



Acciones comunitarias y prevención de enfermedades por aguas no tratadas
Community actions and prevention of diseases due to untreated water

Fecha de recepción: febrero, 20 de 2019

Fecha de aceptación: abril, 30 de 2019

Alberto José Sierra Cardeño*

Resumen

La mayoría de las comunidades rurales presentan problemas referentes al saneamiento del agua potable y las acciones preventivas mejoran su calidad. En este sentido, se busca describir las acciones comunitarias para la prevención de enfermedades por aguas no tratadas en la parroquia “Juan Antonio Rodríguez Domínguez” municipio Barinas del estado Barinas. El estudio se realizó bajo el método etnográfico. Participaron tres versionantes clave pertenecientes al consejo comunal “El Alma de Bolívar”. La recolección de la información se hizo mediante observación y entrevistas a profundidad. Los resultados desde los versionantes permitió la generación de 10 categorías emergentes que detallan la particularidad de la problemática. Concluye el estudio desde la visión de los versionantes que el tratamiento del agua para su consumo es bajo y no se está realizando la prevención mejorar su calidad.

Palabras claves: acciones comunitarias, aguas no tratadas, prevención de enfermedades.

Abstract

Most rural communities have problems regarding the sanitation of drinking water and preventive actions improve their quality. In this sense, it seeks to describe the community actions for the prevention of water diseases not treated in the parish "Juan Antonio Rodríguez Domínguez" Barinas municipality of the Barinas State. The study was conducted under the ethnographic method. Three key versions belonging to the communal council "El Alma de Bolívar" participated. The information was collected through observation and in-depth interviews. The results from the versions allowed the generation of 10 emerging categories that detail the particularity of the problem. The study concludes from the view of the versionants that water treatment for consumption is low and prevention is not being carried out to improve its quality.

Key words: community actions, untreated water, disease prevention.

Introducción

En Venezuela, las comunidades se están organizando para diseñar estrategias que mitiguen sus necesidades o problemáticas que subyacen en el contexto de interacción diaria y una de esas necesidades es la apropiación de instrumentos que permitan disminuir alguna anomalía que deteriore la calidad de vida de sus habitantes, para ello se requiere de la prevención como elemento esencial para mitigar la proliferación de cualquier elemento perturbador o alterador de la salud del colectivo comunitario.

*Magister en Educación Ambiente y Desarrollo. Profesor Agregado de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, Jefe de subprograma TSU en Informática, correo: salbertocj@gmail.com.

En la comunidad de El Corozo, municipio Barinas del estado Barinas se está presentando ese elemento perturbador que desmejora la calidad de vida de sus habitantes, el agua potable que proviene de perforaciones no está siendo saneada como lo indican las normativas venezolanas para el tratamiento de agua potable proveniente de fuentes subterráneas.

Vale destacar que el saneamiento es de vital importancia para los pozos de aguas subterráneas de uso potable, éstos requieren de revisiones periódicas, para minimizar la contaminación por filtraciones en el pie de pozo o por tuberías agrietadas, la mayoría de las comunidades rurales desconoce los procesos de evaluación y las leyes que regulan la calidad del agua potable.

Así mismo, las instituciones públicas de poder como son las de tipo: local y regional no poseen un plan, para revisar y evaluar la caracterización de las aguas que están consumiendo las personas y en especial los niños que es la población más susceptible a enfermedades por consumo de agua no tratada.

Por consiguiente, los habitantes de una comunidad deben involucrarse y participar activamente, en el diseño y ejecución de las políticas que se deseen desarrollar, referente al manejo y uso adecuado del agua que provengan de manantiales subterráneos, y a su vez propiciar la construcción de una comunidad que tenga la capacidad de analizar, interpretar y generar soluciones a las problemáticas o necesidades subyacentes en el seno comunitario.

120

Aproximación a la realidad estudiada

Venezuela posee un gran potencial hídrico de forma superficial y subterránea que es aprovechado por diversos sectores que conforman la estructura económica y social del país. En algunas zonas rurales donde escasea el recurso hídrico por diversas razones que frenan la inversión para potenciar el desarrollo en ella, entonces las familias como unidades independientes proceden a la búsqueda de aguas subterráneas para satisfacer sus necesidades inmediatas de consumo. Mediante la construcción de pozos artesanales de forma vertical y profundidad según el nivel freático de la zona. Sin embargo, cuando existe mayor densidad de población, las comunidades se organizan para solicitar a los entes gubernamentales la

creación de pozo profundo como sistema de abastecimiento agua potable. Al respecto, sobre la importancia del agua subterránea.

Es la principal fuente de agua potable en el mundo; sin embargo, se debe tener en cuenta el balance del ciclo hidrológico para su mejor aprovechamiento y conservación, así como las consecuencias ambientales y sociales que acarrea la explotación de los acuíferos (Flores, 2009: 5).

Teniendo en cuenta que, el agua subterránea se ha posicionado en un lugar de gran importancia en la región, por su fácil acceso, económica para explotar y de calidad aceptable para el consumo humano. En la explotación de los acuíferos para el consumo humano se debe evaluar los impactos ambientales y sociales, cada uno de ellos poseen indicadores que guían el proceso de explotación y queda de parte de los que lo ejecutan, disminuir las consecuencias ecológicas antes, durante y después del proceso con políticas acertadas que beneficien equitativamente a todos los involucrados.

