

PROGRAMA DE ORIENTACIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN EN VALORES

PROGRAM OF ORIENTATION FOR THE STRENGTHENING OF THE EDUCATION IN VALUES

Ana Iris Peña Becerra¹

RESUMEN

Este trabajo de investigación tiene como objetivo general proponer un programa de orientación para el fortalecimiento de la educación en valores dirigido a los estudiantes del I semestre de la carrera Licenciatura en Contaduría Pública de la UNELLEZ - Barinas. El estudio se abordó bajo la metodología cuantitativa, utilizando la modalidad de proyecto factible, se aplicó el diseño de campo; la población es de 308 estudiantes y una muestra de 171, aplicando la técnica de recolección de datos: el cuestionario, cuyos resultados fueron que la orientación vocacional que suministra la universidad hace énfasis en el componente cognitivo, con poca prioridad al componente afectivo y conductual, los cuales pueden ocasionar conflictos y conductas no deseables en el claustro universitario, determinándose viable técnica, operativa y financieramente la propuesta del programa de orientación profesional, en vista que se cuenta con los requerimientos materiales, tecnológicos y una deficiencia en talento humano por la demanda de servicios de orientación, motivo por el cual se concluye que es necesario para la UNELLEZ la implantación del programa de orientación que vele desde el ingreso, durante y posterior egreso del profesional en la carrera Licenciatura en Contaduría Pública, garantizando formación basada en valores para un egresado con pensamiento autocrítico, autoreflexivo y con pleno desarrollo de sus habilidades técnicas, sociales y laborales necesarias en la inserción dentro del mercado laboral, siendo la solución para fortalecer la educación de los valores dentro del proceso enseñanza y aprendizaje en la educación universitaria.

Palabras Claves: Programa, orientación, educación, valores.

ABSTRACT

This research work has as general objective to propose a program of orientation for the strengthening of the education in values directed to the students of the first semester of UNELLEZ - Barinas' career degree in Public Accounting. The study was approached under the quantitative methodology, using the feasible project modality, the field design was applied; the population is 308 students and a sample of 171, applying the technique of data collection: The questionnaire, whose results were that the vocational guidance provided by the university emphasizes the

cognitive component, with little priority to the affective and behavioral component, which can cause undesirable conflicts and behaviors in the university cloister, determining the technical, operational and financially feasibility the proposal of the vocational orientation program, in view of the material, technological requirements and a lack of human talent due to the demand for guidance services, reason for which it is concluded that it is necessary for the UNELLEZ to implement the orientation program that sees from the entrance, during and after graduate of the professional in the career degree in Public Accounting, guaranteeing values-based training for a graduate with self-critical, self-reflexive thinking and with full development of their technical, social and labor skills necessary for insertion into the labor market, being the solution to strengthen the education of the Values within the teaching and learning process in university education.

Keywords: *Program, orientation, education, values.*

INTRODUCCIÓN

En la actualidad la falta de aplicación de valores es un tema que ha resquebrajado el sistema de principios, moral y buenas costumbres que prevalecía hace años en Venezuela. Esto se ha acrecentado por la cantidad de problemas en el núcleo familiar y deficiencias en el proceso de formación de los discentes en la etapa de educación inicial, media y diversificada, donde las universidades han tenido que asumir un reto enorme al encontrarse con individuos en la brecha de la adolescencia – adultez, con graves problemas de conductas atípicas donde los antivalores superan en muchas aulas la formación de valores que modela la personalidad de cada individuo que ingresa al subsistema de educación universitaria con miras hacia el ejercicio profesional.

Este problema ha prevalecido a medida que pasa el tiempo, cuyas generaciones de relevo han demostrado con hechos que la educación en valores es un tema que ha quedado en el olvido y no se ve en la praxis del comportamiento humano.

