



BA2018000023

## COMPETENCIAS DIGITALES DEL DOCENTE UNIVERSITARIO PARA EL FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES Y DESTREZAS EMPLEANDO LAS TECNOLOGÍAS EN LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES



## DIGITAL COMPETENCES OF THE UNIVERSITY TEACHER FOR THE STRENGTHENING OF SKILLS AND SKILLS USING TECHNOLOGIES IN THE TEACHING-LEARNING OF STUDENTS

**Autor: Lisbeth Teresa Gutiérrez Graterol**

Correo: [lisbeth\\_gutierrez\\_9@hotmail.com](mailto:lisbeth_gutierrez_9@hotmail.com)

Doctora en Ciencias de la Educación

Labora en la Estudios Avanzados de la Universidad

Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”

UNELLEZ-Venezuela

Teléfono contacto: 04145706359

Recibido: 25/02/2022 Aprobado: 31/05/2022

### RESUMEN

Se evidencia en la actualidad, la necesidad de innovar la enseñanza a partir de la inclusión de las competencias digitales del profesor universitario para impulsar la formación integral de los estudiantes. Sobre estas premisas surgió este estudio, cuyo objetivo fue identificar las competencias digitales, actitud, disposición y motivación del docente universitario en estudios avanzados de la UNELLEZ. A tal efecto, se ubica en el paradigma Cuantitativo, siendo de carácter descriptivo, fundamentado en una investigación de campo, no experimental, para observar lo que ocurre desde su contexto natural y luego analizarlos. En cuanto a la población y muestra, estuvo determinada por profesores de Estudios Avanzados, del Subprograma Ciencias de la Educación y Humanidades, constituida por (20) docentes. En relación a la técnica de recolección de datos fue el cuestionario e instrumento la encuesta, conformado por veinte (20), ítems con respuesta policotómicas y cinco (5) alternativas de respuestas. En cuanto a los resultados obtenidos, se evidenció que la actitud que muestra el docente de estudios avanzados con respecto a las competencias digitales, es que algunas veces se encuentra dispuesto a aprovechar los recursos tecnológicos para interactuar digitalmente con los estudiantes. En cuanto a la disposición que presenta el docente, se pudo determinar que la mayoría la tiene, pero, resulta complejo por el tiempo que se debe dedicar en la formación, las herramientas tecnológicas y la inversión para la conexión, situaciones estas, que requieren de financiamiento pues la adquisición suele ser algo costosa, aun cuando son necesarias para el aprendizaje significativo del estudiante. Además, determinar la motivación para usar recursos digitales, se encontró que muy pocos lo están, pero, no se niegan a su preparación. Finalmente, el trabajo investigativo no queda aquí, porque ha sido de provecho el contacto directo con los profesores, permitiendo sin duda alguna la continuidad del estudio.

**Palabras Clave:** Competencias digitales, docente universitario, estudios avanzados.



BA2018000023

---

## **DIGITAL COMPETENCES OF THE UNIVERSITY TEACHER FOR THE STRENGTHENING OF SKILLS AND SKILLS USING TECHNOLOGIES IN THE TEACHING-LEARNING OF STUDENTS**

### **ABSTRACT**

It is currently evident, the need to innovate teaching from the inclusion of digital skills of the university professor to promote the comprehensive training of students. On these premises this study arose, whose objective was to identify the digital skills, attitude, disposition and motivation of university professors in advanced studies at UNELLEZ. To this end, it is located in the Quantitative paradigm, being descriptive in nature, based on field research, not experimental, to observe what happens from its natural context and then analyze them. Regarding the population and sample, it was determined by professors of Advanced Studies, of the Education Sciences and Humanities Subprogram, constituted by (20) professors. In relation to the data collection technique, it was the questionnaire and the survey instrument, made up of twenty (20) items with polychotomous responses and five (5) response alternatives. Regarding the results obtained, it was evidenced that the attitude shown by the teacher of advanced studies with respect to digital skills is that sometimes he is willing to take advantage of technological resources to interact digitally with students. Regarding the disposition presented by the teacher, it was possible to determine that the majority have it, but it is complex due to the time that must be dedicated to the training, the technological tools and the investment for the connection, situations that require financing because the acquisition is usually somewhat expensive, even when they are necessary for the significant learning of the student. In addition, to determine the motivation to use digital resources, it was found that very few are, but they do not deny their preparation. Finally, the investigative work does not end here, because the direct contact with the professors has been beneficial, undoubtedly allowing the continuity of the study.

