



ÁREA DE INVESTIGACIÓN CIENCIAS SOCIALES Y ECONOMICAS
POSTULADOS Y TEORÍAS QUE SUSTENTAN LA GERENCIA SOCIAL
COMUNITARIA

Cruz María Orasma Castillo

Doctorante en Ciencias Sociales (cmoc618@gmail.com)

Resumen

La investigación tiene como propósito analizar los postulados y teorías que sustentan la gerencia social comunitaria venezolana. En tal sentido, surge la importancia de realizar un análisis de este tópico por cuanto la gerencia social comunitaria emerge como un nuevo enfoque administrativo que tiene la necesidad de involucrar a la comunidad en cualquiera de sus formas para que sean parte de la transformación social comunitaria que se vive constantemente. Con respecto, a las teorías más importantes entre las que se pueden mencionar: la Teoría Humanista, Roger (1980), la Teoría de las Relaciones Humanas, Mayo (1930), la Teoría Psicológica Social de los Roles, Lambert (2010), la Teoría General de Sistemas, Von Bertalanffy (1968) y la Teoría Z de la Gerencia, Ouchi William (1981). Metodológicamente, se abordó a través de una investigación documental de carácter bibliográfico. Entre la conclusión más importante se tiene los postulados y teorías tiene como fin fundamental promover la participación ciudadana, el desarrollo humano integral, la justicia social, el enfoque intersectorial y el desarrollo endógeno para lograr comunidades más equitativas y sostenibles.

Palabras clave: Postulados, teorías, gerencia social comunitaria





POSTULATES AND THEORIES THAT SUPPORT COMMUNITY SOCIAL MANAGEMENT

Abstract

The purpose of the research is to analyze the postulates and theories that support Venezuelan community social management. In this sense, the importance of carrying out an analysis of this topic arises because community social management emerges as a new administrative approach that has the need to involve the community in any of its forms so that they are part of the community social transformation that you live constantly. With respect to the most important theories among which we can mention: the Humanist Theory, Roger (1980), the Theory of Human Relations, Mayo (1930), the Social Psychological Theory of Roles, Lambert (2010), the General Systems Theory, Von Bertalanffy (1968) and Theory Z of Management, Ouchi William (1981). Methodologically, it was approached through bibliographic documentary research. Among the most important conclusion are the postulates and theories whose fundamental purpose is to promote citizen participation, comprehensive human development, social justice, the intersectoral approach and endogenous development to achieve more equitable and sustainable communities.

Keywords: Postulates, theories, community social management

Introducción

A nivel mundial, la gerencia social comunitaria ha evolucionado en respuesta a los cambios sociales, políticos y económicos. Se ha reconocido cada vez más la importancia de la participación ciudadana y el enfoque comunitario en el desarrollo sostenible. Se han implementado políticas y programas que promueven la inclusión social, la equidad y la justicia, y se ha valorado el papel de las comunidades como agentes de cambio. Las transformaciones en la economía mundial y el avance del proceso de globalización han producido cambios en el enfoque de las ciencias gerenciales que observamos a lo largo de las últimas décadas.

Por tanto, la gerencia social comunitaria, como proceso en construcción, adopta elementos teóricos y metodológicos consolidados, provenientes de distintas disciplinas, desarrolla continuamente nuevos elementos que se van generando con el análisis





sistemático de experiencias como romper esquemas mentales y organizacionales rígidos por aquellos que estimulan la creatividad, la innovación y el cambio, tan necesarios en la resolución de los agobiantes problemas sociales que enfrentan las sociedades internacionales. En América Latina el campo de la gerencia social se ha venido consolidando y formalizando en diversos espacios de investigación, discusión y práctica.

En Venezuela, la gerencia social comunitaria ha experimentado cambios significativos en los últimos años. La crisis económica y social ha generado un aumento en las necesidades de las comunidades y ha requerido respuestas innovadoras y colaborativas. Se han fortalecido las redes de organizaciones comunitarias y se ha promovido la participación ciudadana en la toma de decisiones. Sin embargo, también se han presentado desafíos para la gerencia social comunitaria en Venezuela. La falta de recursos y la inestabilidad política y económica han dificultado la implementación de proyectos y programas. Además, la polarización política y la falta de confianza entre actores sociales han obstaculizado la colaboración y la articulación.

