



24303

BA2021000018



DESARROLLO ORGANIZACIONAL FUNDAMENTADO EN EL TRABAJO EN EQUIPO UN APOORTE A LA GERENCIA PÚBLICA PARA LA SOSTENIBILIDAD OPERATIVA

Araque Martínez, Militza Alejandra
Doctora en ciencias gerenciales (Miliaraque86@gmail.com)

Resumen

En los países Latinoamericano específicamente en Venezuela, las instituciones de carácter público-gubernamental están incorporando en los procesos de gerencia social la herramienta trabajo en equipo, lo que constituye desde el desarrollo organizacional una oportunidad de crecimiento personal e institucional para la sostenibilidad operativa. La investigación tiene como propósito: generar elementos teóricos del desarrollo organizacional y el trabajo en equipo como aporte a la gerencia pública para la sostenibilidad operativa. Como fundamento epistemológico se apoyó en el paradigma cualitativo bajo una investigación fenomenológica, con una modalidad hermenéutica. Las técnicas de recolección de información fueron la observación participante y la entrevista en profundidad, acompañado de un guion de entrevista en una interacción cara a cara con los cinco (05) informantes claves, seleccionados siguiendo el criterio intencional que hacen vida gerencial en las Instituciones descentralizadas de la Gobernación del estado Apure. La información fue analizada con técnicas propias de la investigación cualitativa como categorización, triangulación, contrastación y a partir de sus hallazgos fenoménicos emergente, en donde se establecieron las categorías preliminares: gerencia pública, desarrollo organizacional, trabajo en equipo y sostenibilidad operativa, derivando un cuerpo de elementos teóricos que permito dar cuenta de las reflexiones finales.

Palabras clave: Desarrollo organizacional, trabajo en equipo, gerencia pública y sostenibilidad operativa.



ORGANIZATIONAL DEVELOPMENT BASED ON TEAMWORK A CONTRIBUTION TO PUBLIC MANAGEMENT FOR OPERATIONAL SUSTAINABILITY

Abstract

In Latin American countries specifically in Venezuela, public-governmental institutions are incorporating the teamwork tool into social management processes, which constitutes, from organizational development, an opportunity for personal and institutional growth for operational sustainability. The purpose of the research is: to generate theoretical elements of organizational development and teamwork as a contribution to public management for operational sustainability. As an epistemological foundation he relied on the qualitative paradigm under a phenomenological investigation, with a hermeneutical modality. The information gathering techniques were participant observation and in-depth interviews, accompanied by an interview script in a face-to-face interaction with the five (05) key informants, selected following the intentional criteria that make managerial life in decentralized institutions of the Government of Apure state. The information was analyzed with techniques of qualitative research such as categorization, triangulation, contrasting and from its emergent phenomenal findings, where the preliminary categories were established: public management, organizational development, teamwork and operational sustainability, deriving a body of theoretical elements that I allow to account for the final reflections.

Keywords: Organizational Development, Teamwork, Contribution, Public Management and Operational Sustainability.



INTRODUCCIÓN

En la actualidad en este siglo XXI, se observa el avance de las dimensiones políticas, económicas y sociales ocurridas en el mundo y en Venezuela, estas son impactadas por el efecto del fenómeno de la globalización, donde exige a las organizaciones e instituciones indicadores de eficiencia, en el cual según (Bennis, 2015: 33) “considera el desarrollo organizacional como un instrumento para el cambio hacia la eficiencia y eficacia en las organizaciones”. Bajo esta perspectiva, el cambio organizacional en esta época es algo obligatorio, donde se requieren nuevos parámetros para medir si la empresa es exitosa o no, con un ambiente laboral adecuado para que se sientan parte de la organización y sea más fácil lograr los objetivos propuestos. Las relaciones laborales representan:

Un alto grado de complejidad en el saber tratar a los trabajadores siendo indispensable para un gerente, el cual debe ser líder natural, esto se logra escuchando a sus subordinados, haciéndolos que participen, enseñándole con ejemplo, valorarlos y teniendo grandes expectativas de ellos, así como también proporcionarles recursos necesarios para que aumenten su productividad, darle confianza y crearle un ambiente de entusiasmo. Quintanilla, (2016: 66).