**Key words:** Digital skills, university teacher, advanced studies.

## **COMPETENCIAS DIGITALES DEL DOCENTE UNIVERSITARIO PARA EL FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES Y DESTREZAS EMPLEANDO LAS TECNOLOGÍAS EN LA ENSEÑANZA- APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES**

### **INTRODUCCIÓN**

Hoy día, es de gran importancia que el profesor universitario cuente con competencias digitales que le permitan interactuar con los estudiantes, donde además de intercambiar



BA2018000023

aprendizajes se pueda promover novedosas habilidades interactivas que se van adquiriendo a lo largo de la formación del docente. Sobre todo, porque se hace necesario la actualización constante para poder favorecer la calidad educativa.

De esta manera, se considera que las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC`s), aún no se encuentran al alcance de toda la población mundial, aunque se reconoce que las mismas, se introducen paulatinamente desempeñando un papel fundamental en el desarrollo de la sociedad. En este sentido, Carrasco (2007) refirió que están ocurriendo profundos cambios y transformaciones de naturaleza social, cultural y económica, razón por la cual, las universidades no pueden quedar relegadas a estos nuevos paradigmas que constituyen entre muchos aspectos, ser principales generadores de conocimiento.

Como consecuencia de esto, se pueden señalar aspectos significativos entre la actitud del docente y el interés del estudiante, quien bajo las características de ser un nativo digital, siempre estará atento al uso de las tecnologías, sintiendo enorme agrado por la utilización de los medios, y siempre conectados a las redes sociales incluso buscando alternativas para un mayor acceso a las diferentes herramientas tecnológicas, no obstante el docente debe conocer los intereses de los estudiantes a fin de hacer uso adecuado para la formación permanente.

En tal sentido, Martin (2008), señala que “las competencias digitales tiene que ver con la conciencia, actitud y capacidad de las personas para utilizar adecuadamente las herramientas digitales así poder acceder, administrar, evaluar, construir nuevos conocimientos, expresarse y comunicarse a través de los recursos multimedia en cualquier contexto” (p.36). Por ello, el docente debe estar en capacidad de manejar las herramientas digitales con la colaboración de sus estudiantes, de tal manera de crear innovadoras alternativas de estudios con la socialización de nuevas experiencias de aprendizaje.

De allí, que se haga necesario contar con docentes con competencias digitales que incentiven la creatividad de docentes y estudiantes, las cuales permitan el desarrollo progresivo de todos los actores educativos, beneficiando al mismo tiempo el contexto socio-educativo, por cuanto se hace necesario la formación de un docente tecnólogo, que adquiera un cúmulo de conocimientos, habilidades y destrezas en el manejo de estas herramientas, de su aplicación, porque además del uso tradicional de la pizarra y la biblioteca se han ido incorporando



progresivamente elementos didácticos complementarios desde los medios audiovisuales hasta el uso de computadoras y por consiguiente, la utilización de Internet como fuente de documentación e información

De tal manera, que debe existir una modificación en la práctica educativa del docente adecuado a la realidad existente, donde las diversas plataformas digitales utilizadas estén direccionadas a transformar la concepción de enseñar con cultura digital. Haciendo necesario que la universidad cree las condiciones idóneas, además de ello, el compromiso de los docentes quienes la mayoría en su condición de inmigrantes digitales deben abocarse a una formación que incorpore métodos pedagógicos que facilite la integración de los recursos tecnológicos en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los contenidos curriculares dentro de un modelo renovado de educación que corresponda a los requerimientos de la sociedad actual.

Por consiguiente la autora considera necesario plantear una serie de interrogantes que permita lograr el objetivo del estudio, entre las cuales se mencionan: ¿Qué actitud tiene el docente de estudios avanzados de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” UNELLEZ-VPDS en cuanto a las competencias digitales?, ¿Qué disposición presenta el docente de estudios avanzados de la UNELLEZ, con respecto a las competencias digitales?, ¿Cuál es la motivación para usar recursos digitales por parte del docente de Estudios Avanzados de la UNELLEZ?. En este orden, se pretende de acuerdo a las interrogantes planteadas, poder lograr los objetivos de la investigación.

