



24303

BA2021000018



**ÁREA DE INVESTIGACIÓN
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**

**FILIGRANAS DE GESTIÓN SOCIAL Y TECNOLÓGICAS ANTE LA NUEVA
NORMALIDAD POSTCOVID-19 EN LA DOCENCIA UNIVERSITARIA**

Sulma Concepción Contreras G.

MSc. en Administración Mención Gerencia (sulmacontreras4@gmail.com)

Resumen

El propósito de esta investigación es analizar la gestión social en el manejo de las tecnologías de comunicación ante la nueva normalidad postpandemia del Covid-19 en el ámbito de la docencia universitaria, en este orden se destacó etiquetar como filigranas la direccionalidad de la gestión social en el manejo de la tecnología, que se desarrollan en la formación de los estudiantes universitarios. Se transitó por las tramas argumentativas de investigadores de diversas fuentes académicas, la deambulación ante estos hilos, consideró pertinente el arqueo electrónico determinado bajo esas características, con una metodología de investigación de tipo documental, para poder proveer de elementos teóricos. Se discurre el antagonismo y la complementariedad de los sistemas sociales, la complejidad y la conectividad como referentes teóricos de este artículo. Se evidenciaron disfuncionalidad en la gestión de las Tecnologías de la información y comunicación, eventos que alteran la continuidad del servicio tecnológico en la gestión social de la docencia universitaria, por lo que se concluyó la necesaria intervención de apalancamiento en el mejoramiento de tales servicios.

Palabras Clave: Gestión social, tecnológicas, comunicación, información y docencia universitaria.

REVISTA TRANSDISCIPLINARIA DEL SABER

ISSN: 2739-0381

Volumen Nº 3 Mayo 2022

transdisciplinariadelsaber@gmail.com



24303

BA2021000018



WATERMARKS OF SOCIAL AND TECHNOLOGICAL MANAGEMENT IN THE FACE OF THE NEW POST-COVID-19 NORMALITY IN UNIVERSITY TEACHING

Abstract

The purpose of this research is to analyze social management in the management of communication technologies in the face of the new post-pandemic normality of Covid-19 in the field of university teaching, in this order it was highlighted to label as watermarks the directionality of social management in the management of technology, which are developed in the training of university students. It went through the argumentative plots of researchers from various academic sources, the wandering before these threads, considered pertinent the electronic tonnage determined under these characteristics, with a documentary-type research methodology, in order to provide theoretical elements. The antagonism and complementarity of social systems, complexity and connectivity are discussed as theoretical references of this article. Dysfuncionality was evidenced in the management of information and communication technologies, events that alter the continuity of the technological service in the social management of university teaching, for which the necessary intervention of leverage in the improvement of such services was concluded.

Key words: Social management, technology, communication, information and university teaching.

Introducción

Caracterizar el mundo en la actualidad así como a la sociedad, causa intervenciones del pensamiento sumamente complejas, debido a que los procesos de socialización personal y directa en la población, se contuvieron por casi dos (2) años, y la gestión social, se limitó en el manejo de las tecnologías de información y comunicación (TIC), lo cual incidió directamente en la gestión social para, por un lado, mitigar la morbilidad y mortalidad por la pandemia del Covid-19 y desde otra arista, la sociedad tuvo que adecuarse a otra nueva realidad a través de las TIC, que indudablemente incidieron en los procesos formativos en todo el mundo, demandando cada vez más experticia en el manejo de los entornos virtuales, para la formación de los profesionales nuevos, que salen a la conquista de espacios productivos.

