



N° Depósito Legal BA2019000012

Deserción Educativa en los Estudiantes del Primer Semestre de la Carrera Ingeniería en Informática de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ VPDS). Periodo 2018-I.

Educational Dropout in the First Semester Students of the Computer Engineering Degree at the National Experimental University of the Western Plains “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ VPDS) Period 2018-I



Archila Jairo
jairoarchila@hotmail.com
UNELLEZ
2018

Ingeniería, Arquitectura y Tecnología.
Generación y gestión de la información
para la planificación y seguimiento.
Sistemas de información y estadísticas
Recibido: 22-04-2019 Aceptado:28-06-2019

Cita Sugerida (APA Sexta Edición)

Archila J, (2019). Deserción Educativa en los Estudiantes del Primer Semestre de la Carrera Ingeniería en Informática de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ VPDS). Periodo 2018-I. Revista REDINARTEC,1,(1),103-123. Recuperado de <http://revistas.unellez.edu.ve/revista/>



Resumen

Deserción Educativa en los Estudiantes del Primer Semestre de la Carrera Ingeniería en Informática de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ VPDS). Periodo 2018-I.

Archila Jairo
jairoarchila@hotmail.com
UNELLEZ
2018

Ingeniería, Arquitectura y Tecnología.
Generación y gestión de la información
para la planificación y seguimiento.
Sistemas de información y estadísticas
Recibido: 22-04-2019 Aceptado:28-06-2019

El presente trabajo tuvo como finalidad Analizar la Deserción Educativa en los Estudiantes del Primer Semestre de la Carrera Ingeniería en Informática de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ. VPDS). Periodo 2018-I. El estudio se ubicó en una investigación cuantitativa, de tipo descriptiva con la aplicación de un diseño de campo. Para el estudio se presento una poblacion de 250 estudiantes y para la muestra se tomó 152 estudiantes del total de la población. Para la recolección de la información se diseñó un cuestionario de 13 ítems, estructurado en tres variables de estudio y en la teoría que sustenta la investigación. Se concluyó que la Deserción Educativa en los Estudiantes del Primer Semestre de la Carrera Ingeniería en Informática de la UNELLEZ. VPDS. Periodo 2018-I. es relevante el seguimiento de los factores determinantes que indiquen en la deserción estudiantil, por parte de las autoridades universitarias, con la finalidad de anticipar los resultados. De la misma manera, se debe fomentar un trabajo organizado donde se integren la estructura organizativa de la UNELLEZ que incluya coordinadores, personal docente, asesores, jefes de programas y subprogramas, permitiendo en una mejor posición afrontar la desercion presentada.

Descriptor: Deserción, Estudiantes, Factores, Tipos de Deserción. Educativa.



Abstract

Educational Dropout in the First Semester Students of the Computer Engineering Degree at the National Experimental University of the Western Plains “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ VPDS) Period 2018-I.

Archila Jairo
jairoarchila@hotmail.com
UNELLEZ
2018

Ingeniería, Arquitectura y Tecnología.
Generación y gestión de la información
para la planificación y seguimiento.
Sistemas de información y estadísticas

The purpose of this study was to analyze the dropout education in the students of the first semester of the degree in computer engineering of the Experiment National University of the Western Plains "Ezequiel Zamora" (UNELLEZ. VPDS). Period 2018-I. The study was located in a quantitative, descriptive type of research with the application of a field design. For the study was presented a population of 250 students and for the sample was taken 152 students of the total population. For the collection of the information a questionnaire of 13 items was designed, structured in three study variables and in the theory that supports the investigation. It was concluded that the dropout education dropout education in the students of the first semester of the degree in computer engineering of the de la UNELLEZ. VPDS. Period 2018-I. It is relevant to follow up on the determinants that are in the student dropout, by the university authorities, in order to anticipate the results. In the same way, an organized work should be promoted integrating the organizational structure of the UNELLEZ that includes coordinators, teaching staff, advisors, program managers and subprogrammes, allowing in a better position to confront the desertion Presented.

Descriptors: Dropout, students, factors, types of desertion. Educational.