La presente investigación sobre las competencias digitales del docente universitario en Estudios avanzados de la UNELLEZ, se justifica debido que a través del mismo se espera brindar un aporte en el desenvolvimiento y éxito del proceso educativo el cual, incidirá en la formación integral de los educandos. En otras palabras, desde el punto de vista ontológico, contribuirá a destacar el estudio del ser humano en el encuentro consigo mismo, como individuo que forma parte del mundo donde habita, rodeado de diversos entornos, entre ellos, el tecnológico.

La investigación se enmarca en el contexto educativo, esencialmente en la educación superior, el cual tiene un alcance pedagógico y social, puesto que ello conduce a generar una educación integral basada en el perfil que demanda el Estado venezolano. De igual manera, en lo



BA2018000023

epistemológico, confluyen circunstancias históricas, psicológicas y sociológicas, a fin de que el contexto educativo comprenda que el hombre ha madurado a través de la historia como ser racional, que va en busca de una mejor calidad de vida, lo cual estimulará el interés por apropiarse de los hechos, herramientas y tecnologías.

También incidirá en el aspecto sociológico, representado por las respuestas que provocan los comportamientos de los docentes a fin de tener la suficiente disposición para asumir los retos que traen consigo los nuevos diseños curriculares y la sociedad en sí, donde se requiere contar con docentes que transmitan efectos positivos y motivadores a través del proceso educativo y sepan manejar tecnologías en equilibrio con la demanda del Estado venezolano, así mismo los estudiantes como actor educativo de ser corresponsable y participativo en dicha formación.

Es así, como se hace relevante la optimización de herramientas digitales por parte del docente que permita formar estudiantes con habilidades y destrezas innovadoras para que el aprendizaje sea significativo y colaborativo. De tal manera, que el docente que imparte actividades académicas en estudios Avanzados, cuenta con disposición y motivación no solo para enseñar sino, para actualizarse en el ámbito tecnológico, que a su vez pueda contribuir de forma positiva en el contexto donde se desenvuelve.

## FUNDAMENTACIÓN TÉORICA

Las competencias digitales, dentro de la formación del docente, son condiciones necesarias en el proceso de enseñanza y aprendizaje, ello, marca la diferencia entre el docente tradicional y aquel que logra gestionar estrategias didácticas así como el manejo de información en diversos formatos digitales, para ello es importante disponer de actitudes, disposición y motivación, además de las condiciones en el espacio así como los cambios metodológicos dentro del grupo de estudiantes. Para Cabero y Llorente (2008) la competencia digital supone lo siguiente:

“Dominar el manejo práctico del ordenador (hardware) y de los programas más comunes, como por ejemplo un procesador de textos (software), poseer un conjunto de conocimientos y habilidades específicos que les permitan buscar, seleccionar, analizar, comprender y gestionar la enorme cantidad de información a la que se



BA2018000023

accede a través de las nuevas tecnologías, desarrollar valores y actitudes hacia la tecnología que no sean contrarios (tecnófobos), ni tampoco acrítricos y sumisos además utilizar las tecnologías en la vida cotidiana como entornos de expresión y comunicación con otras personas, además de cómo recursos de ocio y consumo” (p. 77).

La cita anterior, hace referencia a las competencias que debe tener un docente, siendo importante la combinación de habilidades. Es por ello, que dentro de las universidades se debe contar con facilitadores con este tipo de competencias. A tal efecto, la Universidad Nacional Experimental de los Llanos “Ezequiel Zamora” UNELLEZ, cuenta con una cantidad de docentes no solo a nivel de pregrado sino de Estudios Avanzados, lo que anteriormente se llamaba Postgrado, donde tienen la responsabilidad de capacitar numerosos estudiantes de diversas carreras.

Por consiguiente, se hace necesario profundizar acerca de la actitud, disposición y motivación de estos docentes con relación a las competencias digitales. Así mismo, la actitud según Flores-Lueg (2017), establece que “Se relaciona con la disposición para actuar de determinada manera ante una circunstancia en particular y está fundamentada en las creencias, pensamientos o predisposiciones de las personas frente a una situación u objeto específico” (p.9). En consecuencia, al referir a las competencias digitales se entiende como la manera de involucrar las tecnologías en su actividad académica.

En este sentido, un estudio realizado por Vilcahuman (2019) en la Universidad Peruana Cayetano Heredia, escuela de Postgrado, titulado “Competencias Digitales y nivel de actitudes frente a las TIC de los docentes del Senati Cusco”, tuvo como objetivo investigar las competencias digitales y nivel de actitudes de los docentes del Senati Cusco, frente al uso de las tecnologías de información y comunicación, como un recurso didáctico e innovador dentro de su desempeño docente, a fin de mejorar la calidad educativa.

