

CONSTRUCTO EPISTEMOLÓGICO: UNA MIRADA DESDE LA EDUCACIÓN TECNOLÓGICA EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO

EPISTEMOLOGICAL CONSTRUCT: A LOOK FROM TECHNOLOGICAL EDUCATION IN THE UNIVERSITY CONTEXT

Juan Carlos Rosales¹

RESUMEN

En América Latina la educación universitaria ha evolucionado en gran escala alcanzando su excelencia con el acompañamiento de las Tecnologías de la Información y Comunicación, lo que ha permitido generar cambios en los hábitos de estudio y en las formas de producir, transmitir y gestionar el conocimiento. Ante este introito, el presente artículo tuvo como directriz general: Crear un modelo teórico de gestión del Conocimiento desde la Tecnología Socio Cultural (TSC), dirigido a los docentes universitarios; sustentada en el paradigma post positivista, con metodología de investigación cualitativa fenomenológica, apoyado en el método hermenéutico. Se tuvo el apoyo de cinco (5) informantes clave, para la recolección de la información, además se utilizaron como técnica la observación participante, y las notas de campo. En cuanto a las técnicas de análisis de contenido fueron la categorización, triangulación, estructuración y contrastación teórica. Los resultados permitieron apoyar al investigador a transformar la realidad, las cuales tuvieron como finalidad brindar aportes, teóricos, metodológicos y prácticos en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los docentes, con la finalidad de contribuir al saber pedagógico del sistema educativo universitario.

Palabras clave: Constructo epistemológico, Educación tecnológica, Contexto Universitario.

ABSTRACT

In Latin America, university education has evolved on a large scale, reaching its excellence with the accompaniment of Information and Communication Technologies, which has made it possible to generate changes in study habits and in the ways of producing, transmitting and managing knowledge. Given this introduction, the general guideline of this article was: Create a theoretical model of Knowledge management from Socio-Cultural Technology (TSC), aimed at university teachers; supported by the post-positivist paradigm, with phenomenological qualitative research methodology, supported by the hermeneutic method. The support of five (5) key informants was had for the

Recibido: Marzo/2024

Aceptado: Junio/2024

Publicado: Mayo/2025

¹ Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora UNELLEZ
Guasdalito - Venezuela. MSc. en Gerencia mención Administración Correo:
juancrosales93@gmail.com

collection of information. Participant observation and field notes were also used as a technique. Regarding the content analysis techniques, they were categorization, triangulation, structuring and theoretical contrast. The results allowed supporting the researcher to transform reality, which had the purpose of providing theoretical, methodological and practical contributions in the teaching and learning processes of teachers, with the purpose of contributing to the pedagogical knowledge of the university educational system.

Keywords: Epistemological construct, Technological education, University Context.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad la educación universitaria ha presentado una transformación en la construcción de sus aprendizajes, motivado a la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación, por tal razón surge la iniciativa de este artículo en que los profesionales de la educación universitaria específicamente en la Universidad Nacional Experimental de Los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, desarrollen habilidades y competencias para que logren el objetivo en su praxis pedagógica y metodológica que se imparten en esta casa de estudio. Ante esta realidad se cita a Urbina (2021), quien manifiesta que “en la última década, las instituciones de educación superior han procurado la implementación de propuestas pedagógicas tecnológicas con el propósito de lograr mejorar de manera sustancial los procesos de enseñanza y aprendizaje”.

En coherencia con el autor citado, la educación superior en su preocupación por lograr el progreso en su práctica pedagógica busca alternativas que permitan alcanzar un óptimo aprendizaje a través de la innovación sobre la base del avance tecnológico en el contexto universitario logrando así grandes cambios en el desarrollo educativo. En este marco valórico, las instituciones formativas universitarias, juegan una pieza fundamental, generando cambios que sustentan el desarrollo de un sistema de representaciones, producto de la forma colectiva

Recibido: Marzo/2024

Aceptado: Junio/2024

Publicado: Mayo/2025

¹ Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora UNELLEZ Guasualito - Venezuela. MSc. en Gerencia mención Administración Correo: juancrosales93@gmail.com

como las personas piensan, organizan el conocimiento y la vida, con la finalidad de obtener productos tangibles e intangibles, que contribuyan con la solución de los problemas de la sociedad universitaria.

