

LA FORMACIÓN CIUDADANA EN EL PERFIL PROFESIONAL DEL ADMINISTRADOR

CITIZEN TRAINING IN THE PROFESSIONAL PROFILE OF THE ADMINISTRATOR

Margarita Panchana Panchana¹

RESUMEN

La investigación tiene como objetivo analizar los planes de estudio de tres instituciones de educación superior del Ecuador que administran la carrera ciencias administrativas con la finalidad de determinar el tratamiento que reciben en los diseños curriculares los contenidos inherentes a la formación ciudadana en el perfil de los egresados. Metodológicamente se aborda mediante la investigación documental y la revisión bibliográfica de documentos oficiales que incluye los planes de estudio. Así como, publicaciones de la temática en artículos científicos, quienes vienen asumiendo la formación ciudadana como un eje transversal que forma a los egresados aptos para asumir responsabilidades como personas y profesionales de la vida en el ejercicio de sus derechos y deberes de todas las responsabilidades. Es un proceso de socialización de las personas acerca de los valores, responsabilidad, participación, que cooperen en el desarrollo de los comportamientos, el respeto, la convivencia y la gestión de comportamientos en las organizaciones. Se partió del análisis de los planes de estudio de la carrera de ciencias administrativas de dos universidades públicas del Ecuador, determinándose en el análisis curricular de los perfiles teóricos y contenidos de las asignaturas que existe un limitado tratamiento de la formación ciudadana, principios y valores en las experiencias de aprendizaje declaradas en el currículo. Así como se concluye que en el 90% de los planes de estudio no se declara elementos formativos que contribuyan a generar procesos culturales de arraigo hacia la formación ciudadana como elemento clave en el desarrollo y gestión integral de las organizaciones.

Palabras Clave: *formación ciudadana, perfil profesional, administrador, plan de estudio, diseño curricular*

ABSTRACT

The objective of the research is to analyze the study plans of three higher education institutions in Ecuador that administer the administrative sciences career in order to determine the treatment received in the curricular designs the contents inherent to citizen training in the profile of graduates. Methodologically it is approached through documentary research and the bibliographic review of official documents that includes the study plans. As well as, publications on the subject in scientific articles, who have been assuming citizen training as a transversal axis that trains graduates fit to assume responsibilities as people and professionals in life in the exercise of their rights and duties of all responsibilities. It is a process of socialization of people about values, responsibility, participation, that they cooperate in the development of behaviors, respect, coexistence and behavior management in organizations. It was based on the analysis of the study plans of the administrative sciences career of two public universities in Ecuador, determining in the curricular analysis of the theoretical profiles and contents of the subjects that there is a limited treatment of citizen training, principles and values in the learning experiences stated in the curriculum. Just as it is concluded that in 90% of the study plans, training elements are not declared that contribute to generating cultural processes of rooting towards citizen training as a key element in the development and integral management of organizations.

Keywords: citizen training, professional profile, administrator, study plan, curricular design.

INTRODUCCIÓN

Se realizó una revisión documental y bibliográfica de la "La formación ciudadana en el perfil profesional del administrador". La investigación se aborda desde el punto de vista bibliográfica y documental, asumiendo el análisis descriptivo, reflexivo y crítico para comprender los planteamientos y posturas convergentes y divergentes acerca de la ética en las organizaciones, especialmente las pequeñas y medianas empresas. Así como, se aborda una revisión de los códigos de ética del profesional de la administración con especial consideración en Ecuador.

La ética es una de las tres áreas de la filosofía. Las otras son la epistemología, o teoría del conocimiento, y la metafísica. El campo de estudio de

la ética es el juicio moral. Es un campo propio de la filosofía y no puede ser asignado a otro especialista debido a que el juicio moral no es una actividad para expertos, sino que es un campo en el cual todos tienen autoridad. La ética puede considerarse como un estudio teórico en virtud del cual se tratan de clarificar los conceptos, al igual que los otros campos de la filosofía. La ética es el estudio sistemático de la naturaleza de los conceptos axiológicos (Soto y Cárdenas, 2007).

Uno de los problemas presentes en las organizaciones actualmente tiene explicación en los modelos de formación de los futuros profesionales, que están más centrados en el dominio cognitivo de los contenidos de las asignaturas de los planes de estudio que de la búsqueda de la formación integral para la vida productiva y éticamente social, planteándose la necesidad de resignificar la dimensión moral y ética desde el currículo universitario o de educación superior.

