

## PLAN DE FORMACION UTILIZANDO LA HERRAMIENTA DEL APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL EN LOS CONSEJOS COMUNALES

---

### TRAINING PLAN USING THE ORGANIZATIONAL LEARNING TOOL IN COMMUNAL COUNCILS

Kelly Hidalgo<sup>1</sup>

#### RESUMEN

El presente ensayo tiene como objetivo principal diseñar un plan de formación para los consejos comunales de Ciudad Varyna en el Edo Barinas, utilizando el aprendizaje organizacional permitiendo, la compatibilidad y asociación de sus integrantes, la efectividad y congruencia en la toma de decisiones para el logro de sus objetivos; así como habilidad y destreza para dirigir sus soluciones. Actualmente el aprendizaje organizacional, establecido en: el dominio personal, modelos mentales, visión compartida, aprendizaje en equipo y pensamiento sistémico de la organización es una herramienta, definiéndola como la que "entiende" y posee la claridad para enfrentar los cambios de forma confiada individual y colectiva. Se fundamenta en un proyecto factible, con un diseño de Campo, mediante la estructuración de tres fases: diagnostico, un estudio de factibilidad y la presentación de la propuesta. La población lo integran 18 consejos comunales del sector, como acto concluyente el diseño del plan de formación.

**Palabras Claves:** Aprendizaje, Consejo Comunales, Plan, Formación, Organización

#### ABSTRACT

The main objective of this essay is to design a training plan for the communal councils of Ciudad Varyna in the Edo Barinas, using organizational learning allowing, the compatibility and association of its members, the effectiveness and consistency in decision-making for achievement of your goals; as well as the ability and skill to lead your solutions. Currently organizational learning, established in: personal domain, mental models, shared vision, team learning and systemic thinking of the organization is a tool, defining it as the one that "understands" and has the clarity to confront changes in an individual confident way and collective. It is based on a feasible project, with a Field design, by structuring three phases: diagnosis, a feasibility study and the presentation of the proposal. The population is made up of 18 community councils in the sector, as a conclusive act in the design of the training plan

**Keywords:** Learning, Community Council, Plan, Training, Organization

## INTRODUCCIÓN

El presente ensayo tiene como objetivo fundamental, presentar el trabajo que se logró a través de la aplicación de la Quinta Disciplina de Peter Senge para los consejos comunales de ciudad Varyna Parroquia Alto Barinas, mediante un diseño de un plan de formación permitiendo , que la asociación de un grupo integrado por diferentes personas, cuyas personalidades, creencias y aptitudes establezcan convivencia organizacional para la toma de decisiones y con ello el logro de los objetivos planteados en los proyectos sociales a ejecutar en el lugar donde conviven; para poder de dirigir sus soluciones y sus destinos determinados por la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.

He de aquí, que el término del aprendizaje organizacional, nace como la quinta disciplina para el aprendizaje gerencial donde interactúan: el dominio personal, modelos mentales, visión compartida, aprendizaje en equipo y el pensamiento sistémico de la organización como una herramienta, definiendo esta como la que “entiende” y posee la claridad o discernimiento para enfrentar los cambios de los entornos de forma confiada, donde sabe que es el protagonista principal para la consecución de los objetivos y metas.

Por ello se presenta, el fundamento epistemológico de los términos que triangulan para este artículo como lo son: consejos comunales, aprendizaje organizacional, Quinta disciplina, y plan de formación finalizando con una visión crítica por el autor del porque aun cuando los consejos comunales son organizaciones sociales donde sus integrantes son individuos con diferentes caracteres, temperamentos y personalidad enmarcadas en creencias diferentes entre los mismos, a través de la aplicación de la quinta disciplina entendiéndose esta como el dominio personal, modelos mentales, visión compartida, aprendizaje en equipo y el pensamiento sistémico de la organización como una herramienta, de

aprendizaje estas aparentes diferencias pueden unificarse en logro de los objetivos planteados.