En efecto, las consecuencias sociales que genera la sobreexplotación de aguas subterráneas o acuíferos están relacionadas con su calidad; si a éstas no se les ha hecho un estudio que incluya los siguientes análisis como: el microbiológico, para determinar la presencia de posibles organismos nocivos para la salud; el físico indica el aspecto agradable a la vista como el color del agua; el químico, muestra la presencia de metales y no metales en la composición del agua, y depende de los niveles presentes en dicha composición, y que éstos sean tolerables para el consumo humano en caso contrario puede generar enfermedades que pueden conducir a la muerte.

Por una parte, el saneamiento es de vital importancia para los pozos de aguas subterráneas de uso potable, éstos requieren de revisiones periódicas, para minimizar la contaminación por filtraciones en el pie de pozo o tuberías agrietadas, la mayoría de las comunidades rurales desconoce los procesos de evaluación y las leyes que regulan la calidad del agua potable. Las instituciones públicas de poder como son las de tipo: local y regional no poseen un plan, para revisar y evaluar la caracterización de las aguas que están consumiendo las personas y en especial los niños que es la comunidad más susceptible a enfermedades hídricas.

No obstante, los planes locales que se diseñan a nivel comunitario son estrategias participativas que logran aproximarse de manera precisa a las problemáticas y necesidades más urgentes en las comunidades. Esta instancia es el primer nivel de poder que se puede encontrar para dar respuestas efectivas a las necesidades o demandas que haga la sociedad, por tal razón es relevante que en estos escenarios comunitarios se desarrollen y se diseñen planes que contribuyan a mitigar las necesidades más sentidas del sector. De tal manera que, si el consumo de agua en una comunidad está generando problemas en la salud de sus habitantes, por falta de saneamiento y revisión periódica de su sistema de almacenamiento y suministro, se debe articular formas de participación ciudadana que propicien la generación de respuestas inmediatas a dicha demanda.

Por consiguiente, la población en general debe involucrarse y participar activamente sobre las políticas que se deseen implementar sobre el manejo y uso adecuado del agua que provengan de manantiales subterráneos, y a su vez propiciar la construcción de una comunidad que analice, interprete y genere soluciones a las problemáticas que se presenten en ella de manera oportuna.

122

En el municipio Barinas, parroquia Juan Antonio Rodríguez Domínguez, caserío El Corozo, a través de entrevistas informales a los habitantes, se ha precisado que el agua de consumo de la comunidad proviene de varios pozos que se usan de forma alternada y que oscilan entre los 30 m y 60 m de profundidad, el aspecto físico del agua en algunas ocasiones es de color rojizo y de olor desagradable, generalmente cuando llega de esta forma en los grifos de las casas produce enfermedades en poblaciones más vulnerables.

También, es necesario precisar algunos elementos que desmejoran el servicio como son los siguientes: cuando llueve las aguas superficiales se filtran hacia el pozo arrastrando sedimentos y excrementos de animales, algunas tuberías que integran el sistema de suministro están agrietadas permitiendo el paso de sedimentos cuando está en reposo, la limpieza de los pozos que suministran el servicio es nula, no existe ningún estudio sobre el análisis de la calidad de agua que certifique su consumo y no hay un plan de control y seguimiento para hacerla potable según como lo indica las normativas sanitarias que determina la legislación venezolana.

Vale destacar que, los entes gubernamentales locales y comunitarios no le han prestado el interés necesario para solucionar la problemática que se está presentando, en cuanto al arreglo de las tuberías, limpieza de los pozos y tratamiento del agua. Todo esto conduce a un deterioro de los elementos físicos que integra el sistema de acueducto que posee la comunidad aunado con desmejoramiento de la calidad de vida para personas que hacen vida en la comunidad.

Los planes de acción enmarcados en una orientación comunitaria tributan significativamente en el desarrollo de la sensibilización individual y colectiva de una comunidad, así como la búsqueda constante de acciones para integrar y ofrecer a las comunidades alternativas y herramientas efectivas para transformar sus realidades referentes a una problemática o necesidad. Del mismo modo, (Inzunza y Constanso, 2009) explica que la construcción de las soluciones en forma participativa y de calidad para abordar los problemas sociales en el contexto comunitario, se debe partir por la construcción de un diálogo en donde exista un intercambio de experiencias y de aprendizaje recíproco entre las políticas locales y el sentido común de la sociedad, logrando articular esas dos acciones se podrá diseñar programas y políticas sociales a nivel local de forma concreta.

123

La sensibilidad como elemento que forma parte de la conducta del ser logra generar una reflexión humanista para las soluciones racionales en entornos diversos y dinámicos, porque ella transmite a las comunidades efectos comunes que se manifiestan en forma individual y colectiva, es decir un efecto de dolor o de sensación que permite mejorar o eliminar elementos que no son favorables en la comunidad, se debe motivar la formación formal, informal y no formal de manera permanente con el fin de incrementar sustancialmente los niveles de sensibilidad en los ciudadanos de una determinada localidad.

