

## LA INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA LA OPTIMIZACION DEL DESEMPEÑO DOCENTE

---

### EMOTIONAL INTELLIGENCE FOR THE OPTIMIZATION OF TEACHING PERFORMANCE

Haylana Monserratt<sup>1</sup>

#### RESUMEN

La inteligencia emocional consiste en una serie de actividades o acciones que se utilizan para expresar de manera adecuada las propias emociones y las de las otras personas, empleando la sensibilidad, a fin de motivar al individuo a planificar o desempeñar de manera eficiente la labor diaria, por tanto, la importancia de la inteligencia emocional radica en, utilizar positivamente las emociones y orientarlas hacia la eficacia de las actividades personales o las relaciones que se sostiene con otras personas. El presente trabajo documental, define de tal manera la inteligencia emocional como la forma más práctica de relacionarse consigo mismo, como con los demás, ya que existe armonía entre el pensamiento y los sentimientos que fortalecen las capacidades cognitivas u analíticas de las personas, la motivación al logro, las capacidades de influir lo logrado, así el desarrollo de la intuición, pues la mente calibra cada una de las vivencias y situaciones que se presentan, el permitir precisar los objetivos de la investigación y fomentar la inteligencia emocional para la optimización del desarrollo docente en las Escuelas adscritas al Núcleo Escolar Rural 045 del municipio Barinas estado Barinas. Brindando aun soluciones viables a un problema social donde se pueda diagnosticar, ejecutar o desarrollar posibles alternativas para mejorar la praxis educativa.

**Palabras claves:** *controlar las emociones, diagnosticar, ejecutar, desarrollar.*

#### ABSTRACT

Emotional intelligence consists of a series of activities or actions that are used to adequately express one's emotions and those of other people, using sensitivity, in order to motivate the individual to plan or perform efficiently the daily work, Therefore, the importance of emotional intelligence lies in positively using emotions and orienting them towards the effectiveness of personal activities or the relationships they have with other people. The present documentary work defines emotional intelligence in such a way as the most practical way of relating to oneself as to others, since there is harmony between thinking and feelings that strengthen people's cognitive or analytical abilities, motivación to achieve , the capacities to

---

Recibido: Ooctubre/2019

Aceptado: Enero/2020

Publicado: Mayo/2020

<sup>1</sup> Licenciada en Educación, Especialista en Planificación Educacional, Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" UNELLEZ. Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social. Correo: haylanamonserratt20@gmail.com. Barinas Venezuela.

influence what has been achieved, as well as the development of intuition, since the mind calibrates each one of the experiences and situations that arise, allowing to specify the objectives of the research and Foster emotional intelligence for the optimization of teacher development in the Schools attached to the Rural School Nucleus 045 of the Barinas municipality, Barinas state. Still providing viable solutions to a social problem where you can diagnose, execute or develop possible alternatives to improve educational praxis.

**Keywords:** *control emotions, diagnose, execute, develop*

## INTRODUCCIÓN

La educación en estos tiempos, involucra a grandes recursos tanto humanos como materiales, por ello, es importante la búsqueda de la efectividad y la eficiencia educativa, que garantice el logro de las metas dentro de los centros escolares. Estas consideraciones, ubicadas a las instancias educativas de nivel superior porque son las encargadas de velar para que las inversiones realizadas en las instituciones del país obtengan los objetivos propuestos. De hecho, la tarea de impulsar la calidad educativa, tiene un protagonista irremplazable y digno en la gestión escolar, la cual se encarga del quehacer formativo, adaptándose a las condiciones políticas, sociales, económicas, tecnológicas y psicológicas presentes en la sociedad.

Estas consideraciones indican que el directivo, para lograr los objetivos institucionales, debe influir sobre el personal a su cargo, de tal forma que estos desempeñen con eficiencia su rol y asuman una conducta positiva hacia el trabajo escolar. En tal sentido, los directivos requieren utilizar herramientas y recursos propios de la gerencia educativa, que fortalezcan el proceso de conducción de la dinámica educativa en niveles óptimos. Dentro de estos recursos gerenciales, se incluye la inteligencia emocional como una herramienta que permite al directivo, procesar mentalmente la información del ambiente educativo, y tomar decisiones que coadyuven a la optimización del desempeño docente.

## FUNDAMENTACION TEÓRICA

La realidad educativa actual, demanda que los directivos garanticen el buen funcionamiento, equilibrio y un acorde clima laboral, para lograr que los docentes a su cargo mejoren significativamente su desempeño. De ahí, que las escuelas primarias dependen en gran parte de la praxis gerencial que desarrolle el gerente; requiriendo de este ciertas competencias profesionales y personales, para lograr conjuntamente con el personal docente, un trabajo en equipo o la consecución de los objetivos pertinentes al nivel, es decir, directivos orientados por una inteligencia emocional desarrollada con capacidad para interactuar con las personas que dirige, teniendo muy en cuenta los sentimientos y englobando habilidades tales como, el control de los impulsos, la autoconciencia, motivación, entusiasmo, perseverancia, empatía o la agilidad mental.

