



24303

BA2021000018



AREA DE INVESTIGACIÓN CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES

MATICES TRANSCOMPLEJOS DE LA GESTIÓN DE BIENESTAR SOCIAL EN ESPACIOS DIVERGENTES

Diana Angélica de la Rosa de Piñate

Doctorante del Doctorado en Ciencias Sociales (ingdelaros@gmail.com)

Resumen

El presente artículo original investigativo, se dirige a desarrollar un análisis teórico epistémico relacionado a descubrir matices transcomplejos de la gestión de bienestar social en espacios divergentes, que emergen desde el ciudadano común, en función de las perspectivas de las políticas públicas vigentes, girando en la esfera del enfoque epistémico de la transcomplejidad de Lanz (2001), seguido por Balza, Schavino y otros (2002- 2022), cuyo contenido se orienta aquí, en los términos desarrollados sobre constructos que convergen de forma holística e integrada a los complejos campos de la toma de decisiones. Respecto al abordaje metódico, se optó por la investigación documental, bajo un esquema monográfico, aplicando el proceso de análisis de contenido. En este orden, donde validez está referida al contenido del arqueo documental de fuentes confiables, cuyos hallazgos fueron: escasa conciencia social, disminución de la gestión de bienestar social, y sobre todo: anarquía en espacios de compra venta, con afectación recurrente al status económico del colectivo demandante.

Palabras Clave: Divergencia, Gestión de Bienestar Social, Transcomplejidad.

SOCIAL WELFARE MANAGEMENT TRANSCOMPLEX SHADE ON DIVERGENT SPACES

Abstract

The present document, called original research article, is driving to development a epistemic theoretical analysis, relationship to discovery transcomplex shades on social welfare on divergent spaces, which arise from comun citizen, in operation of the public perspectives of current public divergent policies, turning on Lanz's (2001), epistemic approach transcomplex sphere, followed by Balza, Schavino and others, (2002- 2022), Whose content is liked driver here, in the terms developed on constructs ,managed holistically and integrated on complex fields of decisions takers, regarding methodical approach, it's opted by documental researching, under a monographic structure, applying el content analysis process. So, the appraisalment is referred to the documental arching was from confident sources, which discoveries was: diminish social conscience, diminish social welfare management, and over all: anarchy on boughth sellers places, with current affecting to collective demand economical status.

Key Words: Divergent, Management, Transcomplex

REVISTA TRANSDISCIPLINARIA DEL SABER

ISSN: 2739-0381

Volumen Nº 3 Mayo 2022

transdisciplinariadelsaber@gmail.com



24303

BA2021000018



Introducción

La gestión gubernamental obliga a observar decisiones que deberían relacionarse con eficiencia y efectividad en los ámbitos donde la polis debe ser comedidamente satisfecha, al estar en capacidad de articular elementos técnicos y políticos de decisión. La gestión es técnica, incluye política e ideología a fin de responder a las exigencias actuales. La gestión es hacer bien las cosas desde la visión técnico-política, por lo tanto, su efectividad legitima las políticas y alude a incorporar actores llamados a definir la política, mientras que la eficiencia se vincula al logro de objetivos y metas al menor costo posible. No es situar las políticas públicas en un plano técnico, por razones de eficiencia, ni tampoco reducirlas al momento político, predominando intereses y visiones de actores, debe armonizar todo lo posible, ambos factores.

Desde esta arista, se considera que las políticas puramente técnicas conducen a una peligrosa tecnocracia, mientras que políticas puramente ideológicas conducen al vicio clientelar o a la confrontación en las decisiones del Estado sobre la gestión política-económica de bienestar social, movilizadas, escasamente viabilizadas en escenarios antrópico divergentes, debido a que las condiciones de calidad de vida, y los servicios primarios, sacuden las raíces del colectivo en lo más profundo, y generan mundialmente, un shock de la humanidad respecto a la situación de salud, debida a la pandemia, que ha mermado bienes y servicios primarios, y reducido las expectativas de socialización y de mejoramiento económico de la sociedad en general, aspectos en los que Venezuela, como país latinoamericano, no ha escapado.

Aunado a esto, desde esquemas denominados socialistas, para (Hurtado y Toro, 2007:7), se produce una auténtica: “desintegración y virtual desaparición del llamado mundo socialista, valorización en este ámbito de sistemas de gobierno rechazados hasta el presente, desaparición del mundo bipolar y reunificación política y geográfica de importantes países occidentales”, observando que las personas, se han provisto de deshumanización al no conocerse a sí mismos y adoptar esquemas conductuales que no comprenden, pero imitan para configurar su satisfacción individual, como su modo de

REVISTA TRANSDISCIPLINARIA DEL SABER

ISSN: 2739-0381

Volumen Nº 3 Mayo 2022

transdisciplinariadelsaber@gmail.com



24303



BA2021000018



vivir y pensar, que debido a la situación actual, inciden abruptamente para resolver sus propias situaciones, al asumirse desafiantes en escenarios agrestes donde oferta y demanda, emerge reina sin control alguno.

Desde esta panorámica, se pretende interpretar la gestión política en tres (3) áreas: económica, cultural y de salud, durante ya más de dos años, debido a que cuenta con potencialidades en todos los sectores productivos, pero que no están conduciendo a mejorar la calidad de vida, al no poder planificar ingresos, atender pautas de prevención e incrementar el resguardo, aspectos que producen la inquietud de averiguar, cómo es la actuación social sobre la gestión político- económica de bienestar social en escenarios divergentes, señalando escases de investigaciones nacionales o locales orientadas al análisis desde escenarios divergentes, por lo que se toman referentes de Organización Mundial de la Salud (2020), y algunas consideraciones de Ministerios de Salud de China en Wuhan, Italia y EEUU.

