



La Universidad que siembra

**Vicerrectorado de Infraestructura  
y Procesos Industriales**

# *Gerens*

La **UNELLEZ** sembrando las nuevas dinámicas gerenciales que demanda la sociedad y la economía.

**Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales**  
**“Ezequiel Zamora”** San Carlos, Estado Cojedes, Venezuela  
Número 5 / Julio – Diciembre 2019

REVISTA CIENTÍFICA GERENS Número 5 / Julio – Diciembre 2019

La **UNELLEZ** sembrando las nuevas dinámicas gerenciales que demanda la sociedad y la economía.

REVISTA CIENTÍFICA ARBITRADA, aprobada según Resolución Consejo Directivo UNELLEZ N° 2017/403 de fecha 01/08/2017 punto 75. PERIODICIDAD: SEMESTRAL.

Catálogo Latindex: <https://latindex.unam.mx/latindex/ficha?folio=28060>. Folio: 28060. Folio Único: 24548

La revista científica **GERENS** constituye un órgano divulgativo del Programa de Estudios Avanzados de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ) - Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales (VIPI), Cojedes, y de toda la UNELLEZ; además, posee un carácter científico y humanístico, orientado a promover la investigación, la reflexión y la generación de conocimientos en las Ciencias Gerenciales y áreas afines. Se presenta como una publicación semestral, fundada en el año 2017. Se publican resúmenes de trabajos culminados y avances de investigación, trabajos de ascenso, ensayos académicos, reseñas de libros y experiencias pedagógicas producidas por el personal docente, de investigación y estudiantes de postgrado (4to y 5to nivel) de la UNELLEZ-VIPI y otros autores del ámbito nacional e internacional. La selección de cada aporte dependerá, en primer lugar, del uso y adecuación de la normativa establecida, en segundo lugar, atender con celeridad las observaciones que resulten del proceso de arbitraje respectivo requerido por la revista.

Revista disponible en: <http://revistas.unellez.edu.ve/revista/index.php/rgerens/index>  
<http://postgradovipi.50webs.com/>

The scientific journal **GERENS** is an informative body of the Advanced Studies Program of the National Experimental University of the Western Plains Ezequiel Zamora (UNELLEZ) - Vice-rectorate of Infrastructure and Industrial Processes (VIPI), Cojedes, and of the entire UNELLEZ; It also has a scientific and humanistic character, aimed at promoting research, reflection and the generation of knowledge in Management Sciences and related areas. It is presented as a biannual publication, founded in the year 2017. Summaries of culminating works and research advances, promotion works, academic essays, book reviews and pedagogical experiences produced by teaching staff, research and postgraduate students (4th and 5th level) of the UNELLEZ-VIPI and other authors of the national and international scope. The selection of each contribution will depend, in the first place, on the use and adequacy of the regulations established, secondly, to promptly address the observations resulting from the respective arbitration process required by the journal.

ISSN-L: 2665-0002. Depósito Legal: CO2017000009

DIRECTOR: Dr. ANTONIO LUIS FLORES DIAZ

EDITOR: Dr. GUSTAVO ALONZO JAIME GAMEZ

#### **COMITE EDITORIAL**

Dr. WILMER J. SALAZAR SANTANA (UNELLEZ)

Dr. GUSTAVO ALONZO JAIME GAMEZ (UNELLEZ)

Ph.D. JUAN FERNÁNDEZ MOLINA (UNELLEZ)

Dr. ANTONIO LUIS FLORES DIAZ (UNELLEZ)

#### **COORDINADOR ACADÉMICO DEL CONSEJO DE ARBITRAJE**

Dr. DANNY ORASMA VILLAMEDIANA (UNELLEZ)

VERSIÓN ELECTRÓNICA: Dr. ANTONIO LUIS FLORES DÍAZ - MSc. LUIS GERARDO VIVAS – MSc. Robert Ardiles.

PORTADA: Fotografía tomada en el área de postgrado VIPI por la MSc. Jesulma López / Diseño y digitalización de portada: MSc. Robert Ardiles.

Dirección: Programa de Estudios Avanzados de la UNELLEZ - VIPI, Sector Cantaclaro, San Carlos, Edo. Cojedes. Teléfonos: 0258-4331718. Email: [revistagerens@gmail.com](mailto:revistagerens@gmail.com).

VERSIÓN DIGITAL.

**AUTORIDADES DE LAUNELLEZ**

*DR. ALBERTO JOSÉ QUINTERO*  
**RECTOR**

*DR. OSCAR ERNESTO HURTADO JARA*  
**SECRETARIO**

*PROF. HUMBERTO RIVERO (E)*  
**VICE-RECTOR DE SERVICIOS**

*DRA. YAJAIRA PUJOL (E)*  
**VICE-RECTORA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL**  
BARINAS, ESTADO BARINAS

*PROF. HÉCTOR MONTES*  
**VICE-RECTOR DE PRODUCCIÓN AGRÍCOLA**  
GUANARE, ESTADO PORTUGUESA

*DR. WILMER J. SALAZAR*  
**VICE-RECTOR DE INFRAESTRUCTURA Y PROCESOS INDUSTRIALES**  
SAN CARLOS, ESTADO COJEDES

*PROFA. MARYS ORASMA*  
**VICE-RECTORA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO REGIONAL**  
SAN FERNANDO DE APURE, ESTADO APURE

*DRA. MARÍA ANDUEZA*  
**DIRECTORA DE CREACIÓN INTELECTUAL**  
BARINAS, ESTADO BARINAS

*MSc. ANA IRIS PEÑA*  
**DIRECTORA DE ESTUDIOS AVANZADOS**  
BARINAS, ESTADO BARINAS

*DRA. ZOLEIDA LOVERA*  
**DIRECTORA-GERENTE FEDUEZ**  
BARINAS, ESTADO BARINAS

*DRA. JACQUELINE PÉREZ*  
**DIRECTOR DE VINCULACIÓN SOCIO COMUNITARIA**  
BARINAS, ESTADO BARINAS

**AUTORIDADES DE LA UNELLEZ SAN CARLOS**

*DR. WILMER SALAZAR SANTANA*  
**VICE-RECTOR DEÁREA**

*MSc. MARÍA EUGENIA PAREDES*  
**JEFE PROGRAMA INGENIERÍA, TECNOLOGÍA Y ARQUITECTURA**

*MSc. JORDY GÁMEZ*  
**JEFE PROGRAMA CIENCIAS DEL AGRO Y DEL MAR**

*DR. ANTONIO FLORES DIAZ*  
**JEFE PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS**

*MSc. VICTOR MENDOZA*  
**JEFE PROGRAMA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

*Abg. MORELIA VARGAS*  
**JEFA PROGRAMA CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS**

*MSc. CAROLINA VARELA*  
**JEFE PROGRAMA ESTUDIOS AVANZADOS**

*Ph.D. JUAN FERNÁNDEZ MOLINA*  
**JEFE PROGRAMA - SUBGERENTE DE PUBLICACIONES COJEDES**

*LICDA. LOREDANA GIUST*  
**SECRETARIA DEL CONSEJO ACADÉMICO**

*MSc. PATRICIA ROJAS*  
**COORDINADORA DE CREACIÓN INTELECTUAL**

*MSc. YULEIMI PEÑA*  
**COORDINADORA DE EXTENSIÓN**

*LCDO. EFRAIN GARCÍA*  
**COORDINADOR DE CULTURA**