A pesar de estos desafíos, la gerencia social comunitaria en Venezuela ha demostrado resiliencia y capacidad de adaptación. Se han impulsado iniciativas locales y se ha promovido el liderazgo comunitario. Las comunidades venezolanas han encontrado formas creativas de enfrentar los problemas y han buscado soluciones colectivas. Ahora bien, las reflexiones sobre la gerencia social coinciden en caracterizarla como una práctica altamente estratégica, enfocada específicamente en el logro de transformaciones sociales comunitarias. Es claro, entonces, que quienes ejercen gerencia social

Podrían beneficiarse de un fundamento teórico que guíe sus prácticas estratégicas frente a los desafíos que emergen de sus quehaceres diarios, ya que propone asegurar que las políticas y programas sociales respondan de manera valiosa, pertinente, eficaz y eficiente a problemas importantes de la comunidad. (Herrera, 2008:19)





Muchos son los retos que en la actualidad se le plantean a la sociedad, algunos se pueden considerar acentuados o nuevos por el contexto de crisis en los últimos años y otros se reconocen como déficits sociales tradicionales no resueltos. Esto ha colocado, a algunos problemas sociales comunitarios, ya sea por su emergencia o su magnitud, entre las prioridades de actuación de las políticas públicas y de las agendas de las sociedades. Este nuevo entorno y definición de prioridades de la sociedad, “ha venido marcado también por una redefinición de la presencia y perfil de las organizaciones de la sociedad civil” (Ander-Egg, 1992:8). Por tanto, una evidencia de esto es que las organizaciones comunales están cada vez más presentes en los sistemas de prestación de servicios, que buscan la garantía de derechos de las personas, así como a mejorar su dignidad y calidad de vida, ya sea incidiendo sobre políticas públicas o comportamientos privados.

En este nuevo papel cada vez más protagonista de las organizaciones de la sociedad civil en la mejora de la calidad y dignidad de la vida de las personas, ha promovido una evolución de las mismas tanto en sus estrategias como en su gestión, con el fin de adaptarse a los nuevos retos que han de afrontar, para ser más eficaces respecto a sus objetivos. De acuerdo a lo mencionado, las organizaciones de la sociedad civil deben actuar con mayor presencia, mayor incidencia y por tanto mayor responsabilidad. Muchos de estos nuevos retos se pueden considerar particulares de cada organización, asociados a su naturaleza, misión, valores, presencia geográfica, área de intervención, colectivos a los que van dirigidas sus actuaciones, tamaño o cualquier característica que la hacen única. Pero otros dilemas pueden ser considerados como retos comunes del sector. Pero también son distintos según el estadio evolutivo, complejidad y tamaño de las organizaciones comunitarias. Es entonces que, aunque puedan estar relacionados con aspectos particulares en la gestión (de identidad, estratégicos, o de gestión), todos deben entenderse como interrelacionados, con independencia que puedan ser abordados de forma separada y muchas veces distinta. Se asegura la coherencia entre su misión, valores y objetivos





estratégicos en las decisiones y actuaciones de la organización y cómo hacerlo de la forma más eficaz.

Ahora bien, a importancia de abordar la gerencia social comunitaria radica en su capacidad para promover el desarrollo sostenible de las comunidades, fomentando la participación ciudadana y generando soluciones a los problemas sociales y económicos que enfrentan. A continuación, se presenta la matriz:

Tabla 1.
Matriz FODA de la Gerencia Social Comunitaria

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none">- Promueve la participación ciudadana.- Genera empoderamiento.- Favorece la equidad social.- Impulsa el desarrollo local.	<ul style="list-style-type: none">- Alianzas estratégicas.- Avances tecnológicos.- Marco normativo favorable
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none">- Falta de recursos.- Resistencia al cambio.	<ul style="list-style-type: none">- Desigualdades de poder.- Contexto político y social

Fuente: Elaborado por el autor

Ahora bien, de la matriz se desprenden las fortalezas de la gerencia social comunitaria, iniciando con la promoción de la participación ciudadana, a través de los miembros de la comunidad en la toma de decisiones y en la búsqueda de soluciones a sus problemas. Se genera empoderamiento, al involucrar a los miembros de la comunidad en la gestión de sus propios asuntos, se promueve el empoderamiento y la autonomía de las personas, lo que contribuye a mejorar su calidad de vida. Por otro lado, se favorece la equidad social, ya que la gerencia social comunitaria busca reducir las desigualdades y promover la equidad social, garantizando el acceso igualitario a los recursos y servicios básicos. Así mismo, impulsa el desarrollo local, al centrarse en las necesidades y potencialidades de cada comunidad, la gerencia social comunitaria contribuye al desarrollo local sostenible, fortaleciendo la economía y mejorando las condiciones de vida de los habitantes.





