



SALA TÉCNICA PARA LA FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y MITIGACIÓN DEL RIESGO ANTE EMERGENCIAS DE ORIGEN SOCIONATURAL Y TECNOLÓGICO DE LA UNELLEZ

TECHNICAL ROOM FOR TRAINING,
TRAINING AND MITIGATION OF RISK
BEFORE EMERGENCIAS OF SOCIONATURAL ORIGIN
AND TECHNOLOGICAL OF UNELLEZ



Autor: Marco Antonio Quintero Vivas 1
UNELLEZ-Barinas-Venezuela

Correo: marcoquinteroivas@gmail.com

Autor: José Alfredo Hernández 2
UNELLEZ-Barinas -Venezuela

Correo: jahz2030@gmail.com

Autor: Marialberth Ortega Peña 3
UNELLEZ Barinas -Venezuela

Correo: ortmarialberth@gmail.com

Recibido: 25/10/2019 **Aprobado:** 15/12/2019

RESUMEN

El proyecto se basa en una propuesta de la Sala Técnica para la Formación, Capacitación y Mitigación de Riesgos Socionaturales y Tecnológicos de la UNELLEZ, la cual busca actuar como modelo en la formación educativa en lo referente a la identificación, análisis y evaluación del riesgo presente en la universidad y su área de influencia. De esta forma se contribuye con la formación de personal en las comunidades, con capacidades para elaborar los planes de gestión de riesgos atendiendo de acuerdo a las técnicas y conocimientos requeridos para su ejecución. El proyecto se fundamenta en revisión de investigaciones que permiten entender la necesidad de actuar ante debilidades presentes en la sociedad, además se vincula con la Ley de Gestión Integral de Riesgos y normativas vigentes del Poder Popular. Por consiguiente la formación y actuación de los habitantes de las comunidades permiten un mejor desarrollo social debido a la reducción de la vulnerabilidad ante la posible ocurrencia de fenómenos naturales. La metodología utilizada fue en la modalidad complementaria apoyada en una investigación de campo, documental-bibliográfico (mixto). Se utilizó como instrumento el cuestionario y una muestra estratificada de (99 personas). Como conclusiones: 1) El proceso de conformación y estructura de la sala técnica, se obtuvo considerando dos áreas, (técnico operacional y administrativo). 2) Los integrantes de la sala conforman un grupo de trabajo multidisciplinario,



lo que una mayor fortaleza, tal es el caso de la interpretación de las distintas amenazas y vulnerabilidades.

Palabras claves: Gestión de riesgo, Barinas, vulnerabilidad, estructura organizacional

TECHNICAL ROOM FOR TRAINING, TRAINING AND MITIGATION OF RISK BEFORE EMERGENCIES OF SOCIONATURAL ORIGIN AND TECHNOLOGICAL OF UNELLEZ

ABSTRACT

The project is based on a proposal from the technical room for the training and mitigation of socionatural and technological risks at UNELLEZ, which seeks to act as a model on educational training regarding the identification, analysis and evaluation of the risk present at the University and its area of influence. In this way, it contributes to the training of personnel in the communities, with the capacity to prepare risk management plans according to the techniques and knowledge required for their execution. The project is based on review of research that allows us to understand the need to act in the face of weaknesses present in society, in addition to the Law of Integral Risk Management and current regulations of the Popular Power. Therefore, the formation and action of the inhabitants of the communities allow a better social development due to the reduction of vulnerability to the possible occurrence of natural phenomena. The methodology used was in the complementary modality supported by a field investigation, documentary-bibliographic (mixed). The questionnaire and a stratified sample of (99 people) were used. As conclusions: 1) The process of conformation and structure of the technical room was obtained considering two areas, (technical operational and administrative). 2) The members of the room form a multidisciplinary working group, which is a greater strength, such is the case of the interpretation of the different threats and vulnerabilities.

