



ÁREA DE INVESTIGACIÓN CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS

DESAFIOS DE LA MUJER FRENTE A LOS RETOS DE LOS SERVICIOS PORTUARIOS COMO EQUIDAD DE GÉNERO Y EMPODERAMIENTO FEMENINO

Jennifer Thaís Marcano León

Doctorando en Ecología del desarrollo Humano (jennifer.marcanoleon@gmail.com)

Resumen

Durante décadas, existir en industrias dominadas por hombres no ha sido fácil para las mujeres. En puertos marítimos, como subindustria marítima dominada por hombres, los operadores portuarios y estibadores de carga emplean significativamente más hombres que mujeres tanto en oficina como en muelles marítimos. Especialmente, la navegación trata como una de las ocupaciones dominadas por hombres más desafiantes para las mujeres. El presente artículo tiene como objetivo general analizar los desafíos de la mujer frente a los retos de los servicios portuarios como equidad de género y su empoderamiento. La investigación se lleva a cabo bajo un enfoque cualitativo, basado en la exploración de tipo documental que incluye, artículos de revistas, documentales, entre otros. La muestra documental estuvo representada por la recopilación de trabajos publicados, obtenidos a través de Google académico, en cuanto a los hallazgos se pudo evidenciar la equidad de género y empoderamiento femenino, impulsa a desarrollar aptitudes, manteniendo un entorno laboral libre; promoviendo la igualdad y el empoderamiento. La mujer posee una mejor comprensión para resolver problemas logístico-operativos críticos. Debido que el cerebro de la mujer es significativamente más activo en muchas más regiones (multitareas); los hombres son mejores en el aprendizaje y en realizar el trabajo en una sola tarea; Finalmente, la mujer va encaminada en alcanzar cargos gerenciales en los puertos, encaminada en capacitación y entrenamiento, como herramientas, que permitirán ampliar su campo laboral en áreas de servicio portuario, incluidas las operadoras de equipos pesados como Grúa Gantry y otras de similar naturaleza.

Palabras Clave: Inclusión, Igualdad, Capacitación, Empoderamiento, competitividad.





CHALLENGES OF WOMEN FACING THE CHALLENGES OF PORT SERVICES AS GENDER EQUITY AND FEMALE EMPOWERMENT

Abstract

For decades, existing in male-dominated industries has not been easy for women. In seaports, as a male-dominated maritime sub-industry, port operators and cargo stevedores employ significantly more men than women both in the office and on sea docks. Especially, sailing treats as one of the most challenging male-dominated occupations for women. The general objective of this article is to analyze the challenges of women in the face of the challenges of port services such as gender equality and their empowerment. The research is carried out under a qualitative approach, based on documentary-type exploration that includes magazine articles, documentaries, among others. The documentary sample was represented by the compilation of published works, obtained through Google Scholar. Regarding the findings, gender equality and female empowerment could be evidenced, which encourages the development of skills, maintaining a free work environment; promoting equality and empowerment. Women have a better understanding to solve critical logistical-operational problems. Because women's brains are significantly more active in many more regions (multitasking); men are better at learning and getting work done on a single task; Finally, women are on their way to achieving management positions in ports, focused on training and training, as tools that will allow them to expand their work field in areas of port service, including operators of heavy equipment such as Gantry Cranes and others of a similar nature.

Keywords: Inclusion, Equality, Training, Empowerment, competitiveness.

Introducción

Son servicios portuarios las actividades de prestación que sean necesarias para la explotación de los puertos dirigidas a hacer posible la realización de las operaciones asociadas con el tráfico marítimo, en condiciones de seguridad, eficiencia, regularidad, continuidad y no discriminación, y que sean desarrolladas en todos y cada uno de los aspectos portuarios, en la actualidad, los puertos marítimos permiten el transporte de un gigantesco volumen de mercaderías por todo el mundo, ocupando un papel prioritario dentro de la demanda comercial internacional y el desarrollo de la competencia entre sus diferentes terminales de carga.

