



Unellez

24303

BA2021000018



ÁREA CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES

LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA: UNA ALTERNATIVA DE CONSTRUCCIÓN SISTEMÁTICA DEL PODER PÚBLICO MUNICIPAL

José Ygnacio Garrido Jiménez

Doctorante en Ciencias Sociales (joseygarridoj@gmail.com)

Resumen

La Gestión Pública para dar respuestas a las necesidades de la sociedad, brindar el mayor bienestar y desarrollo social a la población, requiere de un nuevo diseño o nuevas formas de planificación en políticas públicas. Este diseño debe llevar implícito la participación activa y protagónica de la población como elemento activo del Estado, sustentada en un proceso de orientación y educación que coadyuve al conocimiento del funcionamiento y misión de las estructuras institucionales del Estado. El desarrollo del presente artículo tiene como propósito general interpretar la participación ciudadana como una alternativa de construcción sistemática del poder público municipal, desde el paradigma interpretativo utilizando el método fenomenológico hermenéutico de Van Manen y la Entrevista a profundidad, para la recolección de información, a actores políticos y sociales. Como resultado se tiene la poca participación de la sociedad en asumir las responsabilidades que son otorgadas como derecho y deberes dentro de las leyes venezolanas, que correspondan a la solución de sus necesidades. Para ello, se debe hacer una revisión profunda de la cultura organizacional (municipalidad), para implementar una nueva cultura orientada hacia lo público y la participación ciudadana, donde los individuos tomen conciencia del rol protagónico, de sus acciones y del fin de la organización para que trasciendan en su funciones, adecuando su estructura e infraestructura para la participación activa y protagónica de la sociedad, dejando de lado la vieja cultura burocrática y clientelar de las organizaciones que impide su reestructuración para adecuarla al nuevo contexto social.

Palabras Clave: Gestión Pública, Políticas Públicas, Participación Ciudadana, Poder Público Municipal.

REVISTA TRANSDISCIPLINARIA DEL SABER

(ISSN-L): 2959-4308

Volumen N° 5 Abril 2023

transdisciplinariadelsaber@gmail.com

LivRe
Revistas de livre acesso

latindex





Unellez

24303

BA2021000018



CITIZEN PARTICIPATION: AN ALTERNATIVE FOR THE SYSTEMATIC CONSTRUCTION OF MUNICIPAL PUBLIC POWER

Abstract

Public Management to respond to the needs of society, provide the greatest welfare and social development to the population, requires a new design or new forms of planning in public policies. This design must implicitly involve the active and leading participation of the population as an active element of the State, supported by a process of orientation and education that contributes to the knowledge of the operation and mission of the institutional structures of the State. The development of this article has the general purpose of interpreting citizen participation as an alternative for the systematic construction of municipal public power, from the interpretative paradigm using Van Manen's hermeneutic phenomenological method and the in-depth interview, for the collection of information, to political and social actors. As a result, there is little participation of society in assuming the responsibilities that are granted as a right and duties within the Venezuelan laws, which correspond to the solution of their needs. For this, an in-depth review of the organizational culture (municipality) must be carried out, to implement a new culture oriented towards the public and citizen participation, where individuals become aware of the leading role, their actions and the purpose of the organization for that they transcend their functions, adapting their structure and infrastructure for the active and leading participation of society, leaving aside the old bureaucratic and patronage culture of organizations that prevents their restructuring to adapt it to the new social context.

Keywords: Public Management, Public Policies, Citizen Participation, Municipal Public Power.

Introducción

Desde una percepción general, el Estado Venezolano con su estructura política y su modelo de inclusión social, para impulsar la participación ciudadana, ha reorientado la visión sobre Gestión Pública que lleva implícito un nuevo diseño o nuevas formas de planificación en políticas públicas. Término utilizado para enmarcar los proyectos, actividades o acciones relacionadas a

REVISTA TRANSDISCIPLINARIA DEL SABER
(ISSN-L): 2959-4308
Volumen N° 5 Abril 2023
transdisciplinariadelsaber@gmail.com

 





brindar calidad de vida en la sociedad, lo cual no es una expresión nueva pero que en los últimos años ha tomado fuerza, producto del crecimiento poblacional que demanda mayor atención y respuestas a sus necesidades, exigiendo a las instituciones públicas mayor efectividad en la ejecución de sus políticas.

En tanto, esta exigencia, ha impulsado y motivado a la población a una mayor participación activa y protagónica en el desarrollo de políticas públicas, cuyo elevado nivel participativo ha ido creciendo en la medida que la población asume su rol, protagónico, como elemento activo del Estado, desplazando a las sociedades de vecinos, sindicatos y corporaciones que, tradicionalmente, representaban a la sociedad ante los gobiernos de turno en la planificación de las políticas sectoriales (sociales, económicas). Sin embargo, este desplazamiento para dar paso a la sociedad en la participación de políticas públicas, lleva consigo un proceso de orientación y educación que coadyuve al conocimiento del funcionamiento de las estructuras institucionales y de los procesos que en ellas se desarrollan para una mayor interacción y participación socio-política.