Sin embargo, también existen debilidades y amenazas asociadas a este enfoque, como la falta de recursos económicos y técnicos puede limitar la implementación efectiva de programas de gerencia social comunitaria. Así mismo, existen resistencias por parte de algunos actores sociales o institucionales que pueden dificultar la implementación de iniciativas de gerencia social comunitaria. En tal sentido, en algunas comunidades, existen desigualdades de poder que pueden obstaculizar la participación equitativa de todos los miembros en los procesos de toma de decisiones. El contexto político y social puede influir en la implementación de la gerencia social comunitaria, ya sea facilitando o dificultando su desarrollo.

Por último, las oportunidades asociadas a la gerencia social comunitaria incluyen, alianzas estratégicas, ya que la gerencia social comunitaria puede aprovechar alianzas estratégicas con organizaciones gubernamentales, no gubernamentales y del sector privado para fortalecer sus intervenciones y ampliar su impacto. Se tiene que el uso de tecnologías de la información y comunicación puede facilitar la gestión y seguimiento de proyectos de gerencia social comunitaria, así como mejorar la participación ciudadana. Por otro lado, en algunos países, existe un marco normativo que promueve la participación ciudadana y el desarrollo comunitario, lo que puede ser aprovechado por la gerencia social comunitaria.

En resumen, abordar la gerencia social comunitaria es importante para promover el desarrollo sostenible de las comunidades. Aunque presenta fortalezas como la participación ciudadana y el empoderamiento, también enfrenta debilidades como la falta de recursos y amenazas como las desigualdades de poder. Sin embargo, existen oportunidades como las alianzas estratégicas y los avances tecnológicos que pueden potenciar su implementación. De allí, que es necesario destacar que la evolución de la gerencia social comunitaria a nivel mundial y en Venezuela ha estado marcada por un mayor reconocimiento de la importancia de la participación ciudadana, el enfoque comunitario y la colaboración entre actores sociales.





A pesar de los desafíos, la gerencia social comunitaria sigue siendo fundamental para abordar los problemas sociales y promover el desarrollo sostenible en Venezuela. En tal sentido, surge la inquietud de la investigadora por abordar el presente estudio dirigido a analizar los postulados y teorías que sustentan la gerencia social comunitaria venezolana. Por lo tanto, a través del estudio se aportan elementos teóricos que contribuyen al desarrollo comunitario, promoviendo la participación ciudadana, impulsando el empleo y el emprendimiento, articulando los actores sociales y fortaleciendo el tejido social. Estos aportes son fundamentales para enfrentar los desafíos sociales y económicos que enfrenta el país.

Materiales y Métodos

La investigación es una actividad de carácter intelectual que se fundamenta en una planificación sistemática y organizada, con el propósito de descubrir o buscar nuevos conocimientos, valiéndose de procedimientos, estrategias y técnicas, es decir, de un método científico. De allí, cabe señalar que la investigación científica “es un proceso metódico y sistemático dirigido a la solución de problemas o preguntas científicas, mediante la producción de nuevos conocimientos, los cuales constituyen la solución o respuesta a tales interrogantes” (Arias, 2012:22). La investigación como proceso, son las acciones ordenadas, lógicas y sistemáticas orientadas a la indagación de un fenómeno, hecho o problema. Para su ejecución se requiere la aplicación rigurosa de una serie de criterios y métodos que permitan examinar un asunto o tema, a fin de desarrollar o ampliar los conocimientos sobre el mundo que les rodea.

Ahora bien, el estudio se abordó a través de la investigación documental; tal como su nombre los indica, esta investigación se sustenta a partir de fuentes de índole documental, es decir, se apoya de la recopilación y análisis de documentos. Como una sub-clasificación de este tipo de investigación se encuentra la investigación bibliográfica, la misma que consiste en explorar, revisar y analizar libros, revistas científicas, publicaciones y demás textos escritos por la comunidad científica en formato impreso o material en línea. La investigación documental:





Es aquella estrategia orientada a revisar y reflexionar sistemáticamente las realidades teóricas de diferentes fuentes y campos de la ciencia, indagando e interpretando sus datos, valiéndose de métodos e instrumentos que ayudan a obtener resultados que pueden sustentar el desarrollo de la creación científica. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014:20).

