

COMPETENCIAS BASICAS TECNOLÓGICAS DEL DOCENTE UNIVERSITARIO EN FUNCIONES GERENCIALES HACIA UNA GESTION INTEGRAL DE LA UNELLEZ MUNICIPALIZADA EJE ANDINO VPDS

BASIC TECHNOLOGICAL COMPETENCES OF THE UNIVERSITY TEACHER IN MANAGEMENT FUNCTIONS TOWARDS AN INTEGRAL MANAGEMENT OF THE MUNICIPALIZED UNELLEZ ANDEAN AXIS VPDS

Hidalya Mercedes Higuera Briceño¹

RESUMEN

Este trabajo de investigación se orienta a analizar las competencias básicas tecnológicas del docente universitario en funciones gerenciales hacia una gestión integral de la UNELLEZ Municipalizada Eje Andino del Vicerrectorado de Planificación y desarrollo social 2017. El tipo de investigación es descriptiva, con diseño no experimental, de campo ya que se pretende describir los estándares de competencias en TIC que posee el docente en funciones gerenciales de la Municipalizada Eje Andino de la UNELLEZ, comparar las competencias en el manejo y aplicación de las TIC en los procesos técnicos, administrativos y académicos observadas en el docente en funciones gerenciales y definir las que requiere potenciar para el logro de una gestión integral. La población que se consideró dentro de este estudio es de 20 sujetos que son los responsables de la administración de la coordinación Municipalizada Eje Andino, por la característica de la población la totalidad de la misma se considera la muestra. La técnica que se empleo es la encuesta y el instrumento aplicado fue el cuestionario; se diseñó un instrumento de recolección de datos dirigido al personal responsable de gerenciar, conformado por 25 ítems, relacionados con los indicadores del estudio, con una escala tipo Lickert, de cuatro alternativas de respuestas. La validez se midió a través del juicio de expertos y la confiabilidad fue calculada mediante el método Alfa de Cronbach obteniéndose un resultado de 0.92, los resultados obtenidos demandan la necesidad de implementar planes de formación con enfoque administrativo, tecnológico para los sujetos objeto de estudio.

Palabras Claves: Competencias, docente, funciones gerenciales, tecnología.

ABSTRACT

This research work is aimed at analyzing the basic technological competencies of university teachers in managerial functions towards a comprehensive management of the UNELLEZ Municipality Andean Hub of the Vice-rectorate of Planning and Social Development 2017. The type of research is descriptive, with non-experimental design, of Field as it is intended to describe the standards of ICT competences held by the teacher in managerial functions of the Andean Axis Municipality of UNELLEZ, to compare the competences in the management and application of ICT in the technical, administrative and academic processes

observed in the Teacher in managerial functions and to define those that it requires to be able to achieve integral management. The population that was considered in this study is of 20 subjects who are responsible for the administration of the Andean Axis Municipality coordination, by the characteristic of the population the whole of the same is considered the sample. The technique used was the survey and the instrument applied was the questionnaire; A data collection instrument was designed for the staff responsible for managing, consisting of 25 items, related to the study indicators, with a Lickert scale, of four response alternatives. Validity was measured through expert judgment and reliability was calculated using the Cronbach Alpha method, obtaining a result of 0.92, the results obtained demand the need to implement training plans with an administrative and technological approach for the subjects under study.

Keywords: Competencies, teaching, management functions, technology.

INTRODUCCIÓN

Hoy en día, la sociedad a nivel mundial ha sido tomada por las tecnologías de información y comunicación las cuales están presentes en todo el quehacer del ciudadano, asimismo las universidades vienen asumiendo un nuevo paradigma de acción donde hacen presencia las Tecnologías, se hace necesario dar respuesta a los usuarios y con mayor inmediatez, por lo cual es fundamental una formación integral y multidimensional la cual constituye una preocupación y un motivo del que ocuparse; tal como lo señala González, V.(2008), cuando se refiere a la “formación en competencias es uno de los objetivos esenciales de las universidades; ya que éstas han permitido acercar la formación profesional al mundo del trabajo, en la medida que evidencian la necesidad de formar dichas competencias ya desde la universidad” (p.207) por lo que reconocer el concepto de competencia en el ámbito educacional y gerencial significa incorporar al proceso de formación no solo lo cognitivo ,sino lo actitudinal, lo reflexivo y practico aptitudes lo que permitirá la coherencia con la sociedad postmoderno.

