



N° Depósito Legal BA2019000012

*La Complejidad Organizacional: Realidad Económica De Empresas Venezolanas
En La Sociedad De La Información*

**The Organizational Complexity: Economic Reality of Venezuelan Companies
in the Information Society**



Sánchez, Esther

esthermar2729@gmail.com

UNELLEZ-VPDS

Área Ciencias Económicas y Sociales

Gerencia Empresarial y Social

Recibido: 22-04-2019 Aceptado: 28-06-2019

Cita Sugerida (APA Sexta Edición)

Sánchez S, (2019). La Complejidad Organizacional: Realidad Económica De Empresas Venezolanas En La Sociedad De La Información. Revista REDINARTEC, 1,(1), 1-24. Recuperado de <http://revistas.unellez.edu.ve/revista/>



Resumen

La Complejidad Organizacional: Realidad Económica de Empresas Venezolanas en la Sociedad de la Información

Sánchez, E.

UNELLEZ-VPDS

Correo: esthermar2729@gmail.com

Recibido: 22-04-2019 Aceptado: 28-06-2019

El presente estudio se ubica en un paradigma socio-crítico, dentro de un diseño de investigación acción participativa, cuyo objetivo está enfocado en la realidad económica de las empresas nacionales venezolanas en la sociedad de la información. El tipo de investigación es cualitativa interpretativa, tienen como objeto construir o acercarse a una teoría que permita que las empresas nacionales se mantengan productivas, y buscando la alternativa de no dejar que la migración venezolana con salida tomada por venezolanos ante la crisis presentada, traiga consigo consecuencias negativas. En tal sentido la migración de Venezuela preocupa a los empresarios que han tenido que replantearse, no sólo desde el punto de vista organizacional, sino también desde el punto de vista humano, para poder mantener y reforzar estrategias empresariales debido a que es la situación más difícil que aqueja al país. Se enfoca el sentido epistemológico, axiológico, ontológico y metodológico, que conlleva a pensar sobre los factores que afectan a la economía en el desarrollo humano y empresarial que han dejado como consecuencia una hiperinflación vivida, que produce resultados agobiantes en el ámbito personal, organizacional y que afecta en gran medida a la sociedad de la información debido a que la noción de sociedad de la información ha sido inspirada por los programas de desarrollo de los países industrializados, y el término ha tenido una connotación más bien política que teórica, pues a menudo se presenta como una aspiración estratégica puntual para mantener el bienestar social, la calidad de vida y el buen funcionamiento empresarial.

Palabras Clave: Pensamiento empresarial / complejidad organizacional / realidad económica / sociedad de la información / migración venezolana/.



Abstract

The Organizational Complexity: Economic Reality of Venezuelan Companies 2017-2018 in the Information Society

Sánchez, E.
UNELLEZ-VPDS
Correo: esthermar2729@gmail.com

The present study is located in a socio-critical paradigm, within a participatory action research design, whose objective is focused on the economic reality of the Venezuelan national companies in the information society. The type of research is qualitative interpretive, they aim to build or approach a theory that allows national companies to remain productive, and looking for the alternative of not letting Venezuelan migration with exit taken by Venezuelans before the crisis presented, bring with it negative consequences. In this regard, the migration of Venezuela worries entrepreneurs who have had to rethink, not only from the organizational point of view, but also from the human point of view, to be able to maintain and reinforce business strategies because it is the most difficult situation that afflicts the country. It focuses on the epistemological, axiological, ontological and methodological sense, which leads to think about the factors that affect the economy in human and business development that have resulted in a lived hyperinflation, which produces overwhelming results in the personal, organizational and that affects to a large extent the information society because the notion of the information society has been inspired by the development programs of the industrialized countries, and the term has had a connotation rather political than theoretical, as often It is presented as a specific strategic aspiration to maintain social welfare, quality of life and good business functioning.

Keywords *Business thinking / organizational complexity / economic reality / information society / Venezuelan migration.*



Introducción

La sociedad venezolana afronta una crisis eminente que en su historia jamás había enfrentado debido quizás a la mala utilización de sus recursos económicos, la malas políticas de inversión o quizás a la postura de creer en un socialismo desenfrenado que trae como consecuencias nefastas el fracaso y la quiebra del país, y sin tregua alguna los venezolanos se ven tan afectados que sin lugar a duda en su desespero por satisfacer las necesidades de un grupo familiar toma como alternativa ir a otras fronteras, a otros países buscando superación y mejoras, que por lo menos cubran sus necesidades básicas.

Algunos autores creen que en el plano de la realidad social, lamentablemente los académicos, intelectuales y por supuesto los gobiernos, suelen caer en visiones paradigmáticas, tienden a cerrarse en planteamientos o posturas que sus antecesores crearon e introdujeron aceptándose casi como dogmas, viendo a la realidad social de manera estática y reducida, mientras que es al contrario, la realidad es dinámica y compleja.

Si seguimos los planteamientos de Thomas Kuhn; un paradigma, como es obvio cuando puede explicar y solucionar las anomalías sociales da como resultado una alta confianza, pero si existe un ruido que hace que la postura científica no pueda explicar y solucionar los problemas, ocurre una crisis teórica, donde se crea las condiciones para que ocurra un giro radical que puede convertirse en una revolución científica.

Por tal motivo quizá en nuestro país se necesite una ingeniería económica que permita un cambio en la estructura administrativa debido a que:

a. Inexistencia de incentivo productivo, que se ha venido perturbando por los implacables sectores económicos.



b. Conociendo las características de la economía venezolana, no existe una estabilidad en el mercado y mucho menos en el bolsillo de los venezolanos.

c. No existe una política económica actual que permita garantizar el bienestar social y mucho menos la adquisición de bienes y servicios básicos para satisfacer las necesidades

Es por ello que este trabajo investigativo, busca abordar el tema, profundizarlo, analizarlo y teorizarlo bajo una visión epistemológica, ontológica, axiológica y metodológica que logre comprender y teorizar esta situación tan lamentable

Visión ontológica del objeto

El hombre desde sus inicios desarrolla un conocimiento arraigado a sus costumbres, creencias en el ámbito en el que se desenvuelve, incluso desde sus inicios empieza a razonar, idealizar y materializar sus pensamientos, creando una perspectiva de lo que observa e imaginándose lo que quiere en su vida, donde dichos pensamientos se engloban en su entorno y en la situación que existe en el momento. Este pensamiento complejo es simplemente resultado del abordaje del ser humano frente a la realidad de la vida, que va más allá de querer mejorar su calidad de vida y tener un estatus social aceptable, para ello estudia se esfuerza y trata de buscar labores que les permita conseguir lo que tanto anhela.