REVISTA TRANSDISCIPLINARIA DEL SABER

ISSN: 2739-0381

Volumen Nº 3 Mayo 2022

transdisciplinariadelsaber@gmail.com



24303

BA2021000018



Estas situaciones, produjeron transformaciones provocadas por su entorno, bien sea en las actividades desarrolladas en sus procesos, el establecimiento de nuevos métodos, técnicas y formas de gestión, manifiestas en competencias. Así que toda organización y entre estas las universidades, con el anhelo de adaptarse, tuvieron que cambiar el comportamiento o funcionamiento de los procesos gerenciales y de la formación académica, para enfrentar las medidas de aislamiento y cuarentena. Estas circunstancias transformaron las estrategias en la gestión universitaria y coadyuvaron a concebir a las universidades como organización inteligente, implementando la versatilidad y variabilidad en sus patrones de gestión ante las demandas formativas y tecnologías en pandemia, porque la mayoría operaban de manera tradicional presencial asistiendo al claustro universitario.

Esta perspectiva ontológica vigente, se han tornado en una dinamicidad adaptativa a los tiempos de pandemia, pues se ha visto la necesidad de desaprender para reaprender, desarticular para rearticular, producir dialogicidad para complementarse, en un sinfín de tareas que traen como consecuencia un escenario de disfuncionalidad en algunos y en otros, la urgencia por adaptarse a los cambios, lo cual conlleva a recapitular la función de docencia, en los procesos de enseñanza y aprendizaje. La articulación con los pares produce un vaivén que se traduce en una recursividad organizativa constante en escenarios de nuevas tecnologías, que concurrentemente contrastan con las necesidades del estudiante, pero también con las necesidades sociales, que se gestionan desde una realidad imbricada en la adaptación constante.

Plataforma teórica referencial de la investigación

Este apartado, permite, entre otros tantos, dirimir sobre algunos elementos teóricos enmarcados en tres (3) teorías: la teoría de los sistemas sociales de Luhmann (1987), el Pensamiento Complejo de Morín (1996) y la Teoría de la Conectividad de Siemens (2004), de tal manera que pueda explicarse que a partir de la globalización y la inclusión de la web en el proceso educativo, emergen contrastantes dilemas, porque el docente

REVISTA TRANSDISCIPLINARIA DEL SABER
ISSN: 2739-0381
Volumen Nº 3 Mayo 2022
transdisciplinariadelsaber@gmail.com



requiere transformar sus propias estrategias por la imperiosa necesidad de afrontar nuevas competencias en la dinamicidad del cambio constante.

Teoría de los sistemas sociales de Luhmann (1987)

Desde la teoría de los sistemas sociales de Luhmann (1987), se comprende la existencia de multiversidad de sistemas, dirigidos a reducir su propia complejidad, al interpretar uno de los rasgos distintivos de su contenido como el complemento antagónico de la inclusión que es la exclusión, de tal sentido, al ser la gestión social y tecnológica sistemas que se complementan, uno por la necesidad de emerger a la cotidianidad del otro, por los avances en los cuales discurre de manera dinamizada por las presiones sociales, al encontrar otra característica, consistente en la diferencia entre sistema y entorno, uno se retroalimenta y el otro le sirve de soporte de forma indisoluble, por tanto la gerencia social y tecnológica, emergen ante la ola de distanciamiento social. (Arriaga, 2003:25)

Esta teoría, posee tres (3) características fundamentales: explica el relacionamiento, tan necesario por el ser humano para aprender a convivir, a socializar, porque el ser humano es gregario, convergente con quienes se identifican en su sentir, de ahí que emerge la diferenciación, porque no toda la sociedad se unifica en un pensamiento, porque existen multiversos sistemas, y la autopoiesis, que produce una auto-organización, donde el ser humano, se torna su causa y su consecuencia, en tal sentido, su sistema es digno de atención en tanto es autorreferente, porque está clausurado en sí mismo, la autopoiesis reposa sobre una concepción circular y autorreferencial de los procesos, y desde la clausura operacional, se detenta una cerradura operativa, tornándose recursivamente posible por el resultado de las operaciones del sistema. (Ortíz, 2016:134)

El Pensamiento Complejo de Morín (1996)