Por consiguiente, se hace necesario, tanto para los gerentes públicos como para sus actores sociales (observadores) encontrar nuevas herramientas y métodos de análisis, acordes con esta complejidad, que tomen en cuenta la diversificación de los actores partícipes del proceso político. Dentro de este enfoque, los actores políticos que hacen vida en las instituciones públicas deben interactuar con los actores sociales, para una gestión efectiva y eficaz, y conocer de primera mano las necesidades o problemas que demanda la comunidad en determinado sector, para realizar un ajuste estructural sobre el enfoque o desarrollo de políticas públicas, de ser necesario, ya que no resulta efectivo seguir planificando políticas públicas aplicando los mismos conceptos, métodos o enfoques teóricos de épocas pasadas que no están acorde a las





Unellez

24303

BA2021000018



nuevas realidades sociales ni al proceso político actual.

Las políticas públicas tienen que ver como un instrumento del estado para articular las acciones sociales de la población basadas en la regularización por parte de organismos y textos jurídicos administrativos mediante organizaciones en las que se canalizan las decisiones públicas. Las políticas públicas territoriales son acciones vinculadas a la contextualización y construcción del país: ayudan, sin duda a mejorar la calidad de vida de la población; de una manera estructural promueven valores como la equidad, la interacción social y política, respeta la diferenciación de criterios y evita caer en populismo, manteniendo un espíritu pluralista e inclusivo. Estas virtudes son un tema de Administración Pública y política, más que un contenido de propaganda partidista, es la manera en que el estado ayuda a su sociedad a salir adelante, a mejorar las condiciones de vida en las que se encuentran. Según Graglia (2012:22), “son los proyectos/actividades que un Estado diseña y gestiona a través de un gobierno y una Administración Pública con fines de satisfacer las necesidades de una sociedad”.

De modo que, para entender el proceso y las operaciones en cuanto a este tema, muy activo hoy día en la dinámica de la realidad social que vive Venezuela, es imperativo comprender desde una visión histórica, las características en esta materia que se han manejado desde los diferentes gobierno democráticos que ha tenido el país, lo que lleva a comprender este tema desde una visión epistémica, asumiendo que es necesario que el Estado construya desde diferentes aristas, una conexión con la humanidad que dirige para desde el diagnostico constante, generar espacios, vínculos, estrategias y programas que promuevan el progreso empático de todos los involucrados, desde los escenarios educativos, económicos, hospitalarios y de salud en general: elementos sociales donde más que resolver problemas efímeros, los ciudadanos tengan las herramientas para autogestionar sus necesidades

REVISTA TRANSDISCIPLINARIA DEL SABER
(ISSN-L): 2959-4308
Volumen N° 5 Abril 2023
transdisciplinariadelsaber@gmail.com

 





desde los diferentes puntos de vista que se le presenten.

Desde esta perspectiva, los diferentes gobiernos que ha tenido Venezuela han implementado estrategias de acuerdo a la realidad y el momento que vive la sociedad; sin embargo, es necesaria que estas visiones sean estudiadas desde una postura heurística, ontológica y axiológica para revisar su eficacia y adecuarlas al nuevo contexto y exigencia de la sociedad actual. En este sentido, hay que diseñar políticas exitosas donde se evalúe el impacto y el beneficio de su aplicación para un determinado momento, la continuidad o no de su desarrollo, el fortalecimiento y bienestar de la sociedad. En virtud de un panorama conceptual, los modelos de políticas públicas son esquemas teóricos sobre las acciones correctas que debe hacer el gobierno en función de satisfacer las necesidades de la población de manera coherente y oportuna.

Dadas las razones epistémicas, los modelos de políticas públicas se clasifican en: “modelo racional, modelo incremental, modelo pluralista-racional, burocrático-estatal y el neo corporativista e institucionalista”. De Kostka (2012), citado por Martínez (2015:4). El primero, se basa en recoger informaciones e investigar de forma sistemática con el objeto de identificar los problemas presentes o posibles; el segundo, consiste en la elaboración de las políticas teniendo como punto de partida la situación existente y plantea sólo pequeños cambios o modificaciones de manera incremental, insiste en el hacer y rehacer; el último, por su parte, busca ofrecer una visión más completa de la relación entre el Estado y los demás actores del sistema.