Por tal motivo, es importante resaltar que, durante décadas, existir en industrias dominadas por hombres no ha sido fácil para las mujeres. En los puertos marítimos, como una subindustria marítima dominada por hombres, los operadores portuarios y los

REVISTA TRANSDISCIPLINARIA DEL SABER

(ISSN-L): 2959-4308

Volumen N° 8 Abril año 2024

transdisciplinariadelsaber@gmail.com





estibadores de carga emplean significativamente más hombres que mujeres tanto en la oficina como en los muelles marítimos. Especialmente, la navegación se trata como una de las ocupaciones dominadas por hombres más desafiantes para las mujeres. Debido a las barreras invisibles para las mujeres en la industria marítima, su presencia está restringida.

Es importante resaltar que en el presente artículo se hará hincapié acerca del empoderamiento femenino, no solo haciendo referencia a la presencia de mujeres en roles de liderazgo, sino también a la creación de entornos laborales inclusivos, equitativos y respetuosos, donde tanto hombres como mujeres cuenten con las mismas oportunidades para desarrollar su potencial y contribuir al éxito de las organizaciones. En este sentido, el empoderamiento femenino va más allá de una cuestión de género, siendo un factor determinante para el desarrollo humano. Jorna y Véliz (2020). Por lo cual, el presente artículo tiene como objetivo analizar cómo han sido los desafíos de la mujer frente a los retos de los servicios portuarios como equidad de género y empoderamiento femenino.

Materiales y métodos

La investigación presenta tiene un enfoque cualitativo, con diseño bibliográfico, de tipo documental, basado en la exploración de material documental de documentos científicos, artículos de revistas, entre otros. La unidad de análisis estuvo representada por la recopilación de trabajos publicados obtenidos a través de Google Académico, del año 2019 hasta el año 2023, los cuales cumplían con los siguientes criterios de inclusión:

- Documentos referidos al empoderamiento femenino desde el punto de vista de los servicios marítimos.
- Trabajos con fechas de publicación entre 2019 -2023.

En relación con las técnicas e instrumentos para la recolección de la información, la misma se fundamentó en el análisis documental. El análisis documental se llevó a cabo a través de cuatro etapas las cuales son:





1. Rastreo de los documentos existentes acerca del tema objeto de estudio.
2. Elección de los documentos enfocados a los objetivos de la investigación.
3. Lectura profunda de cada documento seleccionado.
4. Lectura comparativa de cada contenido.

La interpretación de los hallazgos consistió en el establecimiento de las conclusiones fundamentadas en la información recopilada del análisis documental para dar respuesta al propósito del artículo. Si pensamos en las técnicas descritas, nos resultará fácil reconocer que, en investigaciones cualitativas, el volumen de datos procedentes de diarios de campo, transcripciones de entrevistas, material documental, etc. puede ser realmente imponente. Analizar estos datos es un proceso complejo, laborioso, dinámico y creativo en el que el investigador trata de utilizarlos para llegar a una comprensión profunda de la realidad, Taylor y Otros (1987).

Análisis y resultados

En atención a lo antes mencionado es importante resaltar que, las observaciones más importantes es incorporar a la mujer en todas y cada una de las actividades marítimo-portuarias, sin discriminación alguna, que vaya enmarcando hacia el empoderamiento femenino, ya que aún existe una considerable brecha de género en el sector portuario debido entre otras causas, al temprano rol dado a la mujer en el que se dedicaban al cuidado de la familia y a los asuntos del hogar. Sin embargo, la mujer se ha ido incorporando poco a poco a la industria marítima convirtiéndose en parte fundamental para el desarrollo de las actividades del sector.

Asimismo, es importante destacar los beneficios que se adquieren al contar con una capacitación adecuada como el incremento en los beneficios económicos, la mejora en el clima organizacional, la mejora en productividad y calidad de trabajo, entre otros. Al contar con una buena capacitación, las mujeres pueden acceder a trabajos más especializados y así promover actividades portuarias con seguridad, eficiencia y eficacia para un buen éxito frente a los desafíos y retos que se puedan presentar en el mundo marítimo.





