

APROXIMACIÓN TEÓRICA DE LA INTELIGENCIA SOCIAL DEL DOCENTE. UN ENTRAMADO DE LA VISIÓN TRANSFORMADORA EN LA EDUCACIÓN TÉCNICA

THEORETICAL APPROACH TO TEACHER'S SOCIAL INTELLIGENCE. AN ENCLOSURE OF THE TRANSFORMING VISION IN TECHNICAL EDUCATION

Bernardo Antonio Ramírez Fuentes¹

RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito generar una Aproximación Teórica de la Inteligencia Social del Docente desde el entramado de una Visión Transformadora en la Escuela Técnica Agropecuaria “San José” del estado Barinas. El estudio se enmarca dentro del paradigma cualitativo, bajo el enfoque fenomenológico. Los informantes claves serán tres docentes de aula seleccionados de manera intencional. En cuanto a las técnicas de recolección de información se hará uso de la observación participante y la entrevista en profundidad. Para el análisis de la información se cumplirán las orientaciones de Martínez (2013): categorización, cromatización, reducción y triangulación de informantes clave. El procedimiento metodológico conducirá a la presentación de las reflexiones previas, considerando que: la inteligencia social está estrechamente ligada al manejo de las emociones por lo que, el docente requiere de mecanismos estratégicos para discernir el sentir de sus estudiantes, y orientarlos oportunamente hacia la práctica de una apropiada inteligencia social.

Palabras claves: Inteligencia social - Emociones del docente - Visión transformadora -Educación técnica.

ABSTRACT

The purpose of this research is to generate a Theoretical Approach to Teachers' Social Intelligence from the framework of a Transforming Vision at the “San José” Agricultural Technical School in the state of Barinas. The study is framed within the qualitative paradigm, under the phenomenological approach. The key informants will be three intentionally selected classroom teachers. Regarding information collection techniques, participant observation and in-depth interview will be used. For the analysis of the information, the guidelines of Martínez (2013) will be followed: categorization, chromatization, reduction and triangulation of key informants. The methodological procedure will lead to the presentation of previous reflections, considering that: social intelligence is closely linked to the management of emotions,

Recibido: Enero/2020

Aceptado: Abril/2020

Publicado: Diciembre/2020

¹ Doctorante en Educación Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora UNELLEZ VPDS. Escuela Técnica Agropecuaria Salesiana “San José”, Municipio Barinas
Correo: bersdb@gmail.com

therefore, the teacher requires strategic mechanisms to discern the feelings of their students, and guide them towards practice in a timely manner. of appropriate social intelligence.

Keywords: Social intelligence - Teacher's emotions - Transformative vision - Technical education.

INTRODUCCIÓN

Se vive en una sociedad acelerada, crecientemente compleja donde se demanda cada día una serie de tareas y patrones conductuales que satisfagan las necesidades del entorno concentrándose en procesos que se realizan casi por inercia, olvidando la importancia de las relaciones interpersonales, el estado emocional de cada individuo con sus intereses, sentir y preocupaciones. De allí, que en la actualidad las relaciones sociales no son juegos en los que la suma es igual a cero, cada una de las personas que participan en ellas se benefician de las conexiones sociales positivas.

En este orden de ideas, debe señalarse la responsabilidad inherente al sistema educativo, específicamente de los docentes, cuando se trata de la formación integral de adolescentes con diversidad de patrones sociales y psicológicos pertenecientes al nivel de Educación Media Técnica, los cuales, son considerados mano de obra calificada de pronto ingreso al mercado laboral. Al respecto, Punset (2014:14) señala “la necesidad ineludible de implementar programas de promoción de la inclusión, cohesión social, aprendizaje y bienestar psicológico; así como la puesta en marcha del entrenamiento en competencias transversales en las instituciones”

A la luz de lo descrito, el docente representa un orientador ejemplar con bondades profesionales y humanas que lo describen como un individuo capaz de mantener un equilibrio emocional, autoformarse a través de la experiencia, potenciando su autoestima y dominio propio. Por tanto, ha de ser considerado no

sólo un ejemplo a seguir; sino también facilitador de hábitos y práctica saludables que potencian la empatía entre individuos.