## **DESARROLLO**

### **ANTECEDENTES**

Se inicia los aportes a la investigación con, Gairin, J. (2012) en la publicación titulada “La Evaluación Del Impacto De Los Programas De Formación”. Profesor de la universidad de Barcelona, España. Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en Educación. Volumen 8 N° 5. La presente hace un análisis de la evaluación del impacto en el marco de la formación por y para las organizaciones revisando aspectos conceptuales, metodológicos y modelos de intervención para acabar reseñando algunas problemáticas y retos que se plantean.

El autor establece que las características del entorno cambiante exigen de las organizaciones cada vez más, una adaptación al cambio cuya dirección y contenido entran en el terreno de las posibilidades de la formación, la estrategia a adoptar por las organizaciones, se sitúa en adaptarse a esos cambios surgentes y transfórmalos en ventajas altamente beneficiosas para el sistema de la organización. La formación deja de ser algo puntual y ligado a la propuesta operativa para convertirse en algo general y base de una estrategia de cambio de cultura, no se trata solo de proporcionar habilidades, sino de proporcionar un cambio general a partir del cambio personal del conocimiento habilidades y destrezas. La concepción de las organizaciones como sistemas formativos permite pasar de procesos de educación informal a una formalización de las instituciones como lugares de aprendizajes y desarrollo humano.

El aporte para la investigación subyace en las orientaciones que el autor establece sobre la formación y sus elementos importantes los cuales hace mención en la revista como son: la formación en el contexto de la organización, paradigmas

de la formación en las organizaciones, la formación en las instituciones educativas, planificar y evaluar la formación para el cambio. Todos estos tópicos orientaron a la autora a establecer con claridad la estructuración fundamentación y organización del plan de formación propuesto.

De igual forma, Sánchez, E (2012) en su trabajo de investigación titulado: “Programa de Gestión de Los Consejos Comunales, Como Alternativa en el Desarrollo de las Comunidades”. Docente investigadora, instituto de Derecho comparado. Facultad de Ciencias jurídicas y Políticas Universidad de Carabobo. La autora estableció en su tratado que la participación ciudadana interviene individual y colectivamente en las instancias de toma de decisiones sobre asuntos públicos que le afecten en lo político, social y económico. La ciudadanía toma parte de los asuntos públicos a través de los consejos comunales, los cuales emerge como una forma de participación ciudadana netamente innovadora.

La investigación como objetivo principal establece un programa de gestión de los consejos comunales como alternativa en el desarrollo social, de las comunidades para su divulgación, corresponde la misma a una investigación en la modalidad de proyecto factible, el diseño es de campo, su nivel de investigación descriptivo, la población está integrado por dos (2) consejos comunales del municipio Valencia que a su vez lo componen cuarenta (40) personas, la muestra es la misma población y de tipo probabilística, se aplicó un instrumentos de tipo encuesta cerradas compuesta por 20 preguntas.

Luego se estableció el programa compuesto por actividades relacionadas con la gestión social a través de acciones y metodologías de enseñanza sobre la composición legal, técnica y operativa de los consejos comunales en las gestiones públicas. La propuesta presentada por la autora oriento a la investigadora sobre la importancia de los consejos comunales como sistema organizativo en la toma de decisiones referentes a las políticas públicas y su debilidad en la necesidad de ser

adiestrados en la parte técnica, legal, operativa para un mejor desempeño de sus funciones además de la estructura metodológica del trabajo investigativo

De igual forma, Sánchez de P, L (2012), en su trabajo de investigación "Diseño de un Modelo de Acción para la Formación del Docente como Líder Transformacional en la Organización Pedagógica del Centro de Educación Inicial Juan Santiago Guasco De Valle De La Pascua Estado Guárico. Trabajo de Grado para optar al título de Magister en Educación inicial.

Este planteamiento motivó la investigación cuyo Objetivo General fue Diseñar un modelo de acción para la formación de docentes como líderes transformacionales en la organización pedagógica del nivel de educación inicial; se asumió la modalidad de un proyecto factible, basado en un diseño de campo de tipo descriptivo tomando como población veinticuatro docentes de aula, una directora, un docente acompañante pedagógico, un docente promotor del programa alimentación escolar y un promotor salud.