El estudio de la inteligencia emocional, tiene como pionero a Goleman (1995), quien afirma que se trata de un talento básico para vivir, el cual consiste en ser capaz de “refrenar el impulso emoción, interpretar los sentimientos más íntimos, manejar las relaciones de una manera más fluida, (p.17), logrando así desarrollar habilidades o capacidades que le permitan tener mejores condiciones de vida. De igual manera Goleman (1995); Uzcátegui (1998); Bisquerra (2000) y Blázquez (2005), plantean que las personas pueden llegar a conocer, controlar y manejar sus emociones y sentimientos, desarrollando inteligencia emocional.

La inteligencia emocional es la habilidad que posee el individuo de conocer, controlar y gestionar las emociones, con la finalidad de mantener un equilibrio entre lo que siente y piensa y tener éxito en sus relaciones interpersonales e intrapersonales. De tal manera, la inteligencia emocional debería ser incluida como un componente más en todos los niveles del subsistema educativo, con la finalidad que en el proceso enseñanza aprendizaje se adecue a lo que la sociedad demanda en la actualidad.

Diferentes estudios tratan de explicar la influencia de un adecuado manejo de la inteligencia emocional y diversos aspectos del ámbito laboral. En el ámbito educativo, Palomera, Gil y Brackett (2006) coinciden en que los docentes de más edad son capaces de reparar mejor sus emociones activando una serie de estrategias. Lo mismo apunta Rey y Extremera (2011) que señalan que su estudio contribuye a la comprensión de los procesos subyacentes implicados en cómo los trabajadores docentes (profesores) con más inteligencia emocional percibida, presentan mejor bienestar, así como esa inteligencia emocional se relacionó positivamente con mayores niveles de satisfacción vital, así como con una mayor percepción de apoyo social tanto cuantitativo como cualitativo

Reforzando lo planteado y parafraseando a Rujano (2000), la inteligencia emocional se utiliza en los países más avanzados, como la unión europea, integración de diversas disciplinas: psicología, pedagógica, neurología, musicología, entre otras, y ha formado un nuevo sistema de trabajo que se aplica a personas de todas las edades, sexos o condición socioeconómica, logrando potencializar el aprendizaje, o el rendimiento de tal modo que los resultados son sorprendentes, si se comparan con los de la educación tradicional. Esta investigación, evidencia claramente que la inteligencia emocional es un recurso estratégico de aprendizaje novedoso y efectivo para solucionar las dificultades pedagógicas de manera eficaz, considerando aspectos que son inherentes al desempeño de los individuos.

A tal efecto, Graffe (2002) expresa, en las instituciones existe “la necesidad de tener en su administración gerentes modernos que perciban sus instituciones en forma integral; de tal manera, optimizar el proceso pedagógico que se desarrolla en la institución” (p: 3). Este razonamiento, conduce a deducir que las organizaciones educativas actuales, requieren ser dirigidas por gerentes actualizados que aprendan el entorno y de las personas que laboran. En concordancia, con lo expresado, la

inteligencia emocional es importante para la gestión docente porque promueve la capacidad de escuchar al prójimo, pensar y hablar con claridad, que se puede confundir durante una exaltación emocional, por lo tanto, reviste particular importancia el poder tomar el control de las emociones y canalizarlas constructivamente.

A este tenor, en el campo educativo, para enfrentar los desafíos que se imponen; se requiere del empleo de la inteligencia emocional como pieza fundamental, por cuanto tiene un impulso decisivo sobre los factores críticos para el alcance de los objetivos en función del conocimiento, manejo y control de las emociones para la comunicación; así como de la autoconciencia emocional, y aprovechamiento productivo de las emociones de los educadores para el manejo efectivo de las relaciones interpersonales o la empatía entre los mismos, factores fundamentales para la optimización del desempeño docente.

En tal sentido, Inciarte Inciarte, Marcano y Reyes (2006), plantean que en los últimos años la educación venezolana ha sido objeto de profundas críticas, puesto que no cumple con las funciones que le corresponden y uno de los problemas más graves que se manifiesta es el “bajo nivel de rendimiento en el desempeño docente en cuanto a la consolidación laboral de los procesos de planificación por una significativa insatisfacción laboral que se traduce en falta de motivación y escasas relaciones interpersonales”.

