



Unellez

24303

BA2021000018



## ÁREA DE INVESTIGACIÓN CIENCIAS SOCIALES Y ECONOMICAS

### FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA INTEGRACIÓN ORGANIZACIONAL EN EL CONTEXTO DE LA GERENCIA SOCIAL COMUNITARIA

**Cruz María Orasma Castillo**

Doctorante en Ciencias Sociales (cmoc618@gmail.com)

#### Resumen

El estudio tiene como objetivo analizar los fundamentos teóricos vinculados con la integración organizacional que influyen en el contexto de la gerencia social comunitaria venezolana. A través de la investigación se realiza un análisis para interpretar los elementos que permiten lograr la integración organizacional. De allí, se pretende ir más allá de las ideas tradicionales de crecimiento, se presenta un análisis de la concepción como humana, sustentable, es decir, estado-comunidad y sus ciudadanos, para resolver situaciones complejas y de incertidumbres, a través de la gestión que conduzca a lograr un desarrollo armónico, plural, beneficioso bajo lo sustentado por la gerencia social. En tal sentido, se enfoca a través de diferentes postulados y teorías que respaldan la integración organizacional en el contexto de la gerencia social comunitaria, tal como la teoría de la participación comunitaria, teoría del desarrollo local, teoría de la gestión del conocimiento y la teoría de la responsabilidad social. Metodológicamente se abordó, a través de la investigación documental, enmarcada en una investigación descriptiva-bibliográfica. Luego de haber analizado la información obtenida a través de las técnicas empleadas para la revisión bibliográfica, los datos permitieron deducir que para constituir los mandatos constitucionales de participación ciudadana, donde la comunidad organizada y su protagonismo son fundamentales, permite que el presente estudio sea relevante, por los procesos que se generan debido a la integración y administración organizacional consustanciados con los valores de honestidad, vocación de servicio, cooperación, solidaridad, reconocimiento de las debilidades y fortalezas del otro.

**Palabras clave:** Fundamentos teóricos, integración organizacional, gerencia social comunitaria

REVISTA TRANSDISCIPLINARIA DEL SABER

(ISSN-L): 2959-4308

Volumen N° 7 Diciembre año 2023

transdisciplinariadelsaber@gmail.com

**LivRe**  
Revistas de livre acesso

**latindex**





## THEORETICAL FOUNDATIONS OF ORGANIZATIONAL INTEGRATION IN THE CONTEXT OF COMMUNITY SOCIAL MANAGEMENT

### *Abstract*

The study aims to analyze the theoretical foundations linked to organizational integration that influence the context of Venezuelan community social management. Through research, an analysis is carried out to interpret the elements that allow organizational integration to be achieved. From there, it is intended to go beyond traditional ideas of growth, an analysis of the conception is presented as human, sustainable, that is, state-community and its citizens, to resolve complex situations and uncertainties, through management. that leads to achieving harmonious, plural, beneficial development under what is supported by social management. In this sense, it is focused through different postulates and theories that support organizational integration in the context of community social management, such as the theory of community participation, theory of local development, theory of knowledge management and the theory of social responsibility. Methodologically, it was approached through documentary research, framed in a descriptive-bibliographical research. After having analyzed the information obtained through the techniques used for the bibliographic review, the data allowed us to deduce that to constitute the constitutional mandates of citizen participation, where the organized community and its protagonism are fundamental, allows the present study to be relevant, by the processes that are generated due to organizational integration and administration consubstantiated with the values of honesty, vocation for service, cooperation, solidarity, recognition of the weaknesses and strengths of the other.

**Keywords:** Theoretical foundations, organizational integration, community social management

### Introducción

Desde hace varios siglos la construcción de una sociedad centrada en la libertad, la equidad, el pluralismo y la solidaridad ha sido un interés prioritario de múltiples pensadores, políticos y científicos. Las ideas y prácticas democráticas se constituyeron en la praxis fundante de esta nueva forma de organización social y de relaciones humanas; la revolución francesa y norteamericana promovieron en la época moderna las constituciones que

REVISTA TRANSDISCIPLINARIA DEL SABER

(ISSN-L): 2959-4308

Volumen N° 7 Diciembre año 2023

transdisciplinariadelsaber@gmail.com

**LivRe**  
Revistas de livre acesso

**latindex**





permitieron legitimar la voluntad popular como una fuente del poder y estructura democrática del estado para representar el gobierno. En la actualidad han surgido críticas y propuestas que demandan la responsabilidad social compartida.

