

FORMACIÓN DE HABILIDADES BLANDAS: HACIA LA RESIGNIFICACIÓN EN LA MODALIDAD A DISTANCIA

TRAINING OF SOFT SKILLS FOR LIFE: TOWARDS RESIGNIFICATION IN DISTANCE MODE

Franahid, D´silva Signe¹

RESUMEN

Este escrito constituye una modesta indagación con aportes al análisis de la formación en habilidades blandas como andamiaje necesario para la resignificación de la educación distancia (EaD). Se recoge la experiencia con 65 estudiantes durante el desarrollo del proyecto de investigación que integra el trabajo colaborativo en la UNA Centro local Barinas. Este proyecto contempló el enfoque metodológico investigación acción con un análisis e interpretación hermenéutica. Los resultados dan cuenta a través de la sistematización de experiencia como metódica, las posibilidades del fortalecimiento del saber profesional, social y personal de los estudiantes, la permanencia en el sistema de EaD, actitudes positivas, actuación sin barreras disciplinares, socialización de herramientas pedagógico-didácticas motivadoras y generadoras de aprendizajes significativos, estímulo del potencial en la formación de profesionales de excelencia académica, críticos y socialmente comprometidos con la realidad de sus comunidades. Por último, aporta reflexiones sobre las estrategias y técnicas empleadas para la articulación entre las funciones de docencia, investigación y extensión universitaria para contribuir a la formación de habilidades blandas.

Palabras claves: Formación, habilidades blandas, resignificación, modalidad a distancia

ABSTRACT

This paper constitutes a modest inquiry with contributions to the analysis of training in soft skills as necessary scaffolding for the resignification of distance education (EaD). Experience with 65 students is collected during the development of the research project that integrates collaborative work in the A Local Barinas Center. This project contemplated the methodological approach to action research with a hermeneutic analysis and interpretation. The results show through the systematization of experience as methodical, the possibilities of strengthening the professional, social and personal knowledge of the students, the permanence in the EaD system, positive attitudes, action without disciplinary barriers, socialization of pedagogical-didactic tools that motivate and generate significant learning, stimulation of the potential in the training of professionals of academic, critical and socially proven excellence messed with the reality of their communities. Finally, it provides reflections on the strategies and techniques used for the articulation

between the teaching, research and university extension functions to contribute to the formation of soft skills.

Keywords: Training, soft skills, resignification, distance mode

INTRODUCCIÓN

El desafiante escenario mundial y los avances tecnológicos exigen a los ciudadanos nuevas competencias para integrarse al mundo laboral presente y futuro, estas exigencias a su vez traen consigo la necesidad de transformar las instituciones de educación universitaria y propiciar nuevos modelos educativos para atender al perfil profesional de quienes ingresan a las universidades, con el objetivo de desarrollar las competencias que les servirán de herramienta para hacer frente a los retos de la vida, a elevar sus cualidades o descubrir el potencial que cada uno posee.

A la par, en los distintos eventos internacionales sobre educación se plantean similares interrogantes ¿Cuál debe ser el rol de las universidades para hacer frente a las demandas del siglo XXI? ¿Qué están haciendo las universidades por la formación de un individuo competente a nivel no sólo profesional sino social y personal?

Estas interrogantes llevan a revisar la manera en que se realiza en la actualidad la función formativa en las instituciones de educación universitaria y cómo estamos preparados para responder al ritmo que exigen los cambios vertiginosos que ocurren en cortos períodos de tiempo en diversos contextos de la vida científica, tecnológica, política, social y cotidiana, garantizar el desarrollo de las habilidades de los futuros profesionales para la vida, para siempre y a su vez éstos actúen como agentes de transformación en la sociedad.

En Latinoamérica cobra cada vez más fuerza y valor la formación de este tipo de habilidades, las cuales juegan un papel preponderante en los sistemas de interacción complejas con exigencias múltiples y desafiantes en diversos roles o funciones que corresponden desarrollar a hombres y mujeres.