Keywords: Risk management, Barinas, vulnerability, organizational structure



INTRODUCCIÓN

A nivel mundial en la naturaleza ocurren eventos de diversos índoles (geológicos, hidrometeorológicos, forestales y astronómicos), los cuales forman parte del equilibrio del universo y son considerados amenazas. Una de las causas de la pérdida de infraestructuras, seres bióticos es producto de la acción antrópica. Según la Estrategia Internacional para la Reducción de Desastres (2009) contextualiza el término amenaza como “un fenómeno, sustancia, actividad humana o condición peligrosa que pueden ocasionar la muerte, lesiones u otros impactos a la salud, al igual que daños a la propiedad, la pérdida de medios de sustento y de servicios, trastornos sociales y económicos, o daños ambientales” (p.5) cuando existen elementos vulnerables (personas, bienes ó el ambiente) los que podrían verse afectados o dañados. La condición del riesgo de origen siconatural se presentan cuando la amenaza ya sea de origen siconatural o tecnológico y la vulnerabilidad. En la Ley de Gestión de Riesgo (2009), en las Disposiciones Generales en el Título I, en el artículo 5 define la “vulnerabilidad Condiciones inadecuadas de seguridad que presentan personas, edificaciones, espacios físicos, entre otros, ante una amenaza potencialmente dañina” (p.2)

En la República Bolivariana de Venezuela por su ubicación geográfica y espacial se encuentra influenciada por las placas del Sur América y del Caribe (Sistema de Falla Boconó en la zona occidental, Falla San Sebastián en el centro norte costero y el Sistema de Falla en Oriente) la coloca en una condición de riesgo geológico producto de su actividad sísmica lo que conlleva a la existencia de vulnerabilidad de comunidades presentes en las zonas cercanas de fallas, producto de sus condiciones de pobreza. Aunado a este las (edificaciones públicas y privadas) o parte de muchas edificaciones que están localizadas en zonas inestables y sin debida adecuación sismo resistente. Asimismo, la vulnerabilidad humana se encuentra presente debido al desconocimiento e incredibilidad de los habitantes sobres riesgos siconaturales y tecnológicos.

De igual forma, Venezuela por su ubicación presenta un alto potencial hídrico y una variada geomorfología comprendida por: montañas, serranías, mesetas, llanuras, zonas costeras, cuyas características físicos naturales son vulnerables a determinados eventos geológicos que se



pueden convertir en riesgos como: deslizamiento y movimiento de masas, generalmente en las partes altas del relieve e inundaciones como es el caso de los Llanos Bajos ; esta variabilidad de condiciones conllevan a la desertificación de espacios geográficos, trayendo como consecuencia la pérdida de los ecosistemas.

Por otra parte, dentro de los espacios universitarios de la UNELLEZ-VPDS, a pesar de la existencia de coordinaciones que pudieran manejar la gestión integral de Riesgos Socionaturales y tecnológicos, se hace necesaria la mayor articulación de los entes responsables en el área, de forma tal que permita, reducir los niveles de riesgos presentes dentro de la institución y en áreas adyacentes, es decir, son los principales actores de cambios y dada la responsabilidad de los mismos en la formación no solamente de los estudiantes, sino de todo el personal que labora en esta institución (docentes, administrativo, obreros, estudiantil y otros) se consideró significativo la conformación de una sala técnica para la formación capacitación y mitigación del riesgo ante emergencias de origen socionatural y tecnológico de la UNELLEZ, municipio Barinas, estado Barinas . Esta investigación está centrada en la creación de una sala técnica cuyo objetivo principal es la formación, capacitación y mitigación del riesgo ante emergencias de origen socio natural y tecnológico, con la finalidad de formar un equipo multidisciplinario que sirvan de multiplicadores de esta información.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Sala técnica

Según Peña (2017) Es un espacio físico dotado de herramientas necesarias para desarrollar planes y programas en un área determinada de la sociedad. Por extensión se puede comprender que la acepción de la sala técnica, representa en otros espacios una especie de sala situacional, donde se planifican, organizan, ejecutan y monitorean una serie de actividades de naturaleza específica.

En atención a lo expresado por Peña, el elemento conceptual de sala situacional se operacionaliza con la ejecución de planes y programas, siendo relevante en este caso aplicado para el riesgo. La configuración de esta estructura física más que ello, es la configuración de una maquinaria humana, logística con habilidades y destrezas en materia de riesgo de origen



socionatural y tecnológico. En este sentido la Sala Técnica de Riesgo adscrita a al Centro de Investigaciones Agrometeorológica y Climática (CIAC) se estructura en dos (2) secciones, una operativa y otra administrativa, las cuales serán dinamizadas a fin de contribuir al concepto de desarrollo institucional desde la prevención y mitigación del riesgo a lo actores presentes, en el caso particular, miembro de la UNELLEZ.