En tal sentido, se utilizó este tipo de investigación, puesto que se indagó a través de textos, libros, revistas, trabajos de grado y otros medios electrónicos para abordar la temática. Así mismo, es necesario acotar que, para el proceso de investigación documental, es necesario seguir los siguientes pasos: 1) elegir el tema, 2) identificación de lo que se va a estudiar, 3) visualizar el panorama del tema y por último, determinar los límites del tema.

En cuanto al análisis de este tipo de investigación, es necesario destacar que se empleó el análisis documental, esta estrategia constituye el punto de inicio de toda investigación con lo cual se busca abordar el tema o problema de estudio. “Durante la fase de recopilación de información, la lectura se convierte en un instrumento necesario que permite obtener información relacionada con el tema” (Maya, 2014:38). Las fuentes de información para el análisis pueden ser de carácter personal, institucional, documental, formal o informal. El objetivo del análisis documental es conocer y describir los sucesos, personas o culturas para colocarlos en un contexto que permita revelar y comprender los intereses y puntos de vista de la realidad. El procedimiento de análisis documental consiste en:

- Indagar y catalogar los documentos identificados y disponibles.
- Escoger aquellos documentos o fuentes informativas más pertinentes que contribuyan en la investigación.
- Efectuar un proceso de lectura profunda de los documentos seleccionados, con el propósito de extraer los elementos relevantes de ellos.
- Realizar una lectura cruzada y comparativa de los documentos o de los extractos de los documentos.
- Construir una síntesis comprensiva global, acerca de la realidad humana analizada. (Maya, 2014:41)





Análisis y Resultados

Gerencia Social Comunitaria

La Gerencia Social Comunitaria es un enfoque de gestión que busca promover el desarrollo y el bienestar de las comunidades a través de la participación activa y el empoderamiento de sus miembros. A continuación, se presentan las definiciones de la Gerencia Social Comunitaria según varios autores, seguidas de un análisis de cada una:

- La Gerencia Social Comunitaria "es una forma de gestión que promueve la participación activa y consciente de los miembros de una comunidad en la toma de decisiones y en la planificación, ejecución y evaluación de proyectos y programas sociales" (Ander-Egg, 1992:32). Esta definición destaca la importancia de la participación comunitaria en todas las etapas del proceso de gestión social. Se enfatiza la necesidad de que los miembros de la comunidad sean protagonistas de su propio desarrollo y tengan el poder de influir en las decisiones que afectan su vida.
- La Gerencia Social Comunitaria "implica una gestión orientada al logro del bienestar colectivo, a través del fortalecimiento de las capacidades y recursos de la comunidad, así como la promoción de la equidad, la justicia social y la sostenibilidad" (Retolaza, 2010:33). El autor resalta la importancia de buscar el bienestar colectivo y no solo individual. Se destaca el papel de fortalecer las capacidades y recursos de la comunidad para que sean autosuficientes y puedan enfrentar los desafíos de manera sostenible. También se menciona la necesidad de promover valores como la equidad y la justicia social.
- La Gerencia Social Comunitaria "implica una gestión participativa, inclusiva y transparente, que busca el desarrollo integral de la comunidad y la mejora de su calidad de vida, a través de la promoción de la solidaridad, la cooperación y el trabajo en equipo" (Herrera, 2008:55). Hace hincapié en la importancia de la gestión participativa, inclusiva y transparente. Se resalta la necesidad de promover valores como la





solidaridad, la cooperación y el trabajo en equipo para lograr el desarrollo integral de la comunidad y mejorar su calidad de vida.

En resumen, la gerencia social comunitaria se refiere a un enfoque de gestión que busca promover el desarrollo y el bienestar de las comunidades a través de la participación activa y consciente de sus miembros. Se destaca la importancia de fortalecer las capacidades y recursos de la comunidad, promover valores como la equidad y la justicia social, y trabajar de manera participativa, inclusiva y transparente.

