

OPORTUNIDADES Y AMENAZAS DE LAS TIC'S EN LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS

Arturo Alejandro Arreaza Sanez

Extracto de Conferencia en el Marco del 1er Seminario Aplicado a las Ciencias Sociales y Jurídicas, UNELLEZ San Carlos. Mayo 07 de 2019

Evidentemente que el formato pequeño y mediano adoptado por muchas unidades productivas, a nivel global, genera múltiples preeminencias e intenta destacar habilidades y patentes fortalezas en aras de aprovechar diversas oportunidades que ofrecen los dinámicos sistemas mercantiles modernos, lo cual se ha ido facilitando aún más, con el empleo de las poderosas tecnologías de la información y la comunicación por sus siglas (TIC'S), sin perder de vista las desventajas que implica un menor tamaño empresarial.

INTRODUCCIÓN

Las pequeñas y medianas empresas por sus siglas (PYMES) representan un tipo de organización socio productiva muy particular y aunque son muy heterogéneas entre sí, mantienen factores y elementos comunes que las diferencian de las más grandes y que según Ley para la Promoción y Desarrollo de la Pequeña y Mediana Industria y Unidades de Propiedad Social (2014), se considera en Venezuela pequeña “aquella con una nómina promedio anual de hasta 50 trabajadores y una facturación anual de hasta 100.000 Unidades Tributarias”; y la mediana “es la que tiene una nómina promedio anual de hasta 100 trabajadores y una facturación anual de hasta 250.000 Unidades Tributarias”; instrumento legal que además de aportar su definición, promueve su desarrollo y protección dado que “son inexorablemente fuentes de desarrollo sustentables, que redundan en la ocupación laboral y en la construcción de una Venezuela potencia y productiva.”

A nivel mundial, los rangos de trabajadores y nivel de ingresos son muy parecidos e intentan diferenciar a las grandes empresas y corporaciones de aquellas con menor tamaño; sin embargo, la acepción de PYME, permite mantener rangos de acción, flexibilidad y movilidad empresarial relativamente mayores, en función de moverse más fácilmente entre distintas actividades o ramos, ubicación y contextos; sortear diversas dificultades, obstáculos y trabas financieras, operativas, laborales y contables, en algunos casos, con mayor libertad de acción.

DESARROLLO

Infinitas oportunidades brindan las TIC'S, pero en algunas ocasiones se dan afectaciones como el Ramsonware, considerado como un virus informático que bloquea archivos y datos almacenados en el equipo afectado y “normalmente se exige el pago de un rescate con Bitcoin para levantar ese bloqueo y se amenaza con el borrado de todos nuestros datos en un plazo determinado” (Ros, 2018). A simple vista, pareciera que las PYMES y Ransomware no tienen aparente relación, sin embargo, numerosos estudios han confirmado que ambos conceptos son muy afines. Al respecto tenemos según Sergey Martsynkyan, director de Marketing de Productos B2B en Kaspersky Lab:

El ransomware es una de las muchas ciberamenazas serias que afrontan las empresas hoy en día. Cuando golpea, puede tener enormes ramificaciones sin importar el tamaño del negocio. Sin embargo, las empresas muy pequeñas son particularmente vulnerables a múltiples incidentes. Una de las razones puede deberse a que, en muchas pequeñas empresas, la provisión de TI es administrada por personas que quizás no saben cómo evitar mejor los peligros: simplemente no tienen el tiempo ni las habilidades de TI para enfrentar las amenazas.

El estudio de Kaspersky Lab constata que 37% de las empresas que han sufrido un incidente en los últimos 12 meses, ha experimentado dos o tres infecciones y “27% han perdido el acceso a sus datos durante semanas” (IT Reseller, 2018). Una de las razones puede deberse a que, en muchas pequeñas empresas, la provisión de TI es administrada por personas que quizás no saben cómo evitar mejor los peligros: simplemente no tienen el tiempo ni las habilidades de TI para enfrentar las amenazas. Una aproximación realizada por Osterman Research (patrocinado por Malwarebytes) reveló que “35% de las 1.000 pequeñas y medianas empresas encuestadas fueron víctimas de un ataque de ransomware” (Redondo, 2017); además se señala que alrededor del 22% de las PYMES afectadas tuvieron vieron afectadas su operatividad y aun cuando el monto solicitado para recuperar los archivos infectados no superó los 1.000 dólares, 81% de los casos se violaron los datos de la empresa.

CONCLUSIÓN

Finalmente, mantener actualizados los sistemas y soluciones antivirus, hacer copias de seguridad frecuentemente y sobretodo, sentido común y mucho cuidado en el operar los equipos informáticos, serían las principales medidas a tomar tanto por PYMES como por usuarios individuales en aras de elevar los niveles de protección contra estas novísimas amenazas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- IT Reseller. (2018). Las pymes tienden a ser objetivos recurrentes de ataques de ransomware. IT Reseller. [En línea]. <https://www.itreseller.es/seguridad/2018/10/las-pymes-tienden-a-ser-objetivos-recurrentes-de-ataques-de-ransomware>. [Consulta: 2019, mayo 5].
- Ley de Reforma del Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley para la Promoción y Desarrollo de la Pequeña y Mediana Industria y Unidades de Propiedad Social (2014). Gaceta Oficial de la República de Venezuela N° 6.151 (Extraordinaria).
- Redondo, M. (2017). Las pequeñas y medianas empresas también son víctimas de ransomware. Hipertextual [En línea]. <https://hipertextual.com/2017/07/pequenas-medianas-empresas-tambien-son-victimas-ransomware>. [Consulta: 2019, mayo 5].
- Ros, I. (2018). Pymes y ransomware; tres consejos para hacerle frente. Muy Pymes. [En línea]. <https://www.muypymes.com/2018/01/30/pymes-ransomware>. [Consulta: 2019, mayo 2].