En correspondencia a lo expresado por este autor, esto hace que a nivel organizacional, se estén presentando transformaciones en toda su historia debido a que las exigencias del entorno son cada día más crecientes, en la empresa y se produce una carrera acelerada en buscar métodos de cambio para poder sobrevivir en este entorno turbulento, estas premisas deben estar orientados hacia la dirección, la organización de las personas, con el fin de garantizar la plena correspondencia de estos con vista a alcanzar un adecuado desempeño global de la organización, estos cambios deben estar encaminados hacia la orientación de la organización de las personas que se encuentran vincula en la misma.

Los equipos de trabajo, son vitales para las organizaciones que se enfrentan a las constantes exigencias del entorno ya que desarrollar un trabajo en equipo deben utilizarse recursos que tengas a su alrededor, logrando desplegar la meta propuesta permitiendo la confianza al equipo, respetando las opiniones de cada uno de los miembros que lo conforman teniendo en cuenta que cada trabajo en equipo se debe tener algunos factores, no olvidando que el esfuerzo cooperativo participa del éxito o fracaso de cualquier iniciativa, por lo que es necesario conocer su importancia dentro de los procesos de transformación en el desarrollo organizacional.

Esta realidad, se evidencia en las instituciones públicas adscrita a la Gobernación del estado Apure, específicamente tomándose como unidades muestrales las instituciones siguientes: Estación Piscícola, el instituto de infraestructura del estado Apure (INFREA), fundación para el deporte del estado Apure (FUNDEAPURE), el sistema de atención integral de atención a los trabajadores del estado Apure (SIATEA),



y el Instituto de Crédito Agrícola del estado Apure (INCREA), al

mismo tiempo de forma empírica se observan un sistema en el ámbito gerencial de los diferentes departamentos centralizados que forman parte de la estructura organizacional.

Lo que lleva a deducir, que es evidente la existencia de una estructura organizativa vertical, donde no se debe obviar que este sistema es muy burocrático ya que existe grandes debilidades en cuanto a la comunicación entre los diferentes niveles, acarreando una desestabilización en cuanto la planificación, coordinación, seguimiento y control del cumplimiento de metas según las funciones asignadas a cada uno de los trabajadores, observando la falta de comunicación efectiva entre los miembros y esta no permite la movilización de los recursos propios, externos e internos de ciertos conocimientos esenciales dentro de la gerencia, donde las habilidades y aptitudes no son valoradas, conduciendo al individuo a no adaptarse a la interacción con los demás y a su vez no se cumplan con los objetivos trazados por la institución u organización.

Es de hacer notar que la sintomatología presente en las organizaciones sujeto de estudio, puede estar siendo generada por la forma de utilizar el trabajo en equipo promocionado por los gerentes, visualizándose instituciones con estructuras organizacionales verticales, con una cultura burocrática donde la participación e integración de equipos de trabajo no aumenta y limita la forma de dirigir o propiciar la sostenibilidad operativa, ya que se necesita que las actividades desarrolladas en las mismas se realicen en forma coordinada, con programas planificados y en equipo apuntando a una visión y objetivo común, donde aprendan a trabajar de forma efectiva con habilidades y capacidades especiales para lograr el desempeño armónico de su labor.

Indiscutiblemente, que los pronósticos de esta realidad son inciertos por cuanto de persistir dicha problemática tiene como consecuencia el hecho de que se profundicen los síntomas negativos en las instituciones donde no se cumplen los fines, propósitos y metas planteadas, y estas generaran consecuencias desestabilizadoras tanto para el personal que labora como para los usuarios al no presentársele un servicio vigoroso y efectivo.

Al contactar estos indicios con la problemática que se formula, se puede establecer que los aportes del personal son escasos e inefectivos, lo que de ninguna forma contribuirá a mantener una sostenibilidad operativa en dichas instituciones como: Estación Piscícola, INFREA, FUNDEAPURE, SIATEA e INCREA. Si bien es cierto, un equipo de trabajo consiste en un grupo de individuos cuyas habilidades se complementan trabajando para la consecución de objetivos comunes. De este modo, “un equipo es un conjunto de individuos con habilidades complementarias comprometidos con un propósito común y una serie de metas de desempeño con un método de trabajo del cual todas ellas son mutuamente responsables” (Koontz, 2016, p.18).