Asimismo, algunas disertaciones filosóficas, pedagógicas, sociológicas, económicas y gerenciales se han erigido e implementado en la búsqueda de estos objetivos, pero los hechos evidencian que el sistema de relaciones patriarcales que sobresale en el mundo posee una capacidad admirable de mimetismo y de conservación, y que los cambios que esperan implementar aún no logran desarrollar una democracia participativa como realidad vigente, y que incluso, con frecuencia se observan lamentables retrocesos que han incrementado el distanciamiento del tan anhelado desarrollo social que las diferentes discursividades disciplinarias y prácticas sociopolíticas se dice perseguir. Sin embargo, se continúa en la búsqueda del desarrollo y el bienestar social comunitario.

Es por ello que, en algunos países, aún se persiguen estos grandes cambios dirigidos a reforzar la calidad democrática, convivencia ciudadana y por último lograr modernizar la gerencia social comunitaria. Las grandes urbes, con sus inevitables tensiones, intereses fragmentados y contradicciones, están ampliando los derechos de participación e integración de los ciudadanos. Cabe destacar que, en Venezuela la gerencia social se puede concebir de la siguiente manera, “A mediados de los años 80, se impulsa la reforma político-administrativa del Estado, siendo el punto central la descentralización con apoyo participativo de las comunidades, como recurso para aumentar la gobernabilidad del aparato público” (López y Añez, 2009:3).

De igual manera, expresa: la participación e integración, es promovida por las organizaciones no gubernamentales y organizaciones vecinales que plantean “...la necesidad de vincular la relación Estado, Sociedad Civil y Participación comunitaria” (Cartay, 2010:16), todo ello con el fin de lograr cambios en las políticas públicas. Es así como el nuevo orden constitucional ha





involucrado al ciudadano a las actividades de la sociedad organizada, impulsado por los principios de corresponsabilidad y de la democracia participativa y protagónica. Este sentimiento de una nueva colectividad integrada con deseos de participar, ha obligado a replantear nuevos horizontes, retos y dinámicas que marcaran la dirección del país.

Producto de la dinámica de la sociedad actual, en Venezuela, a raíz de los cambios iniciados a partir de la aprobación de la Carta Magna en 1999, donde se incluye expresamente mecanismos de participación ciudadana, es lo que ha permitido el nacimiento de una nueva gerencia social y su incorporación en la función pública. Es obligatorio que los habitantes consoliden a través del uso de la gerencia las herramientas necesarias para llevar a cabo los cambios necesarios para la transformación del país.

En este sentido es importante ampliar el potencial de las comunidades, a través de una gerencia verdaderamente social comunitaria, que vincule la integración de sus habitantes. Esta debe ser la meta para preparar a las comunidades para que se encarguen de asumir los retos encomendados por la normativa legal vigente, tales como: promover el uso de herramientas de control, mantener informada a la comunidad, vigilar el cumplimiento del ordenamiento jurídico, luchar contra la corrupción, realizar las funciones de supervisión, vigilancia, evaluación, seguimiento de las obras, servicios, programas y proyectos, coordinar acciones para el efectivo control social comunitaria, proponer correctivos y realizar informes de denuncias y seguimientos ante la contraloría o tribunales correspondientes.

En el contexto venezolano, específicamente en las organizaciones comunales la situación planteada no es ajena, por cuanto se observa preocupación por la integración organizacional tanto en la gestión pública y la convivencia, lo cual se ha convertido en atraso a las experiencias innovadoras que pudiera darse con la puesta en práctica de la gerencia social comunitaria y la constitución de la piedra angular para la integración, en aras de resolver problemas relacionados con el agua, electricidad, embaulamiento de canales,





asfalto de calles y avenidas, construcción de canchas deportivas, escuelas, problemas de inseguridad, embellecimiento y ornato de los espacios recreativos, plazas, centros culturales, entre otros.

La problemática social tiene raíces múltiples, y profundamente interrelacionadas, que para ser superadas amerita de una visión sectorial, y pasar a una comprensión más integral. Ello tiene implicancia directa en términos de acción a una visión integral. Todo ello, lleva a centrar la importancia de la gerencia social y la consolidación de la integración de las organizaciones, permitiendo vislumbrar una problemática relacionada con la integración, ausencia de políticas relacionadas con la gerencia social comunitaria dirigida a las comunidades y sus líderes, vacío representado por la poca participación y convivencia ciudadana, ausencia de formación de líderes públicos. El insumo fundamental para esta investigación, surge del problema planteado y la propia experiencia de la investigadora.