Desde el enfoque en que se ha venido desarrollando el análisis informativo de esta investigación, hay que reconocer que es imperativo tanto para los gerentes públicos como para sus actores sociales (observadores) encontrar nuevas herramientas y métodos de análisis, acordes con esta





complejidad, que tomen en cuenta la diversificación de los actores partícipes del proceso político. Dentro de este enfoque, los actores políticos que hacen vida en las instituciones públicas deben interactuar con los actores sociales, para una gestión efectiva y eficaz, y conocer de primera mano las necesidades o problemas que demanda la comunidad en determinado sector, para realizar un ajuste estructural sobre el enfoque o desarrollo de políticas públicas, de ser necesario, ya que no resulta efectivo seguir planificando políticas públicas aplicando los mismos conceptos, métodos o enfoques teóricos de épocas pasadas que no están acorde a las nuevas realidades sociales ni al proceso político actual.

Es por ello, que las instituciones públicas están al frente de un gran reto político y social, la participación ciudadana en el diseño, planificación, desarrollo y toma de decisión en políticas públicas y la contraloría social, que garanticen el uso adecuado del presupuesto nacional, estatal o municipal para dar respuestas a las exigencias de la sociedad y a una gran mayoría de ciudadanos que demandan políticas de protección y ayudas sociales efectivas ante la precarización laboral, el deterioro de sus condiciones de vida, la desigualdad y exclusión, tema central en la conflictividad e inestabilidad política; es allí el reto, el reconocimiento de la sociedad y su integración política en la gestión que brinden un mayor bienestar social y contribuya a la gestión sostenible de políticas públicas.

En este sentido, la credibilidad y gestión eficaz del gobierno debe estar relacionada directamente con la toma de decisiones en la planificación y ejecución de políticas, en los diferentes ámbitos, que incidan en el bienestar social de la población. Es por ello, que la calidad del gobierno remite a la calidad de sus decisiones y ésta tiene que ver con la eficiencia y la efectividad de las políticas, las cuales deben estar en capacidad de articular los elementos técnicos con los elementos políticos de decisión. No se trata de situar las





políticas públicas en un plano puramente técnico, en consideración sólo de las razones de eficiencia, ni tampoco reducirlas al momento puramente político, en el que predominan los intereses y las visiones de los actores, sino de armonizar en cuanto ello sea posible, ambos factores. Desde el punto de vista Fontaine (2015:88), afirma que “las políticas puramente técnicas conducen al peligro de la tecnocracia, mientras que políticas puramente políticas conducen al vicio del clientelismo o a la confrontación como orientación de las decisiones del Estado” y es por ello, que se debe conjugar lo técnico, lo político y lo social (actores sociales) al momento de planificar o desarrollar Políticas Públicas para el fortalecimiento de la Gobernabilidad y legitimidad de las instituciones.

Por consiguiente, este nuevo proceso de transformación involucra la participación activa y protagónica de la población en el desarrollo de Políticas Públicas, como mecanismo de integración entre Estado y sociedad, para generar nuevos modelos de gestión y métodos de análisis que permitan la aplicación efectiva de políticas sociales orientadas a atender los diversos problemas que demanda la Sociedad y que a su vez, consoliden la legitimidad, eleven la eficiencia y den continuidad a las acciones públicas, optimizando la inversión pública. Es decir, se debe consolidar el trinomio, indisociable, políticas públicas, sociedad y gobernanza a través de la calidad en el desarrollo de planes y programas, que no solo apunten a los aspectos de diseño técnico y de costos, sino a la calidad política debido a la participación de los actores estratégicos y de otros que, sin tener el peso de los primeros, su presencia en la formulación de la política se considera indispensable.

En consecuencia, surge la necesidad de la construcción sistémica del Poder Público Municipal donde la Participación Ciudadana, como elemento activo, dinamice de manera armónica nuevos enfoques en el diseño de políticas públicas, dejando de lado el casuismo, la improvisación, la permisología, entre otros vicios que estructuran la gestión pública y, en muchos





casos, la gestión privada. La interconexión y engranaje armónico de la gestión como medio de abordar los conocimientos de manera interdisciplinaria, la participación ciudadana como apoyo, con una perspectiva de futuro que responda a las necesidades de su entorno social para lograr una gestión eficiente en el desarrollo de Planes, programas y proyectos con recursos humanos y presupuestarios, a mediano y largo plazo, que den respuesta a problemáticas reales a la educación, a la salud, vivienda, pobreza, entre otros.

Por ende, este movimiento armónico permitirá elevar los niveles de planificación en el desarrollo de políticas públicas coherentes y pertinentes con las necesidades de la población; fortalecerá la relación Estado/Sociedad y la participación ciudadana para el diagnóstico, desarrollo, planificación y ejecución de políticas públicas sostenibles. De igual manera, elevará los niveles de gestión en la aplicación, seguimiento, control y evaluación de las políticas municipales orientadas a fortalecer el crecimiento y desarrollo de la sociedad en el ámbito municipal. Es por ello, que el carácter epistemológico de este artículo radica en el abordaje de la participación ciudadana en la construcción sistémica del poder público municipal (alcaldías), cuyo análisis tiene una función científica (mejorar el conocimiento) y política (mejorar la acción y la toma de decisión).