Fotos (2016). Registro del proceso de reuniones realizadas, para la conformación de la Sala técnica para la Gestión de Riesgos. **Figura 1** Imagen superior izquierda, muestra representantes de la UNELLEZ VPDS _ BOMBEROS _ BARINAS. **Figura 2** Imagen superior derecha, representantes de INGEOMIN BARINAS y de la UNELLEZ _ VPDS

Capacitación

Al abordar este elemento en la formación de una cultura ante riesgos, es necesario comprender la concepción de la capacitación, la cual es referida por Chiavento (2007) como el proceso educativo de corto plazo, aplicado de manera sistemática y organizada, donde las personas adquieren conocimientos, desarrollan habilidades y competencias en función de objetivos definidos. Para el desarrollo de planes y programas en un área específica. Bien y como lo señala el autor, la capacitación como proceso es continua e inclusive se le añade la concepción



sistemática desde la mirada de los autores del artículo, pues la misma debe ser integral, minimizando así el nivel de riesgo de la población ante la ocurrencia de eventos.

Del mismo Frigo (2018, p.1) coincide en la acepción del término capacitación como el proceso de transmitir conocimientos, actitudes, habilidades y conductas. Este proceso se acuña a procesos educativos estructurados, y por experiencias educativas no estructuradas a través de otros miembros de la sociedad. Naturalmente en la población existen y deben existir mecanismos de capacitación y auto capacitación y los mismos deben comprender un conjunto de técnicas válidas y funcionales al momento de que ocurra un determinado fenómeno.

Mitigación de riesgo

La comprensión holística de este término solo será posible cuando se estructure una cultura preventiva ante los eventos de origen siconatural y tecnológico. Es en esencia el propósito de la mitigación la reducción de la vulnerabilidad, con énfasis en los daños que podría causar sobre la vida y las estructuras físicas, originado en algunos de los siguientes eventos:

- De origen geológico, como un sismo o tsunami, los cuales ocurren producto del movimiento interior de la corteza terrestre.
- De origen hidrológico, inundación o sequía,
- De origen sanitario.
- De origen por eventos fortuitos, como por ejemplo: incendio...

Ampliando la acepción de mitigación al conjunto de medidas asumida por los miembros de una comunidad (o institución) para contrarrestar o minimizar los impactos ambientales negativos que por lo general tienen algunas intervenciones antrópicas. Estas medidas deben estar consolidadas a través de un plan de mitigación, el que debe formar parte del estudio de impacto ambiental.

MATERIALES Y MÉTODOS

La realidad por su naturaleza propia presenta una condición compleja, esto tomando en consideración los múltiples elementos y factores que se combinan, dando funcionamiento al sistema. Para efecto del abordaje de este proyecto de creación intelectual se instrumenta una



dinámica investigativa desde un enfoque complementario. De esta manera Walter (1989) citado por Sandin (2003) señala: “la complementariedad metodológica es una posición que se opone a la incompatibilidad de enfoques por una parte, y a la tesis de la unidad de la ciencia por la otra” En función a ello es menester dejar en evidencia la posibilidad de que tanto el enfoque cualitativo, como el cuantitativo no dejan de ser en su conjunto, pero también es cierto la unificación de técnicas e instrumentos de ambos enfoques a fin de optimizar los hallazgos investigativos.

Lo anteriormente señalado bajo la visión de Hernández (2018) deja por sentado que es necesaria la creación intelectual desde el enfoque otro, es decir, dejar posiciones ancladas a modelos tradicionales y que si bien es cierto han alimentado aspectos cognitivo en la comunidad científica, también es cierto el dinamismo social que amerita especial atención hacia nuevos horizontes investigativos.

Una apreciación acertada hacia el enfoque de esta actividad investigativa esta denotado bajo la perspectiva multimétodo, la cual implica la producción de conocimiento desde la complementariedad metodológica es posible a través de la realización de estudios de tipo multimétodo. En esta investigación, tal aspecto se resume como una opción para investigar a partir del uso conjunto de diversos métodos y técnicas para el estudio de una misma problemática, considerando varios criterios de integración; se trata de una vinculación de las vías y procedimientos utilizados para producir y validar el conocimiento científico.

Examinando detenidamente la dimensión metodológica se debe señalar el plan para dar respuesta a las preguntas de investigación o alcanzar los objetivos es realizar un trabajo de campo, documental-bibliográfico o una vinculación de ambos (mixto) o si, por el contrario, se trata de un diseño experimental, no experimental, un estudio de caso, historia de vida, una investigación longitudinal o transversal entre otras (Blanco, 2012). En este sentido el abordaje de este proyecto de índole no experimental bajo un trabajo de campo, donde se tiene contacto directo con los aspectos considerados vitales para alcanzar los objetivos trazados.