En tal sentido, se destaca a la gerencia social comunitaria como la práctica cuya acción le da cabida a todos los habitantes agrupados en un espacio geográfico llamado comunidad e incorpora a los grupos organizados, los cuales pueden ser representativos del gobierno local respetando creencias, educación, costumbres, tradiciones, etnias y otros aspectos con los cuales se estaría respetando lo pautado en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), la cual prescribe “Todos los ciudadanos y ciudadanas tienen derecho a participar libremente en los asuntos públicos directamente o por medio de sus representantes elegidos o elegidas. ...” (art. 62). Por eso, los consejos comunales son la expresión organizativa de las asambleas de ciudadanos y mediante su fortalecimiento se consolida la gerencia social comunitaria.

Es entonces la gerencia social comunitaria un campo de conocimiento y de desempeño en plena conformación, de allí que solo mediante una evaluación del impacto social activa comprometida de la ciudadanía se podrá lograr que las nuevas direcciones y finalidades de las políticas sociales





adquieran un carácter profundamente democrático equitativo y no meramente eficientista. La forma en que se administren los recursos humanos, materiales y financieros dependerá de la productividad de las instituciones y por ende la calidad de vida de quienes comparten responsabilidades en el proceso gerencial por tanto no debe ser unidireccional sino, más bien pluridireccional, pues así se les ofrece la oportunidad a todos los miembros en una comunidad para participar protagónicamente en la planificación de proyectos a favor del bienestar común.

Por tanto, resulta relevante destacar lo relacionado con la construcción del poder popular desde y con los consejos comunales cuando señala: “es un medio que permite al pueblo organizado asumir directamente la gestión de las políticas y proyectos orientados a responder las necesidades y aspiraciones de las comunidades en la construcción de una sociedad de equidad y justicia social” (Villegas, 2009:6). De allí que este grupo de personas constituyen una organización de las más avanzadas para acometer la tarea referida a la solución de los múltiples problemas que pueden estar afectando a una comunidad.

Con relación a lo expresado por el autor, es oportuno señalar que estos efectos podrán solventarse con el ejercicio ciudadano de una gerencia social comunitaria. Es por ello que, desde la entrada en vigencia de la nueva Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, un grupo de Venezolanos y Venezolanas, estamos convencidos que para gerenciar un proceso de cambio en las comunidades, sólo será posible con hombres y mujeres decididos (as), con arraigo e identidad local, capaces de comprometerse con la transformación y desarrollo desde su interior para luego expresarlo en acciones concretas a favor de un futuro digno para ellos (as), como un legado de valores, éticos, morales, espirituales para su descendencia.

En cuanto a la Ley Orgánica de los Consejos Comunales (2009), artículo tres (3) y en consecuencia, siendo la plataforma humana que alcanza el mayor grado de participación, protagonismo y gerencia, dentro de un ámbito





geográfico cuidadosamente delimitado, sirve para diseñar, realizar, controlar y evaluar la calificación final de proyectos sociales destinados a solucionar problemas de salud, educación, trabajo, deporte, medio ambiente, habitacionales, en las comunidades.

En tal sentido, para lograr la integración organizacional se pretende ir más allá de las ideas tradicionales de crecimiento, se presenta esta concepción como humana, sustentable, es decir, estado-comunidad y sus ciudadanos, para resolver situaciones complejas y de incertidumbres, a través de la gestión que conduzca a lograr un desarrollo armónico, plural, beneficioso bajo lo sustentado por la gerencia social. Para ello, el Estado debe guiar al ciudadano a buscar el beneficio común que lo conduzca a su propio desarrollo integral, es decir, que deje de ser el objeto para el desarrollo y que se convierte en sujeto productivo para su propia subsistencia, lo que lo obliga a cambiar atendiendo a grandes desafíos como: liderazgo, integridad, y el desarrollo humano sustentable y comprometiéndose a través de su comunidad y recuperar el protagonismo del ciudadano.

Por lo antes expuesto, se puede definir que la base de la gerencia social comunitaria estaría representada por la integración organizacional de los concejos comunales. Dichas funciones son establecidas en la Ley Orgánica de los Consejos Comunales (2009), en su capítulo dos (2) Planteando la integración y organización de los Consejos Comunales, a través de lograr articular e integrar las organizaciones comunitarias conformadas por grupos sociales y ciudadanos, y que puedan constituirse en un pueblo organizado para ejercer las políticas públicas, a través de proyectos que den respuestas a las aspiraciones y necesidades de las comunidades para construir una sociedad equitativa y con justicia social. Lo que indica que la sociedad debe tener conocimientos claro de lo que señalan las leyes y su aplicabilidad con sentido de transparencia, para lograr su inserción en el funcionamiento y actividades de la gerencia social comunitarias.