A nivel mundial los países han sufrido crisis económica que ha traído consigo una cantidad de cosas como la sobrevalorización de productos de primera necesidad, devaluación de la moneda, delincuencia, recesión económica que afecta las actividades de la empresas, desempleo, migración entre otros, algunos autores al respecto al tema suelen pensar que la crisis económica mundial empieza en el año 2007 cuando quebró la primera "víctima": el banco de inversión estadounidense American Home Mortgage, el cual produjo



según expertos quiebre y turbulencias en los mercados financieros de todo el mundo e hizo intervenir a bancos centrales y gobiernos.

Venezuela sufrió muchos cambios no sólo desde el 2007 sino desde el 2002-2003 con el paro petrolero, y luego de este proceso Venezuela empezó a tener un crecimiento acelerado por los precios de petróleo el cual dicho crecimiento fue invertido en programas sociales con el objeto de reducir la pobreza en la población, por lo que la economía fue empeorando debido a que sólo se estaba dependiendo del petróleo como única fuente de ingreso para sostener al país, impulsando al Servicio Nacional Integrado de Administración Aduanera y Tributaria (SENIAT) a aumentar su recaudación y de esta manera se pudo incrementar el gasto público, que antes representaba un 20% del PIB, a un 30%.

Es desde el año 2013, donde Venezuela empieza a sufrir una crisis económica que traído consigo un incremento de pobreza, y donde se produjo El alza de los precios de inflación en Venezuela llegó a los cuatro dígitos por primera vez en su historia en 2017, aunado a la crisis de efectivo, insatisfacción salarial, entre otros, que han hecho que los habitantes de este país tomen como alternativa la emigración como posible solución. Esto da como resultado que se establezcan las siguientes preguntas:

¿Cómo se puede mejorar la realidad compleja de las organizaciones ante una realidad económica desde la perspectiva del pensamiento empresarial?

¿Qué políticas o decisiones empresariales se deben tomar para mejorar disipar la realidad económica actual de las organizaciones en función de aumentar su aparato productivo y mejorar calidad de vida de los trabajadores?



Finalidad que se pretende lograr en la Investigación

Intención General:

a) Diseñar un constructo teórico del pensamiento empresarial ante la complejidad organizacional enfocado en la realidad económica de empresas nacionales en la sociedad de la información.

Preceptos que orientan el objeto de estudio:

a) Describir la realidad económica de las empresas nacionales en la sociedad de la información.

b) Definir el constructo teórico del pensamiento empresarial ante la complejidad organizacional.

c) Demostrar que la complejidad organizacional puede cambiar mejorando el pensamiento empresarial a través de una teoría o acercamiento a ella.

Apología de la Investigación

Esta investigación refleja el comportamiento circunstancial que atraviesan las organizaciones en Venezuela tras la realidad económica, que ha llevado a la migración de los pobladores a otros países, con el propósito de mejorar su calidad de vida y obtener ingresos que cubran sus necesidades, que evite preocupación e incertidumbre entre la población que permanece en el país, esto debido a que los salarios por nombrar algunos factores no alcanzan para cubrir necesidades básicas trayendo como consecuencia que las personas profesionales o no se marchen. Esto permite tener una visión integradora de esa compleja realidad, que asume estar constituida por una integración teórica y práctica, que integra y trasciende el ámbito disciplinar, logrando crear conceptos que sirven para generar



postulados teóricos, perspectivas epistemológicas, enfoques, procesos metodológicos e instrumentos para interactuar con el objeto de estudio.

Acercamiento epistémico del objeto de estudio

Analogía como referencia al objeto de la investigación

Según el autor *Guerrero (2012)* “Un antecedente es, obviamente, una investigación previa en la cual se trata el mismo tema o uno similar al que nosotros estamos desarrollando en nuestra investigación (problema). Se incluyen acá: trabajos de ascenso, tesis, monografías, artículos científicos de revistas especializadas, realizados por otros autores.” (Pág. 6). El Antecedente, es el que va a permitir tomar como referencia otros trabajos o tesis que en este caso tienen que ver con el tema de estudio logrando de una u otra manera abordar objetivos similares al investigado dando aporte para esclarecer el problema y los objetivos abordados en otras investigación tomando como referencia el problema, los objetivos, la metodología utilizada, los hallazgos y conclusiones a los que llegó el autor.

Considerando lo expuesto anteriormente y luego de revisar documentos bibliográficos y análisis correspondiente, se hizo necesario precisar las, investigaciones que de alguna u otra manera se relacionan con el objeto de estudio de la investigación, las cuales se mencionan a continuación:

Primeramente *Escalona (2015)* en su trabajo sobre “*Políticas públicas y estilo gerencial en empresas del Estado venezolano: Una mirada desde las empresas del petróleo*” Tesis presentada para optar el título de Doctor en Ciencias Administrativas y Gerenciales. Universidad de Carabobo. Orienta su investigación a la discusión de las políticas públicas en empresas del Estado venezolano y el estilo gerencial predominante como instrumentos de gestión. Tomando como referencia a PDVSA y Petroquímica de



Venezuela, donde se amplía en su campo de acción con la creación de empresas mixtas y de producción social (EPS), estimulado así el desarrollo agrícola e industrial de las cadenas productivas y el equilibrio social con alta sensibilidad comunitaria y ecológica, donde su objetivo conlleva a generar constructos teóricos que favorezca y promueva la eficiencia en las empresas del Estado venezolano, enmarcada en una perspectiva mixta prevaleciendo el enfoque cualitativo, orientada en el paradigma crítico e interpretativo, se divide en siete capítulos que permiten concluir que a la hora de tomar decisiones gerenciales asociadas al logro de los objetivos organizacionales.