Todo este entramado de argumentos arguye que la inteligencia social del docente, constituye un factor decisivo en la filosofía que persigue la Escuela Técnica Agropecuaria “San José”, toda vez, que pretende formar individuos para la vida, considerando lo referido por Libros Maestros (2019:5). “Conocer lo que es exactamente la inteligencia social hace que el mundo sea comprensible a profundidad. Este tipo de inteligencia es vital para navegar la vida social, porque nos permite responder adecuadamente cuando nos enfrentamos con el comportamiento de otras personas”.

A entender del autor y en concordancia con lo descrito, el papel protagónico del docente subyace de manera determinante en la diferenciación que transmite el desenvolvimiento del estudiante salesiano como resultado de las acertadas orientaciones pedagógicas, técnicas y humanas, basadas en valores, principios, afectos, entrega y propicias experiencias que conducen al mismo, a nunca olvidar la Escuela y sus enseñanzas, razón por la cual, existe una visión transformadora que constituye un eje temático de relevancia argumentativa y disertación para buscar acercamientos reales en la comprensión de ese entramado de relaciones que se circunscriben en el día a día.

Cabe destacar que la escuela es un espacio para la interacción y la convivencia. Sin embargo, hablar de convivencia no significa que estemos ante la ausencia de conflictos; sino por el contrario de una gestión positiva para abordar la conflictividad propia de los seres humanos. Por tanto, Zautra y Otros (2014:7) manifestaron que: “Es necesario un tratamiento de la identidad social que permita entender los problemas y generar identidad respetuosa hacia los demás”. Y agregan que además, “...es necesario compaginar actividades propiamente escolares con prácticas cuya finalidad sea la comprensión y la interiorización de los derechos

humanos” (p. 7). Lo anterior, refleja la inexcusable tarea de cristalizar una oportuna inteligencia social, ante el reto de orientar jóvenes adolescentes que aún no han terminado de concretar sus aspiraciones, intereses y comportamiento social.

En concordancia con lo descrito, se hace oportuno señalar una de las entrevistas preliminares realizadas en la Escuela Técnica Agropecuaria “San José” del estado Barinas, según el informante caracterizado por ser parte del personal docente con 20 años de servicio manifestó: *El tema de la inteligencia social en estos momentos de crisis, es determinante porque nos encontramos ante la formación responsable de nuestras generaciones de relevo, aquí recibimos muchachos de diferentes partes del país y por ende, de diferentes culturas y costumbres. Sin embargo, aquí educamos, moldeamos y enseñamos para la vida con la práctica del amor y del temor de Dios. No obstante, todos los educadores tienen una formación en inteligencia emocional y social para tratar con estudiantes de este nivel.*

Desde este punto de vista, se le brinda la relevancia que posee la IS como una visión transformadora en la realidad de la Educación Técnica y se avizore como una vía de desarrollo hacia la salud física y mental de todo individuo. Por una parte, el docente debe encontrarse dispuesto a practicarla; por la otra el estudiante debe aperturarse hacia el aprendizaje de nuevas experiencias para mejorar su calidad humana y sus relaciones con el entorno, lo cual, a largo plazo se traducirá en felicidad. De tal manera, nace la inquietud del investigador de profundizar en este trascendental tema de estudio.