Introducción

El progreso a nivel educativo universitario en toda la geografía nacional acrecienta la necesidad de estar vigilantes frente a los desafíos que la sociedad permanentemente se expone, de allí, lo importante que es estar actualizados en todos los sentidos para poder estar a la altura en cuanto a realidades universitarias. La sociedad constantemente se adecua a las circunstancias, mediante ajustes y reajustes en todas las áreas del quehacer humano, es por ello que en el ámbito universitario, se necesita de investigadores que acerquen los problemas a los que de alguna manera influyen en la toma de decisiones. En el caso particular de la Unellez. VPDS, existe un vacío de información para poder cumplir con esas prioridades que establece los objetivos de la casa de estudios emblema de los llanos occidentales.

Actualmente se presentan situaciones poco comprensibles, por no disponer de investigaciones profundas que muestren de manera explicativa con claridad la realidad vivencial, un punto clave de esto se presenta con los estudiantes que hacen vida en esta casa de estudios, ellos son la esencia y el porqué de la existencia de la universidad. Un elemento que caracteriza el escenario actual es la asistencia a clases, pues se nota con preocupación la “deserción estudiantil”, pero aún más, la preocupación aumenta al carecer de información que mida y evalúe la situación real. Es por ello, que se plantea esta investigación, dado que la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ. VPDS), carece de información acerca del comportamiento del estudiantado en referencia a la deserción universitaria en el PIAT.



Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Analizar la Deserción Educativa en los Estudiantes del Primer Semestre de la Carrera Ingeniería en Informática de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ. VPDS). Periodo 2018-I.

Objetivos Específicos

- Identificar la Deserción Educativa en los Estudiantes del Primer Semestre de la Carrera Ingeniería en Informática de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ. VPDS). Periodo 2018-I.
- Describir los factores que inciden en la Deserción Educativa en los Estudiantes del Primer Semestre de la Carrera Ingeniería en Informática de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ. VPDS). Periodo 2018-I.
- Evaluar los factores que más influyen en la Deserción Educativa en los Estudiantes del Primer Semestre de la Carrera Ingeniería en Informática de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ. VPDS). Periodo: Periodo 2018-I.

Bases Teóricas

La deserción estudiantil, como objeto de estudio en el ámbito universitario es un tema complejo que despierta gran interés por parte de los investigadores de todo el continente y muy especialmente a nivel latinoamericano.



Deserción Estudiantil

Según Gutiérrez, Corena, Lozada, Palmiro y Machecha (2012), expone en relación a la deserción estudiantil la siguiente definición:

“La *deserción estudiantil universitaria* es un fenómeno multicausal y multifactorial de las instituciones de educación superior, que causa impactos de importancia en todos aquellos actores que hacen parte del sistema, es decir, sobre los individuos, las instituciones de educación superior y el Estado. Sobre la persona que abandona sus estudios, por sentimientos de frustración individual que se generan por falta de reconocimiento en sus núcleos social y familiar, y por la real o potencial disminución de los ingresos personales y familiares.”

En publicación de la Revista de Investigación Científica Apuntes Universitarios cuyo autor son Apaza, Effer; Huamán, Francisco (2012), Titulada: Factores determinantes que inciden en la deserción de los estudiantes universitarios, expone que la deserción en la educación superior es sumamente compleja, e implica no únicamente una variedad de perspectivas sino, además incluye una gama de diferentes tipos de abandono estudiantil.

Según Angulo (2012), con el trabajo de investigación denominada: Modelo para la Automatización del Proceso de Determinación de Riesgo de Deserción en Estudiantes Universitarios. En la tesis se enuncia:

“Uno de los problemas a enfrentar en la universidad es la deserción en los primeros años de las carreras. La deserción universitaria afecta tanto en los ámbitos personales como en los institucionales, sociales y económicos.”

Con ello se puede destacar que los modelos de predicción, como lo es en este caso el modelo basado en la minería de datos que incluyen todos los datos personales, sociales, psicológicos y ambientales son parte esencial y necesarios en la predicción eficaz de la deserción estudiantil universitaria de los estudiantes activos que hacen vida en la casa de estudios.