En este sentido, las competencias del docente en funciones gerenciales desde una perspectiva compleja significan garantizar la verdadera incursión al entorno educativo en el cual deberá desarrollar su tarea. Según Tedesco (2008), requiere que los directivos actúen como guías, modelos o puntos de referencia en el

proceso de aprendizaje, debido a que el actor central de éste es el estudiante, además de ser poseedores de destrezas en el área tecnológica que le permita su aplicación en el ámbito gerencial educativo dependerá de la actitud de las competencias de los gerentes, donde la prioridad no solo será lo referido a formación individual, sino a la concienciación de la comunidad en cuanto a las implicaciones holista del recurso tecnológico.

Visto desde esta perspectiva, la presente investigación, tiene como objetivo general analizar las competencias básicas tecnológicas del docente en funciones gerenciales hacia una gestión integral de la municipalizada Eje Andino del VPDS UNELLEZ 2017 vicerrectorado de planificación y desarrollo social de la universidad de los llanos occidentales Ezequiel Zamora. (VPDS -UNELLEZ).

En relación a los Objetivos Específicos se señalan a continuación:

1.-Diagnosticar los conocimientos y habilidades tecnológicas de los docentes universitarios en funciones gerenciales de la municipalizada Eje Andino del VPDS UNELLEZ 2017 vicerrectorado de planificación y desarrollo social de la universidad de los llanos occidentales Ezequiel Zamora. (VPDS -UNELLEZ), 2.- Determinar el uso de las TIC en las funciones gerenciales del docente Universitario de la municipalizada Eje Andino del VPDS UNELLEZ 2017 vicerrectorado de planificación y desarrollo social de la universidad de los llanos occidentales Ezequiel Zamora. (VPDS -UNELLEZ), 3.- Proponer un plan de formación y mejora continua sobre las TIC en la gerencia dirigido al docente universitario de la municipalizada Eje Andino del VPDS UNELLEZ 2017 vicerrectorado de planificación y desarrollo social de la universidad de los llanos occidentales Ezequiel Zamora. (VPDS -UNELLEZ).

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En relación al orden de los fundamentos teóricos que resguardan la presente investigación, y que a su vez permiten conformar un cuerpo unitario de definiciones, por medio del cual se sistematizan, clasifican y relacionan entre sí los fenómenos particulares objeto de este estudio. Es de esta manera que a partir de

la definición de los diferentes términos tales como: Competencias en el ámbito de la gerencia educativa, bajo la clasificación de: alfabetización tecnológica, integración de la TIC en ambientes de aprendizaje: Técnicas, Metodologías Participativas y los estándares de competencias en TIC bajo los enfoques de: Reconocimiento teórico y práctico de nociones básicas, referente contextual y generación del conocimiento.

Competencias: El término competencia ha sido definido de diferentes maneras. Por una parte, se considera un concepto complejo que incluye otros conceptos, esto atiende a la dinámica bajo la cual se interprete el mismo, desde ese marco se permite presentar algunas concepciones sobre el tema.

Zabalza (2003) la define como el “conjunto de conocimientos y habilidades que los sujetos necesitamos para desarrollar algún tipo de actividad” (p.70), o el caso de Yániz Álvarez y Villardón Gallego (2006) que la definen como “el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para desempeñar una ocupación dada y la capacidad de movilizar y aplicar estos recursos en un entorno determinado, para producir un resultado definido” (p. 23).

Según Group (2008), define el término competencias señalando que:

Consiste en motivos, rasgos de carácter, conceptos de uno mismo, actitudes y valores, contenido de conocimientos, o capacidades cognoscitivas o de conductas: cualquiera característica individual que se pueda medir como fiable, y que pueda demostrar la diferencia de una manera significativa entre los trabajadores que mantienen un desempeño excelente de los adecuados o entre trabajadores eficaces o ineficientes

Asimismo, Levi-Leboyer (2003), quien señala que las competencias son “actitudes, intereses y rasgos de personalidad para representar parámetros según los cuales dos individuos difieren uno de otro” (p. 208). Es decir, este término hace referencia a características demostrables por los trabajadores que destacan su desempeño y por el cual se pudieran clasificar como eficaces e ineficaces.

