas y los niños





en el proceso educativo. Estos elementos son, además, muy acordes con los aportes teóricos en cuanto al desarrollo sociocultural establecida por Vygotsky (1978), ya que en el aula de educación inicial se puede trabajar el desarrollo potencial en los niños y niñas con N.E.E, a través de la ayuda de la docente, que como mediadora de los aprendizajes será la guía de estos niños en sus actividades.

Sobre la base de la información suministrada por las informantes clave, luego de realizar su respectivo procesamiento, análisis de resultados y sustentado en el proceso de triangulación, surgen los hallazgos proporcionando elementos significativos, conjugados en dimensiones como constructos que reflejan la visión de las informantes expresadas en situaciones particulares, enlazando aspectos relevantes e imprescindibles sobre la mediación pedagógica como herramienta del docente en la inclusión de las niñas y los niños con necesidades educativas especiales (N.E.E).

De esta manera, se pudo materializar, al indagar con los participantes del estudio, que durante la ejecución de las acciones transformadoras se evidenció la motivación a participar de las docentes por cuanto comprenden la importancia de la actualización en el área de las N.E.E, ya que representa un proceso individual fundamental para la mediación pedagógica y la inclusión educativa, que contribuye al mejoramiento profesional y personal, permitiendo mejorar los niveles de desempeño óptimos y resultados operativos en la práctica pedagógica.

En este sentido, a continuación se presentan la figura 2 con el procesamiento analítico realizado a partir de los resultados, el contraste teórico y las descripciones señaladas por las docentes donde se evidencian los principales hallazgos:





Figura 2: Principales hallazgos. Fuente: Pérez (2024).

Discusión y conclusiones

En este momento se presentan los hallazgos de la acción pedagógica – investigativa, los cuales son producto de una reflexión – acción – reflexión permanente, del análisis y síntesis de la información, así como de la interpretación y finalmente de la teorización, etapas que se fueron desarrollando a partir de una búsqueda exhaustiva de información, para dar respuesta al propósito general.

A manera de reflexión, se hace necesario generar un aporte teórico, conceptual y metodológico al proceso de inclusión y a la atención de las necesidades educativas especiales en el aula regular del nivel de Educación Inicial, la IAP se convirtió en sí misma en la vía para la aproximación a ese objetivo, ya que esta metodología permitió a las participantes en el proceso, analizar sus pensamientos y concepciones pedagógicas, encontrarse con sus creencias y actitudes, su reflexión autocrítica, serena





y prolongada sobre su actuación. Lo cual propició la elaboración de un auténtico autodiagnóstico, una mayor autonomía personal y profesional, un mayor autoaprendizaje y una visión más optimista del futuro tanto individual como institucional del contexto de estudio.

Esto conlleva a afirmar que este tipo de investigación, en si misma, se convierte en la metodología viable para generar procesos de acción y reflexión colaborativa entre las docentes que laboran en el Centro de Educación Inicial Bolivariano Nacional “Tinaquillo” que atienden la diversidad e incluyen a niños y niñas con N.E.E, en esa continuo de búsqueda de mejores estrategias para abordar pedagógicamente esta realidad.

El aporte más relevante que pude captar de la metodología empleada fue la importancia que tuvo para este proceso de construcción el hecho de partir de las necesidades e intereses de las docentes, mismas que fueron detectadas en la fase exploratoria y que sirvieron de línea base para iniciar las actividades de mediación pedagógica y orientar la incorporación de aspectos teóricos que eran necesarios abordar. Resulta igualmente relevante, el cambio en el ánimo de las docentes al entender que no se necesitan de grandes transformaciones para lograr ejercer una mediación pedagógica en y para la diversidad, pero si de una de gran disposición y preparación constante.

Pareciera entonces, que el camino para lograr la atención a la diversidad, está directamente relacionado con la existencia de un ambiente de reflexión cooperativa, que fortalezca el desarrollo de una escuela comprensiva hacia la atención de las características individuales de los niños, que centre su atención en las posibilidades de los alumnos, que respete los diferentes ritmos y estilos de aprendizaje, con implicaciones en el cambio cualitativo, tanto de la docente de aula regular como de los especialistas de apoyo, con miras a consolidar un conjunto de acciones y valores comunes que terminen siendo, más que un discurso epistemológico, una toma de conciencia ideológica y política de la sociedad, para asumir la educación en y para la





inclusión como premisa básica de que lo más genuino en el ser humano es la diferencia entre sus pares.

Referencias Bibliográficas

- Carlos, G. (2014). *La Mediación Pedagógica*. Revista Didáctica Superior. Maestría en Docencia Universitaria del Centro Universitario de Occidente de la Universidad de San Carlos de Guatemala, MEDU.
- Díaz, L. (2011). *Visión investigativa en ciencias de la salud. Énfasis en paradigmas emergentes*. Valencia: IPAPEDI
- Elliot, J. (2010). *La investigación acción en educación*. Madrid: Morata, S.A
- Gutiérrez, F. (2004). *Pedagogía del aprendizaje*. Guatemala: USAC.
- Hernández, R., Fernández y Baptista (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Hurtado, J. (2007). *Metodología de la investigación. Guía para la comprensión holística de la ciencia*. Caracas: Quirón.
- LeCompte M. D. (1995). *Un matrimonio conveniente: Diseño de la investigación cualitativa y estándares para la evaluación de programas*. [Documento en línea]. Disponible en: <http://www.uv.es/relieve/v1/RELIEVEv1n1.htm> [Consultado, marzo 18, 2023].
- Lincoln, Y. Guba, E. (1985). *Naturalistic inquiry*. Beverly Hills: Sage Publications.
- Martínez, M. (2009). *Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa. Métodos Hermenéuticos. Métodos Fenomenológicos. Métodos Etnográficos*. México D.F., México: Trillas.
- Ministerio del Poder Popular para la Educación. (2007). *Currículo nacional Bolivariano*. Caracas: Autor.
- Prieto, D. y Gutiérrez F. (1999). *La mediación Pedagógica*. Buenos Aires.
- Silva, J. (2008). *Metodología de la investigación elementos básicos*. Educación Superior.
- UNESCO. (1994). *Declaración de Salamanca y Marco de Acción sobre Necesidades Educativas Especiales. Conferencia Mundial sobre necesidades educativas especiales: ACCESO y CALIDAD*. Salamanca, España: UNESCO

Semblanza del perfil académico de la autora

Melissa del Valle Pérez Hermoso
C.I V-17.329.800

Licenciada en Educación Mención Castellano y Literatura. UNELLEZ. Especialista en Educación Inicial. Universidad Nacional Experimental del Magisterio Samuel Robinson UNEM. Docente con función directiva. Ministerio del Poder Popular para la Educación. Correo electrónico: melissa2022perez@gmail.com



REVISTA TRANSDISCIPLINARIA DEL SABER
(ISSN-L): 2959-4308
Volumen Nº 8 Abril año 2024
transdisciplinariadelsaber@gmail.com