Desde este particular se pretende brindar una visión sobre el *constructo epistemológico: una mirada desde la educación tecnológica en el contexto universitario*. Con el propósito de visualizar diferentes temáticas para el manejo y el uso de estas herramientas que propician el alcance de un óptimo desempeño con su adecuada aplicación, el cual también influye en el progreso social, económico y educativo, pues ha sido de gran ayuda debido a que ha contribuido a optimizar elementos importantes como: recursos, tiempo y espacio y otro de los elementos es que, se refleja como un aspecto clave para mejorar la actividad universitaria, ya que son importantes para optimizar la mediación, producción, difusión de los conocimientos, generados en las diferentes casas de estudio.

FUNDAMENTACION TEORICA

En esta sesión del abordaje teórico, abarca una variedad de temáticas que van vinculadas a la investigación en curso; por lo tanto, es preciso fundamentarlas con las ideas de Hernández y Mendoza (2018), quienes argumentan que el marco teórico de calidad “no se mide por su extensión, sino por la profundidad con que trata los aspectos relacionados con el problema y por la forma en que relaciona de manera lógica y coherente los conceptos y proposiciones existentes en investigaciones previas” (p. 15). Es decir, incluye la explicación de los diferentes descriptores tales como: constructo epistemológico, educación tecnológica, contexto universitario, los cuales se relacionan directamente con la investigación.

Constructo Epistemológico

Haciendo un poco de remembranza en los planteamientos de la epistemología, se encuentra en la Escuela de Frankfurt, filósofos como; Adorno, Horkheimer, Apel, Marcuse, y en especial Habermas, quienes se centraron en la

Recibido: Marzo/2024

Aceptado: Junio/2024

Publicado: Mayo/2025

¹ Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora UNELLEZ
Guasualito - Venezuela. MSc. en Gerencia mención Administración Correo:
juancrosales93@gmail.com

llamada teoría de la acción interpretativa, que pone en énfasis la actividad crítica del sujeto, donde el científico empírico positivista, busca situar en un todo social la interacción, dependencia entre objeto de conocimiento y la manera de ser conocido. Es por ello, que el presente artículo, en su constructo epistemológico, se caracteriza como interpretativo y crítico, que en palabras del catedrático Leal (2005), “estudia, evalúa y confronta los diferentes elementos, concepciones, fundamentos y estructuras que presenta el proceso de producción del conocimiento científico” (p. 40). Como se puede ver, la epistemología se relaciona con el origen del conocimiento científico desde el punto de vista de su validez; es decir, la ruta a seguir desde una perspectiva determinada, y proporciona las técnicas de análisis y de construcción conceptual que son necesarias para identificar correctamente los procesos y resultados de la investigación.

En este sentido, la tecnología en el contexto universitario se presenta como una herramienta pedagógica, utilizada para fortalecer los programas académicos que brinda la Universidad. Es por ello, que, el enfoque epistemológico representa la postura que asume el investigador con respecto al objeto de estudio, el cual orienta las acciones indicando la forma de acceder y producir el conocimiento. Otro argumento importante en el constructo epistemológico interpretativo es el de Martínez (2016) quien asegura que por su propia naturaleza es dialéctico y sistémico por ser, “el resultado de una dialéctica entre el sujeto: sus intereses, valores, creencias y el objeto de estudio” (p. 162).

En otras palabras, estudia una cualidad específica, en este caso el modelo teórico de gestión del conocimiento desde la tecnología socio cultural (TSC), dirigido a los docentes universitarios, teniendo en cuenta las relaciones y necesidades que tiene con el todo, los cuales contribuyen a darle su significación propia. Del mismo modo, en su enfoque epistemológico interpretativo crítico, se fundamenta en las ideas de Habermas (1997), Gadamer (1984) y Ricoeur (2002)

Recibido: Marzo/2024

Aceptado: Junio/2024

Publicado: Mayo/2025

¹ Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora UNELLEZ
Guasualito - Venezuela. MSc. en Gerencia mención Administración Correo:
juancrosales93@gmail.com

parafraseando las ideas de estos autores, se puede decir que, permiten estudiar a los individuos en el contexto socio cultural donde se desenvuelven tomando en consideración sus acciones, ideas, punto de vista, significados e interpretaciones con relación a sus propias actuaciones, lo que conlleva al investigador a realizar un proceso de reflexión sobre el discurso de los actores sociales sin alterar el mismo.

