

SISTEMA INTELIGENTE PARA CONSULTAS JURÍDICAS LLEVADO A LA PREFECTURA Y SUS JEFATURAS CIVILES

INTELLIGENT SYSTEM FOR LEGAL CONSULTATIONS TAKEN TO THE PREFECTURE AND ITS CIVILIAN HEADQUARTERS

Leonardo Alberto Caraballo González¹

RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo general proponer un sistema inteligente de atención comunitaria para consultas jurídicas orientadas a procesos llevados en la Prefectura del Municipio Iribarren Edo Lara y sus Jefaturas Civiles. El trabajo pertenece a la modalidad de proyecto factible, sustentado en un estudio de campo de carácter descriptivo, la población estuvo conformada por 15 empleados; para la recolección de datos se elaboró un cuestionario policotómico de 25 preguntas. Se validó a través de la técnica juicio de expertos, para la confiabilidad se utilizó el coeficiente estadístico alfa de Cronbach dando como resultado de 0,92. En el trabajo se evidenció la necesidad del uso de la plataforma tecnológica de los INFOCENTROS ubicados en el ámbito de jurisdicción de dicha parroquia en beneficio de sus comunidades; y se recomendó aplicar un Sistema Inteligente Comunitario (S.A.C.) busca operacionalizar procesos tales como: consultas jurídicas que permitan al usuario dirigirse a los organismos públicos competentes, facilitar el acceso de documentos, y así aligerar los procesos evitando las demoras de tiempo y dinero.

Palabras Claves: *Sistema Inteligente, Comunidad, Prefectura, Consultas jurídicas.*

ABSTRACT

This paper aims to develop an intelligent system of community care for legal consultations oriented processes carried in the Prefecture of the Municipality Iribarren Edo Lara and civil police. The work belongs to the feasible project modality, based on a descriptive field study, the population consisted of 15 employees; for the collection of data a polytomic questionnaire of 25 questions was elaborated. It was validated through the expert judgment technique, for reliability the alpha coefficient of Cronbach was used giving as a result of 0.92. Seeking to give a practical, modern and effective response in the context of administrative procedures of the Prefectures, for which the use of the technology platform INFOCENTROS located in the area of jurisdiction of the parish for the benefit of their communities arises. Likewise, it is hoped that this study will serve as input for future application in the modernization of other prefectures; Intelligent Community System (S.A.C.) seeks to operationalize processes such as legal Consultations

that allow users to contact the relevant government agencies, facilitate access of documents, and thus lighten the processes avoiding time delays and money. And once by the Intelligent Information System (S.A.C.) supplied; the user can go without problem directly to the corresponding headquarters, resulting, quick response to their needs.

Keywords: *Intelligent System, Communit, Prefecture, legal Consultations.*

INTRODUCCIÓN

Actualmente existen infinidad de sistemas de información que colaboran en la toma de decisiones tanto en el sector público como en el privado. Y para potenciar esta ayuda se está haciendo tendencia la implementación de sistemas inteligentes de información que son altamente confiables y que pueden colaborar en la resolución de los problemas de nuestra sociedad que cada vez se hacen más complejos.

El sector de Iribarren cuenta con nueve (9) municipios ubicado en el estado Lara. Con diez (10) parroquias, una aproximación de casi 1.5 millones de habitantes y un 75% aproximadamente de su población, de este mismo modo se encuentran establecido el municipio Palavecino como área metropolitana de la ciudad de Barquisimeto. Entre las jefaturas más visitadas en el sector de Iribarren y conocidas por la ciudadanía se encuentra la prefectura de Iribarren, Jefatura Lara Parroquia Concepción, Cuartel de policía general José trinidad Moran, Jefatura Civil de la Parroquia “EL CUJI”.