Las prácticas gerenciales actuales y con especial consideración las empresas, pequeñas y medianas empresas, conducentes a la revisión de los planteamientos acerca de la responsabilidad, corresponsabilidad y ética empresarial, las cuales están dirigidas a comportarse con principios de moralidad y fundamentada su accionar en valores, llevándole a mantener la permanencia en los mercados cada día más complejos y competitivos (Pozo, et al, 2020).

Mediante la investigación se plantea dar respuesta a los siguientes objetivos de investigación: Revisar bibliográficamente artículos publicados que aborden la ética ciudadana en los planes de estudio. Analizar tres planes de estudio de universidades del país para la valoración del tratamiento de la formación ciudadana en el perfil de formación de los egresados en ciencias administrativas. Presentar de formar reflexiva y crítica los hallazgos producto del análisis de contenido de los planes de estudio y planteamientos de los autores de los artículos revisados.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

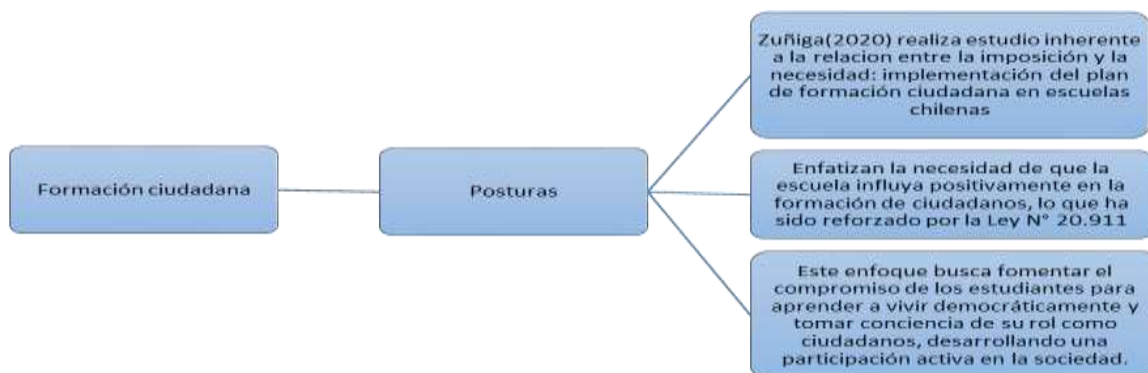
Los documentos analizados llevarían a evidenciar los enfoques metodológicos empleados, las técnicas y procedimientos aplicados para obtener información, interpretarla, analizarla, y argumentarla, lo cual puede ser tomada como referencia para la configuración de propuestas y recomendaciones que se apliquen en contextos similares.

La revisión documental, como herramienta ayudaría en la construcción de nuevos conocimientos, la ampliación de nuevos constructos hipotéticos de investigación. Así como, el enriquecimiento del vocabulario para la interpretación de la realidad y la prevención desde la socialización de los conocimientos en contexto de investigación similares al estudio. Los resultados obtenidos producto de la interpretación, argumentación y análisis pueden llevar a configurar recomendaciones factibles de ser aplicadas en contextos específicos similares presentados en las pequeñas y medianas empresas para consolidar el desarrollo organizacional desde la ética como eje transversal de carácter permanente.

La educación ecuatoriana, en los últimos años, ha venido promoviendo desde los planes de estudio la formación ciudadana en los egresados de las diferentes instituciones, con especial consideración los profesionales de ciencias administrativas, objeto que se contextualiza en la presente investigación.

La educación desde los primeros niveles e incluyendo la universidad, le otorga especial consideración a la educación para la Ciudadanía, promoviendo la inserción creativa y dinámica de las personas, dentro de una sociedad plural y democrática, ampliando la posibilidad de asumir a plenitud sus derechos y obligaciones. De allí que el currículo ecuatoriano se fundamenta en principios filosóficos enunciados en la Ley Orgánica de Educación Intercultural. Entre esos principios, presentes en el artículo 2 de dicha ley, Educación para la Ciudadanía prioriza la educación en valores, la atención a los derechos humanos, educación para la democracia participativa y protagónica. La educación para la ciudadanía, se concibe como la educación en valores.

Figura 1. Formación ciudadana en los programas de formación en los niveles del sistema educativo del país



Fuente: elaboración propia (2023)

En la **figura 1**, se evidencia la postura de algunos autores especialistas en la temática que han venido promoviendo algunos datos significativos, acerca de la importancia de la formación ciudadana en los programas de formación en los niveles del sistema educativo del país.