De hecho, Brewer (2013) señala que la Organización Internacional del Trabajo: (OIT) afirmó que las personas son más empleables cuando tienen

educación y capacitación de base amplia, habilidades básicas y portátiles de alto nivel, que incluyen trabajo en equipo, resolución de problemas, tecnología de la información y las comunicaciones (TIC) y habilidades de comunicación y lenguaje. Esta combinación de habilidades les permite adaptarse a los cambios en el mundo del trabajo.

En el mismo orden, el portal web Universia Argentina, (2018) reseña que un informe elaborado por LinkedIn detalló cuáles son las habilidades blandas más solicitadas por los empleadores en la actualidad. El estudio realizado por LinkedIn a 291 directores de recursos humanos de Estados Unidos concluyó que para los reclutadores es fácil encontrar a personas con conocimientos y habilidades en sus disciplinas científicas pero es difícil encontrar a personas con las habilidades blandas o sociales necesarias para sus puestos laborales.

Ahora bien, aunque el entorno universitario comienza a verse influenciado en los últimos años por el término de habilidades blandas con mayor fuerza, y existen antecedentes por las funciones que cumplen las Instituciones de Educación Universitaria desde sus principios, como ejes transversales, desde la docencia, investigación y extensión universitaria, los programas de formación continua, educación en valores, el aprendizaje servicio solidario, establecidos algunos de éstos ejes formativos en las mallas curriculares de las diversas disciplinas científicas que se imparten en los recintos universitarios.

Guijosa (2018) señala que la Universidad de Davenport ubicada, Mchigan Estados Unidos, lanzó en el año 2017 “Excellence System”, un método estadístico que evalúa las habilidades blandas, capacidades que, según expertos, no se desarrollan ni valoran en la enseñanza tradicional. Este sistema permite a los estudiantes graduarse con credenciales gracias a este nuevo sistema de evaluación. El objetivo es lograr que los estudiantes adquieran las habilidades que buscan los reclutadores de talento y puedan demostrarlo con certificaciones.

Recientemente, en México el Tecnológico de Monterrey, está transformando casi por completo su modelo de enseñanza. A partir del ciclo escolar 2019-2020, comenzó a implementar al 100% lo que han llamado Modelo Educativo

Tec21, el cual se caracteriza por el aprendizaje basado en retos, la flexibilidad en el aprendizaje, el impulso de una vivencia memorable y profesores inspiradores (Tec 21, 2019).

En Venezuela desde sus inicios la estructura de las universidades contempla la función de extensión universitaria como actividad neurálgica que permite la interacción universidad- comunidad, programas de formación continua, proyectos de acción social, en el año 2005 se creó la ley del servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior, cuya finalidad es que el estudiante comparta con la comunidad los conocimientos científicos, deportivos y humanísticos como requisito previo para obtener el título por primera vez. No obstante, tanto a la función de extensión universitaria como el servicio comunitario se imputan diversas críticas por no contribuir a la formación deseada.

Esto tiene que ver con lo que afirma Zapata (2017) quien señala en los currícula tradicional no capturan la complejidad del entorno en el cual los graduados deben desenvolver sus proyectos profesionales ni incluyen los adelantos científicos y tecnológicos actuales, la formación de perfiles emprendedores e innovadores sigue siendo una deuda por parte de las casas de altos estudios, la rigidez de las normativas que ordenan las políticas universitarias no coopera con la velocidad que impone la revolución de las pantallas y las nuevas formas de conectividad.

Es evidente que las habilidades blandas requieren cultivarse desde la Universidad porque son necesarias para lograr una adecuada inserción al trabajo y una vida plena en el mundo complejo y cambiante de la actualidad, y son evidencia que ya no basta únicamente acumular habilidades cognitivas durante el proceso educativo o reafirmar el trabajo científico individual.

Esto hace imperioso el consenso académico para desarrollar dentro de la estructura curricular un conjunto de habilidades, que tienen que ver con aspectos del día a día, son evidenciables y materializables en las relaciones entre las personas y se sustentan en valores, ejes transversales y universales.