Por tanto, se origina un beneficio mayor en cuanto a: prestación de servicios colectivos, mayor participación, eficiencia y eficacia en la administración de los recursos presupuestario y por ente, avances significativos en la calidad de vida de los habitantes que integran el espacio geográfico favorecido por las políticas públicas decretadas por el Estado. Consideraciones que ordena la Ley Orgánica de los Consejos comunales (2009) en sus artículos antes mencionados, las cuales forman parte del establecimiento de directrices a cumplir al momento de la creación de grupos organizados, que pretenden cumplir con compromisos sociales, y que a su vez formen parte de programas y proyectos colectivos.

Se puede evidenciar, según lo establecido por el artículo (6) de la ley Orgánica de los Consejos Comunales (2009), que la participación comunitaria es la plataforma humana que alcanza el mayor grado de aportación, protagonismo y gerencia social dentro un ámbito geográfico y su mayor representación está en sus líderes comunitarios, quienes son capaces de impulsar, acompañar y sostener con su comunidad, procesos de desarrollo. Así, los liderazgos comunitarios son verdaderos motores de transformación colocados al servicio del mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad, donde la filosofía está basada en la mera convicción y deseo de las comunidades organizadas para lograr una vida de calidad y compartir su experiencia apoyándose unos a otros.

En tal sentido, con la búsqueda de calidad y al generar un espacio posible para darle sentido y transformar el trabajo cotidiano para resaltar el compromiso, responsabilidad y solidaridad con los individuos que comparte el trabajo y con la intención de cumplir el objetivo común. Que según “Por su actitud son influencias interpersonales ejercidas en una situación, dirigidas a través del proceso de comunicación humana a la consecución de uno o diversos objetivos específicos”, (Chiavenato, 1999:174). Haciéndose necesario para una mejor participación ciudadana, contar con los líderes comunitarios para la planificación y ejecución de los programas.





Es por ello la necesidad de fomentar la gerencia social comunitaria y la integración organizacional centrada en valores, formación de liderazgo comunitario capaz de asumir una acción gerencial enfocada en relaciones de cooperación y basadas en la credibilidad, orientados en las políticas públicas a la satisfacción de los intereses, necesidades y expectativas del ciudadano del Municipio San Fernando del estado Apure como valor emergente de la construcción de consensos entre los actores involucrados. De allí, que la autora plantea el siguiente estudio para analizar los fundamentos teóricos vinculados con la integración organizacional que influyen en el contexto de la gerencia social comunitaria venezolana. Por lo cual esta investigación tiene el objetivo analizar los fundamentos teóricos vinculados con la integración organizacional que influyen en el contexto de la gerencia social comunitaria venezolana.

### **Materiales y Métodos**

La metodología del estudio incluye el tipo de investigación, las técnicas y los instrumentos utilizados para llevar a cabo la indagación. Es el cómo se realizó el estudio para responder al problema planteado. Por su parte, define el marco metodológico como:

El conjunto de acciones destinada a describir a analizar el fondo del problema planteado a través de procedimientos específicos que influyen las técnicas de observación y recolección de datos determinados con el cómo se realizara el estudio, esta tarea consiste en hacer operativa los conceptos y elementos del problema que estudiamos” (Sabino, 2016:118).

De allí, que se pasa a describir cada uno de los aspectos que involucra la metodología del estudio. El trabajo se circunscribió en una investigación documental, ya que los datos fueron recolectados de la revisión bibliográfica, al respecto, es definida como:





Se entiende por Investigación Documental, el estudio de problemas con el propósito de ampliar y profundizar el conocimiento de su naturaleza, con apoyo, principalmente, en trabajos previos, información y datos divulgados por medios impresos, audiovisuales o electrónicos. La originalidad del estudio se refleja en el enfoque, criterios, conceptualizaciones, reflexiones, conclusiones, recomendaciones y, en general, en el pensamiento del autor. (Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), 2016:20)

En este sentido, el artículo se realizó a través de una investigación bibliográfica, el cual consiste en la revisión rigurosa del material documental de manera sistemática rigurosa y profunda para llegar al análisis de diferentes fenómenos o a la determinación de la relación entre las variables. En consecuencia, se pudo desarrollar una consulta a documentos y bibliografías relacionadas con el tema de interés para construir fundamentos teóricos de la integración organizacional en el contexto de la gerencia social comunitaria venezolana.

En cuanto al nivel de la investigación se utilizó el nivel descriptivo, que consiste en: “describir algunas características fundamentales de conjunto homogéneo de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos esenciales para destacar su naturaleza” (Sabino, 2016:89). El presente trabajo se basó en una investigación descriptiva, ya que facilitó la objetividad de los fenómenos encontrados en el área de estudio, así como conocer el qué y de qué manera se presentan los factores de interés que originen la situación problemática.