Ahora bien, la presente investigación, aborda la importancia del desarrollo organizacional fundamentado en el trabajo en equipo en la gerencia pública, para el fortalecimiento operativo y las estructuras institucionales, es tanto que la productividad humana no se limita a un tema de costos, sino con una amplia reflexión donde el factor humano es el elemento clave para el logro de los objetivos y estrategias de las organizaciones. De tal manera, la calidad de la gerencia pública, consiste en los sistemas implementados que buscan el logro del trabajo en equipo, las políticas de recursos humanos y la cultura organizacional, estos son considerados en la investigación temas prioritarios de la agenda de la organización.

En este orden de ideas, se justifica la investigación desde lo teleológico por cuanto se plantea generar una visión holográfica de desarrollo organizacional y trabajo en equipo como aporte a la gerencia pública para la sostenibilidad operativa. Logrando un fortalecimiento operativo en la estructura institucional de los entes adscritos a la Gobernación del estado Apure, específicamente los entes descentralizados. También el estudio, teóricamente ofrece elementos del desarrollo organizacional y características del trabajo en equipo que puedan servir como habilidades y experiencias complementarias, comprometidas con una meta en común donde se refleja una serie de objetivos específicos en cuanto a resultados esperados, aceptando establecer la importancia especial de cada miembro del equipo, ya que cada uno de ellos posee parte de la información que es fundamental para el logro de las metas propuestas por la institución.

Por consiguiente, su relevancia está dada por la necesidad de lograr una productividad operativa en los elementos clave del comportamiento organizacional que son las personas, el trabajo en equipo la estructura organizacional, tecnología de información y comunicación, la globalización, lo social y el ambiente; logran el éxito del desarrollo organizacional, con estrategias que ayudan a llevar a cabo el cambio planeado, tomando en cuenta valores, actitudes, aptitudes, relaciones interpersonales, clima organizacional, ambiente entre otros.

Basado en los argumentos antes señalados, se emprende la investigación, la cual tiene como propósito principal derivar los elementos teóricos del desarrollo organizacional fundamentado en el trabajo en equipo. Un aporte para la contribución a la gerencia pública y la sostenibilidad operativa, por tal motivo se plantean las siguientes interrogantes:

¿Cuáles son los fundamentos ontológicos y epistemológicos del desarrollo organizacional y el trabajo en equipo?

¿Qué acciones desde las instituciones Estación Piscícola, INFREA, FUNDEAPURE, SIATEA e INCREA, se realizan en la gerencia pública para la sostenibilidad operativa?

¿Cuáles elementos integrarían un modelo de desarrollo organizacional fundamentado en el trabajo en equipo como aporte a la gerencia pública para la sostenibilidad operativa?



Propósito General

Generar una visión holográfica del desarrollo organizacional y trabajo en equipo como aporte a la gerencia pública para la sostenibilidad operativa.

Propósitos particulares

-Describir los fundamentos ontológicos y epistemológicos del desarrollo organizacional y el trabajo en equipo.

-Interpretar las acciones de desarrollo organizacional que desde las instituciones Estación Piscícola, INFREA, FUNDEAPURE, SIATEA e INCREA, se realizan en la gerencia pública para la sostenibilidad operativa.

-Derivar los elementos teóricos del desarrollo organizacional fundamentado en el trabajo en equipo como un aporte para la contribución a la gerencia pública y la sostenibilidad operativa.

Fundamentación teórica

Tabla N° 1: Antecedentes de la investigación

| Autor (año), universidad y título | Resumen | Vínculo con mi trabajo |
|---|---|--|
| Ocaña (2015), en la Universidad Rafael Landívar Facultad de Humanidades de Guatemala: "Trabajo en Equipo y Satisfacción Laboral (Estudio Realizado con Personal de Operaciones de Telemercadeo de Transactel)". | Tiene como propósito establecer la relación entre trabajo en equipo y satisfacción laboral entre los miembros del Staff de la cuenta de telemercadeo Claro RD. La modalidad investigativa fue de tipo transversal apoyada en un nivel correlacional. Entre las conclusiones más destacadas se tiene que mediante la aplicación del instrumento a los miembros del staff en la cuenta Claro RD se estableció que sí existe relación entre trabajo en equipo y la satisfacción laboral. | Como se puede apreciar, esta investigación guarda estrecha relación con el estudio en cuestión, razón por la cual se le imprime no solo la pertinencia de los beneficios con la investigación al constituirse en un completo soporte teórico donde prevalece el hecho que los equipos de trabajo que forman parte de una organización son indispensables para el éxito de las mismas, por lo que se argumenta que mientras mejores profesionales se incorporen, superior será el trabajo en equipo y el cumplimiento de objetivos. |
| Portillo (2016), en la Universidad Bicentenario de Aragua realizó un estudio que lleva por Título: | El objetivo de esta investigación es generar una aproximación teórica para la gestión de un modelo de desarrollo organizacional | Sin duda alguna, que el trabajo de investigación citado, guarda estrecha relación con el estudio que se adelanta pues ambos |