Los INFOCENTROS que se encuentran activos en el Municipio Iribarren, podemos señalar los siguientes: Biblioteca Pública Central Pío Tamayo, Fudeco, trece (13) de Abril (Valle Lindo), Mega Lara Brisa del Obelisco, FRUTINAT, Comuna Villa San José de Bolívar, Las Tinajitas, Rotario, Barrio la Pastora, Barrio el Carmen, Cerro Mara, Comuna Ataroa, Rafael Chinchilla Castellano (La Antena), Ezequiel Zamora (Comuna Pavia), Aquilino Juárez (Comuna Rio Claro).

Esta información se obtuvo mediante las técnicas de entrevista y observación directa. Se determinó la factibilidad técnica, operativa, económica y cultural de la investigación, el cual se realizó la construcción de los módulos que

conforman el sistema; el haber realizado un estudio acerca del sector al cual se planea implementar un Sistema Inteligente de Atención Comunitaria para la Optimización de los Procedimientos Jurídicos-Administrativos generados en las Prefecturas y Jefaturas Civiles, tomando como Estudio de Casos el Municipio Iribarren y sus Jefaturas en el estado Lara; ya previsto a las múltiples causas que difiere en los procesos como la desinformación jurídica que muchas veces ocurre en nuestra sociedad, bien sea por que dentro de nuestra cultura en Venezuela, tenemos la creencia de no llegar a necesitar alguna vez de los servicios de un abogado para resolver algún problema legal o simplemente tener que acudir a una entidad judicial para la tramitación de algún documento.

El hecho que algún acontecimiento de estas características se nos llegase a presentar en un momento determinado, donde la mayoría de las veces desconocemos cuales son las competencias a dónde dirigirse, logrando con esto que cometamos equivocaciones en cuanto a nuestras decisiones, ocasionando frustración, pérdida de tiempo y dinero por la inexperiencia en lo relacionado con el tema. En este orden de ideas parte la necesidad de crear un Sistema Inteligente conjuntamente con la incorporación de las redes neuronales, tal como se utilizan en la inteligencia artificial son un modelado bastante simplificado de los procesos neuronales del cerebro, capas de que el Sistema pueda ser alimentado de información actualizada, de tal forma que pueda mantenerse a la vanguardia de nuevos retos y desafíos a futuro.

Los nuevos retos de información, presentes en nuestra era, han llevado a la sociedad mundial a buscar nuevos métodos de aprendizaje. Uno de estos métodos se ve en el desarrollo actual de la inteligencia artificial que ofrece mecanismos para modelar la complejidad del mundo real. La inteligencia artificial, según Garrido (2001), es la manera de hacer que las maquinas ejecute tareas inteligentes. Esta ofrece un sinfín de posibilidades para automatizar procesos desde los más complejos hasta los aparentemente sencillos, tal como es el caso de este trabajo de investigación.

Actualmente en Venezuela, las personas desconocedoras de procesos legales recorren un largo camino antes de enterarse de cuál es la institución u organismo adecuado para dilucidar algún problema comunitario. Se puede mencionar, por ejemplo, las disputas por invasión a la propiedad privada. Si tienen dinero para hacerlo, las personas menos desposeídas, van de un sitio a otro, ignorando que ellos mismos pueden poner su denuncia sin necesidad de acudir a un escritorio jurídico.

Lo anteriormente descrito refleja una situación retrograda y lenta para cualquier persona que tenga un problema legal comunitario. Esto conlleva a la inconformidad y pérdida de tiempo tanto para las personas involucradas en la disputa, como son las secretarías y los encargados de los diferentes departamentos de las prefecturas y Jefaturas Civiles, entre otros, pues son ellos quienes reciben la denuncia y la clasifican, si el hecho es competente le dan curso a la denuncia, si no, lo envían al organismo adecuado, generando gastos de dinero por papelería y restándole atención a casos que si son inherentes a la situación en cuestión.