Con respecto, a las técnicas, son definidas de la siguiente manera: “Es el conjunto de instrumentos y medios a través de los cual se efectúa el método y solo se aplica a una ciencia” (Sabino, 2016:81). La diferencia entre método y técnica es que el método es el conjunto de pasos y etapas que debe cumplir una investigación y este se aplica a varias ciencias mientras que técnica es el conjunto de instrumentos en el cual se efectúa el método. En este estudio, se aplicó la técnica de análisis de contenido.





## Análisis y resultados

### Fundamentos Teóricos

Uno de los grandes retos de la gerencia social es lograr fomentar una sociedad protagónica cuya base sea la integración organizacional y así contribuir a la construcción de una comunidad de derecho social y de justicia donde resalte la preminencia de los derechos humanos, la promoción de la igualdad, la justicia social y la corresponsabilidad. En este sentido se hace necesario fundamentar la investigación resaltando algunas dimensiones contextuales.

### Integración

La Integración ha ido adquiriendo cada vez mayor importancia para alcanzar el crecimiento económico, social y cultural de las organizaciones, tal como se expresa “La Integración como proceso supone una relación entre unidades mutuamente independientes que poseen en conjuntos propiedades sistémicas de las que carecerían de manera aislada” (Bermúdez, 2010:56). Significa hacer de las comunidades los componentes de un sistema coherente, integrado, unificado a través de normas aceptadas por sus miembros para el logro de intereses comunes.

### Proceso de Integración Comunitaria (Políticas, Estrategias, Métodos y Procedimientos)

La formación de los ciudadanos y de las ciudadanas como un todo, es indispensable para atender sus necesidades e intereses en áreas de desarrollo para fortalecer su desarrollo integral, dentro de las concepciones de un ser social, el cual posee características personales, sociales y culturales. El proceso de Integración Comunitaria es: “Consciente, holística y dialéctica” (Labrada, 2012:22). De allí, que se pasa a describir cada uno de los aspectos planteados por el autor:





- Consciente: No solo por su naturaleza social, es decir, por tener al hombre en su centro, sino porque se trata de métodos y estrategias empleadas para su desarrollo, comprometer y hacer al sujeto responsable del proceso o transición en su crecimiento, transformación y que pueda trazarse metas nuevas.
- Holístico: Se destaca por poseer una naturaleza totalizadora, ya que cada uno de sus eventos interactúan entre sí y con el todo constantemente, lo que permite que cada uno de estos sea expresión de las cualidades de la totalidad.
- Dialéctico: Por el carácter contradictorio de las relaciones que en su interior se producen, las cuales determinan su movimiento y desarrollo. De allí, que la integración de las comunidades se convierte en una totalidad con características particulares para su crecimiento.

## Gerencia Social

La Gerencia Social es un estilo que persigue compartir responsabilidades a través de la combinación gerente y empleados, aportando a la administración un incremento de autoridad, la que se refleja en todos los niveles de una organización ya que se establece la vinculación del grupo, mejora los niveles de comunicación, aumenta la productividad y los incentivos y, por ende, la eficacia de la programación. Se plantea que “La participación genera corresponsabilidad, es una magnífica palanca de la dirección y de la eficacia” (Moreno, 2011:31).

Es por ello que el gerente como buen supervisor gana poder e influencia, al conseguir que los empleados se identifiquen con los objetivos de la empresa, logrando armonía y una comunicación más asertiva, reflejada en sentimientos y experiencias a nivel grupal. Asimismo, el gerente debe hacer de la empresa razón para el diálogo permanente abierto para profundizar las relaciones personales y posibilitar un clima laboral agradable para fortalecer la convivencia, neutralizando la fuerza que excluye a las personas, grupos y valores. Para los propósitos de la investigación, lo expuesto es fundamental para lograr una gerencia social adecuada en los consejos comunales.





## Gerencia Social y Comunitaria

La gerencia social hoy día no debería separarse de su espacio económico, sociocultural y ambiental; donde a pesar, del modelo económico basado en el neoliberalismo y prolongación de la pobreza en América Latina, nacen instrumentos, herramientas y conocimientos que permiten interactuar con eficacia y eficiencia en el aspecto social, pudiendo así avanzar hacia una forma de desarrollo más humana, sostenible e inclusiva. En el informe de la Cumbre Mundial de Desarrollo Social realizada en 2011, se afirmaba lo siguiente:

El capítulo 4 ilustra un creciente reconocimiento de los beneficios que conlleva la gestión comunitaria de los recursos naturales. Para velar porque ese tipo de esquema no excluya a pobres, mujeres, ancianos y otros grupos marginalizados, los gobiernos y las organizaciones que apoyan proyectos comunitarios deben involucrar a todos los segmentos en la toma de decisiones y la implementación. Por ejemplo, las iniciativas de asesoría a grupos comunitarios de gestión de bosques en Nepal consideraron la sensibilización sobre temas de equidad y participación, lo que en última instancia aumentó la influencia e involucramiento de mujeres y pobres (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), 2011: 101)

