



**ÁREA DE INVESTIGACIÓN
CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS**

**DESMOTIVACIÓN DE LOS ADULTOS MAYORES POST-PANDEMIA: UNA
VISIÓN HUMANISTA**

Iriarte Mendoza, Haidee Lupercia

Magister Scientiarum en Gerencia de Recursos Humanos
(hiriarte1053@gmail.com)

Resumen

El objetivo del presente artículo es interpretar el nivel de desmotivación de los adultos mayores de la comunidad del Estado La Guaira desde una visión humanista. La investigación se basó en el estudio de las teorías de Maslow sobre la motivación, revisando en especial el caso de adultos mayores, argumentando ideas sobre la problemática presentada en nuestras comunidades, donde sucedió un cambio en la dinámica de los adultos mayores a raíz del encierro por la pandemia de COVID-19, por lo que se evidencia desmotivación Post-pandemia entre los vecinos adultos mayores. Este estudio ha sido de mucha importancia por la atención que se debe dedicar a los adultos mayores en nuestro país, sobre todo en tiempos posteriores a una pandemia. Este estudio se ha sustentado en algunos documentos revisados sobre el tema. El tipo de investigación es cualitativa, se utilizó el método hermenéutico de Scheleimacher, utilizando como técnica de recolección de datos la entrevista en profundidad a tres informantes clave, cuya información fue muy importante para obtener los resultados del estudio. De esta manera, se logró obtener la información necesaria para constituir la base de esta investigación sobre la desmotivación de los adultos mayores, post pandemia. Como técnicas de análisis de la información se utilizó la categorización, triangulación y contrastación. Este estudio se ha realizado con la intención de obtener una descripción de la desmotivación de los adultos mayores en el Estado e incentivar a nuevos estudios tendentes a proyectar posibles soluciones.

Palabras Clave: Adulto Mayor, Desmotivación, Post-pandemia



DESMOTIVATION OF POST-PANDEMIC OLDER ADULTS: A HUMANIST VISION

Abstract

The objective of this article is to interpret the level of demotivation of the elderly in the community of La Guaira State from a humanist perspective. The research was based on the study of Maslow's theories on motivation, reviewing especially the case of older adults, arguing ideas about the problems presented in our communities, where there was a change in the dynamics of older adults as a result of confinement. due to the COVID-19 pandemic, which is why Post-pandemic demotivation is evident among older adult neighbors. This study has been very important due to the attention that should be devoted to the elderly in our country, especially in times after a pandemic. This study has been supported by some documents reviewed on the subject. The type of research is qualitative, the Scheleimacher hermeneutic method was used, using as a data collection technique the in-depth interview with three key informants, whose information was very important to obtain the results of the study. In this way, it was possible to obtain the necessary information to form the basis of this research on the demotivation of older adults, post pandemic. As information analysis techniques, categorization, triangulation and contrast were used. This study has been carried out with the intention of obtaining a description of the demotivation of the elderly in the State and encouraging new studies aimed at projecting possible solutions.

Keywords: Older Adult, Demotivation, Post-pandemic

Introducción

Desde tiempos muy remotos, la motivación se ha considerado un factor importante para poder realizar cualquier acción, sea social, familiar, laboral o de carácter evolutivo. La motivación es la energía que impulsa a actuar, sea para bien o para mal, y en lo que se refiere a motivación, los adultos mayores también pueden ser partícipes de esta energía, para no pasar la vida desmotivados. Es esa la razón por la cual la investigadora ha realizado un estudio sobre la desmotivación de los adultos mayores post-pandemia y con una visión humanista, debido a que la situación de algunos adultos mayores, del Estado La Guaira, se ha vuelto insostenible al regresar a la normalidad después de la pandemia de los años 2020 y 2021.

El estudio de la desmotivación de los adultos mayores, intentó explicar las razones por las cuales existen adultos mayores que, después del encierro durante la



pandemia, se sienten más o menos desmotivados que otros, a pesar de tener las mismas condiciones de vida y edades equivalentes. Las razones no siempre son evidentes, por eso no es sencillo explicar la conducta humana en la edad adulta, sin embargo, es posible tratar de identificar los factores que ayudan a las personas a desarrollar al máximo su potencial anímico, resultando esto en beneficio de su salud. Estudiando el caso de la pandemia por COVID-19, ocurrida durante los años anteriormente expuestos, se podría comprobar que muchos adultos mayores se sienten desmotivados, como resultado del encierro experimentado, mientras que otros adultos en igualdad de condiciones siguieron su vida de manera normal.