Tal y como está planteado se está generando un problema para la comunidad. Es por ello que se ha decidido desarrollar un sistema inteligente de atención comunitaria que ayude a cualquier ciudadano a informarse a que institución debe dirigirse, según sea su problema, cuanto sería el impuesto municipal a pagar, si existe, en las jefaturas Civiles o Prefectura por el servicio que se vaya a solicitar (En el caso matrimonios, partidas de nacimiento, policiales, fe de vida entre otros). Es decir, el ciudadano llegara con cierto y específico problema que se le ha presentado en su comunidad, el sistema le dará respuestas y además adquirirá conocimientos que a su vez obtendrá mediante el suministro de la información.

El sistema mencionado en el párrafo anterior, esta propuesto para que funcione en centros de información denominados INFOCENTROS ubicados en las comunidades de toda la nación. Como es bien sabido, en los últimos años, estos

centros de información se han creado para atender a personas ávidas de información, en cuanto a temas de información se trata. Ahora cualquier ciudadano puede dirigirse al centro y gratuitamente se le asigna un computador para consultas por internet, trabajos cortos, correspondencias u oficios dirigidos a instituciones públicas.

Con el sistema propuesto, el ciudadano estará satisfecho por el servicio que se le está prestando y las instituciones públicas solucionarían problemas que solo le competen a ellas y no a otras, pues la persona llegará segura de su visita. Es importante destacar que actualmente en ninguna de las Gobernaciones de la Nación, existe un sistema inteligente que ayude de manera adecuada a los ciudadanos con problemas comunitarios o que deseen hacer consultas jurídicas. La necesidad que tienen todas las instituciones públicas, de que las personas acudan a ellas son problemas puntuales, a fin de agilizar sus procesos cívicos-legales constituye un problema

Asimismo, muchas instituciones públicas parten de la idea que todo ciudadano tiene derecho a ser tratado como ser humano, respetado y oído y por ello se desprende la urgencia del buen trato, la rápida atención y el tiempo que le pueden ahorrar a este. Es por ello que se justifica el diseño de un sistema inteligente que ofrezca ayuda a todas las personas a fin de solucionar un problema que confrontan mucho de ellos, pues están en el derecho de distribuir mejor su tiempo ya que utilizan un método totalmente ineficiente, de allí se desprende la importancia de este trabajo de investigación.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Según Andará (2012), Sistema Inteligente "RUTASALUD" para el Área Metropolitana de Barquisimeto Basado en el Sistema de Posicionamiento Global, dirigido a la población de Barquisimeto basado en el sistema de posicionamiento global, que mediante la utilización de heurísticas inteligentes técnicas de optimización permiten simular el razonamiento de los expertos en el área de optimización de búsqueda de rutas hacia centros de salud y farmacias, basándose

en la formación referente a la ubicación satelital, hora del día, y requerimientos del ciudadano, tales como si desea rutas de menor a mayor distancias y si no le importa atravesar rutas de alta peligrosidad. Tomando en cuenta todos estos elementos el motor de inferencia interactúa con la fase de conocimientos para dar respuesta de la ruta más adecuada para el individuo en cualquier situación específica.

El sistema se adapta a las funciones de orientación y apoyo de forma semejante como lo haría una persona experta en el área de búsqueda y optimización de trayectos, relacionando el conocimiento humano con las habilidades del computador por medio de una interfaz totalmente gráfica.

Igualmente Gutiérrez (2013), Sistema Inteligente de Soporte a Usuario del Módulo de gestión de Materiales en C.A. Cervecera Nacional Brahma, enmarcado en la modalidad de proyecto factible y tuvo como finalidad el diseño e implementación de un sistema inteligente de soporte a usuario del módulo de gestión de materiales en C.A. Cervecera Nacional Brahma”.

Para el desarrollo de este sistema se usaron técnicas de Inteligencia Artificial. “Basado en el encadenamiento de reglas, se apoya en una herramienta multimedia para lograr el objetivo, de ofrecer la asesoría e información exacta y a tiempo, necesarias para el cumplimiento de las tareas y la calidad de trabajo de los empleados que laboran en la empresa. El módulo de gestión de materiales, y de esta manera reducir los costos y tiempo”, el cual es fundamental para el óptimo funcionamiento de las tareas que se realizan en Brahma.