Esta tesis se toma como aporte a la investigación por la perspectiva tomada por el autor en empresa pública venezolana discerniendo sobre el aspecto humano regido por lineamientos y normativas gubernamentales dando un enfoque interpretativo describiendo el objeto de estudio de manera crítica e interpretativa y a su vez utilizando la deducción a través de variables que permitan la interpretación de los resultados y estadísticas claves para el abordaje del tema y su proyección a la teoría requerida.

Pilares que sustentan el contexto abordado

Pensamiento empresarial: según Bayón (2015) “Es verdad que por la mañana nos sentimos verdaderos managers y que no entendemos como a lo largo del día van decayendo nuestras energías e ilusiones. Pensamos empresarialmente, pero no podemos ejecutar lo que pensamos” (pág. 01)

El pensamiento empresarial no es más que la visión acertada o no de las personas frente a negociaciones que permiten enfrentar a circunstancias empresariales y ejecutar sus decisiones de acuerdo a estudio minucioso y exhaustivo de alternativas que favorezcan la negociación.



- a) **Complejidad organizacional:** Cornejo Álvarez establece que la “Complejidad dentro del sistema puede definirse como:
- b) **Complejidad de Origen.** Debida a las características de la tecnología, producto e infraestructura que demanda naturalmente a la organización.
- c) **Complejidad Residual.** El tipo de complejidad no administrada nace en el momento en el que la variedad demandada excede a la variedad del sistema y que genera un diferencial acumulable. Dentro de la complejidad residual juega un papel primordial la interacción de los vectores Tecnológico, Administrativo y Humano.
- d) **Complejidad Provocada.** Complejidad resultante de fenómenos no atribuibles a situaciones normales, como son grupos de poder que toman decisiones inconscientemente en la organización para su propio beneficio...” (pág. 13-14)

Es decir, la complejidad nace en todas sus empresas por el simple hecho de estar estructurada, donde lo más complejo son sus líderes y empleados que llevan la tarea de mantenerlas bajo cualquier circunstancia y teniendo que tomar decisiones estratégicas desafiantes cuando una situación afecte tanto a las empresas como al país en que se encuentra y donde deben de tener consignas constantes de solución de conflictos económicos para tomar decisiones acertadas.

Características de la Complejidad:

Según Campbell autor tomado por Cornejo Álvarez (20004) señala que “algunos puntos que pueden mencionarse con respecto a la complejidad son:

- a) La Complejidad puede ocurrir en sistemas naturales, aquellos diseñados por el hombre e incluso en estructuras sociales.



b) Los sistemas dinámicos complejos pueden ser grandes o pequeños; de hecho en algunos sistemas complejos, los elementos grandes y pequeños viven cooperativamente.

c) La forma física puede ser regular o irregular.

d) Como una regla, entre más grande es el número de partes del sistema, existe mayor probabilidad de ocurrencia de la complejidad...” (Pág., 16)

Realidad económica: según *José Ortega Paredes (2016)* “La realidad económica o esencia sobre la forma es una de las características que debe cumplir la información financiera para que sea fiable y se ajuste a la realidad.” (pág. 01)

Es decir, es lo que se presenta en el momento vivido sea un aspecto positivo que acarrea consecuencias buenas o malas, y es un supuesto de que si la economía es crítica tanto el país y su población son afectados en gran medida donde la escasez abunda y los salarios no cubren necesidad, y cuando una economía es buena tanto el país como la población se desarrolla en un ambiente de abundancia y donde los salarios cubren las necesidades básicas y mucho más.

Sociedad de la información: *Ecured (2018)* señala Movimiento que “surge por la preeminencia de las Nuevas tecnologías de la información en todas las esferas. Su aparición no emergió repentinamente pues se encuentra embrionariamente, en las investigaciones sociales realizadas durante los últimos años de la década de 1970 y principios de 1980.” (pág. 01)

Es decir, es una nueva forma en cómo es designada la sociedad y comprende la sociedad del conocimiento, del aprendizaje y la tecnología de la información y la comunicación que conlleva a la civilización digital en nuestra era hacia un cambio tecnológico y actual.



Migración: Es el traslado o desplazamiento de la población de una región a otra o de un país a otro, con el consiguiente cambio de residencia; dicho movimiento constituye un fenómeno geográfico de relevante importancia en el mundo. Según el lugar del destino, la migración puede ser interna, cuando se realiza dentro de un mismo país; por ejemplo, *del campo a la ciudad (éxodo rural)*; y externa, cuando se da de un país a otro.

La Teoría del Caos y el Efecto de Mariposa

Propuesta por Edward Lorenz, meteorólogo quien trató de explicar el por qué, es tan difícil obtener las previsiones meteorología, dando lugar a la revolución científica llamada teoría del caos. Plantea que el mundo no sigue estrictamente el modelo del reloj, previsible y determinado, sino que tiene aspectos caóticos. El observador no es quien crea la inestabilidad o la imprevisibilidad con su ignorancia: ellas existen de por sí.

Ocurre lo mismo en las organizaciones, sistemas en que múltiples elementos se interrelacionan de diversos modos y con distintos objetivos. En el caso de la empresa, es ampliamente conocido que hoy en día es imprescindible que sea capaz de adaptarse a los cambios para que ésta pueda permanecer. Sin embargo, dicha adaptabilidad debe ser constante, puesto que no es posible proveer la totalidad de situaciones que pueden llegar a ocurrir, por ello deben estar preparados a los cambios venideros.

Asociación Cooperativa los 7 Vencedores R.L.

Empresa tomada para el estudio investigados, constituida en el año 2004, el cual tiene como norte el transporte ejecutivos siendo uno de los proveedores más importante PDVSA, S.A., ubicada empresa en la Calle No. 1 Barrio Coromoto Local No. 8-257



diagonal a Subestación Eléctrica Telefax.- (0273) 5529975 / Celular.- 0416-5024627 y 0414-4630825 / e-mail.- los7venecedores2003@hotmail.com

Bases Legales

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela Gaceta Oficial Extraordinaria N° 36.860 de fecha 30 de diciembre de 1.999

Artículo 91. Todo trabajador o trabajadora tiene derecho a un salario suficiente que le permita vivir con dignidad y cubrir para sí y su familia las necesidades básicas materiales, sociales e intelectuales....”