Cuando se trata de adultos mayores, existe una serie de factores que pueden explicar la ocurrencia del fenómeno de desmotivación: entre estos se encuentra el estado de salud, la situación económica, la ubicación de sus hogares; aunque en algunos casos, los adultos mayores, si se sentían motivados para realizar las diferentes actividades inherentes a la dinámica de su comunidad. La investigadora se propuso estudiar las consecuencias evidenciadas en el comportamiento de los adultos mayores de la comunidad de La Guaira, a raíz de los cambios generados durante la pandemia e interpretar el nivel de desmotivación alcanzado por los adultos mayores, post-pandemia.

Para tal fin se establecieron las percepciones y motivaciones del individuo dentro de su ámbito familiar, para determinar luego, el grado de insatisfacción de los mismos; así como también la incidencia en la salud y en el estado de ánimo; para derivar en situaciones de desmotivación post-pandemia. La metodología utilizada en la investigación se basa en una búsqueda documental y en la opinión de tres informantes clave, del Estado La Guaira, contactados por la autora. Revisando un poco la historia, tenemos que a principios de la humanidad, hombres y mujeres se agrupaban con el fin de satisfacer sus necesidades básicas; más tarde intercambiando experiencias lograron inventar las primeras herramientas y así comenzaron a organizarse, se agrupaban, pero no estaban conscientes de ello. “La motivación está directamente relacionada con las necesidades humanas: cuando un



ser humano tiene una necesidad siente la motivación de satisfacerla y cuando la ha conseguido generalmente deja de motivarle” Espada (2002:3).

Hay múltiples estudios que buscan concretar las formas de mejorar las relaciones interpersonales para responder a los nuevos desafíos en materia de motivación de grupos, tratando en este caso la desmotivación de los adultos mayores en el Estado La Guaira. Algunas de estas investigaciones plantean que es necesario adelantar programas que puedan servir para orientar a los adultos mayores, sobre todo, una de las situaciones que tiene mayor impacto en los adultos mayores en general, es el efecto post-pandemia, ya que el encierro durante la pandemia por COVID-19, ocasionó una desmotivación en los adultos mayores, ya que permanecían enclaustrados debido a los múltiples peligros de contagio existentes.

En los últimos años, los cambios sociales y los avances que han venido sucediendo en distintos ámbitos como la tecnología, la comunicación y la exigencia del conocimiento en general, afectan a las personas adultas y éstas se han visto obligadas a enfrentar nuevos retos y desafíos a la luz de las transformaciones. Además, a lo largo de los dos últimos años, se ha evidenciado que los adultos mayores del Estado La Guaira, se encuentran desorientados, la información al respecto ha sido recopilada sondeando opiniones de varios afectados, quienes han tenido que buscar ayuda en cuanto a motivación se refiere. Por otro lado, las políticas públicas implementadas no contemplan programas dirigidos a la población de adultos mayores, lo cual genera incertidumbre debido a que los adultos mayores requieren esparcimiento y atención de su salud y calidad de vida.

Es aquí donde, oportunamente la investigadora sugiere el abordaje de un programa motivacional para los adultos mayores afectados por la desmotivación post-pandemia, en el Estado La Guaira. De esta manera, se busca lograr un cambio de actitud de los adultos mayores en cuanto a optar por su participación en las actividades de su comunidad. Si se logra este cambio los adultos mayores del Estado La Guaira tendrán una mejor actitud en cuanto a su comportamiento habitual, que refleja una desmotivación, que según este estudio se debe a los efectos post-



pandemia, provocados por el encierro existente durante ese período, que de alguna u otra forma marcó a nuestros adultos mayores.

De acuerdo al tema de investigación se pudo obtener información proveniente de tesis de grado realizadas antes del presente trabajo, a saber: En su tesis doctoral de la Facultad de Psicología de la Universidad de Salamanca con el nombre de: “Long Lasting Memories, una plataforma TIC integrada contra el deterioro cognitivo relacionado con la edad: estudio de usabilidad”, Toribio (2015:21) sostiene:

En esta línea, investigaciones recientes sobre evaluación de estilos de vida cognitivamente estimulantes y los efectos sobre la función cognitiva en adultos mayores de las intervenciones de entrenamiento cognitivo, actividad física, acción social y nutrición, en general apoya los efectos positivos de éstas en la optimización del envejecimiento cognitivo (Bamidis et al., 2011). Las personas que participan en actividad física y cognitiva como lectura, juegos o pasatiempos durante toda la vida podrían reducir el riesgo de EA (Landau et al., 2012), lo que sugiere que tanto la estimulación física como la intelectual podría desempeñar un papel importante en la preservación de la función mental en los ancianos.