Al precisar el concepto de multimétodo y coincidiendo con Bericat (1998), el autor lo define como una estrategia de investigación en la cual se utilizan dos o más procedimientos para estudiar un mismo fenómeno u objeto de estudio a través de las diferentes etapas del proceso de



investigación, siendo éstas principalmente, la concepción de la investigación, la elaboración de las preguntas, el levantamiento de la información, su análisis y finalmente la interpretación de los resultados.

La población a la cual se dirige este estudio es a la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ), específicamente al Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social (UNELLEZ-VPDS). Se toma en consideración el total de la población estudiantil, personal docente, personal obrero y personal administrativo. A continuación se muestra la distribución poblacional.

Tabla 1 Distribución de la población a nivel de UNELLEZ-VPDS para efectos del proyecto de la Sala Técnica

Cantidad	
Personal y/o sector	Población seleccionada
Docente	184
Obrero	215
Administrativo	325
Estudiantil	485
Otros	103
Muestra total	1312 personas

Fuente: Personal de la UNELLEZ-VPDS Período académico: 2018-I.

Tabla 2 Distribución de la muestra seleccionada para efecto del proyecto de la Sala Técnica

Cantidad	
Personal y/o sector	Total de la muestra seleccionada
Docente	14
Obrero	16
Administrativo	25



Estudiantil	36
Otros	8
Total general	99

Fuente: Personal de la UNELLEZ-VPDS Período académico: 2018-I.

En relación a las técnicas e instrumentos que se emplearon en este trabajo investigativo se considera en primer lugar la técnica de la observación, la cual permite obtener la información de manera directa en el lugar del estudio, en este caso particular en la UNELLEZ. Esta técnica se asume en lo particular como una herramienta cualitativa. Es necesario recordar que la observación cualitativa implica “palpar en carne propia” el contexto y las situaciones presentan dentro de este, de acuerdo con el planteamiento del problema. No es un asunto de unidades y categorías sino de crear el esquema de observación adecuado para cada investigación y ambiente. Como instrumento se consideró la guía de observación. Es de comprender que esta herramienta donde se involucra el investigador se considera válida para ambas corrientes o paradigmas investigativo. En aras de ampliar las técnicas de utilidad en el proceso de recolección de información, se consideró la aplicación una encuesta, teniendo como instrumento de medición el cuestionario. La población seleccionada Es justamente considerada esta herramienta de enfoque cuantitativo. La estructura del cuestionario fue de 32 ítems. El tratado de estos resultados se hace a través de tablas estadísticas.

ANÁLISIS Y RESULTADOS

Para el diagnóstico de relacionado con la evaluación de la vulnerabilidad de las instalaciones físicas y personal en general dentro de los espacios universitarios, ante la amenaza de la caída de árboles. CASO: (UNELLEZ – VPDS), la comisión técnica realizó inspección en espacios que conforman el Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ–VPDS). La inspección se aplicó específicamente a árboles ubicados en las cercanías a las estructuras físicas (edificios, pabellones, caminerías, estacionamientos, vialidad) sitios específicos que constituyen las instalaciones de Barinas cero y Barinas uno y dos del VPDS, siendo estos lugares utilizados



para el desarrollo de actividades administrativas, académicas e investigativas, recreativas, deportivas y culturales.

Es importante señalar que la evaluación del riesgo se aplicó a los árboles cercanos a estructuras físicas, ya sean: edificios, pabellones, caminerías, estacionamientos y tendidos de cableados eléctricos, generando un total de 411 árboles evaluados. Para esto se consideraron las variables: retiro a estructura, axiometría y condiciones fitosanitarias de los árboles, tipo de especie, tiempo de exposición de las personas y equipos en los lugares evaluados, tipos de espacios donde se presenta la amenaza (abiertos y cerrados), lugar de concentración o tránsito. Las especies de árboles comprendidas en la evaluación se presentan en la siguiente tabla.

Tabla 3. Especies arbóreas comprendidas en la evaluación de riesgo en la UNELLEZ–VPDS.