La mujer en los puertos marítimos

Los puertos marítimos son parte integral de la cadena de suministro global. “Dependiendo de la región, pueden mover hasta el 95 % de las exportaciones.” Ubarijoro (2022: s/p). Sin embargo, las actividades portuarias van más allá del transporte de mercancías y pasajeros. Como entornos de múltiples partes interesadas, pueden integrar servicios, como los servicios auxiliares, incluidos el almacenamiento y el despacho de aduanas, el turismo (cruceros), la carga, la infraestructura y la conectividad con el interior.

En consecuencia, la industria marítima orientada al cliente, cruceros y pasajeros, presentan las mayores oportunidades para las mujeres de mar, y albergando a un pequeño número de mujeres capitanas y a un número desproporcionado de mujeres. Igualmente, y en comparación con otras profesiones marítimas, hoy en día más mujeres están ingresando a la industria del transporte marítimo mucho más que antes, pero hay algunos países donde todavía es muy poco probable su aceptación. Sin embargo, si se toma la industria en su conjunto, muchas compañías marítimas parecen estar ofreciendo una entrada a la mujer, al menos en lo que respecta en el sector portuario.

Las entidades privadas o gubernamentales, los puertos juegan un papel significativo en la formulación e implementación de marcos regulatorios y legislativos nacionales, regionales e internacionales que van desde protocolos de seguridad y cumplimiento de seguridad hasta políticas laborales y ambientales, entre otros. Esta compleja característica polivalente hace que los puertos sean un entorno de trabajo diverso, atractivo y, en ocasiones, desafiante.

Mejorar la proporción de género de los empleados portuarios en funciones operativas y gerenciales es fundamental para promover la igualdad y el empoderamiento de la mujer y la competitividad y eficiencia de la industria marítimo-portuaria, la creciente tendencia de la mujer trabajadora en varios sectores demuestra su capacidad para entrar en el campo que siempre ha estado dominado por los trabajadores varones: el puerto marítimo; y por la naturaleza propia de la actividad portuaria, Ubarijoro (2022:s/p).

REVISTA TRANSDISCIPLINARIA DEL SABER
(ISSN-L): 2959-4308
Volumen N° 8 Abril año 2024
transdisciplinariadelsaber@gmail.com





En efecto, la participación de la mujer en el entorno laboral, en varios sectores, se considera muy eficaz para que una empresa u organización mejore la calidad y la eficiencia en la ejecución de las actividades. Si bien, antes de la era moderna, las ocupaciones dominadas por hombres (físicas, duras y peligrosas) se consideraban inapropiadas para mujeres “respetables”, el dominio masculino en el sector portuario refleja una larga tradición de trabajo duro y exigente Bonilla (2022).

El trabajo era difícil, peligroso y exigente. Se aprendía en el trabajo, lo que requería de una fuerte camaradería entre los estibadores. Obviamente, en este mundo masculino físicamente exigente, había poco espacio para la mujer. Pero hoy en día, ya no como en el pasado, se requiere de operadores portuarios y estibadores con habilidades técnicas y de computación para manejar sistemas mecanizados y equipos basados en tecnologías digitales y disruptivas de la Industria Bonilla (2022). En Venezuela la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, en su Artículo 21, establece:

Todas las personas son iguales ante la ley, y en consecuencia:

1. No se permitirán discriminaciones fundadas en la raza, el sexo, el credo, la condición social o aquellas que, en general, tengan por objeto o por resultado anular o menoscabar el reconocimiento, goce o ejercicio en condiciones de igualdad, de los derechos y libertades de toda persona.

Así mismo, una mujer persistente, al realizar el trabajo en el puerto, sabrá enfrentar con calma cualquier dificultad y adversidad; la operación portuaria es exigente porque todo debe hacerse de manera segura y eficiente. En consecuencia, la toma de decisiones rápidas, inmediatas y efectivas, por parte de la mujer, sería un factor muy importante a desempeñar en la actividad portuaria, Barreiro (2021).