En el caso de Chile se aprueba mediante la Ley N° 20.911, la integración de la formación ciudadana y la educación en valores durante el proceso de formación y mediante la integración de estrategias al proceso de enseñanza y aprendizaje. Con respecto a Ecuador, la ciudadanía se concibe en el marco constitucional como un derecho y un deber que hacen que las personas sean igual ante la ley.

La educación para la ciudadanía, la buena convivencia, junto al desarrollo de conocimientos y de la personalidad de los estudiantes en otras dimensiones, constituye una de las grandes finalidades de la educación, es decir, promover el crecimiento conjunto de los alumnos y alumnas como personas responsables y como ciudadanos activos. Se trata, junto a los conocimientos y valores que les permita crecer como persona, de potenciar las virtudes cívicas mediante la

participación activa en la sociedad democrática. Crear o construir ciudadanos fue, desde sus inicios, el objetivo de la educación, aun cuando actualmente precise ser reformulado de modo inclusivo para integrar la diversidad cultural (Bolívar, 2007).

Durante el proceso formativo, el docente es promotor de valores, actitudes positivas y conductas éticas. De allí que el problema es lo que se promueve en todos los espacios y mediante los currículos como instrumentos de formación en valores. En tal sentido la universidad está llamada a educar desde la ética personal, profesional, intentando formar conductas que garanticen las acciones en el marco de las gestiones organizacionales y humanas inteligentes y apegados a las normas de moralidad.

El Ministerio de Educación Superior Ecuatoriano, se refiere a las carencias de los valores en la sociedad actual, producto de la incidencia social, política, tecnológica, cultural foránea y endógena que no tiene unas bases sólidas para mantenerse inquebrantable frente a los designios de la humanidad que lucha por socavar las bases de la ética y moral de la ciudadanía.

El análisis de los currículos de la educación superior en Ecuador ha llevado a la configuración de la sistematización de algunos elementos claves que se presentan en la figura 2.

Figura 2. Sistematización de algunos elementos claves en el análisis de los currículos de la educación superior en Ecuador

Educación Ciudadana y Jurídica <ul style="list-style-type: none">•Fundamento contenido en los planes de estudio de la mayoría de las carreras universitaria. Se administra como asignatura y/o curso	Educación en Valores <ul style="list-style-type: none">•Principios: responsabilidad, disciplina en el cumplimiento de normas, actos y conductas apegados a las buenas costumbres.
Ética en la gestión <ul style="list-style-type: none">• La gestión del talento humano para, Ospino (2010), juega un rol importante para el desarrollo actual y futuro de las organizaciones, es contingente y situacional, debido a que depende de aspectos internos y externos, como lo son el comportamiento ético, desarrollo de competencias, la aceptación e internalización de la cultura organizacional, su estructura organizacional, el compromiso, las características del contexto ambiental, el tipo de actividad económica a la cual se dedica la organización, la tecnología utilizada, entre otros.	

Fuente: elaboración propia (2023).

Los valores se expresan en el perfil de competencias de los egresados universitarios, y una vez en el campo de acción se manifiestan en unidades funcionales cognitivo-afectivas, producen la regulación de la conducta de los seres humanos a partir de la formación de convicciones propias. La formación ciudadana, constituye junto con el desarrollo de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores una dimensión esencial en el desarrollo integral de los egresados universitarios. Constituyendo la formación ciudadana un eje transversal que se promueve a lo largo de la estructura del plan de estudio de las carreras en general, pero con especial significación para efectos del estudio en los programas de formación de administración de empresas de las universidades en Ecuador.

MATERIALES Y METODOS

El enfoque mediante el cual se aborda la presente investigación es de tipo cualitativo documental dirigida al estudio y análisis de documentos, artículos y demás fuentes bibliográficas que se encuentre disponibles en bases de datos de prestigio nacional e internacionalmente. En función de ello, se emplea la investigación documental secundaria, dentro de la cual se incluye la bibliográfica. Así como se emplean las técnicas de análisis de contenido para efecto del análisis

de los planes de estudio de las carreras que se seleccionaron de manera intencional. Las mismas se manejan de forma confidencial cuidando la identidad de cada institución y refiriéndose en su defecto caso 1, caso 2 y caso 3.