En el municipio Barinas existen muchas instituciones educativas para el proceso de formación de bachilleres, observándose manifestaciones de violencia, como el caso de la Escuela Técnica Industrial, Escuela Técnica Comercial Raimundo Andueza Palacio, el Liceo Bolivariano Alberto Arvelo Torrealba y el

Liceo Bolivariano Daniel Florencio O'Leary, donde su primera opción para continuar sus estudios de pregrado es la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" (UNELLEZ).

Durante el semestre académico 2007-II la UNELLEZ; obedeció a las políticas gubernamentales de promover la inclusión a los estudiantes que han permanecido esperando alguna opción para poder ingresar al sistema universitario, denominados "bachilleres sin cupo", en consecuencia se da el fenómeno de la masificación estudiantil, al recibir estudiantes nuevo ingreso sin pruebas diagnósticas internas sino la aplicación de un instrumento vocacional, cuyas interrogantes permitían orientarlo con la carrera que preseleccionó, sin determinar sus habilidades y destrezas en otras áreas.

La masificación estudiantil fue una excelente idea para el ingreso de los bachilleres que tenían tiempo esperando un cupo, pero desde el mes de septiembre de 2007 ocasionó situaciones inéditas en el recinto universitario, tales como: Irrespeto de los estudiantes hacia sus compañeros de clases, profesores y hasta las propias autoridades; las secciones de clases cuyo número de estudiantes atendidos por aula ascendió de 65 a 75, donde el profesor además de ejercer su rol de docente, debe aplicar estrategias conductistas que de algún modo mantengan al estudiantado tranquilo frente a tanta indisciplina y reflejo de actitudes de secundaria en clases de pregrado.

Es por ello que ese mismo año las autoridades se vieron en la imperiosa necesidad de reactivar mecanismos de presión como el Tribunal Disciplinario establecido en el Reglamento de los Alumnos, lo cual no fue suficiente para controlar esas situaciones, porque al explicarle que se les abriría un expediente estudiantil más bien muestran conductas de agresividad y reto, solicitando verbalmente su expulsión.

Todo este tipo de situaciones que reflejan antivalores deben ser suprimidas en las etapas que pasa el individuo desde el núcleo familiar hasta la escuela, si

por el contrario estas etapas no han servido de tamiz o filtro, y permanecen al graduarse de bachilleres, la conducta se mantiene al ingresar a instituciones de educación universitaria como el caso de estudio: UNELLEZ, donde la planta profesoral de esta casa de estudios debe asumir esta problemática para que no se desborde más allá de agresiones verbales que han estado presentes hasta la actualidad.

Se puede resaltar la importancia de la orientación educativa, puesto que es reconocida como una disciplina científico-técnica perteneciente al campo de las Ciencias Humanas y Sociales, cuya finalidad es ayudar y acompañar a todas las personas, de forma continua y a lo largo de la vida, con el objetivo de potenciar la prevención y el desarrollo humano en todas sus áreas. Este proceso de ayuda está inserto y ocurre de forma paralela a la actividad educativa, la cual también se ocupa de estimular el desarrollo integral del individuo, posibilitando su participación activa, crítica y transformadora en la sociedad.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

El Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria (2011:5) concibe la Orientación como:

Una praxis social dirigida a facilitar los procesos del desarrollo humano en el contexto personal, familiar y comunitario a lo largo del continuo del ciclo vital con la finalidad de potenciar talentos y de generar procesos de autodeterminación, libertad y emancipación en la construcción permanente del desarrollo y bienestar integral de las personas y sus comunidades.

Se puede notar la importancia de la orientación en la educación universitaria que el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria (MppEU) creó un Sistema Nacional de Orientación, con la finalidad de atender en todas las áreas personal, vocacional y académica para que el estudiante universitario desde el

ingreso hasta su egreso esté atendido plenamente como parte de su formación integral.