Los planes que se diseñan en forma participativa y dialógica, propician el empoderamiento de nuevos conceptos, definiciones y estrategias, para mitigar necesidades o problemáticas subyacentes en las comunidades son recibidos como acciones que favorecen y enriquecen el quehacer comunitario y eleva la calidad de vida de sus habitantes. Los beneficios que brinda la orientación comunitaria: es elevar los niveles de concienciación y sensibilización en los líderes comunitarios, instituciones educativas y de salud; así como la creación de autonomía y

de confianza a través de la ecología del saber e intercambio dialéctico sobre enfermedades por consumo de agua no tratada eficientemente; la integración y participación comunitaria y el empoderamiento de los métodos para abordar las problemáticas comunitarias, promueve el desarrollo y la gestión del rol activo de los ciudadanos y ciudadanas en situaciones de cambio y en la toma de decisiones efectivas con empatía general.

Sin embargo, el proceso de autoanálisis de las realidades de enfermedades por agua no potable sustenta la búsqueda de un equilibrio entre lo que se quiere y lo que se necesita en cuanto de sensibilización de mitigar esa acción y a su vez facilitar la mayor suma de felicidad social y provocar una activación de los grupos afectados en la solución de los problemas de contaminación hídrica, para ir disminuyendo el impacto de las consecuencias negativas en los organismos humanos que acarrea el caso.

En la actualidad el sistema político y los lineamientos gubernamentales propician la participación protagónica mediante las organizaciones de bases, esa participación debe estar sustentada en argumentaciones válidas que faciliten la construcción de estrategias cónsonas para las soluciones efectivas de las necesidades presentes en cada comunidad, un plan de sensibilización es una guía que permite hacer que las personas estén enteradas de la importancia que tiene una problemática determinada y el hecho de no abordarla implica serios problemas sociales y ambientales. En tal sentido es pertinente promover la sensibilización y orientación comunitaria, para la prevención de enfermedades por aguas no tratadas, en la comunidad de El Corozo, parroquia Juan Antonio Rodríguez Domínguez del municipio Barinas estado Barinas, en donde se propicie la participación activa de los líderes comunitarios.

Elementos teóricos

La orientación

La conceptualización de orientación posee constantes-clave que se reflejan en la mayoría de las definiciones, también se observa que los principios de la orientación educativa como proceso para guiar la formación, son comprendidos como aquellos valores que están presentes

y sustentan toda intervención en orientación educativa (Valdivia, 1998). Estos principios permean toda la práctica de orientación.

Un principio básico es que la orientación es un derecho, un derecho de toda persona, no sólo de quienes puedan presentar alguna dificultad. También es un derecho de aquel individuo independientemente de su edad y del nivel formativo que posea. De esta forma, el derecho a la orientación se incluye como una herramienta de innovación independientemente, si es formal o no formal los procesos formativos del individuo, este principio tributa a la justicia y equidad del sistema. Para (Bisquerra, 2005) la orientación es compatible e imprescindible en una sociedad que vela por la formación integral de su ciudadanía. A la vez, uno de los principios básicos de actuación es la prevención las mediaciones han de planearse o programarse para que respondan a una forma de trabajo planificada y sistemática, acorde con el contexto y la especificidad de los ambientes, adelantándose, en la medida de lo posible a futuros problemas que puedan aparecer, para que éstos no acontezcan o mitigar en lo posible sus efectos.

Otro de los principios fundamentales es el principio de desarrollo (Lledó, 2007). La orientación no se debe restringir a momentos concretos de crisis, sino que debe estar presente a lo largo de todo el desarrollo del individuo (Bisquerra, 2005). De igual modo, la orientación debe y puede contribuir con el desarrollo de todas las capacidades de las personas, de manera que puede abarcar todos los aspectos del desarrollo, no sólo de un individuo, sino también de una comunidad.

Analizada la definición de orientación y los principios esenciales acción, es necesario dar respuesta a los propósitos que busca la orientación comunitaria. Al respecto (Montero, 1984) manifiesta que en la orientación se pretende dar solidez a los objetivos estudiando las cuatro dimensiones primordiales de la orientación comunitaria, entre ellas: la dimensión cognitiva, instructiva y de conocimientos, referente a las técnicas prácticas de actuación, en donde se constituye la esencia, la naturaleza y los valores intrínsecos de cada ser humano y el crecimiento de la identidad; y la dimensión emocional, que muestra el lado sensible de los miembros que hace vida en la comunidad.

Acción comunitaria

Cuando se hace referencia a un conglomerado social que comparten los mismos intereses para mejorar sustancialmente la calidad de vida y a su vez, recurren a un conjunto de estrategias que fungen como alternativas de solución a las problemáticas o necesidades subyacentes en el seno comunitario. Cada propuesta socializada en colectivo y puesta en marcha bien sea basada en una planificación rigurosa y detallada de cada elemento a variar o porque nazca de la improvisación individual y proyectada de manera efectiva, logre subsanar los requerimientos sentidos por la comunidad es lo que encierra la esencia de la acción comunitaria.

Al respecto (Llena et al, 2009: 10) señala que “es un proceso social, de acompañamiento, de cambio y transformación, desarrollado en la propia comunidad; un proceso que requiere análisis y reflexión sobre su por qué, para qué y en qué dirección tiene que desarrollarse”, todo evento asociado a cambios positivos y en pro al mejoramiento de las prácticas individuales que se reflejan en el quehacer colectivo y direccionado a una prevención temprana de sucesos que no desmejoren la calidad de vida de las personas que interactúan ecosocialmente en un espacio determinado.