Desde la perspectiva del pensamiento complejo, se deambula en tres (3) de sus principales principios como el dialógico, donde las nociones opuestas se unen a idear su



particularidad y diferenciación, el recursivo organizacional, que refleja como los procesos se auto organizan y auto producen, mientras sus causas producen efectos y los efectos producen causas, y el hologramático, que refleja la existencia del todo en la parte y la parte en el todo. (Salcedo, 2014:38), lo cual propicia comprensión ante lo dialógico de la gestión social y las TIC en la docencia universitaria, la recursividad organizacional, cuando al observar que se evidencia trazas de circularidad en temas de conectividad, ralentización o ausencia de servicio, repercutiendo en la praxis y en las interrelaciones entre facilitador docente y receptor de la información estudiante.

En el deambular del pensamiento complejo, puede afirmarse que en el contexto de la sociedad de hoy, donde el caos, la incertidumbre y contingencias subyacen en las interrelaciones del ser humano con turbulencias que flotan, impregnadas de complejidad, se exige a los profesionales docentes universitarios en su praxis, abordaje, análisis y generación de comprensión fenoménica, para postular productos novedosos contextualizados y acordes para afrontar las filigranas de realidades, tal exigencia, requiere ejercer una praxis ideológica, filosófica, política y teórica consecuente con las realidades y necesidades de estos tiempos, puesto que la complejidad es la incertidumbre en sí misma, por lo que provee psicológicamente de desborde intelectual, pero como episteme, facilita una comprensión parcial de los hechos. (Salcedo, 2014: 1).

Teoría de la conectividad de Siemens (2004)

Desde la teoría de la conectividad de Siemens (2004), se explica la integración de principios explorados en teorías de caos, redes, complejidad y auto-organización., al enfocarse en conectar conjuntos de información especializada, de tal forma que desde las conexiones, es posible la aprehensión, por lo que desde la perspectiva del enfoque conectivista, no solo las unidades de procesamiento de datos y dispositivos digitales, puede procesarse información para la comunidad universitaria, por lo que el conocimiento se concibe externo a la capacidad del ser humano, a través del uso de dispositivos con alta capacidad de procesamiento digital, por lo que el aprendizaje, desde



esta arista, no se entiende como producto o estado a alcanzar instruccionalmente, sino como proceso transformador conductual. (Padrón, 2012:131)

En esta perspectiva, es necesario aclarar que la conectividad, al menos en Venezuela, hablando de internet, es considerada como una de las más ralentizadas a nivel mundial, debido a que las organizaciones no utilizan nuevas tecnologías “..por problemas de información, talento y porque carecen de conectividad y velocidad suficientes (Suáznabar y Henríquez, 2017), mencionado por (Sarell, 2020: 4), en esta dirección, la gestión localiza implementar acciones coordinadas con iniciativa privada, para concretar:

“..masificar la adopción y uso de las nuevas tecnologías. El establecimiento de lineamientos estratégicos que posibiliten la implantación de la gestión dinámica de conocimiento se hace en un marco táctico-estratégico, de sustento a la organización dinámica e inteligente, entre los cuales se pueden mencionar: potenciar las inteligencias organizacional y emocional, sustentar la diferenciación en el aprendizaje constante, la creatividad, la innovación y la gestión interna., desarrollar las competencias transversales articuladoras y los talentos: asociativo y colaborativo, promover la socialización y el desarrollo de la logística situacional., atender las situaciones significativas organizacionales, internas y externas, en tiempo real., facilitar la articulación situacional de objetos de conocimiento para la acción, individual y grupalmente, instaurar la gestión organizacional sinérgica y dinámica (Sarell, 2018:4)

En este orden, al contrastar con las realidades del día a día, se identifican inteligencias de todo tipo, que sustentan la diferenciación, que expone Luhmann (1987), emergiendo todo tipo de elementos que enriquecen el marco axiológico y colaborativo, para solucionar las contradicciones del quehacer consuetudinario, por lo que la socialización, la logística, situaciones significativas, parece que no concuerdan con las necesidades de la gestión social ante una gestión tecnológica altamente complejizada.