Los antecedentes antes expuestos contribuyeron para el desarrollo de esta investigación, debido a que su diseño contiene información a fin con el presente proyecto, pues los tres son sistemas inteligentes, Gutiérrez utiliza reglas de encadenamiento, Andará usa el método de posicionamiento global, y Ortiz, logró una amplia investigación con basamentos legales.

MATERIALES Y METODOS

Esta investigación se desarrollara bajo una metodología cuantitativa que se orienta hacia la recolección de datos, búsqueda de resultados; empleando métodos y técnicas confiables, mensurables y comparables, haciendo uso de Procedimientos Estadísticos. Por ello, esta investigación cae en el campo descriptivo con un diseño no experimental, enmarcada en la modalidad de proyecto factible. La propuesta está apoyada en una investigación documental y de campo. Atendiendo a la definición que la describe como un análisis sistemático de problemas, es de campo. Puesto que para entender su naturaleza y aquellos elementos que la sustentan y los datos de importancia para el mismo, estos se recabaran de forma directa en el entorno o escenario del objeto de estudio.

Los Procedimientos Jurídicos-Administrativos generados en las Prefecturas y Jefaturas Civiles, a este fin se plantean una investigación de campo enmarcada en un Proyecto Factible tomando como muestra intencionada no probabilística la Prefectura del Municipio Iribarren y sus Jefaturas en el estado Lara.

CONCLUSIONES

La información obtenida, presentada e interpretada en el marco del presente estudio permitió llegar a las siguientes conclusiones:

Un sistema inteligente o basado en el conocimiento, es un conjunto de programas de ordenador que son capaces, mediante la aplicación de conocimiento, resolver problemas en el área determinada de conocimiento o saber y que ordinariamente requerirían de la inteligencia humana.

Entre los rasgos más resaltantes que describirían algunas características generales que debe poseer un sistema para ser considerado inteligente. Estas son: Tipo (s) De usuario (s) que manipulan el sistema, La interfaz del usuario, La interfaz explicativa, la base de conocimiento, el motor de inferencia. De este modo se puede decir que no todos los usuarios están en la capacidad de manejar un sistema para determinada área, es por ello que durante el desarrollo del mismo, se debe tener muy en claro cuál es el tipo de usuario que tendrá acceso a la

información y cual a otra. Entre los distintos tipos de usuario que puede esperar un sistema:

1. Verificador: en este caso, el usuario intenta comprobar que el sistema esté trabajando correctamente.
2. Tutor: el usuario aporta información adicional al sistema o modifica el conocimiento ya existente en el mismo
3. Alumno: El usuario trata de desarrollar habilidad personal con respecto al área específica en la que se basa el sistema.
4. Cliente: este tipo de usuario, utiliza el sistema para la realización de tareas específicas de la vida real.

Con la aplicabilidad del uso de la tecnología de la información y la comunicación en los INFOCENTROS, el sistema inteligente (SAC), para resolver estas necesidades, ofrece una variedad de sugerencias para aclarar dudas e incluso procesos para la resolución de problemas, sirviendo de esta manera de apoyo a la comunidad.