Tipos de Deserción Estudiantil

Según Rodríguez M. (2013), en la tesis titulada: “**Deserción Académica de los Estudiantes de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Trujillo. Año 2012**”, se hace una clasificación de los tipos de deserción estudiantil, se visualiza entonces algunas de estas clasificaciones sobre la deserción estudiantil en la cual usando algunos otros autores de tiene:

- **Por el Momento de la deserción:** a) Deserción Intra-semestral: Ocurre en el caso de retiros justificados o injustificados durante el semestre. b) Deserción Inter-semestral: se da con el cese de matrícula para un determinado semestre.
- **Por el espacio temporal de deserción:** a) Parcial: se refiere al abandono temporal de la actividad académica (se presume su regreso. b) Total: se refiere al abandono definitivo de la actividad académica (el estudiante no regresa).
- **Por la disminución de la deserción:** Si tomamos como referencia la dimensión de la deserción. Eso nos lleva a plantearnos la: a) Deserción Institucional: se refiere al abandono permanente de una determinada universidad, b) Deserción del Sistema: manifiesta el abandono del todo el sistema de educación superior.

Según **Ministerio de Educación Nacional (2009)**, publica: se pueden apreciar tipos de abandono en estudiantes universitarios con respecto al tiempo y se clasifica en: *Deserción precoz*: individuo que habiendo sido admitido por la institución de educación superior no se matricula. *Deserción temprana*: individuo que abandona sus estudios en los primeros semestres del programa. *Deserción tardía*: individuo que abandona los estudios en los últimos semestres. Y en cuanto al abandono en estudiantes universitarios con respecto al espacio, propone la siguiente tipología (Diagrama 03):



Diagrama 03. Tipos de deserción con respecto al espacio

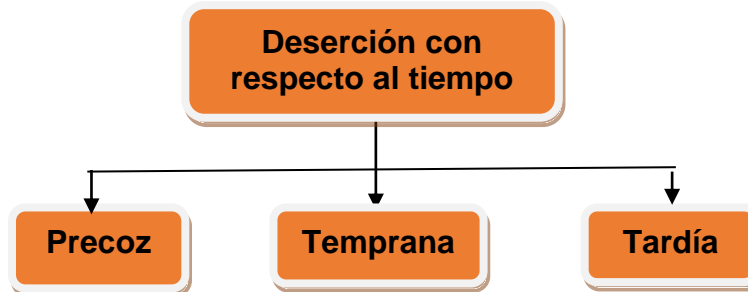
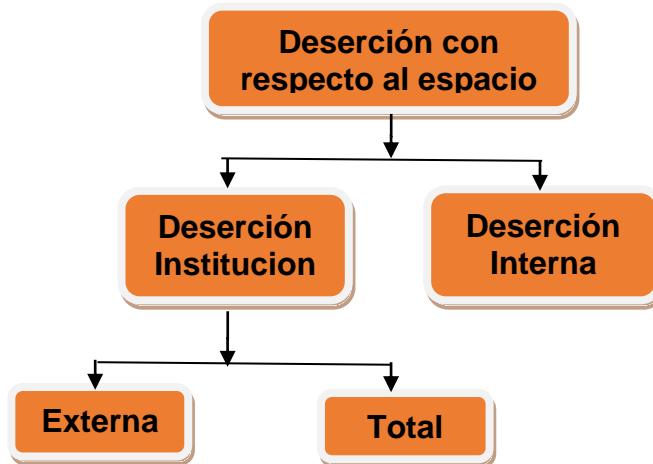


Diagrama 02. Tipos de deserción con respecto al tiempo.
Fuente: Adaptación del MEN (2009) y de los autores de este texto.



Fuente: Adaptación del MEN (2009) y de los autores de este texto.

Las Tecnologías de la Información y la comunicación (TIC) en la educación.

Las tecnologías de la información juegan un papel importante en la educación, en especial en la educación venezolana. Los organismos e instituciones educativas no escapan a esta realidad como lo sustenta la publicación de la UNESCO titulada: **La UNESCO y la Educación. “Toda persona tiene derecho a la educación”** (Pág.



20), allí se expone la necesidad en la integración de los estudiantes mediante la formación en educación de calidad y con la capacitación adecuada a través de toda su formación educativa.