TIPOS DE ESPECIES ARBOREAS COMPRENDIDAS EN LA EVALUACION, UNELLEZ– VPDS		
NOMBRE COMÚN	NOMBRE CIENTÍFICO	FAMILIA
Mijao	<i>Anacardium excelsum</i>	Anacardiaceae
Mango	<i>Mangifera indica</i>	Anacardiaceae
Corozo	<i>Acrocomia aculeata</i>	Arecaceae
Palma de agua	<i>Copernicia tectorum</i>	Arecaceae
Palma abanico	<i>Pritchardia pacifica</i>	Arecaceae
Palma solitaria	<i>Ptychosperma elegans</i>	Arecaceae
Chaguaramo	<i>Roystonea oleracea</i>	Arecaceae
Tulipán africano	<i>Spathodea campanulata</i>	Bignoniaceae
Araguaney	<i>Tabebuia chrysantha</i>	Bignoniaceae
Apamate	<i>Tabebuia rosea</i>	Bignoniaceae
Ceiba	<i>Ceiba pentandra</i>	Bombacaceae



BA2018000023

Rosa de montaña	<i>Brownea grandiceps</i>	Caesalpiniaceae
Cañafístula burrero	<i>Cassia grandis</i>	Caesalpiniaceae
Cañafístolo llanero	<i>Cassia moschata</i>	Caesalpiniaceae
Cassia de Siam	<i>Cassia siamea</i>	Caesalpiniaceae
Algarrobo	<i>Hymenaea courbaril</i>	Caesalpiniaceae
Oití	<i>Licania tomentosa</i>	Chrysobalanaceae
Castaño	<i>Pachira insignis</i>	Bombacaceae
Caujaro amarillo	<i>Cordia collococca</i>	Boraginaceae
Caujaro blanco	<i>Cordia bicolor</i>	Boraginaceae
Saquisaqui	<i>Pachira quinata</i>	Bombacaceae
Castaño	<i>Pachira insignis</i>	Bombacaceae
Almendrón	<i>Terminalia catappa</i>	Combretaceae
Jabillo	<i>Hura crepitans</i>	Euphorbiaceae
Pilón	<i>Andira inermis</i>	Fabaceae
Sombreiro	<i>Clitoria fairchildiana</i>	Fabaceae
Flamboyán	<i>Delonix regia</i>	Fabaceae
Bucare anauco	<i>Erythrina fusca</i>	Fabaceae
Tasajo	<i>Fissicalyx fendleri</i>	Fabaceae
Roble blanco	<i>Platymiscium pinnatum</i>	Fabaceae
Canalete	<i>Platypodium elegans</i>	Fabaceae
Sangre de drago	<i>Pterocarpus acapulcensis</i>	Fabaceae
Peonía	<i>Ormosia coccinea</i>	Fabaceae



Cedro	<i>Cedrela odorata</i>	Meliaceae
Caoba	<i>Swietenia macrophylla</i>	Meliaceae
Samán margariteño	<i>Albizia lebeck</i>	Mimosaceae
Samán	<i>Albizia saman</i>	Mimosaceae
Carocaró	<i>Enterolobium cyclocarpum</i>	Mimosaceae
Cují de jardín	<i>Calliandra schultzei</i>	Mimosaceae
Yacure	<i>Pithecellobium dulce</i>	Mimosaceae
Higuerón	<i>Ficus insipida</i>	Moraceae
Siempre verde	<i>Ficus benamina</i>	Moraceae
Pesgua	<i>Syzygium cuminii</i>	Myrtaceae
Caruto	<i>Genipa americana</i>	Rubiaceae
Mamón	<i>Melicoccus bijugatus</i>	Sanpindaceae
Níspero	<i>Manilkara acrhias</i>	Sapotaceae
Camoruco	<i>Sterculia apetala</i>	Sterculiaceae
Erizo	<i>Apeiba tiborbou</i>	Tiliaceae
Melina	<i>Gmelina arborea</i>	Verbenaceae
Teca	<i>Tectona grandis</i>	Verbenaceae
Saladillo	<i>Vochysia venezuelana</i>	Vochysiaceae

Fuente: CIAC (2019)

Los resultados de la inspección y evaluación del riesgo realizada en el espacio mencionado se muestran a continuación, ver tabla 2 y grafico 1.

Tabla 4. Valoración del nivel de riesgo de los arboles inspeccionados en los espacios de la UNELLEZ– VPDS.



RESULTADOS DE INSPECCION	
NIVEL DE RIESGO	CANTIDAD DE ARBOLES
Bajo	25
Medio	140
Alto	152
Muy Alto	94
TOTAL GENERAL	411

Fuente: CIAC (2019)

La anterior tabla refleja la distribución del total de los árboles, atendiendo al nivel del riesgo que estos presentan para las personas, equipos y plantas físicas producto de la amenaza y la vulnerabilidad ante la posible caída de los árboles. En esta se refleja que de un total de 411 árboles evaluados existen 94 de ellos con un riesgo muy alto y 152 con riesgo alto de caer y ocasionar daños.