Estas apreciaciones, permiten advertir la existencia de tensiones comerciales mundiales, las cuales aparentemente están disminuyendo, pero el riesgo de recaída es alto, debido a que responden a problemas en la actualidad, generados por la pandemia, puesto que el claustro que genera, permite reducir la mano de obra a su mínima expresión, que en el caso de Europa, puede ser sustituido en algunos aspectos por la robótica, pero en el campo, de donde provienen los alimentos, se está muy lejos de conseguir una robotización que disminuya el uso de la misma., igualmente este factor, al asociarse a la salud, también está generando pérdidas en lo que respecta a horas hombre (por verlas desde un punto de vista absolutamente productivo y de formación) en lo que respecta a personal profesional.

De manera que en estas circunstancias, el propósito es comprender los matices transcomplejos de la gestión de bienestar social en espacios divergentes que sacuden la vida cotidiana de las personas en medio de olas de modificación constante entre las circunstancias sui generis a nivel mundial y las que se producen en Venezuela, con

REVISTA TRANSDISCIPLINARIA DEL SABER

ISSN: 2739-0381

Volumen Nº 3 Mayo 2022

transdisciplinariadelsaber@gmail.com



especificidad en el Municipio San Fernando, como escenario que se describe en los próximos párrafos, lo cual permite, desde lo expuesto por (Arias, 2021:7-9)

...discernir lo importante de lo no importante..., citando a autores que aborden y fundamenten el tema de estudio mediante conceptos o fundamentos teóricos,... son estudios que se extraen de forma necesaria para contextualizar el problema de la investigación. Esta revisión debe ser selectiva y en la medida de lo posible, actualizada.... permiten construir conocimientos nuevos y resolver problemas prácticos y científicos,.. Todo investigador, al momento de realizar un estudio tiene el fin de resolver un problema o aportar a un conocimiento poco abordado,... es un enunciado formulado en modo de interrogación que le permite al investigador identificar lo que necesitar realizar para responderla.

Aquí, se advierte una situación transcompleja debido a que la cuarentena por pandemia en Venezuela, repercute directamente en varios sectores económicos: como la mano de obra, disminución del empleo, hiperinflación, y la salud, aspectos en los que la ciudadanía, encuentra prácticamente debilitada en su accionar diario y la distribución de alimentos, la cual se torna grave, debido al control establecido de combustible y su consecuente dolarización, para trasladar los productos del campo, específicamente en el Municipio San Fernando, disminuyendo el poder adquisitivo, llevando a la ciudadanía, a estadios prácticamente de sobrevivencia.

Así, la pandemia, que no ha afectado aparentemente al Municipio, ha sido tomada como causal de toma de decisiones en las políticas públicas sobre el ámbito económico y de bienestar social, pues se efectuaron medidas privativas de libertad o retención hospitalaria no protocolizada, desatención de obligaciones domésticas y/o laborales por acudir a comprar alimentos, incremento de precios de servicios básicos de bienestar social, que evidenciaron algunos vacíos epistémicos circunscritos a la luz de un modelo, con disminuida gestión de bienestar social, servicios, salud, escases de medicamentos, debilidad supervisoría de autoridades, disminución del poder adquisitivo en un alto porcentaje poblacional, emergiendo consecuentemente escenarios divergentes.



De ahí, que el contenido de este artículo científico, para desarrollar un análisis teórico epistémico relacionado a descubrir matices transcomplejos de la gestión de bienestar social en espacios divergentes, que emergen desde el ciudadano común, en función de las perspectivas de las políticas públicas vigentes, debido al preocupante incremento de morbilidad, y acciones que en torno a la prevención de Salud, se generaron para contener la pandemia, que según científicos ha sido manipulado por el hombre, que otorgan a Venezuela, referente latinoamericano respecto a prevención, pero también en la actuación social, que diverge cultural y socialmente en medidas de contención, provocando contextos peligrosos en escenarios negativos para concretar necesidades económicas.

Materiales y Métodos

En relación a los materiales, se han utilizado referentes de revistas indexadas y documentación relacionada, respecto a los métodos, el estudio se optó por la investigación documental, bajo un esquema monográfico, aplicando el proceso de análisis de contenido, por tal motivo, dentro de la investigación en las ciencias sociales coexisten diversos paradigmas, sin que se pueda reducir unos a otros, por lo que no existe un determinado cuerpo de conocimiento que pueda considerarse como ciencia y como ciencia normal.

En este orden, (Hurtado y Toro, 2007: 13) opinan que:

Las alternativas teóricas existentes están incapacitadas para explicar los cambios y conflictos sociales, razón por la cual entramos (sic) en una profunda crisis de explicación. Una teoría científica explicativa es válida en tanto que sus enunciados, su lógica discursiva, se correspondan con la realidad. La tan propugnada objetividad se convirtió “en un mito, no sólo en la ciencia social sino también en la ciencia natural”, por cuanto “el mundo se vive, se percibe y se conceptualiza, por ende es un mundo siempre subjetivo...Igualmente ocurre con la pretensión de universalidad, la cual también podría ser considerada como mito, pues no existen Ciencias Sociales absolutas.