“Artículo 299. “El régimen socioeconómico de la República Bolivariana de Venezuela se fundamenta en los principios de justicia social, democracia, eficiencia, libre competencia, protección del ambiente, productividad y solidaridad, a los fines de asegurar el desarrollo humano integral y una existencia digna y provechosa para la colectividad...”

Los artículos anteriormente señalados hacen referencia sobre el derecho que tiene el trabajador sobre su salario fundamentado en los principios de la justicia social.

Ley del Seguro Social decreto n° 6266 fecha 31 de julio de 2008

Artículo 1: La presente Ley rige las situaciones y relaciones jurídicas con ocasión de la protección de la Seguridad Social a sus beneficiarias y beneficiarios en las contingencias de maternidad, vejez, sobrevivencia, enfermedad, accidentes, invalidez, muerte, retiro y cesantía o paro forzoso.”



Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras (gaceta oficial n° 6.076 extraordinario del 7 de mayo de 2012)

Artículo 43 Todo patrono o patrona garantizará a sus trabajadores o trabajadoras condiciones de seguridad, higiene y ambiente de trabajo adecuado, y son responsables por los accidentes laborales ocurridos y enfermedades ocupacionales acontecidas a los trabajadores, trabajadoras, aprendices, pasantes, becarios y becarias en la entidad de trabajo, o con motivo de causas relacionadas con el trabajo...”

Artículo 109 A trabajo igual, desempeñado en puesto de trabajo, jornada y condiciones de eficiencia también iguales, debe corresponder salario igual. A estos fines se tendrá presente la capacidad del trabajador o trabajadora con relación a la clase de trabajo que ejecuta...”

Estos artículos sustentan la investigación brindando un aporte jurídico donde se habla sobre el deber ser del patrono en cuanto a la jornada de trabajo en función a la actividad que desempeñe.

Cuadro N° 01

Objetivo general: Diseñar un constructo teórico del pensamiento empresarial ante la complejidad organizacional enfocado en la realidad económica de empresas nacionales en la sociedad de la información.



Variable Nominal	Definición Operacional	Categorías	Definición en el contexto
Complejidad Organizacional	Flores (2007) “El paradigma de la complejidad provendrá del conjunto de nuevos conceptos, nuevas visiones, de nuevos descubrimientos y de nuevas reflexiones que van a conectarse y reunirse... la Complejidad no es una receta para conocer lo inesperado, pero nos vuelve prudentes, atentos. La complejidad requiere una estrategia. .” (pág. 01)	Eficiencia	Capacidad para lograr un fin empleando los mejores medios posibles
		Eficacia	Capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera, sin que priven para ello los recursos o los medios empleados
		Efectividad	Este concepto involucra la eficiencia y eficacia, es decir, el logro de los resultados programados en el tiempo y con menos costos.
		Productividad	Supone hacer lo correcto con gran exactitud y sin ningún desperdicio de tiempo o dinero.
		Satisfacción laboral	Es el grado de conformidad del empleado respecto a su entorno y condiciones de trabajo.
		Calidad de vida	Concepto que implica niveles de ingreso, salud ocupacional, calidad del medio ambiente laboral, grado de motivación, satisfacción laboral, identificación organizacional, bienestar y de los trabajadores.

Relación Teoría y la Práctica: la vía que lleva a la Obtención de un Nuevo Discernimiento

Fundamento epistemológico del objeto de estudio

La investigación desarrollada busca relacionar la teoría con la práctica metodológica en consideración a la teoría del caos o efecto mariposa establecida por Edward Lorenz, observando la complejidad organizacional de las empresas venezolanas en la sociedad de la información, lo que permitirá o no acercarnos a la teoría del caos o proponer una nueva teoría que permita explicar la enorme diversidad que se puede encontrar en cuanto punto de vistas, pensamientos, creencias o emociones.

Es así como el paradigma utilizado el paradigma Socio-Critico El paradigma socio-crítico de acuerdo con Arnal (1992) “adopta la idea de que la teoría crítica es una ciencia social que no es puramente empírica ni sólo interpretativa; sus contribuciones, se originan, de los estudios comunitarios y de la investigación participante” (p.98). Es decir este



paradigma estudia la parte social e involucra al participante en la investigación como parte perceptiva del problema.

Tipo y Diseño de la Investigación

El tipo se enfoca en una investigación Cualitativa, entendiendo está según Narvéez (2014) como la manera de “comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto.” (pág. 10), es decir este enfoque trata de comprender a los participante, discernir acerca de experiencias, opiniones, puntos de vista sobre un tema puntual de estudio.

Por otra parte el Diseño de Investigación utilizado, es el Diseño Investigación-Acción Participativa según **Martínez (2009)** Autor tomado por **Colmenares (2012)** “La IAP constituye una opción metodológica de mucha riqueza, ya que, por una parte, permite la expansión del conocimiento, y por la otra, genera respuestas concretas a problemáticas que se plantean los investigadores y coinvestigadores cuando deciden abordar una interrogante...” (pág. 104), es decir que la investigación acción permite indagar aspectos concretos y al mismo tiempo crear conocimiento bajo un mismo contexto social.

A continuación se presenta en la siguiente figura 1. Fases de la Investigación acción.