Teorías que Fundamentan la Gerencia Social Comunitaria en Venezuela

Cabe destacar que la gerencia social comunitaria se puede explicar científicamente mediante el aporte de muchas teorías entre las más importantes se presentan en la siguiente figura, a continuación:



Figura 1. Teorías que Fundamentan la Gerencia Social Comunitaria en Venezuela.

Fuente: Elaborado por la Autora (2023)





Ahora bien, a través de la figura se ilustran los postulados que fundamentan la gerencia social comunitaria en Venezuela, de allí, es importante hacer una breve descripción de cada una de ellas:

Teoría Humanista, Roger (1980)

La perspectiva humanística confía en que las personas pueden dirigir sus vidas y fomentar su propio desarrollo. Tal como lo explica “Los teóricos humanistas destacan el potencial del ser humano para lograr un desarrollo positivo y saludable, así como las capacidades humanas de selección, creatividad y autodirección” (Gómez, 2011:42). Para la corriente humanista, el estudio de la gerencia social es de suma importancia por cuanto la contribución de uno de los teóricos que aportó de manera significativa fue Carl Roger, el cual centra sus principios en el ser humano y considera como lo más importante, aceptándolo como es realmente con sus virtudes y defectos.

Lo anterior indica que la gerencia como ciencia administrada por humanos está presente en todas las instituciones sociales, educativas, empresariales, familiares. Para cumplir con las funciones del acto gerencial como tal es necesario mantener a una comunicación afectiva, efectiva, asertiva con la cual se involucre a todas las personas protagonistas del hecho gerencial, considerando sus experiencias, vivencias, formas de pensar, sentir y actuar, es decir reconocer la subjetividad de los seres humanos.

Teoría de las Relaciones Humanas, Mayo (1949)

La teoría de las relaciones humanas desarrollada por Elton Mayo y otros (1949), brinda su aporte a la gerencia, esbozando el concepto de organización como el conjunto de personas que se relacionan espontáneamente entre sí, en su trato diario tienden a establecer patrones de interacción social, haciendo énfasis en las relaciones humanas entre el colectivo. Se entiende pues las acciones y actitudes resultantes de los contactos entre personas y grupos como una práctica gerencial. La teoría de las relaciones humanas estudia a los grupos, colocándolos como su principal campo de acción y sobrevaloran la cohesión grupal como condición de elevación de la





productividad. Elton Mayo destaca que, en la organización, el dirigente trata con grupos humanos y no con una horda de individuos. El deseo que tiene el hombre de estar constantemente asociado a un trabajo, a su colectivo es una fuerte característica humana.

El trabajo de Mayo buscó demostrar que el problema de abstención, movilidad, baja moral y baja eficiencia de las personas, se reduce al problema de saber cómo pueden consolidarse los grupos y cómo aumentar la colaboración, tanto en pequeñas como en grandes organizaciones. Las principales conclusiones de Mayo fueron: El trabajo es una actividad grupal, el mundo social de la persona está ajustado en relación con su actividad de trabajo, la sociedad de reconocimiento y seguridad, y la sensación de pertenecer a algo, la actitud de las persona están condicionadas por la demandas sociales dentro o fuera de la organización.

Lo descrito muestra que la integración no ocurre por accidente, sino que esta debe ser planeada y desarrollada hasta llegar a una cohesión que resista a los efectos del desmembramiento de una sociedad en adaptación. De allí, que el autor plantea que las organizaciones deben prestar atención a las necesidades sociales y emocionales de sus empleados para mejorar su motivación y rendimiento. Esto implica fomentar un ambiente de trabajo positivo, brindar oportunidades de participación y promover la comunicación y la colaboración entre los miembros del equipo. Así mismo, se centra en la importancia de los factores sociales y psicológicos en el comportamiento y el rendimiento de los trabajadores. Esta teoría ha tenido un impacto significativo en el campo de la gestión y ha llevado a un mayor enfoque en la satisfacción y el bienestar de los empleados.

Teoría Psicológica Social de los Roles, Lambert (2010)

La teoría psicológica social de los roles establece que: “Todo individuo ocupa una posición dentro de la sociedad a la que pertenece, y esta le exige realizar actividades o roles sujetos a ciertas normas, exigencias y expectativas” (Lambert, 2010:13), entonces la comunidad como institución socializadora donde se forma el





ciudadano que le servirá a la nación, prescriba ciertas conductas específicas de comportamiento para cada miembro que se forme en ella. La actitud se aprende o se adquiere en el proceso de socialización, y se comparte con otras personas.