Figura 1. Potencialidades de la Inteligencia Social. Fuente: Ramírez (2020)

De este escenario se desprenden los siguientes propósitos, entre ellos el general se enfoca en: Generar una Aproximación Teórica de la Inteligencia Social del Docente desde el entramado de una Visión Transformadora en la Educación Técnica en la Escuela Técnica Agropecuaria “San José” del estado Barinas. Asimismo, los propósitos específicos se centrarán en: Precisar desde la concepción de los docentes, los fundamentos ontológicos que inciden en la inteligencia social de la Escuela Técnica Agropecuaria Salesiana “San José”. Sintetizar el entramado de elementos transformadores aportados por la experiencia docente en cuanto a la inteligencia social. Estructurar una aproximación teórica de la inteligencia social del docente como un entramado de la visión transformadora en la Escuela Técnica Agropecuaria “San José” del estado Barinas.

DESARROLLO

ANTECEDENTES

Inicialmente, se presenta a Barrientos, A. (2016). *Habilidades sociales y emocionales del profesorado relacionadas con la gestión del clima de aula*. Tesis

Recibido: Enero/2020

Aceptado: Abril/2020

Publicado: Diciembre/2020

¹ Doctorante en Educación Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora UNELLEZ VPDS. Escuela Técnica Agropecuaria Salesiana “San José”, Municipio Barinas
Correo: bersdb@gmail.com

doctoral en Ciencias de la Educación en la Universidad Complutense de Madrid. El propósito del estudio se enfocó en establecer la relación que existe entre las competencias socioemocionales de los maestros con su habilidad para manejar el clima social del aula. Metodológicamente la investigación se desarrolló bajo el paradigma positivista de tipo descriptivo-correlacional.

Para ello, se seleccionaron 68 docentes de aula. Entre los resultados destaca, se han presentado correlaciones negativas entre los profesores que no instruidos en cursos de inteligencia emocional y su capacidad de apoyar emocionalmente a sus educandos. De allí, la importancia de este antecedente, pues destaca la necesidad impostergable de preparación del docente como orientador de la consolidación de la inteligencia social del adolescente.

Por otra parte, Altuve, A. (2016). Sentido y significado de la Emocionalidad de los Docentes en el Hacer Pedagógico, Tesis doctoral en Ciencias de la Educación en la Universidad Fermín Toro – Cabudare. Tuvo como propósito, estructurar un Corpus Teórico del sentido y significado de la emocionalidad de los docentes en el hacer pedagógico, adscritos a la ETRC “Gran Mariscal de Ayacucho del Municipio Barinas. El estudio se realizó bajo el paradigma cualitativo y una metodológica fenomenológica, los informantes claves fueron cinco (05) docentes, entre los que se consideraron, directivos, coordinadores y docentes de aula. Entre las técnicas de recolección de información utilizadas, se tienen la observación participante y la entrevista en profundidad. Los resultados permitieron conocer que el docente del nivel de Educación Media Técnica carece de equilibrio emocional; por tanto, requiere ser formado a fin de comprender el papel que desempeña como orientador de los jóvenes, quienes representan las generaciones de relevo.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Inteligencia Social del Docente

Recibido: Enero/2020

Aceptado: Abril/2020

Publicado: Diciembre/2020

¹ Doctorante en Educación Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora UNELLEZ VPDS. Escuela Técnica Agropecuaria Salesiana “San José”, Municipio Barinas
Correo: bersdb@gmail.com

En una evolución social estigmatizada por el dinamismo, las nuevas tecnologías y por la diversidad de la información emergente, los educadores del nivel formativo Media Técnica enfrentan un reto que, ciertamente siempre ha estado presente en la historia de la educación. Este se vincula con la consideración del hecho de enseñar y aprender como un acto que cobra sentido en la interacción personal, y fundamentalmente con cómo se articula dicha relación dentro del aula. De allí, que en la actualidad los docentes para ahondar en procesos educativos requieran de cimentar el autoconocimiento de sus emociones y la inteligencia social para crear estrategias que lo conduzcan al éxito de sus funciones.