24303

BA2021000018



En este escenario, el componente epistemológico que postula la relación sujeto objeto, posee un fundamento humanista, por lo tanto, debe explicarse que, aunque las ciencias sociales pueden ser vistas desde el paradigma socio crítico, la realidad de la problemática jerarquizada se dirige a la apropiación del enfoque epistémico de la Transcomplejidad, visionado por Lanz (2001), Balza (2004), porque se observó el contexto elementos etnográficos, antropológicos, sociológicos y filosóficos, que no soslayan lo complejo, sino que insertan la dialéctica, la recursividad y lo hologramático, al existir diversos niveles de realidad, que facilita pasar de un nivel a otro desde los supuestos de la lógica del tercero incluido, cuando un individuo es por sí mismo él, y no otro, en el pensamiento y modo de actuar.

En tal sentido, en la metódica, se opta por el método hermenéutico ofrecido por (Dilthey, 1911), citado por (Fernández, 2001:11), al avizorar que el enfoque epistémico transcomplejo no posee un método propio hasta la fecha, considerando aplicar las cosmogonías de (Lanz 2001), (Balza 2004) y otros, puesto que el propósito es comprender e interpretar los matices transcomplejos de la gestión de bienestar social en espacios divergentes, que se caracterizan por un ambiente cambiante y altamente complejo, que se apoya en el conocimiento, considerando que en el análisis, se producen nociones de epojé, que modifica la neutralidad, y que “..a pesar de su aparente semejanza, se mantienen radicalmente diferenciados, porque surgen el seno de operaciones de conciencia distintas.”(Mendoza, 2018:121).

Articulaciones Teóricas

Teoría General de Sistemas Sociales de Luhmann (1987)

En los términos de la Teoría General de Sistemas Sociales de (Luhmann 1987), mencionado por (Arriaga, 2003:2) existe una visión general de la sociedad, desarrollada en términos pedagógicos y globalizadores, pues sus enunciados indican que el sistema social, reproduce la comunicación tal como los otros seres vivos que acompañan al ser humano, incluyendo el sistema psíquico de la conciencia, por tanto, lo que no es

REVISTA TRANSDISCIPLINARIA DEL SABER

ISSN: 2739-0381

Volumen Nº 3 Mayo 2022

transdisciplinariadelsaber@gmail.com



comunicación no pertenece a su entorno, por lo tanto desde la diferenciación desde la perspectiva de (Luhmann 1998:6), se constituyen sistemas con opacidad que rodean su entorno, en otras palabras posee principios de complejidad, puesto que considera que el sistema social, solo existe en relación a un sistema considerado, por la existencia de redes de observadores que se cruzan y que se horizontalizan puesto que no son unificables por una observación que generalice.

Estos aspectos, permiten distinguir que“...la ubicación del individuo en el entorno del sistema no se produce a partir de una neutralidad científica, sino que se articula entorno a la idea de la orientación de la sociedad a partir de una concepción normativa del ser humano, que caracteriza la modernidad” (Urteaga 2009: 304) de ahí que la sociedad moderna, se encuentre constituida por los individuos desde su comunicación, distinguiendo tres (3) sistemas: con carácter transdisciplinar, sistema social diferenciado, y el carácter auto – referencial o autopoietico que poseen características de ser vivos, psíquicos y sociales, reproduciéndose gracias a la vida, a través de la conciencia y perpetuándose desde la comunicación, porque se erigen en subsistemas político, económico, cultural, entre otros, cada uno autogestionante, pero que es cerrado debido a sus propia operatividad, donde el entorno lo afecta en la medida que lo autodetermina. (Urteaga, 2009: 306)

En este ámbito particular, el relacionismo como parte fundamental de esta teoría, permite la comprensión del funcionamiento social, sus subsistemas y organizaciones, por lo tanto esta teoría de sistemas, según (Luhmann 1998:18) aporta la autorreferencialidad, que se convierte en base de la existencia del sistema, porque se apertura y se cierra por sí mismo, autopoiesis como el principio del cierre operacional del sistema que produce transformaciones, y clausura operacional como un proceso de hermetismo, la estructura, el peso y el acontecimiento, este orden se concreta en cualquier espacio, al producir la autorreferencialidad debido a que sus componentes son la base de la existencia de ese espacio, que se abre y cierra por la misma oferta y demanda, y autopoietico por producir micro transformaciones del sistema económico y



24303

BA2021000018



hermético porque no permite ingreso ni salida de sus componentes, como elementos visualizados en el escenario de estudio

Pensamiento Complejo de Edgar Morín (1996)

A través del pensamiento complejo de Morín (1996), se transita por sus principios, pues referencia a la ciencia, después del fin de la ciencia, al ofrecer "...integraciones multidimensionales: biológico-cultural, especie-individuo y sociedad-individuo" (Rivero, 2002:102) en el diálogo orden y caos, para ser pensados conjuntamente, y recorrer escritos previos, redefinirlos y señalar la dialéctica, que acerca la fenomenología y se aleja de la ontología, vinculándose a lo complejo, y producir crítica a la ciencia moderna, se asocia con el constructivismo, que aparta al sujeto trascendente de la modernidad y del hombre presente como homo sapiens y homo demens, al producir un pensamiento posmoderno, dosificado de ciencia empírica, porque el saber social, se torna en orden y desorden, tornándose impredecible. (Rivero, 2002:103)

En tanto, puede explicarse una noción constructivista desde cuatro (4) fuentes: lo relativo al lenguaje, con certezas sobre un grupo específico, al vincularse con la lengua; y al conocer su propio sistema sensorial y conceptual, separa el conocimiento místico y racional, desde una diferenciación entre el conocimiento por vía de la razón y el conocimiento por la imaginación poética, y ejerce influencias en (Morín, 1996) mencionado por (Rivero, 2002:108) señala que para este autor: "...El objeto del conocimiento no es el mundo, sino nosotros-mundo (sic) el objeto del conocimiento es la fenomenología y no la realidad ontológica"; estas circunstancias permiten expresar la cosmovisión personal y colectiva desde una simpleza cultural por parte de los oferentes y demandantes en trastiendas del mercado municipal.