En lo que respecta a los antecedentes o referentes teóricos que sirven de aporte teórico y metodológico para aclarar, argumentar e interpretar el tema que se desarrolla, ya que son investigaciones que preceden al tema de estudio y que están relacionados con uno de los constructos, variables y objetivos del objeto de estudio, podemos mencionar a Zabaleta (2018), quien realizó una tesis para optar al título de Doctor en Políticas Públicas en el Centro de Investigación y Docencia Económicas, A.C, México titulado: “regímenes de Gobernanzas, trayectorias gubernativas e instrumentos de Gobierno: la participación ciudadana en los sectores urbanos de San Paolo y la Ciudad de





México” , la cual tiene como propósito aportar elementos teóricos metodológicos que permitan comprender cómo ocurren los procesos de elección de instrumentos en sectores específicos de políticas, asumiendo el autor una postura crítica de los enfoques englobados en la perspectiva de la gobernanza, para proponer una alternativa teórica centrada en el análisis de elementos (institucionales, organizaciones y de interacción) construidos y reforzados históricamente. El resultado de esta investigación determino que en comparación a hace tres décadas, existen mecanismos formales que, con alcances distintos, abren espacios para que ciudadanos, empresarios, autoridades y funcionarios debatan y dicten el rumbo de sus políticas públicas.

En cuanto a los referentes teóricos que sustentan esta investigación, se recogen una serie de postulados plasmados en la Teoría del Clima Organizacional de Rensis Likert (1986), citado por (Ramos, 2012:9) quien menciona “que la reacción de un individuo ante cualquier situación siempre está en función de la percepción que tiene de ésta, lo que cuenta es la forma en que ve las cosas y no la realidad objetiva”. De igual manera, la Teoría de los Recursos Cognoscitivos de Fiedler y García (1987), citado por Sara (2014:36) según la cual “es el estrés lo que fija lo favorable de la situación y serán la inteligencia y la experiencia del líder lo que determina su reacción ante el mismo: las facultades intelectuales del líder se correlacionan de forma positiva con su desempeño en situaciones relajadas, y de forma negativa en situaciones tensas”.

Contexto Gnoseológico de la Investigación

El desarrollo social de un Estado viene impulsado por una gestión pública y por la planificación efectiva de Políticas Gubernamentales; en las últimas décadas, sociedades de varios países de Latinoamérica han impulsado, a través de elección popular, nuevas formas de gobierno y de gerencia que





impulsen el desarrollo y bienestar de la sociedad, que orienten el diseño y ejecución de Políticas Públicas, coherentes, que permitan la inclusión social y la participación protagónica de la población, asumiendo el Estado el rol y liderazgo en atender las necesidades de la Sociedad y fortalecer la relación estado sociedad.

La gestión efectiva y sostenible de Políticas Públicas, aunado a la inclusión social, requiere de transformaciones en los modelos organizacionales y por consiguiente, reestructuración de las instituciones públicas para hacerlas efectivas ante las necesidades e intereses colectivos; transformaciones que intrínsecamente deben estar impulsadas por la conciencia, el compromiso y voluntad de los actores político y sociales, fundamentos axiológicos necesarios para asumir los cambios y afrontar las crisis que pudieran presentarse, en el contexto de la Globalización y la economía mundial. (Torres y Santander, 2013:16) señalan que “las políticas públicas son una construcción social donde el gobierno, como el orientador de la acción colectiva, interactúa con múltiples y diversos actores sociales y políticos”.

En este orden, existe una creciente heterogeneidad social que demanda en las instituciones del Estado establecer nuevos enfoques, dejando de lado parámetros tradicionales, de aplicación de políticas públicas que involucren la participación activa de la sociedad, permitiendo un análisis reflexivo y un debate crítico sobre las posibles alternativas y cursos de acción, para una aplicación efectiva de estos programas o planes, donde se evidencia la participación ciudadana en la toma de decisión, consensuada, sin que prevalezca lo jerárquico o autoritarismo. Esto hace necesario que los actores sociales, políticos, dentro de sus perspectivas, consideren la modernización sus sistemas para la búsqueda de soluciones viables y generadoras de consenso que den respuestas efectivas a los diversos problemas sociales.





Ahora bien, el desarrollo de Políticas Públicas en la estructura del Estado venezolano, Gobernaciones y Alcaldías, es la herramienta principal de la Gestión Pública y del arte de gobernar, los cuales tendrán siempre limitaciones políticas e institucionales e incluso humanas que imponen la complejidad social y política pero que en ello radica la buena planificación, el buen uso de métodos y técnicas para incrementar la capacidad de desempeño del Estado y sus instituciones en medio de la contraposición de intereses, la carencia de recursos, las posiciones ideológicas de los decisores, los desafíos y exigencias internacionales, y el constante incremento de demandas que la sociedad emite hacia el sistema político. (Salazar, 2009:33) establece:

Toda política pública involucra tres sistemas: el político, el administrativo y el social. El social porque de alguna manera pretende ser una respuesta del Estado/gobierno a problemas, demandas o necesidades de la sociedad. El sistema político, porque fundamentalmente es en el ámbito de lo político donde se toman las decisiones. Y, finalmente, el sistema administrativo, porque es el que va a ejecutarla, a poner en marcha esas posibles soluciones que impactan en el subsistema social que es el que recibe los beneficios o los perjuicios de la acción del Estado/gobierno.