Educación Tecnológica

Hoy día, incursionan en el mundo tecnológico desde los espacios educativos, se ha convertido en un recurso de relevancia para el desarrollo de los contenidos formativos en donde el docente como guía del aprendizaje facilita el intercambio y mejora los procesos comunicativos, es por ello, que en las últimas décadas los cambios en el sistema educativo están claramente interconectados con la evolución humana, social y tecnológica que encierra la sociedad actual, esta circunstancia exige la tarea de buscar alternativas que les permitan lograr un óptimo aprendizaje a través de la innovación, para la enseñanza día a día, sin duda, el avance tecnológico permite desarrollar grandes cambios para la humanidad estos pueden ser aprovechados gradualmente, con criterios bien definidos para la sociedad.

Dadas las condiciones que anteceden, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2015) a nivel mundial prioriza como proyecto metas educativas 2030, donde sugiere la necesidad de “métodos y contenidos de enseñanza y aprendizaje relevantes, que satisfagan las necesidades de todos los educandos por docentes capacitados” (p. 5) En concordancia con la UNESCO, conlleva, a que el docente, debe, ser un experto activo, lo cual exige que desarrolle clases con eficacia, de calidad y excelencia, donde le dé el uso a diversas estrategias, herramientas metodológicas,

que le permitan fortalecer su praxis pedagógica y al mismo tiempo despertar el interés del educando.

En el orden de las ideas anteriores, se tiene en cuenta las ideas de Coronel, y Agramonte, (2023). Quienes aseguran que las tecnologías de información y comunicación tienen la “capacidad de penetrar en todos los campos del conocimiento humano y la vida social, además de posibilitar cambios en los procesos mentales de adquisición de conocimientos” (p. 42). En este sentido el uso de las tecnologías permitirá contribuir al cambio exigido a este nivel de educación superior.

Del mismo modo Solórzano - Barberán (2021) plantean que las tecnologías de información y comunicación se entienden como “un soporte para los nuevos modelos de educación, y como un medio para fomentar el razonamiento en la sociedad” (p. 22). Los aportes de estos autores visibilizan que las tecnologías de información y comunicación profundizan la mejora de la calidad educativa, por lo que es preciso citar a Coronel, y Agramonte, (Ob. Cit.) quienes aseguran que estas herramientas tecnológicas de información y comunicación “fomentan el trabajo en equipo y brindan satisfacción por el uso en tiempo y distancia de la tecnología socio cultural” (p. 45). Lo que permite un aporte innovador a la Universidad Nacional Experimental de Los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, el cual puede adaptarse en función a las necesidades o realidades educativas.

La Tecnológica en el Contexto Universitario

Las tecnologías en el contexto universitario representan un cambio innovador en los últimos tiempos, fortaleciendo a los agentes educativos en su praxis pedagógica entorno a la enseñanza y aprendizaje del estudiantado, donde se abre un abanico de nuevos escenarios colaborativos, motivadores que impulsan la interacción entre docentes y estudiantes y estudiantes y sus pares, tanto dentro como fuera del aula. Bajo estas premisas, Coronel, y Agramonte, (Ob. Cit.)

Recibido: Marzo/2024

Aceptado: Junio/2024

Publicado: Mayo/2025

¹ Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora UNELLEZ Guasualito - Venezuela. MSc. en Gerencia mención Administración Correo: juancrosales93@gmail.com

precisan a “las tecnologías de información y comunicación como innovación en la educación, que se develan mediante la revisión literaria de diferentes aportes que se han generado a partir de otros estudios y contextos” (p. 51). Aunado con lo que manifiestan los autores, estas tecnologías, permitirá elevar el interés y la motivación en los estudiantes por sus cambios innovadores en el desarrollo educativo.

En este orden de ideas se puede citar a Otero (2022) quien asegura que el uso de las tecnologías de información y comunicación en el ámbito educativo a nivel universitario consolida “la base para la construcción del conocimiento, además de ser una oportunidad para favorecer la autonomía y promover la comunicación entre los miembros del proceso formativo” (p. 13). Como puede observarse, en lo que manifiesta el autor, se proyectan nuevas alternativas de formación, rompiendo barreras que se han transmitido en la educación tradicional, las cuales han sido motivo de deserción de estudiantes universitarios.