Un segundo factor impulsor indica que la mujer posee una mejor comprensión para resolver problemas logístico-operativos críticos que los hombres. Esto, debido a que el cerebro de la mujer es significativamente más activo en muchas más regiones (multitareas) que el de los hombres; los hombres son mejores en el aprendizaje y en realizar el trabajo en una sola tarea; las mujeres son mejores en multitareas a la vez.





Esto podría mejorar la ventaja competitiva de la mujer para competir con hombres en este sector portuario, Barreiro (2021).

Dado que las mujeres son mejores en multitareas, pueden desarrollar la capacidad de interactuar con sus subordinados de manera efectiva como líder para garantizar la operación portuaria se desarrolle de manera eficiente y segura. Aunado a lo anterior, el profesionalismo, que le permite a la mujer desempeñarse mejor en la actividad laboral ya que la conduce a trabajar con tal integridad. La mujer por su naturaleza tiene la capacidad de aceptar la crítica profesional siempre y cuando se dé de una manera cordial y respetuosa. Este carácter profesional le permitirá a la mujer portuaria ser más expresiva en el desempeño de tareas logístico-operativas, Barreiro (2021).

Cuando se trata de sensibilidad e intuición, las mujeres tienden a dejar atrás a los hombres. Su sensibilidad, intuición e inteligencia emocional ayuda a crear una fuerza de trabajo integra y completa. Cuando los hombres no comprenden un asunto específico, las mujeres decodifican fácilmente las señales verbales y el lenguaje corporal, convirtiéndolas en una excelente solucionadora de problemas toma de decisiones rápidas, inmediatas y efectivas, Barreiro (2021).

La publicidad de reclutamiento para algunas terminales de automóviles refleja una preferencia por las candidatas mujeres, ya que se considera que las mujeres son más cuidadosas y obedecen las reglas y conducen y estacionan los automóviles con la máxima precisión, actividad muy importante al manejar los vehículos a bordo de los buques y en las terminales marítimas; la mujer como operadora de equipos portuarios es más cuidadosa Barreiro (2021).

Por tanto, para participar activamente en el puerto marítimo, la mujer debe seguir desarrollando su capacidad innata de resolver problemas, optimizando su fuerza, paciencia y demás habilidades innatas. Adicionalmente, la mujer podría utilizar sus vibraciones positivas en el entorno laboral. Esto se evidencia ya que la mujer es propensa a automotivarse, debido a su alta autoestima; colmada de entusiasmo al realizar una actividad o asumir una responsabilidad, lo que podría considerarse como

REVISTA TRANSDISCIPLINARIA DEL SABER

(ISSN-L): 2959-4308

Volumen N° 8 Abril año 2024

transdisciplinariadelsaber@gmail.com





un valor agregado en un sector como el portuario, ya que aporta formas de pensar y estilos muy diversos a la empresa, Barreiro (2021).

En este sentido, y para dar realce acerca del empoderamiento femenino, Wieringa (1997:04) ha señalado que la palabra empoderamiento “sólo tiene significado cuando se utiliza en el contexto de la transformación social según la concepción feminista del mundo”; Young (1997:04) ha resaltado que implica “una alteración radical de los procesos y estructuras que reproducen la posición subordinada de las mujeres como género” y Oakley (2001:04) plantea que el empoderamiento “sólo logrará cambios significativos si se orienta a transformar las relaciones de poder existentes”.

En el ámbito particular de las mujeres y el desarrollo, el uso de este concepto ha venido a llenar un vacío notable en las teorizaciones anteriores dado que, como señala Rowlands (1997:05), “la mayor debilidad de la literatura sobre mujeres y desarrollo es que ha evitado discutir sobre el poder”. Efectivamente, aunque los movimientos feministas vienen abordando esta categoría en sus análisis sobre el sistema de dominio masculino desde hace al menos tres décadas, estos debates han entrado apenas hace una década en los estudios sobre las mujeres, el género y el desarrollo.