Transdisciplinaria de Basarab Nicolescu (1996)

Prosiguiendo por la Transdisciplinaria de (Basarab Nicolescu, 1994) mencionado por (Sarquis y Burganza 2009), se requiere explicar que esta se formula, se encuentra en una dimensión terrestre colectiva, porque enfatiza en urgir a un cambio

REVISTA TRANSDISCIPLINARIA DEL SABER

ISSN: 2739-0381

Volumen Nº 3 Mayo 2022

transdisciplinariadelsaber@gmail.com



24303

BA2021000018



de visión. Desde estas perspectivas la investigación transdisciplinaria produce “... encausadores de esperanza”(Nicolescu 1994:3), de tal manera que la realidad “resiste nuestras experiencias, representaciones, imágenes o formalizaciones matemáticas” (Nicolescu 1994:17), por lo tanto existen diferentes niveles de realidad como organizaciones diferentes una de las otras, de ahí que emergen axiomas: el de identidad: “A es A, el de no contradicción A no es no-A y el del tercero incluido, donde no existe un tercero T que sea de forma paralela A y no-A(p22)”. (Nicolescu 1994:17)

Ante estas perspectivas, se requiere dilucidar sobre que filosofía o marco metódico propone (Nicolescu 1994), por lo que dentro del proceso heurístico de su contenido, se observa que para motivar el cambio desde la desmotivación, violencia, stress, fragmentación del conocimiento, academicismo segmentado en el control de producciones investigativas, algunos auguran un deber ser a modo personal, por lo cual desencadena esos controles emocionales e intelectuales, que instan a instaurar el modo propio de investigar flexible, adaptado a las adversidades a fin de reducir la complejidad a su simpleza investigativa, sin desahuciar el método científico, pero flexibilizándolo al modo de ver de las personas, no del sujeto investigador, por lo que valores humanos, sustentados en la confianza personal.

Transcomplejidad de Lanz (2001), Balza (2019), Villegas y Guzmán (2019).

La Transcomplejidad, se asoma como una venta multiversa de soluciones a problemas de organización (Lanz, 2001:4) porque se integran multiversiones de lo complejo y transdisciplinario, pues las organizaciones trascienden al eliminar barreras de todo tipo: integrando lo cualitativo y lo cuantitativo, en este orden, alimentan una poética integrativa en lo que respecta a la armonía estética de un fluir dialéctico entre el antagonismo y la complementariedad (Balza, 2019), al referirlo como una cosmovisión paradigmática, puesto que se alimenta de lo abierto y flexible, de lo inacabado, integrativo, sistémico, que complementa una matriz epistémica multidimensional de ahí que se produce una “...cadena inacabada de pasos fundamentados en una perspectiva

REVISTA TRANSDISCIPLINARIA DEL SABER

ISSN: 2739-0381

Volumen Nº 3 Mayo 2022

transdisciplinariadelsaber@gmail.com



24303

BA2021000018



epistemológica determinada y en las reglas que permiten adelantar actividades y tareas del proceso de construcción del conocimiento”. (Guzmán, 2013:16).

En este camino, se considera impresionante que el panorama de estudio, refleja antagonismo ante medidas como el distanciamiento social, colocación de máscaras para estar en un sitio público y, paralelamente, emerge una complementariedad económico-político-social, porque no existe un flujo o caudal de divisas provenientes de un banco, se refleja en la cotidianidad comercial, en anaqueles de farmacias, supermercados y otros espacios comerciales, donde la variación de precios dejó de ser problema cotidiano y los expendios de todo tipo de artículos, muestran precios en dólares, divisa que fluye de forma corriente, rompiendo paradigmas económicos, franqueando barreras bancarias, y de capacidad adquisitiva del ciudadano de a pie, que dialógicamente, atribuye a elementos externos.(Schavino y Villegas, 2010:1)

Aquí, se transita desde lo conocido a lo desconocido y viceversa, desde fases o etapas, que van de lo metódico y lo técnico como protocolo, que discurren transcomplejamente, al emerger lo simple, y franquear posiciones donde “..Lo cuantitativo, cualitativo y dialéctico se complementan” (Guzmán, 2013:18) y al analizar la problemática desde lo antropológico, porque el apureño es “..Del tamaño del compromiso que se presenta”, psicológico, por su antiadherismo a políticas e ideologías radicales, político, al asumir un protagonismo ideológico desde sus multiversas realidades, pues la transdisciplinaria engloba el teorema de Lupasco, presente en todo momento en el discurso del apureño, ecológico, porque el hábitat es eco-sistémico, histórico, al tener contundentes raíces europeas, asiáticas y latinas presentes en este escenario.