En este orden y dadas las características proporcionadas de la realidad, donde el aislamiento social, la morbilidad y la mortalidad, provocaron la dinamización de la



sociedad ante las tecnologías, que en países como Latinoamérica, pero enfáticamente en Venezuela, funcionan severamente ralentizadas, se produce la inquietud investigativa de analizar la gestión social en el manejo de las tecnologías de comunicación ante la nueva normalidad postpandemia del Covid-19 en el ámbito de la docencia universitaria.

Materiales y Métodos

En relación a los materiales, se han utilizado como referentes de forma, algunos artículos provenientes de revistas científicas, libros y tesis relacionados al ámbito de gestión social y las TIC en la docencia universitaria, de esta forma, se produjo una investigación de tipo documental para poder proveer de elementos teóricos, bajo la perspectiva de la (UPEL, 2016:20):

Se entiende por Investigación Documental, el estudio de problemas con el propósito de ampliar y profundizar el conocimiento de su naturaleza, con apoyo, principalmente, en trabajos previos, información y datos divulgados por medios impresos, audiovisuales o electrónicos. La originalidad del estudio se refleja en el enfoque, criterios, conceptualizaciones, reflexiones, conclusiones, recomendaciones y, en general, en el pensamiento del autor.

Se utilizó esta modalidad de estudio de investigación para alcanzar el objetivo de esta investigación.

Análisis y Resultados

Gestión Social en el contexto de la docencia universitaria

Lo expuesto exige conceptualizar la gestión en el contexto organizacional, según (Koontz y Weihrich, 1998:37):

Se consideran para efecto conceptual del termino gestión en el contexto organizacional como un proceso esencial en la administración, es decir, como una dinámica necesaria para el logro de la armonía de los esfuerzos individuales a favor del cumplimiento de las metas grupales, por ello, cada una de las funciones administrativas como la planificación, la organización, la dirección y el control son un ejercicio en pro del proceso de gestión.



24303

BA2021000018



En atención a estos autores puedo interpretar que gestión social es el proceso que cubre acciones conjuntas, como: planificar, organizar, dirigir/ liderizar y controlar unos recursos (humanos, materiales, tecnológicos y financieros) de grupos sociales organizados para lograr objetivos, que impacten en el bienestar de una población, en un espacio y tiempo definido, de ahí que la gestión social sea apreciada como perspectiva de gobernanza tomada de la mano con la participación de los ciudadanos. Las instituciones de educación universitaria están llamadas a formar los futuros profesionales que la sociedad, el estado, así como el sector productivo y servicios, necesita la nación.

Por consiguiente, las organizaciones universitarias desde la teoría de los sistemas sociales de Luhmann (1987), están conectadas con un conjunto de factores que posibilitan sus funciones en contextos sociales, como la función de extensión o vinculación socio comunitaria y el servicio comunitario del estudiante, que contribuya al desarrollo de las comunidades, al mejoramiento de su condición de vida, a través de la formulación y ejecución de propuestas y proyectos sociales, incorporando estrategias participativas e inclusivas en el ejercicio de la función del docente universitario, con la integración y dialogo de los docentes, estudiantes y la comunidad.

Desde esta perspectiva, la gestión docente implica manejar la hipercomplejidad según Pernía, Coscojuela y Vásquez (2005), dan cuenta de ciertas competencias por parte en este caso, del docente, entre las cuales pueden mencionarse: la recursividad, que consiste en procesar información constante o moverse en red, no linealmente; la capacidad hologramática, que le permite encontrar los elementos semejantes o sintetizadores en realidades diferentes; el diálogo para poder formar equipos eficientes; la habilidad para poder crear climas emocionales positivos o, en todo caso, impedir ser afectado por los cimias negativos de otros; así como el correcto diagnóstico de los escenarios.