Algunas autoras han destacado la fuerte conexión entre empoderamiento y redistribución del poder. Así, para Batliwala (2017:5), el empoderamiento es el “proceso de desafiar las relaciones de poder existentes y obtener un mayor control sobre las fuentes de poder... (y) se manifiesta como una redistribución del poder, ya sea entre naciones, clases, razas, castas, géneros o individuos”.

Barreras y obstáculos

Muchas barreras y obstáculos hacen que la labor portuaria sea poco atractiva para la mujer, incluidas las reglas sindicales de antigüedad, los estereotipos de género, la cultura e imagen masculina de los puertos, los desafíos para el equilibrio entre la vida laboral y personal, las brechas de credibilidad, la contratación, la orientación y las ineficaces capacitaciones, la falta de instalaciones para mujeres y el equipo de seguridad inadecuado. Algunas de estas barreras son aún más prominentes en





América Latina y en puertos del Caribe, magnificados por valores culturales y precedentes históricos (Eslava, 2023: s/p).

La diferenciación de las nuevas operadoras portuarias en categorías específicas permitiría a la mujer agregar más valor a las operaciones del terminal portuario más allá del trabajo básico de operadora portuaria-estibadora, un estudio realizado en el Puerto de Auckland, Nueva Zelanda evaluó el proceso de contratación para determinar por qué trabajaban tan pocas mujeres en el puerto. Así mismo, los puertos son importantes como fuerza propulsora del desarrollo económico territorial Gorenstein (2005) y los servicios portuarios claves para el desarrollo portuario ya que el puerto debe tener la estructura y logística necesaria para adaptarse a las exigencias.

Tanto las opiniones sobre las ocupaciones adecuadas para mujeres siguen afectando a muchas culturas y sociedades. De hecho, los factores sociopsicológicos contribuyen a la segregación de género en las ocupaciones dominadas por hombres. Estos factores incluyen la creencia en las propias habilidades y competencias, los roles anticipados, el acoplamiento y dominio dentro de las ocupaciones. De manera similar, en el sector marítimo se ha encontrado que la mujer de mar, las oficiales, subestiman sus habilidades (Eslava, 2023: s/p).

La imagen masculina de los puertos tiende a reflejar una cultura dominada por los hombres, lo que puede disuadir la participación femenina. En muchos casos, prevalece la imagen de los puertos tradicionales de fuerza bruta, clima exterior desafiante y lenguaje obsceno. Dada esta cultura, la mujer puede percibir los puertos como entornos hostiles que reflejan un posible acoso sexual, bromas lascivas, lenguaje sexista y malas conductas entre géneros. (Eslava, 2023: s/p).

La equidad de género en el sistema portuario puede definirse como “un orden social” en el que operadores y operadoras portuarias, estibadores y estibadoras comparten las mismas oportunidades y las mismas limitaciones. Al tratar a la mujer de manera equitativa y brindarle mejores oportunidades de trabajo, el puerto mejora su reputación de equidad, una característica positivamente significativa en la comunidad empresarial. La equidad de género mejora las oportunidades de innovación; la mujer

REVISTA TRANSDISCIPLINARIA DEL SABER

(ISSN-L): 2959-4308

Volumen N° 8 Abril año 2024

transdisciplinariadelsaber@gmail.com





brinda diversos puntos de vista que reflejan sus diferentes experiencias e intereses, todo lo cual aumenta la capacidad del puerto y sus terminales para innovar. (Eslava, 2023: s/p).

Conclusiones

Los avances tecnológicos y operativos han generado cambios substanciales en el sector portuario, lo cual ha mejorado las condiciones del recurso humano, finalización de la etapa de la movilización de la carga general fraccionada y el uso intensivo de la fuerza física, los que con la paletización y contenerización de la carga, la incorporación de equipos de movilización de carga entre las naves y los puertos y dentro de los mismos, han permitido reducciones del personal portuario no especializado y han abierto la incorporación de la mujer a estas operaciones, para que así puedan ejercer sus actividades, con eficiencia y eficacia.

