

EL DOCENTE UNIVERSITARIO EN LOS ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

THE UNIVERSITY TEACHER IN VIRTUAL LEARNING ENVIRONMENTS

Gladys Santos¹

RESUMEN

El rol del tutor dentro de los entornos virtuales es indispensable para el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes, de ahí la importancia que el perfil docente exija el cumplimiento de sus funciones y el desempeño de las competencias para garantizar una participación pedagógica eficaz dentro de los entornos virtuales. El estudio reportado en este documento tiene como objetivo principal analizar el rol del docente universitario como tutor virtual de la carrera de derecho de la UNELLEZ – Barinas con el uso de los entornos virtuales de aprendizaje. Con un enfoque documental implicó un estudio exhaustivo que permitiera elaborar lineamientos generales para determinar el perfil de competencias del docente - tutor en línea en educación universitaria, que le permitan adquirir habilidades para desempeñar de manera efectiva sus actividades con el uso de las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) a través de Internet.

Palabras Claves: tutor virtual, entornos virtuales, perfil docente, competencias.

ABSTRACT

The role of the tutor within virtual environments is indispensable for the development of student learning, Hence the importance that the teaching profile requires the fulfilment of its functions and the performance of the competences to ensure an effective pedagogical participation within the virtual environments. The study reported in this document has as its main objective to analyze the role of the university teacher as virtual tutor of the law degree of UNELLEZ – Barinas with the use of virtual learning environments. With a documentary approach, it involved a comprehensive study to develop general guidelines for determining the profile of teacher competences - online tutor in university education, to enable you to acquire skills to effectively carry out your activities with the use of the new Information and Communication Technologies (ICT) over the Internet.

Keywords: virtual tutor, virtual environments, teacher profile, competencies.

INTRODUCCIÓN

Los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), aceleran poderosamente las capacidades de apropiación del conocimiento en todas las materias del desarrollo

socio-productivo y económico en el mundo, que permiten una mayor adaptación a la educación de vanguardia acelerada que se vive en estos tiempos del mundo globalizado.

Dichos sistemas de aprendizaje, permiten transmitir de forma masificada, cursos didácticos, incorporación de habilidades y la utilización de herramientas multifuncionales, experiencias, bases de datos, bibliografías, agendas de trabajo, actualizaciones, enciclopedias virtuales, noticias, sistemas de telemática y multimedia, entre muchos otros beneficios que brindan su aplicabilidad, es por esto que los mismos han sido introducidos en los programas de educación en muchas partes del mundo como una herramienta de primera necesidad para el mejoramiento de la calidad educativa de las naciones.

La educación virtual, formación virtual, elearning o simplemente educación mediada por las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), se ha convertido en una alternativa a la educación tradicional desarrollada en las aulas de clases, especialmente para aquellos grupos de personas que no han podido culminar sus estudios universitarios de pregrado, desean desarrollar estudios de cuarto nivel o simplemente requieren de cursos de capacitación, actualización y/o mejoramiento.

Las tecnologías de información y comunicación han permitido dejar completamente a un lado las limitaciones de espacio físico, las distancias geográficas y el cumplimiento de un horario rígido de clases, promoviendo nuevos modelos de enseñanza y aprendizaje que implican novedosas prácticas para el desarrollo de las actividades, una nueva presentación del contenido, nuevos esquemas de planificación, cambios en las estrategias didácticas y la aplicación de métodos de evaluación novedosos.

Las instituciones de educación superior no pueden escapar de esta nueva realidad, impulsada por la globalización y el establecimiento de lo que se ha denominado la sociedad del conocimiento. Cada día se hace más necesario que los docentes universitarios desarrollen habilidades y competencias en el uso educativo del computador y la red de redes: Internet. El nuevo papel del docente actual exige

una capacitación en alfabetización tecnológica, diseño de contenidos multimedia, planificación educativa adaptada a estos nuevos entornos, diseño de estrategias didácticas soportadas en los recursos de Internet y evaluación de los aprendizajes mediada por el computador.

Desde una perspectiva constructivista, se ha enfatizado que es cierto también que los estudiantes, antes de iniciar la experiencia formal de aprendizaje y enseñanza, pueden desarrollar concepciones propias acerca de los entornos virtuales de aprendizaje, y que se debería poner un énfasis en el significado de lo que se aprende. En tal sentido, el presente estudio estuvo orientado hacia el análisis del rol del docente universitario como tutor virtual de la carrera de derecho de la UNELLEZ – Barinas con el uso de los entornos virtuales de aprendizaje.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

El tutor virtual

La dinámica social, producto del desarrollo productivo que demandan los países en el mundo, infieren una constante transformación en los términos de un elemento fundamental para el logro de este cometido, como lo es el proceso educativo; siendo un aval elemental en el progreso de estos. La tecnología también viene trascendiendo con un dinamismo acelerado, abarcando espacios, proponiendo nuevos enfoques, sobre todo, abriendo las puertas del conocimiento a quienes se apoderen de ella.

