

## LA CULTURA TECNOLÓGICA: TEMORES DE LOS DOCENTES ANTE LOS NUEVOS ESCENARIOS EDUCATIVOS

---

### TECHNOLOGICAL CULTURE: TEACHERS' FEARS OF NEW EDUCATIONAL SCENARIOS

Arnulfo Castro<sup>1</sup>, Ailema Berrios<sup>2</sup>

#### RESUMEN

Las innovaciones que se plantean en el ámbito educativo de hoy traen consigo una serie de propuestas que exigen al docente cambios en su quehacer didáctico, que asuma responsablemente la necesidad de transformar su manera de enseñar y de apropiarse de las tecnologías. La presente investigación se realiza, orientada hacia la actitud de los docentes ante las Tics, de esta manera el objetivo está encaminado en determinar las actitudes de los docentes ante los nuevos escenarios educativos que provocan el escaso uso de las herramientas tecnológicas en los procesos de enseñanza aprendizaje. Esta investigación está apoyada en el método dialéctico, utilizado como enfoque esencial, pues permitió el estudio del objeto y como métodos empíricos esenciales, se utilizaron la encuesta, la entrevista que dieron respuestas a la situación problemática detectada. A través de la aplicación del instrumento se detectó que un porcentaje de los docentes de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Ezequiel Zamora (UNELLEZ), por poseer una preparación autodidacta, asistémica, espontánea y con bajos niveles de motivación hacia estos medios, sienten miedo al uso de las herramientas tecnológicas en algunas de sus variedades. Desde una ligera inquietud hasta una imposibilidad de estar cerca de una máquina, pasando por el recelo de lo que no controla, por lo que proyectan sus temores a los cambios, Es por ello, que el docente debe reflexionar ante su praxis educativa e innovar sus estrategias pedagógicas con el uso de la tecnología.

**Palabras claves:** Actitud, temores, Tecnologías de Información y Comunicación, aula virtual, proceso de enseñanza Aprendizaje, escenarios educativos, didáctica.

#### ABSTRACT

The innovations that are proposed in today's educational environment bring with them a series of proposals that require teachers to make changes in their didactic work, to responsibly assume the need to transform their way of teaching and to appropriate technologies. The present research is carried out, oriented towards the attitude of teachers towards ICTs. Thus, the objective is aimed at determining the attitudes of teachers towards new educational scenarios that provoke the scarce use of technological tools in teaching and learning processes. This research is

supported by the dialectical method, used as an essential approach, since it allowed the study of the object and as essential empirical methods, the survey was used, the interview that gave answers to the problematic situation detected. Through the application of the instrument it was detected that a percentage of the teachers of the National Experimental University of the Plains Ezequiel Zamora (UNELLEZ), for having a self-taught, asystematic, spontaneous preparation and with low levels of motivation towards these media, are afraid of the use of technological tools in some of their varieties. From a slight restlessness to an inability to be close to a machine, passing through the suspicion of what they do not control, which is why they project their fears of change? For this reason, teachers must reflect on their educational practice and innovate their pedagogical strategies with the use of technology.

**Keywords:** Attitude, fears, Information and Communication Technologies, virtual classroom, learning process, educational scenarios, didactics.

## INTRODUCCIÓN

En esta sociedad de la era de la información y de una revolución tecnológica, la institución, ya no es la poseedora privilegiada del conocimiento. Habitamos hoy un mundo globalizado en el que los avances en las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) transforman día a día los modos de interacción y las maneras de acceder y construir el conocimiento, lo cual está reconfigurando las nuevas subjetividades de los actores sociales.

El actual sistema educativo ha sido permeado por las TIC, tanto en su exterioridad como en su misma esencia, ampliando los dispositivos de la actual crisis en la organización socio escolar. En cada institución se ha vivido un proceso diferente en cuanto a la apropiación e incorporación de las TIC, generando sus respectivas implicaciones, marcadas por aspectos políticos, económicos y culturales, tanto locales como globales. El personal docente se ha visto avocado, por exigencias y necesidades sociales y culturales, a adquirir aparatos tecnológicos e intentar una integración curricular entre la pedagogía, la didáctica y la tecnología, en muchas ocasiones sin una reflexión y escasa preparación.