Por su parte, Spencer y Spencer citado por Alles (2005), conceptualizan de manera concreta a las competencias como: “una característica subyacente en el individuo que está causalmente relacionada a un estándar de efectividad y/o a una performance superior en un trabajo o situación”.

Dentro de estos referentes se plantea que los docentes en funciones gerenciales posean las condiciones básicas de manejo de las herramientas tecnológicas, que estén en condiciones de aprovechar los diferentes avances tecnológicos para incorporarlos en forma efectiva en su práctica y desarrollo profesional, para manejar un mejor desempeño y competencia que entendida por Saravia (2008), es aquella que “...supera la inteligencia por cuanto no se limita a funciones y rendimiento mental de análisis e integración de información y vinculación con la realidad” , competencia implica conocimientos, habilidades, actitudes y destrezas.

Gerencia: Ruiz (1992) expresa “gerencia se refiere a las organizaciones que efectúan actividades de planificación, organización, dirección y control a objeto de utilizar sus recursos humanos, físicos y financieros con la finalidad de alcanzar objetivos comúnmente relacionados con beneficios económicos” (p. 27).

De acuerdo con Manes (2003), la gerencia educativa debe ser entendida como un proceso mediante el cual una institución es conducida a través de la puesta en ejecución de una serie de destrezas directivas encaminadas a planificar, organizar, coordinar y evaluar el desarrollo estratégico de todas las acciones necesarias para alcanzar eficacia pedagógica, efectividad comunitaria y trascendencia cultural.

Funciones Gerenciales son: planeación, organización, dirección, coordinación y control. En la gerencia se Determina cuáles deben ser los objetivos, cuáles son las metas en cada área de objetivos, Decide qué debe hacerse para alcanzar esos objetivos. La gerencia es una serie de funciones que separadas, cada una de ellas

encajadas ajustadamente en un compartimento aparte para luego ser utilizada como un proceso.

Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC): Según Marqués Graells (2003), cuando unimos estas tres palabras hacemos referencia al conjunto de avances tecnológicos que nos proporcionan la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, que comprenden los desarrollos relacionados con los ordenadores, Internet, la telefonía, las aplicaciones multimedia y la realidad virtual. Estas tecnologías básicamente nos proporcionan información, herramientas para su proceso y canales de comunicación.

Las tecnologías de informática y comunicación: están conformadas por las siguientes herramientas que se describen de manera objetiva a continuación:

Las redes e internet: Una red es una colección de computadoras y aparatos conectados entre sí, juntos a través de medios de comunicación tales como cables, líneas telefónicas, módems y otros medios (Nervi, 2005).

Las computadoras se pueden poner juntas en red, de tal manera que los usuarios compartan recursos tales como hardware, programas software, datos e información. El compartir recursos ahorra tiempo y dinero. Un ejemplo: en lugar de comprar una impresora para cada computadora en la oficina, la institución o empresa puede conectar una sola impresora y todas las PC a través de una red. La red hace posible que todas las PC puedan tener acceso a la impresora.

Lan - Wan: La mayoría de las empresas tienen las computadoras en red. Ese tipo de red puede ser relativamente pequeña y económica. Una red que conecta computadoras en un área geográfica limitada se denomina Red de Área Local (local área network: LAN). Ejemplos típicos son el laboratorio de una escuela, oficina o un grupo de edificios. Una red que cubre un área geográfica grande, como las redes de una corporación nacional que conecta diferentes distritos, se denomina Red de Área Amplia (Wide Área Network: WAN).