El cual, posee un enfoque cuantitativo y representado por 61 docentes. Dicha investigación, concluyó que de forma moderada presenta interés los docentes acerca del uso y beneficio de contar con conocimientos tecnológicos, sin embargo, cuando se plantea la creación de contenidos digitales, es muy débil, pues es donde se evidencia que los docentes carecen de



competencias digitales mostrando un bajo nivel de conocimientos en el uso de herramientas y derechos de propiedad intelectual lo que convierte este hecho en un reto educativo que sea acompañado de un cambio de actitud positiva en la utilización de estas herramientas.

Otro aporte de relevancia, es el estudio realizado por García (2017), titulado “Competencias digitales en la docencia universitaria del siglo XXI”, para optar al grado de doctor en la Universidad Complutense de Madrid. Cuyo objetivo fue determinar las competencias digitales actuales, características y disposición de un docente universitario que permitan formar a los estudiantes con las bondades que ofrece la Sociedad de la Información y el Conocimiento. Además, la metodología utilizada es de tipo mixto, es decir, que esté compuesta por una parte cualitativa y otra cuantitativa, de carácter descriptivo, y con un instrumento basado en la plataforma Google Drive para mantener el anonimato.

Las conclusiones arrojadas en el estudio indican que la mayoría de los estudiantes hacen uso habitual de las redes sociales, comunicaciones y tecnologías móviles de conexión a Internet, pero sobre todo el uso de los ordenadores y móvil para correos y chatear es de mayor uso lo cual no es uso directamente académico lo que denota una vez más, que los estudiantes en su mayoría prefieren el uso de las redes sociales para interactuar con sus amigos más allá de aprovecharlo en el contexto educativo. Sin embargo, el profesor muchas veces, presenta buena disposición en compartir estrategias digitales, pero, los estudiantes en la mayoría de los casos siempre van un paso adelante en este tipo de tecnologías.

Por su parte, Silva (2021), en su trabajo de grado titulado “Niveles de Motivación y su relación con la Competencia Digital en docentes de la UGEL” de la Universidad San Martín de Porres en Lima-Perú. Tuvo como objetivo determinar la forma en que se relacionan los niveles de motivación y la competencia digital docente. En cuanto a la metodología, se inserta con un enfoque cuantitativo, nivel descriptivo y correlacional, y diseño no experimental y transeccional, en cuanto a la técnica fue la encuesta y como instrumento un cuestionario.

La conclusión, arroja que se debe seguir fomentando la aplicación de competencias digitales en la práctica pedagógica, así como el impacto del uso de estas competencias en los contenidos o aprendizajes. De tal forma, de mantener motivados a los docentes en su quehacer pedagógico beneficiando a la población estudiantil.



BA2018000023

Dado que, los estudios antes mencionados guardan estrecha relación con la investigación realizada, es importante mencionar que la actitud que asume el profesor universitario suele ser muy cambiante, sin embargo, debe estar atento a las innovaciones de las tecnologías como medios para los procesos de enseñanza y el logro de competencias en los estudiantes, porque en suma, las TIC brindan un abanico de posibilidades para mantener motivado a los estudiantes.

Por su parte en Venezuela, se han vivido diversas experiencias en el acercamiento de las tecnologías en el contexto educativo, mediante las cuales se han realizado estudios relacionados con la educación a distancia apoyada en el uso de las tecnologías y la educación virtual como herramienta pedagógica. De allí, que se haga necesario el aprovechamiento de las tecnologías que incentiven la creatividad de docentes y estudiantes, las cuales permitan el desarrollo progresivo de todos los actores educativos, beneficiando al mismo tiempo el contexto socio-educativo, por cuanto se hace necesario la formación de un docente tecnólogo, que adquiera un cúmulo de conocimientos, habilidades y destrezas en el manejo de estas herramientas.

Porque, además de lo anterior también debe tener conocimientos previos acerca de la virtualidad a fin de tener al menos competencias básicas que le permita estar familiarizados con navegadores, capacidad de interacción y comunicación, manejo de foros y chat entre otros, además, la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI, considera necesario complementar la formación docente, donde se tome en cuenta el aprender a ser, aprender a convivir, aprender a educar, aprender a hacer y aprender a aprender.