Se logra establecer una relación con los entrevistados los cuales fueron motivados para que profundizaran las respuestas, ésta se administró mediante una guía estructurada de proposiciones con las cuales se solicitó información sobre: las características de la población, las posibilidades que ofrece la el centro educativo para la formación de líderes transformacionales, la disposición de los docentes y la factibilidad de llevar a cabo el plan de acción.

Además se empleó la observación para verificar la disposición requerida de los docentes y de todo el personal para poner en funcionamiento del plan propuesto, los cuales arrojaron que es de suma importancia la formación de líderes transformacionales para concretar los cambios que se producen en el país, debido a la necesidad de transformar, de manera significativa, la calidad de vida del ciudadano, pues está en las manos de las docentes la responsabilidad de la formación de ese individuo que requiere una sociedad tan cambiante, no pueden

quedarse al margen, debiendo asumir el compromiso de buscar vías para impulsar, a través del mejoramiento de su hacer diario, acciones que lleven a potenciar ese desarrollo; recomendando la formación de estos profesionales en dicha temática.

## **FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

### **Plan de Formación**

Un plan de formación es un documento elaborado, por la organización, con la finalidad de asegurar la formación de su personal, en un periodo determinado. Fernández, C; Salinero, M (2012) establecen: el plan se inscribe dentro de la estrategia de la empresa y debe incluir: el público quien va dirigido, las acciones formativas, el presupuesto y los resultados esperados y como se evaluará el grado de consecución de los resultados tras su aplicación (pág. 33). Por lo tanto, el propósito de la formación así concebida, es de capacitar a un individuo para que pueda realizar convenientemente una tarea o trabajo determinado.

### **El Aprendizaje como Proceso Biopsicosocial dentro de la Organización**

Senge, P (2005; pg.52) El aprendizaje es un proceso biopsicosocial a través del cual el sujeto modifica su comportamiento y desarrolla o adquiere nuevas formas de actuación. El nuevo conocimiento así generado se incorpora al modelo mental del individuo y modifica sus reglas de decisión. La capacidad de aprendizaje de la persona se desarrolla cuando los individuos crean una nueva mentalidad, cambian la forma de entender las cosas y afrontan las dificultades de una manera distinta. El papel de la organización en el proceso de creación de conocimiento es el de proveer el contexto apropiado para facilitar las actividades grupales, la creación y acumulación de conocimiento en el nivel individual permitiendo con ello la complementación de estos a nivel grupal.

### **Definición de Consejos Comunales**

La ley de consejos comunales define a los Consejos Comunales en el marco de democracia participativa y protagónica, como instancias de participación, articulación e integración entre las diversas organizaciones comunitarias, grupos sociales y los ciudadanos y ciudadanas, que permiten al pueblo organizado ejercer directamente la gestión de las políticas públicas y proyectos orientados a responder a las necesidades y aspiraciones de las comunidades en la construcción de una sociedad de equidad y justicia social.

## **REFLEXIONES FINALES**

Al identificar las acciones Organizacionales que realizan los miembros de los Consejos Comunales de Ciudad Varyna en el desempeño de sus actividades se puede constatar que sus voceros, no visualizan propiamente a los consejos comunales como una organización sistémica, que diagnostica, planifica, gerencia y evalúa los procesos administrativos internos y sociales para el logro de sus objetivos y metas. Cabe destacar que la conceptualización más próxima que ellos tienen, como organización es la del reclamo de derechos y no como agentes de solución y cambio para sus comunidades.

Incluir como estrategia general la formación a través de la teoría del aprendizaje Organizacional a los consejos comunales de ciudad varyna con la instrumentación del dominio personal, modelos mentales, visión compartida, aprendizaje en equipo y pensamiento sistémico de la organización es un campo de investigación académica y de práctica profesional relativamente reciente, donde se les da como rango de organización a la asociaciones colectivas de individuos para el desempeño competitivo; la relación aprendizaje entre los miembros de la misma mediante el resultado de un liderazgo eficaz, proceso decisorio, procesos interpersonales y solución de conflictos.