El objetivo general de ese trabajo fue: Analizar la usabilidad del programa LLM, en población mayor española con y sin deterioro cognitivo, así como en los profesionales encargados de la intervención. Sus conclusiones fueron que los estudios apoyaron la usabilidad del programa y mostraron en general una amplia aceptación en el uso de tecnología; que la edad se ha mostrado como un factor diferenciador poniendo de manifiesto que las personas de mayor edad presentan más o menos problemas de usabilidad; además, que la situación de vida de los usuarios es importante. Partiendo de la idea anterior podemos, vislumbrar que los adultos mayores pueden llegar a ser motivados con el uso de tecnología; siendo interesante utilizarla para activar la motivación de estas personas.



Por otro lado, Vega y Quintero (2019:131), en su trabajo titulado: "Persona adulta mayor y TIC: un ambiente propicio para consolidar"; afirman: "el mundo afronta el fenómeno del envejecimiento poblacional, hecho único y creciente en la historia de la humanidad, el cual –para Limón (2018), no es solo un proceso biológico, sino también por factores biológicos, sociales y otros". Su objetivo fue propiciar entornos favorables para que la población mayor se mantenga incluida y activa en la sociedad digitalizada. Concluyen, que es innegable que en el mundo globalizado confluyen dos fenómenos: el uso intensivo de la información y el aumento creciente de la población adulta mayor; además, que dicha situación implica retos importantes para los gobiernos y que es necesario comprender que los procesos de inclusión no pueden limitarse. Este trabajo presenta similitudes con el trabajo presentado en esta oportunidad, por la investigadora, porque es un estudio sobre la persona adulta mayor, por esta razón lo presentamos como antecedente.

Fundamentos teóricos de la motivación

La motivación es un factor emocional básico para el ser humano y para cualquier profesional, estar motivado significa realizar las tareas cotidianas sin apatía y sin un sobreesfuerzo adicional, aunque para unos el trabajo o las actividades de todo orden pueden representar una carga, para otros es un aliciente, un medicamento y a veces una liberación. Muchos seres humanos encuentran en el trabajo un refugio a sus frustraciones personales y profesionales, y el reconocimiento profesional y social. Existen muchos individuos que obtienen más reconocimiento fuera de su hogar que dentro de él, pues el ser humano necesita buscar cualquier forma de afecto y autoestima.

Existen personas cuya motivación no depende exclusivamente de ellas mismas sino de sus familiares y su entorno social. Existen innumerables casos con excelentes personal, pero con un liderazgo exento de capacidad motivadora, si bien es cierto que la motivación la debe emplear primero el responsable de la familia, los demás miembros de familia deben ser conscientes de que ellos también deben



motivar al cabeza de familia. La motivación es un factor que se realimenta con el aporte de todos. No va en una sola dirección, la motivación debe ser interactiva y de esta forma se comparte mejor; soportar siempre la responsabilidad de motivar a los demás exclusivamente es una carga que se hace difícil e insoportable, en cambio cuando la das y la recibes divides por la mitad tu obligación y tu desgaste energético y la comparten los demás, igual que el afecto o la empatía es cosa de dos.

La motivación está directamente relacionada con las necesidades humanas: cuando un ser humano tiene una necesidad siente la motivación de satisfacerla y cuando la ha conseguido generalmente deja de motivarle; necesidades primarias de seguridad, de afecto, de autoestima, todas ellas necesarias y muy buscadas por el ser humano y todas ellas motivables hasta alcanzarlas. La motivación es un motor que llevamos en nuestro mundo emocional y que nos impulsa para conseguir nuestros anhelos, en ciertos momentos lo conseguimos por nuestros propios medios y en otros necesitamos la ayuda de los demás.

La motivación natural y la interesada

Cuando nos sentimos motivados intrínsecamente y de forma natural por la actividad que realizamos, ellos no nos cuestan ningún esfuerzo y al mismo tiempo logramos resultados satisfactorios. Levantarse cada día por la mañana con la misma ilusión y espíritu deportivo es realmente importante. Estar motivado por las cosas que debemos realizar cada día, cada semana, cada mes, siempre, es importante estar motivado por ellas, pues son los contenidos de nuestra vivencia cotidiana.