De allí, que la gerencia social se configura como un nuevo esquema integral de intervención con la intención de resolver los grandes déficits sociales, es elevar los presupuestos destinados al desarrollo social. Estos planteamientos, fueron compartidos por la banca multilateral y el sector financiero internacional, que concretan en desarrollar fórmulas para optimizar y garantizar las inversiones en educación, vivienda, salud y seguridad social, entre otros. Los países en vías de desarrollo se ven abocados a establecer nuevos pactos y nuevas alianzas con la banca multilateral a fin de conseguir recursos frescos mediante los cuales iniciar programas de inversión social. Finalmente, cabe señalar que los principales fundamentos teóricos que sustentan y respaldan la integración organizacional en el contexto de la





gerencia social comunitaria lo constituyen la teoría de la participación comunitaria, teoría del desarrollo local, teoría de la gestión del conocimiento y la teoría de la responsabilidad social.

### Discusión

Luego de haber analizado la información obtenida a través de las técnicas empleadas para la revisión bibliográfica, los datos permitieron deducir que para constituir los mandatos constitucionales de participación ciudadana, donde la comunidad organizada y su protagonismo son fundamentales, permite que el presente estudio sea relevante, por los procesos que se generan debido a la integración y administración organizacional consustanciados con los valores de honestidad, vocación de servicio, cooperación, solidaridad, reconocimiento de las debilidades y fortalezas del otro. Por lo expuesto, existe la necesidad de realizar estudios que permitan plantear soluciones que coadyuven a tomar caminos dirigidos a la planificación, organización, ejecución, control, evaluación que conduzcan al mejoramiento de los niveles gerenciales en el contexto de la gerencia social comunitaria.

Así mismo, debido a la ausencia de políticas más diligentes para la aplicación de la integración organizacional en el contexto de la gerencia social comunitaria. Todo lo antes señalado permite reconocer la importancia de este tópico de investigación, donde se profundiza la realidad emergente de los consejos comunales en el marco de la integración organizacional y las acciones o actividades emprendidas, así se estaría construyendo la comunidad soñada por sus habitantes y se contribuiría a dar respuestas al crecimiento personal, desarrollo comunitario y a las múltiples demandas de la sociedad.

De igual manera se destaca el valor que tendrá la integración organizacional en el contexto de la gerencia social comunitaria, como acción personal y colectiva que agrupará a los ciudadanos y ciudadanas decididos a enfrentar situaciones y buscar solución para su desarrollo, en función de las políticas, estrategias, métodos y procedimientos de integración organizacional.





En este orden de ideas, es necesario desatacar que la construcción de una sociedad equitativa direccionada por la gerencia social comunitaria que orienta dicha integración; se trasciende a acciones y estrategias para coadyuvar al mejoramiento de la gestión pública, a fin de lograr consensos en función de políticas comunes, facilitar el diálogo horizontal entre miembros, mejorar la capacidad de respuestas de las instituciones públicas, para atender las necesidades sociales, jugar un papel importante en las orientaciones de las políticas públicas, fomentar la transformación entre las relaciones de los ciudadanos y el gobierno local, establecer la conciencia ciudadana para el ejercicio de la participación, contribuir a crear las condiciones necesarias para la realización de la planificación participativa, como medio de encuentro entre los ciudadanos para construir consensos básicos sobre metas de bienestar, procedimientos, instrumentos y acciones necesarias para alcanzarlas.

Es menester precisar, que los fundamentos teóricos de la integración organizacional en el contexto de la gerencia social comunitaria, están en correspondencia con la visión de las nuevas ideas plasmadas en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, es por ello que toca asumir el reto de los vientos de cambios actuales y emprender acciones para crear espacios suficientes que incluyan a las comunidades como una forma de organización del capital humano y hacia el capital intelectual. Por tanto, generar fundamentos teóricos de la integración organizacional en el contexto de la gerencia social es el fin de este trabajo de investigación. En este sentido, la investigación plantea la oportunidad de aprender, reproducir, generar nuevos conocimientos y desarrollar habilidades actualizadas, para lograr cambios que permitan vincular la gerencia social comunitaria y la integración organizacional en la transformación del hombre en contexto democrático.

## Conclusiones

El estudio tuvo como fin analizar los fundamentos teóricos vinculados con la integración organizacional que influyen en el contexto de la gerencia





social comunitaria venezolana. Ahora bien, la integración organizacional se refiere a la capacidad de las organizaciones para trabajar juntas y colaborar en la consecución de objetivos comunes; en el contexto de la gerencia social comunitaria venezolana, la integración organizacional se vuelve especialmente importante debido a la complejidad y diversidad de los problemas sociales que enfrenta el país.