Fases de la Investigación acción

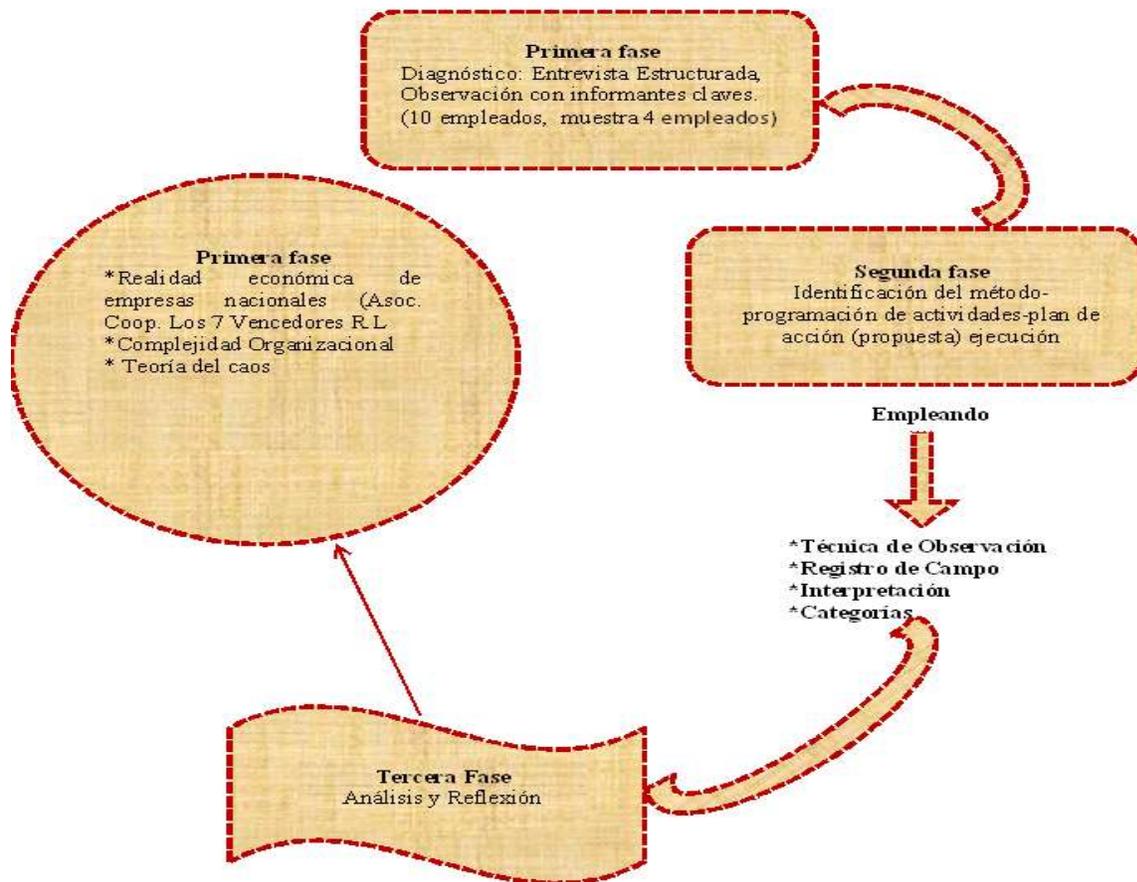


Figura 1 Fases de la Investigación Acción. Sánchez (2018)

Técnicas de Recolección de Información

La técnica de recolección de datos Según Hurtado (2000) autor tomado por Vargas (2013), plantea que “las técnicas para recolectar datos comprenden procedimientos y actividades que permiten obtener información necesaria para responder las preguntas de investigación.” (pág. 46). En esta investigación la técnica utilizada fue la Observación-



participante, que implica involucrar al indagador en el contexto, considerándolo como un miembro más del mismo. Esta modalidad permitió conocer de manera más flexible la problemática estudiada. En la actividad diagnóstica se utilizó como instrumento el registro de observación en todo lo acontecido las empresas, con el fin de obtener mayor precisión en el objetivo propuesto. Esta observación facilitó la elaboración de las estrategias de análisis de contexto. Por otro lado, se aplicó una entrevista semiestructurada. El investigador antes de la entrevista se prepara un guión temático sobre lo que quiere que se hable con el informante.

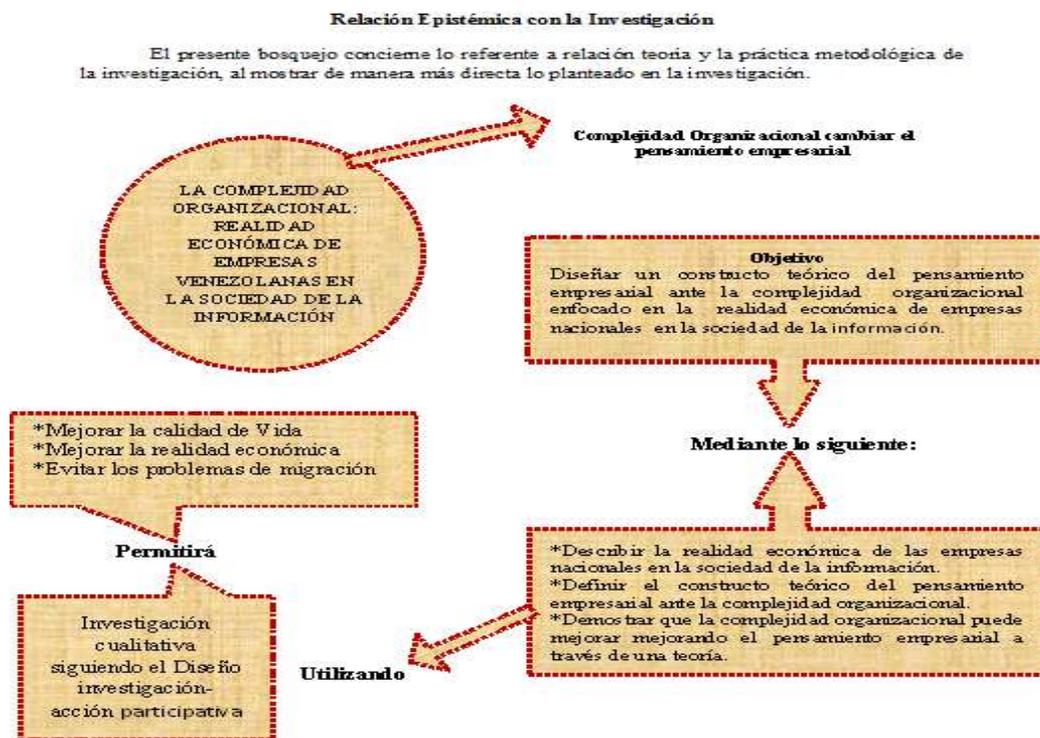


Figura 2 Relación Epistemológica de la Investigación Sánchez (2019)



Demostrar que la complejidad organizacional puede Cambiar mejorando el Pensamiento empresarial a Través de una teoría o acercamiento a ella