Todo nos debe motivar, si lo queremos vivir con intensidad y con satisfacción, la motivación natural nos lleva a conseguir también de forma natural nuestros objetivos y por lo tanto es un sinónimo inequívoco de equilibrio personal. Cuando un ser humano necesita rodearse de muchas motivaciones adicionales, llevará siempre consigo la carga de la justificación por lograrlas, y ello es sinónimo de insatisfacción. “Cuando, para estar motivados, necesitamos que nos premien o que nos castiguen,



tanto en lo económico como en la actitud personal, o deban sobrevalorar nuestro actuar, es sinónimo de una motivación interesada” (Espada, 2002:4).

Las necesidades según Maslow

Dentro de las teorías de relaciones humanas, una de las más populares en materia de motivación es la de Maslow, muy aceptada por su sencillez y que se fundamenta en las necesidades de los seres humanos; clasificando como básicas a las fisiológicas, las de seguridad y las sociales; y como superiores a las de estima y autorrealización. Según Maslow (1991:21), “las necesidades que se toman generalmente como punto de partida para una teoría de la motivación son los así llamados impulsos fisiológicos”. Como el ser humano es un ser lleno de aspiraciones, por eso busca siempre satisfacer sus necesidades; de todas formas, no todos tienen las mismas necesidades para su motivación; “el organismo tiende simultáneamente a la inercia, la pereza y al menor esfuerzo, y también una necesidad de actividad, estimulación y emoción”, (Maslow 1991:22). De esta manera, debemos entender que el ser humano responde a las necesidades según su naturaleza.

“Es decir, la persona que cree tener hambre puede que en realidad esté buscando bienestar, o dependencia, en vez de vitaminas o proteínas”, (Maslow, 1991:22). La Teoría de Maslow, explica una serie de necesidades que tienen que ver con todo ser y las desglosa en forma de una pirámide; colocando las necesidades más importantes en la parte de la base y las menos importantes en la parte superior. Así el ser humano debería ir viendo cumplidas sus necesidades según esa estructura. Dice Maslow (1991:23):

Una persona que carece de alimento, seguridad, amor y estima, probablemente sentiría con más fuerza el hambre de comida antes que de cualquier otra cosa. Si todas las necesidades están sin satisfacer, y el organismo, por tanto, está dominado por las necesidades fisiológicas, las restantes necesidades simplemente pueden ser inexistentes o ser desplazadas al fondo.



Entonces pudiéramos decir, que en este caso las necesidades fisiológicas se convierten en las más importantes para el ser humano y no le importa nada más. “Si las necesidades fisiológicas están relativamente bien gratificadas, entonces surgirá una nueva serie de necesidades” Maslow (1991:25). Nuestra sociedad actual experimenta muchos cambios y muy acelerados, hoy por hoy nos encontramos en la era tecnológica, la cual cada día presenta una nueva sorpresa. El tema de la desmotivación es algo contradictorio, ya que en un mundo automatizado se supone que todo funciona bien; sin embargo, el encierro por cualquier causa puede causar depresión y por ende desmotivación. Para (Maslow, 1991:87) “Las necesidades superiores y las inferiores tienen propiedades diferentes, pero son iguales en que, tanto las unas como las otras, deben incluirse en el repertorio de la naturaleza humana fundamental que nos es dada”.

De acuerdo con la estructura ya comentada, las necesidades identificadas por Maslow son las siguientes:

- Necesidades fisiológicas: estas necesidades constituyen la primera prioridad del individuo y se encuentran relacionadas con su supervivencia. Dentro de éstas encontramos, necesidades como la homeóstasis (esfuerzo del organismo por mantener un estado normal y constante de riego sanguíneo), la alimentación, el saciar la sed, el mantenimiento de una temperatura corporal adecuada, también se encuentran necesidades de otro tipo como el sexo, la maternidad o las actividades completas, Maslow (1991).
- Necesidades de seguridad: con su satisfacción se busca la creación y mantenimiento de un estado de orden y seguridad. Dentro de estas encontramos la necesidad de estabilidad, la de tener orden y la de tener protección, entre otras. Estas necesidades se relacionan con el temor de los individuos a perder el control de su vida y están íntimamente ligadas al miedo, a lo desconocido, a la anarquía, Maslow (ob. Cit.).
- Necesidades sociales: una vez satisfechas las necesidades fisiológicas y de seguridad, la motivación se da por las necesidades sociales. Estas tienen relación



con la necesidad de compañía del ser humano, con su aspecto afectivo y su participación social. Dentro de estas necesidades tenemos la de comunicarse con otras personas, la de establecer amistad con ellas, la de manifestar y recibir afecto, vivir en comunidad, la de pertenecer a un grupo y sentirse aceptado, Maslow (ob. Cit.).