Programa de orientación

En un acercamiento al concepto de programa, se consigue que no existe una definición única, al contrario, se cuenta con una pluralidad de conceptos con elementos comunes, En esta misma línea, para Bisquerra (Citado por Molina, 2009:178), sostiene que un programa:

Es una acción colectiva de un equipo orientador para el diseño teóricamente fundamentando, aplicación y evaluación de un proyecto, que pretende lograr determinados objetivos dentro del contexto de una institución educativa, de la familia o de la comunidad, donde previamente se han identificado y priorizado las necesidades de intervención.

En resumen se puede visualizar que esta acepción tiene como objetivo satisfacer las necesidades de orientación del estudiante que hace vida en un entorno escolar en el caso de estudio en el ámbito universitario.

La orientación en educación superior:

Conviene resaltar, que a nivel de educación superior, el énfasis del proceso de orientación se centra en la selección, distribución y orientación profesional, es decir, estará dirigida a identificar a quienes tienen posibilidades de éxito en cada carrera, brindarles información completa sobre la misma, el mercado ocupacional, las oportunidades de trabajo y de estudios posteriores, otros. En la educación superior, la orientación educativa debe dirigirse a:

...cristalizar la personalidad del alumno, comenzando por ayudarlo en la adaptación a un medio escolar con objetivos más amplios y a la vez más especializados que en etapas anteriores y en la cual se establece como principio rector el desarrollo del espíritu de investigación y de esclarecimiento de los problemas nacionales, unido a la formación profesional propiamente dicha. (Universidad Nacional Abierta, 2005:26).

La mayoría de estudiantes nuevo ingreso son individuos en transición del liceo a la universidad y de la adolescencia a la adultez, motivo por el cual tiende a desertar de una carrera universitaria si no posee orientación preventiva en forma oportuna, es por ello que es necesario la implantación de un programa de orientación en la UNELLEZ.

Definición de valores:

De acuerdo a Bello (2013:35) existen muchas definiciones de valores, entre la más relevante se tiene:

Los valores son un conjunto de convicciones perdurables que posee la persona, el tipo de conducta que le acompaña, y la importancia de las convicciones para esa persona, de las convicciones se retroalimenta la acción y estas refuerzan las convicciones, siendo ambas necesarias para el estímulo emocional que necesita la actitud.

Se puede visualizar la postura o acepción que ha ido definiendo los valores como eje transversal de todo proceso individual por lo que de acuerdo a la percepción del estudiante y su madurez podrá crear su propia definición de valor.

El docente universitario como promotor de valores:

Cornejo (1995:25), expresa que “auténtico maestro no es aquel que quien enseña a otro lo que no sabe sino aquel que hace surgir en él, el ser que debe llegar a ser”.

Acertadamente este autor, llama la atención sobre el objetivo fundamental de la docencia. Hasta el momento, se ha hecho énfasis en el área cognoscitiva, en la información, en el conocimiento, en el intelecto, pero uno de los papeles más importantes en el proceso de orientación es el rol del docente como promotor de valores, porque el estudiante universitario interactúa diariamente con él, aprendiendo hábitos, actitudes como ejemplo a seguir del futuro profesional.

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación se enmarcó en el paradigma cuantitativo. En función a las características del problema planteado y los objetivos de la investigación, el proceso se desarrolló bajo la modalidad de proyecto factible que dentro de la investigación educativa también son conocidos con el nombre de Investigación y Desarrollo. En este sentido la Universidad Pedagógica Experimental Libertador UPEL (2014:7), lo define como un estudio “que consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales”. Tomando en cuenta la modalidad en la cual se desarrolló el estudio, el mismo obedece a seguir las siguientes fases: a) Fase Diagnostica; b) Fase de la Factibilidad y c) Fase de Diseño de la Propuesta.

Se utilizó la investigación descriptiva que según Hernández, Fernández y Batista (2006:80) “busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice; además describe tendencias de un grupo o población”. De esta manera se aprecia que se hizo un diagnostico que caracterizo la situación actual de la educación en valores recibida por los estudiantes del I semestre de Contaduría Pública y el papel de la UNELLEZ como orientador de la población estudiantil nuevo ingreso.