| Autor (año), universidad y título | Resumen | Vínculo con mi trabajo |
|---|---|---|
| Aproximación teórica para la gestión de un modelo de desarrollo organizacional basado en el cambio planificado, en la coordinación de asistencia administrativa de obras públicas estatales del estado Apure. | basado en el cambio planificado. La investigación la enmarcó en el paradigma sociológico, con un diseño cualitativo en el método etnográfico. Entre las reflexiones finales se tiene: la aproximación teórica relacionada con el desarrollo organizacional ha formado una base al cambio clasificado, constituyo un marco conceptual donde se entregan las descripciones existentes en las competencias de trabajo en equipo. | buscan generar un modelo de aproximación teórica que conlleve a propiciar el desarrollo de las organizaciones partiendo del trabajo en equipo. De esta manera, no solo se establece la pertinencia de ambos trabajo, sino también los aportes generados a la investigación al ofrecer un abanico de referencias teóricas que contribuyeron a enriquecer el marco de los antecedentes del estudio en cuestión. |

Fuente: Araque (2019)

Tabla N° 2: Descripción de los Referentes Teóricos

| Referentes teórico | Definición con autores | Vínculo |
|----------------------------------|---|--|
| Desarrollo Organizacional | (Beckhard, 2015, p.77). Es un proceso planificado de cambio en una organización como un todo, que debe ser conducido por los directivos superiores con el fin de mejorar la efectividad y la salud de la organización, a través de intervenciones en los procesos organizacionales basadas en las ciencias del comportamiento | El desarrollo organizacional es una estrategia para el cambio que incluye teoría, métodos de práctica y valores, destacando que las intervenciones son sólo un componente de la fórmula, el término intervenciones se refiere a las actividades planificadas; constituyen una serie de actividades estructuradas en las cuales ciertas unidades seleccionadas de la organización se dedican a una tarea o a una serie de tareas donde las metas están relacionadas directa o indirectamente con el mejoramiento organizacional |
| Trabajo en | Koontz (2016). El trabajo | Resaltar el hecho de trabajar |



| Referentes teórico | Definición con autores | Vínculo |
|---------------------------------|--|---|
| Equipo | en equipo puede definirse como aquella actividad que para concretarse, imperiosamente, requiere la participación de diferentes personas; lo que implica una necesidad mutua de compartir habilidades y conocimientos; donde debe existir una relación de confianza que permita delegar en el compañero parte del trabajo propio, en la seguridad de que éste cumplirá cabalmente su cometido | en equipo es esencial y obligatorio para toda empresa u organización moderna, donde el trabajo de dicha entidad cambiar las costumbres y políticas de esa estructura administrativa modificando el trabajo individual y buscar el beneficio personal en cuanto a los aspectos inherentes en nuestra sociedad. |
| Sostenibilidad Operativa | Hammer (2017), “destaca la importancia de la sostenibilidad operativa en las transformaciones que afectan a la esencia de la empresa” (p. 8). | Constituye la forma en la que trabaja la organización, al introducir maneras totalmente nuevas de gestionar los pedidos, desarrollar productos, proporcionar el servicio de atención al cliente o realizar cualquier otra actividad de la empresa. |

Fuente: Araque (2019)

Materiales y métodos

Corresponde a esta sección, la presentación y descripción del enfoque epistemológico y el método que se utilizó en el trabajo de investigación, permitiendo afianzar en forma operativa el proceso indagatorio, donde se especifica minuciosamente cada uno de los aspectos relacionados con la metodología que se ha seleccionado. Así que se expone la postura epistemológica asumida, el soporte metodológico, el escenario de investigación seleccionado e informantes clave de investigación, técnicas de recolección y análisis los cuales se detallan a continuación:

Enfoque Epistemológico

Es un sistema de concepciones o creencias acerca de la naturaleza del conocimiento científico y de la forma de acceder y producir el mismo, como medios de



24303

BA2021000018



validación o crítica, el cual lleva a ciertos patrones de desempeño de realización y de logros, por esta razón se considera oportuno enmarcar esta investigación en el paradigma cualitativo postpositivista, con un método de investigación fenomenológico. Al respecto, se acepta que:

La fenomenología consiste en una condición del conocimiento determinado por el propósito de saber con base en la percepción pura del evento de estudio, libre en su interpretación de conceptos, preconcepto o precogniciones a fin de ser descripto, tal y cual como se manifiesta a la conciencia (Morales, 2015, p.59).