- Necesidades de reconocimiento: también conocidas como las necesidades del ego o de la autoestima. Radica en la necesidad de toda persona de sentirse apreciado, tener prestigio y destacar dentro de su grupo social, se incluyen la autovaloración y el respeto a sí mismo, Maslow (ob. Cit.).
- Necesidades de auto-superación: también conocidas como de autorrealización, que se convierten en el ideal para cada individuo. En este nivel el ser humano requiere trascender, dejar huella, realizar su propia obra, desarrollar su talento al máximo, Maslow (ob. Cit.).
- Necesidades estéticas: el testimonio de la historia, de las humanidades y de la estética no nos permite pasar por alto este terreno. Los intentos de estudiar esta área sobre una base psicológica y clínica con individuos seleccionados han demostrado que, al menos, en algunos individuos hay una necesidad estética verdaderamente básica, Maslow (ob. Cit.).

Teoría de motivación – higiene de Herzberg

Según (Manso, 2002:81), “la satisfacción y la insatisfacción son conceptos distintos e independientes. Cuando mucho, los factores de higiene no producen ninguna satisfacción y pueden generar insatisfacción”. Pero, cuando los factores higiénicos son pésimos o precarios, provocan la insatisfacción. A causa de esa influencia, más orientada hacia la insatisfacción, Herzberg los denomina factores higiénicos, pues son esencialmente profilácticos y preventivos: evitan la insatisfacción, pero no provocan satisfacción. Su efecto es similar al de ciertos medicamentos: evitan la infección o combaten el dolor de cabeza, pero no mejoran la





salud. Por el hecho de estar más relacionados con la insatisfacción, el autor también los llama factores de insatisfacción.

La presente investigación está orientada a interpretar la situación planteada con respecto a la desmotivación de los adultos mayores en el Estado La Guaira. Siendo el propósito general de esta investigación interpretar la desmotivación de los adultos mayores del Estado La Guaira, post-pandemia.

Materiales y Métodos

El enfoque epistémico de este trabajo de investigación es en principio el humanista, ya que está orientado hacia esa filosofía, que se refiere a un cambio del pensamiento impulsado por los esfuerzos humanos dentro de cada institución social, desarrollando una nueva imagen del ser humano y su entorno; dando paso a una nueva filosofía de la ciencia, la educación y la religión. El trabajo cuyo título es: “Desmotivación de los adultos mayores, post pandemia: una visión humanista”, se realizó tomando en cuenta la parte humana del ser y buscando interpretar la conducta anímica de esos adultos mayores, para establecer la desmotivación en su vida diaria y de esta forma estudiar su convivencia en las comunidades donde residen. De acuerdo al problema planteado y en relación con el objetivo general que es interpretar la desmotivación de los adultos mayores del Estado La Guaira, post-pandemia, mencionado antes; la presente investigación está enmarcada en la modalidad Cualitativa.

Además, esta investigación se considera una investigación con enfoque hermenéutico de Scheleimacher, que según Rojas (2014:41), dice que: “Para Scheleimacher la hermenéutica es la reconstrucción histórica y adivinatoria, objetiva y subjetiva de un discurso dado”. El paradigma abordado en este trabajo es interpretativo, porque la investigación fue surgiendo a medida que, la investigadora, ha logrado interpretar las respuestas de los informantes clave y plasmar en este trabajo de investigación los resultados obtenidos. Según Rojas (2014:26):



El Paradigma fenomenológico, interpretativo o sujeto-céntrico, como lo denomina Strmiska(1981), como una reacción contra las posiciones que, obsesionadas por el objetivismo y el cientificismo, pretenden acceder al estudio del hombre y del hecho social con los mismos métodos utilizados por las ciencias naturales.

El presente estudio permitió investigar la causalidad social en los adultos mayores producidos por el efecto post-pandemia e interpretar las respuestas de los informantes clave para llegar a su conclusión. Debe señalarse que, la investigación se refiere a la desmotivación de los adultos mayores en el Estado La Guaira, post-pandemia, una visión humanista, teniendo en cuenta, que es de gran importancia el estudio de los problemas de desmotivación presentados en el entorno. Se investigó y estableció de manera eficiente la situación motivacional de los adultos mayores. El diseño de investigación está relacionado con el objetivo establecido en el estudio. La investigación tiene un carácter particular de dónde le viene su consideración interpretativa, se ha realizado un análisis de los datos obtenidos en las entrevistas con los informantes clave. El nivel de investigación según Palella y Martins (2006:101), dicen: "El nivel de investigación, tal como lo plantea Arias (1999:47) se refiere "al grado de profundidad con que se aborda un objeto o fenómeno". El tipo de investigación a realizar determina los niveles que es preciso desarrollar".