Al respecto, Libros Maestros (2019:4), afirma que “la inteligencia social es nuestra capacidad cognitiva para interactuar con otros y evaluar con precisión situaciones sociales” (p. 4). Lo descrito en la cita, deja entrever la vinculación entre las emociones y las relaciones interpersonales que desarrolla el educador con sus estudiantes. En este aspecto, al fomentar su inteligencia social debe promover la empatía como característica distintiva de su personalidad, comprender e interpretar comportamientos, estar en sintonía con miras al fortalecimiento de la confianza y de esta manera adaptar su pedagogía. Por consiguiente, se busca una interacción basada en relaciones afectivas.

Desde esta perspectiva, la inteligencia social del docente se centra en la capacidad de llevarse bien con sus estudiantes, conocer las necesidades de estos y ganarse su cooperación. Cabe señalar, esta forma de inteligencia es una combinación de sensibilidad hacia los intereses de los jóvenes y la misión del formador, enmarcada en la generosidad, consideración, habilidad para interactuar con los demás dentro y fuera del contexto escolar. Por tanto, la inteligencia social ofrece un modelo accesible para describir, evaluar, desarrollar estrategias e instrucciones para la autoevaluación, en una visión destinada a ayudar al individuo a aprender a navegar con soltura y eficacia en las situaciones sociales.

El Impacto de la Emoción en el Aula

El afecto, el amor, como también lo opuesto, emerge y crece en el ámbito de la convivencia cotidiana, supeditada a los sistemas de comunicación e intercambio propios de cada cultura, los cuales constituyen los contextos del desarrollo. Morgado (2014:12), señala que: “La inteligencia emocional ha sido y será la respuesta adaptativa más adecuada a los desafíos que debemos afrontar, tanto a nivel individual como colectivo; teniendo en cuenta que la educación puede ser un factor potenciador de esa inteligencia”.

El contexto escolar es identificado como un sistema social complejo en el cual los estudiantes hacen la competencia a otros, actúan, desarrollan actitudes, patrones de reacción, respuesta, fracasan y triunfan en el proceso de adaptación social y es el docente, uno de los principales moldeadores de estos sentimientos y emociones. Por tanto, deberá comenzar por ser, fiel ejemplo para sus estudiantes, proyectándose como un individuo equilibrado, capaz de buscar soluciones oportunas venciendo las emociones negativas y sustituyéndolas por aquellas que mejor les beneficie.

Educación Técnica

La Educación Técnica se distingue por ser una formación integral de los estudiantes orientada a la adquisición y desarrollo de competencias laborales, empresariales en una perspectiva de desarrollo sostenible, competitivo y humano, así como a la promoción de la cultura innovadora que responda a la demanda del sector productivo, a los avances de la tecnología, del desarrollo local, regional y nacional, así como a las necesidades educativas de los educandos en sus respectivos entornos. Desde su óptica, Gagliardi (2008:12) refiere que la Educación Técnica se “articula el proceso formativo con el desarrollo endógeno productivo, el desarrollo tecnológico y el sistema de producción de bienes y servicios”.

En relación con lo antes descrito, se puede percibir que la visión filosófica de esta educación se enmarca en desarrollar competencias laborales, capacidades emprendedoras para el trabajo dependiente o independiente, asimismo, motivar y preparar a los estudiantes para aplicar lo aprendido en algún campo específico de la producción o los servicios, con visión evolutiva. Es importante resaltar, que cada uno de estos aspectos tiene como objetivo desarrollar en los jóvenes sus inclinaciones vocacionales, fomentar habilidades, destrezas y capacidades emprendedoras para la mano de obra calificada.

Teoría de la Inteligencia Social

Para Goleman (2010), el descubrimiento más importante de la neurociencia es que nuestro sistema neuronal está programado para conectar con los demás, ya que el mismo diseño del cerebro nos torna sociables y establece inexorablemente un vínculo intercerebral con las personas que nos relacionamos. Ese puente neuronal nos deja a merced del efecto que lo demás provocan en nuestro cerebro y viceversa: pero este vínculo es un arma de doble filo porque, si bien las relaciones positivas tienen un impacto positivo, las toxinas pueden, no obstante acabar lentamente nuestro cuerpo y por ende el nivel de satisfacción y éxito como seres eminentemente sociales.