Es así que desde el punto de vista de los planes educativos el estado venezolano a puesto en marcha varios proyectos y planes (Plan de la Nación de Desarrollo Económico y Social 2001-2007 y el Plan Estratégico de Tecnología de Información y Comunicación para los Sectores Educativos 2001-2007) donde se observan acciones orientadas con el acceso y uso de las tecnologías con el objeto de garantizar su inserción en todo el país.

Es indispensables que los docentes se aboque a explorar y conocer las bondades que están ofreciendo las herramientas tecnológicas; ya que estos programas abren la facilidad de crear espacios de aprendizaje más agradables, dinámicos y continuos y de gran valor educativo para los estudiantes.

Como señala Castells (1986):

Un nuevo espectro recorre el mundo: las Nuevas Tecnologías. A su conjuro ambivalente se concitan los temores y se alumbran las esperanzas de nuestras sociedades en crisis. Se debate su contenido específico y se desconocen en buena medida sus efectos precisos, pero nadie pone en duda su importancia histórica y el cambio cualitativo que introducen en nuestro modo de producir, de gestionar y de morir. (p.13)

Por lo tanto, la integración de las tecnologías a los procesos de enseñanza y aprendizaje puede enriquecer la educación haciéndola más dinámica, completa, interactiva y estimulante, tanto para profesores como para estudiantes. Ríos y Cebrián (2000) afirman que el uso de las tecnologías: a) favorece el acceso a una gran cantidad de información y de una forma más rápida; b) favorece el auto aprendizaje, la individualización en la enseñanza, y la socialización; c) posibilita el desarrollo de simulaciones para favorecer en el alumnado la toma de decisiones; d) motiva al alumnado haciendo el trabajo más creativo y ameno; y e) permite crear formas de trabajar parecidas a las que tendrán los alumnos en sus futuras vidas profesionales. La incorporación de las tecnologías a los procesos educativos.

Según Valverde y López (2000) ha traído como consecuencia: Cambios en los roles y métodos didácticos utilizados tradicionalmente por el profesor en el aula y que tienen que ver, esencialmente, con los modelos de transmisión de información y control de los aprendizajes. (p. 6). En este sentido esta investigación se dirige a docentes de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” pertenecientes al municipio Barinas Estado Barinas la cual posee computadoras. Cabe destacar que los docentes que laboran en esta institución son licenciados, magister y doctores. En este sentido el objetivo general del presente estudio es: Determinar las actitudes de los docentes ante los nuevos escenarios educativos que provocan el escaso uso de las herramientas tecnológicas en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Esta investigación aporta contenido teórico que permitan analizar las actitudes de los docentes hacia el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en los procesos de enseñanza aprendizaje. Se justifica este trabajo ya que nos permitirá determinar cuáles son las fortalezas y las debilidades de los profesores a fin de definir las acciones a seguir. Por tanto, no basta con pensar en la incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación a las labores educativas, es necesario considerar previamente las opiniones de los docentes, indagar sobre los conocimientos y habilidades que éstos poseen para el manejo y uso de las tecnologías como herramientas didácticas.

Otro elemento preocupante es la inseguridad de algunos profesores frente a estos instrumentos, derivada de su falta de dominio del medio y conocimiento de sus posibilidades didácticas; en tal sentido Cabero, 2002 afirma que:

Es necesario también un cambio y readaptación de las actitudes por parte del profesorado, pues de lo contrario estarán abocados al rechazo y como consecuencia, desuso y abandono. Ello limitará el éxito de iniciativas de innovación asegurando una práctica docente apoyada en los “recursos didácticos” más tradicional... apoyándose básicamente en el libro de texto y otros materiales. (p.1).

En tal sentido, la incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicación pudiera estar supeditada a dos factores de igual importancia como son: primero, que los profesores tengan una formación adecuada en cuanto a su uso y segundo, una actitud favorable hacia las mismas.

Así mismo, es deber de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora", formar y fortalecer el potencial docente para el uso y el manejo de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje, propiciando la investigación tecnológica desde la práctica pedagógica, hacia la construcción colectiva del conocimiento y el desarrollo del contenido programático del Currículo Básico Nacional (CBN) (2007). Por lo tanto, al ampliar el dominio de los contenidos tecnológicos, se abre la posibilidad de conocer e implementar estrategias que faciliten el uso de las nuevas tecnologías en los procesos educativos, para mejorar la calidad de la educación y, potenciar el aprendizaje significativo. Así, se plantea la posibilidad de utilizar nuevas estrategias tecnológicas para el desarrollo de habilidades y formas de aprender, obteniendo información más confiable y necesaria para la construcción de los conocimientos; lo cual beneficia directamente a estudiantes y docentes, porque al realizarse prácticas educacionales innovadoras, se mejora la calidad de la educación.