En este sentido, la problemática que se pretende abordar desde este trabajo de investigación, está relacionada con la Ontología particular de la Participación Ciudadana como una alternativa de construcción sistémica del Poder Público Municipal, para elevar el nivel de calidad de vida de la población, el fortalecimiento de la Gobernabilidad, entre otros. En relación a la situación descrita, pudiera estarse generando a consecuencia de los cambios en el orden internacional, la orientación ideológica o la excesiva racionalidad instrumental que muchos manuales sobre políticas públicas describen, una mala praxis en el enfoque de la gestión gubernamental dejando de lado la aplicación de una metodología de análisis, formulación e implementación de los programas públicos a fin de detectar la realidad social y minimizar los





problemas que afectan la vida en sociedad, ubicar a los actores, depurar la información, entre otros. La aplicación de una planificación efectiva, el uso de una metodología de análisis, la participación activa de la sociedad, desde los diferentes actores sociales, son necesarios para el fortalecimiento del poder público municipal y el desarrollo de Políticas Públicas.

En consecuencia, la transformación del Estado venezolano reclama de enfoques que puedan sustituir el casuismo, la improvisación, la permisología, entre otros vicios que estructuran la gestión pública y, en muchos casos, la gestión privada. La interconexión y engranaje armónico de la gestión como medio de abordar los conocimientos de manera interdisciplinaria, la participación ciudadana como apoyo, con una perspectiva de futuro que responda a las necesidades de su entorno social para lograr una gestión eficiente en el desarrollo de Planes, programas y proyectos con recursos humanos y presupuestarios, a mediano y largo plazo, que dan respuesta a problemáticas reales a la educación, a la salud, vivienda, pobreza, entre otros, y el Poder Público Municipal debe ser el garante del desarrollo de políticas públicas.

Desde el punto de vista axiológico, el estudio se considera significativo debido la importancia o valor que representan la participación ciudadana para los actores sociales y su resultado en el desarrollo de planes (Política Públicas) para atender los diferentes problemas de la población y la efectividad de los servicios que se promueven desde las instituciones del Estado y su credibilidad. Posee además una actitud contralora que podría modificar acciones políticas de servicio debido a lo difícil de encontrar una objetividad científica en los trabajos, interpretativos o explicativos, aplicados a un objeto social; por ello no hay una neutralidad axiológica ya que antes de encontrar métodos, en las ciencias sociales, se enfrenta con un objeto particular cuya naturaleza está constantemente alterada por el conocimiento que se produce





sobre ella, el compromiso ético de servir con transparencia, honestidad, voluntad y amor, valores éticos que funjan como antídotos a la corrupción y conduzca a la construcción del futuro en beneficio del bien común en el diseño, ejecución, análisis y evaluación efectiva de las políticas públicas.

En función de lo expresado anteriormente, se generan un conjunto de interrogantes que van a permitir orientar el desarrollo de la investigación: ¿Cuáles son los elementos de la participación ciudadana como una alternativa de construcción sistemática del poder público municipal?; ¿Cómo se caracteriza la participación ciudadana como una alternativa de construcción sistemática del poder público municipal del estado Guárico?; ¿de qué manera se vislumbra la exegesis de la participación ciudadana como una alternativa de construcción sistemática del poder público municipal?. Desde estos planteamientos surgen los siguientes propósitos de la investigación:

Propósito general

Interpretar la participación ciudadana como una alternativa de construcción sistemática del poder público municipal.

Propósitos específicos:

- ✓ Identificar los elementos de la participación ciudadana como una alternativa de construcción sistemática del poder público municipal.
- ✓ Analizar las características de la participación ciudadana como una alternativa de construcción sistemática del poder público municipal del estado Guárico.
- ✓ Comprender la exegesis de la participación ciudadana como una alternativa de construcción sistemática del poder público municipal.

El tema de las políticas públicas remite al argumento de la calidad del gobierno en cuanto a su desempeño en materia de diseño y toma de decisiones. El éxito de cualquier gestión pública, reclama gran atención para





los aspectos de proyecto, formulación, implementación, seguimiento y evaluación de las medidas que, a diario, toman las instituciones estatales con la Participación Ciudadana.