126

También (Heras et al, 2008: 135) complementa que “debería surgir de la propia comunidad y de la participación de los diferentes actores que interactúan en su seno”, una acción comunitaria no debería ser importada e implementada de manera deliberada a un problema o necesidad que esté ocurriendo en una comunidad, cada comunidad posee identidad propia que la diferencia de las demás, puede suceder que la solución ideal para una sea lo más desacertado para la otra, esto ocurre porque los elementos que constituyen sus prácticas, creencias y significancias de los hechos están permeadas por valores tradicionales y culturales propios que marcan las pautas de cómo abordar y resolver las situaciones apremiantes de su comunidad.

El Agua

Para (Mazari, 2003) la mayor superficie de la tierra está formada por agua (mares y océanos), en una porción equivalente al 70%, no obstante, es importante destacar que el agua destinada

para el consumo de esa gran porción, es sólo el equivalente al 3%. Por lo que se puede determinar que 97% del agua es salada, no apta para el consumo humano ni agricultura, únicamente el 3% es agua dulce, destinada al consumo, proveniente en un alto porcentaje de aguas subterráneas que son las que se han infiltrado a través del suelo por rocas porosas hasta conseguir rocas impermeables, formando arroyos y ríos subterráneos, que luego salen a la superficie dando origen a los manantiales, pozos y aguas termales, las cuales cavan grutas y cavernas.

Por ende el agua es uno de los recursos naturales renovables que se usa diariamente en forma individual, en la vida cotidiana, en nuestra familia y en la sociedad, para el consumo, aseo, uso doméstico e industrial. Forma parte de la vida misma, pues todos los seres vivos tienen en su composición, un alto contenido de agua, por lo que a la composición del agua se refiere, la encontramos integrada por dos partes de hidrógeno y una de oxígeno (H₂O).

Fuentes de Agua

Autores indica que mayormente las localizaciones de las comunidades va indicando donde se encuentra las fuentes de agua, la sociedad ha ideado tecnologías que les permiten ubicar fuentes de aguas bien sea superficiales o subterráneas con el propósito de satisfacer sus necesidades de consumo cotidiano, agropecuario e industrial (Spellman y Drinan, 2000). También es necesario precisar que en algunos casos las fuentes de agua no se encuentran en lugares de fácil acceso.

En este contexto (Romero, 1996) refiere la siguiente clasificación del agua en el planeta: 1) forma pluvial (lluvias, nieve, granizo), 2) superficial (ríos, riachuelos, lagos naturales o artificiales, reservorios para el almacenamiento, entre otros) y 3) subterráneas (acuíferos). Existen dos tipos de acuíferos: el freático y el artesiano. El freático es el acuífero en el cual la superficie del agua se encuentra a presión atmosférica (normal). El artesiano es el acuífero en el cual la superficie del agua se encuentra a una presión mayor a la atmosférica. Los pozos que llegan hasta el acuífero freático se denominan pozos rasos y los pozos que llegan hasta el acuífero artesiano se denominan pozos profundos o artesianos.

El suministro de agua potable requiere tratarse para mejorar la calidad y cantidad: calidad se debe suministrar de forma limpia, saludable, y seguro de beber, sin ningún tipo de alteración de sus componentes que pueda deteriorar la salud de las personas, debido a esto deben existir mecanismos que logre tratar el agua captada, puede ser mediante revisiones periódica de las propiedades del agua que se suministra, para asegurar la calidad de la misma; y la cantidad se refiere a la capacidad de suministro de agua en cantidades adecuadas para satisfacer la demanda, así evitar problemas de escasez en una comunidad.

Para (Abarca y Bernabé 2011) explican que aunque las acciones humanas orientadas a actividades de consumo excesivo sin ningún control afectan de forma proporcional la cantidad del agua disponible, a su vez disminuye la calidad del agua ya que contaminan las cuencas hidrológicas y los acuíferos subterráneos debido a sus actividades inconscientes, en donde no conocen el daño que le hacen a este importante recurso que los mantiene vivos.

En cuanto a las fuentes subterráneas, son un conjunto de masas hídricas que se han infiltrado desde la superficie de la tierra por acciones de las lluvias, a través de la permeabilidad del suelo. Los depósitos o almacén de agua subterránea se definen como acuíferos.

128

Según (Spellman y Drinan, 2000), el agua subterránea también se define como el agua dulce que se encuentra en el subsuelo, normalmente identificado como acuíferos. El agua subterránea es la mayor fuente de agua pura, es uno de los reservorios de agua dulce del planeta, además son más difíciles de contaminar que las aguas superficiales debido a que no son de fácil acceso para los humanos, sin embargo mediante el proceso de infiltración de contaminantes procedentes de la agricultura o de la industria, o por fugas de tanques sépticos subterráneos se podrían contaminar de manera sistemática.

Calidad del Agua

Esta comprende el análisis de los aspectos biológicos, físicos y químicos, los cuales deben cumplir con ciertos rangos establecidos en las normas sanitarias o estándares preestablecidos por la Organización Mundial de la Salud (OMS, 1998), en donde esta agua no afecte la salud de los seres vivos y sea aceptada por el consumidor. Para asegurar la calidad del agua es

necesario realizar análisis de laboratorio para precisar los aspectos mencionados anteriormente, de igual manera se requiere de revisar el funcionamiento de los equipos involucrados en asegurar su calidad. La calidad de las aguas naturales se mide según la mayor o menor concentración de variedades de sustancias extrañas y nocivas presentes que altera su composición, ya que el agua en su ciclo hidrológico absorbe, arrastra y disuelve gases, compuestos vegetales, entre otros.