La fase de búsqueda de la información se desarrolla a partir de revisión y sistematización de publicaciones existentes en las principales bases de datos disponibles: google académico, el sistema de búsqueda se ha desarrollado tomando en consideración las categorías de análisis, año de publicación, tipo de publicación, fuentes, autores y hallazgos de las investigaciones.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación se presenta el análisis de los resultados en forma de tabla, de acuerdo a la carrera, perfil, competencias y la formación ciudadana en el perfil profesional del administrador.

<i>Carrera</i>	<i>Perfil</i>	<i>Competencias</i>	<i>La formación ciudadana en el perfil profesional del administrador</i>
Ciencias administrativas y económicas (Universidad Técnica caso 1)	El Licenciado en Administración de Empresas es un profesional con sólidos conocimientos científicos-técnicos y valores éticos, capaz de administrar organizaciones.	El licenciado en administración además de las competencias cognitivas, habilidades, destrezas, actitudes y valores debe demostrar dominio de los roles de administrador, gerente, director, investigador y emprendedor	Solo se evidencia un 20% de contenidos que realizan tratamiento de valores y principios éticos y morales dirigidos a formar ciudadanos y ciudadanas para el país. Un 80% de los contenidos enfatizan en el dominio de conocimientos.

Carrera	Perfil	Competencias	La formación ciudadana en el perfil profesional del administrador
Administración de empresas (Caso 2)	En esta institución del Ecuador el licenciado en ciencias administrativas es el profesional que tiene la competencia de gestionar las empresas demostrando conocimientos en el área y asumiendo roles que le demanda la organización	El énfasis en la formación está centrado en el dominio de las disciplinas inherentes a su perfil como administrador	En el plan de estudio se integran por lo menos cinco asignaturas que forman al egresado en valores hacia la formación ciudadana. Sin embargo no se establecen estrategias dirigidas a reforzar el perfil personal del futuro profesional
Ciencias administrativas (Caso 3)		Los contenidos están centrados en la formación de un egresado para el ejercicio del liderazgo, emprendimiento, organización, toma de decisiones, trabajo en equipo, planificación y seguimiento, adaptación a cambios macro y microeconómicos, manejo de medios tecnológicos	No se declara elementos formativos que contribuyan a generar procesos culturales de arraigo hacia la formación ciudadana como elemento clave en el desarrollo y gestión integral de las organizaciones.

Fuente: elaboración propia tomando como fundamento los planes de estudio de cada caso institucional analizado.

CONCLUSIONES

Se concluye que, de las tres instituciones de educación superior, a las cuales se les realiza el análisis de contenido de los planes de estudio, el 90% de ellas enfatizan en la formación cognitiva de los egresados. Así como en la demostración de habilidades y destrezas para la solución de problemas, la generación de propuestas empresariales, la gestión de propuestas para el desarrollo empresarial, la gestión del control administrativo y solo un 10% los contenidos y estrategias enfatizan en la gestión de valores, responsabilidad, ética, emprendimiento e innovación. La formación ciudadana es un proceso que comprende una variedad de dimensiones: conocimientos, habilidades, actitudes, participación, que deben

practicarse tanto dentro como fuera de la organización. La formación en valores favorece la convivencia ciudadana en un contexto de diversidad cultural, la cual mejora la convivencia, y calidad de vida.

REFERENCIAS

- Bolívar Antonio. (2007). *Educación para la ciudadanía*. Editorial GRAO. Barcelona. España.
- Curso de Ciudadanía. (2006). *Una oportunidad para todos*. Muy Ilustre Municipalidad de Guayaquil. Ecuador.
- Hurtado J. (2007). *Métodos y técnicas confiables, mensurables y comparables, haciendo uso de Procedimientos Estadísticos*. [En línea] https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071845652020000100135&script=sci_arttext
- Pozo, C; Ruiz, N; Vigo, E; y Flores, F. (2020). *Tendencias gerenciales en las organizaciones*. [En línea] <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/33184/34845>
- Ministerio del Ecuador. (s/f). *Lineamientos curriculares para el bachillerato general unificado*. [En línea]. https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/09/Lineamientos_Educacion_Ciudadania_2_BGU.pdf
- Vecino Alegret, F. (2006). *La universalización de la universidad por un mundo mejor*. 5to Congreso Internacional de Educación Superior, 13 de febrero de 2006. La Habana: Ministerio de Educación Superior, p. 4-5.
- Tamayo Pineda, N. (2016). *Inclusión para el desarrollo: retos de la administración pública cubana actual*. Rev Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina. [En línea] http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322016000200004&lng=es&tlng=es