En consecuencia, cuando cada miembro de las comunidades se involucre realmente, apropiándose de las normas legales que avalan su funcionamiento, su actuación en la comunidad será conocida, por su efectividad, y todo se hará con el desempeño eficaz de todos los roles particulares dentro de esta realidad, dinámica y cambiante, logrando así una interacción mutua, sólida teniendo el éxito como premio a sus esfuerzos.

Teoría General de Sistemas, Von Bertalanffy (1976)

La Teoría General de Sistemas desarrollada por el biólogo alemán Ludwig von Bertalanffy entre 1950 y 1968, es considerada por muchos autores como una síntesis integradora de los conceptos clásicos y estructuralistas. Tal como lo señala “Las organizaciones, como todos los sistemas sociales son tratadas como sistemas abiertos que están afectados por cambios en sus ambientes denominados variables externas”. (Sesento, 2008:23); es decir, generan riqueza a través de la sinergia organizacional y el trabajo en conjunto produce un efecto mayor que la suma de los trabajos individuales.

Este enfoque del pensamiento sistémico, permite la conformación de una visión holística e integral del escenario social y comunitario, y deduce entonces, que en el enfoque de sistemas, la realidad que concibe el observador que aplica esta disciplina se establece por una relación muy estrecha, él y el objeto observado, con límites en el ambiente o entorno social; el enfoque de sistemas interrelaciona todos los elementos y constituyentes de la sociedad, los factores esenciales en los problemas sociales, políticos y programas públicos deben ser siempre considerados y evaluados como componentes interdependientes de un sistema total. Esta disciplina científica ha tenido un alto grado de aplicación en las ciencias sociales, el enfoque teórico de sistema ha permitido simplificar el complejo mundo de la vida social en colectivo de los seres humanos.

REVISTA TRANSDISCIPLINARIA DEL SABER

(ISSN-L): 2959-4308

Volumen N° 8 Abril año 2024

transdisciplinariadelsaber@gmail.com





Teoría Z de la Gerencia, Ouchi William (1981)

La Teoría Z de la Gerencia fue propuesta por el autor William Ouchi en su libro "Teoría Z: Cómo pueden las empresas hacerlo mejor en el mundo". Esta teoría se basa en la idea de que las empresas pueden lograr un mayor rendimiento y compromiso de sus empleados si se enfocan en promover una cultura organizacional basada en la confianza, la participación y el desarrollo personal. Según Ouchi, la Teoría Z se caracteriza por los siguientes aspectos:

1. **Énfasis en las relaciones humanas:** La Teoría Z promueve la construcción de relaciones sólidas y de confianza entre los empleados y la empresa. Se busca fomentar un ambiente de trabajo colaborativo y participativo, donde los empleados se sientan valorados y motivados.
2. **Participación y toma de decisiones compartida:** En la Teoría Z, se promueve la participación activa de los empleados en la toma de decisiones. Se busca generar un sentido de responsabilidad y compromiso en los empleados, a través de la participación en la planificación y ejecución de proyectos.
3. **Desarrollo y crecimiento personal:** La Teoría Z reconoce la importancia del desarrollo personal y profesional de los empleados. Se busca brindar oportunidades de capacitación y crecimiento, así como incentivos para fomentar la mejora continua y el compromiso con la organización.
4. **Estabilidad laboral y seguridad:** La Teoría Z promueve la estabilidad laboral y la seguridad en el empleo como elementos fundamentales para el compromiso y el rendimiento de los empleados. Se busca generar un ambiente de trabajo estable, donde los empleados se sientan seguros y confiados en su futuro laboral. (Ouchi, 1981:42)

En resumen, la Teoría Z de la Gerencia propone un enfoque centrado en las relaciones humanas, la participación y la confianza mutua entre los empleados y la empresa. Se busca promover el desarrollo personal y profesional de los empleados, así como generar un ambiente de trabajo estable y seguro. Así mismo, la teoría aboga por un enfoque más holístico hacia los empleados, reconociendo que tienen necesidades tanto personales como profesionales. Esto implica brindar apoyo y flexibilidad a los empleados para que puedan equilibrar sus responsabilidades laborales y personales,





enfaticando la importancia de invertir en el crecimiento y desarrollo de los empleados, las organizaciones para así mejorar su compromiso y rendimiento.