Lo antes expuesto, llevó a este escrito donde se exponen los avances en el proyecto de investigación desarrollado en la Universidad Nacional Abierta, Barinas Venezuela en el cual se han integrado en las prácticas socioeducativas acciones formativas que contemplan habilidades blandas como un componente que prepara al futuro egresado de la Universidad para el desafiante mundo laboral y la complejidad social del presente y futuro.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Las habilidades blandas son aquellas cualidades que poseen los seres humanos que las distinguen de los demás y a su vez les facilitan las relaciones con otras personas, son cualidades que bien pueden cultivarse porque muchas veces no existe conciencia del potencial que cada uno posee, según, Buxarrais (2013):

Las habilidades blandas son aquellas que permiten poner en práctica valores que contribuyen a que la persona se desarrolle adecuadamente en los distintos ámbitos de acción, como trabajar duro bajo presión, tener flexibilidad y posibilidad de adaptarse a los distintos escenarios, contar con habilidades para aceptar y aprender de las críticas, disponer de autoconfianza y capacidad de ser confiable, lograr una comunicación efectiva, mostrar habilidades para resolver problemas, poseer un pensamiento crítico y analítico, saber administrar adecuadamente el tiempo, saber trabajar en equipo, tener proactividad e iniciativa, tener curiosidad e imaginación y disponer de voluntad para aprender, además de saber conciliar la vida personal, familiar, social y laboral, entre otras. (p.5).

Esta definición de la autora permite observar que las habilidades blandas son el componente práctico, real y cotidiano de los valores, es decir que no necesariamente se aprenden en la educación formal.

Por su parte Zapata (2010) afirma que la resignificación es una herramienta de trabajo que permite replantear o revisar de manera permanente el significado que otorga una comunidad a valores, métodos, o paradigmas. Ahora bien, en educación a distancia afirma D´silva (2019) que si bien es cierto que la

característica esencial es la separación física entre el estudiante y profesores, o la institución, también es cierto que contempla un componente o sistema tecnológico de comunicación no exclusivamente bidireccional sino también multidireccional, con enfoque sistémico y que requiere de un conjunto de diversos recursos didácticos, apoyados por una organización y tutoría, que estando separados físicamente promueven en los estudiantes aprendizajes colaborativos e independientes. Esto significa que en la EaD se requiere de la interacción directa con diversos medios instruccionales y de apoyo de manera integrada, conjunta, y a la vez permite que el estudiante aborde de manera autónoma y responsable su aprendizaje.

MATERIALES Y MÉTODOS

Para este artículo se ha empleado un camino de investigación cualitativa, según Torres (1996), es la vertiente metódica donde ocurre la cercanía y comunicación con los actores sociales, como único medio de conocer a profundidad sus representaciones de la realidad, sus acciones y percepciones. El desarrollo de la acción se sustentó en el enfoque investigación acción participativa (IAP) definida por Jara (2012:62) como un método que combina dos procesos, “el de conocer y el de actuar”, por su parte Hurtado (1998:92) “la IAP es una modalidad interactiva que se caracteriza porque la acción surge de un grupo o comunidad y es realizada por los involucrados para modificar, el investigador actúa como facilitador del proceso”.

En este caso, fue necesario un proceso dialógico, intersubjetivo con los participantes de manera natural desde la fase de diagnóstico para conocer la realidad social de la comunidad de sesenta y cinco (65) estudiantes, la combinación de métodos facilitó el abordaje del contexto y lograr abordar la educación no formal o extracurricular vinculante con alto sentido ontológico y axiológico, la técnica empleada fue la observación participante (entrevistas) y natural.

RESULTADOS:

La aplicación arrojó los siguientes resultados: escasa comprensión de las lecturas, escasa argumentación en la composición de ensayos, carencias al interactuar con sus profesores y con sus iguales cara a cara y mediado por las TIC, debilidades para buscar información y diversas fallas al escribir los trabajos prácticos de las diferentes asignaturas, poca participación en las actividades propuestas por los profesores, poca asistencia a presentar las evaluaciones.