Tales discernimientos, facilitan apreciar la simpleza compleja del escenario de estudio, para interpretar y comprender distintos niveles de realidad compleja económica subyacente, desde las necesidades cotidianas en ámbitos de salud, alimentación y economía, en la cultura, la cosmovisión individual y colectiva ante los aspectos divergentes de cada nivel de realidad mental, incidente en el comportamiento general de las personas, de sus creencias, de sus concreciones de vida, considerando la

REVISTA TRANSDISCIPLINARIA DEL SABER

ISSN: 2739-0381

Volumen Nº 3 Mayo 2022

transdisciplinariadelsaber@gmail.com



24303



BA2021000018



perspectiva de relacionamiento sistémico que emerge del mercantilismo, la dialéctica reconfiguracional que facilita la adaptación compleja, al apreciar la dialogicidad emergente de lamentaciones recurrentes que desata instintos de sobrevivencia.

Divergencia

Con respecto a la divergencia social, ésta canaliza la creatividad ante una situación crítica, al emerger la fluidez: como capacidad para responder ante un problema, solucionar y ofrecer alternativas, es flexible porque cambiar su perspectiva y se adapta al cambio, es original desde una visión estadística, se redefine al encontrar funciones y aplicaciones diferentes de las cotidianas, agiliza la mente, libera prejuicios, penetra el problema y ve más allá de lo que otros no pueden apreciar, es elaborado al producir detalles, desde la perspectiva de (Lorenz, 1972) mencionado por (Álvarez, 2010:12), aquí la sociedad actual, fluye dinamizada con la divergencia ante la cotidianidad, pues ante nuevos problemas, se enfrenta desde esta capacidad humana: de ahí que las personas divergentes, perciben distintas opciones, al proyectar un panorama multiangular de recorridos y múltiple-soluciones.

De ahí que los escenarios antrópico divergentes, estén referidos a la diferenciación y desigualdad, contextualizada socialmente, al caracterizarse por la multiplicación de roles que el ser humano desempeña en su cotidianidad, al producirse una especie de: “entrecruzamiento de los círculos sociales .Sobre un esquema de evolución, que presenta. Particularmente clara las nuevas relaciones que se instauran entre círculos sociales e individuo” (Lewkov, 2018:261) éstos se encuentran en el punto de intersección de todos los círculos que los constituyen., tal transversalización, se refiere a los modos de vida, de cómo es la cotidianidad humana, en una esfera social preeminentemente distinta una de otra.

Aquí, emerge el sentido de pertenencia, donde el individuo, manifiesta un abanico de roles distintos: por la familia, empleo o circunstancias contextuales, lo cual refleja la constitución de grupos heterogéneos que se homogeneizan, (Lewkov, 2018:262), desde estas aristas, (Simmel, 1890, mencionado por Lewkov, 2016:258), refleja sus propias

REVISTA TRANSDISCIPLINARIA DEL SABER

ISSN: 2739-0381

Volumen Nº 3 Mayo 2022

transdisciplinariadelsaber@gmail.com



percepciones sobre la diferenciación social, al explicar que a la Social Differenzierung ya procede metodológicamente con analogías, al descartar el concepto de sociedad, y lo mimetiza por intercambio de efectos, por lo tanto, se observa una tradición sociológica que suele interpretarse como polaridades: acción-estructura, micro-macro, subjetivo-objetivo, tal tendencia dualista determina la diferenciación como elemento divergente, transformándose en hilo conductor de lo sociológico.

Gestión de Bienestar Social

La gestión de bienestar social, se refiere organizar, planificar, ejecutar y evaluar mecanismos productivos, la gestión es conducir al logro de la misión y visión de un propósito común (de la Rosa, 2014:127); de manera que en el escenario de finales del siglo XX, se asimiló la gobernanza como estado soberano, al incluir la democracia como estilo de gobierno e instituciones supranacionales para grandes acuerdos (Organización de Naciones Unidas (ONU)) o financiación (Banco Mundial (BM) o Fondo Monetario Internacional (FMI), y a finales de la primera década del siglo XXI, con una recisión sin precedentes, se evidenció debilidad, consecuencia del poco conocimiento financiero y control de gasto poblacional, que transitaron a diversas correcciones y ajustes, para reequilibrar y retornar a este, pero más digitalizado. (Noguera, 2020: 395)

En este orden, las políticas sociales, se dirigen al bienestar colectivo a través de la acción social de un gobernante, considerándose como objeto de estudio de las Ciencias Sociales desde un conjunto de prácticas; la política social reposa en métodos y teorías sociológicas, historia, economía, derecho, ciencia política, geografía, estadística, filosofía, y psicología social; lo cual permite interpretar el bienestar como un estado de calma colectivo; sin embargo no posee especificidad ni en métodos, conceptos, teorías o perspectivas, es una zona de estudio multidisciplinar que explora el contexto social, político, ideológico e institucional donde el bienestar se produce, organiza y distribuye; concerniendo a las políticas públicas del gobernante en turno. (Adelantado, 2000:1)

Por lo expuesto, se describen algunas definiciones básicas: como acuerdos sociales que se producen para delimitar necesidades individuales y colectivas, poder



24303



BA2021000018



afrontar problemas sociales, y desde una perspectiva restringida: suministra al gobierno, familia, vecinos o amigos, el mercado y el denominado tercer sector como organizaciones no gubernamentales (ONG's) como Cruz Roja, Cáritas, Pies Descalzos, entre otras); su propósito es analizar cómo se combinan e intervienen en el bienestar de las personas, al no ser igual acceder a los recursos por derecho social, por caridad, por vínculos familiares o el mercado, (Adelantado, 2000:3) que fácilmente pueden identificarse en planes y programas nacionales como el Plan de la Patria (2019-2025), Carnet de la Patria, Misión Negra Hipólita, entre otros.