Las TIC en la docencia universitaria

El Conectivismo es la teoría de aprendizaje de vanguardia propuesta por Siemens (2004), la cual está en pleno auge y desarrollo. Este nuevo enfoque sobre el aprendizaje, pretende dar respuesta a cómo el individuo reorganiza su forma de pensar, comunicarse y aprender con los nuevos medios tecnológicos en una sociedad del conocimiento más compleja y globalizada, que propone nuevos escenarios divergentes, debido al internet como medio de acceso a la información y la generación de conocimiento.

Este conocimiento personal se transmite a través de las redes, las cuales, a su vez, dirigen ese conocimiento a organizaciones y en este caso particular a instituciones educativas universitarias donde ocurre el intercambio de conocimientos y saberes lo cual hace que el proceso sea interactivo, colaborativo, dinámico, y, en consecuencia, se produzca la conectividad. En esta situación cambiante crece la necesidad de la actualización del docente universitario por cuanto, debe aplicar las TIC, generadora de nuevos entornos de aprendizaje.

En este orden, y en relación a la tecnología, se observa que desde el Objetivo Histórico: 1.6.2.7, del Plan de la Patria 2019-2025, se exhorta a “..garantizar la creación y apropiación del conocimiento para el desarrollo, producción y buen uso de las telecomunicaciones y tecnologías de la información.”, las competencias para manejar las TIC es primordial, para gestionar conocimiento. La docencia universitaria debe adecuarse a los nuevos tiempos, en el contexto tecnológico y dinámico que insta a la adaptación recurrente en todas las áreas, de ahí que su gestión, tenga que ver con el manejo de las TIC.

Gestión y liderazgo en pandemia

Con el propósito de distinguir los elementos argumentativos epistémicos y ontológicos que describen la gestión social y las TIC en tiempos de pandemia, se acudió a Cadevilla (2022), cuando expresó que para reconocer los ámbitos teóricos respecto a la gestión y al liderazgo, debe partirse del proceso administrativo per sé, porque tal



24303

BA2021000018



proceso, otorga las dimensiones de planificar, organizar, dirigir, controlar y evaluar a través del uso eficiente de recursos, que en este caso es el humano, a fin de concretar la misión y visión organizacional, lo que obliga a direccionarse al binomio gerencia-liderazgo, de tal forma que se transita desde la influencia que irradia de la gente, y que se adapta a las circunstancias, que en este caso irradian visos de pandemia y que instan al uso de las tecnologías para evitar el contacto personal.

Nueva Normalidad en la docencia universitaria

Al mencionar la nueva normalidad, se está refiriendo a la actualidad tras la pandemia del Covid-19, que reviste el ambiente de incertidumbre, inseguridad, antagonismo y complementariedad, que asoma visos complejos, porque las instituciones universitarias y su talento humano, deben ajustarse a mecanismos reforzadores del compromiso de instrumentación de propósitos desde la gestión social; cuya importancia es sustentarse en una gerencia competente y audaz, que proceda en ámbitos de planificación para concretar cambios demandados socialmente, observando que las tecnologías de información y comunicación (TIC's), ofrecen estrategias gerenciales altamente orientadas a la novedad, concretando en algunos casos la diferenciación de nuevos perfiles profesionales y readaptar las actuales competencias laborales, a un entorno virtual, humanizando el proceso de transformación digital que se está viviendo. (Rubio, Torres y Gutiérrez, 2021:4)

Las aristas de esta nueva normalidad, implican la adquisición de: a) Competencias técnicas o específicas, referidas a conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes requeridas para el correcto desempeño de perfiles laborales de un área técnica o funcional específica, necesarios para efectuar los procesos laborales desde un nivel de rendimiento alto, de forma paralela, se exige y eso, se dinamiza de forma continua y retroactiva, que desde las b) Competencias genéricas o generales, como elementos exclusivos al comportamiento general del individuo en su zona laboral, determinados



como conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes detentados por profesionales de una organización, indiferentemente de su área funcional. (Sarell, 2020:85).

