

MODELO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE EN EL PROGRAMA DE CIENCIAS BÁSICAS Y APLICADAS DE LA UNELLEZ

TEACHING PERFORMANCE EVALUATION MODEL IN THE UNELLEZ BASIC AND APPLIED SCIENCES PROGRAM

Ailicec Bolívar Gudiño¹

RESUMEN

El desempeño docente es el eje que moviliza el proceso de formación dentro del sistema educativo formal. Se hace necesario llevar a cabo la evaluación y autoevaluación del desempeño docente desde la cotidianidad. El propósito del presente artículo es evidenciar la importancia que reviste un modelo de evaluación del desempeño docente en el mejoramiento de la calidad académica en el programa de ciencias básicas y aplicadas de la UNELLEZ; con la finalidad de contribuir en la formación del docente, estableciendo sus necesidades de formación, desarrollo y competencias propias de la docencia. El mismo se enmarca en un modelo mixto de investigación, donde se incluyen las perspectivas cuantitativas y cualitativas, un diseño de tipo empírico no experimental bajo las características de una investigación exploratoria y descriptiva porque se realiza la búsqueda de información y opiniones sobre la evaluación de la calidad de los docentes. Fundamentado en las perspectivas cognoscitiva y constructivista del aprendizaje, en correspondencia a la línea de investigación Formación Docente. Los instrumentos de recolección de datos utilizados serán aplicados a los docentes y jefes de subprograma del programa de Ciencias Básicas y Aplicadas; que constituyen la muestra cuantitativa y cualitativa respectivamente, del total de la población. Al conocer internamente la estructura y el funcionamiento de esta universidad, e interpretando las opiniones de sus protagonistas, se pueden conocer fortalezas y debilidades para orientar la construcción del modelo y los mecanismos de evaluación que lo componen, con lo cual se pretende redundar en la mejora de la calidad académica.

Palabras clave: Modelo, Evaluación, Desempeño Docente, Calidad académica.

ABSTRACT

Teacher performance is the axis that mobilizes the training process within the formal education system. It is necessary to carry out the evaluation and self-assessment of teaching performance from daily life. The purpose of this article is to demonstrate the importance of reviewing a teacher performance evaluation model

Recibido: Marzo/2023

Aceptado: Abril/2023

Publicado: Junio/2023

¹ Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora UNELLEZ Barinas - Venezuela. MSc. en Docencia Universitaria. Ingeniero de sistemas, Correo: ailicecboívar25@gmail.com.

in improving academic quality in the basic and applied sciences program at UNELLEZ; in order to contribute to teacher training, provide their training needs, development and teaching skills. It is part of a mixed research model, which includes quantitative and qualitative perspectives, a non-experimental empirical design under the characteristics of exploratory and descriptive research because the search for information and opinions on the evaluation of the teacher quality. Based on the cognitive and constructivist perspectives of learning, framed under the teacher training research line. The data collection instruments used will be applied to teachers and subprogram heads of the Basic and Applied Sciences program; that constitute the quantitative and qualitative sample respectively, of the total population. By internally knowing the structure and functioning of this university, and interpreting the opinions of its protagonists, strengths and weaknesses can be known to guide the construction of the model and the evaluation mechanisms that compose it, with which it is intended to result in improvement. of academic quality.

Keywords: Model, Evaluation, Teaching Performance, Academic Quality

INTRODUCCIÓN

La actividad docente, en su sentido más amplio, es la razón fundamental de ser de la universidad, basada en sus tres aristas fundamentales como lo son la docencia en sí misma (impartición de cátedra, asesoría de estudiantes), Investigación (tutoría, dirección de proyectos y programas de estudio) y la extensión (organización de seminarios, entre otros) conforman el área más importante del quehacer universitario, donde el profesor es la figura central en el proceso de enseñanza-aprendizaje, por tanto la calidad educativa tiene una vinculación obligada con la calidad de los profesores, es de allí de donde deben surgir las medidas o esquemas para fomentar la calidad de la educación universitaria.

En el mismo sentido vale mencionar que la evaluación del desempeño docente constituye un proceso tanto formativo como sumativo, que pretende determinar si el profesional de la docencia está cumpliendo con su labor de manera positiva y si es capaz de lograr avances tomando en cuenta los diferentes roles entre los cuales se destacan: las habilidades profesionales, el rol

Recibido: Marzo/2023

Aceptado: Abril/2023

Publicado: Junio/2023

¹ Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora UNELLEZ Barinas - Venezuela. MSc. en Docencia Universitaria. Ingeniero de sistemas, Correo: ailicecboívar25@gmail.com.

planificador, el rol facilitador, el rol orientador, el rol evaluador y la identidad institucional.