Se asume a través de este postulado, que la realidad, hecho o fenómeno que se investiga está libre de subjetividades inherentes a la investigadora, y de conceptos preconcebidos donde serán indagadas y plasmadas mediante la realidad observada. Ahora bien, el enfoque fenomenológico se ubica en el ámbito del problema en estudio que permite a la investigadora hacer el abordaje de la problemática a través de este enfoque, se conoce la realidad tal como se presenta, siendo captadas en esencia a través de las técnicas respectivas a saber, observación y la entrevista en profundidad.

Tipo de Investigación

En este orden de ideas, el estudio se ubicó dentro de los lineamientos del tipo de investigación cualitativa, en la cual plantea que "es aquella que persigue describir sucesos complejos en su medio natural, con información preferiblemente cualitativa". (Sánchez 2017, p.8). La investigación cualitativa o metodología cualitativa, es un método de investigación usado principalmente en las ciencias sociales que se basa en cortes metodológicos apoyados en los principios teóricos tales como la fenomenología, hermenéutica, la interacción social empleando métodos de recolección de datos que son no cuantitativos, con el propósito de explorar las relaciones sociales, donde el objeto es describir la realidad tal como la experimentan los correspondientes; la investigación cualitativa requiere un profundo entendimiento del comportamiento humano y las razones que lo gobiernan.

Modalidad de la Investigación

Con respecto a la modalidad de la investigación, se apoyó en el proceso de indagación donde se seleccionó la modalidad de la investigación hermenéutica, el cual precisa que este proceso le es natural al ser humano en todo intento de conocer las realidades con que convive, ya que se utilizaran textos orales o escritos, analizando sus conductas o estudiando los gestos de cualquier naturaleza que expresan su vida como vía expedita de abordaje, en virtud a su condición multifacética del individuo, la cual permite la inclusión de la ínter subjetividad como herramienta de análisis y admite el carácter de rigurosidad necesaria en los procesos de comprensión, interpretación y aplicación.



Escenario de Investigación

El escenario geográfico donde se realizó la investigación corresponde la gerencia pública desarrollada en el Municipio San Fernando, Parroquia San Fernando, específicamente en las instituciones descentralizadas adscritas a la Gobernación del estado Apure, donde existe una estructura administrativa y un desenvolvimiento organizacional, donde la misma se encuentra estructurada de la manera siguiente: Dieciséis (16), instituciones centralizadas que depende del nivel central, es decir de los lineamientos que son enmarcados de los institutos o ministerios Nacionales y diez (10), instituciones descentralizadas que son dependiente de la Gobernación, aplicando un conjunto ordenado y sistematizado gubernamentales aplicando políticas, normas, técnicas, sistemas y procedimientos a través de los cuales se racionalizan los recursos para producir bienes y servicios que demanda la sociedad.

En la perspectiva que aquí tenemos, se consideraron cinco (05), Institutos Descentralizados como escenario de estudio las cuales son: Estación Piscícola, INFREA, FUNDEAPURE, SIATEA e INCREA, ampliándose como mecanismo o criterio de exclusión de aquellos organismos con un reducido número de funcionarios y estructura organizativa.

Informantes Clave

Los informantes claves, colocan a la investigadora en contacto con el escenario y la realidad que se estudia. De allí, esta investigación asume que los informantes claves son: “aquellas personas que por sus vivencias, capacidad de enfatizar las relaciones que llevan al uso del campo, y pueden apadrinar al investigador convirtiéndose en una fuente importante de información a la vez que le va abriendo el acceso a otras personas y a nuevos escenarios”(García, 2017, p. 42). Por esta razón se establece que en el trabajo de investigación los informante claves serán la cantidad de cinco (5), recursos potenciales entre (Presidente o Presidenta) o gerente de medio nivel que ejercen el control, evaluación y reorganización del personal dentro de la institución.