Ante la situación planteada, Pinargote (2022) refieren a las tecnologías de información en el contexto universitario como “un recurso de importancia, que incluyen “plataformas, buscadores, wikis, blogs, chats e incluso podcats, las cuales facilitan a los escolares a conectarse, anunciar e intercambiar” (p. 106). Conforme con lo antes expuesto, se infiere que las tecnologías de información y comunicación se conciben como soportes de información, las cuales favorecen la comunicación e interacción, que puestas al servicio de la educación ofrecen un enfoque diferente al tradicional para acceder al conocimiento.

En suma, se puede decir, que en la actualidad a las tradicionales modalidades de enseñanza presencia y a distancia, se suma la enseñanza en línea, mediante el uso de redes telemáticas a las cuales se encuentran conectados profesorado y estudiantado para conducir las actividades formativas que se ofrece en tiempo real. Además, puede afirmarse que la influencia de las TIC representa

un giro en la educación, hecho evidente por la facilidad en la llegada de la información de un punto a otro del mundo; por la forma como se plantean las relaciones interpersonales en la red y por la forma como se difunde, genera el conocimiento.

MATERIALES Y MÉTODOS

En este apartado, se presenta el abordaje metodológico, el cual se abordó bajo la orientación de la investigación cualitativa, que, en palabras de Trujillo, Naranjo, Lomas y Milton, (2019) aseguran que, es un conjunto de “prácticas interpretativas que hacen al mundo visible, transforman y convierten en una serie de representaciones, además, es naturalista porque estudia los fenómenos y seres vivos en contextos o ambientes naturales y en su cotidianidad e interpretativo” (p. 23). En otras palabras, se reviste de un sistema articulador, conciencia integral, lógica, sistémica y humana, fundamentada en un compendio de sensibilidad intelectual; es decir, hacia el surgimiento de una nueva ciencia de carácter comprensivo, universal e integrador, donde todo lo que emerge es consecuencia de algo, inmerso en un tejido relacional y dinámico.

El método que se relaciona directamente con la investigación es el fenomenológico, que según Sánchez y Olivety (2015), lo definen como “la ciencia descriptiva/comprensiva de las esencias de los fenómenos puros” (p.1) Dicho de otro modo, lograr un mayor acercamiento con los participantes en el estudio, así como, indagar el fenómeno buscando en las propias palabras de las personas, lo que realmente sienten, tomado en consideración la manera particular de vivenciar el fenómeno que cada uno tiene. Por otra parte, se utilizaron las técnica de observación, el apoyo del cuaderno de notas o diario de campo, finalmente, se procedió a organizar toda metódica de la investigación cualitativa, en las cuatro (4) reglas que ella contiene: categorización, triangulación de la Información, estructuración y teorización, con el propósito de crear un modelo teórico de

Recibido: Marzo/2024

Aceptado: Junio/2024

Publicado: Mayo/2025

¹ Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora UNELLEZ Guasualito - Venezuela. MSc. en Gerencia mención Administración Correo: juancrosales93@gmail.com

gestión del conocimiento desde la tecnología socio cultural (TSC), dirigido a los docentes universitarios y así definir su impacto, como sus oportunidades y desafíos en el contexto universitario.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Después de este estudio, se logró adentrarse en el fenómeno estudiado, donde se considera que las tecnologías de información son indispensables en la enseñanza universitaria, es por ello, que son elementos que no pueden obviarse de los procesos de planificación del docente, por eso debe incorporarlos e innovar como una necesidad en las aulas de clases. Tal como lo señala Espíritu, Santos y Chavarría (2022) cuando afirman que las tecnologías de información y comunicación en la educación universitaria se obtienen nuevos ambientes de aprendizaje, además contribuyen “a desarrollar competencias necesarias para el aprendizaje como tal y también generar habilidades para la vida” (p. 42). En coherencia con el autor, las tecnologías de información en el ámbito universitario, fortalece el trabajo en equipo el cual es esencial para obtener buenos conocimientos fomentar el compañerismo, la solidaridad y las relaciones personales entre los compañeros.

CONCLUSIONES

Un largo proceso de reflexión y análisis se registró en este estudio la importancia de las tecnologías de información en la educación universitaria porque posibilitan que el docente mantenga una comunicación permanente con los estudiantes aun cuando ellos se encuentren ausentes físicamente de la universidad. Del mismo modo, el uso de las TIC en el contexto universitario, permiten tanto al docente como al estudiante aplicar sus herramientas para la investigación, favoreciendo la comunicación e interacción entre diferentes sectores quienes puedan brindar acceso a la producción intelectual generada en la universidad.