Discusión y Conclusiones

La investigación que se abordó tiene como fin analizar los postulados y teorías que sustentan la gerencia social comunitaria venezolana. En tal sentido, se abordaron las teorías más importantes entre las que se pueden mencionar: la Teoría Humanista, Roger (1980), la Teoría de las Relaciones Humanas, Mayo (1930), la Teoría Psicológica Social de los Roles, Lambert (2010), la Teoría General de Sistemas, Von Bertalanffy (1968) y la Teoría Z de la Gerencia, Ouchi William (1981). De allí, que estos postulados, guardan estrecha relación con la gerencia social comunitaria ya que buscan promover el desarrollo integral de las comunidades y mejorar la calidad de vida de sus habitantes. A continuación, se pasa a describir los aspectos que abordan dichos postulados y teorías:

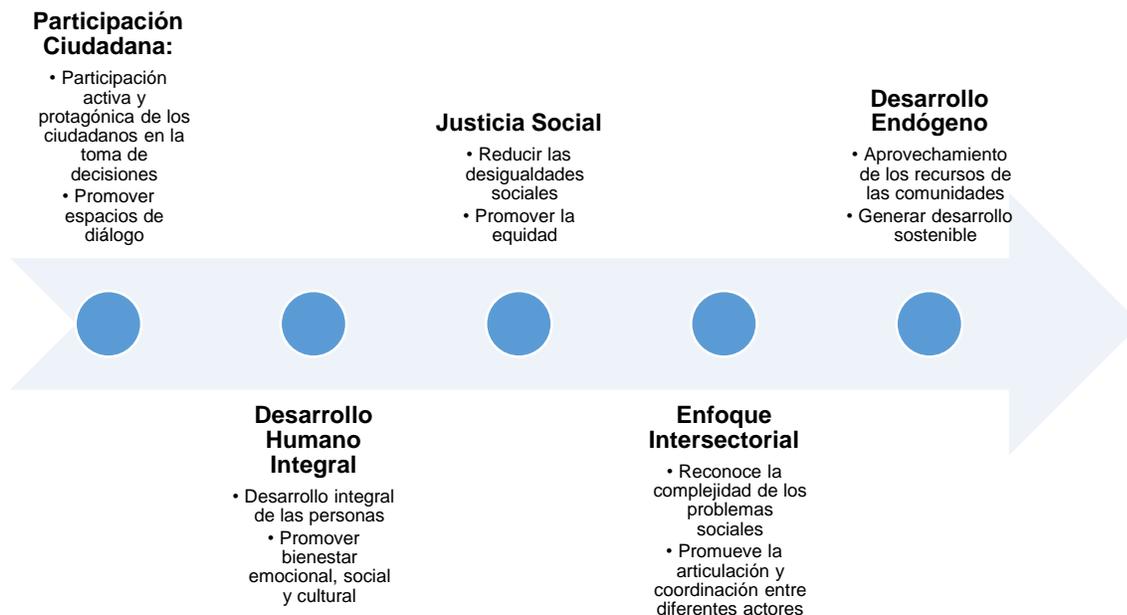


Figura 2. Postulados y Teorías. Fuente: Elaborado por la Autora (2023)





1. Participación ciudadana: La gerencia social comunitaria se basa en la participación activa y protagónica de los ciudadanos en la toma de decisiones y en la ejecución de proyectos y programas sociales. Se busca promover espacios de diálogo y concertación entre los diferentes actores involucrados, fomentando la corresponsabilidad y el empoderamiento de las comunidades.
2. Desarrollo humano integral: La gerencia social comunitaria se enfoca en el desarrollo integral de las personas, abordando no solo sus necesidades básicas, sino también promoviendo su bienestar emocional, social y cultural. Se busca garantizar el acceso a servicios básicos como salud, educación, vivienda y empleo, así como promover la participación en actividades culturales, deportivas y recreativas.
3. Justicia social: La gerencia social comunitaria busca reducir las desigualdades sociales y promover la equidad, garantizando el acceso a los derechos fundamentales de todas las personas. Se busca generar políticas públicas que redistribuyan los recursos de manera justa y que promuevan la inclusión social de los sectores más vulnerables.
4. Enfoque intersectorial: La gerencia social comunitaria reconoce la complejidad de los problemas sociales y promueve la articulación y coordinación entre diferentes actores y sectores (gobierno, sociedad civil, sector privado) para abordarlos de manera integral. Se busca la colaboración y el trabajo en red para maximizar los recursos y potenciar los resultados.
5. Desarrollo endógeno: La gerencia social comunitaria promueve el desarrollo endógeno, es decir, el aprovechamiento de los recursos propios de las comunidades para generar procesos de desarrollo sostenible. Se busca fortalecer las capacidades locales, promover la economía solidaria y el emprendimiento comunitario, y valorar y rescatar la cultura y tradiciones locales.