Para los Proyectos Factibles aplican los diseños de campo y/o documental. De allí que se tomó en cuenta la realidad que demuestran los estudiantes de nuevo ingreso del I semestre de la carrera Licenciatura en Contaduría Pública con respecto al comportamiento y la formación de la educación en valores.

La población objeto de estudio estuvo constituida por trescientos ocho (308) estudiantes cursantes del I semestre de la carrera de Licenciatura en Contaduría Pública del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social (VPDS) de la UNELLEZ para el período académico 2016-I. En consecuencia, el tamaño de la muestra es de 171 estudiantes cursantes del I semestre de la carrera de

Licenciatura en Contaduría Pública del VPDS de la UNELLEZ, período académico 2016-I.

Para realizar la investigación se utilizó como técnica de recolección de información la encuesta, En cuanto al instrumento de recolección de datos se diseñó un cuestionario, para el diseño del instrumento se elaboraron afirmaciones donde el encuestado tuvo la oportunidad de escoger varias alternativas de respuestas y haciendo uso de la escala de Likert que según Palella y otros (2010:154) las afirmaciones califican al objeto de actitud que están midiendo y deben expresar sólo una relación lógica. El instrumento estuvo conformado por 28 ítems, de los cuales se elaboraron 19 ítems con escala de Likert de cinco puntos (Siempre, Casi siempre, Algunas veces, Casi nunca y Nunca) y 9 ítems con respuestas de opciones múltiples.

Para determinar la confiabilidad se aplicó una prueba piloto, que consiste en la aplicación de un cuestionario a un pequeño grupo que no forma parte de la muestra, pero que sea equivalente en cuanto a sus características, cuya muestra fue veinte (20) estudiantes del I semestre de la carrera Licenciatura en Administración de la UNELLEZ.

Se utilizó el coeficiente de Alfa de Cronbach por considerarse apropiada para instrumentos de respuestas múltiples y escala de Likert; para Palella y otros (2010:169) es un índice de consistencia interna que toma valores entre 0 y 1 y que sirve para comprobar si el instrumento que se está evaluando es fiable porque hace mediciones estables y consistentes. Su interpretación consiste en que cuanto más se acerca al índice extremo 1 mayor es la fiabilidad, considerando una fiabilidad respetable a partir de 0,80, lo anteriormente señalado se puede calcular aplicando la fórmula:

Para esta investigación el cálculo del Alfa de Cronbach se realizó utilizando el software estadístico para Ciencias Sociales SPSS versión 21 en español, cuyo

resultado fue de $0,879 \approx 0,88$ que indica que el instrumento tiene muy alta confiabilidad.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

De acuerdo al análisis de los datos recolectados en el instrumento aplicado, se puede concluir que la situación actual en cuanto a la educación en valores de los estudiantes de nuevo ingreso de la carrera de Licenciatura en Contaduría del VPDS de la UNELLEZ, es la siguiente:

En lo inherente al desarrollo cognitivo se evidenció que los docentes del I semestre de Licenciatura en Contaduría Pública promueven actividades de tipo preventiva abordando principalmente la formación de hábitos de estudios, atención y concentración en clases, favoreciendo los valores de responsabilidad.

En lo que respecta al rendimiento académico el docente orienta al estudiante, mediante la ayuda y atención para verificar el progreso en los estudios, a fin de que obtenga un alto rendimiento y por ende logre las metas propuestas en el plano académico profesional.

Es por ello, que la orientación personal impartida por el docente no es considerada por el estudiante como relevante porque sólo fomenta el desarrollo de destrezas del auto conocimiento para descubrir e identificar su vocación profesional que lo conlleve al éxito y culminación de la carrera.