Para finalizar, el plan de formación, permite la expansión continua de la aptitud idónea para crear los resultados que se desea, donde se cultivan nuevos y expansivos patrones de pensamiento, donde la aspiración colectiva queda en libertad, y donde la gente continuamente aprende a aprender en conjunto. Por lo tanto, las organizaciones basadas en el aprendizaje soportan su desarrollo en la gestión de información, son por excelencia organizaciones de conocimiento, que aprenden con sentimientos de pertenencia, de colectivo, que perfeccionan su cultura como organización, independientemente de su ejecutividad, competitividad y ganancia, que se regeneran a sí mismas mediante la creación de conocimientos, a partir de un aprendizaje a nivel de sistema.

Por ello, es una contribución al trabajo que realizan los consejos comunales como organizaciones colectivas; a través de una integración de las capacidades humanas y de los subprocesos de aprendizaje, que ellos poseen y pueden generar, más allá de la mera intuición de lo que consideren que debe ser un consejo comunal y su trabajo como voceros, mediante la utilización del modelo de la quinta disciplina propuesta por la teoría de Peter Senge, denominada Herramientas del Aprendizaje Organizacional.

Por consiguiente, permite la unificación de los criterios particulares hacia una visión holísticas, la cual responde eficaz a los cambios que exige la realidad nacional, reforzando la capacidad para la transformación organizativa así como la formación de hábitos gerenciales mediante correctas aptitudes y actitudes a través de la aplicación de sus cinco herramientas o disciplinas operativas ya antes mencionadas comenzando con ello el dialogo y la capacidad de suspender los supuestos que puedan limitarlos conductualmente, dirigiéndolos a un pensamiento sistémico y holístico con la realidad y los planes nacionales regionales y locales.

La respuesta presentada a través de este ensayo justifica el estudio de los factores internos y externos que inciden y pueden conducir al aprendizaje

organizacional, para los consejos comunales debido a que este nuevo enfoque, puede ser utilizado en las organizaciones de esta índole y no solo en las empresariales, pues su situación actual se caracteriza por recursos disminuidos, que en lugar de ser una amenaza son una oportunidad para promover ambientes de aprendizaje en donde el diálogo sea la herramienta que agregue valor, con personas dispuestas a compartir conocimientos y lograr sus objetivos propuestos.

## REFERENCIAS

- Arias, F. (2012). *Proyecto de investigación*. Introducción a la Metodología Científica. Caracas. Editorial Espíteme. Quinta Edición.
- Asamblea Nacional (2006) *Ley de los consejos Comunales*. Gaceta Oficial. Fecha del 7 abril de 2006. Caracas Venezuela
- Batista, M. (2009) *Proceso de Investigación Metodología y Estructura*. Docente I.P.C. Caracas Venezuela.
- Calix J. (2010) *Manual De Capacitación Para Líderes Comunitarios*. Proyecto Focal. Honduras
- Gairin J. (2012). *Evaluación De Los Impactos En Los Planes De Formación*. Revista Iberoamericana, sobre calidad, eficacia y cambio en la educación. Barcelona España.
- Machado J. (2008) *Estudio de los Consejos Comunales en Venezuela*. Fundación Centro Gumilla. Caracas. Venezuela.
- Palacios M. (2000) *Aprendizaje Organizacional. Conceptos Procesos Y Estrategias*. Dacea-ujac España
- Senge, P. (2005) *La Quinta Disciplina. El Arte Y La Práctica De La Organización Abierta Al Aprendizaje*; Trad. Carlos Gardini; Buenos Aires, Arg.; Coed. Juan Granica y Javier Vergara, 1990.
- Sánchez, E (2012) trabajo de investigación “*Programa de Gestión de Los Consejos Comunales, Como Alternativa en el Desarrollo de las Comunidades*”. Facultad de Ciencias jurídicas y Políticas Universidad de Carabobo.
- Sánchez de P, L (2012), trabajo de investigación” *Diseño de un Modelo de Acción para la Formación del Docente como Líder Transformacional en la Organización Pedagógica del Centro de Educación Inicial Juan Santiago Guasco De Valle De La Pascua Estado Guárico*.