La Internet: La red más grande del mundo es la Internet, la cual es una colección de redes a nivel mundial que enlaza millones de computadoras por medio de módems, líneas de teléfono y otros medios de comunicación. Más de 130 millones de personas usan la Internet a nivel mundial para lograr acceso por una gran variedad de razones, que incluyen:

- E-mail: envío de mensajes.
- Acceso a un rico acervo de información, como periódicos, mapas, líneas aéreas, la bolsa de valores, etc.
- Comercio electrónico: Compra de artículos y servicios.
- Chat: Reuniones y conversación entre gentes a través del mundo.
- Recursos de entretenimiento, juegos en línea, magazines, guías turísticas.
- Educación en línea: representa una forma avanzada de distribución de conocimiento y del proceso de enseñanza aprendizaje.

Estándares de competencias en TIC para docentes universitarios en funciones gerenciales

La inserción de las TIC en educación plantea nuevos escenarios, que requieren una revisión profunda de la educación en sus diversos aspectos. En efecto, la modalidad de enseñanza, las metodologías, la forma de acceder y adquirir conocimientos, los recursos utilizados, los procesos administrativos, técnicos y operativos entre otros aspectos, son afectados por estas tecnologías.

De acuerdo a la UNESCO, para aprovechar de manera efectiva en la educación y en cada uno de sus ámbitos en donde se incorpora lo gerencial, el poder las tecnologías de la información y comunicación, deben cumplirse las siguientes condiciones esenciales:

1. Acceso a las tecnologías digitales y a Internet en las salas de clases e instituciones de formación.
2. Tener a su disposición contenidos educativos en formato digital que sean significativos, de buena calidad y que tomen en cuenta la diversidad cultural.

3. deben poseer las habilidades y conocimientos necesarios para ayudar a los alumnos a alcanzar altos niveles académicos mediante el uso de los nuevos recursos y herramientas digitales (UNESCO, 2004).

La complejidad de la función del gerente educativo requiere de una sólida formación teórica, una formación pedagógica y didáctica, así como la adquisición de habilidades básicas en el manejo y uso de las TIC. Así lo han entendido algunos países, entre ellos Chile (Chile, Comisión sobre formación docente, 2005), donde las destrezas relacionadas con las TIC, si bien no forma parte de la formación obligatoria del profesional y sobre todo aquel que se inserta dentro de las Universidades, se intenciona de diversas maneras su presencia en la formación del gerente educativo universitario . En este sentido, numerosos estudios establecen que la introducción de las TIC ha sido paulatina y de desigual calidad, Ávalos (2002) “todas las universidades que participaron del Programa de fortalecimiento en la formación básica tienen cursos para introducir herramientas y programas de computación y para nivelar conocimientos. Pero, más allá de eso, los esfuerzos son incipientes” (p. 23).

METODOLOGÍA

El estudio llevado a cabo corresponde a una investigación de naturaleza cuantitativa, con la obtención de datos numéricos que permitieron emitir juicios de valor ante interrogantes puntuales. Utilizando la recolección de los datos para probar hipótesis, con base en la mediación numérica y el análisis estadístico, se establecieron patrones de comportamiento y se probaron las teorías.

El estudio tuvo un diseño no experimental, por cuanto se llevó a cabo sin la manipulación deliberada de las variables. Es decir, es una investigación donde se observó el fenómeno tal y como se da en su contexto natural, para después ser analizado. (Palella y Martins, 2006)

La investigadora recolectó información sobre las competencias tecnológicas básicas del docente universitario en funciones gerenciales, con los propios

actores, sin ningún tipo de juicios o suposiciones que pudieran distorsionar la realidad o ser manipulada. Así mismo y en vista que los datos se recolectaron en un sólo momento y en un tiempo único, en su dimensión temporal, la evolución del estudio se cataloga como transeccional y de campo ya que la información se obtuvo directamente en las municipalizadas del eje Andino del VPDS-UNELLEZ 2017.

De acuerdo con la profundidad o nivel de conocimiento, el tipo de investigación es descriptiva ya que se describió los estándares de competencias en básicas tecnológicas que poseen los docentes en funciones gerenciales de la Municipalizada Eje Andino en el VPDS-UNELLEZ para una gestión integral. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere. La población objeto de estudio, estuvo conformada por veinte (20) sujetos que desde la Municipalizadas del Eje Andino de la UNELLEZ adscritas al VPDS cumplen funciones gerenciales.