Según (Romero, 1996) refiere que la calidad del agua es otro elemento a estimar, las acciones del hombre ha reducido una parte importante del total del agua dulce, debido a que se han contaminado los sistemas acuáticos tanto superficiales como subterráneos mediante la incorporación de sustancias como: crudo o petróleo, derivados del petróleo, metales, disolventes industriales y tipos de microorganismo modificados por los contaminantes.

Es de interés precisar, que a pesar de todas esas acciones humanas de degradación de los sistemas acuáticos aún se cuenta con la cantidad suficiente de agua y ésta puede no cumplir con ciertas condiciones o parámetros establecidos por las normas sanitarias que permitan un uso adecuado. En ese sentido al respecto (Mazari, 2003) señala que existe diferencia entre un agua para uso y consumo humano con respecto a la que se utiliza para las actividades agropecuarias, o la destinada al cultivo de organismos acuáticos, generación de energía eléctrica o para uso industrial, entre otros y cada una de ellas se caracterizan según la utilidad que se le va a dar en el consumo de la sociedad.

La prevención de enfermedades

La palabra prevención, significa una acción de carácter anticipatorio y orientada al ámbito de la salud, se interpreta como una concepción científica, que abarca elementos como: el hacer, el pensar, el organizar y el actuar para mitigar necesidades puntuales. Un sistema de atención sanitaria debe estar orientado a la prevención para disminuir costo en acciones curativas, producto de proliferación de elementos que alteran la calidad de vida de la población.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 1998: 35), la definición de prevención hace referencia al conjunto de "...medidas destinadas no solamente a prevenir la aparición de la enfermedad, tales como la reducción de factores de riesgo, sino también a detener su

avance y atenuar sus consecuencias una vez establecidas”. Insertado en el ámbito de las enfermedades por consumo de aguas no saneadas, esta definición se refiere, necesariamente a un marco integral de atención a las personas que se fundamenta en una perspectiva biopsicosocial en la que se interrelaciona la promoción, la prevención, el tratamiento y curación. Dentro de este paradigma, hacer prevención implica promover la salud, pero también diagnosticar y tratar adecuadamente la enfermedad, y disminuir el impacto de sus secuelas o complicaciones en las personas que las padecen.

Camino Metodológico

El estudio se corresponde a la investigación etnográfica que busca la descripción e interpretación de las acciones que se ejecutan en el seno comunitario en función a la prevención de enfermedades por consumo de agua no tratada, (Goetz y Le Compte, 1988: 13): “la etnografía es una de las alternativas que recogen esta nueva filosofía interpretativa y reconstructiva de la realidad”; desde la perspectiva de la descripción e interpretación este estudio presenta una particularidad de aproximación a las prácticas y significancias de las personas con respecto a la gestión integral del agua potable en la comunidad, se utilizó como instrumento de recolección de información, la observación participante y la entrevista a profundidad, narrada por 3 versionantes comunitarios activos, su selección fue de manera intencionada porque son los que tienen mayor experticia y participación en gestión del agua que se distribuye para el consumo en la comunidad.

130

Resultados preliminares

Una vez recabada la información producto de la observación se procedió a la verificación de la misma. De igual modo, se revisó de forma detallada las grabaciones que se hicieron a los versionantes clave durante las entrevistas, se inició la transcripción textual de todo lo expresado, facilitando la construcción de una primera estrategia para lograr establecer unidades de análisis en donde se indicaran las similitudes o relaciones expresadas por cada informante durante cada entrevista.

Meticulosamente se le leyó de manera detallada cada una de las entrevistas realizadas a los versionantes, con el fin de precisar las opiniones o expresiones más relevantes expresadas por ellos, se organizó en forma cuadros para facilitar la visualización de las mismas. Seguidamente, se realizó la comparación de las opiniones y expresiones de los entrevistados con el propósito de establecer similitudes y contradicciones entre sus discursos. Luego de haber precisado todos esos elementos, se inició la agrupación de las unidades análisis en categorías.

La selección de la información empleada para fijar las categorías responde a lo planteado por (Cisterna, 2005: 68) en donde establece que la selección de la información debe estar enmarcada en dos criterios en específico como son: La pertinencia, que tiene que ver con la correspondencia de la información seleccionada con la realidad del estudio. El segundo criterio que se consideró fue la relevancia por la cualidad de mostrar de manera recurrente o asertiva la realidad sujeta de estudio.

Con estos hallazgos establecidos por la información relevante y pertinente para el presente estudio se inició la siguiente fase. Para ello, se comenzó con la agrupación de opiniones emitidas por los versionantes clave de acuerdo a la semejanza entre las mismas con el fin de fijar las categorías, se les dio un nombre que facilitó precisar una temática en sí misma, posteriormente y de la misma manera se estructuraron las subcategorías, ellas detallan a las categorías en su forma particular.

131

Para tal efecto, a continuación se presenta cada unidad en donde se manifiesta las categorías emergentes surgidas a partir de las entrevistas:

Procedencia del agua de consumo

Los pobladores de la comunidad de El Corozo consumen en su mayoría, agua procedente de pozos profundos, con algunas variantes de pozos artesanales construidos en los patios de sus casas.