Por tanto, el docente universitario en su rol de tutor virtual, debe considerar competencias idóneas que le permitan desarrollar procesos de aprendizajes, ajustados a las necesidades cognitivas de los estudiantes, el docente, debe apoderarse como punto de partida, el uso de nuevas herramientas que les conmine hacia un proceso de enseñanza y aprendizaje significativo; es por ello que, la tecnología de información, comunicación y conocimiento (TICC) debe estar a la vanguardia de estos para un satisfactorio uso de ellas.

Al respecto, Valladares (2013), señala "...el docente para el logro de metas formativas debe considerar competencias tecnológicas, pedagógicas, comunicativas y éticas, en el uso de las TICC" (p.124). De allí, que el docente debe asumir una actitud proactiva, crítica y reflexiva en cuanto a los nuevos paradigmas tecnológicos.

De allí, que el presente estudio adquiere relevancia pedagógica ya que la mejor manera de lograr este nuevo reto para los docentes universitarios es realizando una descripción acerca de las nociones que este maneja en el uso de la herramienta del computador como un elemento de la TICC, desde la propia institución, incentivando el uso y la integración de estas a partir de la consideración de sus necesidades, orientada a la acción práctica (para que no se quede solo en teoría) y, por supuesto, facilitando los adecuados medios tecnológicos y un buen asesoramiento continuo.

En consecuencia, el papel del profesor como guía del aprendizaje, de acuerdo a los principios de la psicología cognitiva y de la teoría constructivista de enseñanza-aprendizaje, determina hasta cierto punto sus funciones en cualquier ambiente de enseñanza-aprendizaje, y las competencias derivadas. La enseñanza consiste en la manera planeada de responder a las naturales exigencias del proceso de aprender y debe ser considerada como el producto resultante de una relación personal entre el profesor y el estudiante, en la que el profesor facilita el aprendizaje del alumno.

Al respecto, el docente en su rol de tutor virtual, hará uso de una serie de estrategias instruccionales que le permitirá tomar las decisiones adecuadas en un determinado momento de un proceso de enseñanza aprendizaje; estas estrategias pertenecen al llamado conocimiento procedimental y hacen referencia a cómo se hacen las cosas. Así, las estrategias de enseñanza se definen como el conjunto de procesos o pasos que pueden facilitarle al alumno la adquisición, almacenamiento y/o utilización de de la información (Bueno y Castañedo, 1998).

Se hace necesario entonces, que el docente asuma el rol de promotor en la modalidad a distancia, como parte de este proceso transformador comprenda las dificultades y vicisitudes que posiblemente confronten los estudiantes de esta modalidad. Como parte de las múltiples facetas innovadoras que debe tener en todos los ámbitos de formación, con fines de beneficiar a la sociedad.

Vinculación del docente como tutor virtual en el aprendizaje con el uso de los entornos virtuales.

Desde diferentes perspectivas pedagógicas, al docente se le han asignado diversos roles: el de transmisor de conocimientos, el de animador, el de supervisor o guía del proceso de aprendizaje, e incluso el de investigador educativo. El docente se puede reducir según lo planteado por Serrano (2003) "...No solo a transmitir información, sino tiene que mediar el encuentro de sus estudiantes con el conocimiento en el sentido de guiar y orientar la actividad constructiva de ellos" (p.138). El papel de los formadores de docentes es el de proporcionar el ajuste de ayuda pedagógica, asumiendo el rol de profesor constructivos y reflexivos.

La formación del docente debe abarcar los siguientes planos conceptuales, reflexivos y prácticos. La Función Mediadora del Docente y la Intervención Educativa. La concepción constructivista del aprendizaje universitario se sustenta en la idea de que la finalidad de la educación que se imparte en las universidades es promover los procesos de crecimiento personal del estudiante en el marco de la cultura del grupo al que pertenece.

El aprendizaje ocurre solo si se satisfacen una serie de condiciones: que el estudiante sea capaz de relacionar de manera no arbitraria y sustancial, la nueva información con los conocimientos y experiencias previas y familiares que posee en su estructura de conocimientos y que tiene la disposición de aprender significativamente y que los materiales y contenidos de aprendizaje tienen significado potencial o lógico.