Vericuento Jurídico

Existe un amplio margen de instrumentación legal, que define la gestión de bienestar social en espacios divergentes, iniciando con la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), de Gaceta Oficial Extraordinaria N° 36.860 que en su preámbulo, invoca a una “sociedad democrática, participativa y protagónica”, cierto es que participa y protagoniza del bienestar social, a pesar de estar asegurado el derecho al trabajo, escasamente se ajusta a la justicia social y a la igualdad sin discriminación ni subordinación, le sigue La Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y Trabajadoras (LOTT)(2012), de Gaceta Oficial Gaceta Oficial N° 6.076 Extraordinario, la cual rememora la luz del modelo económico actual, pues su contenido, consagra el derecho al trabajo y el deber de trabajar conforme a sus capacidades y aptitudes.

Seguidamente, el Plan de la Patria 2019-2025 (2019), publicado en Gaceta Oficial 6.446, que enruta a través del Objetivo Histórico V, tornar a Venezuela potencia, al explicar metas e indicadores de sectores sociales, políticas estructurantes, el Sistema Agroalimentario Nacional, con distribución y comercialización de alimentos, bajo una visión de soberanía y autoabastecimiento; desde los Decretos de Estado de Alarma, desde Marzo del año (2020), N° 4.198, se declara el Estado de Alarma para atender la Emergencia Sanitaria del Coronavirus (COVID-19), así como la resolución 090 del Ministerio del Poder Popular para la Salud de Gaceta Oficial 450.447 que exhorta: a) el uso obligatorio de mascarilla, b) el lavado de las manos e higiene corporal, c) en el caso

REVISTA TRANSDISCIPLINARIA DEL SABER

ISSN: 2739-0381

Volumen N° 3 Mayo 2022

transdisciplinariadelsaber@gmail.com



24303



BA2021000018



de cualquier síntoma de enfermedad o afectación de salud; d) las condiciones de higiene de los espacios físicos de contacto.

Por lo tanto, parte de la instrumentación jurídica, indica en su contenido, la preocupación del Estado por encumbrar al país a un estado de autosuficiencia por un lado, por otro, a proseguir con las actividades económicas, pero al desatarse la pandemia, todo esto se detiene y obliga a los ciudadanos a buscar alternativas de sobrevivencia, pero paralelamente, el colectivo no acata las decisiones tomadas para evitar el alto grado de morbilidad, apreciando que desde diciembre del año 2021, el aislamiento social, ya no se aplica y quedan bajo el auto-criterio social, el cuidarse o no en espacios cerrados y por otra parte, el comercio, impecable, se auto ajusta a una dolarización discrecional, pues al mantenerse por varios meses su cotización al mercado de la oferta y demanda, utiliza el bolívar a su conveniencia.

Hallazgos

Los elementos documentales analizados, han reflejado hallazgos reales sobre el acontecer social, a nivel teórico las teorías de la complejidad de Morín (1996), la de Transdisciplinarietà de (Nicolescu 1994) y la de Transcomplejidad de (Lanz, 2001) Balza (2019) y otros, permiten dilucidar la dialogicidad permanente entre la sociedad y la autoridad, en función de su gestión normativa, la recursividad por tornarse frecuente el estado social divergente en los espacios del Mercado Municipal de San Fernando, y la hologramación de estas conductas en otros espacios, de tal forma que desde la transcomplejidad, se puede comprender que las personas poseen diferentes y multiversos niveles de realidad en función de su contexto social, pudiendo comprenderse entre un espacio a otro, desde la lógica del tercero incluido.

En tal sentido, el multiverso escenario es cambiante y divergente, con rasgos ocasionales de anarquía, subsistentes a pesar del cuerpo normativo que deben seguir las autoridades ante el colectivo, entendiendo que dicho colectivo, se encuentra en situaciones dialógicas de prevalencia de salud y vida o alimentación y vida, con un

REVISTA TRANSDISCIPLINARIA DEL SABER

ISSN: 2739-0381

Volumen Nº 3 Mayo 2022

transdisciplinariadelsaber@gmail.com



24303

BA2021000018



elemento común: sobrevivir. De ahí que las conductas al ser divergentes, muestren actitudes novedosas ante el escenario cambiante de la economía, como base fundamental para su sostenibilidad en el tiempo, apreciando que estas actitudes son hologramadas en otros espacios por las mismas razones, con una diferencia abismal en cuanto a la capacidad del poder adquisitivo, que refleja la diferenciación expuesta por (Luhmann, 1987) en la relacionalidad de la interacción humana.(Luhman, 1998)

De esta forma, la teoría de Luhmann, del pensamiento complejo, la transdisciplinaria y la transcompleja, evidencian que el ser humano es un ente cambiante y adaptativo reactivo, porque quienes prevalecen en esta situación sin migrar, pujan ante las dificultades de modo similar: son dialógicos por presionar y flexionar ante lo social, son recursivos por producir las mismas actividades en otros contextos con la misma respuesta, que se holograman más allá del espacio de estudio, y desde la perspectiva de la investigadora, son comprensibles por el flujo de presiones y libertades que movilizan constantemente la créatica productiva, con algunos desafortunados que no lo logran, y que no dejan más huella que la pesadumbre, pero dejan el ejemplo para el colectivo de continuar ante las dificultades.