Desde esta perspectiva, el contexto universitario propone planes que hacen inclusión de las diversas tecnologías y alternativas de preparación para los docentes, siendo considerado como una alternativa para mejorar la calidad educativa. Tal es el caso de la UNELLEZ, quien en su afán de atender necesidades que actualmente se presentan en materia de tecnología, información y comunicación; ofrece carreras a nivel de estudios avanzados (maestrías y doctorados), con una infraestructura para recibir a estudiantes, además, de ofrecer a los docentes preparación a través de programas de formación en Entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje, ejecutados a través de Educación a Distancia.

Por tanto, es conveniente resaltar que, este programa tiene como objetivo potenciar en el docente las herramientas necesarias para integrar en forma didáctica los medios tecnológicos



BA2018000023

como un elemento más del diseño curricular, fomentando las competencias digitales. No obstante, son muchos profesores que aun se encuentra reacios a la utilización de tecnologías para impartir actividades académicas algunas de ellos porque no manejan programas específicos para impartir una clase, otros debido a que consideran que en todos los espacios se debe contar con conexión a internet sin limitación, fluido eléctrico inestable, procesos engorrosos para la obtención de aulas virtuales entre otros aspectos.

Por su parte, de acuerdo a las vivencias en el subprograma de Ciencias de la Educación en Estudios Avanzados y lo que se ha podido detectar, es que aun algunos los docentes presentan resistencia al cambio, debido, a que teniendo alternativas de preparación gratuitas, no lo hacen, continuando con clases en un aula, donde se requiere un facilitador de conocimiento, orientador, guía, motivador y por supuesto un experto en el manejo de herramientas de tecnologías de información y comunicación desarrollando actividades creativas e innovadoras.

Sobre el particular, se puede resaltar que las competencias digitales del docente deben estar orientada desde lo intrínseco, para poder trasmitir a sus estudiantes potenciando transformaciones que logren permitir cambios significativos, partiendo desde lo académico hasta lo inter y transdisciplinario.

Así pues, se requiere de cambios significativos de todos los actores educativos y entornos de desarrollo de las Tics que incida en el buen desempeño de los nuevos ambientes de aprendizaje que a su vez optimice las experiencias tecnológicas con el apoyo de un docente con competencias digitales, siendo un proceso paulatino, la articulación de todas las partes. Aun cuando, no todo esto puede que sea suficiente, se requiere entonces de reflexionar sobre lo que la actualidad demanda hoy día, para seguir a la vanguardia de los cambios significativos que se vienen gestando.

En virtud de lo hasta ahora encontrado en la investigación se considera relevante verificar las competencias digitales presentes en los docentes de Estudios Avanzados en el área de Educación, de tal modo que puedan contar con una formación innovadora que le permita llevar a cabo el proceso de enseñanza, con eficiencia y eficacia, más aun con la incorporación de estrategias didácticas concebidas como un factor fundamental para la tarea de los educadores dando respuestas a las necesidades actuales.



---

## MATERIALES Y MÉTODOS

En este apartado, se trata de mostrar el proceso que orientará la investigación, en el cual se describe los materiales y métodos a utilizar en el estudio, cuyo objetivo es identificar las competencias digitales, actitud, disposición y motivación del docente universitario en estudios avanzados de la UNELLEZ, aspectos por demás importantes para que se pueda incorporar métodos y técnicas a las prácticas educativas con el aprovechamiento de los recursos tecnológicos, a fin de que un profesor pueda ser capaz de gestionar y transformar la información en conocimiento dentro de un modelo actualizado de educación en correspondencia con las exigencias de la sociedad.

Dentro de este contexto, la investigación se ubica en el paradigma Cuantitativo, definido según Hernández (2003), como “un esquema donde, en torno a la recolección y el análisis de datos, se logran al contestar preguntas de investigación establecidas previamente, y bajo la confianza en la medición numérica, realizar el conteo, sustentado en el uso de la estadística, para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población” (p.12). Además es de carácter descriptivo fundamenta en una investigación de campo, no experimental, para observar lo que ocurre desde su contexto natural y luego analizarlos.