Técnicas de Recolección de Información

Las técnicas de recolección de información permite la realización de investigaciones científicas no obviando que son muy variadas y tienen distintos propósitos. De este modo se entiende que la técnica de recolección de información de la manera siguiente “comprende los procedimientos y actividades que le permitirá a la investigadora obtener la información necesaria para dar respuesta a su pregunta de investigación” (Hurtado, 2015, p.437). En tal sentido, las técnicas de recolección de información permite la realización de investigaciones científicas, tomando en cuenta los fines propuestos para el desarrollo de la investigación, se considera pertinente el empleo de la técnica: entrevista en profundidad a los informantes claves, que fue desarrollada a través de un guión de entrevista con interrogantes, relacionados con los propósitos planteados.

Técnicas de Análisis de la Información



En lo que respecta a las técnicas de análisis de la información, estas se definen como:

Un conjunto de manipulaciones, transformaciones, operaciones, reflexiones, donde las comprobaciones que se realizan sobre los datos con el fin de extraer significado relevante en relación a un problema de investigación. Logrando analizar datos donde supondrá examinar sistemáticamente un conjunto de elementos informativos para delimitar partes y descubrir las relaciones entre las mismas y las relaciones con el todo” (Martínez, 2016, p. 42).

En tal sentido, se plantea como procedimiento metodológico de análisis de datos las siguientes:

- Categorización: para abordar la investigación, se tomaron criterios descriptivos, que permitieron identificar las categorías a partir de las entrevistas realizadas.
- Estructuración, una vez realizada la categorización, se seguirá el procedimiento de estructurar la información, que es la construcción de redes semánticas considerando las categorías formadas donde proyectaran un carácter de convencimiento, respecto a la información recabada, permitiendo realizar la triangulación de la información.
- Triangulación de la información, esta permitió interpretar la situación en estudio a la luz de las evidencias provenientes de todas las fuentes empleadas en la investigación.
- Teorización, se estructuró una imagen representativa, un modelo teórico, una teoría del fenómeno estudiado que de sentido a todas sus partes y componentes. Para la teorización, se presenta una síntesis descriptiva matizada de los hallazgos, aceptando y usando las teorías que representaran las reflexiones finales del trabajo que se realiza.

Procedimiento de la Investigación

En cuanto a estos procedimientos que se llevaron a cabo a través de este estudio se tienen los siguientes:

Fase de descubrimiento: consistió en buscar temas para formar los datos de todos los medios posibles.

Fase de codificación: estuvo signada por la revisión y análisis de todos los datos que se refieren a las ideas, conceptos, interpretación y proporciones de la autora.

Fase de relativización de los datos: consistió en interpretar los datos en el contexto en el que fueron recogidos.

Fase de producción teórica: Una vez codificado, categorizado e interpretados los hallazgos, se procedió a la comprensión teórica, que vislumbró un nuevo escenario en la construcción del saber epistémico sobre el trabajo en equipo en las instituciones gubernamentales adscritas a la gobernación del estado Apure, esta nueva visión

holográfica se configuró entonces, como una teoría, dando lugar a su vez a las reflexiones finales.

Análisis y resultados

En concordancia con los hallazgos dilucidados a lo largo de investigación y considerando el propósito del presente estudio en cuanto a Generar una visión holográfica del desarrollo organizacional y trabajo en equipo como aporte a la gerencia pública para la sostenibilidad operativa; la autora quiso reconstruir esa realidad multiperspectiva que presenta la gerencia pública, producto de las interpretaciones de las acciones del desarrollo organizacional que desde las instituciones Estación Piscícola, INFREA, FUNDEAPURE, SIATEA e INCREA, se realizan en la gerencia pública para la sostenibilidad operativa; desde la definición de los diversos autores estudiados y la realidad expresa por los informantes clave, concibiendo la complejidad de la realidad gerencial venezolana y las tendencias en las ciencias gerenciales. La representación gráfica del aporte que se ofrece, se visualiza a continuación:

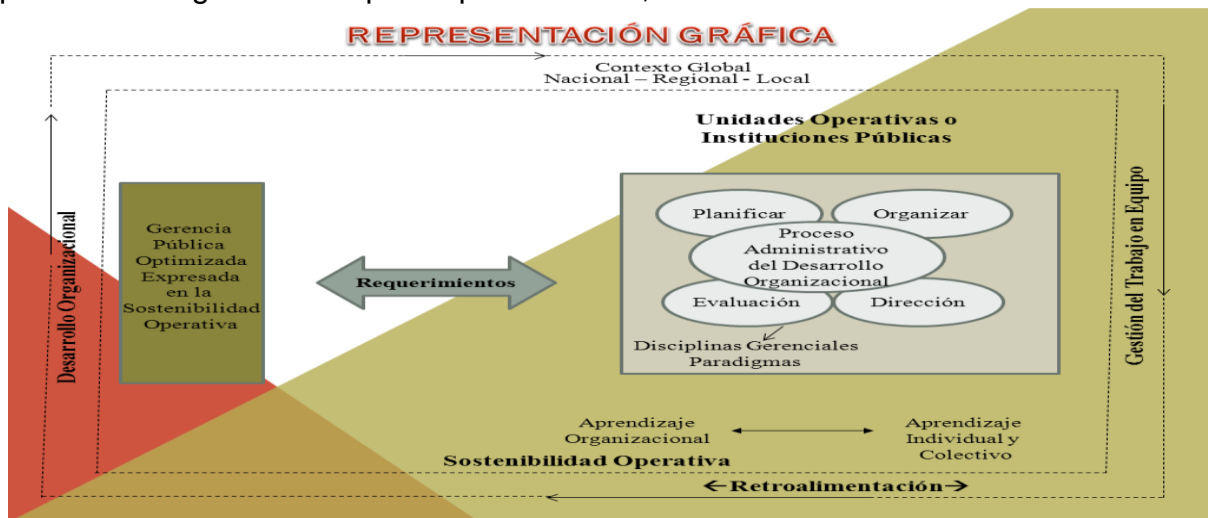


Figura Nº 1. Representación gráfica
Fuente: Araque, (2019)

Como puede evidenciarse en la gráfica anterior, emergió un proceso paradigmático administrativo gerencial, enfocándose a la búsqueda de la eficiencia y eficacia en las organizaciones públicas. Ahora bien, asumiendo la problemática del estudio, el cual se adscribe al contexto de unidades operativas gubernamentales, cuyo objetivo principal no es el servicio público, las cuales no persiguen fines lucrativos, sino que sus intereses son sociales. Su connotación se enmarca dentro de los procesos de orden técnico que tienen lugar en la esfera directiva de la acción gerencial. Sobre este particular “Si se analizan las instancias como organización, cuya dinámica interior busca cumplir con un marco teleológico pre-establecido, optimizando recursos, en este sentido al término gerencia es adecuado”. (Díaz, 2016, p. 42).



En otras palabras, se hace referencia a la administración racional

de los recursos, de modo que los procesos que ocurren en su interior sean ejecutados con eficiencia y calidad para hacer que la institución busque la excelencia. Así mismo, a través de la gráfica se considera el proceso integral el cual configura un sistema de significados que involucra permanentemente una postura de integración sobre la base de la aceptación de la dinámica del conocimiento, lo propio de las actitudes y lo relativo a los procedimientos que responden al proyecto institucional sustentable.

En este orden de ideas, la visión holográfica propuesta obliga a un giro fundamental en las instituciones públicas gubernamentales, transversalizando el conocimiento que se entrega, en un sentido disciplinario de la gerencia pública y enfatizando más el perfil de competencias profesionales que el cumplimiento formal de un cargo. Hoy en día se prefiere otorgar una integración laboral general fuerte, capaz de constituir una base para el aprendizaje posterior, tanto como el aprendizaje en el trabajo como por medio de la producción de las competencias requeridas para un adecuado desempeño profesional. Finalmente, se considera la participación e interrelación entre la institución y el entorno socio-comunitario.

Reflexiones finales

- El Siglo XXI, está marcado por muchísimos cambios y transformaciones en la humanidad, producto de la globalización, las nuevas tecnologías, la aparición de nuevos paradigmas científicos, económicos, políticos, sociales, culturales, administrativos y gerenciales, entre muchos otros.

- Se deduce que es un proceso de dominio técnico-científico sobre el desarrollo organizacional, que busca la calidad del producto terminal, expansión y productividad de la investigación, el ambiente físico, el sistema de información científica y la tecnológica, donde se logra el desarrollo permanente del personal y mejoras a nivel administrativo, es decir un gerente es un hombre de aprendizaje ya que cada día tiene el reto de tomar decisiones sabiamente.