La Complejidad Organizacional analizada cualitativamente e interpretada bajo el paradigma socio crítico genera y mediante el desarrollo de la investigación, es el resultado de las acciones realizadas durante un proceso de observación, interrelación entre la que debe ser y los establecido. Con la interpretación del diagnóstico se procedió a diseñar, planificar y ejecutar estrategias gerenciales, que permitieran mejorar la realidad económica de las empresas venezolanas mediante la motivación, valoración, entusiasmo los incentivos laborales, una visión futurista que rompa los paradigmas antes estudiados y que genere un nuevo conocimiento estructural que enfocar una visión holística de nuestro pensamiento permitiendo mejorar a nivel interno empresarial cumplimiento de estrategias ante la crisis actual en connotación con la teoría del caos

Cuadro N°02

Ejes Temáticos	Desarrollo de la entrevista
Eficiencia	1.- ¿Piensa usted que a pesar de la situación que atraviesa el país el trabajo empresarial están siguiendo igualmente eficiente?
Eficacia	2.- ¿Piensa usted que la empresa logra obtener los resultados requeridos a pesar del poco personal con que se cuenta?
Efectividad	3.- ¿Los problemas externos a la empresa de alguna manera comprometa la situación actual, por lo cual no puedas garantizar la reducción de costos y dar respuestas para la toma de decisiones en menor tiempo?
Productividad	4.- ¿Cree usted que las decisiones tomadas son en muchas ocasiones las más acertadas a pesar de que se deban tomar bajo presión y bajo condiciones no optimas?
Satisfacción laboral	5.- ¿Se siente satisfecho en el entorno laboral y las condiciones laborales están dadas para seguir trabajando?
Calidad de vida	6.- ¿Piensa usted que en estos momentos las remuneraciones obtenidas por el trabajo realizado permiten cubrir las necesidad que garanticen la calidad de vida?

Fuente: Sánchez (2018) Guía de categorías a partir de sujetos que forman los informantes



Primer informante: Gilber Villamizar, Sexo: Masculino, Edad: 45 años, Profesión: T.S.U. Mecánica Industrial, Cargo que ocupa: Presidente y Socio de la Asociación Cooperativa Los 7 Vencedores, Dirección de habitación: Barrio el Molino calle 9 casa 4-94 Estado Civil: Casado y Año de Graduada: 1996, entrevista el día 06/03/2019 hora: 10:00a.m. Lugar: dirección fiscal de la empresa Calle No. 1 Barrio Coromoto Local No. 8-257 diagonal a Subestación Eléctrica

Cuadro N°03

Respuestas a las preguntas Formuladas	
Respuestas	Interpretación
Piensa que no, porque la cantidad de carencias y limitantes que está teniendo el país por falta de créditos, lo equipos renovación mantenimiento, se está haciendo el trabajo pero no en las mejores condiciones.	Esto permite deducir, que la situación vivida actualmente impide, la compra de nuevos instrumentos para realizar el trabajo (vehículos, computadoras y otros) en óptimas condiciones lo que genera gastos aún mayores en el mantenimiento y reparaciones.
Pienso que no, porque el personal capacitado que estaba presente para realizar los diferentes procesos ya no se encuentra y no se cubren todas las necesidades de manera eficaz.	Esto permite inferir que la falta de capital humano calificado para realizar diferentes o puntuales labores en la empresa se ha ido del país lo que genera retardo en el trabajo debido a que con el poco personal deben hacer lo que se hacía antes.
Los problemas no permiten que puedan reducir costos porque las herramientas existentes no dan para reducir costos y a la final gastas más por las pocas herramientas que se cuentan la cual por la misma situación no dan para cambiar de carros equipos e instrumentos y herramientas para el trabajo.	Esto supone que la situación del país no son las acordes para comprar mayor herramientas que permitan reducir costos y ser más productivos, trabajando igual pero con más limitaciones en cuanto a las herramientas e instrumentos de trabajo generando más costos.
No son las necesarias ni las más convenientes son las necesarias para mantener el funcionamiento de la empresa.	Esto hace pensar que las decisiones se deben tomar quiéranse o no para que pueda seguir funcionando la empresa aunque muchas veces no sean las más idóneas.
No es satisfactorio el trabajo se pudiera ser mejor, pero terminas adaptándote para seguir realizando las labores con la limitantes existentes.	Esto supone que el trabajo no se está realizando bajo las mejores condiciones debido a que los factores externos afrontan enormemente la situación
No porque las ganancias obtenidas para los trabajadores y la empresa no cubren las necesidades para cubrir gastos y lo que se gana hoy mañana no tienen el mismo valor.	Las ganancias obtenidas evidentemente no son las que produzcan una autorrealización ni tampoco garantiza de ninguna manera la satisfacción de las necesidades en su totalidad perjudicando la calidad de vida.



Segundo Informante: Ronald Caballero, Sexo: Masculino, Edad: 40 años, Profesión: Lcdo. En Contaduría Pública, Cargo que ocupa: Administrador y Socio de la Asociación Cooperativa Los 7 Vencedores, Dirección de habitación: Calle 5 casa N° G-8 Urb. Ciudad Varyna Sector 3 Estado Civil: Casado y Año de Graduada: 2002, entrevista el día 07/03/2019 hora: 2:40 p.m. Lugar: dirección fiscal de la empresa Calle No. 1 Barrio Coromoto Local No. 8-257 diagonal a Subestación Eléctrica.