Las condiciones que permiten el logro del aprendizaje significativo requieren de varias condiciones: la nueva información debe relacionarse de modo no arbitrario

y sustancial con lo que el estudiante ya sabe, depende también de la disposición (motivación y actitud) de éste por aprender, así como los materiales o contenidos de aprendizajes con significado lógico.

Las plataformas de formación virtual

La formación virtual utiliza un software específico denominadas genéricamente plataformas de formación virtual. Existen diferentes grupos de entornos de formación según la finalidad de los mismos. El tipo de entorno o sistema adecuado para el e-learning, son los sistemas de gestión del conocimiento (LMS) o Entornos Virtuales de Aprendizaje, estos son una agrupación de las partes más importantes de los demás entornos para aplicarlos en el aprendizaje.

Cabe destacar que trabajar en un entorno virtual de aprendizaje, a veces, se convierte en una barrera para los docentes y los estudiantes, en principio por el desconocimiento de su empleo, lo cual, supone dificultad del sistema operativo, la forma de operar los diversos entornos, la falta de interactividad, e incluso un superfluo proceso de planificación, lo que dista de la realidad, ya que, en él se manejan todos estos aspectos, a la vez, que le invita a tener un papel protagónico al estudiante.

Características de los entornos virtuales de aprendizaje EVA

Para Boneu (2007) hay cuatro características básicas, e imprescindibles, que cualquier plataforma de e-learning debería tener:

Interactividad: conseguir que la persona que está usando la plataforma tenga conciencia de que es el protagonista de su formación.

Flexibilidad: conjunto de funcionalidades que permiten que el sistema de e-learning tenga una adaptación fácil en la organización donde se quiere implantar, en relación a la estructura institucional, los planes de estudio de la institución y, por último, a los contenidos y estilos pedagógicos de la organización.

Escalabilidad: capacidad de la plataforma de e-learning de funcionar igualmente con un número pequeño o grande de usuarios.

Estandarización: Posibilidad de importar y exportar cursos en formatos estándar como SCORM.

Estos aspectos antes señalados, permiten que el tutor virtual, se encuentre fusionado con el grupo de estudiantes, de modo tal, que pueda existir al igual que en un curso presencial, interacción y flexibilidad, adaptado al ritmo de aprendizaje del grupo, maximizando así las fortalezas de su empleo.

Selección de un entorno virtual de aprendizaje EVA

El proceso de selección de la plataforma virtual para cursos e-learning o b-learning es una de las tareas más importantes, en cuanto que delimitará y marcará las metodologías pedagógicas que se pueden desarrollar en función de las herramientas y servicios que ofrezcan. El ambiente de aprendizaje se crea sobre las plataformas, de modo que estas deben disponer de los elementos que se consideren necesarios para un aprendizaje de calidad, en el que los estudiantes puedan construir sus conocimientos, comunicándose y colaborando con profesores y otros estudiantes.

Si bien gran parte de los EVA poseen herramientas suficientes para desarrollar con cierta calidad las acciones formativas de e-learning, también es cierto que pueden presentar limitaciones y problemas que afecten directamente a la calidad de las acciones formativas. Por ello, existe la necesidad de disponer de estándares con criterios claros que nos permitan valorar la calidad de estas plataformas de formación.

Criterios de calidad de los entornos virtuales de aprendizaje EVA

Torres y Ortega (2003) apoyándose en los trabajos de Zeiberg (2001) proponen tres ámbitos de análisis de la calidad de la formación on line realizada a través de plataformas (LMS).

Calidad técnica. Características técnicas de la plataforma que han de garantizar la solidez y estabilidad de los procesos de gestión y de enseñanza aprendizaje, tales como: La infraestructura tecnológica necesaria, su accesibilidad y complejidad, el coste de acceso y mantenimiento, el nivel de conocimientos

técnicos necesarios para su utilización, la facilidad de navegación a través de su interface, la calidad de los sistemas de control de seguridad y acceso a los procesos y materiales, la eficacia de gestión de los cursos ofertados, la versatilidad para el seguimiento de las altas y bajas de alumnos, posibilidad de mantenimiento y actualización de la plataforma.

Calidad organizativa y creativa. Potencialidades organizativas y creativas para el adecuado desarrollo de los procesos de Enseñanza-Aprendizaje, la flexibilidad a la hora de perfilar enfoques de instrucción y aprendizaje, la posibilidad de adaptación y uso a otros ámbitos educativos, versatilidad a la hora de diseñar e implementar sistema de ayuda y refuerzo para el alumnado, disponibilidad de herramientas de diseño y gestión de los programas de enseñanza virtual fáciles de usar y con buenas posibilidades creativas, posibilidad de organizar los contenidos mediante índices y mapas conceptuales, posibilidad de creación automática y/o manual de glosario de términos y versatilidad del mismo, posibilidades de integración de multimedia, calidad para la generación y utilización de herramientas de evaluación, autoevaluación y evaluación.