Ahora bien, como modelo de gestión, la gerencia social comunitaria se enfoca en la promoción del desarrollo humano sostenible y la mejora de la calidad de vida de las comunidades más vulnerables del país. En este sentido, la integración organizacional es esencial para el éxito de esta gestión, ya que permite la coordinación y colaboración entre múltiples actores para abordar los problemas sociales de manera holística y efectiva. Para lograr una integración organizacional efectiva en el contexto de la gerencia social comunitaria venezolana, es necesario tener en cuenta varios aspectos clave. En primer lugar, es importante fomentar una cultura de colaboración y cooperación entre las organizaciones, incentivando la creación de alianzas estratégicas y el trabajo en equipo. Esto puede lograrse a través del fortalecimiento de las capacidades de liderazgo y comunicación de los actores involucrados.

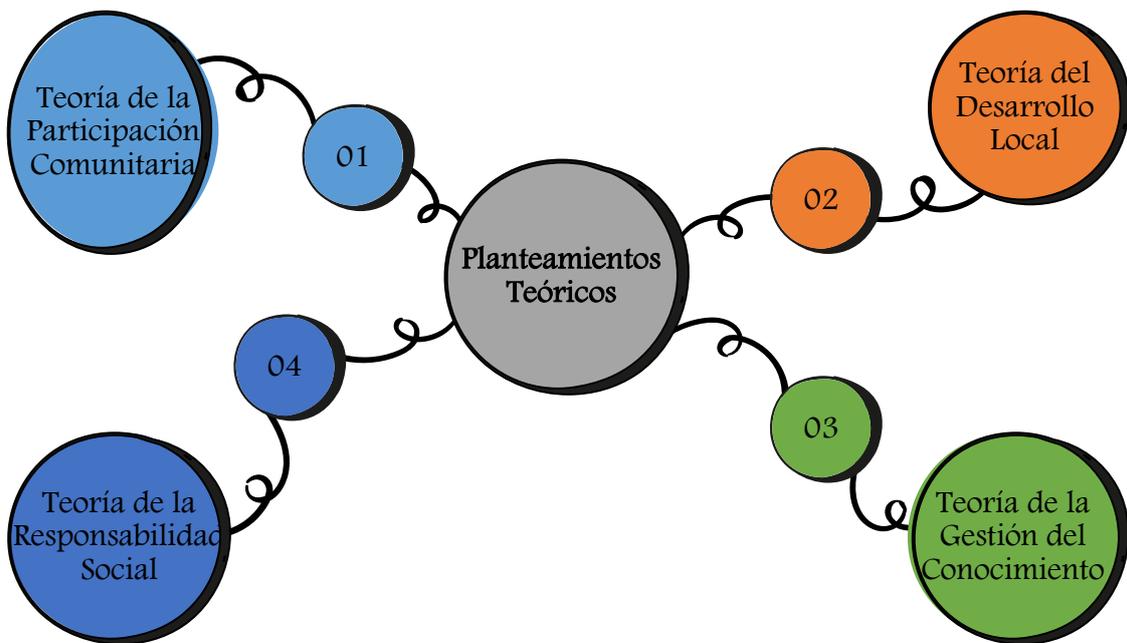
En segundo lugar, es fundamental establecer mecanismos efectivos de coordinación y gestión conjunta de proyectos y programas sociales. Esto implica la definición clara de roles y responsabilidades, la elaboración de planes de trabajo compartidos y la implementación de sistemas de seguimiento y evaluación conjunta. En tercer lugar, es importante considerar la diversidad cultural y social de las comunidades involucradas en los proyectos y programas sociales. Esto implica la promoción de un enfoque intercultural en la gestión social, que reconozca y valore las diferencias culturales y promueva el diálogo y la colaboración entre distintos grupos étnicos y culturales.

En cuarto lugar, es fundamental contar con recursos adecuados para la implementación de proyectos y programas sociales integrados. Esto implica el fortalecimiento de las capacidades técnicas y financieras de las organizaciones





involucradas, así como la búsqueda de financiamiento y recursos externos para apoyar la gestión social comunitaria. De allí, es necesario hacer un resumen de los principales fundamentos teóricos que sustentan y respaldan la integración organizacional en el contexto de la gerencia social comunitaria:



**Fuente:** Elaboración Propia

1. Teoría de la participación comunitaria: Esta teoría sostiene que la participación activa de la comunidad es esencial para el éxito de cualquier iniciativa social. Esto implica que las organizaciones deben involucrar a la comunidad en la planificación, implementación y evaluación de las iniciativas sociales.
2. Teoría del desarrollo local: Esta teoría sostiene que el desarrollo sostenible de una comunidad depende de su capacidad para identificar y aprovechar sus propios recursos y fortalezas. Conlleva a que las organizaciones deben trabajar juntas para identificar y aprovechar los recursos y fortalezas locales para abordar los problemas sociales.