Cuadro N°04

Respuestas a las preguntas Formuladas	
Respuestas	Interpretación
El trabajo sigue cumpliéndose aunque en condiciones óptimas tiene sus limitaciones, sin embargo se trata de solventar a la manera de lo posible.	Esto hace inferir que de una u otra manera el trabajo se cumple a cabalidad aunque pocas sean las limitaciones pero lo importante es a la final se cumplen los objetivos.
No debido a que las personas que de una u otra forma resolvían ciertos problemas, conocían la manera de realizar el trabajo a menor costo y que tenían conocimiento para cierto tramites necesario se han ido y esto ha producido seguir haciéndolo pero a mayor costo.	El personal calificado para cierto trabajo abandonó el país, lo cual hace que el trabajo de cierto modo se por mucho más tiempo para que se cumple pero el dinero empleado es mucho mayor que con el que se contaba.
Los problemas del país son productos de atrasos en cuanto a compra de equipos nuevos y mejoras en condiciones estructurales, compra de mobiliario, vehículos, que se requieren y desean comprar y más aún que los clientes paguen a tiempo y oportuno.	Se evidencia que la situación ha posibilitado mejorar la flota de los vehículos utilizados para el transporte, al igual que los equipos de computación y en donde se puede observar que la oficina no está dividida y que se tenga en un mismo salón a todos los que laboran en la organización.
Son las necesarias, aunque se evalúan con poco detenimiento debido a que se debe solucionar los problemas de la manera más rápidas permitiendo dar respuestas razonables	Las decisiones se toman porque deben dar respuestas a necesidades y situaciones presentes aunque en muchos casos no se evalúen los riesgos, las fortalezas, las debilidades y amenazas que puedan presentarse.
Pudiera ser mejor, pero hay que seguir trabajando con lo que tenemos tanto de alguna manera pagar los salarios oportunamente y lo más que se hace es cancelar por encima de salario mínimo aunque no cubran las necesidades totales pero es lo más que se pueda ofrecer, aunque se quisiera dar mucho más.	Se puede observar que el entorno laboral es agradable aunque con limitaciones como la privacidad en el área de trabajo, y el tema de los salarios son insatisfactorios como los de casi todos, para no decir todos los venezolanos.
No cubren las necesidades por obvias razones	Por ende es evidente que los salarios no cubren las necesidades, ni generan un bienestar ni seguridad social laboral ni personal.



Tercer Informante: Yelitza Sánchez, Sexo: Femenino, Edad: 38 años, Profesión: Lcdo. En Contaduría Pública, Cargo que ocupa: Contador de la Asociación Cooperativa Los 7 Vencedores, Dirección de habitación: Urbanización Cuatricentenaria Sector 15 Vereda 6 N° de cas 10 Estado Civil: Soltera y Año de Graduada: 2003, entrevista el día 08/03/2019 hora: 3:30 p.m. Lugar: dirección fiscal de la empresa Calle No. 1 Barrio Coromoto Local No. 8-257 diagonal a Subestación Eléctrica

Cuadro N°05

Respuestas a las preguntas Formuladas	
Respuestas	Interpretación
En trabajo se está realizando aunque no bajo las mejores condiciones debidas a que los problemas constantes que actualmente tenemos hacen que imposibilite el cumplimiento de algunas actividades, como por ejemplo: el problema del internet dificulta realizar en la oficina las declaraciones de impuestos.	Esto refiere que de igual modo el trabajo se cumple a pesar de todo aunque no siempre por no contar con herramientas que permitan el cumplimiento a cabalidad de las actividades debido a que existen factores que no pueden ser controlados y hay pocas opciones para solucionarlos por falta de luz, fibra óptica para que pueda funcionar el internet entre otras.
Si en mi departamento creo que si porque a pesar de que hago todo trato de mantener las cosas al día, aunque se escapen cosas como realizar diligencias fuera de la empresa.	Aquí se observa cómo se defiende la posición del informante aseverando que en su departamento si se cumple con la labor contraída a pesar de que son muy pocas las que se escapan y esto debido a factores externos al departamento.
Si los problemas actuales muchas veces, hacen que se posponga algunas compras y que se prioricen las necesidades puntualmente.	La situación económica actual hace que la empresa compre estrictamente los materiales y artículos necesario y de alguna manera contados generando la reducción y utilización de recursos administrativos para su utilización.
No serán las más aceptadas pero las que se deban tomar de alguna manera porque se debe continuar con las actividades.	De igual modo las decisiones deben ser tomas a pesar que no se deba precisar o estudiar con detenimientos se deben tomar y se toman.
Me siento satisfecha con en el entorno laboral aunque las condiciones laborales no son las más adecuadas para seguir trabajando para seguir laborando por razones que impiden satisfacer el 100% mis necesidades personales.	Se puede observar que la satisfacción en el entorno laboral es grata aunque los beneficios laborales no son los más acordes para cubrir las necesidades personales.
Pienso que no porque lo que se gana no cubre las necesidades ni siquiera las básicas.	Evidentemente los beneficios laborarles, son algo que las empresas cancelan pero que realmente no cubren incumplen lo establecido por la seguridad social, y al mismo tiempo no garantizan la calidad de vida.



Cuarto Informante: Oscar Esquerra, Sexo: Masculino, Edad: 30 años, Profesión: Chofer, Cargo que ocupa: Chofer de la Asociación Cooperativa Los 7 Vencedores, Dirección de habitación: Calle 3 casa N° 81Urb. Ciudad Varyna Sector el Samán, Estado Civil: Casado y Año de Graduada: 2002, entrevista el día 07/03/2019 hora: 5:20 p.m. Lugar: dirección fiscal de la empresa Calle No. 1 Barrio Coromoto Local No. 8-257 diagonal a Subestación Eléctrica

Cuadro N°06

Respuestas a las preguntas Formuladas

Respuestas	Interpretación
No, porque existen problemas con la gasolina, la compra de repuesto que muchas veces no se consiguen, las carreteras están en mal estado que hace que el tren delantero se dañe los cauchos y pare de contar.	Los problemas del país dificultan el desenvolvimiento de las operaciones o de los servicios prestados debido a que en muchas ocasiones para algunos vehículos por falta de insumos para seguir laborando.
No en toda su totalidad aunque esto produce que uno se esfuerce mucho más que antes para lograrlo.	Se observa que los resultados requeridos a pesar del poco personal con que se cuenta se realizan aunque no en su totalidad teniendo como consecuencia un mayor esfuerzo para lograrlo.
Por supuesto por la falta de pagos oportunos, por la carencia y costos de repuestos, hay que esforzarse mucho más para cumplir el trabajo.	Los factores externos a la empresa e incluso dentro de ella hacen que se atrasen ciertas actividades y compras por falta de dinero o de condiciones necesarias para comprarlas, no siendo siempre el mejor momento para realizarlas.
No sé si son las más acertadas pero son las que se deben dar para seguir continuando.	La optimización no es fuente de respuestas claras y oportuna por ello solo se opta por darlas sin que esto amerite un pensamiento complejo ni racional.
Si aunque las condiciones no son las más adecuadas.	Se dice que si están dadas porque se debe seguir laborando aunque las condiciones para ejercerlas no son acordes a lo que debería ser el objeto o la finalidad de la labor al no garantizar condiciones óptimas.
No del todo solo lo necesario para seguir adelante, y para ello el esfuerzo cada día es mayor por dificultades que se presentan.	Se evidencia insatisfacción laboral al no cubrir necesidades alimenticias y mucho menos de vestimenta, cuando no existen recursos para comprar uniformes al personal cuando antes se otorgaban ahora el personal debe laborar con la que tenga.