De acuerdo a lo señalado por las autoras citadas, los docentes venezolanos presentan un bajo rendimiento en su desempeño por la carencia de acciones, que favorezcan una evolución en su labor, de hecho, es de conocimiento público la situación laboral de los educadores venezolanos, la cual ha estado asignada por altos niveles de insatisfacción y limitado rendimiento académico. En este sentido, la evolución del desempeño docente no ha sido una tarea fácil como lo señala Smitter (2008), quien explica es un:

Proceso de significativa relevancia porque la búsqueda de una educación de calidad demandada de los docentes una permanente reflexión de su práctica pedagógica con el fin de intervenirla, reorientarla y mejorarla y para que esto ocurra, es necesario ejecutar acciones evaluativas concebidas como procesos actualizados y permanentes de formación e investigación que generen información, que permita reflexionar sobre el hecho educativo y, en consecuencia, actuar sobre él. (p: 217).

Tal razonamiento, conduce a reconocer la importancia del desempeño docente como un camino viable para mejorar la calidad educativa. Como lo plantea el autor citado, los directivos en su rol de líderes innovadores, requieren manejar habilidades que le permitan explotar de sus docentes y estudiantes las mejores capacidades, mediante el manejo no solo de habilidades conceptuales, sino actitudinales tales como las emociones.

## **MATERIALES Y METODOS**

En el presente estudio, se empleó como estrategia metodológica una revisión documental, instrumento de apoyo que facilita, dentro del proceso de Investigación científica, el dominio de las técnicas empleadas para el uso de la Bibliografía. Permite además, la creación de habilidades para el acceso a investigaciones científicas, destacando los aspectos fundamentales para la investigación desarrollada, que implementó el arqueo de fuentes documentales, referida a la selección del material que podría ser útil para la investigación; la revisión y cotejo, que involucra la comparación y organización del material disponible para obtener las citas textuales, así como también, las referencias para sustentar las interpretaciones o teorías del investigador.

Posteriormente, se realiza la interpretación, comprensión y el análisis de las pesquisas o realidades teóricas o empíricas que muestran y se generan las conclusiones al respecto.

## **ANALISIS DE RESULTADOS**

Visto desde los resultados derivados de la recolección de datos partiendo desde la investigación documental. Este hecho, permite formular el diagnóstico que sirve de base para obtener las conclusiones de la investigación.

## **CONCLUSIONES**

Las conclusiones que se presentan a continuación son productos del análisis de información recolectada, lo que permitió elaborar un resumen sobre la inteligencia emocional, para la optimización del desempeño docente, donde existen debilidades en los directivos, para desarrollar los elementos de inteligencia emocional en la gestión educativa, esto conduce a que su comportamiento, muchas veces es erróneo para una acción directiva fortalecedora del proceso pedagógico que se desarrolla en las organizaciones escolares. Existen dificultades en el papel mediador y orientador de esta manera brindar jornadas de capacitación y actualización en cuanto a planificación y estrategias para el mejoramiento del desempeño docente.

## **REFERENCIAS**

- Bisquerra, R. (2000). Educación Emocional y Bienestar. Barcelona España. CISS Proxis. Educación
- Blazquez, M. (2005). Inteligencia Emocional. Una vision de conjunto. Recuperado de: [www.gestiopolis.com/canales5/rrhh/intemovil.htm](http://www.gestiopolis.com/canales5/rrhh/intemovil.htm).
- Goleman, D. (1995). La Inteligencia Emocional. Santa Fe de Bogota. Colombia. Panamericana Formas e Impresos. S.A.
- Graffe, G. (2002). Gestión educativa para la transformación de la escuela. Universidad Central de Venezuela. Caracas. Recuperado de: [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0798-97922002000300007](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922002000300007)

- Inciarte, A., Marcano, N., Reyes, M. (2006). Gestión académico-administrativa en la educación básica. Recuperado de: [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-99842006000200005](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-99842006000200005)
- Palomera, R.; Gil, P.; Lopez, y Brackett, M. (2006) ¿Se perciben con inteligencia emocional los docentes? Posibles consecuencias sobre la calidad educativa. Revista de Educación 341, 687-703.
- Rey, L., Extremera, N. (2011). El apoyo social como un mediador de la inteligencia emocional percibida y la satisfacción vital en una muestra de profesorado. Revista de Psicología Social. 26, (3), 401-412.
- Rujano, A. (2000), la inteligencia emocional. Recuperado de: <http://www.saber.ula.ve/bitstream/handle/123456789/40649/articulo4.pdf;jsessionid=3CC7BF630FF73C2CC1F10BD547F0698A?sequence=1>
- Smither, Y. (2008), Lineamientos para la autoevaluación del desempeño docente en las funciones de docencia, investigación y extensión en el instituto pedagógico de miranda "José Manuel Siso Martínez"
- Uzcategui, L. (1998). Emociones Inteligentes. El manual de la inteligencia emocional. Caracas Venezuela. LITHOPOLAR Graficas.