Recibido: Marzo/2024

Aceptado: Junio/2024

Publicado: Mayo/2025

¹ Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora UNELLEZ
Guasdalito - Venezuela. MSc. en Gerencia mención Administración Correo:
juancrosales93@gmail.com

Gracias a la implementación de las tecnologías de información y comunicación en el ámbito universitario, se logra proporcionar un espacio de interacción que integra la acción del profesor y del estudiante a través del contenido específico, así como del medio tecnológico, donde el educando aprenda solo mientras el profesor tome la responsabilidad de no seguir al estudiante de lejos. Finalmente, desarrollan habilidades de alto nivel los cuales facilitan la construcción del conocimiento estableciendo relaciones significativas entre el conocimiento existente en su estructura cognoscitiva sobre el tema de aprendizaje y el de nueva aportación.

REFERENCIAS

- Coronel, C., y Agramonte, R. (2023). Desafíos de la capacitación docente orientada a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs). Revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 2427-2456. Documento en línea. Disponible en: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6356
- Espíritu, Y., Santos, F., y Chavarria, P. (2022). La integración de las TIC en la educación superior: Aprendizajes a partir del contexto covid-19. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 4260-4277. Documento en línea. Disponible en: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2162
- Gadamer, H. G. (1984) *Verdad y Método fundamentos de una hermenéutica filosófica*, Salamanca: Sígueme.
- Habermas, J. (1996) *La lógica de las Ciencias Sociales*. Madrid: Tecnos.
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativas, cualitativa y mixta*. México: Mc Graw Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Leal, J (2005). *La Autonomía del Sujeto Investigador y la Metodología de la Investigación*. Venezuela: ULA
- Martínez, M. (2016) *El Conocimiento y la Ciencia en el Siglo XXI y sus dificultades Estereotípicas*. Segunda Edición: marzo 2016. Editorial Trillas. Caracas Venezuela.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2015) *Desglosar el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 Educación 2030*. Documento en línea. Disponible en:

Recibido: Marzo/2024

Aceptado: Junio/2024

Publicado: Mayo/2025

¹ Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora UNELLEZ Guasualito - Venezuela. MSc. en Gerencia mención Administración Correo: juancrosales93@gmail.com

- https://www.buenosaires.iiep.unesco.org/sites/default/files/archivos/ODS4_0.pdf
- Otero, O. E. (2022). Innovación educativa usando tecnologías de información y comunicación. Una caracterización institucional. *Conciencia Digital*,5(1.3), 131-147. Documento en línea. Disponible en: <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v5i1.3.2098>
- Pinargote, A. (2022). Influencia de las tecnologías de la información y comunicación en el rendimiento académico de alumnos de Universidades Públicas, Guayaquil, 2021. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 3(4). Documento en línea. Disponible en: <https://doi.org/10.51798/sijis.v3i6.491>.
- Ricœur, P. (2002). Fenomenología y hermenéutica desde Husserl, en: *Del texto a la acción. Ensayos de Hermenéutica II*. FCE, Fondo de Cultura Económico, México
- Sánchez, M. y Olivety, M. (2015). La fenomenología hermenéutica. Documento en línea. Disponible en: <https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/fenomenologia-hermeneutica/>.
- Solórzano - Barberán, G. (2021). Tecnologías de información y comunicación (TIC) en la educación. *Polo del conocimiento*, 6 (3), 2246-2260. Documento en línea. Disponible en: <https://doi.org/10.23857/pc.v6i3.2504>
- Trujillo, C. Naranjo, M. Lomas, K. y Merlo, M. (2019) *Investigación Cualitativa*. Universidad Técnica del Norte (UTN). Ibarra – Ecuador. Red de Ciencia Naturaleza y Turismo RECINATUR, Valdivia Chile.
- Urbina, A. (2021). Variables que influyen en el rendimiento de los estudiantes de posgrado: Una perspectiva desde la analítica del aprendizaje. *Telos: revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 23(1), Venezuela. (Pp.36-50). Documento en línea. Disponible en: <https://ojs.urbe.edu/index.php/telos/article/view/3024/4732>