Almacenamiento del agua

La comunidad se divide geográficamente en dos zonas: la norte y la sur; la primera está representada por un porcentaje bajo de la población general, y el agua en esta zona es extraída de un pozo profundo y almacenada en una caja de agua, para su posterior distribución y su ciclo de llenado es interdiario. Mientras que, en la segunda zona, el agua no es almacenada, sólo se bombea de los pozos profundos a la red y esto se hace diariamente, pero sectorizado durante un promedio de tres horas (03h), para cada grupo de sectores o barrios, generando ciclos interdiarios para cada sector.

Con respecto al almacenamiento, (American Water Works Association, 2012: 158) indica que “con un almacenamiento adecuado, el agua puede tratarse y bombearse a una velocidad más uniforme y no tiene que seguir el uso de los consumidores”. Es muy importante realizar la captación del agua, porque permite mejorar el servicio al usuario garantizando su disponibilidad de forma permanente, y su vez posibilitando el tratamiento del agua de forma efectiva, para su posterior distribución en la comunidad.

132

La calidad del agua en la comunidad

La calidad del agua se puede valorar en dos vertientes principales: la primera se refiere a la disponibilidad del recurso de manera permanente y la segunda a los aspectos físicos, químicos y microbiológicos del agua en correlación con los estándares normalmente tolerables para el consumo humano. (American Water Works Association, 2012)

Considerando que, la comunidad de El Corozo tiene una disponibilidad del recurso bajo, porque su suministro es interdiario; es decir, cada 48 horas se dispone de él, a un promedio de 3 a 4 horas, durante cada lapso del ciclo de distribución, en vista a esta información se posiciona como un recurso escaso, para lograr satisfacer las necesidades básicas e higiénicas de las familias que hacen vida en la comunidad.

Además, el segundo aspecto referente a su composición física, química y microbiológica, genera preocupación en la comunidad porque su aspecto físico, primero es de color rojizo en la mayoría de los casos, y en cuanto a su composición química se sospecha de la presencia de materiales pesados, debido a que algunos pobladores están presentando litiasis de manera

sistemática, otro de los elementos de gran relevancia y de preocupación generalizada es la valoración microbiológica que le dan los informantes, manifestando que se ha notado en la comunidad la presencia de: diarreas, amibiasis y parasitosis en niños.

Debido a que, los pozos que surten la zona sur están en la parte baja de la comunidad distribuyendo en algunas ocasiones agua sucia, debido a las inundaciones de los mismos, producto de las lluvias y trayendo como consecuencia el movimiento de sedimentos y material fecal de animales silvestres que habitan alrededor de los pozos, actualmente un porcentaje bajo de la población está hirviendo el agua para su consumo y de esta manera garantizando la calidad de la misma.

Tratamiento del agua para su consumo

El tratamiento del agua para el consumo, ya sea de fuentes superficiales o subterráneas requiere de tratamiento para maximizar su pureza. Del mismo modo, (Solminihaç y Thenoux, 2011) explican que el agua después de su captación requiere de un conjunto de procesos en plantas especiales, para garantizar de manera efectiva su consumo. Dentro de esos procesos están tipificados los siguientes: eliminación de partículas por gravedad también denominado “Decantación”, agregar floculadores en el agua para facilitar la eliminación de partículas denominado “Floculación”, eliminación de impurezas residuales mediante la “Filtración” y finalmente se le agrega desinfectante al agua para eliminar microbios (por ejemplo, el cloro) este último proceso es denominado “Desinfección”, y a su vez se cierra el ciclo del tratado del agua para su posterior distribución y consumo en la población.

133

En la comunidad de El Corozo, el tratamiento del agua desde su origen ha sido casi completamente nulo, aunque existieron algunas acciones de tratamiento como desinfección del agua, para su posterior distribución eso ocurrió hace aproximadamente veinte (20) años.

En la actualidad, como aún persiste la ausencia de tratamiento, se pudo precisar que la gran mayoría de la población están consumiendo el agua sin tratamiento alguno; es decir, directamente de la llave de agua, y un grupo muy pequeño de usuarios del servicio, que están distribuidos de la siguiente manera: los que hierven el agua para su consumo, los que compran botellones de agua mineral y los que tiene en casa filtro de agua.

Con esta información se constata, la existencia sistemática de diarreas, vómitos, amibiasis y parasitosis en la comunidad.

Actividades para mejorar el servicio del agua por parte las organizaciones de base

En la actualidad, se ha notado escasa participación de los consejos comunales o mesas técnicas de aguas; la mayoría de estas organizaciones no han presentado un plan integral que contribuyan al mejoramiento del servicio del agua; desde la distribución, captación y tratamiento.

A pesar de que, se han realizado discusiones del presupuesto participativo con representantes de entes gubernamentales como: Alcaldía, Gobernación, Consejo Federal de Gobierno, entre otros. No se ha logrado unificar una propuesta común que conlleve a la mejora del servicio de forma integral, se han manifestado particularidades de cada sector desviando el interés por mejorar la gestión integral del servicio del agua en la comunidad.