El nivel de la presente investigación es descriptivo, con respecto a esto afirman Palella y Martins (2006:102):

El propósito de este nivel es el de interpretar realidades de hecho. Incluye descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, composición o procesos de los fenómenos. El nivel descriptivo hace énfasis sobre conclusiones dominantes o sobre cómo una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente. Arias (1997) señala que este nivel de investigación consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento.

De acuerdo al objetivo planteado, en el presente trabajo se ha propuesto interpretar la desmotivación de los adultos mayores del Estado La Guaira, post-pandemia, mediante una visión humanista. Para lograr las metas establecidas en la investigación, se realizó la entrevista a profundidad tres (3) informantes clave, los



cuales constituyeron el apoyo para la investigación, cuya colaboración ha sido muy importante para lograr el objetivo general del estudio. Los resultados obtenidos en este estudio fueron analizados por la investigadora según métodos establecidos.

Análisis y Hallazgos

Para llevar a cabo este trabajo de investigación ha sido necesario aplicar algunas técnicas para la recolección de los datos requeridos. Palella y Martins (2006:126), afirman: “Es entonces cuando se hace uso de las técnicas de recolección de datos, que son las distintas formas o maneras de obtener la información. Para el acopio de los datos se utilizan técnicas como observación, entrevista, encuesta, pruebas”.

En este caso se ha obtenido la información a través de informantes clave y por medio de la entrevista en profundidad. Interpretando la desmotivación de los adultos mayores y planteando la necesidad de mejorar la situación por iniciativa y acciones del Estado, lo que sería beneficioso y contribuiría a mejorar la desmotivación existente en la población de adultos mayores del Estado La Guaira. Es decir, con la implementación de políticas y prácticas adecuadas, provenientes de los entes del Estado dedicados a la animación y recreación, redundará en una mejora en la motivación de los adultos mayores, hoy desmotivados. Así como también, mejores oportunidades para que las personas mayores tengan espacios para la recreación y logren superar el estado de desmotivación existente. Procurando la atención a nuestros adultos mayores, sobre todo a aquellos que se encuentran en situación de abandono por parte de sus familiares más cercanos y por ende su situación económica es precaria; la entidad tendrá un cambio en su población, mejorando la calidad de vida de los adultos mayores, debido a que concentrará más felicidad dentro de sus habitantes, partiendo de que una de las metas del Estado es procurar a sus habitantes la mayor suma de felicidad posible.

Los adultos mayores, deben ser auxiliados en su bienestar de salud para que puedan contar con un envejecimiento activo y no convertirse es seres que deben ser



auxiliados por terceros. El bienestar de la población, es importante debido a que cuando se puede medir este fenómeno dentro de un país, entonces se puede decir que existe equilibrio social. Con esa idea se publicará a futuro, este estudio para que se preste atención motivacional, para adultos mayores, cuyo alcance logre solucionar la desmotivación existente. Se realizó una recolección de información a través de 3 informantes clave, a los cuales se le formularon tres preguntas tendientes a arrojar la información necesaria para el estudio; a continuación, una muestra de lo expuesto.

Tabla 1**Preguntas realizadas a los informantes clave**

Preguntas para el estudio
1. ¿Cree usted que los adultos mayores del Estado La Guaira se encuentran desmotivados como un efecto post-pandemia?
2. ¿Usted cree posible que un adulto mayor pueda desarrollar actividades que logren canalizar su motivación?
3. ¿Conoce usted, en su comunidad, adultos mayores que de una u otra forma se encuentren desmotivados?

Fuente: Autora**Tabla 2****Respuestas de Informantes clave**

Informante clave	Respuestas a preguntas 1, 2 y 3
1 Personal administrativo jubilado	1) opina que los adultos mayores del Estado se encuentran es un estado de letargo. 2) Efectivamente, creo que si puede realizar actividades motivadoras. 3) Si conozco.
2 Personal administrativo en servicio	1) su opinión es que en el Estado La Guaira no hay esparcimiento para mayores. 2) Cualquier adulto mayor puede realizar actividades pro-motivación. 3) Conozco muchos que se sienten desmotivados.
3 Personal administrativo jubilable	1) Hace falta más atención a los adultos mayores. 2) Claro que sí pueden realizar actividades que mejoren su motivación. 3) Mis conocidos adultos mayores se sienten aburridos.