Para la recolección de los datos, la técnica que se tomó fue la encuesta y el instrumento aplicado fue el cuestionario; se diseñó un instrumento de recolección de datos dirigido al personal docente, conformado por 20 ítems, relacionados con los indicadores del estudio, con una escala tipo Lickert, de cuatro alternativas de respuestas. La validez se midió a través del juicio de expertos y la confiabilidad fue calculada mediante el método Alfa de Cronbach y el resultado en este caso obtenido fue de 0.92.

La metodología que se desarrolló fue descriptiva con diseño no experimental, transeccional y de campo en el cual se pretende analizar las competencias del docente universitario en funciones gerenciales en el manejo básico de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) hacia una gestión integral.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Los resultados que se obtuvieron del Diagnóstico aplicado a los docentes universitarios en funciones gerenciales específicamente del Eje Andino de la

UNELLEZ Municipalizada Barinas-VPDS, describen cada una de las inquietudes y expectativas en cuanto a las opiniones generadas por parte de los involucrados, haciendo referencia a la realidad del contexto y los procesos llevados a cabo por los docentes en referencia a la generación de una práctica de gestión coherente con los avances en materia tecnológica.

Para ello, fue necesario seguir un conjunto de pasos que permitieron la creación de actividades dentro del proceso investigativo; entre los cuales se pueden citar: la clasificación de los datos, permitiéndole al investigador, agrupar individuos por clases con respecto a las variables. Posteriormente, se realizó la tabulación de los datos, el cual consistió en elaborar tablas de frecuencia simple y porcentajes de forma específica, así como su representación gráfica, proporcionando de esta manera las bases necesarias para el proceso final que reside en el análisis cualitativo de los datos.

CONCLUSIONES

En relación al objetivo: analizar las competencias básicas tecnológicas del docente universitario en funciones gerenciales hacia una gestión integral, se pudo conocer en cuanto a los estándares de competencias en tecnología de información y comunicación que poseen los docentes son: de carácter instrumentales o técnicas referidas al procesamiento de textos, manejo del sistema operativo, comunicación desde las TIC para la facilitación de procesos técnicos, administrativos, relaciones interpersonales e institucionales a fin de mantener coherencia del sistema de gestión (manejo de redes de intranet, internet y dispositivos móviles), es importante destacar que la barrera que genera desmotivación desde la formación intelectual y administrativa al personal es la ausencia de redes funcionales a nivel de la geografía municipal.

En estas primeras competencias básicas se observa el manejo insuficiente de herramientas virtuales que facilitan el trabajo cooperativo, incidiendo de esta manera en el retraso de información que a bien se pueda sistematizar, socializar,

generar la discusión y alternativas de solución a través de la virtualidad o herramientas tecnológicas.

Ahora bien, las competencias donde se presenta mayor deficiencia es lo referido al procesamiento de datos o cálculos no permitiéndose mostrar información detallada con respecto al contexto y su dinámica, ausencia de manejo de imágenes, multimedia, sonidos, plataformas. Excel

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Grant, R. M. (2006). El recurso basado en las teorías competitivas: implicaciones para la estrategia de formación. California examen de la gestión. Editorial Pentice Hall.

González, V., y González, T. (2008). Competencias genéricas y formación profesional: un análisis desde la docencia universitaria, en revista Iberoamericana de Educación No. 47. Disponible en: <http://www.rieoei.org/rie47a09.pdf>.

Hernández S., C., Fernández, C y Baptista L. (2003) *Metodología de la Investigación*. México: Editorial Mc Graw Hill Interamericana. S.A.

Normas UNESCO sobre competencias en TIC para docentes. Segundo documento de la serie. Versión final 3.0 (2010).

Pallela, S. y Martins, F. (2006). Metodología de la Investigación Cuantitativa. Caracas. FEDEUPEL.

Yániz Álvarez, C. y Villardón Gallego, L. (2006). Planificar desde competencias para promover el aprendizaje. El reto de la sociedad del conocimiento para el profesorado universitario. Bilbao, España: Universidad de Deusto.

Zabalza, M. A. (2003). Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional. Madrid, España: Narcea.