En este orden de ideas, se observa que las organizaciones educativas universitarias, han debido tratar las competencias de docentes para el área de las plataformas digitales, al extrapolarse a la gerencia, siendo los siguientes: poseer o desarrollar nociones básicas de TIC's: que implican manejo de herramientas elementales en los procesos organizacionales, a fin de gerenciar actividades en convergencias virtuales; profundizar el conocimiento: que exhorta a la integración de las TIC en las organizaciones de una forma más sofisticada, para transformarse en guías y gerentes, propiciar trabajo colaborativo y generar conocimiento: lo cual involucra innovación, desarrollo de nuevos conocimientos, participación cívica, creatividad cultural y productividad económica. (Sarell, 2018: 3)

Conclusiones

Cuando se producen investigaciones de tipo documental, algunos investigadores quedan asombrados por la diversidad de opiniones en relación a la gestión social y TIC prevaeciente a nivel nacional, porque han discurrido en una infinita gama de opciones que generan que dicha gestión social sea apreciada desde diversas aristas, en las cuales en Venezuela es observable el andamiaje caótico que impera en el trajín colectivo sobre procesos tales como la adaptación a un nuevo procedimiento de interrelación entre los demandantes de formación y los otorgantes de la misma, puesto que se produce un antagonismo entre la tecnología demandada y la existente, que se complementa con escenarios de incipientes manejos de la misma, para proveer de alimentación cognitiva entre ellos.

Lo anterior significa un acercamiento a los marcos teóricos que prevalecen en la actualidad, son aspectos socio-político-económicas que se reflejan en las acciones de desarrollo de un país, por lo que se observa que a nivel conceptual, algunos autores refieren ciertas y determinadas características en lo que respecta a las habilidades y



destrezas de los profesionales de enseñanza, y paralelamente a los profesionales que demanda cada área económica del país, que particularmente son erigidas ante las necesidades regionales y locales, supeditadas al nuevo orden con respecto al servicio de internet, vinculado al servicio eléctrico, pero que generan la iniciativa para la actualización permanente de forma bilateral, y exige que estos servicios estén disponibles de forma continuada para poder concretarlos.

En tal sentido, se considera que se han hilado algunas filigranas de gestión social y tecnológica en pandemia, como elementos insertados en la tesis doctoral de la investigadora y que considera prudente observarlas tanto como referente de interés dialógico, por los elementos dinamizadores relacionados a la hologramación en casi todas las áreas productivas, que han formado un marco de sustentación para apreciar la recursividad organizacional compleja, develada para la gestión social y tecnológica, cuya orientación se basa en la concreción del Plan de la Patria 2019-2025, como instrumento de direccionalidad operativa en el ámbito académico, pero que paralelamente emerge de las necesidades tanto de actualización del académico universitario como de aquellos quienes asisten y brindarán su trabajo ante la sociedad.

Referencias bibliográficas

- Asamblea Nacional Constituyente. (1999). Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Gaceta Oficial Extraordinaria N° 36.860 de fecha 30 de diciembre.
- Asamblea Nacional. (2019). Plan de la Patria 2019-2025. Gaceta Oficial 6.446 del 8 de Abril.
- Arriaga, E. (2003). La Teoría de Nicklas Luhmann. Convergencia N° 32, mayo-agosto 2003, ISSN 1405-1435, UAEM, México. Anuarios L/L, edición especial, Instituto de Literatura y Lingüística, Cuba. [Documento en Línea] en: <https://convergencia.uaemex.mx> [Consulta: 2022, Febrero 02]
- Bobadilla, P. (2020). La Gerencia Social en la Práctica, Modelos de Gestión en la Ejecución Efectiva de Políticas Sociales. [Documento en Línea] en: <https://files.pucp.education/posgrado/wp-content/uploads/2021/03/03160729/libro-final-de-fundamentos-en-gs.pdf> [Consulta: 2022, Febrero 01]