Conclusiones

La investigación presentada logró diseñar un constructo teórico del pensamiento empresarial ante la complejidad organizacional enfocado en la realidad económica de empresas nacionales en la sociedad de la información, tomando en consideración categorías que permitieron dialogar con diferentes informantes que de una u otra forma lograron desarrollar connotación ideológicas del tema planteado impulsando a concluir lo siguiente:

Con relación al Preceptos que orientan el objeto de estudio N°1, el cual es describir la realidad económica de las empresas nacionales en la sociedad de la información, se pudo conocer que:

- La complejidad organizacional frente a la realidad económica en la situación actual abre un nuevo paradigma que permite involucrar tiempo y repensar la dirección que lleva la empresa.

- No se puede desvirtuar la información, los conocimientos, las estrategias y las necesidades sin que ellas permitan un estudio claro y preciso para cubrir objetivos esperados.

- Se tiene una oportunidad actualmente y es que las empresas con poco personal están dirigiendo la dirección de la organización a pesar de los pocos recursos con que se cuenta y están logrando grandeza.

-Con relación Preceptos que orientan el objeto de estudio N°2, Definir el constructo teórico del pensamiento empresarial ante la complejidad organizacional, se pudo conocer lo siguiente:



- Se debe pensar empresarial como un todo debido a que de grandes crisis se obtienen grandes pensadores y grandes teorías que logran visión acertada al objeto de estudio.

-El pensamiento organizacional debe dar una visión general como en el caso de la Teoría del caos para explicar la diversidad de las actividades a diferentes puntos de vista y no ser impredecible sino impredecible capaz de estar atento a cualquier situación presentada.

Con relación al Preceptos que orientan el objeto de estudio³: Demostrar que la complejidad organizacional puede cambiar mejorando el pensamiento empresarial a través de una teoría o acercamiento a ella.

Con la investigación se demuestra que todo el comportamiento actual de las personas gira en contexto social más que económico por implica primeramente la necesidad de vivir la vida feliz sin más preocupaciones que auto realizarse lo cual por necesidades económicas y de acuerdo a la teoría del caos y efecto mariposa las personas se han traumado a tal punto que no ven más allá de las bondades de la vida creyendo en gran parte que la salida a todos los problemas sean la migración conformándose de alguna manera por la situación pero no reinventándose para lograr mejor las condiciones tanto laborales como personales conjugando que si nuestro

Referencias

Balestrini, M. (2006) Como se elabora el proyecto de investigación: (para los Estudios Formulativos o Exploratorios, Descriptivos, Diagnósticos, valuativos, Formulación de Hipótesis Causales, Experimentales y los Proyectos Factibles).7ma. edic Imprenta: Caracas : Consultores Asociados.



- Bayón, F. (2015)** Pensamiento Empresarial [documento en línea] recuperado en: <http://www.eoi.es/blogs/fernandobayon/2015/12/11/pensamiento-empresarial-i/> [Consulta el 01 de marzo de 2018]
- Borjas de Xena, L. y Monasterio de Márquez, D. (2012)** La gerencia enezolana. Una perspectiva desde la complejidad <http://www.scielo.org.co/pdf/cuadm/v28n48/v28n48a05.pdf>
- Cornejo Álvarez, A. (2004)** Complejidad y Caos Guía para la administración en El Siglo XXI [libro en línea] recuperado en: <http://www.eumed.net/cursecon/libreria/2004/aca/2.pdf> [consulta 02 de marzo 2018]
- Ecured (2018)** Conocimiento para todos sociedad de la información [documento en línea] recuperado en: https://www.ecured.cu/Sociedad_de_la_informaci%C3%B3n#Sociedad_de_la_Informaci.C3.B3n[consulta el 02 de marzo de 2018]
- El Nacional (2015)** Características y consecuencias del proceso migratorio en Venezuela [diario en línea] disponible en: http://www.elnacional.com/noticias/sociedad/caracteristicas-consecuencias-del-proceso-migratoriovenezuela_38346 [consulta 20 de febrero 2018]
- El Impulso (2016)** La situación es compleja para las empresas [diario en línea] Recuperado en: <http://www.elimpulso.com/correos-diarios/a-esta-hora/la-situacion-compleja-las-empresas> [consulta el 26 de febrero de 2018]
- El Nacional (2018)** Los venezolanos en migración forzosa [diario en línea] Recuperado en: http://www.el-nacional.com/noticias/sociedad/los-venezolanos-migracion-forzosa_223446 [consulta 20 de febrero 2018]
- González, A. (2009)** La complejidad organizacional de la nueva gerencia [Artículo en línea] Recuperado en: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/n35/art9.pdf> [consulta el 28 de febrero de 2018]
- Ortega Paredes, J. G. (2016)** Contable el [documento en línea] Recuperado en: <http://mauriciodiazvillate.blogspot.com/2015/01/el-auditor-y-la-realidad-economica.html#comment-form> [consulta el 28 de febrero de 2018]
- Díaz van Swaay C. (2016)** Fundamentación antropológica de la ética empresarial: un acercamiento desde el pensamiento de Fernando Rielo[tesis en línea] Recuperado en: https://www.researchgate.net/profile/Cristina_Diaz_de_la_Cruz2/publication/306361036_Fundamentacion_antropologica_de_la_etica_empresarial_un_acercamiento_desde_el_pensamiento_de_Fernando_Rielo/links/57bae2af08ae3b9d9b1beca4/Fundamentacion-antropologica-de-la-etica-empresarial-un-acercamiento-desde-el-pensamiento-de-Fernando-Rielo.pdf [consulta el 02 de marzo de 2018].