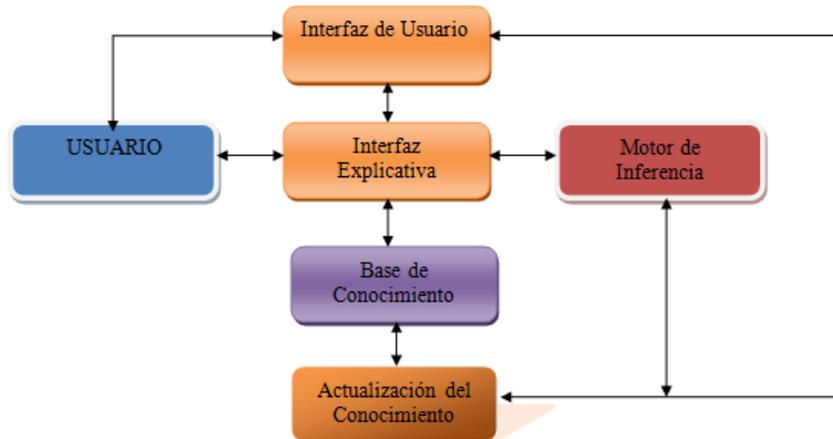
Para concluir podríamos transpolar el encadenamiento progresivo del Sistema de Atención Comunitaria (S.A.C.) llevando acabo los procedimientos pertinentes y ejecución de la misma en lo siguiente:

1. Problema comunitario (Identificación de la comunidad a la cual pertenece el individuo).
2. Clasificación del problema (Institución adecuada a la cual pertenece el problema)
3. Institución y Leyes en la cual se ampara el hecho presentado.

Siendo así los procesos cognitivos (bioquímica) y la inteligencia artificial (electromecánica), la conexión de ambos la requerida para establecer un programa de computo capaz de simular procesos que ocurren en la mente humana, buscando simular algunos de los procesos seguidos por expertos jurídicos que realizan sus funciones dentro de una institución pública con el fin de hacer eficiente la forma en que dicha prefectura o jefaturas civiles, incida en los

procesos de la realidad social, siendo capaz el software S.A.C retroalimentarse con información actual..

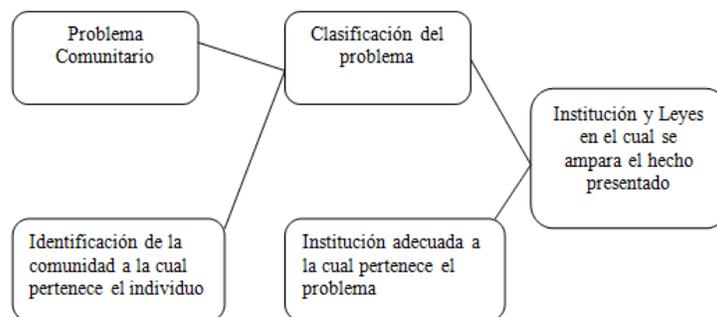
CARACTERÍSTICAS GENERALES DE UN SISTEMA INTELIGENTE (S.I)



Fuente: Modelo Inteligencia artificial (IA), (2002).

Figura 1. Diagrama General de la Arquitectura de un Sistema Inteligente

CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SISTEMA DE ATENCION COMUNITARIA (S.A.C)



Fuente: El investigador (2004)

Figura 2. Ejemplo de encadenamiento Progresivo del Sistema para Consultas Jurídicas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Andara V. (2012), *Sistema Inteligente "RUTASALUD"*. Universidad Fermín Toro. Barquisimeto
- De Miguel A., y Piattini M. (2000). *Fundamentos para el Diseño de Bases de Datos* 2da. Edición. Editorial Adisson Wesley Iberoamericana.
- Garrido M. (2001). *Lógica Simbólica*. Edit. Tecnos. Caracas.
- Gutiérrez, M. (2013). *Sistema Inteligente de Soporte a Usuario del Módulo de gestión de Materiales en C.A. Cervecera Nacional Brahma*.
- Hurtado J. (2007), *Métodos y técnicas confiables, mensurables y comparables, haciendo uso de Procedimientos Estadísticos*.
- James M. (2010). *Análisis y Diseño Orientado a Objetos*. 1ra. Edición. Editorial Mc Graw Hill.
- Ortiz, S. (2013). *Sistema Inteligente de Apoyo a los Controladores de Tránsito Aéreos de Aproximación de Barquisimeto*
- Winston P. (2010). *Inteligencia Artificial*. Marcombo Bixareu. 3ra Edición. México.