A propósito, (Montero, 1984) señala que, la participación es un proceso de generar e intercambiar ideas, opiniones y conocimiento sobre asunto en común; y esas ideas deben ir acompañada de recursos, materiales que permitan relacionarla a una solución efectiva; para ello se requiere de la planificación y toma de decisiones colectivas, para concretar de manera unificada acciones que tributen a la resolución de cualquier problemática subyacente en el seno comunitario.

134

Sin embargo, durante las reuniones con los entes gubernamentales no se ha logrado concretar acciones que posibiliten la discusión de la gestión del agua como tema central o de interés general. Han existido reuniones en donde se han establecido comisiones integradas por los consejos comunales y mesas técnicas de agua, para solicitar a los entes gubernamentales reparación de bombas de aducción, y con ello normalizar la distribución del agua en la comunidad solamente esa acción.

Los consejos comunales, tienen un comité de educación; encargado de gestionar formación, para los voceros y habitantes de su zona de trabajo en alguna área de interés decidida en las asambleas de ciudadanos y ciudadanas, esto se hace con el fin de minimizar

algunas debilidades presentes para así abordar de manera efectiva cualquier problemática que aqueje a la comunidad.

No ha existido alguna formación por parte de estas organizaciones que conlleven al diseño de una propuesta integral para mejorar el servicio del agua en la comunidad.

Muestras y análisis del agua

Los versionantes han precisado que no se ha hecho la captación de muestras de agua, para su posterior análisis y de esta manera medir la calidad de agua que se está consumiendo en la comunidad. Las muestras permiten analizar tres aspectos básicos del agua como son: el físico, el químico y el microbiológico. Los dos últimos son de gran importancia porque el agua proviene de fuentes subterráneas, y por ende se requiere verificar que el agua no posea elementos pesados en su composición, y al transcurrir el tiempo genere problemas de salud en la comunidad, y el último determina la presencia de microorganismos nocivos para salud, que también afectan a la población principalmente a los niños en edades pediátricas. (Solminihac, y Thenoux, 2011).

135

Conociendo los resultados del análisis del agua

En esta categoría se pudo precisar que la realización de las muestras en la comunidad representa una necesidad sentida por los pobladores, se requiere con urgencia la realización de las mismas y a su vez realizar la respectiva divulgación de los resultados en la comunidad, con el fin de tomar previsiones al respecto y de esta manera mitigar la proliferación de enfermedades de origen hídrico.

Importancia del tratamiento del agua

El agua para el consumo humano requiere de procesos de purificación, y de esta manera se evitan enfermedades por consumo de agua contaminada, por la presencia de algún elemento nocivo que esté en ella, la comunidad de El Corozo en un porcentaje muy bajo están realizando de manera particular acciones para mejorar la calidad del agua que consumen

diariamente entre ellas como: hervirla, comprar botellones de agua mineral e instalación de filtros de agua.

Participación gubernamental para mejorar la calidad del agua

La participación de las instituciones gubernamentales como son: las municipales, regional y nacional posibilitan acciones inmediatas, para subsanar cualquier problemática subyacente en seno comunitario, su colaboración es vital, contribuye a cristalizar las decisiones colectivas, mediante el uso de instrumentos para desembolsar los recursos necesarios y requeridos por la sociedad.

El abordaje que han realizado estos entes públicos, orientado a mejorar la calidad del agua en la comunidad de El Corozo, han sido puntuales entre ellos se pueden mencionar los siguientes: reemplazos de tuberías rotas en la red de distribución, reparación o cambio de bombas hidráulica por fallas.

Pero en cuanto al tratamiento, no han existido acciones comunitarias que motoricen; primero la captación y luego la construcción de plantas de tratamientos que ejecuten los cuatro procesos básicos de purificación del agua, que tributen a la ausencia de elementos químicos y microbiológicos nocivos para la salud y de esta manera se pueda mejorar significativamente la calidad de vida de los habitantes.

136

Enfermedades ocasionadas por el agua en la comunidad

Normalmente, en la comunidad de El Corozo se han manifestado enfermedades diversas atribuidas al agua potable, por dos razones: Primero, la distribución del agua es de forma interdiaria, generando escasez del preciado líquido en el seno familiar y en las horas escolares, creando inconvenientes en la manipulación y consumo de los alimentos de forma higiénica, y por ende, reproduciendo enfermedades como parasitosis, hepatitis, entre otras. El segundo aspecto está relacionado a la no existencia de un tratamiento adecuado e integral del agua que garantice la fiabilidad y el consumo de forma directa.

Reflexiones finales

Desde una postura transdisciplinaria como la aquí asumida, se postula que la gestión para la prevención de enfermedades por consumo de agua no tratada, depende de los significados asumidos en forma individual y compartida por los ciudadanos que constantemente están interactuando con la problemática existente en el seno comunitario.

Vale destacar que las entrevistas hechas a los versionantes clave para obtener información referente a los conocimientos que ellos poseían en cuanto a prevención de enfermedades por consumo de agua no tratada durante las entrevistas se obtuvieron los siguientes hallazgos: El agua potable en la comunidad de El Corozo proviene de perforaciones profundas situadas en dos partes específicamente y categorizadas de la siguiente manera: la zona norte, se supe de un pozo que llena un tanque para luego distribuir a tres sectores de esa zona de forma interdiaria, este sistema no está recibiendo ningún tipo de tratamiento para su posterior distribución y consumo. Mientras que, la zona sur está constituida por tres pozos profundos, que envían directamente a diez sectores o barrios de la comunidad de manera interdiaria, sin pasar por un tratamiento adecuado para su distribución, desmejorando la calidad de vida de todos los habitantes de esta zona.