Docentes en la Educación Universitaria

Según Méndez y Barrientos (2012), comenta que: “*Uno de los problemas que los programas de educación superior deben atender con prioridad es la **deserción de estudiantes***”, allí se aprecia la preocupación creciente en vista de la magnitud del problema, originando la necesidad de identificar los factores que influyen en el concepto en discusión.

Para algunos analistas del problema, han considerado y apreciado el concepto de deserción universitaria catalogándolo de diferentes maneras, es así como según Angulo E. (2012), *escribe*:

Durante mucho tiempo, la deserción universitaria fue considerada como un fenómeno normal e, incluso, como una muestra de la exigencia de la universidad y de la carrera particular; sin embargo, hoy se ve como un signo de ineficiencia y como un gran costo para el país, los estudiantes y para las instituciones de educación superior, lo que pasó a convertirse en un problema que hay que entender para poder combatirlo.

Este estudio en particular genera importantes aportes a las investigaciones de esta clase, puesto que resalta los factores que van a incidir de forma determinante sobre el objeto de estudio, estas dimensiones son realmente las más influyentes, mostrando resultados que lo sustentan, proporcionándole la credibilidad y la certeza necesaria en su demostración.



Según expresa la documentación de IESALC-UNESCO (2005). Titulada: **“La Metamorfosis de la educación superior. Informe sobre la Educación Superior de América Latina y el Caribe 2000-2005.”** En este trabajo investigativo se presenta la interrogante de Blanca Lugo “La Deserción Estudiantil: ¿Realmente es un Problema Social?”.

Sistema Educativo Venezolano

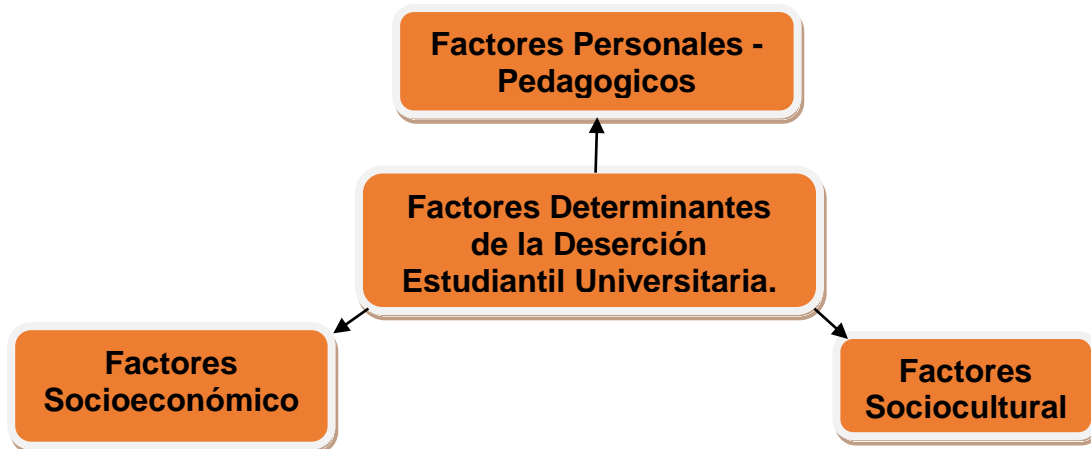
El sistema educativo venezolano es gratuito y obligatoria hasta cierto momento, está conformado por niveles, estos niveles o etapas la conforman:

- **Primera Etapa, Nivel de Educación Preescolar y Educación Primaria o Básica:** Es una etapa obligatoria, inicia desde los 5 años de edad con una duración de un año, aunque existen centros privados que promueven más tiempo.
- **Segunda Etapa:** Incluye la educación media, diversificada y funcional, esta etapa no es obligatoria e involucra en algunas ocasiones a escuelas técnicas que preparan al estudiantado para el mercado laboral.
- **Estudios Superiores:** Se tienen la profesionalización del estudiante entendiéndose que involucra a las carreras de técnicos superior universitarios y los estudios universitarios propiamente dichos.

Factores Determinantes de la Deserción Estudiantil Universitaria.