Estos resultados dieron cuenta de la necesidad de abordar tres aspectos para fortalecer a los estudiantes: a) fortalecimiento de habilidades en la comunicación eficaz; b) fortalecimiento de habilidades sociales: lo cultural, la interacción, resolución de problemas, trabajo en equipo, uso de las tecnologías y estrategias para la búsqueda de información para investigación.

Demandas resultantes	Área	Definición	Actividades/ Soluciones	Habilidades blandas
E1,2,3 y 4 un mayor contacto del asesor y que no sean tan impersonal	Personal Interacción con sus asesores Desarrollo humano integral	Actividades que apunten a fortalecer sus cualidades individuales, protegerse y desenvolverse en comunidad	-Talleres de ética y desarrollo integral del ser humano -Medios alternativos de comunicación e interacción (Grupos de Whatsapp)	Interacción de Procesos de comunicación Iniciativa
<i>E,4 prepararnos mejor...mejor or trato por parte de algunos profesores</i>	Social Interacción con sus pares Socio Recreativas	Actividades que contribuyen a la interacción y fortalecimiento del carácter en el estudiante UNA como ser social parte de una comunidad.	Actividades ambientales de pertinencia institucional. Manos de acción por la UNA. Debates acerca de temas de interés: prevención de VIH/SIDA	Cuidarse y ser saludables Ser proactivo Tener iniciativa
E1 Deben actividades de divulgación de experiencias de investigación	Profesional Técnicas Tecnología Información Comunicación Investigación	Todas aquellas actividades que contribuyen a optimizar sus competencias profesionales	Actividades formativas: Uso de herramientas web, Seminarios y foros Investigación Ponentes en Jornadas Participación en proyectos de investigación..	Participación activa Trabajo en equipo Uso de las TIC

D´silva, (2019)

CONCLUSIONES

Las habilidades blandas pueden descubrirse y afianzarse para que cada sujeto aproveche al máximo el alto potencial que posee y este aspecto fue evidenciado en los talleres sobre comunicación eficaz, identificaron las herramientas web, usaron aplicaciones prezi, slide shared y zoom para grabar sus presentaciones, con autoconfianza seguridad, ética, compromiso.

El acercamiento a esta experiencia, dio paso a la aplicación de una serie de técnicas y acciones pedagógicas/ andragógicas integrales que conformaron el plan de acción en espiral reflexivo adecuando a las necesidades manifestadas por los participantes. Otra consideración parte del hecho que las Universidades deben abrir espacios de formación sobre la base de necesidades de los estudiantes más allá de lo meramente profesional, técnico y burocrático, debe promoverse, una formación inclusiva, visión holística, realzar el rol protagónico de cada uno de los actores en el proceso de enseñanza y aprendizaje, además estar orientada a la formación de competencias para la vida, general y no exclusivamente curricular.

Una de las consideraciones cruciales en este proyecto se visualiza en las alternativas de solución planteadas por el docente, quien debe integrar, dejar fluir el trabajo en equipo, mostrar actitud y disposición como promotor de cambio social, vincularse con el saber ser, saber hacer, el saber convivir, el conocer, debe sostenerse sobre valores y principios de integridad, tal como expresó Delors J, (1996) ante la UNESCO la educación debe formar para la vida al ser humano, educar para siempre.

El proyecto generó acercamiento, cambio de actitudes y disposición de servicio para cumplir actividades de solidaridad social, promoción de emprendimientos entre los miembros de la comunidad, actividades con la comunidad de personas que viven con discapacidad, proactividad al proponer actividades que no se habían realizado antes.