En tales consideraciones, las sensaciones resultantes del manejo de la inteligencia social son amplias y repercuten en nuestro cuerpo y el manejo de las emociones. A juicio del autor, este hallazgo coloca en relieve el impacto sutil y poderoso que sobre nosotros ejercen las relaciones. Por tanto, valdría la pena dar respuesta a través del presente estudio a la interrogante que se genera desde la escuela: ¿Qué podría hacer el docente para que el cerebro de sus discípulos acople una inteligencia social oportuna y beneficiosa para destacar en todos los ámbitos de su vida?

Este estudio se corresponde con la investigación cualitativa, cuyo término

constituye en la actualidad un concepto amplio que hace referencia a diversas perspectivas epistemológicas y teóricas. Al respecto, Palella y Martins (2012), describen el carácter cualitativo como “el enfoque que centra su atención en las relaciones y roles que desempeñan las personas en su contexto vital. El investigador interpreta la forma como se interrelacionan los referentes sociales, sus actividades y pensamientos al ámbito social” (p. 121). Por tanto, se considera apropiado porque permite que los involucrados expresen sus ideas, pensamientos y sentimientos acerca del tema.

En cuanto al enfoque metodológico que se empleará es el fenomenológico. Para Husserl citado por Rusque (2007), “la experiencia del fenomenólogo es el fenómeno. El fenomenólogo no busca el ser detrás del fenómeno, sino su esencia” (p. 22). De ahí, el interés del investigador se centre en los hechos existentes de la individualidad de los sujetos, y en el modo irreductible de su aparición. Asimismo, se consideraron tres (03) informantes claves, todos docentes de aula, los cuales, fueron elegidos a criterio del investigador, considerando: tiempo de servicio en la Escuela Técnica, nivel de instrucción, perfil profesional y las relaciones interpersonales con sus estudiantes.

Entre las técnicas de recolección de la información se emplearán: la observación participante y la entrevista cualitativa a profundidad, sin obviar cualquier otra que pudiera adaptarse a la naturaleza de la investigación y sea beneficiosa para la misma. De igual manera, para el análisis de la misma se realizarán procesos como la categorización, codificación y triangulación. Seguidamente, se realizará el proceso conducente a la elaboración de la aproximación teórica a partir de las orientaciones de Teppa (2012:93) cuando señala que “Una vez que las categorías están procesadas, codificadas, identificadas, clasificadas, agrupadas y bien redactadas se puede proseguir con el proceso de perfeccionamiento y producción intelectual” (p. 93).

REFLEXIONES FINALES

Partiendo de la concepción del educar para la vida y el interactuar de la realidad que demanda la Educación Media Técnica, se denota la necesidad de una formación y autoformación constante en el docente salesiano en relación con el manejo de la inteligencia social como premisa de continuum educativo a fin de facilitar hábitos en los educandos que cristalicen un equilibrio emocional como punto de partida de su visión de vida en lo profesional e interactuar con sus semejantes, para ello es necesario tener una visión clara de la filosofía, propósitos y principios que persiguen las Escuelas Técnicas Salesianas.

Es inspirador este tema, el conocimiento y el crecimiento que se pretende en las aulas podría tener su punto de partida en las relaciones óptimas, en la capacidad de entrar en sintonía y lograr la práctica de lo que se desea enseñar, la asunción de competencias en las escuelas técnicas es fundamental, debemos permitir que dichas experiencias se comprendan y asuman como parte del quehacer laboral del estudiante y del docente.