- Si bien es cierto, la complejidad que envuelve al significado de gerencia, no es menos interesante intentar revisar sus consideraciones e implicaciones no sólo a partir de la situación específica que representa la gestión en las instancias públicas en tanto institución movilizadora sobre la intelectualidad y por tanto la administración del conocimiento en términos del intenso proceso filosófico, ontológico y deontológico en búsqueda de la verdad.

- Se considera la base en la estructura funcional desde la cual se pretenden ordenar procesos administrativos que comprometen la gestión profesional, a lo interno, y la capacidad de coadyuvar a la orientación de problemas nacionales que tienen incidencia sobre el desarrollo regional y nacional, a lo externo.



- Por analogía, las organizaciones del sector público, en términos de su funcionalidad como organización, es susceptible de cualquier ordenamiento sugerido ante la necesidad de planificar el cambio.

- En el contexto de la gerencia pública, el desarrollo organizacional y la sostenibilidad operativa, desde luego, esta situación adquiere mayor relevancia por cuanto en ella convergen intereses espirituales alineados con creaciones intelectuales relacionadas o asociadas con ideas, conceptos, criterios, referencias explicativas, teorías y ensayos de propuestas.

- Las relaciones de trabajo entre los empleados, generalmente tiende a gravitar alrededor de razones que si bien buscan exaltar la espiritualidad, entendida como condición que favorece la sensibilidad y el idealismo en tanto momentos de una socialización que se da en medio de un singular ambiente cultivado por la intelectualidad dominante.

- Sumado al problema que significa la planificación, organización, administración, coordinación y evaluación de los distintos procesos administrativos, lo cual supone enormes dificultades y complicaciones que propenden a desdeñar la inmanencia de la gerencia lo cual anima el hecho de reflexionar sobre tan particular situación, y específicamente en lo concerniente a la necesidad de fomentar una cultura del trabajo en equipo.

Referencias bibliográficas

Beckhard, R. (2015). Desarrollo Organizacional. Barcelona-España: Ediciones Paidós.

Bennis, R. (2015). ABC del Desarrollo Organizacional. Trillas, México.

Díaz, M. (2016). Planificación Estratégica de la Imagen Corporativa. Editorial Ariel.

García, L. (2017). Aporte Teórico sobre estrategias motivacionales dirigidas a optimizar el desempeño laboral del personal administrativo del Hospital Central de Maracay. Trabajo de Grado no Publicado.

Hurtado, J. (2015). Técnica y Métodos de Investigación. Edición SYPAL.

Koontz (2016). Equipos de Trabajo. Ediciones Bárcenas. España.

Martínez, I. (2016). Métodos de Investigación Acción. Editorial Prentice Hall, México.

Morales, L. (2015). Psicología y desarrollo organizacional. Paradigmas, Revista psicológica de actualización profesional. Año 1, vol 1. Lima, Perú.

Ocaña, P. (2015). Trabajo en Equipo y Satisfacción Laboral (Estudio Realizado con Personal de Operaciones de Telemercadeo de Transactel). Trabajo Doctoral presentado en la Universidad Rafael Landívar Facultad de Humanidades

Portillo, J. (2016). Aproximación teórica para la gestión de un modelo de desarrollo organizacional basado en el cambio planificado, en la coordinación de asistencia administrativa de obras públicas estatales del estado Apure. Trabajo Publicado en la Universidad Bicentenario de Aragua



Quintanilla, L. (2016). Conformación de Equipos de Trabajo. Material Mimeografiado.

Sánchez (2017). La Investigación Cualitativa. Editorial Mc Graw Hill. México

SEMBLANZA DE LOS AUTORES

Militza Alejandra Araque Martínez

Postdoctora en Gerencia Educacional (UPEL-MARCARO). Postdoctora en Epistemología e Innovación Educativa (UPEL-MACARO). Doctora en Ciencias Gerenciales (UNEFA-APURE), Magister en Gerencia en Administración Mención: Gerencia General, (UNELLEZ-VPDR), Licenciado en Planificación Regional (UNELLEZ-VPDR). Investigador del grupo de creación intelectual gerencia, innovación y desarrollo sustentable de la (UNELLEZ-VPDR), Profesor Instructor tiempo completo de la (UNELLEZ-VPDR), Subgerente de enlace para las publicaciones Apure UNELLEZ-VPDR),

ORCID: <https://orcid.org/Número> ORCID 0000-0002-4942-6841

Correo: miliaraque86@gmail.com