El procedimiento para evaluar el personal se denomina evaluación del desempeño, y generalmente se elabora a partir de programas formales, basados en una razonable cantidad de información respecto a los empleados y su función en el cargo. No obstante, una de las principales problemáticas que se presenta durante el proceso de evaluación de desempeño docente en la mayoría de las instituciones educativas, es cuando los mismos son evaluados de manera somera, desconociendo el cuándo, cómo y el porqué del instrumento de evaluación aplicado así como también los resultados obtenidos, en tal sentido, se propone construir un modelo de evaluación de desempeño docente como estrategia para la mejora de la praxis pedagógica del docente y por ende mejorar la calidad educativa.

En relación a la evaluación del desempeño docente en las universidades de Venezuela, Salcedo (1998:54) expresa que ésta se ha realizado con mayor énfasis en los últimos años. No obstante, es conocido por los docentes que la mayoría de las universidades no cuentan con un modelo de evaluación del desempeño coherente con la filosofía de gestión de las mismas y que, por otra parte, vaya dirigido a desarrollarlo profesionalmente, detectar las debilidades y fortalezas en la ejecución de las funciones que cumple.

Se busca entonces que la UNELLEZ cuente con un modelo de evaluación, pero a la vez educativo y académico donde esté integrado y definido de manera precisa el perfil del docente y las competencias con las que debe contar para la impartición de docencia y sus implicaciones con la calidad que ameritan, con un sistema de evaluación continua y autoevaluación, podrán medir e identificar las alternativas formativas para fortalecer esas áreas de mejora que presenta el docente en su quehacer

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Es importante mencionar que en este caso particular los antecedentes hacen referencia a la evaluación del desempeño docente desde una arista vivencial y también como una estrategia para mejorar la práctica pedagógica y por ende la calidad académica: Estrada (2015). Propone un “Plan de Evaluación de Desempeño Docente como Estrategia para la Mejora de la Praxis Pedagógica del Docente”. Las conclusiones de este estudio indican que los docentes requieren un Plan de Evaluación de Desempeño donde se tomen en cuenta las distintas dimensiones que definen su perfil y que responda a las necesidades profesionales y académicas que demanda su ámbito laboral para mejorar su praxis pedagógica.

Así mismo Flores (2014). “La Calidad del Desempeño Docente en el Rendimiento Académico en los Estudiantes de la Facultad de Ingeniería Agraria, Alimentaria y Ambiental en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión 2012”. Ambos trabajos doctorales, concluyen que la evaluación docente es significativamente mejor en su calidad, puesto que se diferenciaron contenidos por nivel, especialidad y modalidad educativas, enfatizándose en la formación científica y humanística de los docentes.

Finalmente, Urriola (2013) en su trabajo titulado “Sistema de evaluación del desempeño profesional docente aplicado en Chile. Percepciones y vivencias de los implicados en el proceso. El caso de la ciudad de Concepción” Tesis Doctoral para optar al título de Doctor en Educación. Ha pretendido con esta investigación saber cuáles son las percepciones y las vivencias que un grupo de sujetos implicados en el proceso de evaluación en cuestión. No obstante, el punto central de análisis de los resultados lo componen las percepciones y las vivencias acerca del sistema evaluativo que han emergido de las propias voces de los participantes del estudio.

En el mismo orden de las ideas, a continuación, se presenta la descripción explícita de las variables contenidas en el problema, desde su contexto general al

particular, estas son producto de una intensa abstracción sobre la exploración teórica y de campo realizada, pues sin una buena base teórica todo material diseñado carecerá de valor alguno.

Desempeño Docente

Actualmente el ejercicio del Profesor Universitario pasa por los nuevos roles que le exigen los procesos educativos que apuntan a centrar el proceso en el aprendizaje y en el estudiante, adicionalmente, la necesidad de incorporar competencias genéricas en la formación de los futuros profesionales, en ese sentido Santos (2008:12) señala:

El docente universitario debe dominar además de los saberes propios de su especialidad, otros de carácter pedagógicos, ha de saber que sucede en el aula, como aprenden los alumnos, cómo se puede organizar para ellos el espacio y el tiempo, que estrategias de intervención utilizar, también ser especialista en el diseño, desarrollo, análisis y evaluación de su propia práctica.