- Cadevilla, A. (2022). Consideraciones Teóricas Sobre la Gerencia y el Liderazgo. Revista Transdisciplinaria del Saber. [Documento en Línea] en: <https://revistas.unellz.edu.ve/index.php/rtsa> [Consulta: 2022, Febrero 01]
- Koontz, H. y Weihrich, H. (1998). Administración. Una perspectiva global. Mexico. McGraw Hill (11ª edición).
- Luhmann, N. (1998). Sistemas sociales. Lineamientos para una teoría general. Barcelona, Anthropos, Universidad Iberoamericana.
- Morin, E. (2005). Introducción al pensamiento complejo. Gedisa editorial. España.
- Ortíz, A. (2016). Niklas Luhmann. Nueva Teoría General de Sistemas. DistriBooks. [Libro en Línea] en: at: <https://www.researchgate.net/publication/315844056> [Consulta: 2022, Febrero 01]
- Padrón, J. y Ortega, A. (2012). La conectividad: Dogmatismo o nuevo referente paradigmático para el docente de vanguardia Revista de Investigación, vol. 36, núm. 75, enero-abril, 2012, pp. 129-142 Universidad Pedagógica Experimental Libertador Caracas, Venezuela [Documento en Línea] en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=376140390006> [Consulta: 2022, Febrero 01]
- Pernía, A.; Coscojuela, X. y Vásquez, H. (2005). Exitoso a los 30. Revista Gerente, abril. 2005 Gerente, abril en: <https://aunarcali.edu.co> [Consulta: 2022, Febrero 01]
- Rubio, Y., Torres, R. y Gutiérrez, M. (2021). La Nueva Normalidad en la Gerencia para la Gestión Social Potenciada en las TIC. Universidad Nacional Experimental de la Fuerza Armada (UNEFA) [Documento en Línea] en: <http://saber.ucv.ve/handle/10872/21257>. [Consulta: 2022, Febrero 01]
- Sarell, J. (2020). Modelo de competencias gerenciales dinamizadoras basadas en la aplicación de las TIC. SUMMA. Revista disciplinaria en ciencias económicas y sociales, 2(2), 83-108. Universidad Central de Venezuela [Documento en línea] en: https://www.redices.edu.ve/117-Texto_del_Articulo_237-1-10-20200707.pdf [Consulta: 2022, Febrero 01]
- Sarell, J. (2018). Propuesta de competencias suaves dinamizadoras para la gestión del conocimiento. Universidad Central de Venezuela. (Documento en Línea] en: (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>) [Consulta: 2022, Febrero 01]
- Salcedo, H. (2014). Un pensamiento complejo para un derecho simple: lectura a los estudios jurídicos. Semillero de Investigación. Mutidiversidad Ediciones UNAULA, 2014.[Documento en Línea] en: <https://convergencia.uaemex.mx> [Consulta: 2022, Febrero 01]
- Siemens, G. (2004). A learning theory for the digital age [en línea]. Disponible en <http://www.elearnspace.org/Articles/connectivism.htm>



Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Vicerrectorado de Investigación y Postgrado. (2016) Manual de trabajos de grado, especialización y maestría y tesis doctorales. 5ta. Edición Fondo editorial universidad Pedagógica experimental Libertador. Caracas.

Semblanza de la autora

Sulma Concepción Contreras G.

C.I.N° 9.591.355

Lic. Administración UNELLEZ. Magister Scientarium. Mención Gerencia General UNELLEZ. Profesora Tiempo Convencional en la UNELLEZ- Apure. Jefe de Subprograma de Administración Agropecuaria en la UNELLEZ- Apure.

Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-2518-2915>

Correo: sulmacontreras4@gmail.com).