En cuanto a la población y muestra, está determinada por el grupo de profesores de Estudios Avanzados, del Subprograma Ciencias de la Educación y Humanidades, constituida por veinte (20) docentes. En relación a la técnica e instrumento, como técnica de recolección de datos el cuestionario, tipo encuesta, conformado por veinte (20), ítems con respuesta policotómicas y cinco (5) alternativas de respuestas: siempre(S), Casi Siempre (CS), Algunas veces (AV), Casi Nunca (CN), Nunca(N). Para el procesamiento de los datos, se organizaran a través de gráficos de barras donde la información obtenida se analizará estadísticamente, haciendo uso de la estadística descriptiva.



---

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se presenta los resultados obtenidos del cuestionario de los docentes de la función investigadora, el tratamiento dado a los datos fue mediante la codificación, tabulación y análisis de los resultados para establecer inferencias con respecto al estudio, por ello, toda información recopilada, por medio del instrumento, dio paso a realizar una representación gráfica con sus respectivos análisis.

Lo planteado permite deducir, que la actitud que muestra el docente de estudios avanzados de la UNELLEZ, con respecto a las competencias digitales, es que la mitad de la muestra seleccionada se encuentra abierto al cambio para estimular el aprendizaje e interactuar digitalmente con los estudiantes con intension de innovar, automotivarse y continuar un proceso de capacitacion constante. Sin embargo, la otra mitad de los docentes, se muestra apatico al uso de diversas herramientas digitales, conformandose solo con el uso del correo electronico, grupos de Whaptasapp y videos.

Ademas, en opinion de Alvarez (2011), la actitud “es una predisposición que responde a un estímulo, con cierta clase de respuesta, pudiendo ser estas respuestas tanto afectivas como cognitivas o conductuales, siendo conscientes de su propio aprendizaje” (p.26). A este respecto, la mayoría de los docentes, consideraron importante, las competencias digitales, aunque no las posean, pero, siempre bajo un aprendizaje colaborativo y con formacion permanente para dejar de ser solo el transmisor de conocimiento a fin de poder innovar en el proceso de aprendizaje, con la intension de autoevaluarse.

Ahora bien, en el caso particular de la disposición que presenta el docente de estudios avanzados con respecto a las competencias digitales, se pudo determinar que la mayoría la tiene, pero, resulta complejo el hecho de la preparación por el tiempo que se debe dedicar, las herramientas tecnologicas con las que se tiene que contar y la inversión para la conexión, situaciones estas, que requieren de financiamiento pues la adquisición suele ser algo costosa, y aunque son necesarias el poder disponer de herramientas intelectuales para el aprendizaje continuo de sus actores principales que son los estudiantes.



BA2018000023

Lo anterior, supone la necesidad de que el docente, no solo tenga la disposición para fortalecer las competencias digitales, sino, que además, logre consolidar su formación integral para la innovación educativa, sobre todo encaminar el proceso educativo con recursos tecnológicos que estimulen actitudes abiertas en sus estudiantes con el propósito de determinar nuevos roles en el docente para fomentar el uso adecuado de las TIC.

Por otra parte, determinar la motivación para usar recursos digitales por parte del docente de Estudios Avanzados de la UNELLEZ, se encontró que muy pocos lo están, pero, siempre con la esperanza de poder contar con las herramientas tecnológicas para su formación, esto, debido que si el docente carece de competencias digitales, todo incidirá en el aprendizaje del estudiante pudiendo afectar su proceso de aprendizaje.

Entre tanto, la formación continua que debe tener el docente para cumplir exitosamente las funciones debe permitir el desarrollo de habilidades, como un ente investigador, constructor de su propio conocimiento para orientar adecuadamente a sus estudiantes, manejando los métodos y las técnicas necesarias, que pueda despertar sentido humanista, mejorar el perfil en el área de las tecnologías de tal forma que la capacitación sea constante y garantizar de calidad.

Por consiguiente, cada día, se hace más imprescindible el uso de la tecnología y que tanto el docente como el estudiante posea competencias digitales para desarrollar actitudes afectivas y motivadoras a fin de generar una interacción acertada con un llamado a fortalecer el proceso de aprendizaje entre todos los que conforman el contexto educativo. Finalmente, urge el hecho de contar con profesores, estudiantes con altas competencias digitales, por cuanto la educación es la primordial herramienta para lograr grandes transformaciones en el país, desde un desafío ambicioso que permita cerrar la brecha digital existente, generando profundos y significativos cambios en la educación.