## **FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

La actitud, es la forma de actuar de cada persona, el comportamiento que emplea un individuo para hacer las cosas. Como cierta forma de motivación social - de carácter, por tanto, secundario, frente a la motivación biológica, de tipo primario- que impulsa y orienta la acción hacia determinados objetivos y metas...y como la predisposición aprendida a responder de un modo consistente a un objeto social.

Según, Gómez (2000) considera el concepto desde un aspecto meramente de evaluación y es por ello asume las actitudes "Como una predisposición

evaluativa (es decir positiva o negativa) que determina las intenciones personales e influye en el comportamiento” (p.23).

**La actitud también tiene sus componentes,**

Rodríguez, A. (1991) distingue tres:

- Componente cognoscitivo: para que exista una actitud, es necesario que exista también una representación cognoscitiva del objeto. Está formada por las percepciones y creencias hacia un objeto, así como por la información que tenemos sobre un objeto. En este caso se habla de modelos actitudinales de expectativa por valor, sobre todo en referencia a los estudios de Fishbein y Ajzen. Los objetos no conocidos o sobre los que no se posee información no pueden generar actitudes. La representación cognoscitiva puede ser vaga o errónea, en el primer caso el afecto relacionado con el objeto tenderá a ser poco intenso; cuando sea errónea no afectará para nada a la intensidad del afecto.

- Componente afectivo: es el sentimiento en favor o en contra de un objeto social. Es el componente más característico de las actitudes. Aquí radica la diferencia principal con las creencias y las opiniones - que se caracterizan por su componente cognoscitivo.

- Componente conductual: es la tendencia a reaccionar hacia los objetos de una determinada manera. Es el componente activo de la actitud. Sobre este componente y la relación entre actitud-conducta, y las variables que están interviniendo, girará nuestra investigación. En lo que respecta a esta investigación, la actitud de los

**Incorporación de las TIC en el sector universitario.**

Cuando se realiza un arqueo informativo o bibliográfico por grandes Universidades en el mundo, a través de la Internet, pareciera que son pocas las que no han colocado un portal o una página web donde den a conocer sus servicios y sus propósitos como institución.

En estos inicios del siglo XXI, ya cualquier investigador puede tomar contacto con colegas, pares o proyectos de su interés con tan solo conectarse a una computadora con acceso a la súper red de la información. Todo este proceso de colocación de portales por parte de Universidades o cualquier sector educativo es emblema de esa incorporación o de esa mezcla en la cual todos los integrantes del sector universitario deben estar involucrados, incluyendo como pilar principal los docentes y los alumnos.

Para Cabero (2002), la llegada de las TIC al sector universitario viene obligatoriamente unida a los cambios en los modelos educativos, en los usuarios y en los escenarios. De acuerdo a este trabajo se le agregaría que también los cambios están dados en los facilitadores y promotores de la educación.

### **La formación del Profesor en Tecnología Educativa**

Resulta necesario formar a los profesores en tecnología educativa porque nos encontramos inmersos en la transición de una sociedad de la Información hacia una sociedad del Conocimiento, lo cual significa que el desarrollo ubicuo de las Tics transversaliza la vida cotidiana de todo sujeto que cuente con conectividad o no.

Convivimos nativos e inmigrantes digitales, por lo que será necesario que dicha brecha sociocultural se achique, para potenciar las mediaciones pedagógicas manifestadas en sus diferentes dimensiones de análisis y así poder desarrollar las competencias comunicativas, sociológicas, tecnológicas, semiológicas indispensables para poder evaluar los medios, soporte de las mediaciones más apropiados para el grupo de estudiantes según sus diversos estilos cognitivos e inteligencias múltiples. Es una tarea comprometedor y desafiante, imposible de ignorar en la formación permanente de todo profesor en general y en tecnología educativa en particular.