Producto del proceso observación y del instrumento aplicada con apoyo estudiantil y docente, se logró determinar la situación asociada al riesgo en UNELLEZ-VPDS, y de manera inmediata se establecen una planificación de manera conjunta donde participaron los integrantes del Grupo de Creación Intelectual Geociencia y su Enseñanza (actualmente forma parte del CIAC). Esta planificación fue ejecutada por los miembros de la sala ya constituida y para ello tuvo criterios importantes a considerar en cada una de las actividades planificadas. Entre estos se destaca personal con conocimiento en áreas desarrolladas en los espacios geográficos evaluados, así mismo contar con la garantía de los materiales e implementos usados para cada actividad, entendiendo que muchas de estas fueron aportes de los integrantes y participante en cada fase de actividades desarrolladas. Igualmente las instituciones que tienen convenios establecidos con la oficina convenio UNELLEZ INGEOMIN.

CONCLUSIONES

- El proceso de conformación y estructura de la sala técnica, se obtuvo considerando dos áreas, cada una con funciones definitivas (técnico operacional y administrativo). Cada área de participación cumplió con las actividades propuestas en el plan de acción



generado de forma conjunta entre los integrantes de cada área. El origen de la sala técnica surgió en la oficina convenio UNELLEZ-VPDS. A través de la misma, se logró la articulación con funcionarios de instituciones públicas y privadas, que mostraron interés y la contribución a la sociedad una vez estructurada dicha sala. Actualmente es parte de la Unidad de Diversidad Biológica y Cambio Climático del Centro de Investigaciones Agrometeorológica Y Climática (CIAC)

- Los integrantes de la sala conforman un grupo de trabajo multidisciplinario, lo que una mayor fortaleza, tal es el caso de la interpretación de las distintas amenazas y vulnerabilidades atendiendo a sus áreas de conocimiento aplicado en los espacios geográficos donde se ejecuta la evaluación del riesgo.
- La participación en las distintas actividades desarrolladas, evidencia resultados relevantes en la actividades formativas y actividades de campo generadas, esto contribuye a la mitigación del riesgo. Las actividades se programan en función del desconocimiento por parte del personal de las amenazas y vulnerabilidades, además de la identificación de algunos de estos en los espacios de la universidad o comunidades solicitantes de servicios.
- Dentro de las actividades formativas, se ejecutaron hasta el presente, dos diplomados de ingeniería sismo resistencia y dos de geomántica. Así mismo conversatorios dirigidos a informar a comunidad referente a periodo de lluvias y la incidencia de esta en la generación de riesgos. Realización de generación de mapas de riesgos dentro de la (UNELLEZ). Es relevante destacar el proceso de socialización llevado a cabo en cada una de estas. De igual forma, se facilitaron charlas y jornadas de control del caracol africano (*Achatina fulica*), dirigidas a estudiantes de la carrera en licenciatura en Administración de diferentes semestres y en la Escuela Básica “Ezequiel Zamora”’.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Blanco, N. (2012). *Actitud de los Investigadores en el Campo de la Gerencia hacia los Enfoques de Investigación y la Complementariedad Metodológica*. Venezuela: Universidad del Zulia.



Bericat, E. (1998). *La integración de los métodos cuantitativo y cualitativo en la investigación social*. España: Editorial Ariel.

Chavienato, A. (2007). Capítulo ii-Urbe [Página web en línea]. Disponible en //http: ww. virtual.urbe.edu > tesispub> cap02

Estrategia Internacional para la Reducción de Desastres (2009). Reducción de Riesgos de Desastres-unisdr [Página web en línea]. Disponible en: <https://www.unisdr.org> > files > Sandin, E (2003). *Investigación cualitativa en educación: Fundamentos y tradiciones*. Madrid: Mac Graw Hill.7817_UNISDRTerminologySpanish

Frigo, E. (2018). Cuál es la diferencia entre la capacitación y la educación: La educación busca que el individuo aprenda; la capacitación, que mejore su productividad. [Documento en línea]. Disponible en: <https://www.air.org> > files > MIDEHImpactNecesidCapactEJEC&Portada

Peña, J. (2017). *Los procesos de enseñanza en las salas técnicas*. Venezuela: Caracas.