Fuente: Autora



Tabla 3
Operacionalización de las categorías

Propósito general	Categorías apriorísticas	Instrumentos	Interrogantes	Categorías emergentes
Interpretar la desmotivación de los adultos mayores del Estado La Guaira, post-pandemia	-Adulto mayor -Desmotivación -Post-pandemia	-Documentos Revisados -Informantes clave	1. ¿Cree usted que los adultos mayores del Estado La Guaira se encuentran desmotivados como un efecto post-pandemia? 2. ¿Usted cree posible que un adulto mayor pueda desarrollar actividades que logren canalizar su motivación? 3. ¿Conoce usted, adultos mayores que de una u otra forma se encuentren desmotivados?	-Estado de letargo -Actividades Motivadoras -Esparcimiento para mayores -Actividades pro-Motivación -Atención a los adultos mayores -Adultos aburridos

Fuente: Autora

Tabla 4
Triangulación de la Información con teorías utilizadas

Categorías y sub-categorías apriorísticas	Categorías resultantes informantes clave	Teorías utilizadas	Categorías emergentes
<ul style="list-style-type: none"> • Adulto Mayor • Desmotivación • Post-pandemia • Humanismo 	<ul style="list-style-type: none"> -Estado de letargo -Actividades motivadoras -Esparcimiento para mayores -Actividades Pro-motivación -Atención a los adultos mayores -Adultos aburridos 	<ul style="list-style-type: none"> -Teoría de Motivación -Necesidades Según Maslow -Teoría de Motivación-higiene de Herzberg 	<ul style="list-style-type: none"> -Adulto desmotivado y en letargo -Actividades para atención a los adultos mayores -Esparcimiento para cumplir algunas necesidades. -Actividades motivadoras para evitar aburrimiento

Fuente: Autora



Tabla 5
Triangulación de la Información con precedentes consultados

Categorías y sub-categorías apriorísticas	Categorías resultantes informantes clave	Precedentes consultados	Categorías emergentes
<ul style="list-style-type: none">• Adulto Mayor• Desmotivación• Post-pandemia• Humanismo	<ul style="list-style-type: none">-Estado de letargo-Actividades motivadoras-Esparcimiento para mayores-Actividades Pro-motivación-Atención a los adultos mayores-Adultos aburridos	<ul style="list-style-type: none">-Toribio (2015) Long Lasting Memories, una plataforma TIC integrada contra el deterioro cognitivo relacionado con la edad: estudio de usabilidad.-Vega y Quintero (2019) Persona adulta mayor y TIC: un ambiente propicio para consolidar	<ul style="list-style-type: none">-Adulto desmotivado y en letargo-Actividades para atención a los adultos mayores-Esparcimiento para cumplir algunas necesidades.-Actividades motivadoras para evitar aburrimiento

Fuente: Autora

Discusión y Conclusiones

La conducta motivada no es una buena base de clasificación, ya que hemos visto que puede expresar muchas cosas. El objeto final específico tampoco es una buena base por la misma razón. Un ser humano con desmotivación se maneja con desánimo y stress, sobre todo si se trata de un adulto mayor que requiere de afecto y cuidados por parte de sus familiares más cercanos. Espada (2002:28), afirma: “Saber rectificar en la vida es de sabios, uno avanza en el camino de la vida, absorbo, pensando y realizando cosas del día a día, y va sorteando pequeños obstáculos”. Debemos reconocer la necesidad a tiempo.

El impulso aparece introspectivamente en la conciencia, la conducta motivada e incluso los objetos finales explícitamente enunciados o los efectos perseguidos no son ninguno de ellos un fundamento sobre que basar una clasificación dinámica de la vida motivacional humana. Algunas investigaciones anteriores plantean que es



necesario adelantar programas que puedan servir para orientar a los adultos mayores, sobre todo, una de las situaciones que ha tenido mayor impacto en los adultos mayores en general, es el efecto post-pandemia, ya que el encierro durante la pandemia por COVID-19, ocasionó una desmotivación en los mismos, porque permanecían enclaustrados debido a los múltiples peligros de contagio existentes. Para mejorar la situación de los adultos mayores en este caso del Estado La Guaira, es necesario, a juicio de la autora, que se implementen programas motivacionales tendientes a ser conocidos y aprovechados por los adultos mayores del Estado.