Al respecto, en estos tiempos de transición sociocultural, resulta pertinente profundizar el desarrollo de las redes telemáticas en tanto constituyen un conjunto

de nodos simbólicos en los espacios de comunicación electrónica. Caracterizadas por la interactividad, las redes telemáticas, cuyo soporte son las Tics, posibilitan al usuario consumidor de la sociedad precedente, convertirse en prosumidor, es decir, el sujeto que consume determinada información, por ejemplo, también puede resinificarla y producir nuevo conocimiento.

### **Ambientes virtuales y teorías de enseñanza y aprendizaje.**

De acuerdo a la bibliografía revisada para este trabajo de investigación se puede decir que mucha de ella está inclinada hacia las TIC como ayuda a los procesos de enseñanza y aprendizaje, no obstante existen autores que defienden la verdadera esencia de estos procesos.

Heno (2005) propone que los ambientes virtuales que tengan que ver con la enseñanza y el aprendizaje deben estar inspirados en las teorías psicológicas educativas y pedagógicas existentes. Ante esto se establece que las TIC son medios o recursos de apoyo que permiten seguir, guiar, orientar el proceso de trabajo, de actividad y estudio que llevan a cabo los estudiantes; pero estos procesos deben estar soportados en teorías científicas para que puedan ser instrumento de innovación y mejora de la docencia.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

Para llevar a cabo esta investigación se utilizó el método histórico lógico que permitió la búsqueda de la información en los docentes Universidad Nacional Experimental de los Llanos Ezequiel Zamora (UNELLEZ- Barinas), y así determinar las debilidades en las actitudes de los docentes ante los nuevos escenarios educativos. Por tanto, nuestra investigación es de tipo descriptiva tomando como muestra docentes (36) que abandonaron los cursos del EVEA; nuestro instrumento fue un cuestionario compuesto de 10 preguntas mixtas.

## CONCLUSIONES

El presente estudio permitió identificar la actitud de los docentes de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” en ella se comprobó el escaso uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en los procesos de enseñanza aprendizaje, en algunos docentes de la Unellez.

Con respecto a la actitud de los docentes de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” hacia el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en los procesos de enseñanza aprendizaje, algunos docentes muestran resistencia al cambio, es decir como son migrantes tecnológicos, se les dificulta el paso a esta importante herramienta en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Finalmente, al analizar la actitud de los docentes de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” hacia el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en los procesos de enseñanza aprendizaje, se observó que no se sienten motivados, aun cuando la Universidad les presenta cursos y talleres de formación con tecnología de punta para ser utilizada en los procesos de enseñanza aprendizaje como herramienta de apoyo a la presencialidad.

## BIBLIOGRAFÍA

Ancinez, M. (2008). *La actitud del adulto frente a las tecnologías de información y comunicación en el ámbito de la educación permanente*. Curso de Especialización. Postgrado. Trabajo Monográfico.

Cabero, A. J. (2002). *Diseño y evaluación de un material multimedia y Telemático para la formación y perfeccionamiento del profesorado universitario para la utilización de las nuevas tecnologías aplicadas a la docencia*. Universidad de Sevilla. España.

Castells, M. (1986). *El Desarrollo Tecnológico*. Revista Cándidus, N° 23 – 24, Año 3. Caracas.

Gómez, I. (2000). *Matemática emocional. Los afectos en el aprendizaje matemático*. Narcea Ediciones. Madrid. 21-25

Henao, O. (2005). *La enseñanza virtual en la educación superior*. Instituto Colombiano para el fomento de la Educación Superior – ICFES. Recuperado el 21-01-10 de [www.pucmm.edu.do/RSTA/Academico/TE/Documents/ed/eves.pdf](http://www.pucmm.edu.do/RSTA/Academico/TE/Documents/ed/eves.pdf)

Plan de la Nación de Desarrollo Económico y Social 2001-2007. Venezuela.

Plan Estratégico de Tecnología de Información y Comunicación para los Sectores Educativos 2001-2007. Venezuela.

Ríos, A. Cebrián, M. (2000). *Tecnologías de la Información y la Comunicación. Mexico. Trillas*.

Rodríguez, A. (1991). *Psicología Social*. México: Trillas. ISBN.

Valverde, M. López, E. (2000). *Tecnologías de la Información y la Comunicación en los procesos educativos*. Narcea Ediciones. Madrid.