Para el caso particular de la UNELLEZ. VPDS, se estudian algunos de ellos, con miras a involucrar a los que más incidencia se les puede considerar, en el diagrama 05 se muestra los factores determinantes para efectos de la investigación:

Diagrama 05. Factores Determinantes de la Deserción Estudiantil Universitaria UNELLEZ. VPDS 2018.



Fuente: Archila 2018.

Factores Personales

Para efectos de esta investigación los factores personales más destacados muchas veces coincidentes según diferentes fuentes, para efecto de la estructura institucional UNELLEZ están: Vocación, Habilidades, Capacidad y Calidad, Autoestima, Psicológicos, Comunicacional y la Motivación.

○ *Vocación*

Según Cevallos de Kramis, Lourdes Chehaibar Nader (2003), **El** congreso universitario de 1990 y las reformas en la UNAM de 1986 a 2002., textualmente plasma:

Los organismos de orientación vocacional coadyuvaran con la información necesaria sobre la demanda de ingreso a cada carrera para que las facultades o escuelas lo consideren en sus planes de desarrollo. Es necesario impulsar la difusión de la orientación vocacional contemplando información sobre planes y programas de estudio, programas de servicio social y desempeño profesional.



- ***Habilidades***

Según Sánchez, 2013, “el estudio es la acción que desarrolla aptitudes y habilidades, mediante la incorporación de nuevos conocimientos; si esta acción se realiza con la certeza de proporcionar beneficios a nivel mundial y/o social, podría hablarse entonces del estudio como valor ético.” (Pág. 50).

- ***Pedagógicos***

Para discutir acerca de los factores pedagógicos es importante tener claro lo que se conoce por Pedagogía. Según Revista de Investigación Científica Apaza, Effer; Huamán, Francisco (2012), Titulada: “Factores determinantes que inciden en la deserción de los estudiantes universitarios”, publica:

“La pedagogía puede considerarse desde diversos puntos de vista. Para algunos es el planteo y la solución científica de los problemas educativos. Para otros, el conjunto de reglas o de normas que rigen o deben regir, la actividad educativa. Pero en fin la pedagogía es la disciplina, el estudio o el conjunto de normas, que se refiere a un hecho o a un proceso o actividad de la educación”

- ***Capacitación y Desempeño del Personal Docente en su Relación con el Estudiante***

El docente investigador Marcelo Boado (2004), de la Universidad de la Republica destaca la importancia docente como factor favorable al éxito o fracaso del estudiante universitario. Es así como destaca:

“Los docentes. El papel y la visibilidad de los docentes es algo incuestionablemente decisivo ya para el éxito como para el fracaso, porque en definitiva es el nexo clave de la relación comunicativa y pedagógica. Si bien esto puede resultar obvio, no lo es por la percepción, que probablemente no se limite sólo a los desertores, sobre como cumplen su papel.” (Pág. 53)



Factores Socioculturales

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) 2005, define la cultura como:

“el conjunto de los rasgos distintivos, espirituales, materiales y afectivos que caracterizan una sociedad o grupo social. Ella engloba, además de las artes y las letras, los modos de vida, los derechos fundamentales del ser humano, los sistemas de valores, creencias y tradiciones”.

Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC)

El Informe de IESALC-UNESCO sobre la educación superior en América Latina y el Caribe, para el periodo comprendido entre los años 2000-2005, señala parte de las consecuencias de la deserción estudiantil en el contexto universitario latinoamericano, además señala el informe que el fenómeno señalado ocasiona efectos reales y puntuales sobre la salud de los estudiantes a nivel físico y a nivel mental en los mismos.

Bases Legales

En primer orden se encuentra, como parte de la cúspide de la pirámide jurídica la *Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)*, En el Título III. De Los Deberes, Derechos Humanos y Garantías en el Capítulo VI De los Derechos Culturales y Educativos la cual contempla en los artículos 102, 103, 104 y 105 texto que establece:

Artículo 102. La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El Estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad.



Artículo 103. Toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones.

Las contribuciones de los particulares a proyectos y programas educativos públicos a nivel medio y universitario serán reconocidas como desgravámenes al impuesto sobre la renta según la ley respectiva.