De esta forma, por las políticas públicas de bienestar social, se hace necesaria la intervención recurrente de la autoridad, para retomar la presión pública ante alguna apatía observada ante la morbilidad, y paralelamente, debe configurar un marco de seguridad económica, para erosionar deficiencias en lo relacionado al descontrol percibido en un mercado, que no tiene figura oficial y que marca la pauta ante operaciones cambiarias, del flujo de efectivo de moneda nacional, del escaso control sobre medicamentos expuestos a la intemperie, de origen desconocido, ofertados al mejor postor, y que como corresponde, debe ser supervisado por el personal adecuado, porque existe un aparato legal que exige presencia de un experto para su expendio al público.

Lo expresado previamente, facilita dilucidar que la transcomplejidad favorece la interpretación sobre el accionar del ciudadano común, de los cuerpos de seguridad y de

REVISTA TRANSDISCIPLINARIA DEL SABER

ISSN: 2739-0381

Volumen Nº 3 Mayo 2022

transdisciplinariadelsaber@gmail.com



aquellos que hacen vida activa en el escenario de libre oferta y demanda, al confirmar que esta ley natural, no puede ser controlada, ni decretada, lo cual sucede en los ámbitos de salud, dejando lo demás a la ley darwiniana de evolución: el más fuerte es quien sobrevive, pero en términos económicos, la fuerza se encamina en la voluntad política traducida del papel a la obra.

Referencias bibliográficas

- Adelantado, J. (2000). Las Políticas Sociales. [Documento en Línea] en: <https://campus.usal.es/6.2.laspolicassociales.pdf> [Consulta: 2021, Abril 2]
- Álvarez, E. (2010). Creatividad y Pensamiento Divergente. [Documento en Línea] en: https://www.interac.es/creatividad_y_pensamiento_divergente.pdf [Consulta: 2021, Mayo 12]
- Arias, F. (2021). El Proyecto de Investigación: Introducción a la metodología científica 6ª Edición. Editorial Episteme. [Libro en Línea] en: distribuidoraelpasillo@hotmail.com [Consulta: 2021, Marzo 14]
- Arriaga, E. (2003). La Teoría de Niklas Luhmann. Revista Convergencia N° 32, mayo-agosto 2003, ISSN 1405-1435, UAEM, México. (Documento en Línea] en: https://convergencia.uaemex.mx/luhman_1.pdf [Consulta: 2020, Agosto 23]
- Asamblea Nacional. (1999). Constitución de la República Bolivariana de Venezuela .1999. Gaceta Oficial de la República de Venezuela, 3.869. Diciembre 31.
- Asamblea Nacional. (2012). Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y Trabajadoras (LOTT)(2012), de Gaceta Oficial Gaceta Oficial N° 6.076 Extraordinario.
- Balza, A. (2019). La investigación Transcompleja. El nuevo reto de los investigadores. Una hermenéutica desde el pensamiento complejo y transdisciplinario. Editorial Gremial.[Documento en Línea] <https://arje.bc.uc.edu.ve>. [Consulta: 2021, Marzo 16]
- de la Rosa, D. (2014). Teoría Sustantiva de la Gerencia Pública en la Reingeniería del Talento Humano en los Servicios de Infraestructura y Saneamiento del Gobierno Del Estado Apure. Universidad Nacional Experimental de la Fuerza Armada. UNEFA (Tesis Doctoral en línea] disponible en: ingdelaros@gmail.com [Consulta: 2021, Marzo 20]
- Fernández, L. (2001). Cosmovisión y explicación del término Weltanschauung. [Documento en Línea] en <https://www.gestiopolis.com/cosmovision-y-explicacion-del-rwemino.-weltanshauung/> [Consulta: 2021, Marzo 10]



- Guzmán, J. (2013). Metodica para abordaje una investigación desde una perspectiva transcompleja Revista de Investigación N° 79. Caribbean International University.Vice-rectorship for Studies Online. [Documento en Línea] en: <http://ve.scielo.org/art.02.pdf> [Consulta: 2020, Febrero 20]
- Hurtado, I., Toro, J. (2007). Paradigmas y métodos de investigación en tiempos de cambios: Modelos de conocimiento que rigen los procesos de investigación y los métodos científicos expuestos desde la perspectiva de las Ciencias Sociales. Los Libros de El Nacional. ISBN: 978-980-388-284-6. Depósito Legal: lf54520060012104. Colección Minerva. [Libro en Línea] en: libros@el-nacional.com [Consulta: 2021, Abril 14]
- Lanz, R. (2001). Práctica de Producción de Sentido en Organizaciones Transcomplejas. Imposmo-Conicit. Caracas, Venezuela Pp 97-144. [Libro en Línea] en: [www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid = S1010](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1010). [Consulta: 2020, Febrero 20]
- Lewkov, J. (2018). Diferenciación y desigualdad: el problema de la estratificación social en la obra de Georg Simmel. conicet/Instituto de Investigaciones Gino Germani, Universidad de Buenos Aires [Documento en Línea] en: DOI: 10.24201/es.2018v36n107.1583/2448-6442-es-36-107-257.pdf [Consulta: 2021, Abril 20]
- Lewkov, L. (2016). La sociología del joven Simmel: notas introductorias a Sobre la diferenciación social. IX Jornadas de Sociología de la UNLP, 5 al 7 de diciembre de 2016, Ensenada, Argentina. En Memoria Académica. [Documento en Línea] en: http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.8803/ev.8803.pdf [Consulta: 2021, Abril 20]
- Luhmann, N. (1998) Sistemas Sociales: Lineamientos para una teoría general. Universidad Iberoamericana. Centro Editorial Javeriano. Antropos Editorial Rubí. México. D.F. [Documento en Línea] en: <https://www.ceuarkos.edu.mx/Luhmann-Sistemas-Sociales.pdf> [Consulta: 2022, Junio 9]
- Luhmann, N. (2015). El origen de la propiedad y su legitimación: Un recuento histórico Revista Mad. Revista del Magíster en Análisis Sistemico Aplicado a la Sociedad, núm 33, 2015, pp. 1-17 Facultad de Ciencias Sociales Santiago de Chile, Chile [Documento en Línea] en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=311241654002> [Consulta: 2022, Junio 9]
- Martínez, M. (2010). Nuevos Paradigmas de Investigación. Editorial Alfa. Colección Trópicos/Epistemología y Educación. Caracas.