Aserciones Metodológicas

La metodología, esencialmente, es el vértice de la investigación, es la forma en la que se describen los pasos por los que se guían sus elementos significativos y desde donde a través de una ruta se definen sus aspectos epistémicos del tema que se aborda; es por ello que este artículo es de naturaleza cualitativa, inscrita en el paradigma interpretativo. Dicho paradigma se desarrollará atendiendo las premisas del método de investigación fenomenológico hermenéutico, apoyado en las teorías humanista y complejas, entendidas éstas como la manera en que el ser humano desarrolla sus capacidades en su contexto, buscando conocer a través del raciocinio las normas y leyes a las cuales está sometido, exégesis de las ideas y de la valoración de las mismas.

En tanto, el método de estudio que se utilizó es el fenomenológico hermenéutico de Van Manen, orientado a la descripción e interpretación de las estructuras fundamentales de la experiencia vivida, al reconocimiento del significado del valor pedagógico de esta experiencia. Es decir, narrar la vivencia, interacción e interpretación del investigador en relación con la experiencia de los actores del Poder Público Municipal, ante una realidad dinámica, múltiple, divergente y construida. En relación al método hermenéutico, se define como la teoría y filosofía de la interpretación del significado, la cual pasó de la interpretación y comprensión de los textos, al dominio de la filosofía, la epistemología de las ciencias sociales y la teorización que supone la crítica literaria.

Esto, además de apoyarse en cada una de las etapas propias del





método como lo son: previa, descriptiva, estructural y discusión de los resultados; esta investigación se proyecta desde el escenario del Municipio Francisco de Miranda, con énfasis en el órgano rector del poder ejecutivo de esta jurisdicción teniendo como técnica e instrumento de recolección de información la entrevista a profundidad y el guion de entrevista, respectivamente, utilizando como técnica de análisis de los resultados la categorización, estructuración, triangulación, contrastación y teorización en función de proyectar la información recabada.

Hallazgos de la Investigación

Este nuevo rol a asumir por parte del estado, frente a los problemas sociales producto de la crisis económica, política y social del siglo pasado, ha permitido redireccionar y redimensionar el modelo, diseño y Planificación de nuevas formas de acción, de nuevas estrategias, de nuevos tipos de producción, coherentes y pertinentes, para enfrentar la crisis social e implementar Políticas Públicas efectivas para recuperar su capacidad y nivel de Gestión Pública. Sumado a ello, afianzar el liderazgo de las instituciones en la transformación e inclusión social con la participación activa, producto de la dinámica social, de representantes de los sectores más vulnerables que por años fueron excluidos de los programas de gobiernos para coadyuvar a dar respuestas a problemas relacionados a pobreza, alfabetización, educación y vivienda, que les permita mejorar sus condiciones y calidad de vida. En este sentido, Pérez (2015:95) define políticas públicas como:

Planes, programas y proyectos con recursos humanos y presupuestarios, a mediano y largo plazo, que dan respuesta a problemáticas reales a la educación, a la salud, a la seguridad, a la familia, a la niñez, al joven, a la vialidad, al empleo, a los recursos naturales y no naturales, al territorio, a los asuntos fiscales, a la participación ciudadana, a la vivienda, y donde el estado considere que debe brindar bienestar a la población. Todo bajo un concepto de inclusión de todos los ciudadanos de la república, y bajo el concepto de ordenamiento democrático y plural...





En concordancia con lo expresado, los desarrollos de políticas públicas tienen un objetivo fundamental: resolver problemas sociales que afectan el nivel y calidad de vida de un determinado sector o población, con la participación activa de actores políticos y sociales. Esta diversidad en la participación social con valores, objetivos y lógicas de acción diferentes, que aunado al análisis técnico científico, facilita la toma de decisiones para el diagnóstico, desarrollo, planificación y ejecución de programas de gobierno con pertinencia social; desarrollo que guarda relación con el tema de investigación para una construcción sistemática del poder público municipal, desde la participación ciudadana.

En este sentido, previo el desarrollo de las fases del método utilizado para el hallazgo y análisis de los resultados obtenidos de la investigación, se establecieron los preconceptos y objetivos desde los cuales partió el investigador, como primera fase del método; para dar paso a la fase descriptiva que le permitió describir la realidad vivida desde las diferentes fuentes; para ello, se seleccionó la técnica e instrumento para la recolección de la información, luego la aplicación del instrumento y por último la recolección de la información, como pasos de esta segunda fase. Seguidamente, se desarrolló la tercera fase denominada fase estructural que implica el estudio y análisis de lo abordado en la investigación para conocer su esencia y dar paso a la última fase, discusión de los resultados y conclusión.