Artículo 104. La educación estará a cargo de personas de reconocida moralidad y de comprobada idoneidad académica... **Artículo 105.** La ley determinará las profesiones que requieren título y las condiciones que deben cumplirse para ejercerlas, incluyendo la colegiación

En segundo término, siguiendo el ordenamiento jurídico nacional esta posesionada la *Ley Orgánica de Educación (2009)*, en el Capítulo I Disposiciones Fundamentales, allí está establece y contemplada el Objeto de la Ley.

Artículo 1. La presente Ley tiene por objeto desarrollar los principios y valores rectores, derechos, garantías y deberes en educación, que asume el Estado como función indeclinable y de máximo interés, de acuerdo con los principios constitucionales y orientada por valores éticos humanistas para la transformación social, así como las bases organizativas y de funcionamiento del Sistema Educativo de la República Bolivariana de Venezuela.

En tercer orden jerárquico, jurídicamente se tiene la **Ley de Universidades**, el cual se encuentra vigente desde el año 1970, el sistema de educación Superior en Venezuela en este momento contempla la figura del Ministerio de Educación Superior.

Artículo 4 expresa lo siguiente: “la enseñanza universitaria se inspirará en un definido espíritu *de* democracia, de justicia social y de solidaridad humana, y estará abierta a todas las corrientes de pensamiento universal, las cuales se expondrán y analizarán de manera rigurosamente científica”.



Además. La ley establece en el **Artículo 9** lo referente a la autonomía universitaria, en materia de organización, académica, administrativa y de orden económico.

El **Reglamento Esrtudiantil UNELLEZ**, que establece la regularización en estudiantes de Pre-Grado, de Post-Grado y de Extensión.

MARCO METODOLÓGICO

En el presente capítulo se presentan los aspectos a seguir en el desarrollo de la investigación, en concordancia con la consecución de los objetivos previamente establecidos. Según Hernández (2008), trabajar metodológicamente se refiere “al diseño concreto que se ha elaborado, la justificación del mismo; técnicas de recolección de datos empleadas, instrumentos utilizados y la forma en que se ha procedido...” (p.37).

Diseño de la Investigación

El presente trabajo investigativo fundamentado en una investigación de campo con apoyo documental; por contener elementos teóricos documentales que dan sustento a las valoraciones dados en sus diferentes partes o secciones. Por otra parte, en cuanto a lo referente a la investigación de campo Arias (2006), define: “es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos a la investigación de realidad donde ocurre los hechos, sin manipular o controlar variables algunas, es decir, el investigador obtiene la información pero no altera condiciones existentes. De allí su carácter no experimental (p.31).



Tipo de Investigación

En lo que respecta a una investigación de tipo descriptivo D'Ancona, (2008), la define como: “Los estudios descriptivos constituyen un paso previo en cualquier proceso de investigación. Antes de indagar en la explicación de cualquier evento hay que proceder a su descripción mediante alguna o varias estrategias. (p.108)

Población y Muestra

Población

Cuadro 03. Distribución de la Población

Función	Cantidad
Estudiantes inscritos para el periodo 2018-I	250
Total	

Fuente: Datos aportados por el Sub-Programa de Ingeniería, Arquitectura y Tecnología UNELLEZ-VPDS (2018).

Muestra

Según señala Baptista (2006), con respecto a la muestra señala: “No es más que una parte del todo que llamamos universo y que sirva para representarlo en su totalidad” (p.83).

Técnicas de Procesamientos y Análisis de los Datos

Elaborado el cuestionario y las entrevistas se procede a analizar e integrar los datos para posteriormente presentar los resultados, los cuales constituirán la base confirmatoria del proceso metodológico.



PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Evaluación y Análisis Cuantitativo

Ítem. 1. ¿Usted, al ingresar a la universidad en la carrera Ingeniería en Informática, concibió identificación plena con su *vocación* hacia el área de las tecnologías, tal y como es la informática?

Nº	Ítems	TD 5		DA 4		NA/ND 3		ED 2		TD 1	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	¿Usted, al ingresar a la universidad en la carrera Ingeniería en Informática, concibió identificación plena con su <i>vocación</i> hacia el área de las tecnologías, tal y como es la informática?	85	34,0 %	123	49,2 %	30	12,0 %	10	4,0 %	2	0,8 %

Fuente: Archila (2018).

Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales según el nivel de respuesta de los encuestados en relación a la; **Variable:** Deserción Educativa. **Dimensión:** Tipos

Nº	Ítems	TD 5		DA 4		NA/ND 3		ED 2		TD 1	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
7	¿Los docentes que le imparten los subproyectos, poseen la pedagogía necesaria como facilitadores de las clases respectivas?	60	24,0 %	99	39,6 %	61	24,4 %	25	10,0 %	5	2,0 %

de Deserción **Indicador:** Vocación.

Ítem. 7. ¿Los docentes que le imparten los subproyectos, poseen la pedagogía necesaria como facilitadores de las clases respectivas?

Fuente: Archila (2018).

Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales según el nivel de respuesta de los encuestados en relación a la; **Variable:** Deserción Educativa. **Dimensión:** Tipos de Deserción **Indicador:** Pedagógicos.



Ítem. 13. ¿Posee usted *necesidades económicas* que le impidan seguir asistiendo o estudiando la carrera elegida?

Nº	Ítems	TD 5		DA 4		NA/ND 3		ED 2		TD 1	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
13	¿Posee usted <i>necesidades económicas</i> que le impidan seguir asistiendo o estudiando la carrera elegida?	60	24,0 %	97	38,8 %	57	22,8 %	32	12,8 %	4	1,6 %

Fuente: Archila (2018).

Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales según el nivel de respuesta de los encuestados en relación a la; **Variable:** Componentes. **Dimensión:** Ambiente / Entorno. **Indicador:** Empleo.

I. Análisis Cualitativo. Síntesis Diagnóstica

En primer lugar se consideró la variable Deserción Educativa tomando como dimensión los Tipos de Deserción, además de los indicadores Vocación, Habilidades, Capacidad, Autoestima, Conocimientos Previos, Sociológicos, Pedagógicos y Rendimiento Académico. En la Variable Factores se considera la dimensión Sociológica. En cuanto a Personal y Pedagógico, Socio Cultural, Socio económico. Seguidamente siempre se cuenta con Componentes que presentan tres dimensiones como lo es Ambiente / Entorno y sus respectivos indicadores como lo son: Ingreso y Empleo.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Para dar respuesta al **primer objetivo de la investigación**, se cumplió con Identificar la Deserción Educativa en los Estudiantes del Primer Semestre de la Carrera Ingeniería en Informática, el cual se determinó con la puesta en práctica de los procedimientos, revisión documental, sistematización, trabajo de campo y la



aplicación de fórmulas matemáticas en cada uno de los ítems referentes a los elementos referentes a este grupo de preguntas.

El **segundo objetivo de la investigación** el cual consistía Determinar la Deserción Educativa en los Estudiantes del Primer Semestre de la Carrera Ingeniería en Informática, Para dar respuesta a este objetivo se consultaron bibliografías referentes al tema, se evidencio satisfactoriamente los procesos uno a uno, se evaluó y posteriormente el análisis arroja individualmente la existencia de la Deserción Educativa,.

Finalmente e **tercer objetivo de la investigación** es Evaluar la Deserción Educativa en los Estudiantes del Primer Semestre de la Carrera Ingeniería en Informática de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ. VPDS). Periodo: 2018-I, Aquí se evidencia en lo siguiente:

Recomendaciones

- Apoyar la toma de decisiones en base a una mayor participación y aportes del Personal docente que hace vida en la organización, con información científica presentada a través de informes, investigaciones, trabajos de acenso, trabajos de grados y tesis, entre otros.
- Aumentar los mecanismos que permitan una mayor presencia y participación con las labores realizadas en la organización en base a una incorporación paulatina del estudiantado en los escenarios presentados para mejorar las actividades estudiantiles, tales como foros, congresos, charlas, entre otros.



- Presentar este trabajo investigativo a los gerentes del Programa de Ingeniería, Arquitectura y Tecnología del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social (V.P.D.S.) de la UNELLEZ. Barinas, con la finalidad que a través de los resultados constatados puedan enfrentar en mejor posición los factores que más inciden en la deserción educativa estudiantil.