Así mismo, es importante resaltar que los trabajos administrativos que las mujeres han venido efectuando desde hace varios años, con la informática y la automatización han permitido a las mujeres aumentar su participación laboral en dichas áreas, tales como finanzas, costos, controles, marketing, entre otros. Dichos cambios han permitido a la mujer ir alcanzando cargos gerenciales, los cuales incluso incluyen a mujeres gerentes generales de puertos y los paradigmas que han cerrado el acceso a ciertas áreas de las mujeres, la capacitación y el entrenamiento, como herramientas, permitirán que la mujer amplíe su campo laboral.

Finalmente, es importante resaltar que prácticamente a todas las áreas del que hacer portuario, incluidas las operadoras de equipos pesados como Grúa Gantry y otras de similar naturaleza. En adición a los avances que la mujer ha ido logrando en el campo laboral portuario, se estima que aún están disponibles nuevas áreas para desarrollar la incorporación de las mujeres a ellas. Por lo que es básico ampliar y promover la capacitación de la mujer, orientada a cubrir todas las áreas ya sean estas administrativas, técnicas, operacionales y gerenciales.





Referencias bibliográficas

- Asamblea Nacional Constituyente (1999). *Constitution de la República Bolivariana de Venezuela*. Conforme a la Gaceta Oficial N° 5.453 Extraordinario, Caracas Marzo 2000.
- Batliwala, S. (2017). *El significado del empoderamiento de las mujeres: Nuevos conceptos desde la acción*. En León, M. (comp.): Poder y empoderamiento de las mujeres. Santafé de Bogotá: TM Editores.
- Bonilla, M. (2022). *Empoderamiento Empresarial Femenino y compromiso organizacional: caso Asociación de Producción Textil Asotex*. Ecuador: Ambato.
- Taylor, S. J. y Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barce-lona: Paidós.
- Ubalijoro, E. (2022). The Urgent Need to Scale Enlightened Feminine Leadership for Conscious Evolution. In: Nwaichi, E.O. (eds) *Science by Women. Women in Engineering and Science*.
- Gorenstein, S. (2005). *Nueva institucionalidad y proyección local tras la privatización portuaria argentina: Los casos de Bahía Blanca y Rosario*. EURE (Santiago), 31(92), 105-122.
- Jorna, A., y Véliz, P. (2020). *Percepciones sobre participación femenina en la dirección del sector de la salud en Cuba, 2017*.
- Eslava, A. (2023). La Mujer en los Puertos Marítimos. [En línea] <https://www.revistalogistec.com/empresas/analisis-2/4780-la-mujer-en-los-puertos-maritimos>
- Oakley, P. (2001). *Evaluating Empowerment: Reviewing the Concept and Practice*. Oxford: INTRAC.
- Rowlands, J. (1997). *Empoderamiento y mujeres rurales en Honduras: un modelo para el desarrollo*. En León, M. (comp.): Poder y empoderamiento de las mujeres. Santafé de Bogotá: TM Editores.
- Wieringa, S. (1997). *Una reflexión sobre el poder y la medición del empoderamiento de género del PNUD*. En León, M. (comp.): Poder y empoderamiento de las mujeres. Santafé de Bogotá: TM Editores.





Young, K. (1997). *El potencial transformador en las necesidades prácticas: empoderamiento colectivo y proceso de planificación*. En León, M. (comp.): Poder y empoderamiento de las mujeres. Santafé de Bogotá: TM Editores.

Semblanza del perfil de la Autora

Jennifer Thaís Marcano León

C.I.N° 16.725.262

Magister en Ciencias Gerenciales (Caribbean International University Willemstad, Curacao). Licenciada En Administración y Gestión Municipal (Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Nacional). Diplomado en Gestión del Negocio Marítimo. Acredita como Brigadista de la Fuerza Armada Bolivariana (18 julio 2007).

Actualmente cursando Doctorado en Ecología del desarrollo Humano (Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez)

Correo: jennifer.marcanoleon@gmail.com



REVISTA TRANSDISCIPLINARIA DEL SABER

(ISSN-L): 2959-4308

Volumen N° 8 Abril año 2024

transdisciplinariadelsaber@gmail.com