Dentro de los hallazgos de la investigación producto de la aplicación de la entrevista y el el guión de entrevista, como instrumento, en función de la categorización y estructuración de los objetivos de la investigación y el uso de técnicas de análisis de la información recabada, triangulación y teorización, se obtuvo como resultado de esta investigación una limitada participación





ciudadana, como actor social, dentro del poder público municipal para contribuir al desarrollo de políticas públicas; demandando una mayor integración como elemento activo, protagónico y consecuente con los actores políticos (poder público municipal), en relación con los elementos de participación ciudadana establecidos en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y leyes del poder popular, para responder genuinamente, coherentemente y pertinentemente en la construcción sistemática del poder público municipal, con compromiso, liderazgo y conciencia de ayuda colectiva.

De igual manera, dentro de los aspectos que caracterizan la participación ciudadana y que inciden directamente en la construcción sistemática del poder público municipal y por consiguiente en la formulación de políticas públicas, se manifestó el interés de los individuos en participar en la construcción sistemática del poder público municipal, fortaleciendo la confianza y credibilidad de las instituciones y a su vez, asumir el rol protagónico desde cualquier ámbito del poder público municipal. Acción transformadora que permitirá el empoderamiento participativo de cada integrante de la sociedad, con sentido de pertenencia, para fortalecer la cultura organizacional, la conciencia, sentido de pertenencia y toma de decisión en los diversos actores políticos, sociales y económicos, que participen activamente en la construcción sistemática del poder público municipal.

Es oportuno reflexionar sobre el gran reto político y social que tienen las instituciones públicas en activar y elevar el nivel de la participación ciudadana en la planificación, desarrollo y toma de decisión en políticas públicas coherentes y pertinentes, para dar respuestas a las exigencias de la sociedad que eleven el nivel de sus condiciones de vida y reduzcan la desigualdad y exclusión; es por ello, que surge la participación ciudadana como una alternativa de construcción sistémica del poder público municipal para el reconocimiento de la sociedad y su integración política, firme y protagónica, en





Unellez

24303

BA2021000018



la gestión sostenible de políticas públicas.

Si bien es cierto que existen fundamentos legales que promueven la participación de la sociedad en el desarrollo integral de la nación, aún persisten en las instituciones del poder público municipal la vieja cultura organizacional que limita la intervención de la sociedad; sin embargo, a pesar de todo esto la exegesis de la participación ciudadana se centra en ser parte activa y elemental del sistema del poder público municipal para el aporte en la formulación, desarrollo, ejecución y evaluación de políticas públicas, pertinentes y coherentes, producto de una estructura sistematizada de la gestión pública en el poder público municipal, donde la sociedad formar parte, tiene parte y toma parte en la construcción sistemática del desarrollo económico, político, social, cultural y ambiental.

Conclusiones

La ausencia de políticas públicas, en un largo periodo, para atender las necesidades de la población, ha generado un cumulo de demandas sociales que requiere de una planificación urgente y de una gran inversión para dar respuestas y soluciones a estas exigencias sociales, planificación que surja de la interacción de los actores políticos con los actores sociales para establecer acciones enmarcadas en necesidades reales producto del diagnóstico, como resultado de la interacción gobierno sociedad, motor de la participación ciudadana, donde intervengan todas las fuerzas vivas de la sociedad sin ningún tipo de exclusión.

En cuanto a la institucionalidad (municipalidad) se tiene que hacer una revisión profunda de la cultura organizacional, para construir, desarrollar e implementar una nueva cultura orientada hacia lo público y la participación ciudadana, donde los individuos tomen conciencia del rol protagónico, de sus acciones y del fin de la organización para que trasciendan en su funciones,

REVISTA TRANSDISCIPLINARIA DEL SABER
(ISSN-L): 2959-4308
Volumen N° 5 Abril 2023
transdisciplinariadelsaber@gmail.com

Revistas de livre acesso





adecuando su estructura e infraestructura para la participación activa y protagónica de la sociedad, dejando de lado la vieja cultura burocrática y clientelar de las organizaciones que impide su reestructuración para adecuarla al nuevo contexto social.

Este cambio cultural organizacional debe impulsar, además de la participación ciudadana, la formación en materia de participación donde se difunda, transmita e interiorice los nuevos valores y fundamentos éticos morales que deben acompañar toda acción social, fortaleciendo el conocimiento, la praxis y la experiencia de la población (reduciendo el escepticismo a la hora de participar) en cuanto a los alcances, límites y responsabilidades de los diferentes entes involucrados (actores sociales), sin desvirtuar los compromisos que en materia de políticas públicas y sociales debe cumplir el estado de forma inexorable.

Si no existe un cambio cultural organizacional y un programa de formación a la población en materia de participación ciudadana sustentados en valores éticos morales, adaptados al nuevo contexto social, político y económico, la planificación en políticas públicas estará distante de la realidad social, incoherente e ineficaz a las demandas sociales, afectando el desarrollo y bienestar de la sociedad. La pro actividad del servidor público, experto en plantear alternativas y cursos de acción, y una sociedad participativa y protagónica será la articulación perfecta de una gestión pública encaminada a la calidad de los procesos y sus resultados para un desarrollo sostenible que permita mejorar la calidad de vida de la población.