3. Teoría de la gestión del conocimiento: Esta teoría sostiene que el conocimiento es un recurso valioso que debe ser compartido y utilizado de manera efectiva para lograr objetivos comunes. Las organizaciones deben compartir información y conocimientos para mejorar la eficacia y eficiencia de las iniciativas sociales.

4. Teoría de la responsabilidad social: Esta teoría sostiene que las organizaciones tienen una responsabilidad social hacia la comunidad y deben actuar de manera ética y responsable en todas sus actividades. Esto implica que las organizaciones deben actuar con transparencia, responsabilidad y ética en la planificación, implementación y evaluación de las iniciativas sociales.

En resumen, la integración organizacional es esencial para el éxito de la gerencia social comunitaria en Venezuela. Para lograr una integración efectiva, es necesario fomentar una cultura de colaboración y cooperación, establecer mecanismos efectivos de coordinación y gestión conjunta, considerar la diversidad cultural y social de las comunidades involucradas y contar con recursos adecuados para la implementación de proyectos y programas sociales integrados.

Para finalizar, es necesario puntualizar que la integración organizacional en el contexto de la gerencia social comunitaria del municipio San Fernando, Estado Apure, se basa en teorías que enfatizan la importancia de la participación comunitaria, el desarrollo local, la gestión del conocimiento y la responsabilidad social. Estos fundamentos teóricos son esenciales para lograr una colaboración efectiva entre las organizaciones y para abordar los problemas sociales más apremiantes de la comunidad.

### Referencias bibliográficas

- Asamblea Nacional Constituyente (1999). Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Publicada en Gaceta Oficial N° 36.860.
- Ballestrini, F. (2016) *Cómo se elabora un Proyecto de Investigación*. Editores Consultores, Caracas.
- Bermúdez, T. (2010). *El proceso de integración del Mercosur a comienzos del Siglo XXI*. En: Colombia Revista Zero ed. Universidad de Colombia.





- Cartay, R. (2010) *Diseño de un plan de participación ciudadana en la definición de prioridades presupuestarias*. Instituto Universitario de Tecnología Agustín Codazzi. Estado Barinas Censo de población y Vivienda (2011). Instituto Nacional de Estadística. Disponible en <http://www.ine.gov.ve>. Consulta marzo 2012
- Chiavenato, I. (1999). *Introducción a la teoría general de la administración*. Bogotá: McGraw Hill.
- La Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (2009). Ley Orgánica de los Consejos Comunales Publicada en Gaceta Oficial N° 39.335, Diciembre 28.
- Labrada, L. (2012) *Aspectos teóricos emergentes de la complejidad en la gestión social*. Tesis Doctoral. Doctorado en Ciencias Administrativas, Universidad.
- López, S. y Añez, M. (2009) *Calidad, Productividad y Competitividad. La salida de la crisis*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- Moreno, M. (2011). *Instancias Sociales en la Comunidad*. Editorial Panamericana.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) (2011). Informe sobre el desarrollo humano. Sostenibilidad y Equidad: Un mejor futuro para todos. Cumbre Mundial de Desarrollo Social. Publicado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).
- Sabino, C. (2016). *Metodología de investigación: una introducción teórico-práctica*. 1era Edición.
- Universidad Nacional Experimental Libertador (2016). *Manual de trabajos de grado de Especialización, Maestría y Tesis Doctorales*. FEDUPEL, 6ª Edición.
- Villegas, C. (2009). *Reflexiones epistemológicas de la comunidad desde las visiones del trabajo social*. Universidad Central Marta Abreu de Las Villas, Santa Clara, Cuba.

### Semblanza de la autora

Orasma Castillo Cruz María

C.I. 9.874.618

Técnico Superior Universitario en Contaduría Pública. Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales (UNELLEZ Apure) (2000). Abogada, Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos, (2010). Magister en Derecho laboral, Universidad Bicentenario de Aragua, (2017). Actualmente cursando Doctorado en Ciencias Sociales Unellez Apure.

Correo electrónico: cmoc618@gmail.com



REVISTA TRANSDISCIPLINARIA DEL SABER

(ISSN-L): 2959-4308

Volumen N° 7 Diciembre año 2023

[transdisciplinariadelsaber@gmail.com](mailto:transdisciplinariadelsaber@gmail.com)