137

En cuanto a tratamiento del agua para su consumo algunos habitantes están hirviendo el agua y otros sólo compran botellones de agua mineral o colocando filtros de agua, para asegurar el consumo de forma tratada. A diferencia del grupo restante de personas que, están tomando agua directamente de la que proviene de los pozos sin realizarle ningún tipo de tratamiento y en este grupo se está manifestando enfermedades como: diarrea, amibiasis y parasitosis. Aunque éste último, como es la parasitosis está asociado a la escasez del servicio que es de forma interdiaria y durante aproximadamente cuatro horas, conllevando a un bajo nivel de higiene en cuanto a la manipulación de los alimentos para el consumo diario.

Finalmente, la participación de las organizaciones de base, instituciones educativas y de salud en la prevención de estas enfermedades de origen hídrico. Las organizaciones comunitarias sólo operan en actividades de gestión; por ejemplo, cuando el servicio del agua se interrumpe por un tiempo prolongado debido a daños de las bombas de aducción o deterioro de las tuberías de suministro, pero en cuanto al tratamiento de agua no se ha

Alberto José, Sierra Cardeño

manifestado alguna acción que conlleven a la mejora significativa del servicio en la comunidad. Por otra parte, las instituciones de salud y educativas no están haciendo actividades periódicas de sensibilización que tributen efectivamente al consumo de agua debidamente tratada en el seno familiar.

Bibliografía

- Abarca, Oscar y Miguel Bernabé (2011). Desarrollo de un indicador para valorar la disponibilidad potencial distribuida de recursos hídricos a partir de variables geomorfométricas”. *Revista Geográfica Venezolana* Vol. 52. No. 1, pp. 11-29. Disponible en: <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/33944/1/articulo1.pdf>. visitada 12-12-2018.
- American Water Works Association (2012) *Manual de Entrenamiento para Operadores de Sistemas de Distribución de Agua*. Disponible en: <https://books.google.co.ve/books?isbn=1583218564> visitada 13-11-2018.
- Bisquerra, Rafael. (2005) “Marco conceptual de la orientación psicopedagógica”, En *Revista Remo*, Vol III, No. 6, pp. 2-7. Disponible en: <http://remo.ws/revistas/remo-6.pdf>, visitada 18-12-2018.
- Flores, Iris. (2009) “Agua subterránea: el agua que no vemos”. En *La ciencia y el hombre*, Vol. XXII, No. 1, pp. 12-18. Disponible en: <https://www.uv.mx/cienciahombre/revistae/vol22num1/articulos/agua/index.html> visitada 20-02-2019.
- Goetz, Judith y Margaret Le Compte. (1988) *Etnografía y diseño cualitativo en investigación cualitativa*. Madrid: Ediciones Morata.
- Heras, Pilar, Eva Fernández, Sandra Costa, Esther Gil, David Fernández y Tomás Herreros (2008). *La acción política desde la comunidad. Análisis y propuestas*. Disponible en: <https://books.google.co.ve/books?isbn=8478277331> visitada 20-02-2019.
- Inzunza, Jaime y Alba Constanso (2009). “Psicología Comunitaria y Políticas Sociales en Chile”. En *revista digital Psicología & Sociedade*, Vol. 21, No. 2, pp. 275-282. Disponible en: <http://www.scielo.br/pdf/psoc/v21n2/v21n2a15.pdf> visitada 12-12-2018
- Lledó, Ángel. (2007) *La orientación educativa desde la práctica*. Sevilla: Fundación Ecoem.
- Llena Asum, Artur Parcerisa y Xavier Úcar (2009). *10 ideas claves. La acción Comunitaria*. Disponible en: <https://books.google.co.ve/books?isbn=8478278443> visitada 12-12-2018.

- Montero, Maritza. (1984). “Introducción a la psicología comunitaria: Desarrollo, conceptos y procesos”. *Revista Latinoamericana de Psicología*, Vol. 16, No. 3, pp. 387-400. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/805/80516303.pdf> visitada 09-01-2019.
- Organización Mundial de la Salud (1998). “Promoción de la salud, Glosario”. Disponible en: <http://www.mecd.gob.es/dms-static/beb68e02-9e99-490f-897f-792d1af6b783/glosario-pdf.pdf> visitado 03/02/2019.
- Romero, Jairo. (1996). *Acuiquímica*. Bogotá: Editorial Escuela Colombiana de Ingeniería.
- Spellman, Frank. y Joanne Drinan (2004). *Manual de Agua Potable*. Zaragoza: Editorial Acribia S.A.
- Solminihac, Hernán y Guillermo Thenoux. (2011). *Procesos y Técnicas de Construcción*. (5^{ta}) Edición. Disponible en: <https://www.pdf-archive.com/2016/05/30/procesos-y-tecnicas-de-construcci-n-5a-ed/procesos-y-tecnicas-de-construcci-n-5a-ed.pdf> visitada 23-01-2019.
- Valdivia, Carmen. (1998) *La orientación y la tutoría en los centros educativos: Cuestionario de evaluación y análisis tutorial*. Bilbao: Mensajero.