Este nuevo proceso de transformación involucra la participación activa y protagónica de la población en el desarrollo de Políticas Públicas, como mecanismo de integración entre Estado y sociedad, para generar nuevos modelos de gestión y métodos de análisis que permitan la aplicación efectiva





de políticas sociales orientadas a atender los diversos problemas que demanda la Sociedad y que a su vez, consoliden la legitimidad, eleven la eficiencia y den continuidad a las acciones públicas, optimizando la inversión pública. Es decir, se debe consolidar el trinomio, indisociable, políticas públicas, sociedad y gobernanza a través de la calidad en el desarrollo de planes y programas, que no solo apunten a los aspectos de diseño técnico y de costos, sino a la calidad política debido a la participación de los actores estratégicos y de otros que, sin tener el peso de los primeros, su presencia en la formulación de la política se considera indispensable.

Ese trinomio indisociable es la construcción sistemática del poder público municipal, el cual no está en su totalidad consolidada debido a que aún existen instituciones con una vieja cultura organizacional, que no involucran a los actores sociales en el desarrollo y planificación de políticas públicas, limitando de manera parcial la participación ciudadana, ya que en algunas situaciones forman parte pero no tienen ni toman parte en las decisiones o acciones, manteniendo la vieja cultura clientelar de las organizaciones. Existe el interés de la sociedad en participar en las instituciones del estado y en lo que refiere a esta investigación, en el poder público municipal para la construcción sistemática, como alternativa, para impulsar el desarrollo social, elevar el nivel de confianza y credibilidad de la sociedad en sus instituciones. Pero sobre todo, para dar a conocer la realidad social de cada comunidad y manifestar el compromiso ético de servir (participación activa) con transparencia, honestidad, voluntad y amor, valores axiológicos que sirven como antídoto a la corrupción y a la insensibilidad.

Referencias Bibliográficas

- Fontaine, G (2015). *El análisis de políticas públicas: Conceptos, teorías y métodos* Grupo Editorial siglo XXI. Ecuador.
- Graglia, J (2012). *Manual de políticas públicas: En la búsqueda del bien común*. Fundación Konrad Adenauer. Argentina.





- Martínez, A. (2015). *Las políticas públicas modelos y contenido*. Fermentum. Volumen (25). Pág. 34-40. [En línea] <http://www.saber.ula.ve/bitstream/handle/123456789/42981/articulo4.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. [Consulta: 2023, Marzo 3]
- Pérez, J. (2015). *Participación, políticas públicas y políticas sociales. Doxa crítica de la política*. Memoria Política. Nueva Etapa. Volumen (4). Pág. 93-105. [En línea] <http://servicio.bc.uc.edu.ve/derecho/revista/mp2015/art03.pdf> [Consulta: 2023, Febrero 2]
- Salazar, C. (2009). *La evaluación y el análisis de políticas públicas*. Opera. Volumen (9). Pág. 23-51. [En línea] <https://www.redalyc.org/pdf/675/67515007003.pdf> [Consulta: 2023, Febrero 3]
- Sara, I. (2014). *Un análisis del fenómeno del liderazgo en la empresa*. [En línea] https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/4133/76940907LGADE_septiembre2014.pdf?sequence=1. [Consulta: 2023, Marzo 3]
- Ramos, D. (2012). *El clima organizacional, definición, teoría, dimensiones y modelos de abordaje*. [En línea] <https://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/2111/1/Monografia%20Clima%20Organizacional.pdf>. [Consulta: 2023, Marzo 3]
- Torres, J. Santander, J. (2013). *Introducción a las políticas públicas: Conceptos y herramientas entre la relación estado y ciudadanía*. IEPM Ediciones. Bogotá.
- Zabaleta S., Dionisio. (2018). *Regímenes de gobernanza, trayectorias gubernativas e instrumentos de gobierno: La participación ciudadana en los sectores urbanos de sao paulo y ciudad de méxico*. Trab. Grd para optar al título de Doctor en Políticas Públicas. Centro de Investigación y Docencia Económicas, A.C. Ciudad de México.

Semblanza del perfil académico del Autor

José Ygnacio Garrido Jiménez

C.I.N° V-8.625.330

Cursante del Doctorado en Ciencias Sociales (UNELLEZ), Magister en Gerencia de las Tecnologías de Información y Comunicación (UNEFA), Magister en Gerencia y Planificación Institucional (UNELLEZ), Especialista en Docencia Universitaria (UNINORTE- Paraguay), Ingeniero Electrónico (UNEFA), Militar activo y Profesor Agregado UNEFA.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6311-4134>

Correo: joseygarridoj@gmail.com



REVISTA TRANSDISCIPLINARIA DEL SABER

(ISSN-L): 2959-4308

Volumen N° 5 Abril 2023

transdisciplinariadelsaber@gmail.com

Revistas de livre acesso