Desde una cosmovisión profunda, se apunta a una educación personalizada que atiende a cada individuo; al mismo tiempo que facilita un ambiente capaz de permitir que todos tengan un proceso de aprendizaje y crecimiento. De algún modo ha sido la experiencia vivida en el seminario, los aportes de cada docente, el camino en grupo, el ambiente y la capacidad del facilitador, lo que ha permitido una experiencia bastante positiva de crecimiento y enriquecimiento.

A la luz de lo hasta aquí descrito, ha de comprenderse que el docente debe reunir un conjunto de bondades profesionales, personales, comunicativas, axiológicas que le permita avizorar el futuro prometedor de las Escuelas Técnicas, comprendiendo y apreciando el conocimiento del estudiante, sus diferencias individuales, incomprendiones, desasosiegos y metas que son concordantes con la visión transformadora de la Escuela Técnica Salesiana “San José”.

Finalmente, se requiere de la voluntad de todos los involucrados para lograr un compromiso que conduzca hacia la formación integral de Técnicos Medios. De allí, el trabajo cooperativo que debe emprenderse, basado en la planificación conjunta, mesas de trabajo, experiencias significativas, entre otras estrategias que nutran las vías para fortalecer cada día la inteligencia social del docente y por ende, la de sus educandos.

REFERENCIAS

- Altuve, A. (2016). *Sentido y significado de la Emocionalidad de los Docentes en el Hacer Pedagógico*. Tesis doctoral en Ciencias de la Educación. Universidad Fermín Toro. Cabudare – Venezuela.
- Barrientos, A. (2016). *Habilidades sociales y emocionales del profesorado relacionadas con la gestión del clima de aula*. Trabajo de grado para optar al título de doctora en Ciencias de la Educación. Universidad Complutense de Madrid, España.
- Gagliardi, R. (2008). *Gestión de la Educación Técnica Profesional. Formación de Competencias Profesionales. Capacitación directiva Para la formación de jóvenes autónomos*. Editorial Noveduc. Buenos Aires. Argentina.
- Goleman, D. (2010). *Inteligencia social. La nueva ciencia de las relaciones humanas*. Editorial Kairós. España.
- Libros Maestros (2019). *Resumen Completo: Inteligencia Social – Basado en el Libro de Daniel Goleman*. Contact Data (contacto@librosmentores.com). ISBN: 9783967990621.
- Martínez, M. (2013). *Epistemología y Metodología Cualitativa en las Ciencias Sociales*. Editorial Trillas. Venezuela.
- Morgado, I. (2014). *Emociones e Inteligencia Social. Las claves para una alianza entre los sentimientos y la razón*. Editorial Ariel. Planeta de Libros.com
- Palella, S y Martins, F. (2012). *Metodología de la Investigación cuantitativa*. 2da Reimpresión. FEDUPEL. Caracas Venezuela.
- Punset, E. (2014). *El Mundo en tus Manos. No es Magia es Inteligencia Social*. Editorial Destino. [En línea] <https://books.google.co.ve/books?id=wSHmAgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=inteligencia+social&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjR6JTL9pviAhUqn-AKHeMGCpkQuwUIWjAJ#v=onepage&q=inteligencia%20social&f=false>. [Consulta: 2019, agosto 7].

- Rusque, A. (2007). *De la Diversidad a la Unidad en la Investigación Cualitativa*. Tercera Edición. Editores Vadell Hnos. Valencia-Venezuela.
- Teppa, S. (2012). **Análisis de la Información Cualitativa y Construcción de Teorías**. Ediciones Gema. Venezuela.
- Zautra, A.; Zautra, K. y Otros (2014). *Inteligencia Social: Aplicación Práctica en el Contexto Educativo. La Humanización de las Relaciones Sociales*. Ministerio de Educación Cultura y Deportes. Colección Investigación. Madrid – España.
- [En línea]<https://books.google.co.ve/books?id=f692BAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=inteligencia+social&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjR6JTL9pviAhUqn-AKHeMGCpkQuwUIMjAB#v=onepage&q=inteligencia%20social&f=false>.
[Consulta: 2019, agosto 8].