Además, el 30% de los estudiantes manifiesta que el docente poco promueve la cultura de la paz como estrategia para solucionar conflictos en el recinto universitario.

También el docente utiliza estrategias de integración en sus sesiones de clases, lo que permite desarrollar habilidades sociales y técnicas que le ayudará a perfilar su personalidad y habilidades laborales.

Por lo expuesto anteriormente, se pudo deducir que el docente se enfoca más en el rol andragógico tomando en cuenta el contenido y la evaluación dentro

de la planificación instruccional, dejando a un lado la función como orientador, pues va hacia el logro de objetivos de aprendizaje y no a la situación individual de los estudiantes que requieran algún tipo de atención personal, académica o vocacional.

CONCLUSIONES

De acuerdo al diagnóstico realizado se pudo concluir que el programa de orientación educativa de la UNELLEZ está encaminado principalmente a la planeación del futuro profesional, con poca atención al proyecto de vida e inserción laboral del futuro egresado. Se enfoca a la formación (Desarrollo de habilidades técnicas) y con menos frecuencia en la integración (Fomento de habilidades sociales) y prevención (Detección anticipada de eventos desfavorables al estudiante), lo que resulta perjudicial en vista que se deben atender los tres ejes para garantizar la orientación individual y grupal del individuo. Asimismo la orientación vocacional que suministra la universidad hace énfasis en el componente cognitivo, con poca prioridad al componente afectivo y conductual, los cuales pueden ocasionar conflictos y conductas no deseables en el claustro universitario.

La implantación del programa de orientación es viable técnica, operativa y financieramente en vista que se cuenta con los requerimientos materiales y tecnológicos suficientes para su implementación, se requiere una inversión adicional en talento humano para la Coordinación de Desarrollo Estudiantil, puesto que tiene una Unidad de Orientación y Psicología, conformada por dos especialistas, una psicóloga y una socióloga, para atender a toda la población estudiantil del VPDS, siendo insuficiente para la creciente demanda del servicio de orientación en todas sus áreas: vocacional, académica y personal, en el caso de estudio para los estudiantes nuevo ingreso de Licenciatura en Contaduría Pública.

Se puede resumir que el programa de orientación basado en fortalecimiento de valores en la educación universitaria constituye un tema de gran actualidad y

trascendencia en la formación de los profesionales que necesita la sociedad. Su carácter complejo, multifacético y contradictorio exige de la planta profesoral además de su preparación técnica y actualización continua, realizar en cada sesión de clases su orientación para fortalecer su plano axiológico y apoyar a la formación integral, autocrítica, autoreflexiva del futuro egresado de la UNELLEZ.

REFERENCIAS

Bello, J. 2013. *Valores para construir una Ética. Taller para la edificación de un mundo posible*. Caracas: Editorial Melvin, C.A.

Cornejo, M. 1995. *Valores de excelencia para triunfar*. México: Editorial Grad.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. 2006. *Metodología de la Investigación*. Cuarta edición. México: McGraw-Hill Interamericana.

Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria. 2011. *Sistema de Orientación para la Educación Universitaria*. Caracas: Dirección General de Ingreso a la Educación Universitaria y Desempeño Estudiantil.

Molina, D. 2009. *Hacia una educación integral. Los elementos clave en la escuela de la vida*. Barcelona: Erasmus Ediciones.

Ortiz, E. 1999. *La Formación de Valores en la Educación Superior desde un Enfoque Psicopedagógico*. Revista Magistralis, N° 16, Enero-Junio. México: Universidad Iberoamericana de Puebla.

Parella, S. y Martins, F. 2010. *Metodología de la investigación cuantitativa*. Caracas: Editorial FEDUPEL.

Universidad Nacional Abierta 2005. *Orientación educativa*. Tomo I. Caracas: Autor.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador 2014. *Manual de trabajos de grado de especialización y maestría y tesis doctorales*. Caracas: Autor.