## CONCLUSIONES

En la actualidad las competencias digitales vienen jugando un papel muy importante en los procesos de innovación educativa en la educación superior, cuyo actor principal es el docente, quien tiene la responsabilidad de llevar las estrategias para optimizar el proceso de enseñanza,



---

haciéndose protagonista de espacios para la reflexión, apropiación, comprensión, motivación, disposición de estos entornos de trabajo para ser implementados y así obtener el más alto grado de aprovechamiento y aceptación mediante el uso de las tecnologías.

No obstante, se vienen realizando grandes esfuerzos a nivel gubernamental, no solo en el mundo, sino también en Venezuela, y muy específicamente en la UNELLEZ, incorporando reformas educativas para aprovechar las TICS con las competencias digitales de los docentes, el cual debe estar signado como formación esencial, y aunque es un gran reto, por las exigencias de un mundo globalizado se continua en constante avance para desarrollar actitudes positivas en el buen uso de las tecnologías.

Sin duda alguna la actitud que le imprime el docente en estas competencias digitales para ser integradas al proceso educativo, es de gran relevancia porque estas van a incidir en la motivación para acceder y formar parte de los programas de formación así enfrentar los nuevos retos del conocimiento. Sin embargo, el contacto con los docentes durante el proceso investigativo, hace vislumbrar un panorama poco alentador mas no imposible de corregir, esto se debe a que aún muchos docentes se encuentran renuentes al recurso digital.

Razón por la cual, se muestran varios escenario que contemplan desde la capacitación, disposición, motivación y actitud de los involucrados hasta los aspectos mejorables de carácter técnico que involucra el uso de las aulas virtuales sumado al hecho de la falta de equipos y conexión a internet. No obstante, esto es un desafío que tiene el contexto educativo a fin de romper los antiguos paradigmas de enseñanza para favorecer la construcción del conocimiento, porque en definitiva, existe una latente necesidad de capacitación que favorezca los cambios sociales.

El trabajo investigativo no queda aquí, aún hay mucho por desarrollar e indagar con los docentes del Subprograma Ciencias de la Educación y Humanidades de Estudios Avanzados de la Unellez, para ello, se debe crear un instrumento que permita ir a fondo sobre la importancia que reviste las competencias digitales en los docentes para que pueda mejorar el proceso de aprendizaje en los estudiantes. Hasta ahora el recorrido investigativo ha sido de provecho, porque el contacto directo con los profesores es cada día más enriquecedor, permitiendo sin duda alguna la continuidad del estudio.



BA2018000023

---

## REFERENCIAS

- Álvarez, S; Cuéllar, C; López, B; Adrada, C; Anguiano, R; Bueno, A; Comas, I y Gómez, S. (2011). “Actitudes de los profesores ante la integración de las TICs en las prácticas docentes”. Estudio de un grupo de la Universidad de Valladolid/España.
- Cabero, J. y Llorente, M.C. (2008). “La alfabetización digital. Competencias digitales para el siglo XXI”, Revista Portuguesa de Pedagogía, 42, 2, 7-28. (ISSN: 0870-418).
- Carrasco, J. (2007). Las TIC y las Innovaciones Educativas. Chile. AIQUE.
- Flores-Lueg, C. (2017). Actitud de futuros maestros frente al uso de TIC en educación: un análisis descriptivo. Notandum, 20(44-45), 53-68. <https://doi.org/10.4025/notandum.44.6>
- García, F. (2017). Competencias digitales en la docencia universitaria del siglo XXI. Universidad Complutense de Madrid-España. Investigación para optar al grado de Doctor.
- Hernández, R. (2003). Metodología de la Investigación”. McGraw-Hill.
- Marín, G. Bustamante (2009). El concepto de competencia. Sociedad colombiana de pedagogía. Ser Profesor Universitario. Según el Link: [http://www.lacuestionuniversitaria.upm.es/web/grafica/articulos/imgs\\_boletin\\_5/pdfs/LCU5-7.pdf](http://www.lacuestionuniversitaria.upm.es/web/grafica/articulos/imgs_boletin_5/pdfs/LCU5-7.pdf)
- Silva, O. (2021). Niveles de Motivación y su relación con la Competencia Digital en docentes de la UGEL. Universidad San Martín de Porres en Lima-Perú.
- Vilcahuman, W. (2019). Competencias Digitales y nivel de actitudes frente a las TIC de los docentes del Senati Cusco. Universidad Peruana Cayetano Heredia, escuela de Postgrado.