En relación a lo citado, se considera que las principales características del buen profesor universitario identificado por los académicos corresponden a la actualización en su materia, poseer conocimientos de la materia que imparte, ser creativo, ser responsable, al dominio de la pedagogía y facilidad de palabras, por otra parte, debe ser un gestor de las actividades de aprendizaje, un generador de actitudes, un modelo profesional y humano de imitar, que conciba el aprendizaje como algo emocional no sólo cognitivo, con formación psicopedagógica e investigar sobre su propia docencia.

Calidad Académica

Cabe destacar que en la evaluación de los niveles de calidad académica juegan un papel principal la labor del profesor, es decir, el desempeño profesional del docente y de ahí que el desarrollo o competencia alcanzada por este se vea sometido al criterio de los estudiantes, coordinadores de área, decanos, jefes de programas y subprogramas en el caso UNELLEZ, por estas razones se hace

necesario que el modelo compuesto por diversos mecanismos para la evaluación y autoevaluación del desempeño profesional del docente que además de ser objetivo, profundo y justo; sean educativo y propicie el desarrollo y eleve la calidad de la academia. Harnecker (2010:185) la define así:

La calidad de la educación que ofrecen las instituciones varia de una a otra según su infraestructura tecnológica, currículos, los aspectos pedagógicos, metodológicos, el nivel de investigación que le implique a sus procesos, pero tienen un factor común que es la pertinencia en la formación que brinda a sus futuros egresados, en la mayoría de los casos es una formación descontextualizada con el medio en el que el nuevo profesional se desempeñara, lo que influye negativamente en su posible enganche laboral.

Evaluación Docente

Es una noción en permanente evolución, enfocada y analizada desde diferentes perspectivas, los estándares de desempeño docente en el aula parten de una comprensión de la evaluación como un proceso en el cual se obtiene información, se forman juicios y se toman decisiones encaminadas a mejorar aquello que se evalúa, se realiza un proceso voluntario de autoevaluación que se complementa con la coevaluación y la heteroevaluación, Vallejo (2005:24) las define así:

- a) Autoevaluación, la valoración que hace un docente sobre su práctica. Se trata de una reflexión crítica sobre la propia acción para reorientarla o mejorarla;
- b) Coevaluación, la valoración que otros docentes hacen sobre la práctica de un docente en particular, y
- c) Heteroevaluación, la valoración que hace el director u otros actores educativos que proporcionan apoyos diversos a las escuelas, como el ATP o el supervisor escolar, sobre la práctica de un docente.

En este sentido los estándares encierran un reconocimiento del importante giro de prioridades que ha surgido en las políticas educativas, un giro que dice que no sólo importa el acceso a instituciones educativas con buena infraestructura y equipamiento, sino que también importa la calidad de lo que ocurre al interior de esas instituciones, la preocupación por la calidad resulta ser primordialmente una preocupación por el contenido de la educación, es decir, es una preocupación por lo que se aprende en la universidad y, por consiguiente, por lo que se enseña Valverde (2005:18), considera:

1. Conocer a los estudiantes y cómo aprenden.
2. Conocer el contenido y cómo enseñarlo.
3. Planificación e implementación efectiva de la enseñanza y el aprendizaje.
4. Crear y mantener un ambiente seguro y de apoyo al aprendizaje.
5. Evalúa, hace reportes y proporciona retroalimentación sobre el aprendizaje de los alumnos.
6. Involucramiento en el aprendizaje profesional.

En relación a lo expuesto anteriormente, se puede observar que los Estándares de evaluación implican una serie de medidas tendientes a determinar qué se debe aprender y qué se debe enseñar; cómo se deben evaluar los logros educativos, qué acciones se deben desarrollar en función a los resultados de la evaluación y seguimiento de éstos, y en qué plazo se deben cumplir las metas señaladas. Ahora bien, los resultados de la evaluación del desempeño docente deben ser utilizados para impulsar la realización profesional, la autonomía, el desarrollo de la autoestima y la colaboración entre los educadores.

MATERIALES Y MÉTODOS

En el presente artículo científico se utilizó el enfoque del modelo mixto de investigación, donde se incluyeron las perspectivas cuantitativas y cualitativas con

el objetivo de obtener distintas aproximaciones sobre el estudio de la temática tratada en el contexto definido. Para Rusque (2003:75), ambas perspectivas están más o menos presentes o ausentes según los diversos niveles de análisis de la realidad social que se persigan, sirviendo a una función específica para reconocer el fenómeno y para conducir a la solución de diversos problemas y cuestionamientos.