Estos son solo algunos de los postulados y teorías que sustentan la gerencia social comunitaria venezolana. Su objetivo principal es promover la participación ciudadana, el desarrollo humano integral, la justicia social, el enfoque intersectorial y el





desarrollo endógeno para lograr comunidades más equitativas y sostenibles. En tal sentido, cabe destacar que la importancia de la gerencia social comunitaria en Venezuela radica en su capacidad para promover el desarrollo y el bienestar de las comunidades locales. Esta forma de gerencia se enfoca en la participación activa de los miembros de la comunidad en la toma de decisiones y en la implementación de proyectos y programas que satisfagan sus necesidades.

La gerencia social comunitaria busca fortalecer el tejido social y promover la inclusión y la equidad en las comunidades venezolanas. A través de la participación ciudadana, se busca empoderar a los individuos y fomentar su capacidad para tomar decisiones que afecten su propio entorno. Además, la gerencia social comunitaria busca promover la solidaridad y la cooperación entre los miembros de la comunidad. Se busca generar espacios de diálogo y colaboración que permitan abordar los desafíos y problemas comunes de manera colectiva.

En Venezuela, donde existen diversos problemas sociales y económicos, la gerencia social comunitaria se vuelve aún más relevante. Permite a las comunidades enfrentar estos desafíos de manera conjunta, aprovechando los recursos disponibles y generando soluciones sostenibles a largo plazo. En conclusión, la gerencia social comunitaria en Venezuela es importante porque promueve la participación ciudadana, fortalece el tejido social, fomenta la solidaridad y permite abordar los problemas y desafíos comunes de manera colectiva.

Referencias bibliográficas

- Ander-Egg, E. (1992). *Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad*. Editorial Planeta Argentina.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. (6° Edición ed.). Caracas: Editorial Episteme.
- Bertalanffy, L. (1976). *Teoría General de los Sistemas*. Publicado por George Braziller, Nueva York. R.D. 1976
- Gómez, C. (2011). *Aportes a la Teoría Humanista de Carl Roger*. Ediciones Autor.





Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F.: McGraw-Hill.

Herrera, C. (2008). *Introducción a la Gerencia Social Comunitaria*. Fundación Escuela de Gerencia Social, Ministerio de Planificación y Desarrollo.

Lambert, M. (2010). *Teoría Psicológica de los Roles*. Revista de Consultoría y Psicología Clínica.

Maya, E. (2014). *Métodos y técnicas de investigación*. México, D.F.: Universidad Nacional Autónoma de México.

Mayo, E. (1949). *Teoría de las Relaciones Humanas*. Routledge

Ouchi, W. (1981). *Teoría Z de la Gerencia*. [En línea] <https://www.gestiopolis.com/teoria-z-william-ouchi/>

Retolaza, I. (2010). *Teoría de cambio*. Guatemala: Hivos.

Rogers, C. (1980). *Psicoterapia y Relaciones Humanas. Teoría y Práctica de la Terapia no Directiva*. Tomo I. Ediciones Alfaguara. Madrid, Barcelona.

Sesento, C. (2008). *Comentarios sobre la Teoría Psicológica de los Roles de Lambert*. Ediciones Autor

Semblanza de la autora

Orasma Castillo Cruz María

C.I. 9.874.618

Técnico Superior Universitario en Contaduría Pública. Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales (UNELLEZ Apure) (2000). Abogada, Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos, (2010). Magister en Derecho laboral, Universidad Bicentenario de Aragua, (2017). Actualmente cursando Doctorado en Ciencias Sociales Unellez Apure. Correo electrónico: cmoc618@gmail.com



REVISTA TRANSDISCIPLINARIA DEL SABER

(ISSN-L): 2959-4308

Volumen Nº 8 Abril año 2024

transdisciplinariadelsaber@gmail.com