- Martínez, P. (2021). Eficiencia en la Gestión de los Servicios Públicos Municipales. Universidad de Murcia. [Tesis Doctoral en Línea] en: <http://hdl.handle.net/10201/111409> [Consulta: 2021, Diciembre 15]
- Mendoza, C. (2018). La fenomenología como teoría del conocimiento: Husserl sobre la epojé y la modificación de neutralidad. Revista de Filosofía. [Revista en línea] en: <http://dx.doi.org/10.5209/RESF.60203> [Consulta: 2018, Julio 8]
- Ministerio del Poder Popular para la Salud. (2021) Resolución 090. Normativa para Distanciamiento Social. Gaceta Oficial 450.447. Caracas.
- Morín, E. (1996). Introducción al Pensamiento Complejo. [Documento en Línea] en <https://www.cursoenlineasincosto.edgarmorin.org.2016-2017>. [Consulta: 2020, Febrero 20]
- Noguera, J. (2020). Sociedad digital: gestión organizacional tras el COVID-19. Revista Venezolana de Gerencia ISSN: 1315-9984 Universidad del Zulia Venezuela. [Documento en línea] en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29063559021> [Consulta: 2021, Marzo 20]
- Nicolescu, B. (1994). La Transdisciplinaria. Manifiesto. http://baasarab-nicolescu.fr/Docs_articles/CHK_1.pdf [Consulta: 2022, Marzo 20]
- Presidencia de la República. 2019. Plan de la Patria 2019-2025. 2019. Gaceta Oficial 4.646 del 08 de Abril del 2019
- Presidencia de la República. 2021. Decretos de Estado de Alarma Gaceta Oficial N° 4.198. Caracas.
- Revista Transdisciplinaria del Saber. (2022). Programa del Sistema de Creación Intelectual. ISSN:2739-0381 [Documento en línea] en: <http://rstas.unellesz.edu.ve/index.php.rtsa> [Consulta: 2022, Febrero 02]
- Rivero, I. (2002). El aporte de Edgar Morín al pensamiento social contemporáneo, desde una epistemología de la complejidad. Universidad de Carabobo. [Documento en Línea] en: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/multidisciplinarias/saldetrab/vol10n1y2/10-6.pdf#page=1&zoom=auto,-40,792> [Consulta: 2019, Octubre 01]
- Schavino, N. y Villegas, C. (2010). De la Teoría a la Praxis en el Enfoque Integrador Transcomplejo. Congreso Iberoamericano de Educación Metas 2021. Buenos Aires, Argentina.



Sarquís, J. y Buganza, J. 2009. La teoría del conocimiento transdisciplinar a partir del Manifiesto de Basarab Nicolescu. Universidad Nacional de San Luis.

Segura, M. (2019). Paradigmas de investigación. [Documento en Línea] en: <https://independentresearcher.academia.edu/MarthaSeguraJimenez> [Consulta: 2021, Abril 18]

Villegas, C., Schavino, N. y Daad, J. (2019). Teorizando la Transcomplejidad. Documento en Línea en: nancyschav@gmail.com [Consulta: 2021, Abril 3]

Urteaga, E. (2009). La teoría de sistemas de Niklas Luhmann. Universidad del País Vasco.[Documento en Línea] en: <https://www.uma.es/constrastesxv-16.pdf> [Consulta: 2020, Diciembre 10]

Villegas, C. (2015). Diálogos Transcomplejos. Inmanencia y Trascendencia como Postulados Complementarios de una Teoría de la Transcomplejidad. Universidad Bicentennial de Aragua.[Documento en Línea] en: https://www.uba.edu.ve/TRAMA_TEORICA_TRANSCOMPLEJA.pdf [Consulta: 2022, Junio 9]

Semblanza del perfil académico del Autora

Diana Angélica de la Rosa de Piñate

C.I. N° 12.822.308

Doctorante en Ciencias Sociales (UNELLEZ), Doctora en Ambiente y Desarrollo (UNELLEZ), Doctora en Ciencias Gerenciales (UNEFA), Magister en Administración, mención: Gerencia (UNELLEZ), Especialista en Gerencia Pública (UNEFA), Licenciada en Contaduría Pública (UNELLEZ), Ingeniero Industrial en Procesos Textiles (IPN-ESIA, México) Investigador de la Red de Investigadores de la Transcomplejidad (REDIT), Profesor Contratado para Ingeniería Mecánica-Civil (UNEFA) Asesor Contable, Ingeniería Civil, Académico.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5207-0532>

Correo: ingdelaros@gmail.com