REFERENCIAS

- Angulo (2012), *Modelo para la Automatización del Proceso de Determinación de Riesgo de Deserción en Estudiantes Universitarios*. Tesis Para Optar al Grado de Magíster en Tecnologías de la Información. Santiago de Chile 2012.
- Apaza, Effer; Huamán, Francisco (2012,) Factores determinantes que inciden en la deserción de los estudiantes universitarios Apuntes Universitarios. Revista de Investigación, núm. 1, enero-junio, 2012, pp. 77-86 Universidad Peruana Unión San Martín, Perú
- Arias, Fidas. (2006). “El Proyecto de Investigación”. (5ª ed.). Caracas: Episteme.
- Balestrini, M. (2004). Como se Elabora un Proyecto de Investigación. Caracas-Venezuela: Editorial Consultores Asociados.
- Baptista (2006) “Metodología de investigación”. Editorial Universidad de Compútense, Madrid España.
- Boado, M (2004)
- Cevallos de Kramis, Lourdes Chehaibar Nader (2003), El congreso universitario de 1990 y las reformas en la UNAM de 1986 a 2002. Primera Edición. Pág. 234



Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5.453, Marzo 3, 2000.

D'Ancona, M. (2008). Metodología Cuantitativa: Estrategias y Técnicas de Investigación Social. Madrid: Editorial Síntesis

Gutiérrez, Corena, Lozada. Palmiro y Machecha (2012), Semilleros de Jóvenes Investigadores. Revista Científica. Criterio Jurídico Garantista. Año 4, No 7. Jul-Dic. Fundación Universidad Autónoma de Colombia, Bogotá.

Hernández, R. (2008). "Metodología de la Investigación". México. Editorial McGraw Hill.

Huaman, F (2012).

IESALC Marcelo Boado. (2004). Una Aproximación a la Deserción Estudiantil Universitaria Paraguay 2004. Universidad de la Republica. Paraguay. Pag 53

IESALC-UNESCO (2005). La Metamorfosis de la educación superior. Informe sobre la Educación Superior de América Latina y el Caribe 2000-2005.

IESALC-UNESCO (2007). Informe Sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2000-2005, La metamorfosis de la educación superior, Segunda Edición digital: 250 Ejemplares. Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC), Caracas.

Ley Orgánica de Educación (2009).

Ley de Universidades (1970).

Ley de Ejercicio Profesional Docente.

Méndez y Barrientos (2012), Uso de tecnologías de la informática y comunicación (TIC) para disminuir la deserción de egresados en posgrados semipresenciales. UNED Research Journal / Cuadernos de Investigación UNED, vol. 4, núm. 2, enero-junio, 2013, pp. 231-238. Universidad Estatal a



Distancia. San José, Costa Rica. Disponible en:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=515651978011>

Ministerio de Educación Nacional (2009). Deserción Estudiantil. La Deserción en la Educación Colombiana. La Revolución Educativa Colombiana. Imprenta Nacional de Colombia. Primera Edición 2009.

Normativa General de los Estudios de Postgrado para las Universidades e Instituciones Debidamente Autorizadas por el Consejo Nacional de Universidades. Gaceta Oficial N° 37.328 del 20 de Noviembre de 2001

Reglamento Esrtudiantil UNELLEZ

Rodríguez M. (2013), Deserción Académica de los Estudiantes de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Trujillo. Año 2012. Requisito para Optar al Título de Licenciada Trabajadora Social. Perú.

Sánchez, 2013, Factores Influyentes de la Deserción Escolar. Trabajo de Grado presentado para Optar al Título de Magister Scientiarum Orientación Mención Educación. 2013. Facultad de Humanidades y Educación. Universidad del Zulia. Venezuela.

UNESCO (2011). La UNESCO y la Educación. “Toda persona tiene derecho a la educación”. Pág. 21

UNESCO (2005). Convención sobre la protección y promoción de la diversidad de las expresiones culturales. París: UNESCO, 2005.

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora". (2010). Reglamento General de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora", UNELLEZ. Barinas.