Así mismo este artículo se basa en un diseño de investigación no experimental, podría definirse como una investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios en los que no se hace variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. De igual modo se hace referencia a una investigación exploratoria y descriptiva; exploratoria porque se realiza la búsqueda de información y opiniones sobre la evaluación de la calidad de los docentes en una institución de educación superior, y al mismo tiempo se procede a indagar, en base a la evaluación de la calidad docente para establecer un tipo de docente ideal para la universidad, y descriptiva puesto que el procedimiento consiste en medir en un grupo de individuos a través una o más variables y proporcionar su descripción.

Con un diseño metodológico mixto se pretende, por una parte, realizar una exploración descriptiva, pues se desea poder describir las opiniones de esa muestra de profesores que han sido evaluados alguna vez, conocer su experiencia y saber qué esperan de un proceso evaluativo. Para ello se usará una metodología cuantitativa. También, en este estudio se plantea utilizar la metodología cualitativa, la que se basa esencialmente en la aplicación de entrevistas (con preguntas abiertas y cerradas) a un grupo de sujetos que han formado parte de procesos evaluativos (tanto de evaluadores como de evaluados) puesto que pretende profundizar en aspectos relevantes desde diversas

perspectivas. A través del uso de la entrevista individual y la entrevista colectiva, como estrategias de recogida de información que se hará “desde Adentro”.

CONCLUSIÓN

La no existencia de un modelo real y reciente de evaluación docente en la UNELLEZ, le otorga pertinencia a la investigación, ya que, conociendo internamente la estructura y el funcionamiento de esta universidad, e interpretando las opiniones de sus protagonistas, se pueden conocer fortalezas y debilidades se puede orientar la construcción del modelo y los mecanismos de evaluación que lo componen. Asimismo, la relevancia del estudio radica en escuchar la voz de los profesores que han vivido el proceso de ser evaluados poder conocer sus percepciones y las del resto de profesionales que estarán implicados en el desarrollo del modelo evaluativo que se pretende redunde en la mejora de la calidad académica.

El interés real por esta investigación reside en la voluntad de comprender las vivencias que posee un grupo de sujetos que han participado en procesos de evaluación docente y que son pieza fundamental en describir lo que se espera que sea un modelo de evaluación del desempeño docente. Apoyado en las líneas del trabajo empírico que aborda esta investigación buscando la coherencia, tanto del marco teórico desarrollado como de la metodología empleada. De igual modo los criterios que han orientado la elección del tema de estudio están relacionados a su vez con la factibilidad de la investigación, es decir, el desarrollo de esta investigación es viable, ya que no existe gran dificultad para acceder a las fuentes requeridas, sean éstas bibliográficas, personales, profesionales e institucionales.

REFERENCIAS

Baptista, P.; Fernández, C.; Hernández, R. (2006). *Metodología de la Investigación* 4ta edición McGrawHill México.

- Flores, R (2014). *La Calidad del Desempeño Docente en el Rendimiento Académico en los Estudiantes de la Facultad de Ingeniería Agraria, Alimentaria y Ambiental en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión 2012*. Trabajo presentado como requisito parcial para optar al Grado de Doctor en Ciencias de la Educación. Lima, Perú.
- Harnecker, M (2010). *La evaluación de programas para la evaluación*. En B. Jiménez (editor). *Evaluación de programa, centros y profesores*. Madrid: Síntesis.
- Hernández, Fernández y Baptista (2010). *Metodología de la Investigación Científica*. (6ed.). Ciudad de Juárez México Mac Graw Hill.
- Salcedo H. (1998). *Perfeccionamiento Integral y Evaluación del Profesorado Universitario*. Caracas. Agenda Académica. Vol. 5, N° 1. 177–190
- Santos, F (2008). *Análisis de la influencia del desempeño docente en la calidad de la educación*. España: ELSEIVER Inc Editorial.
- Urriola, K. (2013). *Sistema de evaluación del desempeño profesional docente aplicado en Chile. Percepciones y vivencias de los implicados en el proceso. El caso de la ciudad de Concepción*. Tesis Doctoral para optar al título de Doctor en Educación. Universidad de Barcelona facultad de Pedagogía Departamento de Didáctica y Organización Educativa Programa de doctorado: educación y sociedad. Barcelona - España.
- Vallejo, A (2005). *Estándares de Desempeño Docente en la Educación Superior*. España: Universidad de Castilla-La Mancha.
- Valverde, L (2005). *Evaluación de programas educativos*. Bogotá, Colombia. Logofomas S.A
- Rusque, A. (2003). *De la diversidad a la unidad en la investigación cualitativa*. Venezuela. Vadel hermanos.