Sin duda, una de las posibles ayudas que pudieran implementar para los adultos mayores pudiera ser el uso de equipos tecnológicos, que son recursos informacionales de gran alcance; los cuales pudiesen acercarlos a las redes sociales, para su entretenimiento. En los últimos años, los cambios sociales y los avances que ha venido sucediendo en distintos ámbitos como la tecnología, la comunicación y la exigencia del conocimiento en general, afectan a las personas adultas y éstas se han visto obligadas a enfrentar nuevos retos y desafíos a la luz de las transformaciones. Después de revisar y analizar las opiniones de los informantes clave y habiendo realizado la triangulación de los hallazgos; la autora ha concluido que los adultos mayores del Estado La Guaira se encuentra en estado de desmotivación post-pandemia, pero que esta situación se puede mejorar, realizando programas que ayuden a minimizar el efecto post-pandemia en toda la población, pero con mayor énfasis en los adultos mayores, que son los habitantes más vulnerables de la región.

Se ha llegado a la conclusión de este estudio, cuya finalidad fue interpretar la desmotivación del adulto mayor post-pandemia; dejando claro, que es necesario llevar a cabo un conjunto de actividades para lograr la motivación de nuestros adultos mayores. Para ello, se deben realizar nuevos estudios que puedan proyectar a futuro, las soluciones en un programa motivacional para adultos mayores. Desde un punto de vista social, motivar a los adultos mayores, será beneficioso ya que el Estado enriquecerá su ambiente con unos adultos más motivados y dispuestos a participar en las actividades de sus comunidades. Desde un punto de vista humano, se



mejorará la calidad de vida de los adultos mayores. Para el ámbito estudiantil, además de enmarcarse dentro de la línea de investigación Ecología del Desarrollo Humano, este trabajo podrá convertirse en material que pudiera ser consultado en futuras investigaciones similares.

Como recomendación, hacemos votos para que con futuros trabajos se rompan paradigmas sobre los programas dedicados solo para gente joven y para infantes y se realicen programas que puedan minimizar la desmotivación de los adultos mayores, se podrá evitar adultos con depresión, existirá mayor cooperación entre los mismos adultos mayores y sus familiares, logrando una normalización en las actividades de la población en general. Habrá mejor disposición para compartir ideas para la realización de programas motivacionales. Esta investigación se llevó a cabo en el Estado La Guaira, con las comunidades en las que existen adultos mayores con características de desmotivación, que fueron objeto de estudio.

Sería muy oportuno, que se realice un estudio para iniciar un programa motivacional para los adultos mayores del Estado La Guaira, a futuro, pudiera ser una opción de gran beneficio social. Además, se pudiera realizar una disertación sobre las necesidades hasta llegar a una respuesta de orientación de los adultos mayores del Estado La Guaira, procurando lograr su mejoramiento actitudinal y de esta manera estimular la motivación de estos ancianos.

Referencias bibliográficas

- Arias, F. (1999). El Proyecto de Investigación – Guía para su elaboración. Revisión por Carlos Sabino; Editorial Písteme, Ediciones Oriol, 3er. Edición, Caracas.
- Espada, M. (2002). Nuestro Motor Emocional “La Motivación”. Tecnología Motivacional; Editorial Díaz de Santos, Madrid, España.
- Manso, J. (2002). El legado de Frederick Irving Herzberg. Revista universidad EAFIT, octubre-diciembre, N°128, p.79-86, Medellín, Colombia. [En línea] <https://www.redalyc.org/pdf/215/21512808.pdf>
- Maslow, A. (1991); Motivación y Personalidad, 3era. Edición, Ediciones Díaz de Santos, 1991, Madrid España.



Palella y Martins (2006); Metodología de la Investigación Cuantitativa; Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (FEDUPEL). Caracas.

Rojas, B. (2014). Investigación cualitativa. fundamentos y praxis. FEDUPEL (Fundación Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador), Caracas.

Toribio, J. (2015). Long Lasting Memories, una plataforma TIC integrada contra el deterioro cognitivo relacionado con la edad: estudio de usabilidad. Tesis doctoral, Universidad de Salamanca, España.

Vega, O. y Quintero, S. (2019). Persona adulta mayor y TIC: un ambiente propicio para consolidar. Revista Anales en Gerontología, Número 11, Universidad de Costa Rica.

Semblanza del perfil académico de la autora

Haidee Lupercia Iriarte Mendoza

C.I. N° 4.557.856

Magister Scientiarum en Gerencia de Recursos Humanos (UNEFA)

Licenciada en Administración - Mención Informática (UNESR).

Técnico Superior Universitario en Informática (IUTIRLA).

Doctorante en Ecología del Desarrollo Humano (UNESR)

ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-0345-8977>

CORREO: hiriarte1053@gmail.com, hiriarte@usb.ve