Finalmente, las posibilidades de resignificar la educación a distancia desde el espacio local son variadas y muy ricas debido a que en el mundo han empezado a preocuparse por la formación integral del ser humano desde la Universidad y ya contamos con referentes que pueden ser aplicados de acuerdo a las

particularidades en nuestro ámbito, donde no sólo son relevantes los conocimientos técnicos, profesionales, sino también los aprendizajes para la convivencia, la integración a diversos grupos, el interés por el arte y la música en la educación y la promoción de relaciones interpersonales saludables en situaciones difíciles. Contribuir a la formación y el desarrollo humano integral desde la visión de habilidades blandas, facilita técnicas básicas para descubrir y explorar debilidades en la solución de problemas, ayuda a la valoración y confianza en sí mismos.

REFERENCIAS

- Buxarrais Estrada, M. R. (2013). Nuevos valores para una nueva sociedad. Un cambio de paradigma en educación. *Edetania*, (43), 53-65. Recuperado de: <https://riucv.ucv.es/bitstream/handle/20.500.12466/707/215-Texto%20del%20art%3%adculo-577-1-10-20171122.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Guijosa, C July 2, 2018. La Universidad de Davenport crea certificación de habilidades blandas. https://observatorio.itesm.mx/edu-news/universidad-de-davenport-crea-certificacion-de-habilidades-blandas?utm_source=Newsletter+del+Observatorio&utm_campaign=1628f3c237-EMAIL_CAMPAIGN_2017_02_24_COPY_01&utm_medium=email&utm_term=0_6e1a145e3e-1628f3c237-235960981. Tecnológico de Monterrey.
- Delors, J. (1996.): “*Los cuatro pilares de la educación*” en *La educación encierra un tesoro*. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI, Madrid, España: Santillana/UNESCO. pp. 91-103.
- D´silva (2016). Foro: La Universidad Nacional Abierta en el Contexto Actual. Bondades y oportunidades para mejorar los Servicios del Estudiante. En Memorias IV Jornada para la divulgación de experiencias en Investigación. P. 16-23. 8 de abril (2016). Disponible: <https://issuu.com/qidipsuna/docs/memoriasivjclbarinas2016>
- D´silva, F (2019). *Constructo emergente de la investigación acción en el proceso de enseñanza y aprendizaje estratégico en educación a distancia*. *Sustentación oral de Tesis Doctoral Universidad Interamericana de*

Educación a Distancia Panamá. Recuperado:
<https://www.youtube.com/watch?v=FjpJE5vA9Sg&t=105s>

Hurtado L, Iván y Toro Josefina (1998). *Paradigmas y Métodos de Investigación*. Ediciones Episteme. Valencia – Venezuela.

Jara, O (2012). *Sistematización de experiencias, investigación y evaluación: aproximaciones desde tres ángulos*. Revista Internacional sobre investigación en educación global y para el desarrollo. 1(56-70). Disponible:<http://educacionglobalresearch.net/wp-content/.../02AJaraCastellano.pdf>. [Consulta: 2014, diciembre 12].

Pérez de M, T. (2016) Guía Didáctica: *Sistematización de Experiencias en Contextos Universitarios*. Caracas: Universidad Nacional Abierta, Ediciones del Vicerrectorado Académico, 2016. 91 p. ISBN: 978-980-236-736-8

Torres C. (1996, octubre). *La sistematización como investigación interpretativa crítica: Entre la teoría y la práctica*. Ponencia presentada en el Seminario Internacional sobre Sistematización y Producción de Conocimiento para la Acción. Santiago de Chile.

UNESCO (1998). *Conferencia Mundial Sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción. La Educación Superior Para una Nueva Sociedad: la visión estudiantil* (documento en línea). Recuperado de: <http://www.Educación.unesco.org/educprogg/wche/presentation.htm> (consulta 2017, septiembre, 20)

Zapata, L. (2017). *Planes de Estudio, Habilidades Blandas y Búsqueda de Empleos: Los Casos de la Facultad de Ingeniería y Ciencias Sociales De La Universidad De Buenos Aires y Trenes Argentinos*: Apuntes de una investigación en curso. Palermo Business Review, (16), 119-130.