Calidad Comunicacional. Posibilidades de comunicación sincrónica y asincrónica tanto entre todas las personas involucradas en la acción formativa, incorporando elementos que faciliten el conocimiento entre los estudiantes y humanicen la acción formativa. Las plataformas permitirán el uso de: Foros o grupos de debate, correo electrónico y mensajería interna, tablón de noticias, calendario, chats, audio conferencia y/o videoconferencia.

La Calidad Didáctica. Posibilidad de incorporar actividad en la acción formativa que permitan integrar de forma coordinada metodologías diversas apoyadas en los principios de aprendizaje de las teorías conductistas, cognitivistas y constructivistas. Siguiendo los principios de: Orden y claridad didáctica, secuencialidad conceptual, autonomía organizativa, andamiage cognoscitivo, información y comunicación multimedia, aprendizaje activo, aprendizaje significativo, aprendizaje cooperativo.

MATERIALES Y MÉTODOS

En el presente estudio, se empleó como estrategia metodológica una revisión documental, implicando la compilación de documentos escritos sobre los entornos virtuales y el tutor virtual. La investigación desarrollada, implementó el arqueología de fuentes documentales, es decir “la localización, identificación y registro de la información a través de la técnica de documentación conocida como la referencia bibliográfica y hemerográfica” (Suárez, 2007, p. 45).

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Del análisis documental, se observa que los docentes poseen competencias muy positivas en cuanto a los entornos virtuales de aprendizaje tales como: estar en la capacidad de estructurar los contenidos de aprendizajes, poseer un control de comprensión en las metas que desean lograr, proponerse objetivos y metas, dirigir, evaluar y supervisar el proceso de aprendizaje de sus estudiantes, así como también la interacción activa con sus estudiantes.

Entre las características asociadas a los entornos virtuales, se destacan, la posibilidad de contar con navegadores protegidos, servicios web de poca exigencia (básicos), cuentan con la posibilidad de gestionar los contenidos por módulos, permite interactividad y comunicación entre el docente y los estudiantes, la posibilidad de aplicarlo para pequeños y grandes grupos y la facilidad de manejar diversos formatos. De igual modo, entre sus criterios de calidad se encuentra contar con herramientas de diseños creativos y propiciar un aprendizaje activo.

Se determina la importancia de las competencias del docente universitario en cuanto al uso de los entornos virtuales, debido a que es una modalidad que se maneja actualmente con mayor énfasis en los recintos universitarios y que exigen que el docente y los estudiantes de hoy se encuentren a la par con las nuevas tecnologías, y el docente al jugar el papel del tutor virtual, debe manejar eficientemente esta herramienta para que el estudiante logre obtener experiencias positivas en el entorno virtual de aprendizaje.

CONCLUSIONES

La motivación del tutor virtual, es un elemento esencial que se debe trabajar, para lograr que los estudiantes se mantengan dispuestos a continuar y dar lo mejor.

Por otra parte, otra de las competencias en las que presentan debilidad es la capacidad de lograr que el estudiante logre relacionar las nuevas experiencias con aquellas que le son familiar, es importante señalar que este es un aspecto que, determina que el estudiante se sienta más identificado con las estrategias tradicionales y se permita esta experiencia sin tener posibles barreras.

Por su parte, los docentes poseen gran asertividad en varios aspectos en cuanto al manejo de las características del EVA, sin embargo, se observa desconocimiento en otros aspectos técnicos, lo cual, es imprescindible para el manejo adecuado de esta herramienta.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Boneu, J.M. (2007). Plataformas abiertas de e-learning para el soporte de contenidos educativos abiertos. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento, Vol.4, Nº1. Disponible en <http://www.uoc.edu/rusc/4/1/dt/esp/boneu.pdf>
- Bueno, J. & Castañedo, C. (Eds.). (1998). Psicología de la educación aplicada. Madrid, España: Editorial CCS.
- Serrano, A (2003). El aprendizaje significativo en la práctica. Cómo hacer el aprendizaje significativo en el aula. Depósito legal PM 1838-2002.
- Suárez, N. (2007). La Investigación Documental Paso a Paso. Consejo de Publicaciones de la Universidad de los Andes. Mérida. Venezuela.
- Torres, S., Ortega J.A. (2003). Indicadores de calidad en las plataformas de formación virtual: una aproximación sistemática. etic@net, Nº1. Disponible en <http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero1/Articulos/Calidade.pdf>.
- Valladares, A. (2003). Mapas conceptuales, una técnica para aprender. Narcea,S. A. Ed., Madrid.